

**برنامج تكافل وكرامة كأحد آليات الحماية الاجتماعية
للفئات الأولى بالرعاية**

**Solidarity and Dignity program as one of the
social protection mechanisms for the primary care groups**

إعداد

سناء محمد حسن عمار فارس

باحثة دكتوراة بقسم تنظيم المجتمع
كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط

برنامج تكافل وكرامة كأحدي آليات الحماية الإجتماعية للفئات الأولى بالرعاية

الباحثة

سناء محمد حسن عمار فارس

باحثة دكتوراة بقسم تنظيم المجتمع

كلية الخدمة الإجتماعية جامعة أسيوط

ملخص الورقة البحثية

خلف الإصلاح الإقتصادي الذي أنتهجه الدولة في الفترة الأخيرة العديد من المشكلات المرتبطة بالفئات محدودة الدخل في مصر مما أدى إلي تراجع أوضاعهم وسوء معيشتهم، مما جعل الدولة تطلق العديد من برامج الحماية الإجتماعية لتلك الفئات وكان من ضمنها برنامج تكافل وكرامة الذي أنطلق تحت شعار (مصر بلا عوز) وهو برنامج للدعم النقدي المشروط الذي يستهدف الأسر الفقيرة ولديها أبناء في مراحل التعليم المختلفة، وتستهدف أيضاً فئة المعاقين والمسنين غير القادرين علي العمل وليس لهم دخل ثابت والأيتام، فالحماية الإجتماعية حق أساسي من حقوق الإنسان، كما إنها تؤدي دوراً هاماً للحماية من الفقر وتخفيفه، وتحقيق المساواة والعدالة الإجتماعية والحفاظ علي كرامة الإنسان، لذلك نتطرق تلك الدراسة بشكل نظري تحليلي في ضوء طريقة تنظيم المجتمع لبرنامج تكافل وكرامة كأحدي آليات الحماية الإجتماعية للفئات الأولى بالرعاية، فبرنامج تكافل هو برنامج أستحقاق أسري يستهدف تقديم الدعم النقدي المشروط للأسر الفقيرة أصحاب الأطفال حديثي الولادة وحتى سن ال ١٨ عام، بغرض تحقيق التنمية البشرية لهذه الأسر من خلال ضمان حصولها بشكل إلزامي علي حقوق التغذية السليمة والحفاظ علي صحة الأم والطفل وإنظام الأبناء في الدراسة ومحاربة التسرب التعليمي. وكرامة هو برنامج أستحقاق فردي يستهدف تحقيق الحماية والدمج الإجتماعي لفئة كبار السن (بدءاً من ٦٥ عاماً) أو فئة من لديهم عجز أو إعاقة تحول دون قدرتهم علي العمل والإنتاج والكسب ويشمل دعم البرنامج أيضاً فئة الأيتام الذين يعيشون خارج دور الأيتام ولا ينالون الرعاية من الأب أو الأم ولكن من الأقارب من الدرجة الثانية أو أبعد من ذلك، وفي ضوء ذلك عرضت الباحثة لبرنامج تكافل وكرامة كأحدي آليات الحماية الإجتماعية، بالإضافة لعرض المعوقات التي تواجه برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الحماية الإجتماعية للفئات الأولى بالرعاية وكيفية الحد منها، وأخيراً عرض لإسهامات طريقة تنظيم المجتمع في تحقيق برنامج تكافل وكرامة لأهدافه.

الكلمات المفتاحية: الحماية الإجتماعية- تكافل وكرامة- تنظيم المجتمع.

Abstract

The economic reform adopted by the state recently led to many problems related to low-income groups in Egypt, which led to the decline of their conditions and poor living conditions. This made the State launch many social protection programs for these groups, including the solidarity and dignity program, which was launched under the slogan (Egypt without need) is a conditional cash support program that targets poor families with children in different stages of education. It also targets the disabled, the elderly who are unable to work and have no fixed income and orphans. Social protection is a fundamental human right and plays an important role in protecting and alleviating poverty, achieving equality, social justice and preserving human dignity. Therefore, this study addresses the theoretical and analytical in light of the way society organizes a program of solidarity and dignity as one of the mechanisms of social protection for the primary care groups, The solidarity (Takaful) program is a family benefit program aimed at providing conditional cash support to families. Poor newborns up to the age of 18 years, with the aim of achieving the human development of these families by ensuring compulsory access to the rights of proper nutrition and the preservation of maternal and child health, school attendance of children and the fight against educational dropout. Dignity (Karama) is an individual entitlement program designed to achieve social protection and integration for the elderly (65 years of age) or those with disabilities or disabilities that prevent their ability to work, produce and earn, the light of this, the researcher presented a program of solidarity and dignity as one of the social protection mechanisms, in addition to the obstacles facing the program of solidarity and dignity in achieving social protection for the primary care groups and how to reduce them, and finally a presentation of contributions The way of organizing society in achieving a program of solidarity and dignity for its objectives.

Keywords: social protection – solidarity and dignity – community organizing

أولاً: الحماية الاجتماعية للفئات الأولى بالرعاية:-

تعتبر الحماية الاجتماعية حق أساسي من حقوق الإنسان، كما إنها تؤدي دوراً هاماً للحماية من الفقر وتخفيفه، وتحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية والحفاظ على كرامة الإنسان، فالحماية الاجتماعية يمكن أن نوصفها بأنها إطاراً يشمل مجموعة أوسع من البرامج والأطراف المعنيين والأدوات المرتبطة بخيارات أخرى، كالسياسات الاجتماعية، أو الضمان الاجتماعي، أو التأمين الاجتماعي، أو شبكات الأمان، يُستخدم مصطلح الحماية الاجتماعية للدلالة على أي مبادرة يطلقها القطاع العام والخاص، يكون من شأنها توفير تحويلات الأستهلاك ومصادر الدخل للفقراء وحماية الفئات الضعيفة من مخاطر البطالة فضلاً عن تحسين وضع الفئات المهمشة اجتماعياً، وذلك بغية تحقيق الهدف العام المتمثل بتقليص حدة ضعف الفقراء وسواهم من الفئات المهمشة على المستويين الاقتصادي والاجتماعي. (هاشم

صلاح، ٢٠١٤، ص ٨)

مراحل تطور الحماية الاجتماعية:-

وقد مرت الحماية الاجتماعية بمراحل تطور حيث أن حاجة الإنسان للحماية الاجتماعية، قديمة منذ ظهر المجتمعات الإنسانية في جميع مراحل تطورها بما يتناسب وظروف كل مرحلة من مراحل التطور.

١. مرحلة المجتمعات الصغيرة:-

ظهرت الحماية الاجتماعية في صورة التراحم بين أفراد القبيلة وفي مسئولية رئيس القبيلة عن رعاية أفرادها وحمايتهم وتوفير سبل العيش والأمن لهم، إلي أن نادى الأديان السماوية بأطعام الفقير ولم تدع الحماية الاجتماعية في الأديان السماوية باب محتاج إلا طرفته ولا تركت ضعيفاً إلا أعانته.

٢. مرحلة المجتمعات الكبيرة:-

وإذا كان الإنسان في حاجة إلي الحماية الاجتماعية في المجتمعات البدائية فإنه أشد حاجة إليها

في المجتمعات الكبيرة (المدنية) لحمايته من الأخطار التي تخلفها الحياة في المجتمعات الكبيرة، والتي تعتمد على العمل كسبيل من سبل العيش لغالبية أفراد هذه المجتمعات، فأخذت بعض الدول بنظم المساعدات الاجتماعية للمحتاجين في عصر ما قبل الثورة الصناعية، لذلك فقد قامت الجمعيات الخيرية بتوفير الحماية الاجتماعية مستندة في ذلك إلي أموال المحسنين تسهم بها في التخفيف عن آلام المنكوبين، وأستمر هذا الحال حتي أوائل القرن التاسع عشر حتي ظهرت أندية للمعونة المشتركة، وكانت تقدم معونات ضئيلة في حالات الكوارث، ولم تتمكن من الصمود أمام التغيرات الاقتصادية بالإضافة إلي أنها لم تتمكن من مقابلة التزاماتها بطريقة مرضية لضعف مواردها. (خليل مني، ٢٠١٠، ص ٤٣، ٤٤)

٣. مرحلة الثورة الصناعية (عصر الآلة):-

في هذه المرحلة أرتبط مفهوم الحماية الاجتماعية بما يسمى بدولة الرعاية أو الرفاه وتعني مجموعة من الآليات التي توفر لشريحة من المواطنين ما يساعدهم علي مواجهة صعوبات الحياة ويؤمن لهم استمرارية الحياة وهي بذلك تتضمن مجموعة من الآليات من ضمنها خدمات التشغيل من تدريب مهني وإعانات نقدية وعينية ومنح صغيرة لتشجيع المشاريع الصغيرة كما تضمن الحق في الغذاء بالإضافة إلي برامج هادفة إلي الحد من الفقر من خلال إعادة توزيع الثروة أو حماية الأسر من الصدمات الناجمة عن تغير الدخل، وبذلك فهي حق الإنسان في الحصول علي إحتياجاته الأساسية، من غذاء وسكن وملبس وخدمات صحية وتعليمية مناسبة، لأجل استمرارية بقاءه. (حمزة أحمد، ٢٠١٥، ص ٣٠٣)

مفهوم الحماية الاجتماعية:-

ويمكن أن نعرف الحماية الاجتماعية علي أنها: مساعدة الناس علي التعامل مع المصادر الرئيسية للفقر والضعف، وفي الوقت نفسه تعزيز التنمية البشرية، وهي تتألف من مجموعة واسعة من

الترتيبات والأدوات المصممة لحماية الأفراد والأسر والمجتمعات من الآثار المالية والإقتصادية والإجتماعية لمختلف المخاطر والصدمات والأوضاع الفقيرة وإخراجهم من دائرة الفقر، وتشمل تدخلات الحماية الإجتماعية، كحد أدنى، التأمينات الإجتماعية وسياسات سوق العمل وشبكات الأمان الإجتماعي وخدمات الرعاية الإجتماعية. (Penh) (Phnom,2011,p17)

ويمكن تعريف الحماية الإجتماعية على أنها: مجموعة من السياسات والبرامج العامة والخاصة التي تقوم بها المجتمعات في مواجهة مختلف حالات الطوارئ للتعويض عن غياب أو انخفاض كبير في الدخل من العمل، وتوفير المساعدات للأسر ذات الأطفال، وكذلك تزويد الناس بالرعاية الصحية والإسكانية.

(United Nations,2001,p4)

وعرفت منظمة العمل الدولية الحماية الإجتماعية بأنها: مجموعة شاملة من الإستراتيجيات القائمة على دورة الحياة والتي ترمي إلى حماية العمال في أماكن عملهم في الاقتصاد المنظم وغير المنظم من ظروف العمل غير العادلة والخطرة وغير الصحية، وترمي أيضاً إلى إتاحة الخدمات الصحية وتوفير دخل أدنى للأشخاص الذين لا يتجاوز دخلهم خط الفقر، ودعم الأسر التي لديها أطفال، فهي تعوض فقدان دخل العمل الناتج عن المرض أو البطالة أو الأمومة أو العجز أو فقدان عائل الأسيرة أو الشيوخوخة. (هاشم صلاح، مرجع سبق ذكره، ص ١٩)

أهمية الحماية الإجتماعية:-

تتحدد أهمية الحماية الإجتماعية للفئات الأولى بالرعاية في الآتي:-

١. تساهم في استقرار المجتمع وتحقيق العدالة الإجتماعية وتقليل الضعف والحد من الاستبعاد الإجتماعي وتقليل الفقر في المجتمع.

٢. تقليص مساحة التهميش الإجتماعي: وذلك بدفع السكان المستبدين إلى التدفق باتجاه المجري الرئيسي للمجتمع وفي هذا الإطار فإن تقليص مساحة التهميش الإجتماعي تعني تقليص المصادر المحتملة لعدم الاستقرار الإجتماعي.

٣. التماسك الإجتماعي: تحقيق التماسك الإجتماعي والذي يتحقق استناداً إلى أملاك غالبية أفراد المجتمع القدرة على التفاعل والتبادل الإجتماعي سواء التبادل على المستوى الفردي أو الجماعي أو حتى المجتمعي، استناداً إلى قاعدة فرص الإشباع المتساوي.

٤. الأندماج الإجتماعي: ويقصد بالأندماج الإجتماعي بمعناه الشامل، أي الإندماج الاقتصادي والسياسي والثقافي والإجتماعي، وهي العملية التي تعني تأهيل المهمشين أو المستبدين من أجل التدفق في المجري الرئيسي للمجتمع. (خليل مني، ٢٠١٦، ص ١٨٨ : ١٩٠)

أهداف الحماية الإجتماعية:-

تعتبر الحماية الإجتماعية رافداً للتنمية وآلية للمحافظة على الموارد البشرية ولتكريس قيم التضامن والتآزر بين مختلف الفئات والأجيال وتحسين مستوى معيشة الأفراد والأسر ودعم أو اصر الاستقرار والتماسك الإجتماعي، ويمكن تلخيص أهداف الحماية الاجتماعية للفئات

الأولى بالرعاية فيما يلي:-

١. حماية الأفراد من المخاطر الإجتماعية: تهدف الحماية الإجتماعية إلى حماية أفراد المجتمع وتأمينهم ضد بعض الأخطار مثل المرض، الموت، البطالة، حوادث العمل.

٢. المساهمة في إعادة توزيع الدخل الوطني: من خلال إعادة توزيع الدخل أي الإقتطاع من دخل الفئة العاملة وتوزيعها على الفئة غير القادرة على العمل مثل فئة المتقاعدين.

٣. مساعدة وتحفيز التنمية الاقتصادية: وذلك من خلال المحافظة علي القدرة الشرائية للأفراد (دعم الطلب).

٤. ضمان تمتع الناس بالأمن الاجتماعي والإقتصادي: الأساسي الذي يمكنهم من تنمية إمكانياتهم البشرية في العمل، والأسرة، وفي المجتمع عموماً.

٥. تخفيف المخاطر الاجتماعية وتوسيع الفرص أمام الفقراء والمعرضين للخطر.

٦. تعتبر الحماية الاجتماعية أحد الركائز الأساسية لتكريس مبدأ التلازم بين الأبعاد الاقتصادية والأبعاد الاجتماعية والإنسانية للتنمية. (هوارية بن دهمه، ٢٠١٥، ص ٩)

أنواع وآليات الحماية الاجتماعية:-

توفر الحماية الاجتماعية مجموعة من الآليات لسد الفجوة بين المجموعات سريعة التأثير وتلك غير سريعة التأثير عن طريق تقليل تعريض الناس للأخطار وتعزيز قدراتهم على حماية أنفسهم ضد مخاطر/خسائر الدخل، غير أن ميزة إعادة التوزيع القوية لمعظم سياسات الحماية الاجتماعية، جعلتها غير مفضلة من قبل الأساليب التقليدية في الثمانينات والتسعينات (باستثناء مشاريع إصلاح معاش التقاعد)، ففي حالات قصوي مثل بوليفيا، تم إغلاق وزارة الأمن الاجتماعي. ومع ذلك، فالحماية الاجتماعية ضرورية في أي مجتمع لأن منافع النمو لا تصل إلى الجميع بدونها، ولا يملك الناس نفس القدرة للتغلب على الأخطار نظراً لأن القضاء على الفقر ضرورة ملحة، فالحماية الاجتماعية في مقدمة جدول أعمال النمو الاجتماعي حالياً.

ويوجد العديد من أنواع الحماية الاجتماعية سواء كانت الحماية الاجتماعية رسمية أو غير رسمية وأهم هذه الأنواع الأكثر شيوعاً هي:-

١. نقل الموارد: إما نقداً أو عينية، إلى الأفراد أو الأسر الضعيفة، المساعدة الاجتماعية. يمكن لهذه التحويلات أن تكون غير مشروطة (على سبيل

المثال، المعاشات الاجتماعية أو الإعانات النقدية) أو مشروطة (تعطي في مقابل العمل علي برامج الأشغال العامة أو الحضور في المدرسة، على سبيل المثال).

٢. التأمينات الاجتماعية: المستفيد يجعل المساهمات في خطة لتخفيف المخاطر، مثل التأمين الصحي أو برامج التأمين ضد البطالة.

٣. الحماية الاجتماعية المجتمعية أو "غير الرسمي": ونقصد بها الآليات التي يتم توفيرها شبكات الأمان الاجتماعي واستراتيجيات المواجهة واستدامة على مستوي المجتمع.

٤. التدخل في سوق العمل: البرامج المصممة لحماية العمال، مثل تشريعات الحد الأدنى للأجور. (هاشم صلاح، مرجع سبق ذكره، ص ٢٢)

وتصنف آليات الحماية الاجتماعية إلي الآتي:-

١. آليات الحماية الاجتماعية الرسمية: (خارج نظم الحماية الاجتماعية التقليدية) مثل: التعليم والتدريب، الصحة، تنظيم الأسعار ودعمها.

٢. آليات الحماية الاجتماعية الرسمية: (ضمن نظم الحماية الاجتماعية التقليدية) مثل: المساعدة في البحث عن وظيفة، برامج إعانة الأجور، برامج تمويل الأعمال الصغيرة، برامج المساعدات الاجتماعية، الصناديق الاجتماعية، صناديق الخدمات الاجتماعية بالوحدات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص، صندوق دعم الطلاب، المساعدات النقدية والعينية، دعم الأغذية للمستهلكين، بنوك الإيداع للتنمية الاجتماعية (مثل بنك ناصر الاجتماعي بمصر) الجمعيات التعاونية، المنظمات الطوعية المحلية والعالمية، برامج التنمية المحلية، الجمعيات الخيرية.

٣. آليات الحماية الاجتماعية غير الرسمية مثل: إدارة وتوزيع نشاط الأسرة (كقيام العائلات الريفية بتوزيع نشاطها الزراعي والنشاط الحيواني والعمل خارج المزارع مما يحقق تنوع في مصادر الدخل) المساعدات الخيرية الدينية

(حيث تشدد الأديان السماوية على أهمية تقديم المساعدات الخيرية، فالإسلام يأمر الأغنياء أن يساعدوا في تحسين حال الفقراء عن طريق دفع الزكاة والصلاة والصدقات).

(طنش أسامة، ٢٠١١، ص ٤٦٧)

برامج الحماية الاجتماعية:-

تتمثل برامج الحماية الاجتماعية فيما يلي:-

أولاً: برامج التحويلات الاجتماعية وتشمل:-

١. التحويلات النقدية الاجتماعية: (تُعرف بأنها مدفوعات نقدية منتظمة غير قائمة على الأشتراكات تستهدف الأفراد أو الأسر الأكثر فقراً، والفئات الأولى بالرعاية مثل كبار السن

والأشخاص ذوي الإعاقة والأطفال) وتنقسم إلى:-

- التحويلات النقدية المشروطة:

(لقد ظهر مفهوم التحويلات النقدية المشروطة بداية في دول أمريكا اللاتينية، حيث يتم تقديم التحويلات للمستفيدين مرتبط بشروط تعليمية وصحية تهدف لتنمية رأس المال البشري للمستفيدين إلى جانب التخفيف من حدة الفقر، مثال برنامج تكافل في مصر).

- التحويلات النقدية غير المشروطة:

(هي عبارة عن تحويلات لا تتطلب الإلتزام بشروط معينة، ومن أمثلة هذه التحويلات المعاشات الاجتماعية التي تستهدف كبار السن وذوي الإعاقة والأسر الأكثر فقراً، مثال برنامج كرامة في مصر).

- التحويلات العينية الاجتماعية وتشمل:

(التوزيع المجاني للغذاء- برامج التغذية المباشرة- برامج التغذية المدرسية- كوبونات الغذاء- دعم الأسعار).

٤. برامج الأشغال العامة وتشمل:

(النقود مقابل العمل- الطعام مقابل العمل).

ثانياً: برامج التأمين الاجتماعي وتشمل:-

- تأمين الشيخوخة.

- التأمين ضد العجز.

- التأمين ضد إصابة العمل.

- التأمين ضد البطالة.

- تأمين الأمومة.

- التأمين الصحي.

(أبو العنين رباب، ٢٠١٧، ص ٨)

ثانياً: الدراسات السابقة التي تناولت برامج الحماية الاجتماعية للفئات الأولى بالرعاية.

١. دراسة دعاء أشرف (٢٠١٨)

أستهدفت الدراسة تحديد مستوي استخدام الإدارة الإلكترونية لتفعيل برنامج تكافل وكرامة للأسر الفقيرة، بالإضافة لتحديد مستوي توفر متطلبات الإدارة الإلكترونية، وتحديد الصعوبات التي تحول دون تفعيل الإدارة الإلكترونية، وأخيراً التوصل لتصور تخطيطي مقترح لكيفية تفعيل استخدام الإدارة الإلكترونية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى إثبات صحة الفرض الأول للدراسة "من المتوقع أن يكون مستوي استخدام الإدارة الإلكترونية لتفعيل برنامج تكافل وكرامة للأسر الفقيرة مرتفع" وتوصلت أيضاً لأثبات صحة الفرض الثاني للدراسة "من المتوقع أن يكون مستوي توفر متطلبات الإدارة الإلكترونية مرتفع" في جميع الأبعاد ما عدا البعد الخاص بمستوي توفر المتطلبات المالية، وتوصلت نتائج الدراسة أيضاً إلى عدم صحة الفرض الثالث للدراسة "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصعوبات ومستوي استخدام الإدارة الإلكترونية لتفعيل برنامج تكافل وكرامة للأسر الفقيرة.

٢. دراسة فاطمة عبد السلام (٢٠١٨)

أستهدفت الدراسة تحديد المؤشرات التخطيطية لبرنامج تكافل وكرامة في توفير الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية، وذلك من خلال التعرف على دور الدعم المقدم من برنامج تكافل وكرامة في توفير الاحتياجات (التعليمية- الصحية- المجتمعية) للأسر الأولى بالرعاية والتعرف على الصعوبات التي تواجه الأسر الأولى بالرعاية في الاستفادة من البرنامج والتوصل لمؤشرات تخطيطية للحد منها، وتوصلت

نتائج الدراسة بالنسبة لأدوار برنامج تكافل وكرامة في توفير الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية كما حددها المستفيدون كانت بمعدل مرتفع وبالنسبة للمعوقات التي تواجه برنامج تكافل وكرامة في توفير الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية جاءت مرتفعة أيضاً، وجاء في مقدمة المقترحات زيادة وعي المستفيدين بخدمات البرنامج- وتدريب العاملين على التعامل بطريقة مناسبة مع المستفيدين، كما توصلت الدراسة لبعض المؤشرات التخطيطية لدور برنامج تكافل وكرامة في توفير الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية.

٣. دراسة سحر ياسر (٢٠١٧)

أستهدفت الدراسة تحديد إسهامات برنامج تكافل وكرامة في تحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة وذلك من خلال تحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة (اجتماعياً- اقتصادياً- تعليمياً- صحياً)، كما أستهدفت تحديد الآليات التي يستخدمها البرنامج لتحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة، وتحديد طبيعة العلاقة بين البرنامج وتحسين نوعية الحياة، بالإضافة لتحديد المعوقات التي تواجه البرنامج ومقترحات مواجهتها، وأخيراً التوصل لرؤية مستقبلية لطريقة تنظيم المجتمع لتفعيل إسهامات برنامج تكافل وكرامة في تحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن إسهامات برنامج تكافل وكرامة تمثلت في القضاء على الفقر وتحقيق الحماية الاجتماعية للأسر، وأن مستوي الآليات التي يستخدمها البرنامج لتحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة مرتفع، كما توصلت إلى أن مستوي الصعوبات التي تواجه البرنامج في تحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة مرتفع أيضاً ويتمثل في قلة الموارد المالية- قلة عدد الأخصائيين المدربين على استخدام اللوحات الإلكترونية، وتمثلت المقترحات في توفير الدعم المادي للبرنامج لضمان الأستمرار، والعمل على التنسيق بين الجهات

الحكومية لضمان عدم التشتت، وتدريب أكبر عدد من الأخصائيين الاجتماعيين على أستيفاء أستمارات البحث الاجتماعي وأستخدام اللوحات الإلكترونية.

٤. دراسة عبد الرحمن علي (٢٠١٧)

أستهدفت الدراسة تحديد إسهامات برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الحماية الاجتماعية للفئات الأولى بالرعاية، من خلال تحديد إسهامات برنامج تكافل وكرامة في (تحقيق الدعم المادي للفئات الأولى بالرعاية- تحقيق الاستقرار الاجتماعي للفئات الأولى بالرعاية- تحقيق الخدمات الصحية للفئات الأولى بالرعاية- تحقيق الخدمات التعليمية للفئات الأولى بالرعاية) وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن إسهامات برنامج تكافل وكرامة في توفير الدعم المادي للأسر والفئات الأولى بالرعاية جاءت بقوة نسبية بلغت (٥٤%)، وفي تحقيق الاستقرار الاجتماعي للأسر والفئات الأولى بالرعاية جاءت بقوة نسبية بلغت (٥٣,٧%)، وفي تحقيق الخدمات الصحية للأسر والفئات الأولى بالرعاية جاءت بقوة نسبية بلغت (٤٣,٢%)، وبالنسبة لإسهامات البرنامج في تحقيق الخدمات التعليمية للأسر والفئات الأولى بالرعاية جاءت بقوة نسبية بلغت (٤٩%)، كما توصلت الدراسة إلى تحديد معوقات برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الحماية الاجتماعية للأسر والفئات الأولى بالرعاية ومقترحات مواجهتها، وأخيراً توصلت الدراسة لتصور مقترح لزيادة إسهامات برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الحماية الاجتماعية للفئات الأولى بالرعاية.

5. Study Comm on wealth of Australia (2016)

أستهدفت الدراسة تحقيق الحماية الاجتماعية من خلال تمكين النساء والفتيات الفقيرات كأولوية للتنمية وذلك عن طريق القطاع الخاص وذلك تحقيقاً لأهداف التنمية المستدامة التي تنتهجها الدولة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى منهجاً إستراتيجياً لتنفيذ برامج الأتحاد الإسترالي بالإشتراك مع الولايات المتحدة

إحتياجاتها الأساسية وكفالة حقوق أطفالها الصحية والتعليمية.

٢. بالإضافة إلى مد شبكة الحماية لتشمل الفئات التي ليس لديها القدرة علي العمل والإنتاج مثل كبار السن (٦٥ سنة فأكثر) أو من لديهم عجز كلي أو إعاقة تمنعهم عن العمل.

٣. ويعمل البرنامج علي مضاعفة عدد المستفيدين من المساعدات الضمانية الحالية، والوصول إلى إجمالي ثلاثة ملايين مستفيد بالإضافة إلى ١.٧ مليون مستفيد. (السيد ناجي، ٢٠١٧)

٤. تطوير شبكة حماية إجتماعية تساهم في تحسين حياة الأسر تحت خط الفقر والأسر الفقيرة من خلال تحويلات نقدية يتم صرفها شهرياً، وتوفير خدمات صحية وتعليمية للأطفال والأمهات، بالإضافة إلي استخراج بطاقات تموين ودعم الخبز، وأيضاً إمكانية تحسين بنية تحتية للمنازل المتهاكلة المحرومة من مياه الشرب والصرف الصحي.

٥. يعمل البرنامج علي حماية الفئات الأولى بالحماية من المسنين وذوي الإعاقة والأيتام والمطلقات والأرامل، وغيرهم من الفئات التي تستحق العيش بكرامة.

٦. يساعد البرنامج علي وقف توريث الفقر للأجيال القادمة، وذلك بالإستثمار في صحة الأطفال وتغذيتهم وتعليمهم ليصبحوا مواطنين منتجين يستطيعوا حماية أسرهم من العوز وعلي تنمية مجتمعاتهم والمشاركة في الحياة العامة.

(وزارة التضامن الإجتماعي، د.ت، ص ١)

الهدف من برنامج تكافل:-

١. تقديم دعم نقدي للأسر الفقيرة والتي لديها أطفال يتعلمون في مراحل التعليم المختلفة من مرحلة الحضانة وحتى المرحلة الثانوية وذلك للمساعدة في استمرار هؤلاء الأطفال في العملية التعليمية.

٢. تقديم الرعاية الصحية للأسر التي لديها أطفال قبل سن المدرسة أقل من ٦ سنوات.

الأمريكية من خلال وضع إستراتيجية تبدأ (٢٠١٦) وتنتهي في (٢٠١٩) لينفذ برنامج إنمائي أقتصادي وصحي وإجتماعي للمرأة للنهوض بالمرأة وتحقيق أقصى قدر من الأستفادة عن طريق تقديم المساعدات والتمويل اللازم لتنفيذ البرامج.

وفي ضوء تحليل هذه الدراسات تبين الآتي:-

١. ركزت بعض الدراسات علي برامج الحماية الإجتماعية والتي منها برنامج تكافل وكرامة وإسهامات البرنامج في تحقيق الحماية الإجتماعية للفئات الأولى بالرعاية، وفاعلية خدمات برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الحماية الإجتماعية للفقراء، كذلك إسهامات برنامج تكافل وكرامة في تحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة.

٢. كما ركزت العديد من الدراسات علي تحقيق الحماية الإجتماعية من خلال تمكينها للنساء والفتيات الفقيرات كأولوية للتنمية وذلك عن طريق القطاع.

ثالثاً: برنامج تكافل وكرامة:-

هو أحد برامج الدعم النقدي والذي يسعى إلي المساهمة في تحقيق الأمن الإجتماعي بالتخفيف من حدة الفقر وتنمية رأس المال البشري بالأستفادة من الخدمات التعليمية والصحية وحلقات التوعية للحصول علي جيل جديد تتوافر فيه مقومات التنمية المتكاملة والمستدامة ومن هنا تم طرح برنامج تكافل وكرامة تحت شعار(مصر بلا عوز)وهو برنامج التحويلات النقدية المشروطة والذي تتولي وزارة التضامن الإجتماعي تنفيذه من ٢٠١٥ من خلال توفير دخل شهري للأسر الفقيرة مشروط بمدي إلتزام الأسر بالمسئوليات المشتركة. (وزارة التضامن

الإجتماعي، ٢٠١٧)

أهداف برنامج تكافل وكرامة:-

يتلخص الهدف العام لبرنامج تكافل وكرامة فيما

يلي:-

١. يهدف برنامج تكافل وكرامة إلى إيجاد شبكة حماية إجتماعية مؤثرة وعادلة تستهدف الفئات التي تعاني الفقر بجميع أشكاله الذي يحول دون إشباع

٣. تقديم الرعاية الصحية للأمهات الحوامل وذلك بشرط أن تقوم الأسرة بتنفيذ برامج الرعاية الصحية التي تضعها وزارة الصحة من حيث متابعة الحمل للأمهات وتنفيذ برامج التطعيمات والوقاية للأطفال حديثي الولادة والأقل من ٦ سنوات، والحد الأقصى للأطفال المستفيدين من هذا البرنامج هو طفلين للأسرة الواحدة.

الهدف من برنامج كرامة:-

١. تقديم مساعدة مالية لثلاث فئات بالأسر الفقيرة هما كبار السن والمعاقين والأيتام.
٢. كفالة إحتياجات كبار السن والمعاقين والأيتام.
٣. تعزيز الأندماج المجتمعي.
(الهيئة العامة للأستعلامات بوابتك إلي مصر، ٢٠١٨)

شروط الأستحقاق لخدمات البرنامج:-

شروط الأستحقاق لخدمات برنامج تكافل:-

١. عدم حصول الأسرة علي مساعدة ضمانية شهرية.
٢. عدم حصول الأسرة علي معاش تأميني، وأذا كان للأسرة معاش تأميني أقل من قيمة المساعدة النقدية المشروطة تستحق الأسرة هذه المساعدة بشرط توافر قواعد الأستحقاق طبقاً للمعادلة الإحصائية عليها.
٣. أن يكون الأطفال في الفئة العمرية (٦ : ١٨ سنة) مسجلين بالمدراس بنسبة حضور لا تقل عن ٨٠% من عدد أيام الدراسة وتتم المتابعة مرتين سنوياً، وثلاث مرات بالنسبة للطلاب الغير منتظمين (الإلتزام بالمشروطة التعليمية).

(قرار وزير التضامن الإجتماعي، ٢٠١٥)

٤. أن تتابع الأم حالتها الصحية بصفة دورية إذا كانت حامل أو مُرضعة من خلال زيارة واحدة علي الأقل كل ثلاث شهور للوحدة الصحية التابعة لها أو أي وحدة قريبة منها، أن تتم متابعة الأطفال (أقل من ٦ سنوات) صحياً والحصول علي التطعيمات الأساسية ومتابعة النمو من خلال زيارة واحدة كل ثلاثة شهور (٤ مرات سنوياً) للوحدة الصحية، (الإلتزام بالمشروطة الصحية).

(الشروط والأحكام للأستفادة من برنامج تكافل وكرامة، ٢٠١٩)

٥. أن لا يكون الزوج والزوجة موظفين في أي جهة حكومية أو قطاع عام أو قطاع خاص.
٦. أن لا يكون المتقدم مؤمن عليه.
٧. عائل الأسرة لا يمتلك أراضي أو عقارات.
(أحمد وفاء، ٢٠١٦)

شروط الأستحقاق لخدمات برنامج كرامة:-

١. عدم حصول المستفيد علي مساعدة ضمانية شهرية.
٢. عدم حصول المستفيد علي معاش تأميني، وأذا كان المعاش التأميني يقل عن قيمة المساعدة النقدية المشروطة المستحقة له في حالة الأستحقاق، يتم تقديم المساعدة للمستفيد بشرط توافر قواعد الأستحقاق طبقاً للمعادلة الإحصائية.

• ويشترط للأستمرار في الحصول علي المساعدة الشروط الآتية:-

- إثبات قيد حياة كل ستة أشهر بالنسبة للمسنين.
- إثبات قيد حياة كل سنة للأشخاص المعاقين والعاجزين والمرضى بمرض مزمن.
- ويجب حضور المستحق شخصياً إلي مكتب البريد أو إلي المكان الذي تحدده المديرية.
- (قرار وزير التضامن الإجتماعي، مرجع سبق ذكره)

٣. أن يكون المستفيد من المسنين بعمر يبدأ من ٦٥ عاماً.

٤. أن يكون المستفيد من أصحاب عجز أو مرض مزمن يحول بينه وبين العمل أو ينقص من قدرته علي العمل ويثبت المرض أو الأعاقلة بالفحص (القوميسيون) الطبي المُميكن.

٥. أن يكون المستفيد من الأيتام الذين لا ينالون الرعاية من الأب أو الأم بل من الأقارب من الدرجة الثانية أو أبعد من ذلك. (الشروط والأحكام للأستفادة من برنامج تكافل وكرامة، مرجع سبق ذكره)

خدمات برنامج تكافل وكرامة:-

جدول رقم (١) يوضح شرائح الدعم النقدي والخدمات التي يقدمها برنامج تكافل وكرامة للمستفيدين.

برنامج كرامة (بحد أقصى ثلاث أفراد في الأسرة)		برنامج تكافل (بحد أقصى طفلين)	
المبلغ الشهري	مسنين ٦٥ سنة / أو ذوي إعاقة	المبلغ الشهري	أسرة المستفيد
٤٥٠ جنية	شخص واحد	٣٢٥ جنية	الأساس لكل الأسر المعيشية
٩٠٠ جنية	شخصين	٦٠ جنية	للأطفال حتي سن ٦ سنوات
١٣٥٠ جنية	ثلاث أشخاص	٨٠ جنية	للطالب في الإبتدائية
المبلغ الشهري	الأيام	١٠٠ جنية	للطالب في الإعدادية
٣٥٠ جنية	شخص واحد	١٤٠ جنية	للطالب في الثانوية
٧٠٠ جنية	شخصين	يتم الصرف من خلال كروت ذكية عن طريق مكاتب البريد وبصفة شهرية، ويتم الحصول عليها عن طريق الوحدات الاجتماعية. (دعم نقدي مشروط بالمشروطة التعليمية والصحية - وهو أستحقاق أسري)	
١٠٥٠ جنية	ثلاث أشخاص		
يتم الصرف من خلال كروت ذكية عن طريق مكاتب البريد وبصفة شهرية، ويتم الحصول عليها عن طريق الوحدات الاجتماعية (دعم نقدي غير مشروط - وهو أستحقاق فردي)			

(وزارة التضامن الاجتماعي، د.ت، مرجع سبق ذكره، ص ١)

الجهات المشاركة في تنفيذ برنامج تكافل وكرامة:-

٣. وزارة المالية: وتقوم بتمويل البرنامج والمساعدة في إجراء البحوث حول تقدير وتحليل تكاليف ومنافع خدمات الحماية الاجتماعية.
٤. وزارة الداخلية: وتقوم بالتحقق من الأرقام القومية، وتقديم تقرير عن أرباب الأسر المقيمين بالخارج لأغراض العمل والهجرة.
٥. وزارة الزراعة: وتقوم بالإفادة الدورية عن بيان الحيازات الزراعية لمقدمي ولمستفيدي برنامج تكافل وكرامة (جاري التطوير).
٦. وزارة التخطيط والمتابعة: وتقوم بتنفيذ برنامج قواعد بيانات السجل الوطني الموحد وربط قواعد بيانات البرنامج مع قواعد بيانات الجهات الشريكة.

١. وزارة التربية والتعليم: وتقوم بمتابعة مؤشرات إتحاق الأطفال بالمدارس والإفادة الدورية بنسبة حضور الأبناء للمدارس، بالإضافة لتطوير منهج محو الأمية ببرنامج تكافل، وأيضاً تنسيق تنفيذ أنشطة برنامج التغذية المدرسية.
٢. وزارة الصحة: وتقوم برصد مؤشرات الرعاية الصحية للأطفال دون سن السادسة والحوامل والمرضعات وتقديم تقارير عنها، بالإضافة لتنسيق مبادرة أول ١٠٠٠ يوم في حياة الأطفال مع وزارة التضامن الاجتماعي.

٣. أملاك عقارات غير محل السكن بغرض الأستثمار.
٤. أملاك جرار زراعي أو سيارة أجرة أو نقل أو سيارة ملاكي موديل صنع بعد عام ٢٠٠٠.
٥. أملاك ٣ رؤوس ماشية أو أكثر من أجل التجارة
٦. العمل في القطاع الخاص (بتأمين أو بدون تأمين سواء بالمكافأة الشاملة أو غيرها).
٧. العمل بالحكومة (بتأمين أو بدون تأمين سواء بالمكافأة الشاملة أو غيرها).
٨. التواجد/العمل خارج البلاد وقت الإستعلام (إقامة مستقرة داخل البلاد لمدة ٦ أشهر سابقة عن تاريخ التقدم للبرنامج).
٩. ملكية عمل خاص/شخصي.
١٠. وجود الأبناء في مدارس خاصة تزيد المصروفات السنوية عن ٢٠٠٠ جنية مصري للطفـل الواحد

(المرجع السابق نفسه)

النتائج المتوقعة لبرنامج تكافل وكرامة:-

١. القضاء على الفقر المدقع.
٢. كفاءة إحتياجات كبار السن والمعاقين.
٣. زيادة الاستثمار في أجيال المستقبل.
٤. تحقيق الكفاءة في الخدمات والعدالة في التوزيع.
٥. تحسين نوعية الحياة للمجتمع المصري.
- وهناك نتائج قصيرة المدى للبرنامج منها:-
١. وجود ٥٠٠ ألف يستفيدون من تقديم الدعم النقدي المشروط بما يحسن أحوالهم الاقتصادية والاجتماعية ويزيد من قدرتهم على تلبية الإحتياجات الأساسية لأطفالهم والأستثمار فيهم على المدى البعيد.
٢. بالإضافة للرعاية الصحية للأمهات الحوامل حديثي الولادة لضمان حمايتهن الصحية والحفاظ على صحة أطفالهن.
- وهناك نتائج متوسطة المدى للبرنامج منها:-

٧. هيئة التأمينات: تقوم بالإفادة عن التأمينات والمعاشات التأمينية.
 ٨. شركة إي فايننس: ميكنة منظومة الدعم النقدي المشروط.
 ٩. الهيئة القومية للبريد: قنوات لصرف المساعدات النقدية لبرنامج تكافل وكرامة والضمان الإجتماعي.
- (وزارة التضامن الإجتماعي، د.ت، ص٧)
- #### إجراءات الإشتراك ببرنامج تكافل وكرامة:-
- التوجه للوحدة الإجتماعية التابعة لمحل سكن المتقدم بالمستندات المطلوبة:

١. صور بطاقة الرقم القومي سارية وعلي العنوان الحالي للأفراد من ١٨ سنة فأكثر.
٢. صور قسيمة الزواج أو الطلاق.
٣. صور شهادة الميلاد لجميع أفراد الأسرة ميكنة للأفراد أقل من ١٨ سنة.
٤. صورة من بطاقة التموين المميكنة مسجل عليها اسم مكتب التموين إن وجدت.
٥. قيد مدرسي لجميع الأطفال من ٦ : ١٨ سنة وقيد طالب للمقيدين جامعياً.
٦. كود كشف الأعاقاة من اللجان الطبية في حالة المرض المزمن والأعاقاة.
٧. صورة شهادة وفاة الزوج / الزوجة للأرامل.
٨. صورة شهادة الهجر أو ما يدل على الانفصال.
٩. صورة أقرار الوصاية للأيتام.
١٠. صورة شهادة السجن لحالات سجن الأب أو الأم. (موقع وزارة التضامن الإجتماعي)

معايير الإنهاء من البرنامج:-

١. القيد بقوة عمل القوات المسلحة أو الشرطة أو تقاضى معاش من تلك الجهات.
٢. حيازة أرض زراعية أكبر من فدان.

١. زيادة عدد الأسر التي تحصل على الدعم النقدي من ٥٠٠ ألف إلى مليون ونصف أسرة.
٢. تمكين الأسر الفقيرة من التخلي عن عمالة الأطفال نتيجة العوز المادي وزيادة نسبة التحاقهم بالتعليم.
٣. معالجة سوء التغذية للأطفال من خلال زيادة نفقات الأسرة على المواد الغذائية وخدمات الرعاية الصحية الوقائية.
٤. زيادة الطلب على الخدمات التعليمية والصحية بما يعكس تحسين الخدمة ورفع مستوي الرعاية للأسر وخفض وفيات الأمهات ووفيات الأطفال نتيجة سوء الرعاية الصحية.

• وهناك نتائج طويلة المدى للبرنامج منها:-

١. تحسين قدرات أجيال المستقبل من خلال ضمان بقاء الأطفال في المدرسة لتحقيق التعليم الثانوي على الأقل والحصول على الرعاية الصحية في السنوات الأولى من حياتهم.
 ٢. وزيادة البيانات والمعلومات المتاحة في التنمية الاجتماعية في مصر. (ميلاد حسني، ٢٠١٤)
- رابعاً: الفئات الأولى بالرعاية في إطار برنامج تكافل وكرامة:-

يستهدف برنامج تكافل وكرامة الفئات الأكثر فقراً والتي تعاني من الفقر الشديد وتفتقر للرعاية الصحية والتعليمية والإقتصادية وتواجه العديد من المشكلات كالأزمات المزمنة والأعاقفة وليس لها دخل ثابت للاتفاق منه، وفي ضوء ذلك سوف نتطرق للفئات الأولى بالرعاية في إطار برنامج تكافل وكرامة للتحقيق الحماية الاجتماعية لتلك الفئات.

الفئات الأولى بالرعاية في إطار برنامج تكافل وكرامة:-

هي تلك الأسر التي تعاني: من قصور في إشباع الحاجات الاجتماعية والاقتصادية والصحية والتعليمية ولا تستطيع تحقيق المستوي المعيشي الملائم وتفتقر إلي وجود مورد ثابت يساعدها في إشباع احتياجات

أفرادها الرئيسية، ومن ثم تصبح تلك الأسر بحاجة إلي توفير نسق متكامل من الخدمات المادية والعينية لمواجهة متطلبات الحياة اليومية. ويقصد بها أيضاً: هي تلك الأسر التي تعولها امرأة في الغالب وتتسم بكبر حجم الأسرة وتعجز عن سد احتياجاتها الأساسية وتتعرض لظروف إجتماعية صعبة وتنتشر بها الأمراض المزمنة وصور الإعاقة المختلفة ويوجد لديهم أبناء في مراحل التعليم المختلفة، وكذلك تشمل المسنين والمعاقين غير القادرين علي العمل وليس لديهم مصدر رزق ثابت. (بندي حسام، ٢٠١٠، ص ٤٩٠٧)

أنواع الفئات الأولى بالرعاية في إطار برنامج تكافل وكرامة:-

الفئات الأولى بالرعاية في إطار برنامج تكافل:-
الأسر التي لديها أطفال في الفئة العمرية (٠ : ١٨ سنة) ومنها:-

١. الأيتام: الأولاد الذين توفي والديهم أو والدهم، والذين لا يزيد سنهم علي ١٨ سنة.
٢. الأرملة/ المطلقة: التي توفي زوجها أو طلقها ولم تتزوج، وترك لها أبناء قصر.
٣. أسرة المسجون أو المحبوس: الأسرة التي سجن أو حبس عائلها تنفيذاً لحكم مقيداً للحرية أو حبس احتياطياً لمدة لا تقل عن شهرين، ولديها أبناء قصر.
٤. الأسرة مهجورة العائل: الأسرة التي هجرها عائلها ولا تعلم محل إقامته، ولديها أبناء قصر.
٥. أسر المجند: الأسرة التي يعولها المجند أو يشارك في إعالتها سواء زوجته وأولاده القصر أو والديه وأخوته.

الفئات الأولى بالرعاية في إطار برنامج كرامة:-
الأفراد والأسر التي لديها الفئات التالية:-
١. المسن أو المسنة: الذين بلغ سنهم ٦٥ سنة فأكثر.

٢. العاجز: البالغ من العمر ١٨ سنة فأكثر ويعجز عن العمل أو الكسب لأسباب صحية.

٣. المريض: وهو المصاب بمرض مزمن مستعصي أدي إلي إعاقة أو عجز.

٤. الطفل المعاق: وهو من بلغ عمره أقل من ١٨ سنة.

(قرار وزير التضامن الاجتماعي، مرجع سبق ذكره) خامساً: إسهامات طريقة تنظيم المجتمع في تحقيق برنامج تكافل وكرامة لأهدافه:-

تتمثل إسهامات طريقة تنظيم المجتمع في مساعدة برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الحماية الاجتماعية للفئات الأولى بالرعاية فيما يلي:-

أ. الإسهامات التنسيقية:-

وتتمثل هذه الإسهامات فيما يخص برنامج تكافل وكرامة فيما يلي:-

١. دراسة حاجات المجتمع والتعرف علي الفئات الأكثر فقراً في المجتمع ومشكلاتهم وإحتياجاتهم.
٢. ترتيب هذه الإحتياجات والمشكلات حسب أهميتها.

٣. التعرف علي الإحصائيات والبيانات الخاصة بنسبة الفقراء في مصر والأماكن الأكثر فقراً علي مستوى الجمهورية حتي تصل الخدمة إلي مستحقيه الفعليين ولا بد أن تكون حديثة ومستقاة من مصادرها الأساسية.

٤. التعرف علي نوعية القيادات والجهات (الشعبية، والرسمية) ومدى ما يتوفر لديها من إمكانيات ومهارات وما يمكن أن تسهم به من خدمات لصالح هذه الفئة.

٥. توعية الفقراء بالخدمات المقدمة لهم ونوع وشروط الخدمة وأهمية الإلتزام بشروط البرنامج حفاظاً علي استمرار الخدمة وتحقيق أقصى استفادة.

٦. تكوين بناء رسمي يضم المؤسسات الراغبة في التعاون فيما بينها ولديها الاستعداد لخدمة هذه

الفئات

(عبد اللطيف رشاد، ١٩٩٧، ص ٢٣٨، ٢٣٩)

٧. استراتيجية التنسيق: ويقصد بها التنسيق علي مستوي الإدارات والوحدات التابعة للتضامن الاجتماعي لتيسير الخدمات للمتقدمين ومنع ازدواج الخدمات وسهولة إستخراج الأوراق.

٨. استراتيجية التشبيك: وذلك من خلال تفعيل عملية الشراكة والتشبيك بين الوزارات المختلفة التي قامت بها وزارة التضامن الاجتماعي لتنفيذ شروط الخدمة من متابعة صحية وتعليمية، والحصول علي الأوراق المطلوبة للتقديم للبرنامج سواء من القومسيون الطبي وغيره.

ب. الإسهامات التخطيطية:-

وتتمثل هذه الإسهامات فيما يخص برنامج تكافل وكرامة فيما يلي:-

١. تحديد الهدف: تحديد الهدف من البرنامج والذي يتمثل في تحقيق الحماية الاجتماعية للفئات الأولى بالرعاية والقضاء علي الفقر ووقف توريثه، وذلك للوقوف علي المشكلات التي تواجه البرنامج ومحاولة وضع حلول لها.

٢. تحديد الأولويات: من خلال تحديد المناطق الأكثر فقراً والبدء بها لمواجهة المشكلات التي تواجههم والقضاء علي فقر هذه الأسر وتقديم أفضل رعاية لهم ولأبناءهم وكذلك تحديد الفئات الأكثر إحتياجاً للرعاية مالمعاقين والمسنين.

٣. تحديد الموارد والأماكن: سواء الموارد المادية المقدمة من الدولة أو من جهات التمويل المختلفة وتوزيعها علي حسب إحتياجات وأعداد المحافظات من الفقراء، وكذلك الأماكن البشرية من تدريب للأخصائيين الاجتماعيين والعاملين بالإدارات والوحدات الاجتماعية المختلفة والقائمين علي تنفيذ البرنامج.

ج. الإسهامات التنموية:-

وتتمثل هذه الإسهامات فيما يخص برنامج تكافل وكرامة فيما يلي:-

مستوي معيشتهم وتحسين أحوالهم الصحية
والتعليمية لأطفالهم.

١. المشاركة: حيث يتمثل دور طريقة تنظيم المجتمع في مساعدة برنامج تكافل وكرامة علي تحقيق أهدافه في الحث علي المشاركة الشعبية من قبل القيادات والجهات الرسمية والأخصائيين الاجتماعيين بالوحدات الاجتماعية لتوعية المواطنين بأهمية البرنامج وأهدافه وشروطه، وتحديد الفئات المستحقة من عدمه لوصول الخدمة للمستحقين الفعليين، وكذلك مساعدة الأسر علي أستخراج أوراق التقديم والإلتزام بمشروطة الدعم من متابعة صحية وتعليمية.

د. الإسهامات الدفاعية:-

وتتمثل هذه الإسهامات فيما يخص برنامج تكافل وكرامة فيما يلي:-

١. العدالة الاجتماعية: تعتبر العدالة الاجتماعية هي حق من حقوق كل مواطن ويجب علي البرنامج أن يقدم خدماته دون تمييز، ويساعد في ذلك الأخصائيين الاجتماعيين من خلال التحقق المكتبي والميداني للحالات المتقدمة للحصول علي الدعم النقدي المشروط وتبني الحيادية في ملئ الأستمارات وفرز الأوراق، وتحديد المستحق من عدمه.

ه. الإسهامات الخاصة بالعمل مع مجتمع المنظمة:-
وتتمثل هذه الإسهامات فيما يخص برنامج تكافل وكرامة فيما يلي:-

١. دراسة الصعوبات التي تواجه العمل بالبرنامج:
يمكن لطريقة تنظيم المجتمع المساعدة في دراسة الصعوبات التي تواجه البرنامج سواء علي مستوى الوحدات الاجتماعية أو الإدارات، ورفعها للجهات المختصة للوقوف عليها وخلق حلول لمواجهتها.

٢. التعرف علي اراء المواطنين: يمكن لطريقة تنظيم المجتمع المساعدة في التعرف علي أراء المواطنين في البرنامج والخدمات التي يقدمها، وتأثير البرنامج علي تحسين نوعية حياتهم ورفع

قائمة المراجع

١. الكتب العلمية: حمزة أحمد إبراهيم (٢٠١٥):
السياسة الاجتماعية، دار المسيرة للنشر
والتوزيع والطباعة، عمان.
٢. خليل مني عطية خزام (٢٠١٠): شبكة الأمان
الاجتماعي وتحسين نوعية حياة الفقراء،
الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
٣. (٢٠١٦): سياسات
الحماية الاجتماعية للفئات المستضعفة في ضوء
العولمة، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
٤. رشاد أحمد عبد اللطيف (١٩٩٧): أساسيات
طريقة تنظيم في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية،
دار المعرفة الجامعية.
٥. هاشم صلاح (٢٠١٤): الحماية الاجتماعية
للفقراء "قراءة في معنى الحياة لدي المهمشين"،
القاهرة، مؤسسة فريد ريش إبيرت - مكتب
مصر.
٦. الرسائل العلمية: أبو العنين رباب أحمد محمد
(٢٠١٧): الإتفاق العام علي الحماية الاجتماعية
والنمو الإقتصادي، رسالة ماجستير غير
منشورة، كلية الإقتصاد والعلوم السياسية، جامعة
القاهرة.
٧. إبراهيم فاطمة عبد السلام أحمد (٢٠١٨):
مؤشرات تخطيطية لدور مشروع التكافل والكرامة
في توفير الحماية الاجتماعية للأسر الأولى
بالرعاية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية
الخدمة الاجتماعية، جامعة أسوان.
٨. عبد الحميد دعاء أشرف محمد (٢٠١٨): الإدارة
الإلكترونية كآلية لتفعيل برنامج تكافل وكرامة
للأسر الفقيرة، رسالة ماجستير غير منشورة،
كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
٩. علي سحر ياسر محمد (٢٠١٧): إسهامات
برنامج تكافل وكرامة في تحسين نوعية حياة
المرأة الريفية الفقيرة، رسالة ماجستير غير
منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
١٠. هوارية بن دهمّة (٢٠١٥): الحماية الاجتماعية
في الجزائر دراسة تحليلية لصندوق الضمان
الاجتماعي "دراسة حالة صندوق الضمان
الاجتماعي تلمسان"، مذكرة تخرج لنيل شهادة
الماجستير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية
وعلوم التيسير، جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان،
الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية.
١١. بحث منشور في دورية علمية: طلعت بندق حسام
(٢٠١٠): تقدير حاجات الأسر الأولى بالرعاية
في المجتمع الحضري دراسة ميدانية، بحث
منشور بالمؤتمر العلمي الدولي الثالث والعشرون
للخدمة الاجتماعية "انعكاسات الأزمة المالية
العالمية علي سياسات الرعاية الاجتماعية"، كلية
الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد
العاشر، ص ٤٩٠٧.
١٢. طنش أسامة علي السيد أحمد (٢٠١١): الحماية
الاجتماعية في مصر ... نحو سياسة اجتماعية
متكاملة، بحث منشور في المجلة العلمية
للاقتصاد والتجارة، مجلة علمية ربع سنوية
تصدر عن كلية التجارة، جامعة عين شمس،
العدد الأول، المجلد الثاني، الناشر دار المنظومة.
١٣. عبد الرحمن علي عبد الرحمن (٢٠١٧):
إسهامات برنامج تكافل وكرامة في تحقيق
الحماية الاجتماعية للفئات الأولى بالرعاية، بحث
منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية "الجمعية
المصرية للأخصائيين الاجتماعيين"، العدد ٥٨،
الجزء الثالث، الناشر دار المنظومة.
١٤. تقارير: الشروط والأحكام للاستفادة من برنامج
تكافل وكرامة (٢٠١٩): المنشورات الصادرة من
وزارة التضامن الاجتماعي للإدارات والوحدات
الاجتماعية علي مستوى الجمهورية.
١٥. قرار وزير التضامن الاجتماعي (رقم ٢٣٠ الصادر
بتاريخ ٢٧ / ٥ / ٢٠١٥): بشأن القواعد المنفذة
لبرنامج الدعم النقدي المشروط تكافل وكرامة،
المادة التاسعة.

الإجتماعي بتاريخ ٣٠ / ١٠ / ٢٠١٦م، متاح في

<https://misr5.com/571952/>

(26) Comm on wealth of Australia (DFAT),(2016):Gender equality and women's empowerment Strategy, Published by the Department of Foreign Affairs and Trade.

(28) Phnom Penh(2011): National Social Protection Strategy for the Poor and Vulnerable, Kingdom of Cambodia, Royal Government of Cambodia.

(29) United Nations (2001): Enhancing Social Protection and Reducing Vulnerability in AGlobalizing World, Report of the Secretary-General, New York, Economic and Social Council, February.

١٦.وزارة التضامن الإجتماعي(٢٠١٧): من تقارير مديرية الشؤون الإجتماعية بأسبوط.

١٧.وزارة التضامن الإجتماعي(د.ت): برنامج تكافل وكرامة"مصر بلا عوز" ملخص التعريف بالمشروطة "لا عوز..لا مرض..لا أمية"، القاهرة، من منشورات وزارة التضامن الإجتماعي.

١٨.وزارة التضامن الإجتماعي(٢٠١٧): البرنامج التدريبي لإعداد أعضاء اللجان المحلية لمتابعة برنامج تكافل وكرامة، محافظة أسبوط.

١٩.مواقع إلكترونية: الهيئة العامة للأستعلامات بوابتك إلي مصر(٢٠١٨): برنامج تكافل وكرامة، الأطلاع في ٢٧ / ٦ / ٢٠١٨م، متاح في <http://www.sis.gov.eg/section/809/7588?lang=ar>

٢٠.حسني ميلاد(٢٠١٤): شروط الأستحقاق وكيفيه التقدم للأستفادة من برنامجي تكافل وكرامة، مقال منشور في بوابة أخبار اليوم بتاريخ ٢٣ / ١١ / ٢٠١٤، متاح في <http://www.masress.com/akhbarelyomgate/344837>

٢١.موقع وزارة التضامن الإجتماعي، تفاصيل البرنامج، متاح في <http://www.moss.gov.eg/ar-eg/Pages/program-details.aspx?pid=10>

٢٢.نانجي السيد(٢٠١٧): تكافل وكرامة عامان من محاربة توريث الفقر، مقال منشور في البوابة نيوز بتاريخ ١٦ / ٥ / ٢٠١٧، متاح في <http://www.albawabhnews.com/2528429>

٢٣.وفاء أحمد(٢٠١٦): الحكومة تعلن تفاصيل برنامج تكافل وكرامة لصرف رواتب ومعاشات للعاطلين عن العمل والأسر الفقيرة " الشروط وطريقة التقديم"، مقال بوزارة التضامن