

**تقييم الأداء المهني للإخصائي الاجتماعي
كممارس عام**

**Assessment of the Professional Performance
of Social Worker as a General Practitioner**

إعداد

آية أحمد عبدالحميد على

باحثة بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية
كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة أسيوط

"تقييم الأداء المهني للإخصائي الاجتماعي كمارس عام"

اعداد

آية أحمد عبدالحميد علي

باحثة بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

ملخص البحث:

يتناول هذا البحث تقييم الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين من خلال أهمية الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين للحد من انتكاسة مدمني العقاقير المخدرة, أهدافه وفلسفته وعناصره, وأدوار الإخصائي الاجتماعي والعوامل المؤثرة والمهارات والأساليب التي يعتمد عليها الإخصائيين الاجتماعيين للحد من انتكاسة مدمني العقاقير المخدرة والمعوقات التي تواجه الإخصائي الاجتماعي للحد من انتكاسة مدمني العقاقير المخدرة.

Abstract

This research examines the Assessment of the professional performance of social workers through the importance of the professional performance of social workers to reduce the relapse of drug addicts, its goals, philosophy and elements, the roles of the social worker and the influencing factors, skills and methods on which social workers depend to reduce the relapse of drug addicts and the obstacles that a social worker faces to reduce From relapse of drug addicts.

أولاً: أهمية الأعداد المهنية للأخصائيين الاجتماعيين كممارس العام للحد من انتكاسة مدمني العقاقير المخدرة:

١. ضرورة لا عدهه ممارس عام قادر على استخدام اساليب التدخل المهني بشكل منظم ومرتب. استعداده الشخصي بكل جوانبه.
٢. ممارسة مهنية للخدمة الاجتماعية في الدول النامية تستوجب اعداد ممارس عام في مجالات الممارسة المختلفة للخدمة الاجتماعية يمكنه التعامل مع مختلف المواقف ومستويات من منظور يؤهله لإعداد ادواه بالكفاءة الوقائية والعلاجية وفقاً للموقف
٣. اكتساب الاخصائي الاجتماعي المعارف والخبرات والمهارات التي تساعده على التعامل مع تلك الاتساق تبعاً لطبيعة الموقف الاشكالي في اطار اسلوب الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية
٤. هناك ضرورة لإعداد ممارس عام يمكنه تطبيق منهج متكامل يسمح باستخدام العديد من النظريات المختلفة من الصعب الاعتماد على مدخل واحد لمواجهة أي مشكلة من المشكلات
٥. فان هذا الاعداد يكسبه معارف ومهارات وقيم تمكنه من اتخاذ القرار والتصرف السليم ليعرضه لمواقف قد تؤثر سلبياً على حياتهم
٦. ان كفاءة الممارس العام في توفير المساعدة المهنية لمختلف انساق العملاء من خلال الاهتمام بالإعداد المهني له حتى يستطيع اداء دوره فيرفع مكانته المهنية ويصبح له وضعا مميز نتيجة لقدرة ممارسيها على تحقيق الاهداف المجتمعية

(ماهر ابو المعاطي على ٢٠٠٩, ١٣١, ١٣٢)

٧. الجوانب المعرفية التي تتعلق بالحقائق الاساسية في العلوم الانسانية المتعلقة بدراسة الافراد والقوة السيكولوجية والاجتماعية المؤثرة فيهم.

(رشاد عبد اللطيف واخرون, ٢٠٠١, ٢٢٣)

٨. وتكون الطبيعة طبيعية ثابتة لدي الاخصائي وان يفكر بشكل عالمي وان يدرك قضايا الحقوق والابعاد البيئية.

أهداف عملية التقييم:

٩. تقدير التغييرات التي حدثت لنسق العمل على مختلف مستويات الممارسة وانواع المعارف والمهارات والاتجاهات التي اكتسبها كذلك التغييرات في مستوي أداته لدوره وطريقته في التعامل مع المشكلة ومدى تكيفه معها وسعيه لإحداث تغييرات مرغوب
١٠. يساعد في إعادة تحديد المشكلة او المشكلات الجديدة وإعادة تحديد الأهداف والأعراض من خلال تقييم الجهود نم والاهداف التي تحققت والتي لم تحقق والتغيير الذي تم في الموقف الوصول إلي نوعية ومستوي الخدمات الي يحتاجها نسق العمل من خلال وجهة نظر العميل والأخصائيين الاجتماعيين ومديري البرامج ومموليها وصانعي السياسة. (جمال شحاته حبيب (٢٠٠٩, ٢٠٤, ٢٢٤)
١١. معرفة العلاقة بين ما أنفق على الخدمة أو الجهود ونوعية وكمية الخدمة ومدى رضا العميل عنها والفوائد التي حصل عليها بالمقارنة بالموارد والأموال والوقت الذي أنفق والتعرف على اذا ما كانت الخدمات أدت وفق إطار قيم المهنة والمجمع

والقوانين واللوائح الساندة ام لا يبسر القيام بخطورة المتابعة ,حيث أنهما عمليتان متكاملتان فالمتابعة تهتم بفاعلية وكفاءة هذه الخدمات.

١٢. تنمية الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي حيث يتضمن التقييم مستوي أدائه وتقييم الأساليب والتقنيات التي استخدمها مع العملاء وهل الأفضل كما يبين مدي مهارة الاخصائي الاجتماعي ,ومدي التزامه بالقيم المهنية, وما هي مستوي معرفة المهنية, وبالتالي يؤدي التقييم الي تحسين مهارات ومعارف الأخصائي الاجتماعي ويكسبه خبرات جديدة مما يساهم في تنمية أدائه المهني..

١٣. يساهم في أترء الأساس المعرفي والمهاري والقيمي للخدمة الاجتماعية من خلال التعرف علي جوانب القوة والضعف في ممارسة المهنة ومحاولة زيادة جوانب القوة والاستفادة منها وعلاج الضعف. (جمال شحاته حبيب, ومريم ابراهيم حنا, ٢٠٠٣, ٢٧٧, ٢٧٨)

ثانياً: اهداف الاعداد المهني للأخصائي الاجتماعي:

الاهداف العلاجية therapeutic aims: تتمثل في مساعدة الأفراد والجماعات والتعرف على مشكلاتهم الناتجة من عدم التوازن بينهم وبين بيئتهم التي يعيشون فيها ,ويعمل الأخصائي على حلها ومساعدتهم على استعادة قدرتهم على الأداء الاجتماعي والتغلب على صعوبات التوافق الاجتماعي مع انفسهم والآخرين مثل المرضى الذين يعانون من الإدمان نساعدهم على حل او علاج مشكلاتهم. الأهداف الوقائية preventive aims: وتتمثل في التعرف على المناطق الكامنة والمحتمل والمتوقعة لعدم التوازن بين الأفراد والجماعات وبين بيئاتهم

التي يعيشون فيها تجنب ظهور عدم التوازن وتقوية قدراتهم على الأداء المهني والاجتماعي وتقديم المساعدة المهنية لمن هم في حالة تكيف اجتماعي لتحقيق اهداف وقائية لأنفسهم من الأمراض والمشكلات وتعديل البيئة

الأهداف التنموية development aims: تتمثل الأهداف في تنمية قدراته ومهاراته وموارد الأفراد والجماعات والمجتمعات وزيادة فرص الحياه الإنسانية الكريمة لهم

(مدحت محمد ابو النصر. ٢٠٠٨, ٣١, ٣٢)
وتوجد اهداف الاداء المهني للأخصائي الاجتماعي كمدارس كام في الخدمة الاجتماعية :
تحسين الاداء الاجتماعي واحداث التغيير في بيئاتهم الاجتماعية ,ومحاولة ايقاف السلوك غير المرغوب من خلال استخدام المداخل المهنية.

تحديد الظروف البيئية المرتبطة بحاجات ومتطلبات افراد المجتمع وموارد المحددة والمخاطر والمشكلات التي يمكن ان يتعرض لها(زكنيه عبد القادر خليل عبد القادر, ٢٠٠٩, ٣٢, ٣٣)

(١) الاسهام في تحديد المعارف والافكار الخاطئة وتصحيحها ,واستبدالها بمعارف وافكار اخري صحيحة ,من خلال اتباع اساليب جديدة في التفكير ,والتي من شأنها ان تساعدهم علي ادراك طبيعة افكارهم الحالية الخاطئة ,والتي ترتبط بالسلوك غير المرغوب فيه مما يؤدي الي تعديل هذا السلوك

(David Derezotes, 2002.65)

الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين كمدارس عام للحد من انتكاسة مدمني العقاقير المخدرة: تتطلب ممارسة الخدمة الاجتماعية معارف متصلة بوحدة الخدمة الاجتماعية ومهارة وضع تلك المعارف بوضع التطبيق فضلا عن الخبرات المتواصلة والاتجاهات من خلال التدريب علي تفعيل أدائهم المهني بشكل مستمر:

؟أفعال واجراءات توجه نحو إشباع حاجات الناس وحل مشكلاتهم .ويعتبر جونسون ويعتبر جونسون Johnson المهارات عنصراً تطبيقياً يجمع العلوم والقيم معاً ثم يجولهم الي إحداث وأنشطة معينة كنوع من الاستجابة الي احتياج معين أو رغبة خاصة.

٧ ويرى موراليس وشيفر Morales & sheafor أن مهارات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية تتضمن الاختيار الأساليب الملائمة للتعامل مع موقف معين والقدرة علي استخدام وتنفيذ هذه الاساليب بفعالية وان اختيار الاساليب الملائمة يستند علي أساس الاستخدام الوعي للمعرفة وتنفيذها في إطار نسق القيم السائد سواء الخاص بالقيم المهنية او القيم المرتبطة بنسق المستفيد من الخدمة.
(Sheafor .et .al, 2000,143)

ثالثاً: عناصر الأعداد المهني للأخصائيين الاجتماعيين كـممارس عام للحد من انتكاسة مدمني العقاقير المخدرة:

يتضمن الاداء المهني للإخصائي الاجتماعي كـممارس عام للحد من انتكاسة مدمني العقاقير المخدرة .

- ١ وجود معارف وقيم مهنية.
- ٢ مهارات يمكن استخدامها مع مختلف البيئات
- ٣ الاعتماد علي نظام عملية المساعدة .
- ٤ الاعتماد علي جهود التغيير المخطط
- ٥ التأكيد علي استخدام موارد العميل البدنية والنفسية والاجتماعية لمقابلة احتياجاته والاعتماد علي المريض لفهم حاله والتوصل الي العلاج حل مشكلة

١ الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالأخذ بيد الضحية منذ دخوله للمستشفى بدءاً للاستقبال ثم الدراسة الوافية الاستفادة من الضحية نفسة اذا كانت تسمح او ممكن مساعدة للحضور الي المؤسسة .ويتضمن ذلك عرضاً موجزاً ومكتوباً للموقف الاجتماعي يقدم الي اعضاء الفريق المعالج في المؤسسة (الطبيب ,والطبيب النفسي ,والاخصائي الاجتماعي ,والاخصائي النفسي).

٢ يقوم الاخصائي الاجتماعي بتعبئة الملف الاجتماعي للضحية وجمع المعلومات من اسرته اذا كانت الفرصة ,ومن المفترض ان تكون البيانات كاملة ودقيقة للوصول الي تشخيص دقيق للمشكلة واسبابها .

٣ يقوم الاخصائي الاجتماعي بتحديد خطوات التدخل المهني ,والوسائل التي بتطلبها التدخل مع تدوين جميع ذلك في ملف المريض ,ثم يشرح في تنفيذها وفق خطة مرسومة

٤ يقوم الاخصائي بالتنسيق بين الادارة والاقسام الأخرى المستشفى فيما يخص المدمن واحتياجاتهم وكذلك التنسيق مع المستشفيات للاستفادة للمدمن.

(كلم جبر الكواري ٢٠١٤ , ١٥٦)

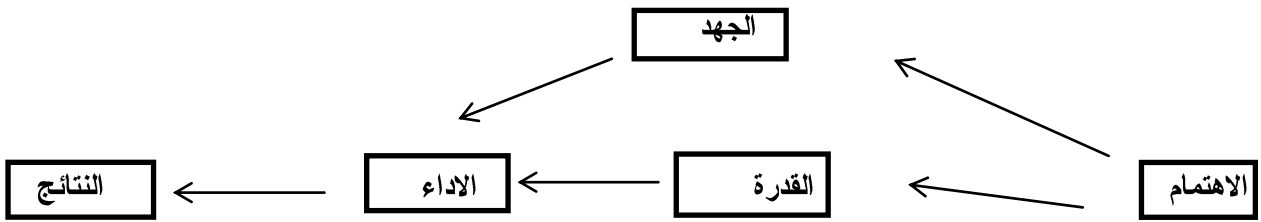
٥ يعد الاداء المهني بمثابة عصب الخدمة الاجتماعية لما يمثله من مكانة مهمة في تفعيل الاداء المهني للأخصائي الاجتماعي الممارس العام في الخدمة الاجتماعية ,وذلك من خلال تزويدهم بالمعارف والمعلومات المخصص والاكثر ارتباطاً بأساليب عملهم ,وثقل مهاراتهم وتنمية قدراتهم ومساعدتهم علي استثمار طاقتهم وتفعيل طرق أدائهم المهني مع اتاحة الفرصة لتحسين أوضاعهم المهنية بشكل دائم. (محمد عرفات عبد الواحد, ٢٠٠٦ , ٨٤)

٦ ومهما تعدد النظريات ووجهات النظر التي تركز علي المهارات الفنية وأهميتها في في الممارسة العامة والمعارف والقيم المهنية الي

مجموعة من المعارف وقيم
ومهارات ومعلومات لازمة
لممارسة المهنة (Sheafor
, 88, 2000, et.)

٧ لقد وضع ماريون اي
هاينز خمسة عناصر اساسية
للأداء المهني وه:

٦ - يمثل حجر زاوية لمهنة
الخدمة الاجتماعية لصقل
الاستعداد الشخصي
والأكاديمي للأخصائيين
الاجتماعيين لبعض
المؤسسات العامة في مجالات
الخدمة الاجتماعية. تكوين
قاعدة علمية تتكون من



شكل رقم (٢)

يوضح الشكل ثلاث عناصر اساسية للأداء المهني
للأخصائي الاجتماعي
الاهتمام، القدرة، الجهد كما يتضح ان الاداء المتميز
لم يعد يرتبط كما كان من قبل بمعيار القدرة فقط إذ
اتضح أنها واحدة من ثلاثة عوامل هامة تؤثر في
الاداء، فالأداء نتيجة الجهد المبذول والقدرة الذاتية
وكلاهما متوارث ومكتسب عن طريق التدريب
والخبرة.

(ماريون هاينز ٢٠٠٨، ٢٥٦، ٢٥٥)

**رابعاً: أدوار الإخصائي الاجتماعي للحد من
انتكاسة مدمني العقاقير المخدرة:**

١ الدور الوقائي: ويتمثل هذا الدور قيام الإخصائي
بأثارة اهتمام ووعي أفراد المجتمع بخطورة

الادمان واثاره الضرر علي المجتمع والفرد
، ووسائل الوقاية منه.

٢ تنظيم الندوات والمحاضرات التثقيفية حول
الادمان واضراره في المؤسسات الاجتماعية
المختلفة التي يعمل بها الإخصائيين الاجتماعيين
في المستشفى.

٣ تنظيم البرامج لأنشطتهم المختلفة التي تساعد
المواطنين وخاصة الشباب علي قضاء اوقات
فراغهم والدعوة الي انشاء مؤسسات لشغل
فراغهم

قيام الإخصائي الاجتماعي بدورة في العيادات النفسية
للعمل علي المساعدة في علاج مشكلات الأفراد
النفسية التي هي سبب رئيسي في ادمانهم.

(مدحت محمد ابو النصر ٢٠٠٨، ص ١٨٢، ص ١٨٣)

١. تعديل اسلوب حياة المدمن المتعافي.
٢. مقابلة أسر المدمنين باستمرار للتعرف علي مشكلاتهم مع المدمنين الناقلين
٣. مساعد المتعافي علي كيفية اتحاذا القرارات السليمة.
٤. اكتشاف القدرات الموجودة لدي المتعافي واستخدامها في خط العلاج.
٥. تسليح المدمن بمجموعة من المهارات المعرفية السلوكية.
٦. تدريبية علي تقوية إرادته وتحدي العودة للإدمان.
٧. تمرينه عل مجموعة امن المهام تتطلب التعامل مع المجتمع الخارجي

(صفاء احمد زكي ,٢٠٠٨ , ٣٩)

سابعا: العوامل المؤثرة في الاداء المهني للأخصائي الاجتماعي للحد من انتكاسة مدمني العقاقير المخدرة:

وهناك مجموعه من العوامل المؤثرة في الاداء المهني للأخصائي الاجتماعي , والتي تؤثر بدورها علي جودة الخدمات الاجتماعي للمرضي

- (١) العوامل المجتمعية مثل (صورة الخدمة الاجتماعية في المجتمع _ومدي تعاون المؤسسات الأخرى مع الاخصائي الاجتماعي).
- (٢) العوامل الشخصية والاجتماعية للأخصائي الاجتماعي ,مثل (السن -والجنس).
- العوامل المهنية , ,أنها (الاعداد المهني والتدريب المستمر والرغبة والاتجاه نحو المهنة).
- (اسماء مجمد ابراهيم الجعفرأوي (٢٠١١ , ٣٥١٢)
- (٣) عوامل مرتبطة بمجال الممارسة :ومنها التدريب علي المجال قبل العمل اثناء ,معوقات العمل ومشكلاته الرضا الوظيفي عن العمل.
- (جمال شحاتة حبيب , ٢٠٠٦ , ١٥٩).

٤ التوسع في انشاء العيادات التي ترعي المدمنين ,وتزويدها بالمختصين من الاطباء النفسيين والاصصائيين الاجتماعيين والعمل علي المساعدة في معالجة مشكلات الافراد النفسية والتي ابنت نتائج بعض الابحاث انها من اهم الاسباب المؤدية للإدمان.

الدور العلاجي :وتتمثل في الاتي

٦_عندما يشترك الاخصائي الاجتماعي في الفريق المعالج للمدمنين فانه يقوم ببحث حالة المدمن اجتماعيا وتقديم تقرير مفصل لأعضاء الفريق العلاجي ليكون علي دراية بظروفه الاجتماعية الاسرية الاقتصادية والاسباب والظروف التي دفعته للإدمان.

٧_يقوم الاخصائي الاجتماعي بمساعدة المدمن علي ادراك حقيقة ذاته ودوره الاجتماعي في الاسرة وفي المجتمع بمساعدة المدمن علي التوافق الاجتماعي والنفسي.

٨_مساعدةالمدمن علي تغيير الظروف البيئية التي دفعته للإدمان وتقديم الخدمات التي يحتاجها المدمن ,فهو قد يكون قد انقطع عن العمل وبالتالي قل او انعدم مصدر دخله اذا كان يعمل فهو في حاجة الي مساعدة اقتصادية فيساعده الاخصائي الاجتماعي علي ذلك ومساعدة للعودة الي العمل .

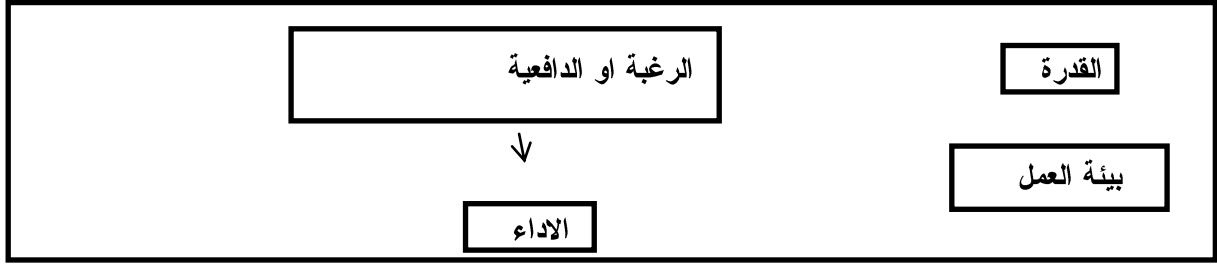
(طه جابر العلواني واخرون (١٩٩٧ , ٤٣٨)

(١) ان الفرد المحتاج الي المساعدة الي المساعدة له الحق الكامل في تقرير مدي احتياجاته , والطريقة التي يمكن ان يتبعها لمقابلة هذا الاحتياج ايمانا بأهمية قيامه بمساعدة نفسه بنفسه.

(٢) ان تكافؤ الفرص يجب ان يتاح للجميع والا يتدخل فيه ,او يحد منه ,والا قدرات الفرد ذاته.

(السيد عبد الحميد عطية ,هناك حافظ بدوي,١٩٩٨ , ٣٢)

ادوار الاخصائي الاجتماعي التي تساعد علي تخفيف المشكلة_العوامل المساعدة)



الاداء = الرغبة × القدرة × بيئة العمل. وبالرغم من أن القدرة هي محصلة للمعرفة والمهارة ووضوح الدور، إلا أن مستوى أداء الفرد يرتبط ويتعزز أيضاً بعدة اعتبارات مكملة وهي الشعور بالانتماء والولاء للمنظمة. (أحمد سيد مصطفى

٢٠٠٦، ١٤٧، ١٤٦)

وحتى يكون الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي محققاً أهدافه، فإنه ينبغي مراعاة ما يلي:

أ- التدقيق في اختيار المتقدمين لدراسة الخدمة الاجتماعية.

ب- تطوير نمط تعليم الإخصائي، بما يتناسب أحدث الاتجاهات الخدمة الاجتماعية

ت- التدقيق في اختيار مؤسسات التدريب الميداني (نصيف فهمي منقر

يوس ٢٦، ٢٧، ٢٠٠٠)

ثامناً: المهارات التي يعتمد عليها الأخصائي الاجتماعي كعماد عام للحد من انتكاسة مدمني العقاقير المخدرة:

ومن أهم المهارات الواجب توافرها في الإخصائي الاجتماعي كعماد عام للحد من انتكاسة مدمني العقاقير المخدرة:

١. المهارات الفكرية: القدرة على التفكير المنطقي المرتب، وتحديد العلاقة بين المتغيرات المختلفة مهارة الإقناع ومهارة اتخاذ القرار ومهارة تحليل المشكلات.

يأتي أداء الفرد في العمل كمحصلة لثلاثة عوامل هي الرغبة والقدرة وبيئة العمل وفيما يلي توضيح لكل منها.

١- الرغبة فهي حاجة ناقصة الإشباع تدفع الفرد ليسلك إشباعها في بيئة العمل، أو هي تعبير عن دافعية الفرد وتتألف من محصلة:

أ- اتجاهات الفرد وحاجات التي يسعى الي إشباعها.

ب- المواقف التي يتعامل معها في بيئة العمل ومدى كونها مواتية أو معاكسة لاتجاهاته.

٢- القدرة تعبر عن مدى تمكن الفرد فنياً في أداء مهامه، وتتألف بدورها

المعرفة والمعلومات الفنية اللازمة للقيام بأداء العمل.

ب- المهارة أي التمكن من ترجمة المعرفة والمعلومات في أداء عملي أو مهارة استخدام المعرفة.

ج- مدى وضوح الدور، أي الأداء أو السلوك العملي الذي يتوقعه الآخرون.

٣- بيئة العمل: فتتمثل في ملامح مادية مثل الإضاءة والتهوية وساعات العمل والتجهيزات والادوات المستخدمة، وأخرى معنوية مثل العلاقات بالرؤساء والزملاء والمرؤوسين.

(Andrea ,R Jane, 2007, h 2,6)

الرغبة = الاتجاهات والحاجات غير المشبعة × مواقف بيئة العمل.

القدرة = المعرفة × المهارة × وضوح الدور.

- ٣ عدم وجود الخبرة الكاملة من العاملين بالمستشفيات للتعامل مع المريض.
- ٤ عدم وضوح دور الأخصائي الاجتماعي بالتعامل مع الحالات المدمنين.
- ٥ عدم تعاون الأجهزة الأمنية مع الحالات المرض وتوفير لهم الحماية الكاملة من جهة المجتمع وتوفير فرص عمل لهم. لتجنبهم العرصة للإهانة والمزلة.

(امل سالم العوادة ٢٠١٧, ٣٧)

- ٦ ظروف المجتمع وطبيعته, من حيث سيادة بعض العادات والتقاليد التي تحول قيام الأخصائي الاجتماعي بالأنشطة المتنوعة والمتكاملة.
- ٧ عدم استجابة بعض مؤسسات المجتمع للجهود التي يبذلها الأخصائي الاجتماعي (جمال شحاتة حبيب, مريم ابراهيم حنا) ٢٠١١, ٣٣٨, ٣٣٩)

٢. المهارات الإنسانية: القدرة علي التعامل الفعال الناجح من الآخرين مهارة الاتصال مع الآخرين, مهارة الإتصات ومهارة العرض والتقديم .
٣. المهارات الفنية: القدرة علي القيام بالعمل المطلوب بشكل منظم سليم ومهارة التسجيل ومهارة العرض والتقديم
٤. المهارة التحليلية: مهارة التفكير الايجابي ومهارة تحليل المشكلات.

(مدحت محمد ابو النصر (٢٠٠٩, ١٤٠, ١٣٩)

٥. المهارة في تقدير الموقف وفي اجراء التعاقد .
٦. المهارة فبدي تكوين العلاقة المهنية لأنها تساعد علي فاعلية عملية المساعدة

(ماهر ابو المعاطي علي, ٢٠٠٢, ٣٨١, ٣٨٢).

- معايير الاداء المهني الجيد: تعتبر معايير الاداء جزءا أساسيا من اي نظام رقابي وتعمل علي تنبيه المديرين وخبراء إدارة الافراد الي مشكلات الاداء المهني للعاملين بالمؤسسات, والحاجة الي اجراءات التصحيح وذلك عند حدوث اي تغييرات في بيئة وظروف العمل او ادخال اي تعديلات علي قدرات او مهارات شاغل الوظيفة, وكذلك عند رغبة الادارة في تحسين الخدمات التي تقدمها للعملاء, حيث يصبح معدلات الاداء ضرورة لتحقيق النجاح وذلك بتوفير الظروف الواقعية اللازمة لاستخدام معدلات الاداء. (ابراهيم الحسيني عبد المنعم هلال, ٢٠١٣, ٤٢)

عاشراً: المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين كعماد عام للحد من انتكاسة مدمني العقاقير المخدرة:

- ١ عدم اعطاء صفة الضابطة العدلية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من انتكاسة مدمني العقاقير المخدرة .
- ٢ عدم الثقة بقدرات الأخصائي الاجتماعي في مساعدة المدمنين المنتكسين للحد من الادمان .

قائمة المراجع:

- ١_ إبراهيم الحسيني عبد المنعم هلال (٢٠١٣): تطوير الاداء المهني لمشرفي الانشطة المدرسية في ضوء معايير الجودة, المكتب الجامعي الحديث, الاسكندرية.
- ٢_ احمد ابراهيم حمزة (٢٠١٥): مدخل الي الخدمة الاجتماعية, دار المسير, عمان .
- ٣_ أحمد سيد مصطفى (٢٠٠٦): إدارة السلوك التنظيمي نظرة معاصرة لسلوك الناس في العمل , نشر وطبع المؤلف , القاهرة .
- ٤_ سماء مجمد ابراهيم الجعفر راوي (٢٠١١): متطلبات بالبشر, المؤتمر العلمي الدولي م٢٤, مج٧, كلية الخدمة الاجتماعية, جامعه و حلوان.
- ٥_ أمل سالم العوادة (٢٠١٧): تقييم اليات التدخل المهني للإخصائيين الاجتماعيين مع حالات العنف القائم علي النوع الاجتماعي, الجامعة الاردنية, العلوم الانسانية, مج ٤٤.
- ٦_ جمال شحاتة حبيب, مريم ابراهيم حنا (٢٠١١): الخدمة الاجتماعية المعاصرة, المكتب الجامعي الحديث, الاسكندرية.
- ٧_ زكنيه عبد القادر خليل عبد القادر (٢٠٠٩): مدخل الممارسة العامة في مجالات الخدمة الاجتماعية, مكتبة الانجلو المصرية, القاهرة.
- ٨_ السيد عبد الحميد عطية, هناء حافظ بدوي (١٩٩٨): الخدمة الاجتماعية ومجالاتها التطبيقية, المكتب الجامعي الحديث, الاسكندرية.
- ٩_ صفاء احمد زكي (٢٠٠٨): تنمية مهارات مواجهة الفعالة للحد من انتكاسة لمدمني المخدرات من الشباب, ع٢٤, ج٢, كلية خدمة اجتماعية, جامعه حلوان, مجلة الخدمة الاجتماعية.
- ١٠_ طه جابر العلواني واخرون (١٩٩٧): التوجيه الاسلامي للخدمة الاجتماعية المنهج والمجالات, المعهد العالمي للفكر الاسلامي, القاهرة.
- ١١_ كلم جبر الكواري (٢٠١٤): تقييم الاداء المهني للإخصائيين الاجتماعيين في مجال مكافحة الاتجار بالبشر, ع١٥, مجلة دراسات وابحث, جامعه الجلفة .
- ١٢_ ماريون هاينز (٢٠٠٨): تنظيم الوقت, دار الفاروق, القاهرة.
- ١٣_ ماهر ابو المعاطي علي (٢٠٠٢): مقدمة في الخدمة الاجتماعية مع نماذج تعليم وممارسة المهنة في الدول العربية, سلسلة مجالات وطرق الخدمة الاجتماعية, مكتبة النهضة المصرية, القاهرة.
- ١٤_ عرفات عبد الواحد (٢٠٠٦): استخدام استراتيجية التدعيم في تنظيم المجتمع وتفعيل الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع أطفال بلا مأوى, رسالة دكتوراه غير منشورة, الفيوم, جامعه القاهرة فرع الفيوم, كلية الخدمة الاجتماعية .
- ١٥_ مدحت محمد ابو النصر (٢٠٠٨): الخدمة الاجتماعية الوقائية, مجموعة النيل العربية, القاهرة, القاهرة.
- ١٦_ مدحت محمد ابو النصر (٢٠٠٨): مشكلة تعاطي وادمان المخدرات, ,الدار العالمية, القاهرة .
- ١٧_ مدحت محمد ابو النصر (٢٠٠٩): فن ممارسة الخدمة الاجتماعية, دار الفجر للنشر, القاهرة .
- ١٨_ نصيف فهمي منقر يوس (٢٠٠٠): مهارات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية, اساس نظرية, حالات تطبيقية, دن.

20_ Andrea ,R Jane, h(2007):_ providing Effective SupervisionAwforceDevelopment tool , including Aunit of Competence and Supporting Guidance, skill for Care and CWDC Gully.

-
- 21- David Derezotes,
(2002):_Advanced Generalist social
Work practice,USA20_ ,Brook.c.
- 22- Sheafor , B ,et ,al,(2000)
:techniques and Guidelines forSocial
work
practice,4th,ed,Boston,Boston,Allyn
and Bacon.
- 23- Sheafor ,et ,al,(2000) :techniques
and Guidelines for Social work
practice|_5th ,ed
,Boston,Allayn,,Bacon.