مؤشرات الوصمة الاجتماعية للأحداث المنحرفين المودعين بالوحدة الشاملة لرعاية الأطفال بمحافظة أسيوط

Indicators of social stigma for juvenile delinquents in the Comprehensive Child Care Unit in Assiut Governorate.

إعداد

أسماء سمير محمد عبد اللاه

باحثة بقسم خدمة الفرد

المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية
العدد الحادى عشر المجلد الأول يونيو ٢٠٢٠م

مؤشرات الوصمة الاجتماعية للأحداث المنحرفين المودعين بالوحدة الشاملة لرعاية الأطفال بمحافظة أسيوط

اعداد وتنفيذ

أسماء سمير محمد عبد اللاه

باحثة بقسم خدمة الفرد

ملخص:

تعد المشكلات الاجتماعية من أبرز المشكلات التي تعاني منها المجتمعات، كما تعد مشكلة جنوح الأحداث في الوقت الحاضر من المشكلات الهامة التي تعاني منها المجتمعات البشرية، والتي لها آثاراً سلبية علي الفرد والمجتمع، والجنوح يمثل خطراً علي الأحداث فيعرض سلوكهم الجانح لمجموعة من الآثار والنتائج التي تزيد من قلقهم، واضطرابهم النفسي، وتخلق منهم شخصيات غير سوية هدفها العدوان والانتقام من المجتمع، حيث أنهم يعانون من العديد من المشاكل النفسية والسلوكية، التي تضفي عليهم الرفض الاجتماعي والذاتي، ومن أهم هذه المشكلات التي يعاني منها الأحداث الجانحين هي شعورهم بالوصمة الاجتماعية بعد إيداعهم بالمؤسسة، حيث تؤثر الوصمة الاجتماعية سلبًا على حياتهم ومن مؤشرات الوصمة الاجتماعية للأحداث شعورهم بالخجل الاجتماعي والعزلة الاجتماعية وتدني تقدير الذات كما أنها تثير الاستياء، والاشمئزاز، والذعر، أو التعاطف من الآخرين.

الكلمات المفتاحية: الوصمة الاجتماعية– الأحداث المنحرفين.

Abstract

Social problems are among the most prominent problems experienced by societies, The problem of juvenile delinquency is at the present time one of the important problems that human societies suffer from. Which have negative effects on the individual and society, and delinquency represents a danger to the juveniles, so their delinquent behavior displays a set of effects and results that increase their anxiety, psychological disturbance, and create from them abnormal characters whose goal is aggression and revenge against society, As they suffer from many psychological and behavioral problems, which give them social and self-rejection, and among the most important of these problems that juvenile delinquents suffer from is their feeling of social stigma after their placement in the institution, where social stigma negatively affects their lives and the indicators of social stigma for juveniles are their sense of social shame Social isolation and low self-esteem also give rise to resentment, disgust, panic, or empathy for others.

Key words: social stigma – delinquent juveniles.

أولا: مفهوم الوصمة الاجتماعية: Social Stigma

تعرف بأنها تشوية أو عيب أو علامة لها أثر سلبي خطير علي القبول الاجتماعي للفرد المبتلي (أحمد، ١٩٩٩،ص. ٥٩٢)، كما أنها الاتجاه الاجتماعي السلبي التي يلتصق بخصائص شخص ما نتيجة لاعتبارات قصور عقلي أو بدني أو اجتماعي أو سلوكي أو تتضمن الوصمة عدم القبول الاجتماعي ويمكنها أن تؤدي إلي التمييز غير العادل ضد الموصوم وعزله. (Vandan Boss,2007, p. 894)

ويعرفها المعجم الوجيز في علم النفس الاجتماعي: أنها إطلاق أو إلصاق مسميات غير مرغوب فيها بالفرد من جانب الآخرين علي نحو يحرمه التقبل الاجتماعي وتأييد المجتمع له لأنه شخص مختلف عن بقية الأشخاص في المجتمع(الخواجة، الدريني، ٢٠١١، ص. ٢٨٩)

بينما عرف قاموس علم الاجتماع الوصمة الاجتماعية: بانها صورة ذهنية سلبية تلتصق بفرد معين كتعبير عن الأستياء والاستهجان لهذا الفر نتيجة اقترافه سلوكاً غير سوي يتعارض مع القيم والمبادئ السارية في المجتمع. (غيث، ١٩٩٥، ص. ٤٤١)

كما عرف قاموس الخدمة الاجتماعية الوصمة بأنها: حمل صفة غير مرغوبة تثير إساءة الناس لمن يحملها من التأييد الاجتماعي، وترجع إلي أنها نمط سلوكي أو تشوهات جسدية لاتحظي باحترام وتقدير الأفراد المحيطين بالفرد.(السكري، ٢٠٠٠، ص. ٥١٥)

وقد يعرف (هارك، ٢٠٠٩) الوصمة بأنها النظرة السلبية والقيمة الدونية والضعف النسبي الذي يمنحه المجتمع بشكل جماعي للأشخاص الذين يملكون خاصية معينة أو ينتمون إلي (Herek, 2009, p.p54–74) مجموعة أو فئة معينة.

ويمكن تعريف الوصمة الاجتماعية نظرياً:(بأنها النظرة السلبية أو الرفض الاجتماعي من المجتمع تجاه الحدث الجانح نتيجة لارتكابه نوع من الجرائم)، مما يدفعه إلي الشعور بالوصمة الاجتماعية وتتمثل في عزلته الاجتماعية عن المجتمع وشعوره بالخجل الاجتماعي وتدني تقدير الذات

ثانياً: مفهوم الأحداث المنحرفين:

(Sheafor & Horejsi, 2006, p. 4)

يعرف الحدث بأنه صغير السن، وإلي الحداثة في الحياة والعمر، مما يشير إلي قلة خبرات الحياة لدي الحدث،ويقال حديث السن وجمعها أحداث. (مجمع اللغة العربية، ١٩٩٠ : ١٦٠) وكما يعرف الأحداث المنحرفين بأنهم " مجموعة من الأفراد الذين يميلون إلى الدخول في المخاطرة عن طريق ممارسة بعض السلوكيات الإجرامية التي يقوم بها المجرمون الكبار، ومن المتوقع أن يكون لهم تجربة مع المخدرات والكحول والتحرش الجنسي واستخدام السجائر والمشروبات الكحولية والقيام بالعديد من الأفعال التي تعتبر بمثابة خرق للقانون.

(Shoemaker, Donald, 2009: 25)

وأيضا يعرف بأنه: هو ذلك الفرد الصغير الذي تمت إدانته نتيجة تصرف إجرامي ضد المجتمع أو غيره وتتم محاكمته في محكمة الأحداث. (أحمد إبراهيم حمزة، ٢٠١٥: ٤٢٣)

ويمكن تعريف الحدث المنحرف نظرياً بأنه: الطفل الذي يتروح عمره من ٧ إلي ١٨ سنة ، وقد ارتكب فعلاً أو سلوكاً إجرامياً يعاقب عليه القانون كالسرقة ، وتعرضه لمحكمة الأحداث وتم إيداعه في مؤسسة الوحدة الشاملة لرعاية الأطفال، ويعاني خلال فترة وجوده بالمؤسسة أو بعد خروجه من المؤسسة من الشعور بالوصمة الاجتماعية نتيجة لإيداعه في إحدى المؤسسات العقابية.

ثالثاً: أنماط الوصمة الاجتماعية:

تحدد أهم أنماط الوصمة الاجتماعية علي النحو التالي:

(أ) الوصمة الجسمية:

وهي ترتبط بالإعاقات الجسمية تلك الإعاقات التي تنتج عن قصور أو عجز في الجهاز الحركي، وتحدث نتيجة لحالات الشلل الدماغي، أو شلل الأطفال، أو بتر طرف من أطراف الجسم نتيجة مرض أو حادث يؤدي إلي تشوه في العظام أو المفاصل أو ضمور ملحوظ في عضلات الجسم، وربما تكون العوامل المسببة لهذه الإعاقات عواما وراثية أو مكتسبة.(عبدالرحمن، ١٩٩٦، ص.١٢٢)

(ب) الوصمة العقلية:

وهي الوصمة المرتبطة بالضعف العقلي أو التخلف للفرد علي نحو لا يساعد علي التعليم المعتاد من ناحية، ونقص القدرات اللازمة للتوافق في وسط بيئي وثقافي معين من ناحية أخري، نتيجة لعدم الإدراك والتصرف المناسب في المواقف المختلفة، والتي تؤدي به إلي عدم قدرته علي مواجهة البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها، وكذلك انعدام الكفاءة الاجتماعية والمهنية، وعدم القدرة علي الاستقلالية في كافة شؤون الحياة الاجتماعية دون رقابة أو إشراف من الغير. (أبو حطب، ١٩٩٦، ص.ص ٦٠٠-٦٠٢)

(ج) الوصمة الحسية:

وهي المرتبطة بالإعاقات الحسية أي فقدان كفاءة وظيفة إحدى الحواس أو بعضها بدرجة كلية أو جزئية، وخاصة حاستي الإبصار والسمع، فتضم الإعاقة البصرية والإعاقة السمعية. وبذلك يشمل هذا المصطلح كل دراجات الإعاقة البصرية وهي العمي، والعمى الجزئي، وضعف البصر، أما مصطلح الإعاقة السمعية يمتد ليشتمل كلاً من الصمم والضعف السمعي.(صبحي، ١٩٨٥، ص. ٥)

(د) الوصمة اللغوية:

هي الوصمة المرتبطة بعيوب إستخدام اللغة والكلام، فالكلام يكون غير سوي حينما ينحرف كثيراً عن كلام الآخرين بدرجة تلفت الانتباه، ويعوق الاتصال ويسبب حالة من الضيق للمتحدث والمستمع. (الزراد، ١٩٩٠، ص. ١٤١)

(ه) الوصمة العرقية:

وهي الوصمة المرتبطة بوجود اختلافات في السلالة والوطن والدين داخل المجتمع الواحد

وما ينتج عن ذلك من محاولة الطوائف السلالة أو الدينية أو الطبقات العليا في السلم الاجتماعي النظر والتعامل مع الأقليات أو الطبقات الدنيا باعتبارهم ذوي مكانة وضعية، وأن هذه المكانة تتصف بصفات وخصائص اجتماعية دنيا، مما يؤدي إلي قيام الطبقات المسيطرة علي المجتمعات بوصم الطبقات الدنيا والتقليل من شأنهم وطمس حقوقهم الاجتماعية. (محمد ، ١٩٩٣، ص.ص ١٩-٢٠)

(و) الوصمة الجنائية:

تشير الوصمة الجنائية إلي" العملية التي تنسب الأخطاء، والآثام الدالة علي الانحطاط الخُلقي إلي أشخاص في المجتمع، فتصفهم بصفات بغيضة، أو سمات تجلب لهم العار، أو تثير حولهم الشائعات، ولذلك تشير هذه العملية إلي أكثر من مجرد الفعل الرسمي من جانب المجتمع تجاه العضو الذي أساء التصرف أو كشف عن أي اختلاف ملحوظ عن بقية الأعضاء".

(Croker& Quinn, 2000, p.p 153-154)

والوصمة الجنائية لها اتصال بالسلوك الإجرامي وتتواجد بردود فعلها في معظم المجتمعات الإنسانية، وذلك أن أي نمط سلوكي مخالف لطبيعة الاستقرار الاجتماعي يتم مواجهته من خلال سن القوانين والتشريعات والاتجاه إلي مواجهة ملموسة من قبل أفراد المجتمع وتعقب هذا السلوك من خلال العقاب الرسمي والعقاب الاجتماعي غير الرسمي.(مركز أبحاث مكافحة الجريمة،١٩٩٠، ص. ١١)

فالوصمة الجنائية تختلف تماماً في رؤية المجتمع لها عن الوصمة الجسمية المرتبطة بعاهة، وهذه وتلك تختلف عن الوصمة الحسية أو العقلية أو العرقية، وهكذا، فلكل نمط من أنماط الوصم ردود فعله الاجتماعية التي تختلف عن الآخر، ولمَا كانت الدراسة الحالية تسعي جاهدة في التخفيف من حدة الشعور بالوصمة الاجتماعية للأحداث المنحرفين.

رابعاً: أبعاد الوصمة الاجتماعية: (Gaebel & et al, 2017, p. 44)

منذ عهد جوفمان ، ساهم علم النفس الاجتماعي في فهم الوصمة الاجتماعية على العرق والجنس والتوجه الجنسي، والظروف الصحية من خلال تطبيق النموذج الاجتماعي المعرفي، هذا النموذج مفيد في شرح عملية تطوير وصمة العار للأشخاص المصابين بمرض عقلي بشكل خاص، ووفقاً للنموذج الاجتماعي المعرفي، فإن الصور النمطية والتحيز والتمييز هي أبعاد تشكل الوصمة الاجتماعية:

(١) الصور النمطية:"معرفي" هي مواقف عامة(علي سبيل المثال" معظم الناس يعتقدون أن النساء سائقات سيئة")أو هي مجموعة من المعتقدات حول أعضاء المجموعة وتمثل عادةً معتقدات المجتمع المشتركة حول تلك المجموعة، ولا تخضع الصور النمطية عمومًا للسيطرة الشخصية – فقد يطبق الشخص صورة نمطية سلبية عن غير قصد تلك المجموعة ما، وغير متحيزة تجاه مجموعة ما ويفعل ذلك حتى إذا كان يعبر عن مشاعر إيجابية نسبية، ويمكن أن تشمل الصور النمطية المعتقدات مثل الأشخاص المصابين بأمراض عقلية عنيفة وخطيرة وكذلك معتقدات تتعلق بأسباب مشاكل الصحة العقلية، وعلي سبيل المثال، قد تشتمل الصور النمطية على معتقدات تفيد بأن المرض العقلي ناتج عن عمل شخص ما أو تقاعس عن العمل أو بسبب عيوب شخصية أخلاقية، أما الصور النمطية الأخرى التي تُقاس غالباً كجزء من الوصمة المرضية العقلية، فهي معتقدات بأن الناس لا يتعافون من الأمراض العقلية أو أن العلاج غير فعال. (Collins & et al, 2012, p. 2)

(٢) التحيز/ التحامل:" عاطفي" هو رد الفعل العاطفي الناتج عن الاتفاق مع المواقف العامة(نعم النساء جاهلات عندما يتعلق الأمر بالقيادة– وأنا متوتر من الركوب معهن). أو هو موقف سلبي تجاه شخص أو مجموعة (علي سبيل المثال " لا أحب /لا أريد أن أتوصل مع شخص يعاني من مشاكل صحية عقلية") وقد يتم أظهار التحامل حسب درجة الرغبة في التعبير عن المشاركة في تفاعلات متباينة مع الأشخاص الذين يعانون من مرض عقلي(علي سبيل المثال، الرغبة في أن (Collins & et al, 2012, p. 3) يصبحوا أصدقاء، جيران).

(٣) التمييز: " سلوكي" هو السلوك الذي ينتج عن الصور النمطية والتحيزات أو الأفكار المسبقة (علي سبيل المثال– لا يتم توظيف السائقين الإناث بنفس معدل الذكور)، ولكي تحدث الوصمة، يجب أن يحدد الجمهور أولاً الاختلاف ثم يميزون الفرق بين أنفسهم والمجموعة الموصومة، وبذلك التمييز هو الجانب السلوكي للوصمة ويفترض أنه ناتج عن التحيز أو الصور النمطية ويشمل الاستبعاد الاجتماعي والتفاعلات الاجتماعية السلبية، ويشمل أيضًا القوانين والسياسات والممارسات التي تعالج الأشخاص المصابين بأمراض عقلية بشكل غير عادل(على سبيل المثال، تقييد حقوقهم في شغل مناصب أو التصويت أو الحد من حقوقهم الأبوية). (Hemmens & et al , 2002, p.p 129–140)

وبذلك يمكن القول بأن التمييز له تأثير كبير على احترام الذات والثقة، وهذا يمكن أن يزيد من العزلة عن المجتمع ويعزز مشاعر الإقصاء والإنسحاب الاجتماعي.

خامساً: المراحل التي يمر بها الشخص الموصوم:

هناك عدة مراحل يمر بها الشخص الموصوم تتمثل في الآتي:(العمر، ٢٠٠٦، ص.ص ٢٧- ٢٨)

أ- المرحلة الأولي: يتم فيها رد فعل المجتمع إيذاءه.

ب- المرحلة الثانية: تعكس ردود فعل المجتمع التي تأخذ شكل عقوبات إجتماعية معينة.

ج- المرحلة الثالثة: يحصل تكرار الانحراف الأولي وزيادته ونسبته وكميته.

د- المرحلة الرابعة: تقوم ردود فعل اجتماعية أكثر عمقاً وأشد قسوة وقيام رفض اجتماعي للسلوك.

ه- المرحلة الخامسة: يزداد الانحراف حيث يصاحبه شعور بالعداء لمصدر هذا الرفض والعقاب.

و- المرحلة السابعة: وفيها يزداد الانحراف للرد المباشر علي موقف المجتمع نحوه ومواجهة وصمة المجتمع بالجريمة.

ي- المرحلة الثامنة: فيها يقبل الفرد التوافق مع شخصيته الجديدة ودوره الجديد كشخص منبوذ في مجتمعه يشعر بالوصمة الاجتماعية اتجاهه.

سادساً: العوامل المؤثر علي الشعور بالوصمة الاجتماعية:-

من الواضح أن الوصمة الاجتماعية هي مزيج من العوامل، وهي تعتمد علي موقف الفرد، ويمكن تحليل الوصمة في ثلاثة جوانب تمثل الجودة الفريدة للتجارب الفردية: (Peter & Jonathan, 2007, p. 16)

(أ) الجانب الاجتماعي: كيف يعاملك الآخرون في التفاعلات اليومية/ تحقيق الذات.

(ب) الجانب الموقفي/ الظرفي: كيف يؤثر الموقع والمكان علي الهوية الفردية.

(ج) الجانب الإداري: كيف يعاملك الناس في السلطة(الأطباء والمعلمين والمسئولين).

وهناك شرطان لإلحاق الوصمة بالشخص وهما: (أبو نور، ٢٠٠٨، ص. ١٦١)

(أ) استجابة الجماعة لكل ما يتعلق بعملية الوصم.

(ب) أن يعيد الفرد الموصوم تقييمه لنفسه وفهمه لذاته مما قد يعتقد معه بأنه مجرم وينتج عن ذلك حدوث تحول في شخصيته وفي قيامة بدورة الاجتماعي.

وأكد جوفمان أن الوصمة تنجم عن الفشل في التعامل مع الموصومين أكثر مما تنجم عن طبيعة الحالة الموصومة نفسها، كما أكد أن شدة الوصمة تختلف باختلاف ما يلي:

- درجة (فضح- ستر) الحالة الموصومة.

- الخلفية التي تقف وراء الحالة الموصومة، فاضطراب السلوك الذي يقف وراء تناول الكحول أشد وصمة من اضطراب السلوك الذي يقف وراء تخلف ذكائي.

- درجة التشوه (مقابل الجمال) المصاحب للحالة الموصومة.

- درجة الإزعاج التي تجلبها الحالة الموصومة إلي الآخرين خلال عملية التفاعل الاجتماعي، ولهذا فإن الطرش أشد وصمة من العمى(إن درجة التشوه منفردة لا تقرر شدة الوصمة، بل ما يصاحبها من درجة إزعاج الآخرين وهو الذي يقرر شدة الوصمة فعلي الرغم كم أن الطرش أقل تشوهاً من العمى، إلا أنه أكثر إزعاجاً إلي الآخرين من العمى.

كما أشار رشاد عبد اللطيف إلي أن هناك عوامل للشعور بالوصمة الاجتماعية منها عوامل ذاتية وعوامل بيئية وتتمثل في الآتي: (عبد اللطيف، ٢٠٠١، ص. ١٩١)

أ- العوامل الذاتية: وتتمثل في السلوك المنحرف نفسه وهو عنصر مهم لتكوين الوصمة الاجتماعية مثل إدمان المخدرات.

ب- العوامل البيئية: وتتمثل في الظروف المكانية والسكانية والتي قد تدفع الفرد إلي ممارسة السلوك المنحرف، حيث أن الضيق الاقتصادي يرتبط بالجريمة علي نحر شخصي، وقد لوحظ أن نسبة ٥٥.٣% من مرتكبي الجرائم في الولايات المتحدة وهولندا ترجع إلي الشعور بالوصمة الاجتماعية والمعاملة غير

الجيدة من المحيطين بهم، مما كان دافعاً لهم لارتكاب السلوك المنحرف مرة أخري، فالبيئة سواء كانت خاصة بالمجتمع المحلي المحيط بالحدث الموصوم أو بالأسرة المنتمي إليها قد يكون لها تأثير في سلوكه الاجتماعي سواء كان سوياً أو منحرفاً.

سابعاً: الآثار المترتبة علي الشعور بالوصمة الاجتماعية:

وقد اعترفت معظم البلدان والمجتمعات بأن أشكال الوصم والتمييز تتعارض مع مفاهيم حقوق الإنسان والمساواة، وتم سن الدساتير ، وسندات الحقوق ، ومختلف التشريعات بهدف معالجة هذه الممارسات والحد منها. (Parker & Birdsall, 2005, p. 5)

يمكن تنظيم تأثير الوصمة الاجتماعية في سبعة مجالات تؤثر على الأشخاص الذين يعيشون مع الشخص الموصوم وأولئك القريبين منهم: (OAM, 2013, p.6)

(أ) المجتمع العام. (ب) الصحة والخدمات الأخرى. (ج) التعليم. (د) مكان العمل.
(ه) وسائل الإعلام. (و) الحكومة.
(ل) وصمة الذات.

يحدد كوريجان (٢٠٠٢) التأثيرات المركبة العامة للوصمة على الحياة اليومية للأحداث المنحرفين من خلال الوصمة العامة:

-الصورة النمطية الاعتقاد السلبي حول المجموعة (الخطورة ، عدم الكفاءة ، ضعف الشخصية).
-اتفاق التحيز مع الاعتقاد و / أو رد فعل عاطفي سلبي (الغضب والخوف).
-استجابة سلوك التمييز للتحامل (التجنب ، الامتناع عن العمل وفرص الإسكان ، حجب المساعدة).

الوصمة الذاتية:

- الصورة النمطية الاعتقاد السلبي حول الذات (ضعف الشخصية وعدم الكفاءة).
-اتفاق التحيز مع وصمة الآخرين ، رد فعل عاطفي سلبي (انخفاض احترام الذات ، انخفاض الكفاءة الذاتية).
-التمييز: فشل السلوك في التحيز في السعي وراء فرص العمل والإسكان.

ويمكن أن يكون تأثير الوصمة الاجتماعية والاستبعاد الاجتماعي مدمراً ، مما يؤدي إلي تدني احترام الذات، وضعف العلاقات الاجتماعية ، والعزلة ، والاكتئاب وإيذاء الذات، ويمكن وضع وصمة العار علي المجموعات والأفراد والسلوك المتحامل تجاههم علي أساس العرق، والتوجه الجنسي والثقافة والمعتقد الديني من ذوي الخبرة علي مستوي الفرد وكذلك علي مستوي المجموعة، واحدة من أكبر المجموعات التي قد تكون موصومة هي " مملكة المرضي" من الأفراد المتضررين من المرض والإعاقة، ويمكن أن تؤثر الوصمة الاجتماعية علي هؤلاء الأفراد الذين يتعاملون بالفعل مع مشاكل صحية حادة أو مزمنة. (Tom & et al,2001: 3)

وبالتالي تؤثر الوصمة الاجتماعية سلبًا على الحياة وكذلك على صحة وسلامة الأفراد والجماعات الموصومة، وصمة العار لها أساسها في " الاختلافات" ، يمكن أن تكون هذه الاختلافات في المظهر البدني، والعمر، والجنس، والشخصية، والمرض، والإعاقة، والسلوكيات النوعية التي تثير الاستياء، والاشمئزاز، والذعر، أو التعاطف من الآخرين. (Pranee, 2013, p.1)

قائمة المراجع:

١- أحمد، صالح مصلح (١٩٩٩): الشامل قاموس مصطلحات العوم الاجتماعية، الرياض، عالم الكتب للطباعة

٢- Vanden Boss (2007): APA Dictionary of psychology, APA, Press.

٣- الخواجة، محمد ياسر، الدريني، حسين (٢٠١١): المعجم الوجيز في علم النفس الاجتماعي، د.ن، القاهرة.

٤- غيث، محمد عاطف (١٩٩٥): قاموس علم الاجتماع، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية.

٥- السكري،أحمد شفيق (٢٠٠٠): قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية.

٦- Herek, G. M. (2009): Hate crimes and stigma-related experiences among sexual minority adults in the United States, Prevalence estimates from a national probability sample, Journal of Interpersonal Violence, 24(1).

٧- عبد الرحمن، عبدالله محمد (١٩٩٦): سياسات الرعاية الاجتماعية للمعوقين في المجتمعات النامية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.

٨- أبو حطب، فؤاد (١٩٩٦): القدرات العقلية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.

٩- صبحي، سيد (١٩٨٥): السلوك التفاعلي للكفيف، القاهرة، ، مركز تدريب وتأهيل المكفوفين.

١٠- الزراد، فيصل محمد (١٩٩٠): اللغة واضطراب النطق والكلام، الرياض، دار المريخ للنشر والتوزيع.

١١- محمد، علي محمد(١٩٩٣): تاريخ علم الاجتماع، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية .

12- Croker, J.& Quinn, D.M.(2000): Social Stigma and the Self (Meaningsm Situation, and Self- esteem), In: Heatherton, T.f. et. al, (Eds) The Social Psychology of Stigma, The Guilford press, New York.

١٣- مركز أبحاث مكافحة الجريمة(١٩٩٠): السلوك الإجرامي والتفسير الإسلامي، وزارة الداخلية، الرياض.

14- Gaebel. Wolfgang & et al (2017): The Stigma of Mental Illness - End of the Story?, New York, Springer.

١٥- Collins. Rebecca L& et al (2012): Interventions to Reduce Mental Health Stigma and Discrimination: A Literature Review to Guide Evaluation of California's Mental Health Prevention and Early Intervention Initiative, TECHNICAL REPORT, Sponsored by the California Mental Health Services Authority, RAND Corporation.

١٦- Hemmens, C& et al (2002): "The Consequences of Official Labels: An Examination of the Rights Lost by the Mentally Ill and Mentally Incompetent Ten Years Later," Community Mental Health Journal, Vol. 38, No. 2, .

١٧- العمر، مُعن خليل (٢٠٠٦): التخصص المهني في مجال الرعاية اللاحقة، جامعة نايف للعلوم الأمنية، السعودية، الرياض.

١٨- Peter Burke & Jonathan Parker(2007): Social Work and Disadvantage: Addressing the Roots of Stigma Through Association, UK, London & Philadelphia , Jessica Kingsley Publishers.

١٩- أبو نور، دعاء محمد (٢٠٠٨): الجريمة والمجتمع بين النظرية والتطبيق، القاهرة، دار المصطفي للنشر والتوزيع.

٢٠- عبد اللطيف، رشاد أحمد (٢٠٠١): أساسيات الدفاع الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٢١- OAM, Barbara Hocking (2013): A life without stigma , A SANE South Report, SANE Australia, Melbourne.

٢٢- Parker, Warren& Birdsall, Karen (2005): HIV/AIDS, Stigma and Faith-based Organizations, DFID/Futures Group MSP, U.SA.

٢٣- Shoemaker, Donald(2009): Juvenlie Deilnquency, New York, Rowman& Littlefeld, Publishers.

٢٤- Tom Mason& et al (2001): Stigma and Social Exclusion in Healthcare, London, Routledge.

٢٥- Pranee, Liamputtong (2013): Stigma, Discrimination and Living with HIV/AIDS "A Cross-Cultural Perspective", Springer, New York.

٢٦- مجمع اللغة العربية(١٩٩٠): المعجم الوجيز، القاهرة، مجمع اللغة العربية.

٢٧- أحمد إبراهيم حمزة(٢٠١٥): المدخل إلي الخدمة الاجتماعية، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.