

**رؤية مستقبلية لطريقة تنظيم المجتمع للحد  
من مشكلة البطالة لدى شباب الخريجين  
في المجتمع المصري**

**A future vision of The Method Community  
Organizing to reduce the Unemployment  
Problem among Young graduates  
in the Egyptian society**

تاريخ التسليم ٢٠٢٠/٨/٣١

تاريخ الفحص ٢٠٢٠/٩/٥

تاريخ القبول ٢٠٢٠/٩/١٥

إعداد

**الهام خليفة سليمان أحمد**

باحثة بقسم تنظيم المجتمع

كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة أسيوط



## رؤية مستقبلية لطريقة تنظيم المجتمع للحد من مشكلة البطالة لدى شباب الخريجين في المجتمع المصري

### اعداد وتنفيذ

### الهام خليفة سليمان أحمد

باحثة بقسم تنظيم المجتمع  
كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة أسيوط

#### ملخص البحث:

تعد البطالة من اكبر المشكلات التي تواجه الدول محليا وعالميا ، مشكلة مجتمعية كهذه وتواجه الشباب خاصة وتؤثر عليهم سلبا ، ولذلك كان من الواجب ان يكون لمهنتنا دور في المساهمة في حلها. كما تشكل البطالة هدراً للموارد المستثمرة في إعداد وبناء الإنسان ولذا يهدف هذا البحث الى تحديد واقع ممارسة طريقة تنظيم المجتمع في الحد من مشكلة البطالة ، والوصول الى رؤية مستقبلية لممارسة طريقة تنظيم المجتمع في الحد من البطالة، وتحديد انواع البطالة في مصر. وتوصل البحث الى ان نسبة الذكور العاطل اكبر من نسبة الاناث بفارق ٢% ، وان التشبيك والتنسيق مع المنظمات المهمة بتشغيل الشباب يساهم في خفض نسبة البطالة ، كما تم التوصل لرؤية مستقبلية لممارسة طريقة تنظيم المجتمع في الحد من المشكلات المجتمعية عامة ومشكلة البطالة خاصة.

**الكلمات المفتاحية:** طريقة تنظيم المجتمع ، مشكلة البطالة.

## Abstract

Unemployment is one of the biggest problems facing countries globally and locally, a societal problem like this one that confronts young people in particular and affects them negatively, and our profession to have a role in contributing to its solution. Unemployment is a waste of the resources invested in preparing and building people, and therefore this research aims to identify The reality of practicing the method of organizing society in reducing the unemployment problem, reaching a future vision for practicing the method of community organization in reducing unemployment, and determining the types of unemployment in Egypt. The research found that the percentage of unemployed males is more than the percentage of females by a difference of 2%, and that networking and coordination with organizations interested to reducing the unemployment rate, and a future vision for practicing community organizing in reducing societal problems in general and the unemployment problem in particular was reached.

Key words: Method Of Community Organization, Unemployment Problem.

### أولاً: مشكلة البحث:

إن قضية التنمية من أهم القضايا التي يشهدها العالم الآن، وذلك لأنها تركز على حاجة الدول إلى تحقيق التقدم الاقتصادي والاجتماعي، من خلال الجهد المجتمعي الواعي والمنظم والمدعوم بالجهود الحكومية، لذا تعتبر عملية التنمية المتكاملة للإنسان هي الشغل الشاغل للعلماء المتخصصين المهتمين بتنمية العنصر البشري من خلال مشاركة نظم وأساق المجتمع، ويأتي في مقدمة هذه النظم النظام التعليمي، وتعمل فيه فروع التعليم المختلفة للمشاركة في العملية التنموية، حيث يعتبر التعليم مجالاً مهماً من مجالات التنمية الاجتماعية، حيث يمكن من خلاله الإسهام بفاعلية في تنمية الثروة البشرية في المجتمع. (سرور، ١٩٩٨، ص ٨)

وتتطلب عملية التنمية عنصراً بشرياً مشاركاً في كافة الأنشطة التي تسعى إليها، فالعنصر البشري أساس كل تقدم يمكن أن يتم داخل المجتمع، ويمثل الشباب في أي مجتمع أحد الأركان الأساسية فيه، فهو العنصر الحاسم في تحقيق التنمية بأبعادها المتعددة. (غباري، ٢٠٠٩، ص ٨)

وترتبط البطالة كظاهرة اقتصادية بآثار سياسية واجتماعية وإنسانية، ويعود ذلك إلى أن البطالة تعني حرمان المتعطلين ليس من مصادر الدخل الضرورية لمعيشتهم فحسب، بل وأيضاً حرمانهم من حقوقهم الإنسانية الأساسية المتمثلة بحق الحصول على العمل المناسب لقدراتهم الشخصية وإمكانياتهم الجسدية والذهنية. كما تشكل البطالة هدراً للموارد المستثمرة في إعداد وبناء الإنسان وتربيته وتعليمه وتدريبه وتأهيله لدخول سوق العمل. ونتيجة لتفشي هذه الظاهرة في الاقتصاديات العربية، فقد سعت غالبية الحكومات، ومنها مصر، إلى مواجهتها بوسائل عديدة، وذلك من خلال العديد من السياسات والآليات جاءت متتالية بتوالي خططها التنموية. (الغرفة التجارية، ٢٠١٠، ص ٨)

وتعتبر البطالة من أكثر المشكلات التي يواجهها الشباب في المجتمع المصري حيث أن لا تزال البطالة تشكل تحدياً كبيراً للحكومة المصرية باعتبارها أحد مساوئ سياسة الإصلاح الاقتصادي الذي بدأت قبل عشرة أعوام فهناك فجوة كبيرة في سوق العمل المصري، حيث لا يتوازن الطلب مع العرض والحكومة قدرت حجم العاطلين بنحو مليون و٤٤٠ ألفاً بينما قدرتها جهات اقتصادية أخرى بنحو ٤,٥ ملايين عاطل والخطير أن طالبي العمل يتزايدون سنوياً فالجامعات المصرية تخرج نحو ١٦٠ ألف خريج، وتصل أعداد خريجي الشهادات فوق المتوسطة إلى ٦٠٠ الف إلى جانب ٣٥٠ الفاً متسربين من التعليم يتوقع دخولهم إلى سوق العمل سنوياً حيث وصلت معدلات البطالة بمصر ١٢% من حجم القوى العاملة في مصر. (عبد المنعم، ٢٠١١، ص ١٢)

والخدمة الاجتماعية كمهنة لها منظورها التنموي الذي يتمشى مع التغيرات المجتمعية سواء كانت اقتصادية أو اجتماعية أو ثقافية ويتعين على المهنة أن توالي اهتماماتها بالمشاركة الجادة في حل المشكلات التي تواجه التنمية في جميع مجالاتها، خاصة المرتبطة بالشباب لأنه من البديهي القول بأن تحقيق التنمية بالصورة المنشودة يحتاج إلى حل المشكلات التي تواجه الشباب وتعمل على مشاركتهم في البرامج التنموية خاصة أن مهنة الخدمة الاجتماعية من المهن الإنسانية التي تسعى إلى مساعدة سكان المجتمعات على القيام بتنظيم أنفسهم لاكساب المزيد من القدرة على التغيير المنشود. (سليمان، ٢٠٠٨، ص ٣١٠)

وطريقة تنظيم المجتمع إحدى الطرق التي تستخدمها الخدمة الاجتماعية لتحقيق أهدافها وتسعى طريقة تنظيم المجتمع إلى تحقيق العدالة الاجتماعية، وتهتم عادةً بأخذ جانب الفئات المستضعفة للعمل على حصولها على حقوقها إزاء

الفئات ذات القوة والنفوذ، وبذلك أصبح ممارس تنظيم المجتمع عليه أن يتحمل مسؤولية الدفاع عن حقوق واحتياجات العملاء ، وظهرت في طريقة تنظيم المجتمع العديد من نماذج الممارسة المهنية لتمكين الشباب من تحسين ظروفهم الاجتماعية والاقتصادية، ومن أمثلة هذه النماذج نموذج العمل الاجتماعي ونموذج التنمية المحلية الاقتصادية ومدخل سبل المعيشة المستدامة كبرنامج لمحاربه الفقر والبطالة. (السالموطي، ١٩٩٧، ص ١٢٩)

وقد اسهمت الخدمة الاجتماعية عامة وطريقة تنظيم المجتمع خاصة في حل وتخفيف الكثير من المشكلات الاجتماعية التي تواجه المجتمع المصري ومن هنا تبرز مشكلة الدراسة للوقوف على وضع رؤية مستقبلية لتنظيم المجتمع في الحد من البطالة في المجتمع المصري.

#### ثانيا: الدراسات السابقة:

أ: الدراسات العربية:

١- دراسة ايناس عبدالله عوض (٢٠١٩)

بعنوان ثقافة ريادة الأعمال ومواجهة مشكلة

بطالة الشباب الجامعي. (عوض، ٢٠١٩)

استهدفت الدراسة تحديد مستوى نشر ثقافة ريادة الاعمال لدى الشباب الجامعي في المؤسسات الداعمة لريادة الاعمال وتحديد الصعوبات التي تواجه نشر ثقافة ريادة الاعمال لمواجهة مشكلة بطالة الشباب الجامعي واعتمدت الباحثة في الدراسة على المنهج التجريبي وتوصلت النتائج ان ريادة الاعمال مرتبطة بشكل طردى مع معدل البطالة فكلما انتشر مفهوم وطبيعة الريادة بين الشباب كلما قلت البطالة بين الشباب الجامعي.

٢- دراسة عبير ناصر محمد بعنوان فاعلية برامج

اللجان التطوعية بالجمعيات الأهلية لمواجهة

مشكلة البطالة لدى الاناذ بمدينة الرياض

٢٠١٦: ( الطريقي، ٢٠١٦)

واستهدفت الدراسة وصف ما تقوم به اللجان

التطوعية من برامج تتصل بفتح فرص عمل جديدة

للاتاات وتحديد كل ما من شأنه أن يعوق لجان التطوع عن تحقيق أهدافها في هذا الشأن وتوصلت الدراسة الى أن معظم الاتاات المتقدماات للعمل حاصلات على مؤهل على بنسبة ٨٠% ونسبة ٢٠% فقط دبلوم فى والنسبة للمسؤولين بلغت نسبة الحاصلين على مؤهل على ٦٤% ونسبة ٦% دبلوم فوق المتوسط.

٣- دراسة أسماء سعد منصور بعنوان

الاستثمارات الوطنية كمتغير تخطيطى

لمواجهة بطالة الشباب (٢٠١٤):

(منصور، ٢٠١٤):

واستهدفت هذه الدراسة تحديد مستوى مساهمة الاستثمارات الوطنية لمواجهة بطالة الشباب وتحديد الصعوبات التي تواجه الاستثمارات الوطنية وبالتالي تؤثر سلبا على فرص عمل الشباب والوصول الى تصور تخطيطى مقترح لتفعيل دور الاستثمارات الوطنية لمواجهة بطالة الشباب وتوصلت الدراسة الى أن أسباب البطالة فى مصر تكمن فى زيادة أعداد الخريجين وتوصلت ايضا الى ان دور الاستثمارات الوطنية فى مواجهة بطالة الشباب.

ب : الدراسات الأجنبية :

١-دراسة Danyell D. Weaver (٢٠١٠):

استهدفت هذه الدراسة معرفة مدى التأمين ضد البطالة للعاملين العاطلين عن العمل تعويضات لتجنب الفقر أثناء البحث عن وظائف مستقرة ، والعلاقة التي تربط بين مستويات التعليم لدى مقدم الطلب واستلام اتجاهات واجهة المستخدم وسوق العمل على النحو الذي يقاس به دخل مستلم أوي، وعدد الوظائف التي تم عقدها، والعمالة ونسبة فقدان الوظائف إلى الموظفين الجدد لتحديد أنماط يمكن التنبؤ بها من مدفوعات واجهة المستخدم. ويمكن استخدام هذه الاتجاهات من قبل مسؤولي أوي لفهم سوق العمل ووصف أي تأثير اجتماعي طبقي على القوة العاملة المتاحة. وقد تم الحصول على البيانات من إدارة العمل في أركنساس وتوصلت الى العوامل الفردية والسوقية التي تؤثر على سبب استقالة الناس أو

### ثالثاً: أهمية البحث:

١- زادت مشكلة البطالة لدى الشباب حيث أضاف الجهاز المركزي للتعبئة العامة، في تقرير اليوم الأحد، أن معدل البطالة بين الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين (١٥ - ٢٩ سنة) بلغ ٢٧.٣% من إجمالي قوة العمل في نفس الفئة العمرية، في حين بلغ معدل البطالة بين الشباب الذكور ٢١.٠%، وبين الشباب الإناث ٤٦.٨% من إجمالي قوة العمل في نفس الفئة العمرية و ١٩.٩% معدل البطالة للفئة العمرية (١٥ - ١٩ سنة) و ٢٥.٧% معدل البطالة للفئة العمرية (٢٠ - ٢٤ سنة) و ٣١.٣% معدل البطالة للفئة العمرية (٢٥ - ٢٩ سنة) و ٣٦.١% معدل البطالة بين حملة المؤهلات من الشباب "١٥-٢٩ سنة". (التعبئة والاحصاء، ٢٥١، ٢٠١٦)

٢- ان مهنة الخدمة الاجتماعية عامة وطريقة تنظيم المجتمع خاصة تهتم بمشكلات المجتمعية وتحقيق العدالة الاجتماعية بين الفئات المختلفة في المجتمع لذلك من الواجب ان يكون لها دور في حل مشكلة كبيرة مثل بطالة شباب الخريجين.

### رابعاً: أهداف البحث:

- ١- تحديد واقع ممارسة طريقة تنظيم المجتمع في اطار الحد من بطالة الشباب.
- ٢- استقرار التراث النظري والدراسات السابقة ذات الاهتمام وتحليل نتائجها.
- ٣- الوصول لرؤية مستقبلية يمكن ان تسهم في تطوير ممارسة طريقة تنظيم المجتمع في الحد من مشكلة البطالة بالمجتمع المصري.

### خامساً: تساؤلات البحث:

- ١- ما واقع ممارسة طريقة تنظيم المجتمع في اطار الحد من بطالة الشباب الخريجين ؟

إطالقيهم من العمل. وتسهم الدراسة الحالية في إحداث تغيير اجتماعي إيجابي من خلال توفير المعلومات الأولية للمساعدة في توجيهه وتوجيه الدراسات الأكثر تركيزاً التي يمكن أن تؤدي إلى تحسينات في تطوير القوى العاملة. (D.weaver, 2010)

٢- دراسة Stephen J.R. Knights (٢٠١١):

واستهدفت هذه الدراسة وجود ارتباط متسلسل في نتائج التوظيف الفردية ووجود دليلاً على استمرار البطالة بين الرجال والنساء في سوق عمل الشباب الأسترالي. يتم تحليل ديناميات سوق العمل الفردية باستخدام المسح الطولي الأسترالي. والإطار التحليلي المستخدم هو نموذج الآثار العشوائية بروببيت، الذي يتضمن حالة العمالة المتأخرة باعتبارها حالة متغيرة تفسيرية. وتوصلت النتائج الى تأثير "الندوب" في البطالة على آفاق توظيف الأفراد في المستقبل واستناداً إلى إنتاجية جوهريّة غير متجانسة بين العمال. ويفترض أن شركة تمثيلية تتلقى إشارة دقيقة تماماً من قدرة العمال كل فترة، وإعادة تشكيل معتقداتها كل فترة باستخدام طريقة تحديث بايزي. يتم بناء نموذج للسلوك الديناميكي لقرارات التوظيف المثلى من قبل الشركة. (knights, 2011)

- اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة بان البطالة مشكلة عالمية ولا بد من التصدي لها كما ان البطالة في سن الشباب اكثر من اي فئة أخرى كما في دراسة ايناس عبدالله وعبير ناصر.
- كما انها تختلف عن الدراسات السابقة في انها توضح الممارسة المهنية لتنظيم المجتمع في حل مشكلة البطالة باستخدام استراتيجياته والياتيه وادواره، كما انها توضح دور المنظمات في حل المشكلة عند التنسيق والتشبيك فيما بينهم من اجل وجود حلول فعالة لمشكلة البطالة.

٢- ما اسهامات التراث النظرى والدراسات السابقة المرتبطة ذات الاهتمام وتحليل نتائجها؟  
٣- ما الرؤية المستقبلية التي يمكن ان تسهم فى تطوير ممارسة طريقة تنظيم المجتمع فى الحد من مشكلة البطالة بالمجتمع المصرى لشباب الخريجين ؟

#### سادسا : مفاهيم البحث:

##### ١- البطالة:

يعتبر مفهوم البطالة من المفاهيم التي أخذت أهمية كبرى في المجتمعات المعاصرة من حيث البحث والتحليل؛ لذا استحوذ موضوع البطالة بشكل رئيسي على عناية أصحاب القرارات السياسية، وكذلك على اهتمام الباحثين في المجالين الاجتماعي والاقتصادي، باعتباره موضوعاً يفرض نفسه بشكل دائم وملح على الساحة الدولية عموماً والساحة العربية خصوصاً. لذا لا تكاد تصدر دورية علمية متخصصة ذات علاقة بعلم الاقتصاد والاجتماع إلا وتعرض لموضوع البطالة بالتحليل والنقاش.

##### أ- البطالة لغة:

بَطَّلَ الشَّيْءَ يَبْطُلُ بَطْلاً وَبُطُولاً  
وَبُطْلَانًا، ذَهَبَ ضَيْعًا وَخُسْرًا، فَهُوَ بَاطِلٌ

وَبَطَّلَ الْأَجْرَ، بِالْفَتْحِ، وَيَبْطُلُ بَطَالَةً وَبِطَالَةً أَي تَعَطَّلَ  
فَهُوَ بَطَّالٌ. (ابن منظور، ص ٣٠٢)

بَطَّلَ يَبْطُلُ بَطَالَةً - العامل: لم يجد عملاً يتفق مع قدراته ومؤهلاته، والعامل: تعطل. (ناصر، ص ٢٥١)

##### ب- البطالة اصطلاحاً:

تعددت تعريفات البطالة تبعاً لاختلاف بيئاتها والجهات المعنية بها دراسياً وتحتل وحلاً. فهي تمثل مشكلة عالمية تعاني منها الدول المتقدمة والنامية على السواء ولكن بنسب متفاوتة (الزواوي، ٢٠٠٤، ص ٥١)

كذلك تمثل البطالة مشكلة متعددة الجوانب والأبعاد، فهي ليست مشكلة اقتصادية فقط أو سياسية فقط، بل هي مشكلة اقتصادية ونفسية واجتماعية وأمدية وسياسية. (احمد، ص ١٣)

يمكن تعريف البطالة بأنها التوقف الإجباري لجزء من القوة العاملة في الاقتصاد عن العمل مع وجود الرغبة والقدرة على العمل. والمقصود بالقوة العاملة هو عدد السكان القادرين والراغبين في العمل مع استبعاد الأطفال (دون الثامنة عشرة) والعجزة وكبار السن.

البطالة، بوجه عام هي تعبير عن قصور في تحقيق الغايات من العمل في المجتمعات البشرية، وحيث الغايات من العمل متعددة، تتعدد مفاهيم البطالة فيقصد بالبطالة السافرة وجود أفراد قادرين عن العمل وراغبين فيه، ولكنهم لا يجدون عملاً، وللأسف يقتصر الاهتمام بالبطالة، في حالات كثيرة، على البطالة السافرة فقط.

لكن مفهوم البطالة، أو نقص التشغيل، يمتد على الحالات التي يمارس فيها فرد عملاً ولكن لوقت أقل من وقت العمل المعتاد، أو المرغوب، وتسمى هذه الظاهرة البطالة الجزئية الظاهرة أو نقص التشغيل الظاهر. ويمكن اعتبار نقص التشغيل الظاهر تنويجه على صنف البطالة السافرة. (السعودي، الطاهر، ٢٠٠٨، ص ١٨)

لذا فقد رأى عدد من الكتاب أن مفهوم البطالة ينبغي أن يتضمن معيارين اثنين هما:

- ١- العمالة المحبطة: التي تتمثل في أولئك الذين يرغبون في العمل ولكنهم فشلوا في العثور عليه فكفوا عن البحث عنه.
  - ٢- العمالة التي تعمل إجبارياً لبعض الوقت: وهم من لا يستطيعون إيجاد عمل كل الوقت حتى لو أرادوا ذلك. (العيدروس، ٢٠١٣، ص ١٧)
- وبناء على ذلك حدد مفهوم البطالة بمعنى عدم توافر العمل لشخص راغب فيه وقادر على أداء مهنة



هي الحالة التي يتكدس فيها عدد كبير من العمال على نحو يفوق الحاجة الفعلية للعمل ، و من ثم يكون إنتاجهم أو استغلال مهاراتهم و قدراتهم على نحو متدن.

١- معيار حسب طبيعتها الخاصة: (احمد، ٢٠٠١، ص٣٠) حسب هذا المعيار تنقسم البطالة إلى:

#### أ- البطالة الاختيارية

هذا النوع يطلق على كل من هو قادر على العمل سواء كان يمارس عمله بالفعل ثم اختار بإرادته ترك العمل كمن يستقيل من عمله سواء للراحة أو للبحث عن فرص أفضل من حيث الدخل ، أو سهولة أداء الأنشطة المكلف لها ، و كذلك من يطلب الخروج

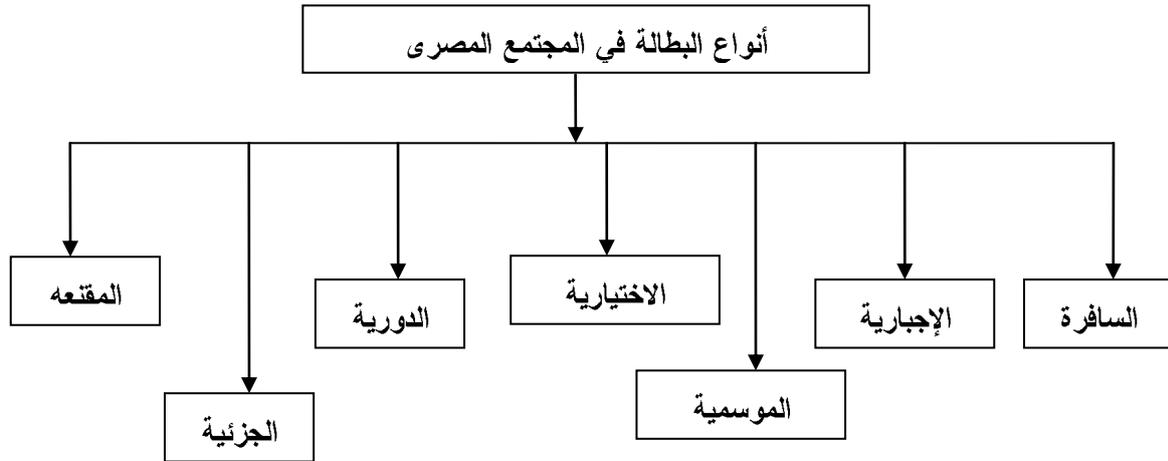
بأسلوب المعاش المبكر باختياره دون إجبار و هو ما يحدث في بعض سياسات خصخصة القطاع العام في الدول التي تتحول من النظم الاشتراكية إلى اقتصاديات السوق.

#### ب- البطالة الإجبارية

يقصد بها الحالة التي يتعطل فيها العامل من غير إرادته أو اختياره ، و تحدث عن طريق تسريح العمال بشكل إجباري مع أن العامل راغب في العمل و قادر عليه و قابل لمستوى الأجر السائد ، و هذا الشكل من البطالة يسود بشكل واضح في مراحل الكساد الدوري في الدول الصناعية أو في حالة خصخصة المنشآت العامة في الاقتصاد القومي .

### شكل رقم (١)

يوضح أنواع البطالة في المجتمع المصري



### ثامنا: اسباب البطالة واساليب مواجهتها في

#### المجتمع المصري :

أ- الأسباب الاجتماعية التي تزيد من مشكلة البطالة (جامع، ٢٠١٠، ص٣٢٤)

ارتفاع معدلات النمو السكاني : إن ارتفاع عدد السكان دون القدرة على استثمارهم في عملية الإنتاج يؤدي إلى تفاقم مشكلة البطالة فمثلا نجد بلدا كاليهند

يصل عدد سكانها إلى نحو ٦٠٠ مليون نسمة تحتاج إلى إيجاد فرص عمل لثمانية ملايين فرد سنويا وبالتالي لديها مشكلة بسبب تزايد عدد السكان . وهناك أيضا مجموعة من الأبعاد ذات التأثير القوي:

#### ١- البعد الطبقي:

حيث نجد أن هناك شريحة من المجتمع وهي في الغالب من الأثرياء والتي يوجد بها من لا يعبأ بالعمل .

#### ٢- أساليب التنشئة الاجتماعية:

والتي لا يسعى فيها ولي الأمر أن يحث في الطفل قيمة الاجتهاد والعمل والتي حينها يفقد الطفل القدوة والمثل الصالح .

#### ٣- التعليم ومستوياته:

حيث يؤثر التعليم ومستوياته في سوق العمل وذلك عندما لا تتناسب مستويات التعليم مع احتياجات سوق العمل داخل الدولة أو عندما تكون غير مواتية للتطور التكنولوجي مقارنة بالدول المتقدمة .

ف نجد أن كل هذه الأبعاد تؤثر في ظهور مشكلة البطالة كما نجد أن بعض الأفراد قد يرفضون العمل في بعض الأعمال أو المهن لأنها لا تناسب مستواهم الاجتماعي أو المستوى العلمي أو أنها لا تناسب تنشئته الاجتماعية وبالتالي تظهر لنا البطالة أو نوع من أشكال البطالة وهي البطالة الاختيارية .

ترجع أسباب مشكلة البطالة في الجزء الأكبر منها إلى أسباب هيكلية تعود إلى طبيعة نمو الاقتصاد كالاقتصاد نامي يعاني من إختلالات هيكلية داخلية وخارجية تتمثل في الاختلال في ميزان المدفوعات والاختلال في الموازنة العامة للدولة ، إلى جانب وجود فجوة كبيرة بين كل من الادخار والاستثمار وبالتالي الإنتاج والاستهلاك .

كذلك يمكن تلخيص أسباب البطالة فيما يلي:

(بلقاسم، ٢٠٠٩، ص ٢٤)

- تدخل الدولة في السير العادي لعمل السوق الحرة وخاصة فيما يخص تدخلها لضمان حد أدنى للأجور، إذ أن تخفيض الأجور والضرائب هما الكفيلان بتشجيع الاستثمار و بالتالي خلق الثروات وفرص العمل.

- أشكال التعويض عن البطالة وقوانين العمل  
- عزوف الرأسماليين عن الاستثمار إذ لم يؤدي الإنتاج إلى ربح كافي.

- التزايد السكاني.

- التزايد المستمر في استعمال الآلات وارتفاع الإنتاجية مما يستدعي خفض مدة العمل وتسريح العمال.

- بعد الأزمة الاقتصادية الكبرى التي ضربت النظام الرأسمالي في مطلع الثلاثينات ( أزمة ١٩٢٩ ) وارتفاع عدد العاطلين عن العمل بشكل مهول ( ١٢ مليون عاطل في الولايات المتحدة- ٦ ملايين في ألمانيا ) أرجع بعض علماء الاقتصاد أسباب البطالة إلى أخطاء بعض الرأسماليين الذين لا ينفقون بشكل كافي على الاستثمار .

هناك عدة اساليب لمواجهة البطالة في الوطن العربي يمكن تلخيصها في عدة نقاط وهي: (صالح ١٩٩٨، ص ٥٧)

١- توفير فرص العمالة المنتجة وخفض البطالة الظاهرة منها والمقنعة .

٢- تلبية الحاجات الأساسية المتطورة للعاملين

٣- تحقيق مشاركة شعبية واسعة في مسيرة التنمية

٤- إقامة نظام اقتصادي عربي جديد يتسم بالتكامل المحقق للتنمية الشاملة

٥- تحديث العوامل المؤثرة في تنمية القوى العاملة

٦- ترتيب الأولويات من حيث تطوير التعليم والتدريب المناسب لاحتياجات السوق

٧- رفع الكفاءة الإنتاجية للعامل

٨- إعادة النظر في سياسة التعليم ونظم القبول وبصفة خاصة في الكليات الجامعية وفي المدارس الثانوية بأنواعها لتصحيح مسار الطلاب وتوجيههم للمجالات التي تعاني من نقص في القوى العاملة مستقبلا

٩- تصميم برامج لمساعدة الشباب على إنشاء مشروعات صغيرة وتعليم الشباب كيفية إدارتها وحل مشاكلها وتسويقها.

١٠- إنشاء مزارع في الصحراء للشباب.

- ١١- تشجيع الأفراد على إنشاء المشروعات الخاصة بالإنتاج الحيواني مثل ( تربية الماشية أو الدواجن أو الصناعات التابعة لها ).
- ١٢- إعداد برامج تدريب خاصة لبعض خريجي الجامعات للمساهمة في تقديم الخدمات العامة.
- ١٣- الاهتمام بالصناعات الصغيرة والتي تقوم على المنتجات البيئية لأغراض التصدير.
- ١٤- توفير مصادر التمويل اللازمة لإقامة تلك الصناعات .
- ١٥- تبسيط الإجراءات الخاصة بالحصول على القروض الميسرة وتقليل الفائدة على هذه القروض
- ١٦- إعداد مراكز التدريب لتقدم للشباب تدريباً مجانياً سريعاً على أن يكون مرتبطاً باحتياجات السوق
- ١٧- المساعدة في تسويق منتجات الصناعات الصغيرة والتخفيف من أعباء التسويق
- المساهمة في توفير فرص عمل للشباب الخريجين وذلك من خلال تخفيض سن التقاعد.
- ١٨- توفير فرص للتدريب العملي للشباب بقطاعات مختلفة بالدولة خاصة شباب الخريجين .
- ١٩- الاهتمام بالعنصر التكنولوجي والاستفادة به في تدريب الشباب .

### تاسعا: تنظيم المجتمع والحد من البطالة في المجتمع المصري:

- أ) استراتيجيات تنظيم المجتمع في إطار الحد من البطالة:
- ١- استراتيجية التشبيك:

- اتجاه تسعى إليه المنظمات حتى تكمل قواتها وقدراتها لتصبح أكثر قوة في مواجهة المشكلات العالمية والدفاع عن القضايا المجتمعية التي تواجه شباب الخريجين .
- وهي عبارة عن إقامة علاقة بين مجموعة منظمات تسعى لتحقيق أهداف مجتمعية ؛ وذلك عن طريق الاتصال والتبادل في الأفكار والخبرات والتعاون، والتنسيق بينهم.
- (أ) أهمية التشبيك :—
- يمكن تحديد التشبيك للمنظمات العربية الأهلية في المساهمة للحد من البطالة بعض نقاط هي:—
- يساعد التشبيك على توفير فرص للشراكة، والتضامن بين المنظمات المختلفة التي من شأنها توحيد الموارد والإمكانيات لمختلف أعضاء الشبكة مع توطيد العلاقات والروابط بينهم .
- من خلال الشبكات يمكن للجمعيات الأهلية الوصول إلى مساحة أكبر من القاعد الشعبية ، والاتصال بالمجتمعات بصورة أفضل .
- تنامي فرصة تبادل الخبرات بين المنظمات ذات المستوى المتفاوت وتزايد فرص تنمية قدراتها عن طريق معاونة الجهة الوسيطة وعلاقتها بالأطراف المختلفة في الشبكة .
- يسعى التشبيك إلى تحقيق مجموعة من الأهداف متمثلة في :—
- زيادة التنسيق والتعاون بين المنظمات من خلال : -
- تعزيز وتطوير أطر و آليات التنسيق بين المنظمات لزيادة فاعليتها .
- تعبئة الطاقات والإمكانيات داخل المجتمع المدني .
- تعمل الشبكات كمراكز مساندة ودعم لقدرات المنظمات غير الحكومية ولباقى مؤسسات المجتمع المدني.(ياسين،٢٠٠٦،ص٥٣)
- ٢- إستراتيجية الإقناع:
- يستخدم الأخصائي الاجتماعي عدد تكتيكات في تطبيق الاستراتيجية وهي

أ. جمع أكثر قدر من البيانات والحقائق التي تبين أهمية التغيير المراد إحداثه.  
ب. تامين الاتصالات بين شباب الخريجين على أساس وجود فرص متساوية لحدوث الاتصال. (قاسم وآخرون، ٢٠٠٥، ص ٢٩٦).

### ٣- استراتيجيات المساندة أو الدفاع:

وتعني تبني مشكلات فئة من سكان المجتمع ومساندتهم ، والدفاع عنهم وتنظيم جهودهم ، وتطوير وتنمية قدراتهم الفردية والمؤسسية، بما يمكنهم من مواجهة وحل مشكلاتهم عن طريق الاستخدام الأمثل للإمكانيات والموارد المحلية المتاحة.

### ٤- إستراتيجية المشاركة:

وهي إتاحة كافة الفرص الممكنة ، لتنشيط وتعظيم وتنامي مشاركة الناس في عمليات اتخاذ القرار ، وصنع القرارات المتصلة بتحسين مستويات معيشتهم "اجتماعياً واقتصادياً وسياسياً " عن طريق الارتقاء بكل من كفاءة وفعالية التنظيمات، والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية القائمة في مجتمعهم. (يوسف، ٢٠٠٨، ص ١٧٥)

ب) نماذج تنظيم المجتمع في اطار الحد من مشكلة البطالة:

١. نموذج تنمية المجتمع المحلي : يقوم أساساً على فكرة أن تحقيق التغيير فى المجتمع يمكن أن يتم على أفضل وجه عن طريق مشاركة واسعة من الناس فى تحديد الأهداف والعمل لتحقيقها ، ويقوم على أساس استخدام الإجراءات الديمقراطية والتعاون التطوعي، والجهود الذاتية ، وتنمية القيادات المحلية ، كما يستهدف أهدافاً تربوية ، ويكون أقرب إلى أهداف العملية فى تنظيم المجتمع .

### ٢- نموذج التخطيط الاجتماعي:

ويرتكز على القيام بعمليات فنية لحل المشكلات فيما يتصل بالمشكلات الاجتماعية (إسكان-مواصلات-

رعاية صحية-تغذية) ولذلك فجوهره إحداث تغيير مخطط ومحسوب ، أما مشاركة شباب الخريجين فقد تكون واسعة أو محدودة بحسب ظروف كل مشكلة . وهذا النموذج مبني على أساس أن التغيير فى المجتمع الصناعي المعقد ، يتطلب وجود خبراء فى التخطيط يستطيعون استخدام مهاراتهم الفنية فى توجيه التغيير المعقد الذى يتضمن التأثير فى منظمات بيروقراطية ضخمة. (رجب وآخرون، ص ١٠)

ج) الادوات والوسائل التى يستخدمها المنظم الاجتماعي:

الأدوات هي الوسائل التي عن طريقها يمكن للمنظم الاجتماعي أن يحقق أهدافه المهنية وهي كالتالي: (عبد العال، ٢٠٠١، ص ٢٣٨)

١. الاجتماعات: من أهم الوسائل التي تستخدم في تنظيم المجتمع ويستخدمها المنظم الاجتماعي بهدف مناقشة الأمور التي تتعلق بممارسة مختلف الأنشطة التي تقوم بها المنظمة.

٢. المؤتمرات: يستخدمها المنظم الاجتماعي لتوفير الجو الملائم للتبادل الفكري حول مشكلة أو موضوع معين يهتم المنظمة والأعضاء.

٣. المطبوعات وإصدار نشرات دورية : يستخدمها الأخصائي الاجتماعي كأداة لتدفق المعرفة والمعلومات عن المنظمات والأعضاء.

٤. البحوث : يستخدمها المنظم الاجتماعي بهدف التعرف على واقع المنظمة من موارد وإمكانيات ومشكلات بهدف تعميق دراسة المنظمات الأعضاء ووضع خطة مستقبلية للعمل مع المنظمة وأعضائها .

٥. قواعد البيانات : ويعتمد المنظم الاجتماعي فى دراسته على ما يتوفر لديه من بيانات عن المنظمات الأعضاء وأهدافها ومجالات نشاطها ومجالس الإدارات ومصادر التمويل.

٦. اللجان: تعتبر اللجان من أهم الأدوات في تنظيم المجتمع حيث يتم غالبية النشاط الذي يؤدي في تنظيم المجتمع عن طريق اللجان (بدوى، ١٩٩٧، ص ٢٥٩).

(د) المهارات التي يستخدمها المنظم الاجتماعي :

#### ١- مهارات شخصية :

- مهارة الاتصال والاستماع الجيد

- المهارة في كيفية التعامل مع الآخرين وجها لوجه

- المهارة في مواقف النزاع

- المهارة في القدرة على التفاوض

#### ٢- مهارات تتصل بالعمل مع المجتمع :

- المهارة في اجراء البحوث والتدريب

- المهارة في تحديد الأهداف

- المهارة في التسويق الاجتماعي للبرامج

والمشروعات

- المهارة في تشخيص المجتمع (عبد

اللطيف، ١٩٩٦، ص ٥٢)

#### ٣- مهارات تنظيمية :-

- العمل الفريقي

- التعاون داخل المنظمة

- التعاون مع المنظمات الأخرى

- استخدام الاستشارة

- استخدام الملاحظة (نوح، ١٩٩٨، ص ١٣٦)

٥) أدوار المنظم الاجتماعي في الحد من

البطالة:

هناك عدة أدوار يقوم بها المنظم الاجتماعي لتطبيق

استراتيجية التمكين مع الشباب الخريجين للحد من

مشكلة البطالة ومن هذه الأدوار:

١- دور الممكن:

مسئولية الأخصائي الاجتماعي عن مساعدة العميل

على أن يصبح قادر على أن يتواكب مع ضغوط الحياة

والتحولات التي تمر بها وهناك مهارات محددة

لتحقيق هذا الهدف منها:

- زرع الأمل وتقليل المقاومة والتكافؤ

- إدراك وإدارة المشاعر

- تحديد وتدعيم مناطق القوة في الشباب وقدراته

الأجتماعية

- تجزئة المشاكل إلى أجزاء تمكن من حلها بسرعة

أكثر

- التركيز على الأهداف والوسائل اللازمة لتحقيقها

(السكرى، ٢٠٠٠، ص ١٤٧)

وهنا يقوم الأخصائي الاجتماعي بتمكين الشباب

الخريجين اقتصاديا من خلال تحديد احتياجاتهم

ومعرفة مشكلاتهم واكتشاف طرق واستراتيجيات

العلاج المناسبة، تنمية قدرات أفرادها للتعامل معه

بأسلوبهم أكثر فاعلية حتى يساعدهم على إتخاذ

قراراتهم بانفسهم وتحمل مسئولية تنفيذ هذه

القرارات.

٢- دور المعلم :

يتبنى هذا الدور تعليم الناس كي يكونوا مؤهلين

ويزيد من قدرة البشر من خلال تشجيع القيادة المحلية

(farley and others, 2005, p. 45) وينتضمن دور

المعلم توفير المعلومات للشباب الخريجين محدودة

الدخل على طريق خدمات جمعيات تمكين الشباب

لتوفير المعلومات عن الخدمات التي توجد في

الجمعيات

٣- دور الإداري :

يقوم المنظم الاجتماعي عند ممارسة التمكين بدور

إداري من خلال، الإشراف على كافة الأنشطة

والعمليات من خلال :

- تنظيم العمل وإدارته والإشراف على المسائل

الإدارية والتمويلية ومواعيد الانجاز

- تحديد العمليات والإجراءات المختلفة

- توزيع العمل والتسجيل والاتصال

(خليفة، ١٩٩٢، ص ٢١٦) وعلى هذا فإن المنظم

الاجتماعي كإداري يستطيع أن يساعد شباب الخريجين

على التعريف وتحديد مشكلاتهم بدقة ويساعدهم في

اختيار المشروع الذي يناسبهم لزيادة دخلهم وتحسين

مستوي معيشتهم وتوفير الموارد اللازمة لتحقيق هذا

المشروع.

٤- دور المساعد :

ويتحدد دور المنظم الاجتماعي كمساعد في :

- اكتشاف مواطن عدم الرضا عند شباب الخريجين
- خلق الرغبة بين أفراد المجتمع المحلي للسعي نحو مواجهة مشكلاتهم وتشجيع قيام التنظيم الذي يتولى العمل بدون ضغط على شباب الخريجين.
- التركيز على أبتكار أهداف عامة طويلة المدى واشتراك سكان المجتمع المحلي في تحقيقها(عبد اللطيف، ١٩٩٩، ص٣٦٣) ويقوم المنظم الاجتماعي ببحث الشباب على التعبير عن حاجاتهم المشتركة وتدعيم روح التعاون لمشاركتهم وإبداء رأيهم.

٥- دور الوسيط :

يقوم المنظم الاجتماعي بدور الوسيط بين أفراد المجتمع والمؤسسات أو السلطات في المجتمع للتأثير على السلطة والمؤسسة لتغيير من سياستها من خلال التعاون معها لتحقيق الأهداف المطلوبة في خلق فرص عمل لشباب الخريجين (عبد

اللطيف، قاسم، ٢٠٠١، ص٣٤٧)

تاسعا: استنتاجات الدراسة:

- ١- من خلال الدراسة الميدانية التي أجرتها الباحثة لعدد من الشباب اتضح ان نسبة الشباب الذكور العاطل ٥١.٥% اكبر من نسبة الاناث ٤٩.٥%.
- ٢- كما اثبتت الدراسة الميدانية ان التنسيق والتشبيك مع المنظمات الاخرى يساهم في خفض معدل البطالة بمتوسط معياري ٢,٩٤ وانحراف معياري ٠.١٥. وذلك مستوى مرتفعا.
- ٣- ان استخدام ادوات اللجان والاجتماعات والمنشورات في مواجهة مشكلة البطالة طرق فعالة بمتوسط حسابي ٢.٧٤ وانحراف عياري ٠.٥٦.
- ٤- كما اثبتت الدراسة ان نسبة البطالة اعلى في التعليم الجامعي عن اي مؤهل آخر حيث ان نسبة المؤهل العالي ٦٢.٢% وما زالوا يبحثون عن فرصة عمل.

م	المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية %
١	مؤهل متوسط	١٩	٧.٩
٢	مؤهل فوق المتوسط	٦١	٢٥.٣
٣	مؤهل جامعي	١٥٠	٦٢.٢
٤	دراسات عليا	١١	٤.٦
المجموع		٢٤١	١٠٠

المصدر : الدراسة الميدانية للباحثة.

المشكلات المجتمعية وتحقيق العدالة الاجتماعية بين كافة الفئات للحد من مشكله البطالة.

٢- تعميم قسم للخدمة الاجتماعية في كل منظمة معنية بمجال تشغيل الشباب والتشبيك فيما بينهم.

٥- اثبتت الدراسة الميدانية اقبال الاناث على التعلم والمشاركة اكثر من الشباب وذلك من خلال المقابلة والاجتماعات والمناقشات الجماعية.

- توصيات البحث:

من خلال النتائج التي توصلت اليها الدراسة توصي الباحثة بالاتي:

١- تفعيل دور مهنة الخدمة الاجتماعية عامة وتنظيم المجتمع خاصة في مواجهة

٣- تشجيع الشباب على العمل الحر والفكر  
الريادي لمواكبة سوق العمل فى المجتمع  
المصرى.

رسالة كتوراة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة  
حلوان.

10. D.weaver, Danyell(2010): The  
Correlation Between Education  
Level and Characteristics of  
Claimants Filing for Unemployment  
Insurance in the  
Arkansas/Mississippi Delta Area,  
MBA, Walden University.  
Knights Stephen J.R.(2011)  
Unemployment persistence:  
and empirical theoretical  
developments,Ph.D., Social  
Sciences, University of Oxford  
(United Kingdom).

ابن منظور: لسان العرب ، الجزء الاول ،  
مادة تبطل" ، دار المعارف.

ناصر، محيي الدين :المحيط معجم اللغة العربية ،  
المجلد ، أ.ج ، مؤسسة المحيط.

الزاوي، خالد (٢٠٠٤): البطالة فى الوطن  
العربى "المشكلة والحل"، مجموعة النيل العربية.

احمد، سيد عاشور: مشكلة البطالة  
ومواجهتها فى الوطن  
العربى، مكتبة الأنجلو  
المصرية.

احمد السعودى ،احمد الطاهر (٢٠٠٨): البطالة  
"المشكلة والحل" ، مركز المحروسة.

العيدروس ،أبو بكر محمد (٢٠١٣): قصة  
البطالة : مشكلات وحلول ، مكتبة الملك فهد  
الوطنية، مكة المكرمة.

صادق وآخرون ،نبيل محمد (٢٠٠٦):  
وآخرون:أساسات طريقة تنظيم المجتمع:مركز  
نشر وتوزيع الكتاب الجامعي.

Dunham Arther(1985) :principles  
and protic;n.y-thom-as grawe

## المراجع:

١. سرور، أحمد فتحي (١٩٩٨): تطوير التعليم قل  
الجامعي في مصر، القاهرة، الجهاز المركزي  
للكتب الجامعية المدرسية والوسائل التعليمية.
٢. غبارى، أمل محمد سلامة (٢٠٠٩):الشباب  
وتنمية المجتمع من منظور الخدمة الاجتماعية،  
الإسكندرية، دار الوفاء للطباعة النشر.
٣. عبد المنعم، عصام عطية(٢٠١١) : أزمة البطالة  
وتصحيح هياكل الأجور ، المؤتمر السنوى  
السادس عشر (آثار وسبل مواجهة الأزمات  
المجتمعية الناتجة عن أحداث الربيع العربى،  
مصر.
٤. الغرفة التجارية الصناعية بالرياض (٢٠١٠):  
تحديد المشكلات والتحديات التى تواجه شباب  
الأعمال بالاقتصاد السعودى، الرياض.
٥. سليمان ،هدى توفيق محمد (٢٠٠٨) : إسهامات  
الخدمة الاجتماعية فى تنشيط مشاركة المرأة  
الريفية فى مشروعات برنامج "شروق" : دراسة  
ميدانية مطبقة على مركز أطسا محافظة الفيوم ،  
المؤتمر الثانوى الحادى عشر ، كلية الخدمة  
الاجتماعية ، الجزء الأول .
٦. السمالوطى، إقبال الأمير (١٩٩٧): التنمية  
الاجتماعية "أساسيات واتجاهات حديثة"، القاهرة  
،المعهد العالى للخدمة الاجتماعية، مدينة نصر.
٧. عوض، ايناس عبدالله (٢٠١٩): ثقافة ريادة  
الأعمال ومواجهة مشكلة بطالة الشباب الجامعي  
، رسالة ماجستير ، كلية الخدمة الاجتماعية  
،جامعة حلوان.
٨. الطريفى ،عبير ناصر محمد (٢٠١٦): فاعلية  
برامج اللجان التطوعية الأهلية لمواجهة مشكلة  
البطالة لدى الاماث بمدينة الرياض ، رسالة  
ماجستير ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة  
حلوان.
٩. سمير، أسماء سعد سعد (٢٠١٤): الاستثمارات  
الوطنية كمتغير تخطيطى لمواجهة البطالة ،

- company.
٢٩. جامع ، محمد نبيل (٢٠١٠): علم الاجتماع الريفي والتنمية الريفية: وسائل تحقيق التنمية الريفية ، دار الجامعة الجديدة ، الاسكندرية.
٣٠. بلقاسم ، زايري (٢٠٠٩): ازمة البطالة في العالم العربي ، وتحديات سوق العمل ، مجلة الملك عبد العزيز : الاقتصاد والادارة ، م٢٣ع ٢٤.
٣١. صالح، سامية خضر(١٩٩٨): البطالة بين الشباب حديثي التخرج دار المعرفة الجامعية، القاهرة.
٣٢. قاسم وآخرون ،محمد رفعت: أساسيات الممارسة في تنظيم المجتمع، دار المهندس للطباعة.
٣٣. رجب وآخرون ،إبراهيم عبد الرحمن: نماذج ونظريات تنظيم المجتمع، القاهرة، دار الثقافة للطباعة والنشر.
٣٤. عبد العال وآخرون ،عبد الحليم رضا(٢٠٠١): الأدوات والوسائل في تنظيم المجتمع: أساسيات في طريقة تنظيم المجتمع، القاهرة، حلوان، مركز توزيع الكتاب الجامعي.
٣٥. بدوى، هناء حافظ (١٩٩٧): طريقة تنظيم المجتمع أسس ومبادئ، الإسكندرية، المكتب العلمي للنشر والتوزيع .
٣٦. قاسم، محمد رفعت (٢٠٠٦) : مهارات وتطبيقات، في تنظيم المجتمع، دار المهندس للطباعة، القاهرة.
٣٧. عبد اللطيف عرشاد أحمد (١٩٩٦): المشاركة كمدخل لتنمية المجتمع المحلي ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان .
٣٨. نوح، محمد عبد الحي(١٩٩٨): الطريقة المهنية لتنظيم المجتمع قاعدة علمية، قيم ومهارات، القاهرة، دار الفكر العربي .
٢٠. كفاوين، محمود (٢٠٠٩) :تنظيم المجتمع وأجهزة: الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات: جامعة حلوان.
٢٠. سرحان، نظمية أحمد (٢٠٠٥): مقدمة في الخدمة الاجتماعية المعاصرة: مركز توزيع ونشر الكتاب الجامعي: جامعة حلوان..
٢١. الجهاز المركزي للتعبئة والاحصاء (٢٠١٦): الكتاب السنوى ، القاهرة .
٢٢. زكي، رمزي: الاقتصاد السياسي للبطالة تحليل لأخطر مشكلات الرأسمالية المعاصرة، مجلة عالم المعرفة، العدد ٢٢٦، الكويت.
٢٣. منظمة الامم المتحدة (٢٠٠٤): تقرير التنمية البشرية .
٢٤. ياسين، إيمان فاروق (٢٠٠٦): دور التشبيك بين المنظمات العربية الأهلية في بناء قدراتها التنظيمية: رسالة ماجستير: غير منشورة: تنظيم المجتمع.
٢٥. يوسف ، نادية عزيز (٢٠٠٨): دور الجمعيات الأهلية في دعم المشاركة السياسية للمرأة في منظور طريقة تنظيم المجتمع: رسالة ماجستير: غير منشورة: تنظيم المجتمع.
٢٦. فتحى ، مديحة مصطفى (٢٠٠٠): مهارات الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع فى مجال الاعاقة الذهنية ، بحث منشور فى المؤتمر العلمى الثالث عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد الثالث.
٢٧. عبد الكريم، البشير (٢٠٠٤): تصنيفات البطالة و محاولة قياس الهيكلية و المحبطة منها، مجلة اقتصاديات شمال إفريقيا، العدد الأول.
٢٨. أحمد، عبد الرحمان احمد(٢٠٠١): مدخل إلى إدارة الأعمال الدولية، دار المريخ للنشر، السعودية.

٣٩. السكرى، أحمد شفيق (٢٠٠٠) : قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية (الأسكندرية، دار المعرفة الجامعية).
٤٠. farley and others, William(2005) :  
introduction to social work,  
Boston, new york
٤١. خليفة، محروس محمود(١٩٩٢) : ممارسة الخدمة الاجتماعية، دراسات في التغيير المخطط، سلسلة قراءات نقدية، الكتاب الثالث، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية.
٤٢. عبد اللطيف ، رشاد أحمد(١٩٩٩): نماذج ونظريات تنظيم المجتمع، مدخل متكامل، المكتب الجامعي الحديث .
٤٣. عبد اللطيف ،رشاد احمد وقاسم، محمد رفعت(٢٠٠١) : طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية،المكتب الجامعي الحديث ، القاهرة.