

**الاحتياجات التدريبية للمرشدين الأسريين
في مراكز الإرشاد الأسري بالمملكة العربية السعودية.
training needs of family counselors
in family counseling centers
in the Kingdom of Saudi Arabia.**

إعداد

د. الجوهرة عبد العزيز الزامل

أستاذ التخطيط الاجتماعي المساعد - كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن

الاحتياجات التدريبية للمرشدين الأسريين في مراكز الإرشاد الأسري بالمملكة العربية السعودية.

د. الجوهرة عبد العزيز الزامل

أستاذ التخطيط الاجتماعي المساعد

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن

المملكة العربية السعودية

ملخص الدراسة :

هدفت الدراسة الحالية إلى هدف علمي تمثل في دراسة الاحتياجات التدريبية للمرشدين الأسريين العاملين في مراكز الإرشاد الأسري، وهدف عملي تمثل في الوصول إلى تصور مقترح لبرنامج تدريبي يطور من أداء المرشد الأسري، وتم استخدام منهج المسح الاجتماعي وطبقت الدراسة على المرشدين الأسريين في مراكز الإرشاد الأسري في المملكة العربية السعودية عن طريق الحصر الشامل، وتم اخذ عينه عمدية من المدربين الممارسين للإرشاد الأسري، وتم استخدام برنامج الحزم الإحصائية SPSS في التحليل الإحصائي لأداة الدراسة، وتم التوصل إلى نتائج علمية وعملية من خلال الإجابة على تساؤلاته، وبناءً على الإطار النظري وتلك النتائج تم اقتراح عدد من التوصيات .

Summary

he present study aimed to achieve a scientific objective which is to study

أولاً: مشكلة الدراسة:

تعد مهنة الخدمة الاجتماعية إحدى المهن الإنسانية التي تهدف إلى مساعدة الإنسان على مواجهة مشكلاته بالإضافة إلى تنمية قدراته وإمكاناته وتحقيق الرفاهية للفرد والمجتمع، ويعتبر الأخصائي الاجتماعي هو حجر الزاوية في تقديم يد العون والمساعدة للأفراد المحتاجين. لذلك كان لزاماً تزويده بالمعارف وتنمية مهاراته وخبراته حتى يصبح أكثر كفاءة في ممارسته المهنية لذلك تعتبر الدورات التدريبية من أهم الوسائل التي تنمي الأخصائي الاجتماعي الممارس في المجال الأسري.

ولا يمكن لأي مهنة أن تحقق كفاءة الأداء لدورها إلا من خلال السعي المستمر لرفع مستوى أداء ممارسيها لدورهم في المجتمع، ومن ثم فلا بد من العمل باستمرار من أجل إكسابهم المعارف والقيم والمهارات اللازمة لتحقيق أهداف الممارسة وتطويرها في إطار التحولات والمتطلبات المستجدة التي يفرضها الواقع، الأمر الذي يؤكد حتمية إجراء الدراسات العلمية المستمرة لتطوير البرامج التدريبية للأخصائي الاجتماعي والتي يمكن تصميمها في ضوء قياس الاحتياجات التدريبية المطلوبة في الأطر المنهجية اللازمة لتفعيل الممارسة المهنية.

" فالتدريب يهدف إلى إكساب المتدرب معلومات ومعارف متنوعة ومتخصصة تتعلق بما يقومون به من أعمال هذا بالإضافة إلى انه يساعد على صقل المهارات والقدرات التي يتمتع بها هؤلاء الأفراد واستثمار الطاقة المختزنة لديهم، كما يسعى التدريب المهني وذلك من الوصول، إلى تعديل السلوك المهني وتحسين وتطوير أساليب الأداء وذلك من أجل الوصول إلى مستوى مناسب ولائق في العمل وهذا يتم من خلال المراحل المختلفة للبرامج التدريبية قبل الالتحاق بالعمل وهذا يتم من خلال المراحل المختلفة للبرامج التدريبية قبل الالتحاق بالعمل وكذلك أثناء وجود الفرد في الوظيفة التي يشغلها". (Malcolm

(Payne: 2000, p.79

"وبرغم من اختلاف الدوافع خلف الالتحاق بالتدريب فإن العديد من المعارف والدراسات العلمية خاصة التي تعنى بتعليم الكبار تؤكد على أن عملية التدريب المستمر تعد مهينة لعملية بناء وتطوير المهارات المهنية وتوظيف الخبرات الحياتية لدى الأفراد لتحسين وتطوير ممارساتهم المهنية". (Berg-wegen&Birkenmaier:2000)

ومن هذا المنطلق فإنه يتحتم السعي نحو تطوير ممارسة الخدمة الاجتماعية في المجالات المختلفة بصفة عامة، وقد أولت حكومة خادم الحرمين الشريفين هذا الجانب قدر كبيراً من الاهتمام حيث تم فتح العديد من المراكز التي تقدم الاستشارات المجانية لجميع أفراد المجتمع، ويقدم الاستشارات مجموعة من المتخصصين الذين تختلف خلفيتهم العلمية والثقافية وكذلك الخبرة في مجال الإرشاد، لذا أصبح التدريب ذو أهمية كبيرة باعتباره عملية منظمة ومستمرة تهدف إلى إحداث تغيير في المعرفة والمهارة والسلوك لدى المتدرب لمقابلة احتياجات محددة حالية أو مستقبلية، تخدم الفرد والمنظمة التي يعمل من خلالها. وهذا ما أثبتته العديد من الدراسات منها دراسة (محمد ٢٠١٤) حيث توصلت إلى أن (٧٥%) من المرشدين لم يحصلوا على تدريب متخصص فالتعامل مع الحالات. وان نسبة (١٠٠%) من المرشدين الأسريين يجدون بأن أكثر المشكلات والصعوبات التي تحول دون الممارسة المهنية مع الحالات ترجع إلى عدم وجود تدريب كافي لدى المرشدين، وفي دراسة (بن قاسم ٢٠٠٩) توصل إلى أن أهم الاحتياجات التدريبية للمرشدين للتدريب على اساليب تنمية القدرة على تدعيم الذات للتعامل، التدريب على تطبيق تكتيكات العلاج الأسري في ضوء الواقع المعاصر. وكذلك دراسة محمد وبن سعيد (٢٠١٤)، توصلت الدراسة إلى أن غالبية المبحوثين يرون أنهم بحاجة إلى المهارات كاحتياجات

تدريبية أكثر من غيرها من الاحتياجات بنسبة ٦٧,٦% .

ويؤكد ذلك ما ذكره (البريثن) من أن الإرشاد الأسري مهمة شاقة تتطلب الكثير من المعارف العلمية والعملية وتشير تجارب الممارسة والتطبيق إلى أن الخبرات العملية تتجدد بشكل مستمر ، مما يؤكد على قرب الفوارق بين المرشد المبتدئ والمرشد صاحب الخبرة الطويلة فالحياة البشرية تتسم بالدينامية **dynamic** ودوام التغير ، مما يعني تجدد المشكلات الأسرية وإن تشابهت في مواصفاتها وبناءها ، لذلك فإن المرشد الأسري المحب لعمله سيستمر في النمو المهني طالما أنه يمارس وتتطور المهارات العملية لديه طالما أنه يعمل . (البريثن، ٢٠٠٨ : ١٩)

ولأن كفاءة أي منظمة تعتمد على مدى قدرة أفرادها على أداء وظائفهم بالشكل المطلوب. ونظر لأهمية دور المرشد الأسري في المجتمع من خلال تقديمه لحل مشكلات الأفراد عن طريق تلقي الاتصالات أو المقابلات الفردية المباشرة مع المسترشدين وحتى نحصل على أفضل أداء للمرشد الأسري لابد من تحديد الاحتياجات التدريبية للمرشد حتى يتحسن من خلالها ممارسته المهنية وأدائه لعمله الإرشادي.

في إطار ما سبق تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على الاحتياجات التدريبية للمرشدين الأسريين في مراكز الإرشاد الأسري بالمملكة العربية السعودية والوصول إلى تصور مقترح لكيفية إشباع الاحتياجات التدريبية اللازمة للمرشدين الأسريين .

ثانياً: أهمية الدراسة:

تبرز أهمية هذه الدراسة في عدم وضوح الخطة التدريبية لممارسي الإرشاد الأسري حيث تعد عملية تحديد الاحتياجات التدريبية للممارسين عملية مهمة جداً من وجهة نظر الباحثة حيث لمست بحكم ممارستها للعمل الإرشادي تفاوت كبير في مستوى من يقدم الاستشارات الأسرية ، من حيث الخلفية العلمية والمعارف المتنوعة كتطبيق النظريات العلمية والنماذج والمهارات بالإضافة إلى وجود تفاوت في

الخبرة وما يدعم ذلك ما توصلت له دراسة (محمدين سعيد ٢٠١٤) من أن المرشدين الأسريين بحاجة الى المهارات المهنية بنسبة (٦٧,٦) وبلغ متوسط الاحتياج للمعارف النظرية متوسط (٤,٤٢)، ودراسة محمد (٢٠١٤) من ان نسبة (٧٥%) من المرشدين لم يحصلوا على تدريب متخصص فالتعامل مع الحالات.

ويمكن تلخيص أهمية البحث فيما يلي :

الأهمية النظرية:

١. تحديد الاحتياجات التدريبية للمرشدين الأسريين في مراكز الإرشاد الأسري بالمملكة العربية السعودية .
٢. التحديد الدقيق لأهداف التدريب للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري.

٣. توفير معلومات أساسية يتم بناء عليها وضع تصور مقترح لكيفية إشباع الاحتياجات التدريبية للمرشدين.

الأهمية التطبيقية:

١. المساهمة في رفع كفاءة المرشدين الأسريين من خلال البرامج التدريبية التي سيتم تحديدها. حيث أثبتت معظم الدراسات أهمية التدريب في رفع الكفاءة.
٢. العمل على تحسين فعالية وكفاءة التدريب من خلال الاستهداف الأفضل.
٣. وضع تصور مقترح للبرامج التدريبية اللازمة للمرشدين الأسريين

وبالتالي فإن أهداف الدراسة تتمحور فيما يلي:

الهدف الرئيس هو: " تحديد الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري بالمملكة العربية السعودية والتي ينبثق عنه مجموعة من الأهداف الفرعية تشمل: =

- التعرف على الاحتياجات المعرفية للمرشدين العاملين في مراكز الإرشاد الأسري.
- التعرف على الاحتياجات المهارية للمرشدين العاملين في مراكز الإرشاد الأسري.

- تحديد الوسائل التدريبية المناسبة للمرشدين.
- التوصل إلى تصور مقترح لبرنامج تدريبي يساهم في تقدم وتطوير معارف ومهارات المرشدين الأسريين في مراكز الإرشاد الأسري.

التساؤل الرئيس للبحث: ما الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري؟
والذي ينبثق عنه مجموعة من التساؤلات الفرعية تشمل: -

- ما الاحتياجات المعرفية اللازمة للمرشدين العاملين في مراكز الإرشاد الأسري؟
- ما الاحتياجات مهارية اللازمة للمرشدين العاملين في مراكز الإرشاد الأسري؟
- ما الوسائل التدريبية المناسبة لتقديم الدورات التدريبية للمرشدين؟
- هل توجد فروق جوهرية بين المرشدين الأسريين في تقدير الاحتياجات التدريبية وفقاً لمتغيرات (السن - النوع - المستوى التعليمي - التخصص - سنوات الخبرة).
- ما التصور المقترح لتنمية مهارات المرشدين الأسريين العاملين في مراكز الإرشاد الأسري؟

ثالثاً: الدراسات السابقة:

اطلعت الباحثة على عدة دراسات تناولت موضوع الدراسة - وفيما يلي سيتم استعراض هذه الدراسات.

- دراسة الغريب و الطائفي (٢٠٠٨) هدفت الدراسة إلى التعرف على بعض على بعض المفاهيم الأساسية للعاملين في مجال الاستشارة والأسرية والتعرف على واقع الاستشارات الأسرية في المجتمع السعودي والمؤسسات التي تقدم برامج الاستشارات الأسرية وتحديد أهم المهارات والنماذج المختلفة للمتخصص في مجال الاستشارات الأسرية و من أهم نتائج الدراسة، أن غالبية

المشكلات الواردة هي مشكلات الزوجية، يليها المشكلات الأسرية

- دراسة العنزي (٢٠٠٨) وهي دراسة تقييمية هدفت من خلالها الباحثة الى التعرف على مدى ممارسه المرشدين الأسريين للأساليب المهنية للتعامل مع المشكلات الاسريه وقد طبقت الدراسة على مراكز الإرشاد الاسري في المملكة و من اهم نتائجها ٤٧,٧% من المرشدين الأسريين غير متخصصين، في حين ان ٢٠,٠% منهم تخصصهم العلمي كان خدمة اجتماعية، بينما ١٦,٩% منهم تخصصهم العلمي علم نفس، و ١٥,٤% منهم تخصصهم علم اجتماع .

- دراسته (قاسم ، ٢٠٠٩) هدفت الدراسة الى التعرف على اهم المهارات المهنية او التطبيقية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع حالات العنف الاسري وايضا التعرف على احتياجاتهم التدريبية وقد طبقت الدراسة على الأخصائيين والاجتماعيين العاملين بمكتب الإرشاد الأسري بمملكة البحرين وقد توصلت نتائج الدراسة الي ان اهم المهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين مهارة التوجيه متمثلة في قيام الأخصائي الاجتماعي بتوجيه الاسره للمؤسسات التي يمكن أن تستفيد من خدماتها لمواجهة مشكلة العنف الاسري وقيام الأخصائي الاجتماعي بتوفير المعلومات حول الهدف من القيام بالمهام المشتركة بين الأخصائي والأسرة، اما الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين تمثلت في التدريب على أساليب العلاج القصير في العمل مع حالات العنف الأسري، التدريب على طرق الاستفادة من وسائل التقنية والتكنولوجيا، التدريب على طرق إرشاد الأسرة للجهات المختلفة واجرائتها للحصول على خدماتها، التدريب على أساليب تنمية القدرة على تدعيم الذات

للعمل، التدريب على تطبيق تكتيكات العلاج الأسري في ضوء الواقع المعاصر.

- دراسة العمري (٢٠١٠) هدفت الدراسة إلى محاولة التعرف الى بعض المعايير المهنية والأخلاقية المنظمة للممارسة الإرشاد الأسري، وتوصلت الدراسة إلى أهمية تأكيد ممارسي الإرشاد الأسري على أهمية التدريب على الإرشاد الأسري وعلى مهارات الإرشاد الأسري تليها في الأهمية التدريب على القيام بعملية التشخيص ثم التدريب على إجراء مقابلات مهينة ، التدريب على كيفية وضع الخطط العلاجية ، التدريب على الإرشاد الفردي، التدريب على إدارة الجلسات الفردية، بينما التدريب على المقاييس النفسية والاجتماعية حصلت على أقل ترتيب وأظهرت النتائج على أن هناك عدد كبير من مفردات العينة لايتوفر لديهم التدريب المناسب، وان هناك اتجاها نحو التزام بالميثاق الأخلاقي.

- دراسة محمد (٢٠١٤) هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع عمل المرشدين الأسريين مع حالات الخيانة الزوجية والتعرف على مدى حصول المرشدين الأسريين على التدريب لتعامل مع الحالات. توصلت الدراسة إلى النتائج التالية أن (٧٥%) من المرشدين لم يحصلوا على تدريب متخصص فالتعامل مع الحالات. وان نسبة (١٠٠%) من المرشدين الأسريين يجدون بأن أكثر مشكلات والصعوبات التي تحول دون الممارسة المهنية مع الحالات ترجع الى عدم وجود تدريب كافي لدى المرشدين.

- دراسة محمد وبن سعيد (٢٠١٤) هدفت الدراسة الى التعرف على مدى حاجة المرشد الأسري الى برنامج تدريبي لتطوير معارفه

العلمية والمهنية في مجال الإرشاد الأسري، وطبقت الدراسة على مراكز الإرشاد الأسري في الرياض وتكونت العينة من ٣٧ مرشد اسري، وتوصلت الدراسة إلى أن غالبية المبحوثين يرون انهم بحاجة الى المهارات كاحتياجات تدريبية أكثر من غيرها من الاحتياجات بنسبة ٦٧,٦ %، غالبية المبحوثين يفضلون أن يكون أسلوب الدورات التي تقدم لهم داخل قاعات تدريبية وبتفاعل مباشر مع المدرب بنسبة ٩١,٩%، وأسلوب التدريب المسجل نسبة (٣٢,٤%)، وأظهرت نتائج الدراسة ان نسبة من يمارس الإرشاد من حملت الماجستير بنسبة (٤٥,٩%) يليها البكالوريوس بنسبة (٤٣,٢%) ثم الدكتوراه بنسبة (١٠,٨%) ونسبة من يحمل تخصص خدمه اجتماعية وعلم النفس (٣٥,١%) يليها تخصص علوم شرعية (١٨,٩%) وبلغت نسبة الاحتياج التدريبي للمعلومات مهارية (٦٧,٦%) تلتها معلومات تقنية (٢١,١%) .

- دراسة الصاعدي (٢٠١٤) تهدف الدراسة إلى بيان مفهوم الإصلاح الأسري وتحديد الاحتياجات التدريبية للمصلحين الأسريين. وتوصلت الدراسة إلى مجموعه من نتائج أهمها احتلت الاحتياجات الأخلاقية المرتبة الأولى من الأهمية متوسط (١,١٩) والمرتبة الثانية الاحتياجات مهارية بمتوسط (١,٣٦) والاحتياجات الإدارية احتلت المرتبة الثالثة بمتوسط (١,٥٠) والاحتياجات المعرفية احتلت المرتبة الرابعة بمتوسط (١,٥١)

- دراسة ابن شلهوب (٢٠١٤) هدفت الدراسة إلى تحديد جوانب تفعيل الإرشاد الأسري في لجان التنمية الاجتماعية الأهلية

التابعة لمراكز التنمية الاجتماعية والوقوف على المعوقات التي تحول دون ذلك. توصلت الدراسة إلى أن نسبة (٥٤,٥%) من إجمالي أفراد العينة حضروا دورات في مجال الإرشاد الأسري بينما نسبة (٤٥,٥%) لم يحضروا دورات. كما توصلت الدراسة إلى أن متطلبات العمل في مجال الإرشاد الأسري في لجان التنمية يتمثل في:

- الحصول على دورات تدريبية
- التخصص العلمي (علم اجتماع ، خدمه اجتماعية ، علم نفس)

من خلال الاستعراض السابق للدراسات تم الاستفادة من هذه الدراسات في التركيز على الجوانب التي تناولتها تلك الدراسات ولها علاقة بموضوع الدراسة الحالية، التي تعد امتداداً لدراسات السابقة. واختلفت مواضيع الدراسات وإن كان اهتمام معظمها منصب على الإرشاد الأسري وتنمية مهارات المرشدين واحتياجاتهم التدريبية، ولعل ما يميز هذه الدراسة أنها تطبق على مراكز الإرشاد الأسري بالمملكة العربية السعودية والحصر الشامل للمرشدين العاملين في المراكز، بالإضافة إلى المدربين الممارسين للإرشاد الأسري وانطلاقاً من نتائج الدراسات السابقة التي أكدت على أهمية التدريب وبالتالي أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية للاخصائين والمرشدين العاملين في المجال الأسري.

ومن هذا المنطلق تتحدد المشكلة الرئيسية لهذه الدراسة في " الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري في المملكة العربية السعودية " .

وتبرز أهمية الاحتياجات التدريبية فيما يلي : (معمار، ٢٠١٠ : ٤٥)

١. يوفر معلومات أساسية يتم بناء عليها وضع المخطط.
٢. يقود إلى التحديد الدقيق لأهداف التدريب.

٣. يساعد على تصميم برامج تدريب موجهة للنتائج.

٤. يؤدي إلى تحسين فعالية وكفاءة التدريب من خلال الأهداف الأفضل.

٥. يحدد المستهدفين من التدريب.

٦. يحدد نوعية التدريب.

٧. يوفر المعلومات عن العاملين من حيث العدد، العمر، الاهتمامات، الخلفيات الأكاديمية والعملية، الوظائف، المسؤوليات والاتجاهات فيما يتعلق بالتدريب.

٨. يحدد الصعوبات ومشاكل الأداء التي يعانيها العاملون بالمؤسسة.

٩. يوفر وثائق ومواد للتدريب.

١٠. يزيد من مشاركة العاملين في مناقشة الأمور المتعلقة بالعمل.

١١. يساعد المدربين على تصميم برامج تلبي احتياجات المتدرب.

١٢. يساعد على تجنب الأخطاء الشائعة في التدريب وهي إضاعة الكثير من الوقت في تناول بعض الموضوعات المعقدة غير الهامة نسبياً بدلاً عن الموضوعات كبيرة الأهمية والغير معقدة.

نظرية الأنساق العامة كمنطلق نظري للدراسة:

وتعرف أيضاً بنظرية النظم العامة، حيث أن النظام عبارة عن مجموعة من العلاقات بين الأفراد وقد يكون هذا النسق مغلقاً أو مفتوحاً، وفي حالة النسق المفتوح تكون الحدود بين الأفراد مرنة ونفاذه بحيث يتفاعلون مع بعضهم البعض، ويتبادلون الآراء والمشاعر والعواطف والأحاسيس والانفعالات، أما في النظام المغلق فتكون الحدود مغلقة بحيث لا تسمح بوجود علاقات حقيقية ومفيدة بين أفراد او جماعات النظام.

- لكل نسق نزعة تلقائية للتوازن الذاتي Homostasis. (عثمان و محمد، ١٩٩٤: ٢٥١)

مفاهيم الدراسة:

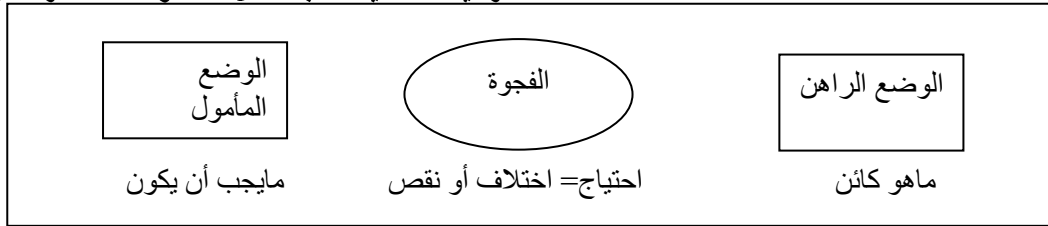
مفهوم الاحتياجات: تعددت التعريفات التي تناولت مفهوم الاحتياجات منها:

أنها عملية تحديد العوامل التي تؤثر على عدم التوافق بين الوضع الحالي للفرد والوضع المرغوب فيه. (James Thompsf: 2014)

تعرف الحاجة بأنها حالة من الافتقار والشعور بوجود نقص في شيء ما مرغوب فيه وبالتالي فهي حالة

تتطلب الإشباع (Webster

Dictionary, 2005:829) كما تعرف الاحتياجات التدريبية بأنها مجموعة من المهارات والمعارف والاتجاهات المحددة التي يحتاجها فرد في مؤسسة أو وظيفة معينة بشكل أكثر كفاءة وفاعلية.



(معمار، ٢٠١٠: ٤١)

يستخدمها متخصصون آخرون وذلك لإرشاد الأفراد والجماعات والعائلات والمجتمعات في مواقف معينة كتقديم النصح أو رسم بعض أنواع الاختبارات أو المساعدة في توضيح الأهداف بالتفصيل بالإضافة إلى تقديم المعلومات المتعلقة بموضوع معين (الدخيل، ٢٠٠٦: ٥٨)

ويقصد بالإرشاد الأسري في هذه الدراسة: انه مجال من مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية ويهدف إلى مساعدة الأسرة كنسق اجتماعي على مواجهة المشاكل والتحديات التي تواجهها، وان يكون المرشد الأسري على قدر من المعرفة (بالنظريات، والنماذج) بالإضافة إلى المهارات المهنية التي تمكنه من أداء دورة بكفاءة عالية.

وترى هذه النظرية أن الأسرة عبارة عن نظام لها خصائص أكبر من مجموع أفرادها، بمعنى أنه يجب فهم الفرد من خلال الفرد الذي يعيش فيها، وكذلك فهم مشكلاته وطرق التغلب عليها من خلال تناولها في سياق الأسرة، فيما يعرف بالإرشاد الأسري وهذا يكون أجدى من التعامل الفردي مع هذه المشكلات أو التأمّل مع المسترشد بمعزل عن البيئة الأسرية أو النسق العام للأسرة. وإذا ما طبقنا نظرية الأنساق العامة على الأسرة يمكن الإشارة إلى المفاهيم الأساسية لهذه النظرية (العزة، ٢٠٠٠: ٧٠) فرضية النظرية:

- ثمة علاقات تبادلية بين كافة الظواهر الإنسانية في إطار الحدود الخارجية للنسق.
- لا يمكن فهم أي ظاهرة جزئية إلا في إطار الكل الشمولي للنسق.

ونعني بالاحتياجات التدريبية في هذه الدراسة الفجوة بين ما يملك المرشد من معارف ومهارات واتجاهات حالية، وبين معارف ومهارات واتجاهات مطلوبة لأداء عمله الحالي أو المستقبلي بكفاءة.

مفهوم الإرشاد الأسري:

أن الإرشاد يعتبر علاقة مهنية بين المرشد والمسترشد، تهدف إلى مساعدة المسترشد للتغلب على الصعوبات وعدم التوافق الذي يعاني منه. وتتميز هذه العلاقة بالمشاركة الوجدانية، والتركيز على النواحي الاجتماعية في حياة العميل من أجل مساعدته في أحداث تغييرات في شخصيته أو تعديل في البيئة المحيطة به. (الجبرين، ١٤٢٠: ٣) ويرى "الدخيل" أن الإرشاد مجموعة من الإجراءات التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي العيادي كما

المرشد الأسري في هذه الدراسة :

هو المرشد الأسري الذي يقدم استشارات هاتفية ومقابلات مع المسترشدين في مراكز الإرشاد الأسري بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية.

رابعاً: الإجراءات المنهجية:

نوع الدراسة:

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية واستهدفت التعرف على الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري، فالدراسة الوصفية تقوم على أساس وصف الخصائص المختلفة وجمع المعلومات حول موقف اجتماعي، أو مجتمع محلي أو ظاهرة بعينها بغرض اكتشاف العلاقة بين المتغيرات التي تتألف منها وإعطاء التفسير الملائم لها، كما أن الدراسات الوصفية تعتمد على تحديد المشكلة البحثية بدقة ووضوح، وتحديد متغيراتها وأسس قياسها، ومن ثم جمع البيانات عن الظاهرة محل الدراسة واستخراج النتائج ومن ثم تحليلها (السيد، ١٩٩٥).

منهج الدراسة:

يعتبر المسح الاجتماعي من أنسب المناهج استخداماً ومناسبة لهذه الدراسة، تم استخدام المسح الاجتماعي عن طريق الحصر الشامل للمرشدين والمرشدات بمراكز الإرشاد الأسري بمراكز الإرشاد الحكومية في المملكة العربية السعودية، والعينة القصدية (العمدية) للمدربين الممارسين للإرشاد الأسري.

مجتمع وعينة الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة بالمرشدين الأسريين العاملين في مراكز الإرشاد الأسري في المملكة العربية السعودية التابعة لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية التي فُعل بها الإرشاد الأسري والبالغ عددها (١٥) مركزاً والمدربين الممارسين للإرشاد الأسري.

عينة الدراسة وتطبيق الاستبانة:

نظراً لتجانس مجتمع الدراسة فقد تم اختيار العينة عن طريق الحصر الشامل للمرشدين الأسريين والبالغ عددهم (١٥٠) مرشد ومرشدة أسرية و(٣٠)

مدرب ومدربة ممارس للإرشاد الأسري وحرصت الباحثة على التواصل بقدر الإمكان مع أفراد مجتمع الدراسة، وكانت درجة التجاوب مقبولة.

مجالات الدراسة:

أ-المجال البشري:

١. يمثله المرشدين والمرشدات الأسريين

عن طريق الحصر الشامل وعددهم

(١٥٠) مرشد ومرشدة.

٢. المدربين الممارسين للإرشاد الأسري

عن طريق العينة القصدية (العمدية)

وعدهم (٣٠) مدرب ومدربة.

ب - المجال المكاني: مراكز التنمية الاجتماعية التي فُعل بها الإرشاد الأسري في المملكة العربية السعودية التابعة لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية والبالغ عددها (١٥) مركزاً وهي (الرياض ، الدرعية ،حفر الباطن ،بريدة، وادي فاطمة ،جازان، العيص، شقراء، مكة، الافلاج، الباحة، المدينة، حائل، عرعر، الأحساء)

ج- المجال الزمني: تم تطبيق الدراسة في الفترة من

١٢/١/١٤٣٩هـ الى ١٢/٣/١٤٣٩هـ

أدوات الدراسة:

استمارة الاستبيان: كأداة لجمع البيانات اللازمة لهذه الدراسة باعتبارها أنسب أدوات البحث العلمي وأكثر فاعلية وسرعة في الحصول على المعلومات، فهي تتفق مع ظروف هذه الدراسة وطبيعة البيانات المراد جمعها، وعلى المنهج المتبع في الدراسة، وأهداف الدراسة وتساؤلاتها، والوقت المسموح لها. وتم إعداد الاستبانة بناء على الأدبيات الخاصة بهذا الموضوع وعلى أهداف الدراسة وتساؤلاتها واشتملت على استمارتين.

أ-

استبانة موجهة للمرشدين وشملت:

• بيانات خاصة بالخصائص

الديموغرافية لمجتمع الدراسة.

• مجموعة عبارات تشكل متغيرات

ومحاور تساؤلات الدراسة.

ب- استبانة موجهة للمدربين مقسمة

كما يلي:

- الخصائص الديموغرافية لمجتمع الدراسة متمثلة في البيانات الأولية.
- مجموعة عبارات تشكل متغيرات ومحاور تساؤلات الدراسة.

وتم عرضها من خلال تصميم مقياس متدرج على حسب مقياس ليكرت الثلاثي والذي يتضمن ثلاث إجابات وهي (نعم، إلى حد ما، لا). وهذا المقياس يساعد على جمع أكبر عدد من العبارات وتصنيفها في فقرات (التير، ١٩٨٩: ١٦١). ويتضمن المقياس على عبارات تقيس آراء المرشدين الأسريين والمدربين، وتم التحقق من الصدق والثبات لها.

صدق وثبات الاستبانة:

صدق الاستبانة:

١/ الصدق الظاهري:

الصدق الظاهري للأداة: للتعرف على مدى صدق أداة الدراسة تم عرض أداة الدراسة بصورتها الأولية، وعنوان الدراسة وأسئلتها وأهدافها على عدد من المحكمين، وذلك بهدف الحكم على مدى ملائمة

الفقرات لموضوع الدراسة، ومدى وضوح الفقرة وسلامة صياغتها، وإبداء آرائهم في طرق تحسينها سواء بالحذف أو البقاء أو تعديل العبارات، بالإضافة إلى النظر في تدرج المقياس، ومدى ملائمته. وفي ضوء آرائهم تمت المراجعة والتعديل، حيث تم عرض الاستبانة على محكمين من (أعضاء هيئة التدريس والمدربين والمرشدين) وقاموا بإبداء آرائهم في الاستبانة مثل:

- تعديل بعض العبارات بما يتناسب مع هدف الدراسة.

- إعادة صياغة بعض العبارات.

ومن ثم تم بمراجعة ذلك، ثم أضيفت الاستمارتين في صورتها النهائية.

صدق الاتساق الداخلي للأداة: بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة تم حساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة. حيث حسب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة. ويوضح الجدول رقم (١) تطبيق معامل ارتباط بيرسون على عبارات الاستبانة.

جدول رقم (١) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات النموذج الأول (المرشدين) للاستفتاء بالدرجة الكلية للمحور

ب . الاحتياج لتطوير المهارات المهنية للمرشد الأسري:				أ . الاحتياج لتطوير المعارف النظرية للمرشد الأسري:			
معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة
**٠,٧٧٨	١١	**٠,٨٥٠	١	**٠,٦٦٦	١١	**٠,٧٣٢	١
**٠,٥٩١	١٢	**٠,٨٠٧	٢	**٠,٧٠٨	١٢	**٠,٦٦٣	٢
**٠,٦٩٩	١٣	**٠,٦٥١	٣	**٠,٨٤٦	١٣	**٠,٧١٦	٣
**٠,٢٦٥	١٤	**٠,٨٣٣	٤	**٠,٥٨١	١٤	**٠,٧٤٤	٤
**٠,٣٧٧	١٥	**٠,٨٤٩	٥			**٠,٧٤٨	٥
**٠,٨٢٩	١٦	**٠,٦٤٨	٦			**٠,٧٥٠	٦
**٠,٧٥٧	١٧	**٠,٦٩٦	٧			**٠,٤٤٣	٧
**٠,٨٦٩	١٨	**٠,٦٨١	٨			**٠,٤١١	٨

**٠,٨٢٦	١٩	**٠,٧٨٠	٩			**٠,٦٩٢	٩
		**٠,٧٣٠	١٠			**٠,٧٢٢	١٠

** ارتباط مهم عند مستوى الدلالة ٠,٠١

جدول رقم (١) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات النموذج الأول (المرشدين) للاستفتاء بالدرجة الكلية للمحور

المحور الثالث: الوسائل التدريبية المناسبة للمرشدين

ب- الوسائل التدريبية:		أ- البرنامج							
		ثانياً: التدريب الذي يعتمد على الجانب التطبيقي:				أولاً: التدريب الذي يعتمد على الجانب النظري			
معامل الارتباط	العبار ة	معامل الارتباط	العبار ة	معامل الارتباط	العبار ة	معامل الارتباط	العبار ة	معامل الارتباط	العبار ة
*٠,٤٩٦	١	*٠,٧٢١	١١	*٠,٦٤٦	١	*٠,٧٥٥	١١	*٠,٥٦١	١
**٠,٧٦٥	٢	**٠,٧٨٣	١٢	**٠,٥٦٥	٢	*٠,٧٣٩	١٢	*٠,٥٤٨	٢
**٠,٧٧٨	٣	**٠,٧٥١	١٣	**٠,٦٣٠	٣	**٠,٤٠٩	١٣	**٠,٥٥٥	٣
**٠,٦٥٨	٤	**٠,٦٥٥	١٤	**٠,٧٠٢	٤	**٠,٦٥٢	١٤	**٠,٤٥٢	٤
**٠,٤٣٢	٥	**٠,٣٤٠	١٥	**٠,٥٣٨	٥	**٠,٦٦٣	١٥	**٠,٥٣٣	٥
		**٠,٥٠٠	١٦	**٠,٥٨٣	٦	**٠,٥٦٣	١٦	**٠,٥٣١	٦
		**٠,٧٤٧	١٧	**٠,٧٥٠	٧	**٠,٥٦٤	١٧	**٠,٥٤٦	٧
				**٠,٦٤٦	٨			**٠,٣٩٧	٨
				**٠,٧٦٤	٩			**٠,٧١٢	٩
				**٠,٨٠٥	١٠			**٠,٧٧٢	١٠

** ارتباط مهم عند مستوى الدلالة ٠,٠١

جدول رقم (٣) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات النموذج الثاني (المدرسين) للاستفتاء بالدرجة الكلية للمحور للمحور

الثاني: الاحتياجات التدريبية للمرشد الأسري:

ب- الوسائل التدريبية:		أ- البرنامج							
		ثانياً: التدريب الذي يعتمد على الجانب التطبيقي:				أولاً: التدريب الذي يعتمد على الجانب النظري			
معامل الارتباط	العبار ة	معامل الارتباط	العبار ة	معامل الارتباط	العبار ة	معامل الارتباط	العبار ة	معامل الارتباط	العبار ة
**٠,٥٧١	١	**٠,٥٣١	١١	*٠,٣٩٠	١	*٠,٤١٨	١١	*٠,٤٢٣	١
**٠,٧٩٧	٢	**٠,٥٧٧	١٢	**٠,٤٩٧	٢	*٠,٣٩٣	١٢	**٠,٥٦٦	٢
**٠,٨١١	٣	*٠,٤٢٣	١٣	**٠,٦٦٤	٣	**٠,٥٣٤	١٣	**٠,٤٧٨	٣
**٠,٦٣١	٤	**٠,٤٩٧	١٤	*٠,٣٩١	٤	**٠,٦٤٥	١٤	*٠,٣٩٧	٤

*٠,٣٩٣	٥	*٠,٣٨٧	١٥	*٠,٣٩٦	٥	**٠,٤٩٧	١٥	*٠,٤٣٥	٥
		**٠,٤٨٩	١٦	*٠,٤٤٦	٦	**٠,٥٠٠	١٦	*٠,٤٠١	٦
		**٠,٧٠٤	١٧	**٠,٥٨٩	٧	*٠,٣٨٦	١٧	*٠,٣٩٨	٧
				**٠,٧٥٩	٨			*٠,٣٨٩	٨
				**٠,٨١١	٩			**٠,٥٤٩	٩
				**٠,٦٤٤	١٠			*٠,٤١٩	١٠

** ارتباط مهم عند مستوى الدلالة ٠,٠١

* ارتباط مهم عند مستوى الدلالة ٠,٠٥

ويتضح من الجداول أرقام (١)، (٢)، (٣) أن عبارات الاستبانة يرتبط ارتباطاً دالاً إحصائياً مع الدرجة الكلية للمحور عند مستوى الدلالة (٠,٠١)، (٠,٠٥) وهذا يدل على الاتساق الداخلي للاستفتاء مما يشير إلى الصدق الداخلي له.

جدول رقم (٢) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة الخاصة بالمرشدين والأخرى المدربين

معامل ألفا كرونباخ	عدد العبارات	الثابت العام لاستبانة المرشدين
٠,٩٦٨	٧٢	الثابت العام لاستبانة المدربين
٠,٨٩١	٣٩	

٤. التكرارات والنسب المئوية للتعرف على إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المحاور الرئيسية في الاستبانة.

٥. الانحراف المعياري للتعرف على مدى انحراف إجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات الاستبانة، ولكل محور من المحاور الرئيسية عن متوسطها الحسابي. ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في إجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات الاستبانة، إلى جانب المحاور الرئيسية، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الإجابات وانخفض تشتتها.

٦. استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY ANOVA): لمعرفة مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (٠,٠٥) فأقل في إجابات أفراد عينة الدراسة وفقاً لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية والتي تعزى للمتغيرات الشخصية (الديموغرافية) لأفراد

ومنه نلاحظ أن معامل ألفا كرونباخ للاستبانة (٠,٨٩١، ٠,٩٦٨) وهي قيمة مرتفعة، مما يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات. الأساليب الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم جمعها بأدوات الدراسة، تمت الاستعانة ببرنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS حيث تم حساب المقاييس الإحصائية التالية:

١. معامل الثبات كرونباخ ألفا " Cronbach's alpha" لقياس ثبات أداء الدراسة.

٢. معامل ارتباط بيرسون Pearson لحساب صدق الاستبانة،

٣. المتوسط الحسابي، وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض إجابات عينة الدراسة عن المحاور الرئيسية، الذي يفيد في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي.

عينة الدراسة: (السن – المستوى التعليمي – التخصص – سنوات الخبرة).
٧. تم استخدام اختبار (أقل فرق معنوي) (LSD): لتحديد صالح الفروق بين فئات المتغيرات الشخصية والوظيفية التي تنقسم إلى أكثر من فئتين وذلك إذا ما بين اختبار تحليل التباين وجود فروق بين فئات هذه المتغيرات.
٨. استخدام اختبار تحليل (ت) لمعرفة مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (٠,٠٥) فأقل في إجابات أفراد عينة الدراسة وفقاً لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية والتي تعزى لمتغير النوع لأفراد عينة الدراسة.
وقد تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، وتم تحديد طول فئات المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، عن

طريق حساب المدى (٣-١=٢)، ثم تقسيمه على عدد فئات المقياس للحصول على طول الفئة الصحيح أي (٣/٢=١,٦٧)، بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الفئة، وهكذا أصبح طول الفئات كما يأتي:

- من ١ إلى ١,٦٧ يمثل (لا).
- من ١,٦٨ إلى ٢,٣٣ يمثل (إلى حد ما).
- من ٢,٣٤ إلى ٣ يمثل (نعم).

تحليل نتائج الدراسة

أولاً: البيانات الأولية

١-البيانات الأولية للمرشدين:

جدول رقم (٣) يوضح توزيع عينة الدراسة من المرشدين في مراكز الإرشاد الأسري وفقاً للنوع.

النوع	التكرار	النسبة
ذكر	١١٠	٧٣,٣
أنثى	٤٠	٢٦,٧
الإجمالي	١٥٠	١٠٠,٠

على عينة الدراسة نسبة الذكور التي جاءت بنسبة ٧٣,٣% بينما جاءت نسبة الإناث بنسبة ٢٦,٧%.

يوضح الجدول رقم (٥) توزيع عينة الدراسة من المرشدين الأسريين في مراكز الإرشاد الأسري بالمملكة العربية السعودية وفقاً للنوع حيث غلبت

جدول رقم (٤) يوضح توزيع عينة الدراسة من المرشدين وفقاً للمؤهل التعليمي

المؤهل التعليمي	التكرار	النسبة
بكالوريوس	٤١	٢٧,٣
دبلوم	٢١	١٤,٠
ماجستير	٥٧	٣٨,٠
دكتوراه	٣١	٢٠,٧
الإجمالي	١٥٠	١٠٠,٠

البكالوريوس بنسبة ٢٧,٣% من عينة الدراسة تلتها نسبة حاملي درجة الدكتوراه بنسبة ٢٠,٧% من عينة الدراسة وأخيراً حاملي الدبلوم بنسبة ١٤% من عينة الدراسة.

يوضح الجدول رقم (٦) توزيع عينة الدراسة من المرشدين الأسريين وفقاً للمؤهل التعليمي حيث غلبت على عينة الدراسة حاملي درجة الماجستير بنسبة ٣٨% من عينة الدراسة تلتها حاملي درجة

جدول رقم (٥) يوضح توزيع عينة الدراسة من المرشدين وفقاً للتخصص العلمي

النسبة	التكرار	التخصص العلمي
٢٣,٣	٣٥	خدمة اجتماعية
١٦,٧	٢٥	علم الاجتماع
٢٤,٧	٣٧	علم النفس
١٨,٧	٢٨	علوم شرعية
١٦,٧	٢٥	أخرى
١٠٠,٠	١٥٠	الإجمالي

بنسبة ١٦,٧% من عينة الدراسة وأخيراً التخصصات الأخرى بنسبة ١٦,٧% من عينة الدراسة. وهذه النسب قد تعطي دلالة بأن الوزارة تهتم بالتخصص العلمي لمن يقدم مهمة الإرشاد الأسري لأنها تعد الأعلى وتتضح في تخصص (علم النفس، الخدمة الاجتماعية، علم الاجتماع) وهذه النتيجة تختلف مع ماتوصلت له (العنزي، ٢٠٠٨) من أن نسبة ٤٧,٧% من المرشدين من غير المتخصصين.

يوضح الجدول رقم (٧) توزيع عينة الدراسة من المرشدين الأسريين وفقاً للتخصص العلمي والتي أظهر التنوع في التخصصات بين المرشدين الأسريين حيث جاء تخصص علم النفس في المرتبة الأولى بين هذه التخصصات بنسبة ٢٤,٧% من عينة الدراسة تلتها تخصص الخدمة الاجتماعية بنسبة ٢٣,٣% من عينة الدراسة، تلتها تخصص علوم شرعية بنسبة ١٨,٧% عينة الدراسة ثم تخصص علم الاجتماع

جدول رقم (٦) يوضح توزيع عينة الدراسة من المرشدين وفقاً لفئات العمر

النسبة	التكرار	العمر
٢,٧	٤	أقل من ٣٠ سنة
٢٠,٠	٣٠	من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠
٥٠,٧	٧٦	من ٤٠ سنة إلى أقل من ٥٠
٢٦,٧	٤٠	٥٠ سنة فأكثر
١٠٠,٠	١٥٠	الإجمالي

الدراسة، وهذا النسب طبيعية لطبيعة عمل المرشدين الأسريين، وجاءت فئة العمر من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة في المرتبة الثالثة لفئات العمر لعينة الدراسة بنسبة ٢٠,٠%، وأخيراً فئة العمر الأقل من ٣٠ سنة بنسبة ٢,٧% من عينة الدراسة.

يوضح الجدول رقم (٨) توزيع عينة الدراسة من المرشدين الأسريين وفقاً لفئات العمر والتي أظهر تركز الغالبية العظمى من المرشدين الأسريين بعينة الدراسة في الفئة العمرية من ٤٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة بنسبة ٥٠,٧% من عينة الدراسة، يليها فئة العمر أكثر من ٥٠ سنة بنسبة ٢٦,٧% من عينة

جدول رقم (٩) يوضح توزيع عينة الدراسة من المرشدين وفقاً لفئات سنوات الخبرة في مجال الإرشاد الأسري

النسبة	التكرار	سنوات الخبرة العملية في مجال الإرشاد الأسري
٢٢,٠	٣٣	من سنة لأقل من خمس سنوات
٤٥,٣	٦٨	من خمس سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات

٣٢,٧	٤٩	من ١٠ سنوات فأكثر
١٠٠,٠	١٥٠	الإجمالي

سنوات على أقل من ١٠ سنوات بنسبة ٤٥,٣% من عينة الدراسة، تلتها فئة الخبرة من ١٠ سنوات فأكثر بنسبة ٣٢,٧% من عينة الدراسة، وأخيراً فئة الخبرة من سنة لأقل من خمس سنوات بنسبة ٢٢% من عينة الدراسة.

يوضح الجدول رقم (٩) توزيع عينة الدراسة من المرشدين الأسريين وفقاً لسنوات الخبرة في مجال الإرشاد الأسري والتي أظهر تنوع بين فئات الخبرة العملية في مجال الإرشاد الأسري لعينة الدراسة، حيث جاءت عينة الدراسة صاحبة فئة الخبرة من خمس

جدول رقم (٧) يوضح توزيع عينة الدراسة من المرشدين وفقاً لحصولهم على دورات تدريبية في مجال الإرشاد

النسبة	التكرار	هل سبق الحصول على دورات في مجال الإرشاد
٩٢,٧	١٣٩	نعم
٧,٣	١١	لا
١٠٠,٠	١٥٠	الإجمالي

اهتمام الوزارة بتطوير مهارات المرشدين في مراكز الإرشاد التابعه لها، وهذه النتيجة تختلف مع ماتوصلت له دراسة (بن شلهوب، ٢٠١٤) من ان نسبة (٥٤,٥%) من المرشدين حضروا دورات في مجال الإرشاد في حين أن نسبة (٤٥,٥%) لم يحضروا دورات.

يوضح الجدول رقم (١٠) توزيع عينة الدراسة من المرشدين الأسريين وفقاً لحصولهم على دورات تدريبية في مجال الإرشاد، والذي أظهر أن الغالبية العظمي من عينة الدراسة حاصلين على دورات في مجال الإرشاد بنسبة ٩٢,٧% بينما نسبة ٧,٣% من عينة الدراسة لم يحصلوا على دورات، وهذه النتيجة تدل على مدى اهتمام المرشد بتطوير مهاراته واهتمامه بالالتحاق بالدورات التخصصية، كذالذ

جدول رقم (٨) يوضح توزيع عينة الدراسة من المرشدين من الحاصلين على دورات تدريبية في مجال الإرشاد

وفقاً لعدد الدورات الحاصلين عليها

النسبة	التكرار	عدد الدورات
١٧,٣	٢٤	أقل ٣
٢٣,٠	٣٢	من ٣ إلى أقل من ٥
٥٩,٧	٨٣	أكثر من ٥ دورات
١٠٠,٠	١٣٩	الإجمالي

٥٩,٧% من عينة الدراسة تلتها عينة الدراسة من الحاصلين على دورات من ٣ إلى خمس دورات بنسبة ٢٣%، وأخيراً عينة الدراسة الحاصلين على أقل من عدد دورات بنسبة ١٧,٣% من عينة الدراسة.

يوضح الجدول رقم (١١) توزيع عينة الدراسة من الحاصلين على دورات تدريبية في مجال الإرشاد وفقاً لعدد الدورات الحاصلين عليها، حيث جاءت النسبة الأكبر منهم حاصلين على أكثر من ٥ دورات بنسبة

جدول رقم (٩) يوضح توزيع عينة الدراسة من المرشدين من الحاصلين على دورات تدريبية في مجال الإرشاد وفقاً لرأيهم في مدى الاستفادة من هذه الدورات

النسبة	التكرار	مدى الاستفادة
٢,٢	٣	لا توجد فائدة
٢٤,٥	٣٤	إلى حد ما
٧٣,٤	١٠٢	كبيرة
١٠٠,٠	١٣٩	الإجمالي

عينة الدراسة، بينما رأى نسبة ٢٤,٥% من عينة الدراسة أن هذه الدورات كانت مفيدة إلى حد ما، بينما رأى نسبة ضعيفة جداً بلغت ٢,٢% من عينة الدراسة بعدم وجود فائدة لهذه الدورات.

١-البيانات الأولية للمدرسين:

جدول رقم (١٠) يوضح توزيع عينة الدراسة من المدرسين وفقاً للنوع

النسبة	التكرار	النوع
٦٦,٧	٢٠	ذكر
٣٣,٣	١٠	أنثى
١٠٠,٠	٣٠	الإجمالي

نسبة الذكور التي جاءت بنسبة ٦٦,٧% بينما جاءت نسبة الإناث بنسبة ٣٣,٣%.

يوضح الجدول رقم (١٢) توزيع عينة الدراسة من الحاصلين على دورات تدريبية في مجال الإرشاد وفقاً لرأيهم في مدى الاستفادة من هذه الدورات حيث، أكد الغالبية من عينة الدراسة أن درجة الاستفادة من هذه الدورات كانت كبيرة حيث كانت نسبتهم ٧٣,٤% من

يوضح الجدول رقم (١٣) توزيع عينة الدراسة من المدرسين في مراكز الإرشاد الأسري بالمملكة العربية السعودية وفقاً للنوع حيث غلبت على عينة الدراسة

جدول رقم (١١) يوضح توزيع عينة الدراسة من المدرسين وفقاً للمؤهل التعليمي

النسبة	التكرار	المؤهل التعليمي
٧٠	٢١	بكالوريوس
٣,٣	١	دبلوم
٢٣,٣	٧	ماجستير
٣,٣	١	دكتوراه
١٠٠,٠	٣٠	الإجمالي

٢٣,٣% من عينة الدراسة تلتها نسبة حاملي درجة الدكتوراه والدبلوم بنسبة ٣,٣% من عينة الدراسة لكل منهما.

يوضح الجدول رقم (١٤) توزيع عينة الدراسة من المدرسين وفقاً للمؤهل التعليمي حيث غلبت على عينة الدراسة حاملي درجة البكالوريوس بنسبة ٧٠% من عينة الدراسة تلتها حاملي درجة الماجستير بنسبة

جدول رقم (١٢) يوضح توزيع عينة الدراسة من المدربين وفقاً للتخصص العلمي

النسبة	التكرار	التخصص العلمي
٣,٣	١	علم الاجتماع
٦,٧	٢	علم النفس
٤٣,٣	١٣	علوم شرعية
٤٦,٧	١٤	أخرى
١٠٠,٠	٣٠	الإجمالي

الدراسة، تلتها تخصص علم النفس بنسبة ٦,٧% عينة الدراسة وأخيراً تخصص علم الاجتماع بنسبة ٣,٣% من عينة الدراسة.

ثانياً: محاور الدراسة

آراء عينة الدراسة من المرشدين الأسريين:

المحور الثاني: الاحتياجات التدريبية للمرشد الأسري

جدول رقم (١٣) يوضح اختيارات عينة الدراسة من المرشدين والمدربين للعنصر الأول في الترتيب من الاحتياجات التدريبية الأمثل للمرشدين في مراكز الإرشاد

الاحتياج	المرشدين		المدربين	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
معلومات نظرية	٥٧	٣٨%	١١	٣٦,٧%
معلومات مهارية	١١٧	٧٨%	٢٦	٨٦,٧%
تطبيقات عملية	١١٩	٧٩,٣%	٢٨	٩٣,٣%

الثالث جاءت احتياج المعلومات النظرية بنسبة ٣٨% من عينة الدراسة من المرشدين الأسريين وجوده كعنصر أول، بينما ٦,٧% من عينة الدراسة من المدربين الأسريين وجوده كعنصر أول.

وتظهر هذه النتائج اختلاف آراء عينة الدراسة من المرشدين الأسريين والمدربين حول ترتيب الاحتياجات التدريبية المثلى للمرشد الأسري حيث جاء ترتيب هذه الاحتياجات بناء على هذه النتائج احتياج التطبيقات العملية ثم احتياج المعلومات مهارية وأخيراً المعلومات النظرية، وهذا يظهر احتياج التركيز على العنصر التطبيقي العملي في عملية التدريب.

محور الاحتياجات التدريبية اللازمة للمرشد الأسري

يوضح الجدول رقم (١٥) توزيع عينة الدراسة من المدربين وفقاً للتخصص العلمي والتي أظهر التنوع في التخصصات بين المرشدين الأسريين حيث جاء تخصص العلوم الشرعية في المرتبة الأولى بين هذه التخصصات بنسبة ٤٣,٣% من عينة الدراسة تلتها التخصصات الأخرى بنسبة ٤٦,٧% من عينة

الدراسة، تلتها تخصص علم النفس بنسبة ٦,٧% عينة الدراسة وأخيراً تخصص علم الاجتماع بنسبة ٣,٣% من عينة الدراسة.

ثانياً: محاور الدراسة

آراء عينة الدراسة من المرشدين الأسريين:

المحور الثاني: الاحتياجات التدريبية للمرشد الأسري

جدول رقم (١٣) يوضح اختيارات عينة الدراسة من المرشدين والمدربين للعنصر الأول في الترتيب من الاحتياجات التدريبية الأمثل للمرشدين في مراكز الإرشاد

عرض الجدول رقم (١٦) آراء عينة الدراسة حول اختياراتهم من المرشدين الأسريين والمدربين للعنصر الأول في الترتيب من الاحتياجات التدريبية الأمثل للمرشدين في مراكز الإرشاد حيث جاء احتياج التطبيقات العملية في الترتيب الأول بين هذه الاحتياجات لكل منهما حيث رأي نسبة ٧٩,٣% من عينة الدراسة من المرشدين الأسريين وجوده كعنصر أول، ونسبة ٩٣,٣% من المدربين وجوده كعنصر أول، بينما تلى التطبيقات العملية اختيار احتياج المعلومات مهارية كعنصر أول بنسبة ٧٨% من عينة الدراسة من المرشدين الأسريين وجوده كعنصر أول، بينما ٨٦,٧% من عينة الدراسة من المدربين وجوده كعنصر أول، وأخيراً في الترتيب

جدول رقم (١٧) يوضح المتوسط الحسابي ودرجة الموافقة وترتيب عناصر الاحتياجات التدريبية اللازمة للمرشد الأسري من وجهة نظر المرشدين

الاحتياجات	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الترتيب
الاحتياج لتطوير المعارف النظرية	٢,٥٩	نعم	٢
الاحتياج لتطوير المهارات المهنية	٢,٦٨	نعم	١
المتوسط الحسابي العام	٢,٦٤	نعم	

لهذه الاحتياجات بمتوسط حسابي بلغ ٢,٥٩ أي الموافقة ، وكانت أعلى عبارة بهذا العنصر هي العبارة رقم (٨) " الحاجة لمعارف مرتبطة بمقاييس الإرشاد الأسري" والعبارة رقم (٩) " الحاجة لمعارف مرتبطة بكيفية إدارة الجلسات الأسرية الإرشادية" بمتوسط حسابي بلغ ٢,٧١ أي بدرجة موافقة نعم ، بينما كانت أقل عبارة في هذا العنصر هي العبارة رقم(١) " الحاجة لمعارف مرتبطة بماهية الإرشاد الأسري وأهدافه" ، والعبارة رقم (١٣) " الحاجة لمعارف مرتبطة بركائز العلاقة الإرشادية" بمتوسط حسابي بلغ ٢,٤٣ أي بدرجة موافقة نعم، وهذا يظهر أن عينة الدراسة من المرشدين الأسريين أعطوا بالموافقة على جميع عبارات الاحتياجات الخاصة بتطوير المعارف النظرية.

ما هي الاحتياجات التدريبية اللازمة للمرشد الأسري من وجهة نظرك؟

ب. الاحتياج لتطوير المعارف النظرية للمرشد الأسري:

عرض الجدول رقم (١٧) عناصر محور الاحتياجات التدريبية اللازمة للمرشد الأسري من احتياجات خاصة بتطوير المعارف النظرية واحتياجات خاصة لتطوير المهارات المهنية، حيث تم مناقشة كل عنصر من هذين العنصرين من خلال مجموعة من العبارات التي تم أخذ رأي عينة الدراسة حولها وجاء عنصر الاحتياج لتطوير المهارات المهنية في الترتيب الأول بهذه هذين العنصرين بمتوسط بلغ ٢,٦٨ أي الموافقة على هذه الاحتياجات حيث جاءت العبارة رقم (٦) " الحاجة للتدريب على مهارة حل المشكلة" في الترتيب الأول بين عبارات هذا العنصر بمتوسط حسابي بلغ ٢,٨٣ أي الموافقة بنعم القريبة من الإجماع ، وجاءت العبارة رقم (١٩) " الحاجة للتدريب على مهارة تسجيل الحالات" في الترتيب الأخير بين عبارات هذا العنصر بمتوسط حسابي ٢,٥١ أي الموافقة بنعم ، وهذا يظهر أن عينة الدراسة من المرشدين الأسريين أعطوا الموافقة على جميع عبارات هذا العنصر.

جاء عنصر الاحتياجات لتطوير المعارف النظرية بالموافقة على هذه الاحتياجات ككل في المرتبة الثانية

جدول رقم (١٨) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيب العبارات وفقاً لإجابات أفراد الدراسة من المرشدين الأسريين حول الاحتياجات التدريبية اللازمة للمرشد الأسري والخاصة بتطوير المعارف النظرية

العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
١	٨٣	٤٩	١٨	٢,٤٣	٠,٦٩٩	٨

الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط	لا	إلى حد ما	نعم	العبارات	
			١	٣٣	٥٥		
			٢				
٤	٠,٥٦٦	٢,٦١	٦	٤٧	٩٧	الحاجة لمعارف مرتبطة بنماذج الإرشاد الأسري	٢
			٤	٣١	٦٥		
٧	٠,٦٦١	٢,٤٥	١	٥٤	٨٢	الحاجة لمعارف مرتبطة خصائص المرشد الأسري ومهامه	٣
			٤				
			٩	٣٦	٥٥		
٣	٠,٥٧٩	٢,٦٥	٨	٣٦	١٠	الحاجة لمعارف مرتبطة بالإعداد للعملية الإرشادية ومراحلها	٤
			٥	٢٤	٧١		
٦	٠,٦١٨	٢,٥٧	١	٤٥	٩٥	الحاجة لمعارف مرتبطة بكيفية استقبال الحالات	٥
			٠				
			٧	٣٠	٦٣		
٧	٠,٧٠٠	٢,٤٥	١	٤٧	٨٥	الحاجة لمعارف مرتبطة بطريقة جمع المعلومات ومصادرها	٦
			٨				
			١	٣١	٥٧		
			٢				
٥	٠,٦١٥	٢,٥٩	١	٤٢	٩٨	الحاجة لمعارف مرتبطة بالمصادر البيئية الداعمة للأسرة	٧
			٠				
			٧	٢٨	٦٥		
١	٠,٤٨٢	٢,٧١	٢	٣٩	١٠	الحاجة لمعارف مرتبطة بمقاييس الإرشاد الأسري	٨
			١	٢٦	٧٣		
			٤	٣٦	١١	الحاجة لمعارف مرتبطة بكيفية إدارة الجلسات الأسرية الإرشادية	٩
١	٠,٥١٢	٢,٧١	٠				
			٣	٢٤	٧٣		
٢	٠,٥٩٠	٢,٦٩	١	٢٦	١١	الحاجة لمعارف مرتبطة باستراتيجيات الإرشاد الأسري	١٠
			٠		٤		
			٧	١٧	٧٦		
٢	٠,٥٦٧	٢,٦٩	٨	٣٠	١١	الحاجة لمعارف مرتبطة بالنظريات العلمية والنماذج العلاجية للتدخل مع الأسرة	١١
			٠		٢		

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	لا	إلى حد ما	نعم	العبارات	
			٥	٢٠	٧٥		
٢	٠,٤٦٥	٢,٦٩	٠	٤٧	١٠	الحاجة لمعارف مرتبطة بأسس تنفيذ عملية المتابعة المهنية	١ ٢
			٠	٣١	٦٩		
٨	٠,٧٣٧	٢,٤٣	٢	٤١	٨٧	الحاجة لمعارف مرتبطة بركائز العلاقة الإرشادية	١ ٣
			٢				
			١	٢٧	٥٨		
٣	٠,٥٠٥	٢,٦٥	٢	٤٨	١٠	الحاجة لمعارف مرتبطة بأساليب تقويم الأداء المهني للمرشد	١ ٤
			١	٣٢	٦٧		
٢,٥٩			المتوسط				

يتضح من الجدول رقم (١٨) ما يلي:

البيئية الداعمة للأسرة " في الترتيب الأول بين عبارات هذا المحور بمتوسط حسابي بلغ ٢,٧١ أي بدرجة موافقة نعم ، يليها العبارات رقم (١٠) " الحاجة لمعارف مرتبطة باستراتيجيات الإرشاد الأسري " ، ورقم (١١) " الحاجة لمعارف مرتبطة بالنظريات العلمية والنماذج العلاجية للتدخل مع الأسرة " ورقم (١٢) " الحاجة لمعارف مرتبطة بأسس تنفيذ عملية المتابعة المهنية " بمتوسط حسابي بلغ ٢,٦٩ أي الموافقة بنعم .

- تنوعت باقي العبارات في قيم المتوسطات الحسابية الخاصة بها حول المتوسط العام والتي جميعها جاءت بالموافقة بنعم وجاءت في الترتيب الثامن والأخير بين عبارات هذا المحور العبارة رقم (١): " الحاجة لمعارف مرتبطة بماهية الإرشاد الأسري وأهدافه " ، والعبارة رقم (١٣) " الحاجة لمعارف

- تكون هذا المحور من أربعة عشر عبارات: جاءت جميعها متسمة بالموافقة بنعم من قبل أفراد الدراسة من المرشدين، في حين لم تكن هناك أي عبارة بدرجة لا أو إلى حد ما.

- تراوح المتوسط الحسابي لعبارات هذا البعد بين (٢,٤٣) و (٢,٧١) من أصل (٣) درجات، وهذا يدل على أن درجة الموافقة على عبارات الاحتياجات التدريبية اللازمة للمرشد الأسري والخاصة بتطوير المعارف النظرية جاءت بشبه تأييد من قبل أفراد الدراسة من المرشدين الأسريين حيث جاءت في جميعها بدرجة نعم وهذا ما انعكس على المتوسط العام في هذا المحور والذين بلغ ٢,٥٩ أي الموافقة.

- جاءت العبارة رقم (٨) : " الحاجة لمعارف مرتبطة بمقاييس الإرشاد الأسري " والعبارة رقم (٧) " الحاجة لمعارف مرتبطة بالمصادر

مرتبطة بركائز العلاقة الإرشادية " بمتوسط حسابي بلغ ٢,٤٣ أي الموافقة بنعم.

- أيدت أفراد الدراسة من المرشدين الأسريين العبارات الخاصة بالاحتياجات التدريبية اللازمة للمرشد الأسري والخاصة بتطوير المعارف النظرية والخاصة بمقاييس الإرشاد الأسري، وإدارة الجلسات الأسرية،

واستراتيجيات الإرشاد الأسري، أسس تنفيذ المتابعة المهنية، والإعداد لعملية الإرشاد ومراحلها، ونماذج الإرشاد الأسري، وكيفية استقبال الحالات وجمع المعلومات ومصادرها.

ب. الاحتياج لتطوير المهارات المهنية للمرشد الأسري:

جدول رقم (١٩) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيب العبارات وفقاً لإجابات أفراد الدراسة من المرشدين الأسريين حول الاحتياجات التدريبية اللازمة للمرشد الأسري والخاصة بتطوير المهارات المهنية

الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط	لا	إلى حد ما	نعم	العبارات	
١٣	٠,٦٣٢	٢,٦١	١	٣٤	١٠	الحاجة للتدريب على مهارة استقبال الحالات	١
			٢		٤		
			٨	٢٣	٦٩		
١٣	٠,٦١١	٢,٦١	١	٣٨	١٠	الحاجة للتدريب على مهارة تكوين العلاقة المهنية	٢
			٠		٢		
			٧	٢٥	٦٨		
١٠	٠,٥٤٥	٢,٦٩	٦	٣٥	١٠	الحاجة للتدريب على مهارة الملاحظة	٣
			٤	٢٣	٧٣		
١٥	٠,٦٩٠	٢,٥٦	١	٣٢	١٠	الحاجة للتدريب على مهارة الإتصاف	٤
			٧		١		
			١	٢١	٦٧		
			١				
٧	٠,٥٥٧	٢,٧٢	٨	٢٦	١١	الحاجة للتدريب على مهارة طرح الأسئلة	٥
			٥	١٧	٧٧		
١	٠,٤٦٩	٢,٨٣	٦	١٣	١٣	الحاجة للتدريب على مهارة حل المشكلة	٦
			٤	٩	٨٧		
٣	٠,٥٠٣	٢,٧٨	٦	٢١	١٢	الحاجة للتدريب على مهارة المواجهة والإقناع	٧
					٣		

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	لا	إلى حد ما	نعم	العبارات	
			٤	١٤	٨٢		
١١	٠,٥٥٠	٢,٦٧	٦	٣٧	١٠	الحاجة للتدريب على مهارة التوضيح والتفسير	٨
			٤	٢٥	٧١		
١١	٠,٦٤٠	٢,٦٧	١	٢١	١١	الحاجة للتدريب على مهارة التواصل الفعال	٩
			٤	١٤	٥		
٦	٠,٥١٤	٢,٧٣	٥	٣٠	١١	الحاجة للتدريب على إجراء المقابلات الفردية والجماعية وإدارتها	١٠
			٣	٢٠	٥		
١٢	٠,٥٦٦	٢,٦٦	٧	٣٧	١٠	الحاجة للتدريب على مهارة تحديد الأهداف وتقدير الموقف	١١
			٥	٢٥	٦		
٢	٠,٤٠١	٢,٨٠	٠	٣٠	١٢	الحاجة للتدريب على مهارة التعامل مع مقاومة المسترشد	١٢
			٠	٢٠	٠		
٥	٠,٥٢٤	٢,٧٤	٦	٢٧	١١	الحاجة للتدريب على مهارة التدخل المهني	١٣
			٤	١٨	٧		
٤	٠,٤٦٣	٢,٧٥	٢	٣٣	١١	الحاجة للتدريب على مهارة تطبيق المقاييس الاجتماعية والنفسية	١٤
			١	٢٢	٥		
٩	٠,٥٤٣	٢,٦٩	٦	٣٤	١١	الحاجة للتدريب على مهارة تطبيق التكنيكات والتقنيات العلاجية المختلفة	١٥
			٤	٢٣	٠		
١٤	٠,٦٦٩	٢,٥٧	١	٣٤	١٠	الحاجة للتدريب على مهارة كيفية إنهاء العلاقة المهنية والمتابعة	١٦
			٥	٢٣	١		
١٦	٠,٦٤١	٢,٥٥	١	٤٤	٩٤	الحاجة للتدريب على مهارة التحويل	١٧
			٢				

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	لا	إلى حد ما	نعم	العبارات	
			٨	٢٩	٦٣		
٨	٠,٥٣٥	٢,٧١	٦	٣١	١١	الحاجة للتدريب على مهارة الحوار والمناقشة	١٨
			٤	٢١	٧٥		
١٧	٠,٦٧٣	٢,٥١	١	٤٣	٩٢	الحاجة للتدريب على مهارة تسجيل الحالات	١٩
			١	٢٩	٦١		
٢,٦٨			المتوسط				

مهارة حل مشكلة وأهمية هذه المهارة، يليها العبارة رقم (١٢) " الحاجة للتدريب على مهارة التعامل مع مقاومة المسترشد " بمتوسط حسابي بلغ ٢,٨ أي الموافقة بنعم ، ثم في الترتيب الثالث ، العبارة رقم (٧) " الحاجة للتدريب على مهارة المواجهة والإقناع " بمتوسط حسابي بلغ ٢,٧٨ أي الموافقة بنعم .

- تنوعت باقي العبارات في قيم المتوسطات الحسابية الخاصة بها حول المتوسط العام والتي جميعها جاءت بالموافقة بنعم وجاءت في الترتيب السابع عشر بين عبارات هذا المحور العبارة رقم (١٩): "الحاجة للتدريب على مهارة تسجيل الحالات" بمتوسط حسابي بلغ ٢,٥١ أي الموافقة بنعم.

- أيدت أفراد الدراسة من المرشدين الأسريين العبارات الخاصة بالاحتياجات التدريبية اللازمة للمرشد الأسري والخاصة بتطوير المهارات المهنية والخاصة بمهارات حل المشكلة والتعامل مع مقاومة المسترشد ، والمواجهة والإقناع ، والتدخل المهني ، التحويل والحوار والمناقشة وتسجيل الحالات

يتضح من الجدول رقم (٢٠) ما يلي:

- تكون هذا المحور من تسعة عشر عبارة: جاءت جميعها متسمة بالموافقة بنعم من قبل أفراد الدراسة من المرشدين، في حين لم تكن هناك أي عبارة بدرجة لا أو إلى حد ما.
- تراوح المتوسط الحسابي لعبارات هذا البعد بين (٢,٥١) و (٢,٨٣) من أصل (٣) درجات، وهذا يدل على أن درجة الموافقة على عبارات الاحتياجات التدريبية اللازمة للمرشد الأسري والخاصة بتطوير المهارات المهنية جاءت بشبه تأييد من قبل أفراد الدراسة من المرشدين الأسريين حيث جاءت في جميعها بدرجة نعم وهذا ما انعكس على المتوسط العام في هذا المحور والذين بلغ ٢,٦٨ أي الموافقة بنعم وبدرجة كبيرة.
- جاءت العبارة رقم (٦) : " الحاجة للتدريب على مهارة حل المشكلة " في الترتيب الأول بين عبارات هذا المحور بمتوسط حسابي بلغ ٢,٨٣ أي بدرجة موافقة نعم وبدرجة شبه إجماع من قبل أفراد الدراسة من المرشدين ليدل على احتياجهم الشديد للتدريب على

، وتحديد الأهداف وتقدير الموقف والملاحظة ، وتطبيق التقنيات والتقنيات العلاجية المختلفة وكيفية إنهاء العلاقة المهنية والمتابعة ، واستقبال الحالات وتكوين العلاقة المهنية والاتصال وطرح الأسئلة، والتدريب على إجراء المقابلات الفردية والجماعية ، وجميع هذه المهارات حصلت على تأييد من قبل أفراد الدراسة من المرشدين الأسريين

وفروق بسيطة بين متوسطاتها والتي جاءت جميعها بالتأييد العالي.
المحور الثالث: الوسائل التدريبية المناسبة للمرشدين:
أ. البرنامج:

١. ما هو البرنامج التدريبي الذي يمكن أن يساهم في تطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري؟

جدول رقم (٢١) يوضح آراء عينة الدراسة من من المرشدين الأسريين والمدربين حول البرامج التدريبية التي يمكن أن تساهم في تطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري وترتيب أهمية هذه البرامج من وجهة نظرهم.

البرنامج		المرشدين		المدرين	
	ك	نعم	لا	الترتيب	الترتيب
الأول: تدريب معرفي	ك	١٤١	٩	الثالث	الثالث
	%	٩٤	٦		
الثاني: تدريب مهاري	ك	١٥٠	٠	الأول	الثاني
	%	١٠٠	٠		
الثالث: تدريب تطبيقي	ك	١٤٨	٢	الثاني	الأول
	%	٩٨,٨	١,٣		

وأخيراً البرنامج الأول التدريبي المعرفي جاء في الترتيب الثالث من وجهة نظر المرشدين بنسبة تأييد ٩٤% من عينة الدراسة من المرشدين ، وبنسبة ٦٣,٣% من عينة الدراسة من المدرين. وتظهر هذه النتائج اختلاف بسيط بين آراء عينة الدراسة من المرشدين والمدربين حول البرامج التدريبية التي يمكن أن تساهم في تطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين حيث رأي عينة الدراسة من المرشدين أن البرنامج التدريبي المهاري هو الأول والتدريب التطبيقي هو الثاني رأي المدرين أن التدريب التطبيقي هو الأول والتدريب المهاري هو في الترتيب الثاني، ولكن هذا الاختلاف يعتبر بسيط جداً حيث جاءت النسب تكاد تكون متساوية في التدريب التطبيقي بين العينتين، ولكنهما اتفقا على أن التدريب المعرفي يأتي في المركز الثالث بمتوسط حسابي

عرض الجدول رقم (٢١) آراء عينة الدراسة من المرشدين الأسريين والمدربين حول البرامج التدريبية التي يمكن أن تساهم في تطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري وترتيب أهمية هذه البرامج من وجهة نظرهم، حيث جاء البرنامج التدريبي الثاني المهاري في الترتيب الأول بين هذه التدريبات بتأييد تام ١٠٠% من عينة الدراسة من المرشدين، بينما جاء في الترتيب الثاني من وجهة نظر المدرين بنسبة تأييد ٨٣,٣% من عينة الدراسة من المدرين، وجاء في الترتيب الثاني البرنامج التدريبي الثالث التطبيقي بنسبة تأييد ٩٨,٨% من عينة الدراسة من المرشدين، في حين حصل على الترتيب الأول من وجهة نظر عينة الدراسة من المدرين بتأييد تام بنسبة ١٠٠% من عينة الدراسة من المدرين،

٢,٦٥ أي الموافقة العالية أيضاً ولكنها أقل هذه البرامج من وجهة نظر عينة الدراسة.

محور نقاط الاهتمام الواجب التركيز عليها في جوانبها المختلفة للبرنامج التدريبي الذي يمكن أن يساهم في

جدول رقم (٢٢) يوضح المتوسط الحسابي لآراء عينة الدراسة من المرشدين والمدربين حول عبارات نقاط الاهتمام الواجب التركيز عليها في جوانبها المختلفة للبرنامج التدريبي الذي يمكن أن يساهم في تطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري

المدرسين		المرشدين		الاحتياجات
الترتيب	درجة الموافقة	الترتيب	درجة الموافقة	
١	نعم	٢	نعم	الجانب النظري
٢	نعم	١	نعم	الجانب التطبيقي
	نعم		نعم	المتوسط الحسابي العام

أظهرت النتائج اقتراب المتوسط الحسابي لآراء عينة الدراسة من المدرسين حول الجانب النظري والتطبيقي حيث جاء الجانب التطبيقي بمتوسط بلغ ٧,٧٤٨ والجانب النظري ٧,٧٥ وهما متوسطات قريبة جداً تقترب من التساوي، بينما أظهرت النتائج اختلاف آراء عينة الدراسة من المرشدين هو ترتيب الجانبين فأعطوا الجانب التطبيقي أفضلية عن الجانب النظري.

وفيما يلي يتم عرض آراء عينة الدراسة من المرشدين والمدربين في عبارات كلا الجانبين بالتفصيل.

أولاً: التدريب الذي يعتمد على الجانب النظري:

من وجهة نظر المرشدين:

ما هي نقاط الاهتمام الواجب التركيز عليها في الجانب النظري للبرنامج التدريبي الذي يمكن أن يساهم في تطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري؟

عرض الجدول رقم (٢٢) عناصر محور نقاط الاهتمام الواجب التركيز عليها في جوانبها المختلفة للبرنامج التدريبي الذي يمكن أن يساهم في تطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري من وجهة نظر عينة الدراسة من المرشدين والمدربين، حيث جاء المتوسط العام لآراء عينة الدراسة من المرشدين ٢,٧٦ أي بدرجة موافقة نعم بينما المتوسط العام لآراء عينة الدراسة من المدرسين بلغ ٢,٧٤٩ أي بدرجة موافقة نعم.

أظهرت النتائج أن الجانب التطبيقي هو الأعلى من وجهة نظر عينة الدراسة من المرشدين بمتوسط حسابي لهذا المحور بلغ ٢,٧٩ أي الموافقة بنعم بينما جاء هو في الترتيب الثاني من وجهة نظر المدرسين بمتوسط بلغ ٢,٧٤٨ أي الموافقة بنعم أيضاً، بينما جاء الجانب النظري في الترتيب الثاني من وجهة نظر المرشدين بمتوسط بلغ ٢,٧٣ أي الموافقة بنعم، بينما جاء في الترتيب الأول من وجهة نظر المدرسين بمتوسط بلغ ٧,٤٥ أي الموافقة بنعم.

جدول رقم (٢٣) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيب العبارات وفقاً لإجابات أفراد الدراسة من المرشدين الأسريين حول نقاط الاهتمام الواجب التركيز عليها في الجانب النظري للبرنامج التدريبي الذي يمكن أن يساهم في تطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	لا	إلى حد ما	نعم	العبارات	
١٠	٠,٥٢٦	٢,٥٤	٢	٦٥	٨٣	ركائز العلاقة الإرشادية	١
			١	٤٣	٥٥		
١٣	٠,٦٣٠	٢,٤٥	١	٦١	٧٨	ماهية الإرشاد الأسري وأهدافه	٢
			٧	٤١	٥٢		
١١	٠,٦٣٢	٢,٥١	١	٥٢	٨٧	خصائص المرشد الأسري ومهامه	٣
			٧	٣٥	٥٨		
٣	٠,٣٦٢	٢,٨٥	٠	٢٣	١٢	التقنيات الفنية للمرشد الأسري	٤
			٠	١٥	٨٥		
٩	٠,٥٠١	٢,٦٧	٢	٤٦	١٠	القدرة على اختيار مصادر جمع المعلومات المناسبة ونوعها	٥
			١	٣١	٦٨		
٢	٠,٣٧٨	٢,٨٧	٢	١٦	١٣	مهارات إدارة المقابلات الإرشادية الفردية	٦
			١	١١	٨٨		
٧	٠,٤٥٥	٢,٧٧	٢	٣١	١١	مهارات إدارة المقابلات الإرشادية الجماعية	٧
			١	٢١	٧٨		
١	٠,٢٩٢	٢,٩١	٠	١٤	١٣	المشكلات الأسرية وحلولها " مشاكلك الأسرة - مشاكلك الزوجين - مشاكلك الأبناء	٨
			٠	٩	٩١		
١٢	٠,٦٥٣	٢,٤٨	١	٥٢	٨٥	مفهوم الأسرة والإرشاد الأسري	٩
			٣	٣٥	٥٧		
٨	٠,٥٧٧	٢,٦٦	٨	٣٥	١٠	كيفية استقبال الحالات	١٠

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	لا	إلى حد ما	نعم	العبارات	
			٥	٢٣	٧١		
٥	٠,٤٤٢	٢,٧٩	٢	٢٨	١٢	الاتصال الجيد والفعال في العلاقات الزوجية	١ ١
			١	١٩	٨٠		
٧	٠,٥٠٧	٢,٧٧	٦	٢٢	١٢	مراحل العملية الإرشادية	١ ٢
			٤	١٥	٨١		
٧	٠,٤٨٤	٢,٧٧	٤	٢٧	١١	النظريات العلمية والنماذج العلاجية	١ ٣
			٣	١٨	٧٩		
٦	٠,٤٤٧	٢,٧٨	٢	٢٩	١١	استراتيجيات الإرشاد الأسري	١ ٤
			١	١٩	٧٩		
٢	٠,٣٤١	٢,٨٧	٠	٢٠	١٣	مهارات المرشد الأسري في عرض ومناقشة المشاكل الأسرية	١ ٥
			٠	١٣	٨٧		
٤	٠,٣٩٦	٢,٨١	٠	٢٩	١٢	طرق بناء العلاقة الإرشادية ومقوماتها	١ ٦
			٠	١٩	٨١		
٢	٠,٣٣٤	٢,٨٧	٠	١٩	١٣	فن التعامل مع الخلافات والمشاكل الأسرية	١ ٧
			٠	١٣	٨٧		
٢,٧٣			المتوسط				

درجات، وهذا يدل على أن درجة الموافقة على عبارات الجوانب النظرية المختلفة للبرنامج التدريبي الذي يمكن أن يساهم في تطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري جاءت بشبه تأييد من قبل أفراد الدراسة من المرشدين الأسريين حيث جاءت في جميعها بدرجة نعم وهذا ما انعكس على المتوسط العام في هذا المحور

يتضح من الجدول رقم (٢٣) ما يلي:

- تكون هذا المحور من سبعة عشر عبارة: جاءت جميعها متممة بالموافقة بنعم من قبل أفراد الدراسة من المرشدين، في حين لم تكن هناك أي عبارة بدرجة لا أو إلى حد ما.
- تراوح المتوسط الحسابي لعبارات هذا البعد بين (٢,٤٥) و (٢,٩١) من أصل (٣)

والذين بلغ ٢,٧٣ أي الموافقة بنعم وبدرجة كبيرة.

- جاءت العبارة رقم (٨) : " المشكلات الأسرية وحلولها " مشاكل الأسرة- مشاكل الزوجين - مشاكل الأبناء " في الترتيب الأول بين عبارات هذا المحور بمتوسط حسابي بلغ ٢,٩١ أي بدرجة موافقة نعم وبدرجة شبيه إجماع من قبل أفراد الدراسة من المرشدين ليدل على احتياجهم للجوانب النظرية الخاصة بالمشاكل الأسرية سواء الأسرة أو الزوجين أو الأبناء وطرق حلها المختلفة لما فيه فائدة على تطويرهم من الناحية النظرية في هذه الجزئية ، يليها العبارات رقم (٦) " مهارات إدارة المقابلات الإرشادية الفردية " ورقم (١٥) : " مهارات المرشد الأسري في عرض ومناقشة المشاكل الأسرية " ورقم (١٧) : " فن التعامل مع الخلافات والمشاكل الأسرية " بمتوسط حسابي بلغ ٢,٨٧ أي الموافقة بنعم ، ثم في الترتيب الثالث ، العبارة رقم (٤) " التقنيات الفنية للمرشد الأسري " بمتوسط حسابي بلغ ٢,٨٥ أي الموافقة بنعم ، ثم العبارة رقم (١٦) " طرق بناء العلاقة الإرشادية ومقوماتها " بمتوسط بلغ ٢,٨١ أي الموافقة بنعم وجميع هذه العبارات لم تحصل على أي إجابة - لا من قبل أفراد الدراسة من المرشدين الأسريين .

- تنوعت باقي العبارات في قيم المتوسطات الحسابية الخاصة بها حول المتوسط العام والتي جميعها جاءت بالموافقة بنعم وجاءت في الترتيب الثاني عشر بين عبارات هذا المحور العبارة رقم (٩) : " مفهوم الأسرة

والإرشاد الأسري " بمتوسط حسابي بلغ ٢,٤٨ أي الموافقة بنعم ، وأخيراً العبارة رقم (٢) : " ماهية الإرشاد الأسري وأهدافه " في الترتيب الأخير بين عبارات هذا المحور بمتوسط بلغ ٢,٤٨ أي الموافقة بنعم ، ويظهر هذا أن هناك بعض أفراد العينة من المرشدين لا يحتاجوا بعض الاحتياجات النظرية والتي قد يكونوا على دراية بها مثل مفهوم الأسرة والإرشاد أو ماهية الإرشاد الأسري وأهدافه والتي يعتبر هي من أساس عملهم ، والبعض الآخر يحتاجها من خلال التطلع على كل ما هو جديد في العلوم النظرية الخاص بعلم الاجتماع في مجال الإرشاد الأسري .

- أيدت أفراد الدراسة من المرشدين الأسريين العبارات الخاصة بالجوانب النظرية المختلفة للبرنامج التدريبي الذي يمكن أن يساهم في تطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري بالاحتياجات التدريبية اللازمة للمرشد الأسري والخاصة بمعرفة الجوانب النظرية في المشكلات الأسرية ومهارات المقابلة والتقنية الفنية للمرشد الأسري والاتصال الجيد والفعال وكيفية استقبال الحالات ومراحل العملية الإرشادية وباقي عناصر الإرشاد النظرية ولكنها اختلفت بعض الآراء من أفراد الدراسة من المرشدين الأسريين حول احتياجاتهم في هذه الجوانب النظرية ولكن غلبت على أفراد الدراسة الموافقة على هذه الاحتياجات .

من وجهة نظر المدربين

جدول رقم (٢٤) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيب العبارات وفقاً لإجابات أفراد الدراسة من المدربين حول نقاط الاهتمام الواجب التركيز عليها في الجانب النظري للبرنامج التدريبي الذي يمكن أن يساهم في تطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري

الترتيب	الاحراف المعياري	المتوسط	لا	إلى حد ما	نعم	العبارات	
٣	٠,٤٠٧	٢,٨٠	٠	٦	٢٤	ركائز العلاقة الإرشادية	١
			٠,٠	٢٠,٠	٨٠,٠		
			٠	٠	٠		
٨	٠,٥٠٤	٢,٥٧	٠	١٣	١٧	ماهية الإرشاد الأسري وأهدافه	٢
			٠,٠	٤٣,٣	٥٦,٦		
			٠	٣	٧		
٣	٠,٤٠٧	٢,٨٠	٠	٦	٢٤	خصائص المرشد الأسري ومهامه	٣
			٠,٠	٢٠,٠	٨٠,٠		
			٠	٠	٠		
٢	٠,٣٤٦	٢,٨٧	٠	٤	٢٦	التقنيات الفنية للمرشد الأسري	٤
			٠,٠	١٣,٣	٨٦,٦		
			٠	٣	٧		
٦	٠,٤٩٠	٢,٦٣	٠	١١	١٩	القدرة على اختيار مصادر جمع المعلومات المناسبة ونوعها	٥
			٠,٠	٣٦,٦	٦٣,٣		
			٠	٧	٣		
١	٠,١٨٣	٢,٩٧	٠	١	٢٩	مهارات إدارة المقابلات الإرشادية الفردية	٦
			٠,٠	٣,٣٣	٩٦,٦		
			٠	٧	٧		
٣	٠,٤٠٧	٢,٨٠	٠	٦	٢٤	مهارات إدارة المقابلات الإرشادية الجماعية	٧
			٠,٠	٢٠,٠	٨٠,٠		
			٠	٠	٠		
١	٠,١٨٣	٢,٩٧	٠	١	٢٩	المشكلات الأسرية وحلولها " مشكلات الأسرة - مشكلات الزوجين - مشكلات الأبناء	٨
			٠,٠	٣,٣٣	٩٦,٦		
			٠	٧	٧		
٦	٠,٤٩٠	٢,٦٣	٠	١١	١٩	مفهوم الأسرة والإرشاد الأسري	٩
			٠,٠	٣٦,٦	٦٣,٣		
			٠	٧	٣		
٥	٠,٤٥٠	٢,٧٣	٠	٨	٢٢	كيفية استقبال الحالات	١٠
			٠,٠	٢٦,٦	٧٣,٣		
			٠	٧	٣		

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	لا	إلى حد ما	نعم	العبارات	
			٠	٧	٣		
٢	٠,٣٤٦	٢,٨٧	٠	٤	٢٦	الاتصال الجيد والفعال في العلاقات الزوجية	١ ١
			٠,٠	١٣,٣	٨٦,٦		
			٠	٣	٧		
٤	٠,٤٣٠	٢,٧٧	٠	٧	٢٣	مراحل العملية الإرشادية	١ ٢
			٠,٠	٢٣,٣	٧٦,٦		
			٠	٣	٧		
٧	٠,٤٩٨	٢,٦٠	٠	١٢	١٨	النظريات العلمية والنماذج العلاجية	١ ٣
			٠,٠	٤٠,٠	٦٠,٠		
			٠	٠	٠		
٩	٠,٥٠٧	٢,٥٣	٠	١٤	١٦	استراتيجيات الإرشاد الأسري	١ ٤
			٠,٠	٤٦,٦	٥٣,٣		
			٠	٧	٣		
٤	٠,٤٣٠	٢,٧٧	٠	٧	٢٣	مهارات المرشد الأسري في عرض ومناقشة المشاكل الأسرية	١ ٥
			٠,٠	٢٣,٣	٧٦,٦		
			٠	٣	٧		
٨	٠,٥٠٤	٢,٥٧	٠	١٣	١٧	طرق بناء العلاقة الإرشادية ومقوماتها	١ ٦
			٠,٠	٤٣,٣	٥٦,٦		
			٠	٣	٧		
٢	٠,٣٤٦	٢,٨٧	٠	٤	٢٦	فن التعامل مع الخلافات والمشاكل الأسرية	١ ٧
			٠,٠	١٣,٣	٨٦,٦		
			٠	٣	٧		
٢,٧٥			المتوسط				

على عبارات الجوانب النظرية المختلفة للبرنامج التدريبي الذي يمكن أن يساهم في تطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري جاءت بشبه تأييد من قبل أفراد الدراسة من المدربين حيث جاءت في جميع متوسطات عبارات هذا المحور بدرجة نعم وهذا ما انعكس على المتوسط العام في هذا المحور والذين بلغ ٢,٧٥ أي الموافقة بنعم وبدرجة كبيرة.

يتضح من الجدول رقم (٢٤) ما يلي:

- تكون هذا المحور من سبعة عشر عبارة: جاءت جميعها متسمة بالموافقة بنعم من قبل أفراد الدراسة من المرشدين، في حين لم تكن هناك أي عبارة بدرجة لا أو إلى حد ما.
- تراوح المتوسط الحسابي لعبارات هذا البعد بين (٢,٥٣) و (٢,٩٧) من أصل (٣) درجات، وهذا يدل على أن درجة الموافقة

- جاءت العبارة رقم (٦) : " المهارات إدارة المقابلات الإرشادية الفردية" والعبارة رقم (٨): "المشكلات الأسرية وحلولها" مشاكل الأسرة- مشاكل الزوجين - مشاكل الأبناء" في الترتيب الأول بين عبارات هذا المحور بمتوسط حسابي بلغ ٢,٩٧ أي بدرجة موافقة نعم وبدرجة شبه إجماع من قبل أفراد الدراسة من المرشدين ليدل على احتياجهم للمهارات الخاصة بإدارة المقابلات الإرشادية الفردية واحتياجهم للجوانب النظرية الخاصة بالمشاكل الأسرية سواء الأسرة أو الزوجين أو الأبناء وطرق حلولا المختلفة لما فيه فائدة على تطويرهم من الناحية النظرية في هذه الجزئية ، يلها العبارات رقم (٤) " التقنيات الفنية للمرشد الأسري" ورقم (١١) : " الاتصال الجيد والفعال في العلاقات الزوجية " ورقم (١٧) : " فن التعامل مع الخلافات والمشاكل الأسرية " بمتوسط حسابي بلغ ٢,٨٧ أي الموافقة بنعم ، ثم في الترتيب الثالث ، العبارات رقم (١) " ركائز العلاقة الإرشادية" والعبارة رقم (٣): "خصائص المرشد الأسري ومهامه" ، والعبارة رقم (٧) : " مهارات إدارة المقابلات الإرشادية الجماعية" بمتوسط حسابي بلغ ٢,٨ أي الموافقة بنعم .
- جميع عبارات هذا المحور لم تحصل على أي إجابة بـ لا من قبل أفراد الدراسة من المدربين وهذا يعطي احتياجهم لجميع الجوانب النظرية التي عبرت عنها هذه العبارات وعدم رفض أي من هذه الجوانب ولكن بترتيبات مختلفة من الاحتياج كما ظهر من ترتيب المتوسطات الحسابية لهذه العبارات.
- تنوعت باقي العبارات في قيم المتوسطات الحسابية الخاصة بها حول المتوسط العام والتي جميعها جاءت بالموافقة بنعم وجاءت

في الترتيب التاسع والأخير بين عبارات هذا المحور العبارة رقم (١٤) : "استراتيجيات الإرشاد الأسري" بمتوسط حسابي بلغ ٢,٥٣ أي الموافقة بنعم ، ويظهر هذا أن هناك بعض أفراد العينة من المدربين لا يحتاجوا بعض الاحتياجات النظرية إلى حد ما والتي قد يكونوا على دراية بها مثل طرق بناء العلاقة الإرشادية ومقاومتها واستراتيجيات الإرشاد الأسري والنظريات العلمية والنماذج العلاجية ، والبعض الآخر يحتاجها من خلال التطلع على كل ما هو جديد في العلوم النظرية الخاص بعلم الاجتماع في مجال الإرشاد الأسري وهي النسبة الأغلب من عينة الدراسة.

- أيدت أفراد الدراسة من المدربين العبارات الخاصة بالجوانب النظرية المختلفة للبرنامج التدريبي الذي يمكن أن يساهم في تطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري بالاحتياجات التدريبية اللازمة للمرشد الأسري والخاصة بمعرفة الجوانب النظرية في المشكلات الأسرية ومهارات المقابلة والتقنية الفنية للمرشد الأسري والاتصال الجيد والفعال وكيفية استقبال الحالات ومراحل العملية الإرشادية وباقي عناصر الإرشاد النظرية ولكنها اختلفت بعض الآراء من أفراد الدراسة من المرشدين الأسريين حول احتياجاتهم في هذه الجوانب النظرية بدرجة أقل أو إلى حد ما ولكن غلبت على أفراد الدراسة الموافقة على هذه الاحتياجات .

ثانياً: التدريب الذي يعتمد على الجانب التطبيقي:

من وجهة نظر المرشدين

ما هي نقاط الاهتمام الواجب التركيز عليها في الجانب التطبيقي للبرنامج التدريبي الذي يمكن أن يساهم في

تطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري؟

جدول رقم (٢٥) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيب العبارات وفقاً لإجابات أفراد الدراسة من المرشدين الأسريين حول نقاط الاهتمام الواجب التركيز عليها في الجانب التطبيقي للبرنامج التدريبي الذي يمكن أن يساهم في تطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	لا	إلى حد ما	نعم	العبارات	
١١	٠,٥١٧	٢,٦٩	٤	٣٨	١٠	تطوير مهارات تكوين العلاقة المهنية	١
			٣	٢٥	٨		
٧	٠,٤٢٠	٢,٧٧	٠	٣٤	١١	اكتساب المرشدين مهارة الملاحظة	٢
			٠	٢٣	٦		
٩	٠,٤٩١	٢,٧٥	٤	٢٩	١١	تطوير مهارة الإتصاف والفهم والتفسير والتدخل في الوقت المناسب	٣
			٣	١٩	٧		
٣	٠,٤١٩	٢,٨٢	٢	٢٣	١٢	إتقان مهارة طرح الأسئلة والتوضيح	٤
			١	١٥	٥		
١	٠,٣١٠	٢,٨٩	٠	١٦	١٣	تطوير مهارة الإقناع والتأثير	٥
			٠	١١	٤		
٤	٠,٤٨٣	٢,٨١	٦	١٦	١٢	تطوير مهارة حل المشكلة بالتعرف على أفضل الطرق في حل المشكلات الأسرية	٦
			٤	١١	٨		
٦	٠,٤٧٢	٢,٧٩	٤	٢٤	١٢	تطوير مهارة التواصل الفعال	٧
			٣	١٦	٢		
٥	٠,٤٣٣	٢,٨٠	٢	٢٦	١٢	تطوير مهارة إدارة المقابلة	٨
			١	١٧	٢		
٦	٠,٤٤٢	٢,٧٩	٢	٢٨	١٢	تطوير مهارة المواجهة	٩
			١	١٩	٠		

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	لا	إلى حد ما	نعم	العبارات																																																																																	
٦	٠,٤٧٢	٢,٧٩	٤	٢٤	١٢	تطوير مهارة تقدير الموقف وتحديد الأهداف	١٠																																																																																
			٣	١٦	٨١			١	٠,٣٥٠	٢,٨٩	٢	١٢	١٣	تطوير مهارة التعامل مع مقاومة المسترشد	١١	١	٨	٩١	٦	٠,٤٧٢	٢,٧٩	٤	٢٤	١٢	تطوير مهارات التدخل المهني	١٢	٣	١٦	٨١	١٢	٠,٦٢٧	٢,٦٤	١	٣٠	١٠	تطوير مهارة التحويل	١٣	٢	٢٠	٧٢	٨	٠,٤٨٧	٢,٧٦	٤	٢٨	١١	تطوير مهارة التسجيل وكتابة التقارير	١٤	٣	١٩	٧٩	٥	٠,٤٠١	٢,٨٠	٠	٣٠	١٢	إتقان مهارة تطبيق المقاييس الاجتماعية والنفسية	١٥	٠	٢٠	٨٠	٢	٠,٣٧٨	٢,٨٧	٢	١٦	١٣	إتقان مهارة تطبيق التكنيكات والتقنيات العلاجية المختلفة	١٦	١	١١	٨٨	١٠	٠,٥٨٦	٢,٧١	١	٢٤	١١	تطوير مهارة الإتهاء والمتابعة	١٧	٧	١٦	٧٧	٢,٧٩		
١	٠,٣٥٠	٢,٨٩	٢	١٢	١٣	تطوير مهارة التعامل مع مقاومة المسترشد	١١																																																																																
			١	٨	٩١			٦	٠,٤٧٢	٢,٧٩	٤	٢٤	١٢	تطوير مهارات التدخل المهني	١٢	٣	١٦	٨١	١٢	٠,٦٢٧	٢,٦٤	١	٣٠	١٠	تطوير مهارة التحويل	١٣	٢	٢٠	٧٢	٨	٠,٤٨٧	٢,٧٦	٤	٢٨	١١	تطوير مهارة التسجيل وكتابة التقارير	١٤	٣	١٩	٧٩	٥	٠,٤٠١	٢,٨٠	٠	٣٠	١٢	إتقان مهارة تطبيق المقاييس الاجتماعية والنفسية	١٥	٠	٢٠	٨٠	٢	٠,٣٧٨	٢,٨٧	٢	١٦	١٣	إتقان مهارة تطبيق التكنيكات والتقنيات العلاجية المختلفة	١٦	١	١١	٨٨	١٠	٠,٥٨٦	٢,٧١	١	٢٤	١١	تطوير مهارة الإتهاء والمتابعة	١٧	٧	١٦	٧٧	٢,٧٩			المتوسط										
٦	٠,٤٧٢	٢,٧٩	٤	٢٤	١٢	تطوير مهارات التدخل المهني	١٢																																																																																
			٣	١٦	٨١			١٢	٠,٦٢٧	٢,٦٤	١	٣٠	١٠	تطوير مهارة التحويل	١٣	٢	٢٠	٧٢	٨	٠,٤٨٧	٢,٧٦	٤	٢٨	١١	تطوير مهارة التسجيل وكتابة التقارير	١٤	٣	١٩	٧٩	٥	٠,٤٠١	٢,٨٠	٠	٣٠	١٢	إتقان مهارة تطبيق المقاييس الاجتماعية والنفسية	١٥	٠	٢٠	٨٠	٢	٠,٣٧٨	٢,٨٧	٢	١٦	١٣	إتقان مهارة تطبيق التكنيكات والتقنيات العلاجية المختلفة	١٦	١	١١	٨٨	١٠	٠,٥٨٦	٢,٧١	١	٢٤	١١	تطوير مهارة الإتهاء والمتابعة	١٧	٧	١٦	٧٧	٢,٧٩			المتوسط																					
١٢	٠,٦٢٧	٢,٦٤	١	٣٠	١٠	تطوير مهارة التحويل	١٣																																																																																
			٢	٢٠	٧٢			٨	٠,٤٨٧	٢,٧٦	٤	٢٨	١١	تطوير مهارة التسجيل وكتابة التقارير	١٤	٣	١٩	٧٩	٥	٠,٤٠١	٢,٨٠	٠	٣٠	١٢	إتقان مهارة تطبيق المقاييس الاجتماعية والنفسية	١٥	٠	٢٠	٨٠	٢	٠,٣٧٨	٢,٨٧	٢	١٦	١٣	إتقان مهارة تطبيق التكنيكات والتقنيات العلاجية المختلفة	١٦	١	١١	٨٨	١٠	٠,٥٨٦	٢,٧١	١	٢٤	١١	تطوير مهارة الإتهاء والمتابعة	١٧	٧	١٦	٧٧	٢,٧٩			المتوسط																																
٨	٠,٤٨٧	٢,٧٦	٤	٢٨	١١	تطوير مهارة التسجيل وكتابة التقارير	١٤																																																																																
			٣	١٩	٧٩			٥	٠,٤٠١	٢,٨٠	٠	٣٠	١٢	إتقان مهارة تطبيق المقاييس الاجتماعية والنفسية	١٥	٠	٢٠	٨٠	٢	٠,٣٧٨	٢,٨٧	٢	١٦	١٣	إتقان مهارة تطبيق التكنيكات والتقنيات العلاجية المختلفة	١٦	١	١١	٨٨	١٠	٠,٥٨٦	٢,٧١	١	٢٤	١١	تطوير مهارة الإتهاء والمتابعة	١٧	٧	١٦	٧٧	٢,٧٩			المتوسط																																											
٥	٠,٤٠١	٢,٨٠	٠	٣٠	١٢	إتقان مهارة تطبيق المقاييس الاجتماعية والنفسية	١٥																																																																																
			٠	٢٠	٨٠			٢	٠,٣٧٨	٢,٨٧	٢	١٦	١٣	إتقان مهارة تطبيق التكنيكات والتقنيات العلاجية المختلفة	١٦	١	١١	٨٨	١٠	٠,٥٨٦	٢,٧١	١	٢٤	١١	تطوير مهارة الإتهاء والمتابعة	١٧	٧	١٦	٧٧	٢,٧٩			المتوسط																																																						
٢	٠,٣٧٨	٢,٨٧	٢	١٦	١٣	إتقان مهارة تطبيق التكنيكات والتقنيات العلاجية المختلفة	١٦																																																																																
			١	١١	٨٨			١٠	٠,٥٨٦	٢,٧١	١	٢٤	١١	تطوير مهارة الإتهاء والمتابعة	١٧	٧	١٦	٧٧	٢,٧٩			المتوسط																																																																	
١٠	٠,٥٨٦	٢,٧١	١	٢٤	١١	تطوير مهارة الإتهاء والمتابعة	١٧																																																																																
			٧	١٦	٧٧			٢,٧٩			المتوسط																																																																												
٢,٧٩			المتوسط																																																																																				

- تراوح المتوسط الحسابي لعبارات هذا البعد بين (٢,٦٤) و (٢,٨٩) من أصل (٣) درجات، وهذا يدل على أن درجة الموافقة على عبارات الجوانب التطبيقية المختلفة للبرنامج التدريبي الذي يمكن أن يساهم في تطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في

يتضح من الجدول رقم (٢٥) ما يلي:
- تكون هذا المحور من سبعة عشر عبارة: جاءت جميعها متسمة بالموافقة بنعم من قبل أفراد الدراسة من المرشدين، في حين لم تكن هناك أي عبارة بدرجة لا أو إلى حد ما.

مراكز الإرشاد الأسري جاءت بشبهه تأييد من قبل أفراد الدراسة من المرشدين الأسريين حيث جاءت في جميعها بدرجة نعم وهذا ما انعكس على المتوسط العام في هذا المحور والذين بلغ ٢,٧٩ أي الموافقة بنعم وبدرجة كبيرة وهي أعلى قليلاً من المتوسط الحسابي للجانب النظري.

جاءت العبارة رقم (٥) : " تطوير مهارة الإقناع والتأثير " والعبارة رقم (١١): " تطوير مهارة التعامل مع مقاومة المسترشد " في الترتيب الأول بين عبارات هذا المحور بمتوسط حسابي بلغ ٢,٨٩ أي بدرجة موافقة نعم وبدرجة شبه إجماع من قبل أفراد الدراسة من المرشدين ليدل على احتياجاتهم للجوانب التطبيقية الخاصة بتطوير مهارة الإقناع والتأثير والتعامل مع مقاومة المسترشد والتي تعتبر أهم عنصر في احتياجاتهم من الجوانب التطبيقية ، يليها العبارة رقم (١٦) " إتقان مهارة تطبيق التكنيكيات والتقنيات العلاجية المختلفة " بمتوسط حسابي بلغ ٢,٨٧ أي الموافقة بنعم ، ثم في الترتيب الثالث ، العبارة رقم (٤) " إتقان مهارة طرح الأسئلة والتوضيح " بمتوسط حسابي بلغ ٢,٨٢ أي الموافقة بنعم ، ثم العبارة رقم (٦) " تطوير مهارة حل المشكلة بالتعرف على أفضل الطرق في حل المشكلات الأسرية " بمتوسط بلغ ٢,٨١ أي الموافقة بنعم .

تنوعت باقي العبارات في قيم المتوسطات الحسابية الخاصة بها حول المتوسط العام والتي جميعها جاءت بالموافقة بنعم وجاءت في الترتيب الحادي عشر بين عبارات هذا المحور العبارة رقم (١) : " تطوير مهارات تكوين العلاقة المهنية " بمتوسط حسابي بلغ ٢,٦٩ أي الموافقة بنعم ، وأخيراً العبارة

رقم (١٣) : " تطوير مهارة التحويل " في الترتيب الأخير بين عبارات هذا المحور بمتوسط بلغ ٢,٦٤ أي الموافقة بنعم .
- ويظهر أن جميع المتوسطات الحسابية لجميع العبارات جاءت مرتفعة أعلى من ٢,٦٩ ليدل أن عناصر الاحتياجات التدريبية التطبيقية جاءت جميعها بدرجات كبير من قبل أفراد الدراسة من المرشدين الأسريين والتي تنوعت بين احتياجات للتعامل مع المسترشد ومقاومته أو مهارات مثل مهارة التقنيات العلاجية وتطبيق المقاييس العلاجية أو التحويل أو التسجيل وكتابة التقارير أو المواجهة وإدارة المقابلة أو التواصل الفعال وجميعها مهارات يحتاجها المرشد في التدريب التطبيقي.

من وجهة نظر المدربين

جدول رقم (٢٦) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيب العبارات وفقاً لإجابات أفراد الدراسة من المدربين حول نقاط الاهتمام الواجب التركيز عليها في الجانب التطبيقي للبرنامج التدريبي الذي يمكن أن يساهم في تطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	لا	إلى حد ما	نعم	العبارات
٩	٠,٤٩٠	٢,٦٣	٠	١١	١٩	١ تطوير مهارات تكوين العلاقة المهنية
			٠,٠	٣٦,٦	٦٣,٣	
			٠	٧	٣	
٢	٠,٣٤٦	٢,٨٧	٠	٤	٢٦	٢ اكتساب المرشدين مهارة الملاحظة
			٠,٠	١٣,٣	٨٦,٦	
			٠	٣	٧	
٦	٠,٤٥٠	٢,٧٣	٠	٨	٢٢	٣ تطوير مهارة الإحصاء والفهم والتفسير والتدخل في الوقت المناسب
			٠,٠	٢٦,٦	٧٣,٣	
			٠	٧	٣	
٣	٠,٣٧٩	٢,٨٣	٠	٥	٢٥	٤ إتقان مهارة طرح الأسئلة والتوضيح
			٠,٠	١٦,٦	٨٣,٣	
			٠	٧	٣	
٣	٠,٣٧٩	٢,٨٣	٠	٥	٢٥	٥ تطوير مهارة الإقناع والتأثير
			٠,٠	١٦,٦	٨٣,٣	
			٠	٧	٣	
١	٠,٢٥٤	٢,٩٣	٠	٢	٢٨	٦ تطوير مهارة حل المشكلة بالتعرف على أفضل الطرق في حل المشكلات الأسرية
			٠,٠	٦,٦٧	٩٣,٣	
			٠		٣	
٤	٠,٤٠٧	٢,٨٠	٠	٦	٢٤	٧ تطوير مهارة التواصل الفعال
			٠,٠	٢٠,٠	٨٠,٠	
			٠	٠	٠	
٣	٠,٣٧٩	٢,٨٣	٠	٥	٢٥	٨ تطوير مهارة إدارة المقابلة
			٠,٠	١٦,٦	٨٣,٣	
			٠	٧	٣	
٧	٠,٤٦٦	٢,٧٠	٠	٩	٢١	٩ تطوير مهارة المواجهة
			٠,٠	٣٠,٠	٧٠,٠	
			٠	٠	٠	
٦	٠,٤٥٠	٢,٧٣	٠	٨	٢٢	١ تطوير مهارة تقدير الموقف وتحديد الأهداف

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	لا	إلى حد ما	نعم	العبارات		
			٠,٠	٢٦,٦	٧٣,٣		٠	
			٠	٧	٣			
٥	٠,٤٣٠	٢,٧٧	٠,٠	٢٣,٣	٧٦,٦	تطوير مهارة التعامل مع مقاومة المسترشد	١	
			٠	٧	٢٣		١	
			٠,٠	٣	٧			
٧	٠,٤٦٦	٢,٧٠	٠,٠	٩	٢١	تطوير مهارات التدخل المهني	١	
			٠,٠	٣٠,٠	٧٠,٠		٢	
			٠	٠	٠			
٨	٠,٤٧٩	٢,٦٧	٠,٠	١٠	٢٠	تطوير مهارة التحويل	١	
			٠,٠	٣٣,٣	٦٦,٦		٣	
			٠	٣	٧			
١٠	٠,٥٠٧	٢,٤٧	٠,٠	١٦	١٤	تطوير مهارة التسجيل وكتابة التقارير	١	
			٠,٠	٥٣,٣	٤٦,٦		٤	
			٠	٣	٧			
٦	٠,٤٥٠	٢,٧٣	٠,٠	٨	٢٢	إتقان مهارة تطبيق المقاييس الاجتماعية والنفسية	١	
			٠,٠	٢٦,٦	٧٣,٣		٥	
			٠	٧	٣			
٥	٠,٤٣٠	٢,٧٧	٠,٠	٧	٢٣	إتقان مهارة تطبيق التكنيكات والتقنيات العلاجية المختلفة	١	
			٠,٠	٢٣,٣	٧٦,٦		٦	
			٠	٣	٧			
٦	٠,٤٥٠	٢,٧٣	٠,٠	٨	٢٢	تطوير مهارة الإنهاء والمتابعة	١	
			٠,٠	٢٦,٦	٧٣,٣		٧	
			٠	٧	٣			
٢,٧٤٨			المتوسط					

درجات، وهذا يدل على أن درجة الموافقة على عبارات الجوانب التطبيقية المختلفة للبرنامج التدريبي الذي يمكن أن يساهم في تطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري جاءت بشبه تأييد من قبل أفراد الدراسة من المدربين حيث جاءت في جميعها بدرجة نعم وهذا ما انعكس على المتوسط العام في هذا المحور والذين بلغ

يتضح من الجدول رقم (٢٦) ما يلي:

- تكون هذا المحور من سبعة عشر عبارة: جاءت جميعها متسمة بالموافقة بنعم من قبل أفراد الدراسة من المرشدين، في حين لم تكن هناك أي عبارة بدرجة لا أو إلى حد ما.
- تراوح المتوسط الحسابي لعبارات هذا البعد بين (٢,٤٧) و (٢,٩٣) من أصل (٣)

٢,٧٤٨ أي الموافقة بنعم وبدرجة كبيرة وهي أعلى قليلاً من المتوسط الحسابي للجانب النظري.

- جاءت العبارة رقم (٦) : " تطوير مهارة حل المشكلة بالتعرف على أفضل الطرق في حل المشكلات الأسرية" في الترتيب الأول بين عبارات هذا المحور بمتوسط حسابي بلغ ٢,٩٣ أي بدرجة موافقة نعم وبدرجة شبه إجماع من قبل أفراد الدراسة من المرشدين ليدل على احتياجهم للجوانب التطبيقية الخاصة بتطوير مهارة حل المشكلة والتعرف على أفضل الطرق لحل المشكلات الأسرية والتي تعتبر أهم عنصر في احتياجاتهم من الجوانب التطبيقية ، يليها العبارة رقم (٢) " اكتساب المرشدين مهارة الملاحظة" بمتوسط حسابي بلغ ٢,٨٧ أي الموافقة بنعم ، ثم في الترتيب الثالث ، العبارات رقم (٤) " إتقان مهارة طرح الأسئلة والتوضيح " ورقم (٥) "تطوير مهارة الإقناع والتأثير" ورقم (٨) "تطوير مهارة إدارة المقابلة" بمتوسط حسابي بلغ ٢,٨٣ أي الموافقة بنعم ، ثم العبارة رقم (٧) " تطوير مهارة المواجهة" بمتوسط بلغ ٢,٨ أي الموافقة بنعم .

- جميع عبارات هذا المحور لم تحصل على أي إجابة - لا من قبل أفراد الدراسة من المدربين وهذا يعطي احتياجهم لجميع الجوانب التطبيقية التي عبرت عنها هذه

العبارات وعدم رفض أي من هذه الجوانب ولكن بترتيبات مختلفة من الاحتياج كما ظهر من ترتيب المتوسطات الحسابية لهذه العبارات.

- تنوعت باقي العبارات في قيم المتوسطات الحسابية الخاصة بها حول المتوسط العام والتي جميعها جاءت بالموافقة بنعم وجاءت في الترتيب العاشر والأخير بين عبارات هذا المحور العبارة رقم (١٠): " تطوير مهارة التسجيل وكتابة التقارير" بمتوسط حسابي بلغ ٢,٤٧ أي الموافقة بنعم.

ويظهر أنا جميع المتوسطات الحسابية لجميع العبارات جاءت مرتفعة أعلى من ٢,٤٧ ليدل أن عناصر الاحتياجات التدريبية التطبيقية جاءت جميعها بدرجات كبيرة من قبل أفراد الدراسة من المدربين والتي تنوعت بين احتياجات للتعامل مع المسترشد ومقاومته أو مهارات مثل مهارة التقنيات العلاجية وتطبيق المقاييس العلاجية أو التحويل أو التسجيل وكتابة التقارير أو المواجهة وإدارة المقابلة أو التواصل الفعال وجميعها مهارات يحتاجها المرشد في التدريب التطبيقي.

ب. الوسائل التدريبية:

٢. ما الوسائل التدريبية المناسبة في البرنامج التدريبي التطبيقي لتطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري؟

جدول رقم (٢٧) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وترتيب عبارات محور الوسائل التدريبية المناسبة في البرنامج التدريبي التطبيقي لتطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد من وجهة نظر المرشدين والمدرين.

الترتيب ب	المدرين				المرشدين				العبارات		
	المتوسط	لا	إلى حد ما	نعم	الترتيب ب	المتوسط	لا	إلى حد ما			نعم
٢	٢,٧٧	٠	٧	٢٣	٢	٢,٩٠	٠	١٥	١٣	عرض مجموعة من الحالات ومناقشتها	١
		٠,٠	٢٣,٣	٧٦,٦			٠	١٠	٩٠		
		٠	٣	٧							
٣	٢,٧٠	٠	٩	٢١	٣	٢,٨٩	٠	١٦	١٣	تطبيقات عملية ومباشرة مع المدرب للنظريات والنماذج والاستراتيجيات والتقنيات اللازمة للمرشد الأسري لدراسة الحالات	٢
		٠,٠	٣٠,٠	٧٠,٠			٠	١١	٨٩		
		٠	٠	٠							
٢	٢,٧٧	٠	٧	٢٣	٤	٢,٨٩	٠	١٧	١٣	تطبيقات عملية ومباشرة مع المدرب على استخدام التقنيات الحديثة اللازمة للمرشد الأسري لدراسة الحالات	٣
		٠,٠	٢٣,٣	٧٦,٦			٠	١١	٨٩		
		٠	٣	٧							
٢	٢,٧٧	٠	٧	٢٣	٥	٢,٨٣	٠	٢٦	١٢	تطبيق عملي لبعض المقاييس في الإرشاد الأسري	٤
		٠,٠	٢٣,٣	٧٦,٦			٠	١٧	٨٣		
		٠	٣	٧							
١	٢,٩٣	٠	٢	٢٨	١	٢,٩٧	٠	٤	١٤	تطبيق فنيات الإرشاد الاسري على المشكلات الاسرية (زوجية - تربوية)	٥
		٠,٠	٦,٦٧	٩٣,٣			٠	٣	٩٧		
		٠		٣							
٢,٧٩				٢,٩				المتوسط العام			

الإرشاد الأسري، حيث جاء المتوسط العام لهذا المحور بمتوسط حسابي بلغ ٢,٩ أي الموافقة شبه الإجماع حول عبارات هذا المحور ، وجاءت عبارة رقم (٥) " تطبيق

- عرض الجدول رقم (٢٧) آراء عينة الدراسة حول عبارات الوسائل التدريبية المناسبة في البرنامج التدريبي التطبيقي لتطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز

فنيات الإرشاد الأسري على المشكلات الاسرية (زوجية - تربوية) في الترتيب الأول بين عبارات هذا المحور بمتوسط بلغ ٢,٩٧ ، يليه العبارة رقم (١) " عرض مجموعة من الحالات ومناقشتها " بمتوسط بلغ ٢,٩ ، وأخيراً جاءت العبارة رقم (٤) " تطبيق عملي لبعض المقاييس في الإرشاد الأسري" في الترتيب الأخير بين عبارات هذا المحور بمتوسط بلغ ٢,٨٣ أي الموافقة بنعم من قبل عينة الدراسة. وبالنسبة لا آراء عينة الدراسة من المدربين حول عبارات الوسائل التدريبية المناسبة في البرنامج التدريبي التطبيقي لتطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري، حيث جاء المتوسط العام لهذا المحور بمتوسط حسابي بلغ ٢,٧٩ أي الموافقة بنعم بدرجة كبيرة لعبارات هذا المحور ، وجاءت عبارة رقم (٥) " تطبيق فنيات الإرشاد الأسري على المشكلات الاسرية (زوجية - تربوية)" في الترتيب الأول بين عبارات هذا المحور بمتوسط بلغ ٢,٩٣ ، يليه العبارات رقم (١) " عرض

مجموعة من الحالات ومناقشتها " ورقم (٣) " تطبيقات عملية ومباشرة مع المدرب على استخدام التقنيات الحديثة اللازمة للمرشد الأسري لدراسة الحالات" ، ورقم (٤) " تطبيق عملي لبعض المقاييس في الإرشاد الأسري" بمتوسط بلغ ٢,٧٧ ، وأخيراً جاءت العبارة رقم (٢) " تطبيقات عملية ومباشرة مع المدرب للنظريات والنماذج والاستراتيجيات والتكنيكات اللازمة للمرشد الأسري لدراسة الحالات " في الترتيب الأخير بين عبارات هذا المحور بمتوسط بلغ ٢,٧ أي الموافقة بنعم من قبل عينة الدراسة.

ونائج هذا المحور تتفق مع ماتوصلت له دراسة (محمد ٢٠١٤) من أن (٧٥%) من المرشدين لم يحصلوا على تدريب متخصص فالتعامل مع الحالات. وان نسبة (١٠٠%) من المرشدين الأسريين يجدون بأن أكثر مشكلات والصعوبات التي تحول دون الممارسة المهنية مع الحالات ترجع إلى عدم وجود تدريب كافي لدى المرشدين.

الأساليب التدريبية:

جدول رقم (٢٨) يوضح اختيارات عينة الدراسة من المرشدين للأسلوب الأمثل من الأساليب التدريبية لتطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد

الترتيب	%	التكرار	الأسلوب التدريبي
الأول	٣٣,٥	١٠٨	الدورات التدريبية المباشرة (تفاعل مباشر مع المدرب)
السادس	٣,٧	١٢	الدورات التدريبية غير المباشرة عن بعد (دورات اون لاين)
الخامس	٥,٩	١٩	مسجله (مرئية على ، DVD, CD ، مثلاً)
الثاني	٣٠,٧	٩٩	ورش العمل
الرابع	٩,٣	٣٠	المحاضرات
الثالث	١٦,٨	٥٤	تكليفات بعد نهاية كل محاضرة

عرض الجدول رقم (٢٨) آراء عينة الدراسة حول الأساليب المفضلة لديهم من الأساليب التدريبية لتطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد حيث جاء أسلوب " الدورات التدريبية المباشرة (تفاعل مباشر مع المدرب)" كأفضل أسلوب من وجهة نظر عينة الدراسة بنسبة تأييد ٣٣,٥% من عينة الدراسة اختاروه في الترتيب الأول بين أساليب التدريب ، بينما جاء أسلوب ورش العمل في الترتيب الثاني بنسبة تأييد ٣٠,٧% من عينة الدراسة ، وهما أعلى أسلوبين حصلوا على ترتيب أول بين أساليب التدريب من وجهة نظر عينة الدراسة. وجاء أسلوب " تكاليفات بعد نهاية كل محاضرة" في الترتيب الثالث بين الأساليب ولكن بنسبة أقل بلغت ١٦,٨% من عينة الدراسة راعوه في الترتيب الأول بين هذه الأساليب ، وأسلوب المحاضرات في الترتيب الرابع بنسبة ٩,٣% من عينة الدراسة.

وجاء الأسلوبين "الدورات التدريبية غير المباشرة عن بعد (دورات اون لاين)" ، و " مسجله (مرئية على DVD,CD، ،مثلاً) " في الترتيب الأخير من حيث نسب التأييد من قبل عينة الدراسة كأسلوب مفضل وفي الترتيب الأول بنسب ٥,٩% و ٣,٧% على الترتيب .

التساؤل الرابع : هل توجد فروق جوهرية بين المرشدين الأسريين (عينة الدراسة) في تقدير الاحتياجات التدريبية وفقاً لمتغيرات (النوع - السن - جهة العمل - المستوى التعليمي - التخصص - سنوات الخبرة).

أولاً النوع:

ولمعرفة هل توجد فروق جوهرية بين المرشدين الأسريين (عينة الدراسة) في تقدير الاحتياجات التدريبية وفقاً لمتغير النوع تم عمل اختبار (T-TEST) لمعرفة.

جدول رقم (٢٩) اختبار T-Test لمعرفة الفروق الجوهرية بين المرشدين الأسريين عينة الدراسة في تقدير الاحتياجات التدريبية وفقاً لمتغير.

المجموعة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) المحسوبة	مستوي الدلالة	دلالة الإحصائية
الاحتياج لتطوير المعارف النظرية للمرشد الاسري:	ذكر	١١٠	٢,٦٨١٢	٣,٧٨٧	صفر	توجد دلالة إحصائية
	أنثى	٤٠	٢,٣٥٧١			
الاحتياج لتطوير المهارات المهنية للمرشد الاسري:	ذكر	١١٠	٢,٧٦٣٦	٣,٥٤٥	صفر	احصائية
	أنثى	٤٠	٢,٤٤٢١			

أصغر من مستوي الدلالة ٠,٠٥ أي انه توجد فروق في متوسطات إجابة العينة للمحورين الفرعيين في اتجاه النوع (ذكر) عن النوع الأنثى. ثانياً المؤهل

جاء الجدول رقم (٢٩) بنتائج اختبار T-Test لمعرفة الفروق الجوهرية بين المرشدين الأسريين عينة الدراسة في تقدير الاحتياجات التدريبية وفقاً لمتغير حيث جاءت قيمة مستوي دلالة صفر وهو

جدول رقم (٣٠) يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للفروق في إجابات أفراد الدراسة للمحاور طبقاً إلى اختلاف متغير المؤهل

المحاور الفرعية	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية	دلالة الإحصائية
الاحتياج لتطوير المعارف النظرية للمرشد الاسري:	بين المجموعات	٠,٧٧٢	٣	٠,٢٥٧	١,٥٩٧	٠,١٩٣	غير دل إحصائياً
	داخل المجموعات	٢٣,٥١٩	١٤٦	٠,١٦١			

				١٤٩	٢٤,٢٩١	المجموع	
دال إحصائياً	٠,٠٢٠	٣,٣٩٧	٠,٥٤١	٣	١,٦٢٤	بين المجموعات	الاحتياج لتطوير المهارات المهنية للمرشد الأسري:
			٠,١٥٩	١٤٦	٢٣,٢٦٢	داخل المجموعات	
				١٤٩	٢٤,٨٨٦	المجموع	

بينما المحور الفرعي الثاني الاحتياج لتطوير المهارات المهنية للمرشد الأسري: كان مستوي الدلالة له (٠,٠٢) وهو أصغر من مستوي الدلالة ٠,٠٥ مما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ في اتجاهات إجابات أفراد الدراسة على هذا المحور طبقاً إلى المؤهل ، ولتحديد صالح الفروق بين كل فئات المؤهل، على حدة تم استخدام اختبار LSD، والذي جاءت نتائجه كالتالي:

اتضح من الجدول رقم (٣٠) بنتائج نتائج "تحليل التباين الأحادي" (One Way ANOVA) للفروق في إجابات أفراد الدراسة للمحاور طبقاً إلى اختلاف متغير المؤهل أن مستوي الدلالة للمحور الفرعي الأول الاحتياج لتطوير المعارف النظرية للمرشد الأسري: (٠,١٩٣) وهو أكبر من ٠,٠٥ مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل في اتجاهات إجابات أفراد الدراسة على هذا المحور طبقاً إلى المؤهل.

جدول رقم (٣١) يوضح نتائج اختبار LSD للمقارنات البعدية لمتغير المؤهل على محور الاحتياج لتطوير المهارات المهنية للمرشد الأسري

الدلالة	الخطأ المعياري	متوسط الاختلاف	المؤهل	
٠,٠٣٧	٠,٠٨١٧٤	*٠,١٧١٦١	ماجستير	بكالوريوس
٠,٠٢٨	٠,١١٢٨١	*٠,٢٥١١١	دبلوم	دكتوراه
٠,٠٠٩	٠,٠٨٩٠٨	*٠,٢٣٥٥٥	ماجستير	

وكان الاتجاه كالتالي كان اتجاه الفروق لصالح مؤهل البكالوريوس مقابل الماجستير ، ولصالح مؤهل الدكتوراه مقابل مؤهل (الدبلوم والماجستير) ثالثاً التخصص

اتضح من الجدول رقم (٣١) نتائج اختبار LSD للمقارنات البعدية لمتغير المؤهل على محور الاحتياج لتطوير المهارات المهنية للمرشد الأسري وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل

جدول رقم (٣٢) يوضح نتائج "تحليل التباين الأحادي" (One Way ANOVA) للفروق في إجابات أفراد الدراسة للمحاور طبقاً إلى اختلاف متغير التخصص

الدلالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع مربعات	مصدر التباين	المحاور الفرعية
٠,٠١١	٣,٣٦٤	٠,٥١٦	٤	٢,٠٦٣	بين المجموعات	الاحتياج لتطوير المعارف النظرية للمرشد الأسري:
		٠,١٥٣	١٤٥	٢٢,٢٢٨	داخل المجموعات	
			١٤٩	٢٤,٢٩١	المجموع	
٠,٠٠٦	٣,٧٦٧	٠,٥٨٦	٤	٢,٣٤٣	بين المجموعات	الاحتياج لتطوير المهارات المهنية للمرشد الأسري:
		٠,١٥٥	١٤٥	٢٢,٥٤٣	داخل المجموعات	
			١٤٩	٢٤,٨٨٦	المجموع	

اتضح من الجدول رقم (٣٢) نتائج "تحليل التباين الأحادي" (One Way ANOVA) للفروق في إجابات أفراد الدراسة للمحاور طبقاً إلى اختلاف متغير التخصص أن مستوى الدلالة للمحور الفرعي الأول الاحتياج لتطوير المعارف النظرية للمرشد الاسري: المحور الفرعي الثاني الاحتياج لتطوير المهارات المهنية للمرشد الاسري (٠,٠١١، ٠,٠٠٦) على

الترتيب وهما أصغر من مستوي الدلالة ٠,٠٥ مما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ في اتجاهات إجابات أفراد الدراسة طبقاً إلى التخصص، ولتحديد صالح الفروق بين كل فئات التخصص، على حدة تم استخدام اختبار LSD، والذي جاءت نتائجه كالتالي:

جدول رقم (٣٣) يوضح نتائج اختبار LSD للمقارنات البعدية لمتغير المؤهل على محوري الاحتياجات التدريبية للمرشد الاسري

الدلالة	الخطأ المعياري	متوسط الاختلاف	المؤهل	المحور الفرعي
٠,٠٠١	٠,١٠٢٥٣	*٠,٣٥٩١٨	علم الاجتماع	الاحتياج لتطوير المعارف النظرية للمرشد الاسري:
٠,٠٣١	٠,٠٩٩٢٧	*٠,٢١٦٨٤	علوم شرعية	
٠,٠١٨	٠,١٠١٣٧	*٠,٢٤٣٦٣	علم الاجتماع	
٠,٠٣٨	٠,١١٠٧٤	*٠,٢٣١٤٣	علم الاجتماع	
٠,٠٠١	٠,٠٩٩٩٧	*٠,٣٥٤٥١	علوم شرعية	الاحتياج لتطوير المهارات المهنية للمرشد الاسري:
٠,٠١٥	٠,١٠٣٢٥	*٠,٢٥٤٤٤	أخرى	
٠,٠٠٩	٠,٠٩٨٧٦	*٠,٢٦٠٨٧	علوم شرعية	

الشرعية)، ولصالح علم النفس والأخرى بالنسبة علم الاجتماع وبالنسبة للاحتياج لتطوير المهارات المهنية للمرشد الاسري: كان اتجاه الفروق لصالح تخصص خدمة اجتماعية مقابل تخصص (العلوم الشرعية ، أخرى) ولصالح علم النفس بالنسبة لتخصص علوم شرعية.

رابعا : العمر

جدول رقم (٣٤) يوضح نتائج "تحليل التباين الأحادي" (One Way ANOVA) للفروق في إجابات أفراد الدراسة للمحاور طبقاً إلى اختلاف متغير العمر

الدلالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع مربعات	مصدر التباين	المحاور الفرعية
٠,٣٦٤	١,٠٧٠	٠,١٧٤	٣	٠,٥٢٣	بين المجموعات	الاحتياج لتطوير المعارف النظرية للمرشد الاسري:
		٠,١٦٣	١٤٦	٢٣,٧٦٨	داخل المجموعات	
			١٤٩	٢٤,٢٩١	المجموع	
٠,٠٣٥	٢,٩٥١	٠,٤٧٤	٣	١,٤٢٣	بين المجموعات	الاحتياج لتطوير المهارات

		٠,١٦١	١٤٦	٢٣,٤٦٣	داخل المجموعات	المهنية للمرشد الأسري:
			١٤٩	٢٤,٨٨٦	المجموع	

الاحتياج لتطوير المهارات المهنية للمرشد الأسري: كان مستوي الدلالة له (٠,٠٣٥) وهو أصغر من مستوي الدلالة ٠,٠٥ مما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ في اتجاهات إجابات أفراد الدراسة على هذا المحور الفرعي طبقاً إلى العمر، ولتحديد صالح الفروق بين كل فئات العمر، على حدة لمحور الاحتياج لتطوير المهارات المهنية للمرشد الأسري تم استخدام اختبار LSD، والذي جاءت نتائجه كالتالي:

جدول رقم (٣٥) يوضح نتائج اختبار LSD للمقارنات البعدية لمتغير المؤهل على محور الاحتياج لتطوير المهارات

المهنية للمرشد الأسري

الدلالة	الخطأ المعياري	متوسط الاختلاف	المؤهل	
٠,٠٢٣	٠,٢١٣٣٩	*٠,٤٩١٢٣	أقل من ٣٠ سنة	من ٣٠ سنة إلى أقل
٠,٠٢١	٠,٠٩٦٨٢	*٠,٢٢٥٤٤	٥٠ سنة فأكثر	من ٤٠

لصالح العمر (من ٣٠ سنة إلى أقل من) مقابل العمر (أقل من ٣٠ سنة ، ٥٠ سنة فأكثر).

خامسا سنوات الخبرة

جدول رقم (٣٦) يوضح نتائج "تحليل التباين الأحادي" (One Way ANOVA) للفروق في إجابات أفراد الدراسة

للمحاور طبقاً إلى اختلاف متغير سنوات الخبرة

الدلالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع مربعات	مصدر التباين	المحاور الفرعية
٣٠٧.	١,١٩١	١٩٤.	٢	٣٨٧.	بين المجموعات	الاحتياج لتطوير المعارف النظرية للمرشد الأسري
		١٦٣.	١٤٧	٢٣,٩٠٣	داخل المجموعات	
			١٤٩	٢٤,٢٩١	المجموع	
٣٣٩.	١,٠٩١	١٨٢.	٢	٣٦٤.	بين المجموعات	الاحتياج لتطوير المهارات المهنية للمرشد الأسري
		١٦٧.	١٤٧	٢٤,٥٢٢	داخل المجموعات	
			١٤٩	٢٤,٨٨٦	المجموع	

الخبرة أن مستوي الدلالة للاحتياج لتطوير المعارف النظرية للمرشد الأسري، الاحتياج لتطوير المهارات المهنية للمرشد الأسري (٠,٣٣٩ ، ٠,٣٠٧) بالترتيب

يتضح من الجدول رقم (٣٦) نتائج "تحليل التباين الأحادي" (One Way ANOVA) للفروق في إجابات أفراد الدراسة للمحاور طبقاً إلى اختلاف متغير سنوات

وهما أكبر من ٠,٠٥ مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل في اتجاهات إجابات أفراد الدراسة على هذا المحور طبقاً إلى سنوات الخبرة.

نتائج الدراسة :

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج لعل من أهمها التوصل إلى أن المتوسط الحسابي لعبارات محور الاحتياجات المعرفية اللازمة للمرشدين العاملين في مراكز الإرشاد الأسري، تراوح المتوسط الحسابي لعبارات هذا البعد بين (٢,٤٥) و (٢,٩١) من أصل (٣) درجات، وهذا يدل على أن درجة الموافقة على عبارات الجوانب النظرية المختلفة للبرنامج التدريبي الذي يمكن أن يساهم في تطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري جاءت بشبه تأييد من قبل أفراد الدراسة من المرشدين الأسريين والمدربين حيث جاءت في جميعها بدرجة نعم وهذا ما انعكس على المتوسط العام في هذا المحور والذين بلغ ٢,٧٣ أي الموافقة بنعم وبدرجة كبيرة.

وفي المحور الخاص بالاحتياجات المهارية اللازمة للمرشدين العاملين في مراكز الإرشاد الأسري تراوح المتوسط الحسابي لعبارات هذا البعد بين (٢,٥١) و (٢,٨٣) من أصل (٣) درجات، وهذا يدل على أن درجة الموافقة على عبارات الاحتياجات التدريبية اللازمة للمرشد الأسري والخاصة بتطوير المهارات المهنية جاءت بشبه تأييد من قبل أفراد الدراسة من المرشدين الأسريين والمدربين حيث جاءت في جميعها بدرجة نعم وهذا ما انعكس على المتوسط العام في هذا المحور والذين بلغ ٢,٦٨ أي الموافقة بنعم وبدرجة كبيرة.

وفي المحور الخاص حول الجانب التطبيقي للبرنامج التدريبي الذي يمكن أن يساهم في تطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري، تراوح المتوسط الحسابي لعبارات هذا البعد بين (٢,٦٤) و (٢,٨٩) من أصل (٣) درجات، وهذا يدل على أن درجة الموافقة على عبارات الجوانب التطبيقية

المختلفة للبرنامج التدريبي الذي يمكن أن يساهم في تطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد الأسري جاءت بشبه تأييد من قبل أفراد الدراسة من المرشدين الأسريين والمدربين حيث جاءت في جميعها بدرجة نعم وهذا ما انعكس على المتوسط العام في هذا المحور والذين بلغ ٢,٧٩ أي الموافقة بنعم وبدرجة كبيرة وهي أعلى قليلاً من المتوسط الحسابي للجانب النظري.

وكانت النتيجة حول الأساليب المفضلة لدى عينة البحث من الأساليب التدريبية لتطوير الاحتياجات التدريبية للمرشدين في مراكز الإرشاد حيث جاء أسلوب " الدورات التدريبية المباشرة (تفاعل مباشر مع المدرب)" كأفضل أسلوب من وجهة نظر عينة الدراسة بنسبة تأييد ٣٣,٥% من عينة الدراسة اختاروه في الترتيب الأول بين أساليب التدريب ، بينما جاء أسلوب ورش العمل في الترتيب الثاني بنسبة تأييد ٣٠,٧% من عينة الدراسة ، وهما أعلى أسلوبين حصلوا على ترتيب أول بين أساليب التدريب من وجهة نظر عينة الدراسة. وجاء أسلوب " تكليفات بعد نهاية كل محاضرة" في الترتيب الثالث بين الأساليب ولكن بنسبة أقل بلغت ١٦,٨%.

وحول اختيارات عينة الدراسة من المرشدين والمدربين للعنصر الأول في الترتيب من الاحتياجات التدريبية الأمثل للمرشدين في مراكز الإرشاد، احتياج التطبيقات العملية في الترتيب الأول بين هذه الاحتياجات لكل منهما حيث رأي نسبة ٧٩,٣% احتياج المعلومات المهارية في الترتيب الثاني بنسبة ٧٨% ، احتياج المعلومات النظرية بنسبة ٣٨% في الترتيب الثالث.

ومن خلال العرض السابق لنتائج الدراسة نلاحظ أن هناك شبه اتفاق بين المرشدين الأسريين والمدربين في الإجابة على محاور الدراسة.

توصيات الدراسة :

ومن خلال النتائج السابقة توصلت الباحثة إلى تصور مقترح للاحتياجات التدريبية التي يمكن أن تساهم في

تطوير وتنمية مهارات ممارسي الإرشاد الأسري وتم توضيحها في التصور التالي:

التصور المقترح للبرنامج التدريبي لتطوير أداء المرشدين الأسريين العاملين في مراكز الإرشاد الأسري بالمملكة العربية السعودية:

مفهوم البرنامج : تقصد الباحثة بالبرنامج التدريبي بأنه مجموعة من العمليات والإجراءات التي تصمم لمساعدة المرشدين الأسريين لاكتساب المعارف والمهارات التي تساهم في تقدم الأداء المهني وإتقان المهارات المطلوبة لتعامل مع المسترشدين .

المرشد الأسري: هو المرشد الأسري الذي يقدم استشارات هاتفية ومقابلات مع المسترشدين في مراكز الإرشاد الأسري بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية.

المسترشد: هو طالب الاستشارة "العميل"

- الأهداف العامة للبرنامج المقترح: يتحدد الهدف العام للبرنامج في تلبية الاحتياجات التدريبية للمرشدين الأسريين من المعارف والمهارات المهنية وتدعيم اتجاهاتهم نحو عملهم لتصبح لديهم قاعدة علمية مرتبطة بالتعامل مع المسترشدين من خلال ما يلي:

- المساهمة في إعداد المرشدين الأسريين وإكسابهم المعارف والمعلومات للقيام بدورهم بشكل فعال.
- تدريب المرشدين الأسريين على مهارات الممارسة المهنية والأدوار والتقنيات والنظريات والنماذج العلاجية للتعامل مع المسترشدين .
- تدعيم اتجاهات المرشدين الأسريين نحو العمل مع المسترشدين.

- متطلبات البرنامج التدريبي المقترح:

- مراعاة الاحتياجات التدريبية للمرشدين الأسريين المشاركين في البرنامج (نوعية المعارف والمهارات والاتجاهات التي يحتاجون إليها).

- أن يتم تنفيذ البرنامج التدريبي بمشاركة مجموعة من المتخصصين الأكاديميين ذو الخبرة
- في المجال من تخصصات (الخدمة الاجتماعية، وعلم النفس والاجتماع، والقانون) .
- إعداد المطبوعات والأدوات اللازمة لضمان استفادة المتدرب أقصى استفادة
- من البرنامج التدريبي.
- مراعاة التنوع في أنشطة البرنامج بهدف تنوع الخبرات التي يمكن اكتسابها وتؤدي التحقيق الهدف منها.
- أن يتم تنفيذ البرنامج التدريبي خلال ثلاثة أسابيع بمعدل خمس أيام في الأسبوع لمدة خمس ساعات يومياً وذلك بهدف تلبية الاحتياجات التدريبية الخاصة بالمعارف والمهارات والاتجاهات.
- أن يتم التقييم المستمر للبرنامج التدريبي وما يحويه من مادة نظرية ومدربين والأدوات والأساليب التدريبية ويتم من خلال مقياس لتقييم البرنامج يومياً.
- أن يتم قياس الأثر للبرنامج التدريبي .

البرنامج التدريبي المقترح لتطوير مهارات الممارس للإرشاد الأسري يتكون من ٣ مستويات مهمة وهي :

- المستوى الأول : يركز على الجانب النظري.
- المستوى الثاني: يركز على الجانب المهاري.
- المستوى الثالث : يركز على الجانب التطبيقي.

م	نوع البرنامج	المكان	مدة البرنامج	الساعات التدريبية
١	التدريب النظري	البرنامج الأول: قاعة تدريبية	٥ أيام	٢٥
		البرنامج الثاني: قاعة تدريبية	٥ أيام	٢٥
٢	التدريب العملي	البرنامج الثالث: قاعة تدريبية	٥ أيام	٢٥
	تقييم عملي	خارج القاعة التدريبية (بعد انتهاء المستوى ١،٢،٣) والعودة لممارسة العمل الإرشادي	٢٠ يوم	٢٥

العمل والمناقشة بين المدرب والمتدربين حيث أكد المبحوثين على أهميتها للمرشد الأسري من خلال هذا البحث.

- الجانب التطبيقي العملي يكون بمعدل (٢٥) ساعة تدريبية يطلب من المتدرب في نهاية البرنامج التدريبي تقديم (٣) حالات تم دراستها دراسة علمية يتم تقييمها بناء على ما درسه في الدورة ، ويتم تزويد المتدربين بالمعايير التي على أساسها سيتم تقييم دراسة الحالات الإرشادية. (يقدمها المتدرب بعد نهاية البرنامج التدريبي وعودته لعملة الإرشادي بمدة تقدر ب(٢٠). وفق ماتعلم في الدورة ويتم تسليم دراسة الحالة الإرشادية، على شكل بحث لكل حالة على حده، والهدف هو قياس الأثر للبرنامج التدريبي ومعرفة مدى استفادة المرشدين من البرنامج وتطبيقهم للمهارات التي تم التدرب عليها خلال البرنامج ام لا.
- يتم تقديم الدورة أربع مرات في العام بمعدل (٢٥) متدرب في الدورة الواحدة ، بحيث يكون عدد المتدربين في العام الواحد (١٠٠) متدرب.

- إعداد (حقيبة تدريبية) لكل مستوى من المستويات يحتوي على مادة علمية تم إعدادها من قبل مختصين في مجال الإرشاد (مدربين ، وممارسين للعمل الإرشادي) زودوها بأحدث المعلومات في الإرشاد الأسري.
- البرنامج عبارة عن (١٠٠) ساعة تدريبية، مقسمة بين مستويات البرنامج الاربعة لكل منهم (٢٥) ساعة تدريبية .
- الجانب المعرفي "النظري" بمعدل (٢٥) ساعة تدريبية يتم من خلالها تزويد المتدرب بالمعارف النظرية التي تم تناولها في البحث وذكر المبحوثين أهميتها للمرشد الأسري.
- الجانب المهاري بمعدل (٢٥) ساعة تدريبية يتم من خلالها تزويد المتدرب بالمهارات اللازمة للممارسة الإرشاد الأسري التي تم تناولها في البحث وذكر المبحوثين أهميتها للمرشد الأسري.
- الجانب التطبيقي بمعدل (٢٥) ساعة تدريبية يتم من خلالها تزويد المتدرب بالتطبيقات العملية عن طريق عرض لبعض الحالات ومناقشتها من خلال ورش العمل وتطبيق المهارات المطلوبة لحلها عن طريق ورش

المراجع:

- البريثن، عبد العزيز (٢٠٠٨) الإرشاد الأسري، عمان، دار الشروق.
 - التير، مصطفى عمر (١٩٨٩) مساهمات في أسس البحث الاجتماعي، طرابلس: معهد الإتماء العربي.
 - ابن شلهوب، هيفاء بنت عبدالرحمن (٢٠١٤) تصور مقترح لتفعيل الإرشاد الأسري في لجان التنمية الاجتماعية الأهلية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية.
 - جبرين، جبرين (١٤٢٠) أساسيات الإرشاد الاجتماعي، الرياض: المركز الخيري للإرشاد الاجتماعي والاستشارات الأسرية.
 - الدخيل، عبدالعزيز (٢٠٠٦) معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية والعلوم الاجتماعية، عمان: دار المناهج للنشر.
 - السيد، سميرة أحمد، (١٩٩٥)، استراتيجيات وأساليب البحث الاجتماعي، الرياض: مطابع التقنية للأوفست.
 - الصاعدي، سلطان مسفر (٢٠١٥) الاحتياجات التدريبية لإعداد وتأهيل المصلحين الأسريين في المملكة العربية السعودية، رسالة دكتوراه، كلية الدعوة وأصول الدين الجامعة الإسلامية في المدينة المنورة.
 - العنزي، نورة (٢٠٠٨) ممارسة المرشدين الأسريين لأساليب المهنة للخدمة الاجتماعية في التعامل مع المشكلات الأسرية، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
 - العمري، جميلة (٢٠١٠) المعايير المهنية لممارسة الإرشاد الأسري دراسة ميدانية مطبقة على المرشدين الأسريين في مراكز ومكاتب الإرشاد والاستشارات الأسرية في
- المملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض: جامعة الملك سعود.
- العزه، سعيد حسيني، (٢٠٠٠) الإرشاد الأسري نظرياته وأساليبه العلاجية، عمان: مكتبة الثقافة للنشر والتوزيع.
 - عثمان، عبدالفتاح ومحمد علي الدين السيد (١٩٩٤) الموقف النظري لخدمة الفرد المعاصرة القاهرة: مكتبة عين شمس.
 - الغريب، عبدالعزيز والطايفي، عبده (٢٠٠٨) الاستشارات الأسرية مفاهيمها ومهاراتها وتطبيقاتها، الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.
 - قاسم، أماني محمد (٢٠٠٩) نحو برنامج مقترح لتنمية المهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع حالات العنف الأسري، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد (٢٦).
 - معمار، صلاح صالح، (٢٠١٠) التدريب الأسس والمبادئ، ط١، عمان: دار ديونو للنشر والتوزيع.
 - محمد، هناء وبن سعيد، لانا، (٢٠١٤) الاحتياجات التدريبية لممارسي الإرشاد الأسري، مجلة الخدمة الاجتماعية.
 - محمد، هناء احمد، (٢٠١٤) دور المرشد الأسري في التعامل مع حالات الخيانة الزوجية: دراسة مطبقة على مراكز الإرشاد الأسري بالرياض، مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية: مصر.
- Malcolm Payne: Team Work in Multi professional Cave, Palgrave, 2000, p.79:London

-
- Merriam Websters, Collegiate Dictionary(2005)USA, Merriam Webster In, 11th Edition
 - ([Encyclopedia of Quality of Life and Well-Being Research](#)) James Thompson Affiliated with Department of Special Education, Illinois State University 2014 pp 4299-4302)
 - Berg Wegen ,M. and Birkenmaier ,(2000). The Practicum companion for Social Work :integrating Class and Field Work, USA, Allyn & Bacon.

the training needs of the family counselors working in the family counseling centers. My goal is to arrive at a suggested scenario for a training program that develops the performance of the family guide. The Kingdom of Saudi Arabia through a comprehensive inventory, and was taken by a sample of the trained trainers for family guidance, and the use of the statistical packages SPSS in the statistical analysis of the study tool, and the results of scientific and practical by answering questions, and Based on the theoretical framework and those results, a number of recommendations were proposed.