

تقييم الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين
Evaluating the professional performance of social workers

تاريخ التسليم ٢٠٢٠/٩/٢٨

تاريخ الفحص ٢٠٢٠/١٠/٤

تاريخ القبول ٢٠٢٠/١٠/٢٤

إعداد

شوقي عاشور عبود نبيح

مدرس بقسم الخدمة الاجتماعية - جامعة عدن - اليمن

دارس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة أسبوط

تقييم الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين

اعداد

شوقي عاشور عبود فييح

مدرس بقسم الخدمة الاجتماعية - جامعة عدن - اليمن

دارس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة أسيوط

ملخص البحث :

يعتبر الأداء المهني عصب الخدمة الاجتماعية لما يمثله من مكانة مهمة في تدعيم أداء الأخصائيين الاجتماعيين وذلك من خلال تزويدهم بالمعارف والمهارات والمعلومات المختلفة والأكثر ارتباطاً بأساليب عملهم في المنظمات الدولية العاملة في مجال حماية الطفولة وذلك لصقل مهاراتهم وتنمية قدراتهم ومساعدتهم على استثمار طاقاتهم وتطوير طرق أداء دورهم المهني مع إتاحة الفرص لتحسين أوضاعهم المهنية بشكل دائم . ولقد ازدادت في السنوات الأخيرة الحاجة المتزايدة لتقييم الأداء المهني ، وذلك لأنه عملية لازمة وضرورية وهي عملية طبيعية يحتاج إليها الأخصائيين الاجتماعيين للتعرف على جوانب القصور في الأداء المهني والعمل على تفعيل وتطوير أدائهم المهني في المنظمات الدولية العاملة في مجال حماية الطفولة .

Abstract

Professional performance is the backbone of social service because it represents an important position in strengthening the performance of social workers by providing them with the different knowledge, skills and information that are most relevant to their working methods in international organizations working in the field of child protection in order to refine their skills, develop their capabilities and help them to invest their energies and develop ways to perform their professional role With opportunities to permanently improve their professional conditions

In recent years, the increasing need for professional performance evaluation has increased, because it is a necessary and necessary process, and it is a natural process that social workers need to identify deficiencies in professional performance and work to activate and develop their professional performance in international organizations working in the field of child protection

أولاً : مشكلة البحث :

يكتسب موضوع الأداء المهني أهمية خاصة في إطار المتغيرات المجتمعية التي يتعرض لها المجتمع والتي فرضت مفهوماً جديداً على كافة الأصعدة المحلية والعالمية ، ويحظى موضوع الأداء المهني باهتمام كبير من كافة المتخصصين وذلك لمواكبة تلك التغيرات وتابعياتها .

(عبد التواب ، ناصر عويس ، ٢٠٠٢ ،

٣٦١)

ومهنة الخدمة الاجتماعية في ظل ما يتعرض له المجتمع من متغيرات معاصرة ، وظهور مجتمع المعرفة الذي يستند على معلومات أساسية أي على خبرة الموارد البشرية وكفاءتها ومعارفها ومهاراتها كأساس للتنمية البشرية ، تسعى المهنة إلى الأخذ بأساليب التحديث وذلك للوصول إلى الجودة العالية في نوعية الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين .

(بركات ، وجدي ، ٢٠٠٨ ، ٥١٢٥) .

ومن هذا المنطلق تكتسب قضية تطوير الأداء المهني أهميتها لما لها من مردود في ممارسات ناجحة و متميزة في مختلف مؤسسات الرعاية الاجتماعية خاصة وأن أشكال الخدمات المتقدمة لعملاء المهنة لم يعد الحكم عليها قاصراً على تقييم مجالس الإدارات أو المشرفين الخارجيين بل أن رأى العملاء أصبح أحد محكات الحكم في تقدير قيمة ونوعية الخدمة التي يتلقاها وتحديد مستوى أداء من يقدمها ، وهذا هو مضمون الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في الطريقة الفعلية لأداء عمل ما أو الأداء المنظم بمستوى عالٍ من الكفاءة أو الأداء المتصل بمهنة من المهن . (عبد التواب ، عويس ، ٢٠٠٢ ، ٣٤٦) .

وفي ضوء ما تقدم يمكن القول بأن الأداء المهني يحتاج إلى تحسين وتطوير مستمر خاصة في ظل التغيرات الهائلة في المعارف الإنسانية ، وما يترتب على ذلك من تغيرات مستمرة في نظم العمل وما يستوجب ذلك ضرورة تنمية الأداء المهني لمواجهة

تلك التغيرات واستيعابها والتكيف مع مقتضياتها .

(الزيايدي ، عادل رمضان ، ٢٠٠٥ ، ١٣) .

لذلك كان من الأهمية التعرف على قيمة هذه الجهود التي يبذلها الأخصائيين الاجتماعيين عند قيامهم بأدوارهم مع الأطفال في المنظمات الدولية ، حيث أن التقييم في الخدمة الاجتماعية ضرورة لا غنى عنها للتعرف على فاعلية ونجاح برامج ومشروعات المنظمات الدولية العاملة في مجال حماية الطفولة ومدى نجاح التدخل المهني الذي يقوم به الأخصائيين الاجتماعيين .

(السروجي ، طلعت مصطفى ، ٢٠٠٥ ، ١٨٠) .

ثانياً : مصطلحات البحث :

١- مفهوم التقييم :

عرف قاموس الخدمة الاجتماعية التقييم على أنه " عملية اجتهادية لحساب القيمة المادية أو تقدير شيء ما ، وفي الخدمة الاجتماعية هو قياس أو تقدير إلى أي مدى حقق التدخل أو المشروع أو البرنامج أغراضه وأهدافه ، وما هي بالتحديد أسباب نجاح أو فشل التدخل أو البرنامج أو المشروع " . (السكري ، أحمد شفيق ، ٢٠٠٠ ، ١٨٦) .

وعرف التقييم أيضاً في الخدمة الاجتماعية على أنه " العملية التي تستهدف معرفة ما تم تحقيقه من أهداف والظروف والأسباب التي ساعدت على تحقيقها والصعوبات التي حالت دون تحقيق بعض منها " . (علي ، ماهر أبو المعاطي ، ١٩٩٨ ، ٣٤٠) .

كما يعتبر التقييم في الخدمة الاجتماعية من العمليات الجوهرية التي تنظمها مرحلة التطور التي تشهدها المهنة الآن ، من أجل استمرار تطوير عمليات وأساليب التدخل المهني وتعديلها ، ولضمان السير الصحيح نحو الأهداف المبتغاة في كافة المجالات المهنية . (قاسم ، محمد رفعت ، ١٩٩٩ ، ٣٤٠) .

٢- الأداء المهني :

عرف قاموس الخدمة الاجتماعية الأداء المهني بأنه " انتاجية وفاعلية وكفاءة ونوعية الخدمة الاجتماعية

التي يقدمها الأخصائي الاجتماعي للقيام بمتطلبات الوظيفة . (Barker, Robert, 1987, 236) .

ويعرف الأداء المهني في الخدمة الاجتماعية بأنه " قدرة الأخصائي الاجتماعي على القيام بمسئوليته الوظيفية طبقاً لمدى كفاءته ومدى ملائمة الظروف والعوامل التي تؤثر فيه البيئة المحيطة " . (عبد الواحد ، محمد عرفات ، ٢٠٠٦ ، ٧٩) .

كما يعرف أيضاً الأداء المهني في الخدمة الاجتماعية بأنه " قيام الأخصائي الاجتماعي بدوره المهني ومسئوليته المهنية والوظيفية في إطار المؤسسة التي يعمل بها معتمداً على معارف الخدمة الاجتماعية والمهارات والإتجاهات المهنية التي اكتسبها من خلال إعداد المهني ، ومن خلال عمليات التنمية المهنية لتحقيق أهداف الخدمة الاجتماعية في المؤسسة التي يعمل بها. (حبيب ، جمال شحاته ، ١٩٩٧ ، ٥٥) .

٣- مفهوم المنظمات الدولية :

تعرف المنظمات الدولية بأنها " هيئات خيرية عالمية تضطلع بجمع التبرعات من مجموعة متنوعة من المصادر ، بهدف مساعدة مشروعات بلدان العالم النامي وتكون هذه المنظمات أحياناً متخصصة حيث تركز على مجالات بعينها من الرعاية الصحية والاجتماعية ورعاية المعاقين أو جهود الإغاثة في حالات الطوارئ أو البيئة أو التعليم أو تنمية المجتمعات المحلية أو حماية الطفولة ... إلخ " . (عبد الحميد ، يسري شعبان ، ٢٠١١ ، ٨٧٣) .

كما تعرف أيضاً على أنها " نسق اجتماعي على المستوى العالمي أو الدولي له بناء ووظيفة وتمتد خدماته لتشمل أكثر من دولة بينها وبين المجتمع الدولي تفاعل يسهم في تحقيق أهداف وقائية وعلاجية وتنموية وفقاً لطبيعة ومجال عمله " .

(علي، ماهر أبو المعاطي ، ٢٠١٢ ، ٢٣) .

وتعرف المنظمات الدولية بأنها " هيئات مستقلة لمساعدة المنظمات غير الحكومية القائمة على المجتمعات القومية والمحلية على القيام بدورها في المجتمع في تنظيمات خاصة لا تهدف إلى الربح

وتعمل وفق قوانين محددة . (السروجي ، طلعت مصطفى ، ٢٠١٠ ، ٢٩) .

٤- مفهوم حماية الطفولة :

يستخدم هذا المصطلح ليصف العمل المهني سواء من قبل المنظمات الدولية أو الحكومية أو التطوعية في مجال حماية الأطفال والصغار من الأذى والانحراف والإهمال وإساءة التعامل أو الإتهاك وهذا العمل إما يكون على المستوى الوقائي أو المستوى العلاجي .

(عويس ، محمد محمود إبراهيم ، ٢٠٠٢ ، ٢١٢) .

ثالثاً : أهمية البحث :

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من جملة أسباب دعت إلى إختيار موضوع الدراسة ، حيث تشكل أهمية الدراسة والحاجة إليها من الناحية النظرية والعملية ، فيما يلي :

١- بسبب التزايد المستمر كماً وكيفاً لهذه

المنظمات ، لذا أهتمت بها الكثير من المهن للبحث عن وسائل لتطوير أدائها ، ومنها الخدمة الاجتماعية .

٢- بسبب التطور السريع والتقدم في مجالات البحث العلمي والخدمة الاجتماعية داخل مجالاتها المتعددة.

٣- ترجع أهمية دراسة موضوع الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين إلى ضرورة تحقيق نوع من الأستبصار الذاتي حول مخرجات تعليم الخدمة الاجتماعية .

٤- يعتبر التقييم ضرورة لا غنى عنها ، حيث يمكن الإستفادة من نتائجه في التطوير والارتقاء بالعمل المهني وهو وسيلة لتنمية معارف ومهارات وقيم الأخصائيين الاجتماعيين على القيام بمهامهم وأدوارهم المختلفة .

٥- يسهم تقييم الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالمنظمات الدولية العاملة في مجال حماية الطفولة في تحديد مستوى

أدائهم المهني بهدف تطويره وتحسينه من خلال إطلاق الآليات المناسبة لذلك لمواكبة التحولات والتطورات المتسارعة التي فرضتها طبيعة الحياة ومن ثم تحقيق أهداف الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بتلك المنظمات بفاعلية وكفاءة .

رابعاً: أهداف البحث :

واتساقاً مع مشكلة البحث تحددت أهداف البحث الحالية في الهدف الرئيس التالي وهو " تحديد مستوى الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالمنظمات الدولية العاملة في مجال حماية الطفولة " وينبثق من هذا الهدف الرئيس الأهداف الفرعية الآتية :

- ١- تحديد المعارف المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في إطار عملهم بالمنظمات الدولية العاملة في مجال حماية الطفولة .
- ٢- تحديد المهارات المهنية المتوفرة لدى الأخصائيين الاجتماعيين في إطار عملهم بالمنظمات الدولية العاملة في مجال حماية الطفولة .
- ٣- تحديد مستوى التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم والمبادئ المهنية في إطار عملهم بالمنظمات الدولية العاملة في مجال حماية الطفولة .

خامساً : تساؤلات البحث :

ومن ثم فإن البحث الحالي يسعى إلى الإجابة على التساؤل الرئيس وهو " التعرف على مستوى الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالمنظمات الدولية العاملة في مجال حماية الطفولة " من خلال الإجابة على التساؤلات التالية :

- ١- ما مستوى المعارف المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في إطار عملهم بالمنظمات الدولية العاملة في مجال حماية الطفولة ؟

- ٢- هل تتوفر المهارات المهنية لدى الأخصائيين الاجتماعيين في إطار عملهم بالمنظمات الدولية العاملة في مجال حماية الطفولة ؟
- ٣- ما مستوى إلتزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم والمبادئ المهنية في إطار عملهم بالمنظمات الدولية العاملة في مجال حماية الطفولة ؟

سادساً : دراسات سابقة للبحث :

- ١- الدراسات الأجنبية :
أ- دراسة النجر يد جانبا Ingrid Janba (2001) : بعنوان " دراسة لتحديد الكفاءات الأساسية المطلوبة من تحسين الأداء المهني : واستهدفت تلك الدراسة تحديد الكفاءات الأساسية المطلوبة من تحسين الأداء المهني للعاملين في مؤسسات الرعاية الاجتماعية ، وأكدت تلك الدراسة على وجود علاقة هامة بين ردود أفعال العاملين تتحدد حسب المسؤوليات المسندة لهم وأماكن العمل الخاصة بهم ، كما أوصت تلك الدراسة بضرورة تحسين الأداء المهني عن طريق توفير أماكن العمل المناسبة للعاملين في مؤسسات الرعاية الاجتماعية والضبط في العمل وتحديد المسؤوليات لكل عامل على حدة .
ب- دراسة سشورمان ، شيلي دي (2009) Schuurman, Shelley D ، بعنوان " نحو إكتشاف الخصائص والقدرات الفردية التي تسهم في تحسين أداء ممارسي الخدمة الاجتماعية": وهدفت تلك الدراسة تحديد أشكال الأداء المهني المرتبطة بالخصائص والقدرات الفردية لتحسين أداء ممارسي الخدمة الاجتماعية ، وأشارت تلك الدراسة لعدة نتائج أهمها يجب توفير الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين كلاً حسب قدراته وتوصلت إلى أنه يجب وضع معايير تقييم الأداء المهني لتنفيذ الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية .
ج- دراسة إنجيلبريكت ، لويس جي (2010) Engelbrecht, Lois J : بعنوان " بحث نظري

يركز على تمكين الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات حماية الطفل الفلبينية غير الحكومية " :
وهدفت تلك الدراسة للتوصل لمبادئ تمكين الأخصائيين الاجتماعيين لتحقيق الحماية الاجتماعية للطفل ، وتوصلت أيضاً لعدة نتائج أهمها أن مبادئ تمكين الأخصائيين الاجتماعيين تتمثل في (تحديد ومناقشة منح القوة لجعل التوقعات أكثر وضوحاً تطوير الثقة بالنفس الجماعية - توفير التطوير المهني المستمر من أجل زيادة الثقة بالنفس الفردية والجماعية - تشجيع الأخصائيين الاجتماعيين على استخدام القوة التي يتمتعون بها - بناء ثقافة الثقة التي تدعم توزيع السلطة بما يخدم مصالح الأطفال) ، وتوصلت تلك الدراسة بأنه من خلال تلك المبادئ يكون الأخصائيين الاجتماعيين الفلبينيين أكثر فعالية في حماية الطفل .

٢- الدراسات العربية :

أ- دراسة هاشم مرعي هاشم ٢٠٠٥ : بعنوان " متطلبات الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجمعيات تنمية المجتمع " :

وهدفت تلك الدراسة لتحقيق متطلبات الأداء المهني (معرفي - مهاري - قيمي) للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجمعيات تنمية المجتمع ، وتوصلت تلك الدراسة لعدة نتائج أهمها أن تطوير الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجمعيات تنمية المجتمع يتطلب تزويدهم بمجموعة من المعارف الخاصة بالإعداد المهني والممارسة المهنية ، فضلاً عن توفر العديد من المهارات والقيم الإنسانية والمهنية اللازمة لأداء الأدوار على الوجه الأكمل .

ب- دراسة سميرة محمد الجوهري ، زكنية عبد القادر خليل ٢٠٠٧ : بعنوان " برنامج مقترح لتنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالإدارة الاجتماعية لتحسين أدائهم المهني في العمل مع الجمعيات الأهلية دراسة مطبقة على إدارة شمال القاهرة الاجتماعية " :

واستهدفت تلك الدراسة تحديد مستويات مهارات (الإتصال - التنسيق - الإشراف - التفاوض) لدى الأخصائيين الاجتماعيين بالإدارة الاجتماعية والعاملين بالجمعيات الأهلية وتحديد المواقف المهنية المرتبطة بتلك المهارات ، وأكدت تلك الدراسة أن هناك بعض جوانب القصور في التصرفات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالإدارة الاجتماعية نحو طبيعة الإتصال والتنسيق والإشراف والتفاوض في العمل مع الجمعيات الأهلية .

ج- دراسة محمد أحمد محمد ٢٠١٤ : بعنوان " تقييم الأداء المهني للممارس العام ببرنامج تمكين الأسرة وجوانب الضعف في الأداء المهني للممارس العام عند قيامه بدوره في تحقيق أهداف برنامج تمكين الأسرة" :

وتوصلت تلك الدراسة لعدة نتائج أهمها وجود جوانب قوة في أدائه المهني تتمثل في المساهمة في دراسة العوامل البيئية التي تعوق الأسرة عن أداء أدوارها وتوجيه الأخصائي الاجتماعي كممارس عام للأسرة في دراسته مشكلاتها ومتابعة عائد تقديم الخدمات التي يقدمها البرنامج للأسرة ، كما أوضحت جوانب الضعف المتمثلة في عدم توفير برامج التوعية الخاصة بحقوق الأطفال في الأسرة وعدم القيام بتحويل الحالات التي تتطلب مساعدة قانونية صحية .

سابعاً : منهج البحث وإجراءاته :

يتبع البحث الحالي المنهج الوصفي - وتكونت عينة البحث من ٧٠ أخصائي اجتماعي بالمنظمات الدولية العاملة في مجال حماية الطفولة (اليونيسيف - منظمة إنقاذ الأطفال) في محافظة عدن الجمهورية اليمنية .

ثامناً : أدوات البحث :

اعتمد البحث الحالي على مقياس تقييم الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالمنظمات الدولية العاملة في مجال حماية الطفولة .

١- إجراءات صدق أدوات البحث :

قام الباحث بعرض أدوات القياس على السادة المشرفين على البحث في صورته المبدئية ، وقد أخذ الباحث برأي الأساتذة المشرفين على البحث من خلال إجراء عديد من التعديلات في المقياسين ، ثم موافقة الأساتذة على بدء تحكيم لأدوات البحث وذلك للإطمئنان إلى صدق النتائج التي يمكن الوصول إليها نتيجة إجراء البحث الحالي ، وقد تم ذلك على النحو الآتي :

أ- صدق المحتوى (الصدق المنطقي) :

ولتحقيق هذا النوع من الصدق قام الباحث بالتالي :

(١) قام الباحث بالإطلاع على الأدبيات النظرية التي تحدثت عن تقييم الأداء المهني بصفة عامة وللأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال حماية الطفولة بصفة خاصة.

(٢) قام الباحث بالإطلاع على الدراسات العربية والأجنبية التي اهتمت بمتغيرات الدراسة " تقييم الأداء المهني بصفة عامة وللأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال حماية الطفولة " و " المنظمات الدولية " .

(٣) الإطلاع على بعض المقاييس والاستبيانات التي تضمنت متغير تقييم الأداء المهني وقد استخدم الباحث تلك المقاييس والاستبيانات في تصميم أداة الدراسة .

ب- الصدق الظاهري " صدق المحكمين " :

عدد مرات الاتفاق

$$\text{نسبة الاتفاق} = \frac{\text{عدد مرات الاتفاق}}{100} \times 100$$

ن

حيث ن = عدد السادة المحكمين .

ظروف مختلفة ، وإعطاء نفس النتائج ، ومن أهم

الوسائل الإحصائية هي :

أ- معامل الفان كرونباخ للأداة الأولى :

٢- إجراءات ثبات أدوات البحث :

تعتبر هذه الخطوة من أهم خطوات إعداد أداة القياس حيث تدل على ثبات المقياس والغرض من إعداده ليقاس ما وضع من أجله على نفس العينة وفي

الأساسية من حيث التجانس .

قام الباحث بإيجاد معاملات الثبات بطريقة الفا
كرونباخ على عينة قوامها (٧٠) مفردة ممثلة للعينة

جدول (١)

معاملات الثبات لمقياس تقييم الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالمنظمات الدولية العاملة في مجال حماية
الطفولة مطبق على الأخصائيين الاجتماعيين معامل الف كرونباخ (ن = ٧٠)

الأداة	معامل الثبات
الأداة ككل	٠,٨٩١

يتضح من جدول (١) أن قيم معاملات الثبات مرتفعة
وهذا يدل على ثبات المقياس .
ب- طريقة التجزئة النصفية :
كما قام الباحث بإيجاد معاملات الثبات بطريقة
التجزئة النصفية على عينة قوامها (٧٠) مفردة ممثلة
للعينة الأساسية من حيث التجانس .

جدول (٢)

معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية على مقياس (ن = ٧٠)

الأداة	معامل الثبات
الأداة ككل	٠,٨٩١

يتضح من جدول (٢) أن قيم معامل الثبات هي
(٠,٩١٠) وتعتبر تلك القيمة مرتفعة جداً هذا يدل
على ثبات المقياس وتم اختيار معامل التجزئة النصفية
لجثمان Guttman Split-Half Coefficient
وذلك بسبب إختلاف معامل الف كرونباخ للنصفين
وإختلاف التباين بين النصفين .
تاسعاً : مناقشة النتائج :

جدول (٣)

يوضح الأداء المعرفي (الأداء المرتبط بالمعارف المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالمنظمات الدولية العاملة في
مجال حماية الطفولة : (ن = ٧٠)

م	العبرة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	الوسط المرجح	الوزن المرجح	القوة النسبية (%)	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	أحرص على الإطلاع على النماذج المهنية للتعامل مع الأطفال المستفيدين من المنظمة	١٥	%٢١,٤	٢	%٢,٩	٥٣	%٧٥,٧	١٠٢	١,٤٥	٣٤	%٤٨,٦	٨
٢	أحرص على تبني الإتجاهات	١٦	%٢٢,٨	٣	%٤,٣	٥١	%٧٢,٩	١٠٥	١,٥٠	٣٥	%٥٠	٧

الترتيب	القوة النسبية (%)	الوزن المرجح	الوسط المرجح	التكرار المرجح	لا		إلى حد ما		نعم		العبرة	م
					%	ك	%	ك	%	ك		
											الإيجابية تجاه العمل في المنظمة	
٤	%٥٤,٣	٣٨	١,٦٣	١١٤	%٦٧,١	٤٧	%٢,٩	٢	%٣٠	٢١	أحرص على الإطلاع على النظريات النماذج الجديدة للعمل مع برامج المنظمة	٣
٩	%٤٢,٨	٣٠	١,٢٨	٩٠	%٧٨,٦	٥٥	%١٤,٣	١٠	%٧,١	٥	أحرص على معرفة أساليب البحث الاجتماعي على المستوى الدولي ببرامج المنظمة	٤
٢	%٥٨,٦	٤١	١,٧٥	١٢٣	%٧٢,٨	٥١	%١٧,٢	١٢	%١٠	٧	لدي الدراية بإجراء بروتوكولات التعاون مع برامج المنظمات الدولية	٥
٣	٥٧,١	٤٠	١,٧١	١٢٠	%٦١,٤	٤٣	%٥,٧	٤	%٣٢,٩	٢٣	أحرص على معرفة خطط وسياسات الرعاية الاجتماعية ببرامج المنظمات الدولية	٦
١	%٩٥,٧	٦٧	٢,٨٧	٢,١	٠٠	٠	%١٢,٩	٩	%٨٧,١	٦١	أدرك أهمية مراعاة حقوق الأطفال	٧

م	العبرة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	الوسط المرجح	الوزن المرجح	القوة النسبية (%)	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
	المستفيدين من خدمات وبرامج المنظمة											
٨	أحرص على معرفة خصائص وأساليب إدارة برامج ومشروعات المنظمة	٢٠	%٢٨,٦	٤	%٥,٧	٤٦	%٦٥,٧	١١٤	١,٦٣	٣٨	%٤,٣	٤ مكرر
٩	أدرك متطلبات الممارسة المهنية الدولية في برامج المنظمة	١٨	%٢٥,٧	٢	%٢,٩	٥٠	%٧١,٤	١٠٨	١,٥٤	٣٦	%٥١,٤	٦
١٠	لدي قدرة على التعامل مع الإحتياجات المتعددة للأطفال المستفيدين من برامج المنظمة	١٩	%٢٧,١	٣	%٤,٣	٤٨	%٦٨,٦	١١١	١,٥٨	٣٧	%٢,٨	٥
		المؤشر ككل		المتوسط المرجح		الوسط المرجح		مجموع الأوزان المرجحة		مجموع التكرارات المرجحة		القوة النسبية (%)
				١١٨,٨		١,٧٠		٣٩٦		١١٨٨		%٥٦,٦

يوضح الجدول السابق : الأداء المعرفي (الأداء المرتبط بالمعارف المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالمنظمات الدولية العاملة في مجال حماية الطفولة : وجاءت القوة النسبية لهذا البعد بنسبة (٥٦,٦%) ومتوسط المرجح (١١٨,٨) وتعد هذه النسبية ضعيفة وطبقاً للقوة النسبية التي حصلت عليها عبارات

المؤشر في القياس القبلي نجد أنه جاء ترتيب العبارات على النحو التالي :
١- في الترتيب الأول جاءت عبارة (٧) " أدرك أهمية مراعاة حقوق الأطفال المستفيدين من خدمات وبرامج المنظمة " بقوة نسبية (٩٥,٧%) ووسط مرجح (٢,٨٧) .

- ٢- في الترتيب الثاني جاءت عبارة (٥) " لذي الدراية بإجراء بروتوكولات التعاون مع برامج المنظمات الدولية " بقوة نسبية (٥٨,٦ %) ووسط مرجح (١,٧٥) .
- ٣- في الترتيب الثالث جاءت عبارة (٦) " أحرص على معرفة خطط وسياسات الرعاية الاجتماعية ببرامج المنظمات الدولية " بقوة نسبية (٥٧,١ %) ووسط مرجح (١,٧١) .
- ٤- في الترتيب الرابع جاءت عبارات (٣ - ٨) " أحرص على الإطلاع على النظريات والنماذج الجديدة للعمل مع برامج المنظمة - أحرص على معرفة خصائص وأساليب إدارة برامج ومشروعات المنظمة " بقوة نسبية (٥٤,٣ %) ووسط مرجح (١,٦٣) .
- ٥- في الترتيب الخامس جاءت عبارة (١٠) " لذي قدرة على التعامل مع الإحتياجات المتعددة للأطفال المستفيدين من برامج المنظمة " بقوة نسبية (٥٢,٨ %) ووسط مرجح (١,٥٨) .
- ٦- في الترتيب السادس جاءت عبارة (٩) " أدرك متطلبات الممارسة المهنية الدولية في

- وبرامج المنظمة " بقوة نسبية (٥١,٤ %) ووسط مرجح (١,٥٤) .
- ٧- في الترتيب السابع جاءت عبارة (٢) " أحرص على تبني الإتجاهات الإيجابية تجاه العمل في المنظمة " بقوة نسبية (٥٠ %) ووسط مرجح (١,٥٠) .
- ٨- في الترتيب الثامن جاءت عبارة (١) " أحرص على الإطلاع على النماذج المهنية للتعامل مع الأطفال المستفيدين من المنظمة " بقوة نسبية (٤٨,٦ %) ووسط مرجح (١,٤٥) .
- ٩- في الترتيب التاسع جاءت عبارة (٤) " أحرص على معرفة أساليب البحث الاجتماعي على المستوى الدولي ببرامج المنظمة " بقوة نسبية (٤٢,٨ %) ووسط مرجح (١,٢٨) .

جدول (٤)

يوضح الأداء المهاري (الأداء المرتبط بالمهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالمنظمات الدولية العاملة في مجال حماية الطفولة : (ن = ٧٠)

م	العبرة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	الوسط المرجح	الوزن المرجح	القوة النسبية (%)	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	لذي مهارة في دراسة وتفسير مشكلات وقضايا الأطفال الدولية	١٥	٢١,٤%	٢	٢,٩%	٥٣	٧٥,٧%	١٠٢	١,٤٦	٣٤	٤٨,٦%	٧

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	الوسط المرجح	الوزن المرجح	القوة النسبية (%)	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
٢	إستخدام مهارات تكنولوجيا المعلومات في العمل بالمنظمة	٣٠	%٤٢,٩	٥	%٧,١	٣٥	%٥٠	١٣٥	١,٩٣	٤٥	%٦٤,٣	١
٣	بناء علاقة مهنية مع كافة أنساق الممارسة بالمنظمة	٢١	%٣٠	١	%١,٤	٤٨	%٦٨,٦	١١٣	١,٦١	٣٧,٧	%٥٣,٨	٤
٤	لدي مهارة توظيف التشريعات والقوانين لحماية حقوق الأطفال المستفيدين من خدمات المنظمة	١٧	%٢٤,٣	١	%١,٤	٥٢	%٧٤,٣	١٠٥	١,٥٠	٣٥	%٥٠	٦
٥	لدي مهارة في إجراء البحوث العلمية المرتبطة بالممارسة الدولية بالمنظمة	٢٠	%٢٨,٦	٠	%٠	٥٠	%٧١,٤	١١٠	١,٥٧	٣٦,٧	%٥٢,٤	٥
٦	لدي الدراية ببعض	١٩	%٢٧,١	٢	%٢,٩	٤٩	%٧٠	١١٠	١,٥٧	٣٦,٧	%٥٢,٤	٥ مكرر

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	الوسط المرجح	الوزن المرجح	القوة النسبية (%)	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
	اللغات الأجنبية اللازمة للعمل بالمنظمة											
٧	أحرص على تحديد إحتياجات الأطفال المستفيدين من برامج المنظمة	٢٠	%٢٨,٦	٥	%٧,١	٤٥	%٦٤,٣	١١٥	١,٦٤	٣٨,٣	٥٤,٨	٣
٨	أحرص على مهارة إدارة الحوار والتفاوض مع المنظمة	١٣	%١٨,٦	٤	%٥,٧	٥٣	%٧٥,٧	١٠٠	١,٤٣	٣٣,٣	%٤٧,٦	٨
٩	أهتم بمهارات إجراء اللقاءات المهنية الفردية والجماعية الدولية	٢١	%٣٠	١٠	%١٤,٣	٣٩	%٥٥,٧	١٢٢	١,٧٤	٤٠,٧	%٥٨,١	٢
١٠	أهتم بتوقع الأزمات وكيفية التعامل ببرامج ومشروعات	١٥	%٢١,٤	٥	%٧,١	٥٠	%٧١,٤	١٠٥	١,٥٠	٣٥	%٥٠	٦ مكرر

م	العبارة	نعم		لا		التكرار المرجح	الوزن المرجح	القوة النسبية (%)	الترتيب
		ك	%	ك	%				
	المنظمة								
						المؤشر ككل	المتوسط المرجح	مجموع التكرارات المرجحة	القوة النسبية (%)
							١١١,٧	٣٧٢,٤	٥٣,٢%

يوضح الجدول السابق الأداء المهاري (الأداء المرتبط بالمهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالمنظمات الدولية العاملة في مجال حماية الطفولة) :

وجاءت القوة النسبية لهذا البعد بنسبة (٥٣,٢ %) ومتوسط مرجح (١١١,٧) وتعد هذه النسبة ضعيفة طبقاً للقوة النسبية التي حصلت عليها عبارات المؤشر في القياس القبلي نجد أن جاء ترتيب العبارات على النحو التالي :

١- في الترتيب الأول جاءت عبارة (٢) " استخدام مهارات تكنولوجيا المعلومات في العمل بالمنظمة " بقوة نسبية (٦٤,٣ %) ووسط مرجح (١,٩٣) .

٢- في الترتيب الثاني جاءت عبارة (٩) " أهتم بمهارات إجراء اللقاءات المهنية الفردية والجماعية الدولية " بقوة نسبية (٥٨,١ %) ووسط مرجح (١,٧٤) .

٣- في الترتيب الثالث جاءت عبارة (٧) " أحرص على تحديد إحتياجات الأطفال المستفيدين من برامج المنظمة " بقوة نسبية (٥٤,٨ %) ووسط مرجح (١,٦٤) .

٤- في الترتيب الرابع جاءت عبارة (٣) " بناء علاقة مهنية مع كافة أنساق الممارسة بالمنظمة " بقوة نسبية (٥٣,٨ %) ووسط مرجح (١,٦١) .

٥- في الترتيب الخامس جاءت عبارات (٥-٦) " لدي مهارة في إجراء البحوث العلمية المرتبطة بالممارسة الدولية بالمنظمة " " لدي الدراية ببعض اللغات الأجنبية اللازمة للعمل بالمنظمة " بقوة نسبية (٥٢,٤ %) ووسط مرجح (١,٥٧) .

٦- في الترتيب السادس جاءت عبارات (٤-١٠) " لدى مهارة توظيف التشريعات والقوانين لحماية حقوق الإنسان " " أهتم بتوقع الأزمات وكيفية التعامل ببرامج ومشروعات المنظمة " بقوة نسبية (٥٠ %) ووسط مرجح (١,٥٠) .

٧- في الترتيب السابع جاءت عبارة (١) " لدي مهارة في دراسة وتفسير مشكلات وقضايا الأطفال الدولية " بقوة نسبية (٤٨,٦ %) ووسط مرجح (١,٤٦) .

٨- في الترتيب الثامن جاءت عبارة (٨) " أحرص على مهارة إدارة الحوار والتفاوض مع المنظمة " بقوة نسبية (٤٧,٦ %) ووسط مرجح (١,٤٣) .

جول رة م (٥)

يوضح الأداء القيمي (الأداء المرتبط بالقيم المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالمنظمات الدولية العاملة في مجال حماية الطفولة) (ن = ٧٠)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	الوسط المرجح	الوزن المرجح	القوة النسبية (%)	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	أحرص على تقدير المسؤولية المهنية والاجتماعية في العمل ببرامج المنظمة	٢٠	%٢٨,٦	١	%١,٤	٤٩	%٧٠	١١١	١,٥٨	٣٧	%٥٢,٨	٦
٢	أسعى لتحقيق مبادئ العدالة الاجتماعية في سياسات برامج المنظمة	٣٠	%٤٢,٨	٢	%٢,٩	٣٨	%٥٤,٣	١٣٢	١,٨٨	٤٤	%٦٢,٨	٥
٣	أحترم القيم والمبادئ الأخلاقية المرتبطة بالممارسة المهنية ببرامج المنظمة	٧٠	%١٠٠	٠	٠	٠	٠	٢١٠	٣	٧٠	%١٠٠	١
٤	أحترم قدرات وإمكانيات فريق العمل ببرامج ومشروعات المنظمة	٣٠	%٤٢,٨	٣	%٤,٣	٣٧	%٥٤,٣	١٣٣	١,٩٠	٤٤,٣	%٦٣,٣	٤
٥	أحترم مبادئ السرية والثقة في العمل مع المهني مع	٦٠	%٨٥,٧	١٠	%١٤,٣	٠	٠	١١٠	١,٥٧	٣٦,٧	%٥٢,٤	٧

م	العبرة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	الوسط المرجح	الوزن المرجح	القوة النسبية (%)	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك					
	فريق العمل بالمنظمة											
٦	أحترام كرامة وإنسانية الأطفال المستفيدين من برامج المنظمة	٧٠	%١٠٠	٠	٠	٠	٠	٢١٠	٣	٧٠	%١٠٠	١ مكرر
٧	أحترم خصوصية وعادات المجتمع المحلي التي تعمل فيه برامج المنظمة	٣٠	%٤٢,٨	٤	%٥,٨	٣٦	%٥١,٤	١٣٤	١,٩١	٤٤,٧	%٦٣,٨	٣
٨	أسعى لمشاركة المجتمع المحلي في برامج ومشروعات المنظمة	١١	%١٥,٧	٧	%١٠	٥٢	%٧٤,٣	٩٩	١,٤١	٣٣	%٤٧,١	٨
٩	أحترم قوانين وتشريعات المجتمع المحلي المنفذ به برامج المنظمة	٧٠	%١٠٠	٠	٠	٠	٠	٢١٠	٣	٧٠	%١٠٠	١ مكرر
١٠	أحترم إتخاذ القرارات في إطار المبادئ الأخلاقية لفريق العمل ببرامج المنظمة	٣٠	%٤٢,٨	٥	%٧,٢	٣٥	%٥٠	١٣٥	١,٩٣	٤٥	%٦٤,٣	٢
			مجموع التكرارات		مجموع الأوزان		المتوسط المرجح		المتوسط المرجح		مجموع التكرارات النسبية	القوة النسبية
							المؤشر ككل					

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	الوسط المرجح	الوزن المرجح	القوة النسبية (%)	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك					
											(%)	

٥- في الترتيب الخامس جاءت عبارة (٢) " أسعى لتحقيق مبادئ العدالة الاجتماعية في سياسات برامج المنظمة " بقوة نسبية (٦٢,٨%) ووسط مرجح (١,٨٨) .

٦- في الترتيب السادس جاءت عبارة (١) " أحرص على تقدير المسؤولية المهنية والاجتماعية في العمل ببرامج المنظمة " بقوة نسبية (٥٢,٨%) ووسط مرجح (١,٥٨) .

٧- في الترتيب السابع جاءت عبارة (٥) " أحترم مبادئ السرية والثقة في العمل المهني مع فريق العمل بالمنظمة " بقوة نسبية (٥٢,٤%) ووسط مرجح (١,٥٧) .

٨- في الترتيب الثامن جاءت عبارة (٨) " أسعى لمشاركة المجتمع المحلي في برامج ومشروعات المنظمة " بقوة نسبية (٤٧,١%) ووسط مرجح (١,٤١) .

عاشراً: الاستنتاجات :

١- أوضحت نتائج الدراسة أهم المعارف المهنية التي يمتلكها الأخصائيين الاجتماعيين وذلك بقوة نسبية بلغت (٥٦,٦%) ومتوسط مرجح (١١٨,٨) وهو مستوى ضعيف ، وجاءت هذه المعارف مرتبة حسب قوتها وشدتها كما يلي : جاءت في الترتيب الأول عبارة رقم (٧) أهمية مراعاة حقوق الأطفال المستفيدين من خدمات وبرامج المنظمة بقوة نسبية (٩٥,٧%) ووسط مرجح (٢,٨٧)، وجاءت في الترتيب الأخير عبارة رقم (٤) أحرص على معرفة أساليب البحث

يوضح الجدول السابق الأداء القيمي (الأداء المرتبط بالقيم المهنية للأخصائيين الاجتماعيين للمنظمات الدولية العاملة في مجال حماية الطفولة) : وجاءت القوة النسبية لهذا البعد بنسبة (٧٠,٧%) ومتوسط مرجح (١٤٨,٤) وتعد هذه النسبة متوسطة طبقاً للقوة النسبية التي حصلت عليها عبارات المؤشر في القياس القبلي نجد أن جاء ترتيب العبارات على النحو التالي :

١- في الترتيب الأول جاءت عبارات (٣ - ٦ - ٩) " أحترم القيم والمبادئ الأخلاقية المرتبطة بالممارسة المهنية ببرامج المنظمة " " أحترم كرامة وإنسانية الأطفال المستفيدين من برامج المنظمة " " أحترم قوانين وتشريعات المجتمع المحلي المنفذ به برامج المنظمة " بقوة نسبية (١٠٠%) ووسط مرجح (٣) .

٢- في الترتيب الثاني جاءت عبارة (١٠) " أحترم إتخاذ القرارات في إطار المبادئ الأخلاقية لفريق العمل ببرامج المنظمة " بقوة نسبية (٦٤,٣%) ووسط مرجح (١,٩٣) .

٣- في الترتيب الثالث جاءت عبارة (٧) " أحترم خصوصية وعادات المجتمع المحلي التي تعمل فيه برامج المنظمة " بقوة نسبية (٦٣,٨%) ووسط مرجح (١,٩١) .

٤- في الترتيب الرابع جاءت عبارة (٤) " أحترم قدرات وإمكانيات فريق العمل ببرامج المنظمة " بقوة نسبية (٦٣,٣%) ووسط مرجح (١,٩٠) .

(٤٧.١) ووسط مرجح (١.٤١) ، وهذا ما
أوضحه الجدول (٢٠) .

الاجتماعي على المستوى الدولي ببرامج
المنظمة بقوة نسبية (٤٢.٨ %) ووسط
مرجح (١.٢٨) ، وهذا ما أوضحه الجدول
(١٨) .

٢- أوضحت نتائج الدراسة أهم المهارات
المهنية المتوفرة لدى الأخصائيين
الاجتماعيين وذلك بقوة نسبية بلغت (٥٣.٢
%) ومتوسط مرجح (١١١.٧) وهو مستوى
ضعيف ، وجاءت هذه المهارات مرتبة حسب
قوتها وشدتها كما يلي : جاءت في الترتيب
الأول عبارة رقم (٢) استخدام مهارات
تكنولوجيا المعلومات في العمل بالمنظمة
بقوة نسبية (٦٤.٣ %) ووسط مرجح
(١.٩٣) ، وجاءت في الترتيب الأخير عبارة
رقم (٨) أحرص على مهارة إدارة الحوار
والتفاوض مع المنظمة بقوة نسبية (٤٧.٦
%) ووسط مرجح (١.٤٣) ، وهذا ما
أوضحه الجدول (١٩) .

٣- أوضحت نتائج الدراسة مستوى التزام
الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم والمبادئ
المهنية وذلك بقوة نسبية بلغت (٧٠.٧ %)
ومتوسط مرجح (١٤٨.٤) وهو مستوى
متوسط ، وجاءت هذه القيم والمبادئ
المهنية مرتبة حسب قوتها وشدتها كما يلي
: جاءت في الترتيب الأول عبارات (٣ - ١
- ٩) أحترم القيم والمبادئ الأخلاقية
المرتبطة بالممارسة المهنية ببرامج المنظمة
- أحترم كرامة وإنسانية الأطفال المستفيدين
من برامج المنظمة - أحترم قوانين
وتشريعات المجتمع المحلي المنفذ به برامج
المنظمة بقوة نسبية (١٠٠ %) ووسط مرجح
(٣) ، وجاءت في الترتيب الأخير عبارة
رقم (٨) أسعى لمشاركة المجتمع المحلي في
برامج ومشروعات المنظمة بقوة نسبية

المراجع

- ١- ناصر عويس عبد التواب : الاحتياجات اللازمة لتنمية الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب ، بحث منشور في المؤتمر العلمي الخامس عشر ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، مع ٣ ، ٢٠٠٢ .
- ٢- وجدي بركات : المتطلبات المعرفية والمهارية للأخصائي الاجتماعي في مجال رعاية الشباب للقيام بدور المرشد بمراكز التنسيق الإلكتروني بالجامعة ، بحث منشور في المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، مج ١١ ، ٢٠٠٨ .
- ٣- عادل رمضان الزيادي : تدريب الموارد البشرية ، القاهرة ، مكتبة عين شمس ، ٢٠٠٥ .
- ٤- طلعت مصطفى السروجي : مناهج البحث في دراسات الخدمة الاجتماعية، القاهرة ، مركز نشر وتوزيع الجامعة ، ٢٠٠٠ .
- ٥- أحمد شفيق السكري : قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ٢٠٠٠ .
- ٦- ماهر أبو المعاطي علي : إدارة المؤسسات الاجتماعية ، الفيوم ، مكتبة الصفوة ، ١٩٩٨ .
- ٧- محمد رفعت قاسم : تقييم مشروعات تنمية المجتمع المحلي - نماذج وحالات تطبيقية ، القاهرة ، الثقافة المصرية للطباعة والنشر والتوزيع ، ١٩٩٩ .
- ٨- Robert Barker: The social work Dictionary, U. S. A., Sw. 1987.
- ٩- محمد عرفات عبد الواحد : إستراتيجية التدعيم في تنظيم المجتمع وتفعيل الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين مع أطفال بلا مأوى ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة الفيوم ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠٠٦ .
- ١٠- جمال شحاته حبيب : العلاقة بين تطبيق برنامج تدريبي للأخصائيين الاجتماعيين وتنمية أدائهم المهني ، دراسة تجريبية على الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال الدفاع الاجتماعي ، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، القاهرة ، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية ، ع ٢ ، إبريل ١٩٩٧ .
- ١١- يسري شعبان عبد الحميد ، دراسة طبيعة الدور المهني للمنظم الاجتماعي بالمنظمات الدولية غير الحكومية ، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ع ٣٠ ، ج ٢ ، ٢٠١١ .
- ١٢- ماهر أبو المعاطي علي : الإتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية الدولية، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ٢٠١٢ .
- ١٣- طلعت مصطفى السروجي : الخدمة الاجتماعية الدولية ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ٢٠١٠ .
- ١٤- Ingid Janibe: a study to identify key competencies required of performance improvement professional, the Florida state university, 2001.

15- Schuurman, Shelly D: An exploration of the individual characteristic and abilities that contribute to competent performance in social work practitioners, dissertation abstracts international, 2009.

16- Engellbrcht, loist: grounded theory research on empowerment of social workers in Filipino non-governmental child protection agencies, U. S. A., Walden university, ph., D, 2010.

17- هاشم مرعي هاشم : متطلبات الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجمعيات تنمية المجتمع ، بحث منشور ، المؤتمر العلمي السادس عشر ، جامعة القاهرة فرع الفيوم ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠٠٥ .

18- زكينة عبد القادر خليل ، سميرة محمد الجوهري : برنامج مقترح لتنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالإدارة الاجتماعية لتحسين أدائهم المهني في العمل مع الجمعيات الأهلية ، دراسة مطبقة على إدارة شمال القاهرة الاجتماعية ، بحث منشور، مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، ع ٢٣ ، مج ٣ ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠٠٧ .

19- محمد أحمد محمد عثمان : تقييم الأداء المهني للممارس العام ببرنامج تمكين الأسرة لحماية الأطفال المعرضين للخطر ، رسالة ماجستير غير منشور ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠١٤ .