

تعديد أولويات حاجات قاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة
Setting Needs priorities of Dwellers of new urban communities

تاريخ التسليم ٢٠٢١/٣/٢٠

تاريخ الفحص ٢٠٢١/٣/٢٨

تاريخ القبول ٢٠٢١/٤/٥

إعداد

دعاء محمد سيد أبو الحسن

تحديد أولويات حاجات قاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة

اعداد وتنفيذ

دعاء محمد سيد أبو الحسن

ملخص البحث:

تواجه مصر العديد من الصعوبات في نواحي مختلفة وخاصة في توفير أحوال سبل المعيشة الإنسانية المناسبة لجميع الأفراد وتحقيق التقدم الاقتصادي والاجتماعي والتكنولوجي. والوصول إلى التنمية العادلة، وبما أن أهم المشكلات التي تواجه المجتمع المصري هي الزيادة السريعة في النمو السكاني بصورة تفوق بكثير معدلات التنمية التي نتج عنها ارتفاع الكثافة السكانية. لذا كان من الضروري إتباع سياسة واعية للتخفيف من حدة الكثافة السكانية في المدن التي اكتظت بالسكان وذلك من خلال إنشاء مجتمعات حضرية مستحدثة حيث تستهدف بذلك إقامة ركائز عمرانية لرفع العبء عن الهياكل العمرانية الحالية ومن هنا اهتمت مصر ممثلة في وزارة الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية، وجهازها التابع لها (هيئة المجتمعات العمرانية الجديدة) بإنشاء العديد من المدن والمجتمعات العمرانية المستحدثة بطول البلاد وعرضها. بهدف تخفيف الضغط والعبء عن المدن القائمة، والعمل على خلق فرص عمل جديدة وتحقيق مستويات معيشية مقبولة، كما يصبو القاطنين في المجتمعات الحضرية المستحدثة إلى إشباع حاجاتهم المختلفة كاحتياجاتهم الاجتماعية والصحية والترفيهية وغيرها. ومع تعدد حاجات قاطني هذه المجتمعات وتنوعها، ومحدودية الموارد على الجانب الآخر لذا من الضروري وجود تحديد للأولويات للحاجات الخاصة بقاطني المجتمعات المستحدثة من خلال طرق علمية تساهم في إيجاد حلول ومقترحات. وتعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية واتساقاً مع نوع الدراسة وأهدافها استخدمت الباحثة المسح الاجتماعي بالعينة لأرباب أسر قاطني مدينة أسيوط الجديدة و أثبتت نتائج الدراسة قبول الفرض الأول وهو توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تحديد أولويات الحاجات الاجتماعية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة وتحسين نوعية حياتهم. حيث بلغت العلاقة ٥٥٠، لكل من تحديد أولويات الحاجات الاجتماعية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة وتحسين نوعية حياتهم.

الكلمات المفتاحية: تحديد الأولويات، الحاجات، المجتمعات الحضرية، المجتمعات المستحدثة

Seeting Needs priorities of Dwellers of new urban communities

Abstract

Egypt faces many difficulties in various aspects, especially in providing adequate human livelihood conditions for all individuals, achieving economic, social and technological progress, and reaching equitable development, and since the most important problems facing Egyptian society are the rapid increase in population growth far exceeding the rates of development that resulted. It has a high population density, so it was necessary to follow a conscious policy to alleviate the severity of the population density in overcrowded cities by creating new urban societies, as it aims to establish urban pillars to lift the burden on the current urban structures. From here, Egypt, represented by the Ministry of Housing, Utilities and Urban Communities, and its apparatus affiliated to it (the New Urban Communities Authority) have taken care to establish many new cities and urban communities along the length and breadth of the country, with the aim of relieving pressure and burden on existing cities, and working to create new job opportunities and achieve acceptable standards of living, The residents of the new urban societies also seek to satisfy their various needs, such as their social, health, recreational, and other needs, and with the multiplicity and diversity of the needs of the inhabitants of these societies, and the limited resources on the other side, so it is necessary to prioritize the needs of the residents of the new societies through scientific methods that contribute to finding solutions and proposals. From here, the importance of social planning appears as it mainly contributes to the pillars and elements of social welfare policy, as well as decisions and legislation, This study is considered a descriptive analytical study, Methodology used: Consistent with the type of study and its objectives, the researcher used the sample social survey of heads of households living in New Assiut, Results of the study The results of the study demonstrated the acceptance of the first hypothesis, which is that there is a positive, statistically significant relationship between determining the social needs of the residents of the new urban communities and improving their quality of life, where the relationship reached .550, for each of the prioritization of the social needs of the residents of the new urban communities and the improvement of their quality of life.

Key words: Priority Setting, Needs, Urban Societies, New Societies

أولاً: مشكلة الدراسة:

إن المدقق للنظر لما يحدث حالياً ، يرى أن التنمية تحظى باهتمام دول العالم كافة سواء المتقدمة أو النامية ، ولم يعد ينظر إلى التنمية باعتبارها النمو الاقتصادي وحده ، بل أخذ الاهتمام يتجه إلى التنمية الاجتماعية والصحية والبيئية، وحيث إن الإنسان هو الأداة الأساسية لكل تقدم في المجتمع ؛ لذا كان من الضروري أن يزداد الاهتمام بالعنصر البشري والارتقاء به صحياً واجتماعياً وثقافياً واقتصادياً (فهيمى ،٢٠١٣،٧).

وبذلك احتلت قضية التنمية بمختلف جوانبها مكانا بارزا في المجتمعات بكافة أنواعها على السواء فهي تعتبر الوسيلة المثلى لتحقيق حياة أفضل للأفراد (عبد الفتاح ، ،٢٠٠٧، ٥) .

ان مصر تواجه العديد من الصعوبات في نواحي مختلفة وخاصة في توفير أحوال سبل المعيشة الإنسانية المناسبة لجميع الأفراد وتحقيق التقدم الاقتصادي والاجتماعي والتكنولوجي . والوصول إلى تنمية عادلة، وبما أن أهم المشكلات التي تواجه المجتمع المصري هي الزيادة السريعة في النمو السكاني بصورة تفوق بكثير معدلات التنمية التي نتج عنها ارتفاع الكثافة السكانية ، لذلك كان من الضروري إتباع سياسة واعية للتخفيف من حدة الكثافة السكانية في المدن التي اكتظت بالسكان وذلك من خلال إنشاء مجتمعات حضرية مستحدثة حيث تستهدف بذلك إقامة ركائز عمرانية لرفع العبء عن الهياكل العمرانية الحالية (علي ،٢٠٠٣، ٤٥)

وبما أن الغرض من إنشاء المجتمعات العمرانية الجديدة هو المساهمة بفاعلية في تخفيف التكدس السكاني ومحاربة ظاهرة الزحف العمراني على الارض الزراعية ،وما يتبعها من مشاكل عمرانية واقتصادية واجتماعية ومن ثم خلق بيئة مستمرة عمرانيا واقتصاديا واجتماعيا.

(وزارة التعمير والمجتمعات العمرانية الجديدة والاسكان والمرافق، دليل حديثة ٦ أكتوبر- هيئة المجتمعات العمرانية الجديدة ، ص٦).

لذا اهتمت مصر ممثلة في وزارة الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية ، وجهازها التابع لها(هيئة المجتمعات العمرانية الجديدة) بإنشاء العديد من المدن والمجتمعات العمرانية المستحدثة بطول البلاد وعرضها ، بهدف تخفيف الضغط والعبء عن المدن الفاتمة ، والعمل على خلق فرص عمل جديدة وتحقيق مستويات معيشية مقبولة .

<http://www.newcities.gov.eg/know-cities>

ونظراً لأهمية المجتمعات الحضرية المستحدثة فإنه يتم التخطيط الشامل والمتكامل لها من جانب كافة الجهات الحكومية المتخصصة بحيث يشمل التخطيط لتلك المجتمعات على كافة الجوانب العمرانية الصحية والتعليمية والاجتماعية والمرافق وغير ذلك، والمجتمعات الحضرية المستحدثة من المجتمعات التي لها حاجاتها المتعددة والتي تتباين عن المجتمعات الأخرى وذلك لحداتها وذلك يؤدي إلى الاختلاف في التخطيط وتحديد أولوية حاجات هذه المجتمعات وإشباع تلك الحاجات، لذا يتطلب الأمر الكشف عن نوعية تلك الحاجات لإدراك أكثرها إلحاحاً وذلك في محاولة لإشباع أكبر قدر ممكن منها مما ينعكس على تحقيق الرفاهية الاجتماعية (فهيمى،١٩٩٩، ٦٣) .

حيث يتعرض القاطنين بالمجتمعات العمرانية للعديد من المشكلات التي تؤثر على نوعية الحياة في هذه المدن. من هنا تهتم الدولة بالعمل على توفير كافة الخدمات الاجتماعية والصحية والاقتصادية والبيئية للسكان ، وذلك من أجل تحقيق نوعية حياة شاملة لهؤلاء الأفراد ، ويكون هذا الاهتمام نابعا من الرغبة في تحقيق أهداف التنمية في هذه المجتمعات الحضرية المستحدثة

(عبد الرزاق ، ٢٠٠٨، ٧٣)

كما يصبو القاطنين في المجتمعات الحضرية المستحدثة إلى إشباع حاجاتهم المختلفة كاحتياجاتهم الاجتماعية والصحية والترفيهية وغيرها، ومع تعدد حاجات قاطني هذه المجتمعات وتنوعها، ومحدودية الموارد على الجانب الآخر لذا من الضروري وجود تحديد للأولويات للحاجات الخاصة بقاطني المجتمعات المستحدثة من خلال طرق علمية تساهم في إيجاد حلول ومقترحات، من هنا تظهر أهمية التخطيط الاجتماعي حيث أنه يساهم وبصورة أساسية تتضمنها ركائز سياسة الرعاية الاجتماعية وعناصرها وكذلك القرارات والتشريعات. (حمزة، ٢٠١٥: ٣٩)

كما يتضح دور التخطيط الاجتماعي كمنهج علمي في تحديد أولويات حاجات قاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة، والعمل على إشباعها وإحداث التغيير للأفضل، حيث يعمل التخطيط الاجتماعي على بلورة رؤية مستقبلية يمكن من خلالها التنبؤ والتحكم بالأوضاع والظروف والاحتياجات الخاصة بقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة، بالإضافة إلى اهتمامه بتحسين نوعية الحياة لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة من خلال تطوير عمل الخطط الموضوعية في تحديد الاحتياجات والعمل على إشباعها، والاهتمام بمؤشرات تحسين نوعية الحياة المختلفة (John, B, & Richard, c 2009)

وبالتالي يجب الاهتمام أيضاً بحاجات المسكن والمواصلات، وأماكن الترفيه وقضاء وقت الفراغ بالنسبة للأشخاص، ومن ثم يجب على المخططين أن يكونوا على وعي بمشاركةهم في المهام والأنشطة العديدة وتحسين نوعية حياة القاطنين بالمجتمعات الحضرية المستحدثة، والعمل على تحسين نوعية حياتهم من خلال تقديم استشاراتهم ونصائحهم للسياسة وصناع القرار حتى يتمكنوا من توفير جودة الحياة لهم (ناجي، ٢٠١٥: ٩)

ويمكن من خلال التخطيط الاجتماعي أيضاً رفع مستوى خدمات الرعاية الاجتماعية من تعليم، وصحة، وإسكان، ورعاية اجتماعية لقاطني

المجتمعات الحضرية المستحدثة، كما يستهدف التخطيط الاجتماعي مواجهة المشكلات التي تعوق تحقيق الأهداف، من خلال البرامج الوقائية والعلاجية والتنموية، وكذلك إحداث تنمية اجتماعية للمجتمعات الحضرية المستحدثة تتجسد في إمكانيات بشرية تساهم بدورها في تنمية وتقديم المجتمع (حمزة، ٢٠١٥: ص: ٤٠: ٤١)

ثانياً: الدراسات السابقة:

- (أ) الدراسات التي تناولت تحديد الأولويات:
- (١) دراسة مروان حداد (٢٠١٣):- بعنوان أولويات البحث العلمي في فلسطين: الطاقة والبيئة، وإستهدفت الدراسة تحديد أولويات البحث العلمي في فلسطين، وتوصلت إلى أن الأولويات لجميع المجالات يجب أن تشمل تهيئه الكوادر والطاقات اللازمة لتطبيق هذه الأولويات وتذليل المعوقات الفنية والمؤسسية والإدارية والمالية التي تتوابع معها وكذلك تنمية ومعرفة طبقات المجتمع المختلفة بنواحي مجالات الطاقة والبيئة (حداد، ٢٠١٣، ص: ٤٨٠: ٤٦١)
- (٢) دراسة محمد سيد عبد العال أمين (٢٠١٥):- بعنوان أولويات الرعاية الاجتماعية للمناطق العشوائية، إستهدفت الدراسة التعرف على أولويات الرعاية الاجتماعية للمناطق العشوائية، وأكدت الدراسة على أسس الرعاية الاجتماعية في المناطق العشوائية والتي تضمنت المسؤولية، والموارد، والخدمات، والمنظمات (أمين، ٢٠١٥، ص: ١٧٢: ١٥١)
- (٣) دراسة سعاد محمد عيد (٢٠١٧):- بعنوان تحديد الأولويات وترتيبها كأساس لفاعلية وكفاءة عملية التخطيط التربوي، إستهدفت الدراسة تحديد الأولويات وترتيبها كأساس لفاعلية وكفاءة عملية التخطيط التربوي، وتوصلت إلى مجموعة من المداخل والأساليب يمكن الاستعانة بها عند تحديد أولويات قضايا

التخطيط التربوي وترتيبها، وكذلك استنباط المراحل التي تمر بها عملية الأولويات وموقعها من عملية التخطيط التربوي (عيد ٢٠١٧، ص: ١٢٢-٢٢٤)

ثالثاً: أهمية الدراسة:

في حدود علم الباحثة تتحدد أهمية الدراسة الحالية فيما يلي:

لأهمية النظرية للدراسة:

- تعمل الدراسة الحالية علي إثراء الجانب النظري للخدمة الاجتماعية بتناولها عملية تحسين جودة الحياة لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة .

-تقدم الدراسة الحالية إطاراً نظرياً هاماً لتحديد أولويات حاجات قاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة الذين يبلغ عددهم في مدينة أسيوط الجديدة ٥٥٠٠٠ مفردة مقسمة على أربعة أحياء الحي الأول ٢٨٠٠٠ نسمة والحي الثاني ١٧٦٧٥ نسمة والحي الثالث ٧٣٥٠ نسمة والحي الرابع ٩٧٥ نسمة.

-تبرز الدراسة الحالية دور التخطيط الاجتماعي في اهتمامه بتحقيق إشباع حاجات قاطنين المجتمعات الحضرية المستحدثة .

الأهمية التطبيقية للدراسة:

-قد تسهم الدراسة الراهنة علي تحديد أولويات الحاجات الاجتماعية والاقتصادية والصحية والبيئية والترويحية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة .

-تساعد الدراسة الحالية في العمل علي تحسين نوعية الحياة لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة .

-تقدم الدراسة الحالية خطة عمل تساعد قاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة في تحسين نوعية حياتهم .

رابعاً: أهداف الدراسة:

-تحديد أولويات الحاجات الاجتماعية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة كمدخل لتحسين نوعية حياتهم .

-تحديد أولويات الحاجات الصحية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة كمدخل لتحسين نوعية حياتهم .

-تحديد أولويات الحاجات الاقتصادية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة كمدخل لتحسين نوعية حياتهم .

-تحديد أولويات الحاجات الترويحية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة كمدخل لتحسين نوعية حياتهم .

-تحديد معوقات اشباع حاجات قاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة .

خامساً: فروض الدراسة:

الفرض الرئيسي للدراسة وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تحديد أولويات حاجات قاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة وتحسين نوعية حياتهم.

وينبثق منه فروض فرعية وهي:

-توجد علاقة إيجابية ذات دلالة احصائية بين تحديد أولويات الحاجات الاجتماعية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة وتحسين نوعية حياتهم .

-توجد علاقة إيجابية ذات دلالة احصائية بين تحديد أولويات الحاجات الصحية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة وتحسين نوعية حياتهم .

-توجد علاقة إيجابية ذات دلالة احصائية بين تحديد أولويات الحاجات الاقتصادية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة وتحسين نوعية حياتهم .

-توجد علاقة إيجابية ذات دلالة احصائية بين تحديد أولويات الحاجات البيئية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة وتحسين نوعية حياتهم .

-توجد علاقة إيجابية ذات دلالة احصائية بين تحديد أولويات الحاجات الترفيهية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة وتحسين نوعية حياتهم .

سادساً: مفاهيم الدراسة:-

تتباين وجهات النظر حول تعريف تحديد الأولويات وسوف أشير هنا الى العديد من التعريفات التي أثرت حولها ومنها على سبيل المثال لا على سبيل الحصر ما يلي :

(١) مفهوم تحديد الأولويات :-

الأولوية مصدر صناعي من أولى : أحقية ، أسبقية ، أفضلية له الأولوية في هذا العمل والأولوية هي الحالة التي يقدم فيها أمر على غيره من الأمور إما لسبب عامل الأهمية (أمر مهم) أو بسبب عامل الزمن (أمر عاجل)، والأولويات هي عبارة عن المهام والأعمال التي يجب على المرء المبادرة بها وسرعة أدائها والاهتمام بها وتقديمها على ما سواها. (Hicks 2004, P 73)

(٢) مفهوم الحاجات:

لقد تعددت الرؤى والاتجاهات التي تناولت مفهوم الحاجة وتباينت الآراء باختلاف التخصصات والانتماءات العلمية الدقيقة حيث يعتبر هذا المفهوم من المفاهيم الصعبة التي تحتاج إلى تحديد دقيق فتعرف الحاجة لغوياً بأنها (حاج) حوجاً : افتقر ويقال حاج إليه حوج : طلب الحاجة ويقال خرج يتحوج : يطلب ما يحتاج إليه من معيشته ، والحاج : المفتقر ، والحوج : الافتقار والسلامة. (مجمع اللغة العربية، ص ٢١١ : ٢١٢).

(٣) مفهوم نوعية الحياة:

نوعية الحياة أصلها من فعل جاد ، الجودة ، جود ، جودة أى صار جيداً وضد الردىء ، وجود الشيء أى حسنة وجعله جيداً (بن منظور، ٢٠١٠، ص ٧٢٠)

٤- مفهوم المجتمعات الحضرية المستحدثة :-

المجتمعات المستحدثة تقوم على فكرة تحريك جماعات من الناس من مجتمع كانوا يعيشون فيه الى مجتمع اخر سيعيشون فيه حيث يتم اختيار بعض عناصر المجتمع من الاهالى وفقاً لشروط محكمة ونقلهم الى المجتمعات الجديدة ويمارسون أنشطة وفقاً لنماذج محددة للمعيشة قد تختلف في بعض مظاهرها عن نماذج المعيشة التي كانت تسود حياتهم من قبل في

المجتمعات الأصلية التي هاجروا منها ، ومن هنا نجد أن المجتمعات المستحدثة هي مجتمعات مقصودة التكوين تحتاج الى متابعة ، وتوفير أجهزة ومنظمات اجتماعية واقتصادية تعمل وفقاً لخطة متكاملة من الناحية الاجتماعية والاقتصادية لتحقيق أهداف التنمية في هذه المجتمعات. (جابر ، ٢٨٣، ٢٠٠٠)

سابعاً: المفاهيم الإجرائية:

وبعد استقراء التعريفات السابقة يمكن تعريف تحديد الأولويات إجرائياً وفقاً للدراسة الراهنة على أنها :-

(١) هي القدرة على ترتيب الحاجات الاجتماعية

لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة.

(٢) هي القدرة على ترتيب أولويات الحاجات

الاقتصادية لقاطني المجتمعات الحضرية

المستحدثة.

(٣) هي القدرة على ترتيب أولويات الحاجات

الصحية لقاطني المجتمعات الحضرية

المستحدثة.

(٤) هي القدرة على ترتيب أولويات الحاجات

البيئية لقاطني المجتمعات الحضرية

المستحدثة.

وبعد استقراء التعريفات السابقة يمكن تعريف

الحاجات إجرائياً وفقاً للدراسة الراهنة:

(١) النقص في الاشباع الاجتماعي لقاطني

المجتمعات الحضرية المستحدثة.

(٢) النقص في الاشباع الصحي المجتمعات

الحضرية المستحدثة.

(٣) النقص في الاشباع الاقتصادي لقاطني

المجتمعات الحضرية المستحدثة.

(٤) النقص في الاشباع البيئي لقاطني المجتمعات

الحضرية المستحدثة.

(٥) النقص في الاشباع الترويحي لقاطني

المجتمعات الحضرية المستحدثة.

وبعد استقراء التعريفات السابقة يمكن تعريف نوعية

الحياة إجرائياً وفقاً للدراسة الراهنة :

- ١- استبيان لأرباب الأسر القاطنين بمدينة أسيوط الجديدة.
- ٢- مقابلة شبه مقننة للمسؤولين بمدينة أسيوط الجديدة.
- ٣- مجالات الدراسة:
(أ) المجال المكاني:
حيث تم اجراء هذه الدراسة في مدينة أسيوط الجديدة بمحافظة أسيوط.
(ب) المجال البشري:
اعتمدت الباحثة علي عينة حصرية من أرباب الأسر القاطنين بمدينة أسيوط الجديدة، حيث بلغ إطار المعاينة لهم (٥٥٠٠) أسرة، موزعين علي أربع أحياء سكنية بمدينة أسيوط الجديدة.
(ج) المجال الزمني:
استغرقت فترة جمع البيانات من الميدان حوالي شهرين ابتداءً من ١٦/١٠/٢٠٢٠ إلي ١٥/١٢/٢٠٢٠
- ٥- الأساليب الإحصائية المستخدمة:-
تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS . V. B.13 . 0)
الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية:
(١) التكرارات.
(٢) النسب المئوية.
(٣) القوة النسبية (مجموع الأوزان لكل العبارات ÷ عدد الاستجابات × عدد العبارات × عدد العينة × ١٠٠)
(٤) معامل ثبات (ألفا- كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لأدوات الدراسة.
(٥) متوسط الوزن المرجح: حيث قام الباحث بإعطاء أوزان متدرجة لكل عبارة علي النحو التالي:
نعم ٣١ ، إلي حد ما ٢١ ، لا ١١

- (١) التغيير الإيجابي في مؤشرات الحياة الاجتماعية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة .
 - (٢) التغيير الإيجابي في مؤشرات الحياة الاقتصادية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة
 - (٣) الارتفاع الإيجابي في مؤشرات الحياة الصحية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة
 - (٤) الارتفاع الإيجابي في مؤشرات الحياة البيئية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة.
 - (٥) الارتفاع الإيجابي في مؤشرات الحياة الترفيهية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة.
- وبعد استقراء التعريفات السابقة يمكن تعريف المجتمعات الحضرية المستحدثة إجرائياً وفقاً للدراسة الراهنة :
- (١) مجتمع حضري له أسس بطريقة تخطيطية شاملة ومتكاملة لكل الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والصحية والبيئية .
 - (٢) المجتمعات المستحدثة تم نقل السكان إليها من مناطق وجهات متباينة لا تجمعهم في أغلب الأحيان روابط أو علاقات اجتماعية أو معرفة سابقة .
 - (٣) المجتمعات الحضرية التي أنشئت لتساهم في مواجهة أزمة الإسكان .
- ثامناً : الإجراءات المنهجية:**
- ١- نوع الدراسة:
تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التحليلية.
 - ٢- المنهج المستخدم:
اتساقاً مع نوع الدراسة وأهدافها استخدمت الباحثة المسح الاجتماعي .
 - ٣- أدوات الدراسة:

وتم حساب متوسط الوزن المرجح لكل عبارة عن طريق:

$$\text{مجم ك} = \text{موافق} \times 3 + \text{مجم ك} \text{ إلى حد ما} \times 2 + \text{مجم ك} \text{ لا} \times 1 \text{ أن} \text{ حجم العينة}$$

تاسعا: أهداف تحديد الأولويات :-

تهدف عملية تحديد الأولويات الى اشباع احتياجات الانسان عن طريق خدمات الرعاية الاجتماعية وتحسين الموارد لتصبح ذات تأثير على الانسان ويمكن لنا تقسيم حاجات وخدمات الرعاية الاجتماعية الى نوعين

(١) الخدمات الضرورية :- وهي التي تهتم بمطالب الانسان والتي قد تكون لها تأثير غير مباشر على الفرد مثل خدمات الدفاع والمياه والكهرباء .

(٢) الخدمات ذات التأثير المباشر : وهي لمواجهة حاجات الافراد والاسر ، وبذلك نجد النوع الاول يعني بالخدمات التي تعبر عن اهتمامات عامة في المجتمع كله وبذلك تصبح خدمات عامة ، أما النوع الثاني ويمثل في اهتمام فئة معينة ، ولذلك يدخل في اطار برامج الرعاية الاجتماعية .(صالح ، ١٩٩٩، ٣١)

وتعتبر أساليب تحديد أولويات خدمات الرعاية من أهم الاعمال المرتبطة بأدوار ومسئوليات المخطط الاجتماعي وهذه المسؤوليات تتطلب القيام بالعديد من الانشطة التي تعتمد علي المعارف والخبرات والمهارات لديهم ، حيث يفيد تحديد أولويات الاحتياجات المجتمعية في تحقيق ما يلي :-

- (١) تحديد التمويل اللازم أو المطلوب لمواجهة الاحتياجات .
- (٢) وضع ميزانية وفقا لأولويات التمويل .
- (٣) اتخاذ القرارات الخاصة بتحديد البرامج التي تشبع الاحتياجات .

(٤) تحديد مستوى ادراك أفراد المجتمع وتدخلهم من أجل اشباع احتياجاتهم (حمدان ، ٢٠١٩، ٥٦).

**عاشرا : الأسس والاعتبارات التي تعتمد عليها
تحديد الأولويات**

تعتمد عملية تحديد الأولويات على مجموعة من الاعتبارات والأسس الهامة وهي :-

١- عملية جماعية يجب أن يشترك فيها أكبر عدد من المواطنين وقياداتهم المؤثرة .

٢- يجب تحقيق التكامل بين الخدمات والبرامج والمشروعات على المستويات المختلفة سواء كان القومي أو الاقليمي وعلى المستوى المحلي وعلى المستوى المصغر بما يحقق الوصول الى الأهداف النهائية .

٣- أن يتم تحديد الأولويات على أساس توافر كافة البيانات والمعلومات وأن يتوافر نظام معلومات كافية دقيقة .

٤- يجب أن يسبق عملية تحديد الأولويات اجراء البحوث اللازمة ، وهي عملية متعاونة بين المواطنين وأصحاب المشكلة والخبراء والفنيين والمخطيين الاجتماعيين .

٥- تحقيق التوازن الدينامي بين الحاجات والمشكلات من ناحية وبين الامكانيات والموارد من ناحية أخرى (محمود ، ٢٠٠١، ٩٠).

٦- انسجام القرارات النهائية في تحديد الاولويات للخدمات والبرامج والمشروعات التنموية بما يتفق مع احتياجات المجتمع والتي حددتها السياسة الاجتماعية والأيدولوجية السائدة في المجتمع .

٧- وجود جهاز متخصص أو لجان متخصصة تتولى مهمة القيام بتحديد الأولويات

٨- توافر الوقت والجهد لانجازها واتمامها . (أبو حلم، ٢٤٣، ٢٠١٠)

وهناك بعض الاعتبارات التي يجب مراعاتها عند تحديد الأولويات وهي :-

١- يجب مراعاة الامكانيات والموارد المتاحة في المجتمع وامكانية تنمية هذه الموارد والامكانيات بصفة مستمرة .

٢- لا بد أن تتم عملية تحديد الأولويات بأسلوب متوازن يحقق التكامل الرأسي والأفقي بين البرامج والمشروعات المختلفة بشكل مرن يسمح بمراعاة الظروف الخاصة بكل مجتمع .

٣- يجب أن تمارس عملية تحديد الأولويات عند التخطيط لبرامج التنمية في المجتمعات المحلية في ضوء الخطة القومية وفي اطار السياسة العامة للمجتمع ككل .

٤- يجب أن تمارس عملية تحديد الأولويات بناء على أسس علمية موضوعية

٥- أن تكون عملية تحديد الأولويات عملية جماعية وعمل تعاوني منظم يشترك فيه الخبراء والفنيون والمخططون الاجتماعيون بالاضافة الى القيادات الشعبية والسياسية والمحلية الموجودة في المجتمع .

٦- أن تكون هذه المعايير معبرة عن أيولوجية المجتمع واتجاهاته وتطلعاته وتعكس القيم السائدة والآن تتعارض هذه المعايير مع

الأخلاقيات المهنية بالنسبة للمهمن التي تمارس في المجتمع . (خاطر ، ١٠٤، ٢٠٠٠)

حادي عشر: العوامل التي تركز عليها تحديد الأولويات :-

١- العوامل السياسية :-

يجب أن تعبر عملية تحديد الأولويات عن السياسة الاجتماعية في المجتمع كما يجب ان تعكس الأهداف العامة للدولة في اطار سياستها الداخلية والخارجية ، وترجع أهمية العوامل السياسية الى القرارات الخاصة بتحديد الأولويات قد تتخذ نتيجة للضغط الذي يمارسه السياسيون (مهدي ، ٢٠٠١، ص: ١٩: ٢٠)

٢- العوامل الاقتصادية :-

تتمثل العوامل الاقتصادية في حجم وطبيعة وتوافر الموارد المادية والبشرية المختلفة المتاحة في المجتمع ، وامكان الحصول على السيولة النقدية من العملات الحرة والمحلية التي تلزمها خطة التنمية والمتاح من انسب الوسائل والأساليب التكنولوجية ، ووتتضمن كذلك نمط النظام الاقتصادي وأسلوب التنمية المتبع ومدى ملامته للمجتمع.

٣- العوامل التخطيطية (الفنية) :

هي العوامل التي ترتبط بمدى توافر الاحصاءات والبيانات والمعلومات الدقيقة والكافية اللازمة لاعداد الخطة ، وكما تشمل العدد الكافي من خبراء التخطيط والمسؤولين ومستوى

لتكتيك المستخدم في كل عمليات التخطيط ومدى كفاءة الأجهزة التخطيطية وتنظيمها في اعداد الخطة (محمود ، ٥٩، ٢٠٠٦)

العوامل الاجتماعية :

تتضمن العوامل الاجتماعية مجموعة المتغيرات والعوامل المتعلقة بالسكان وتركيبهم واحتياجاتهم ونوع المشكلات الاجتماعية التي يواجهونها ، وكما تتضمن القيم والعادات والتقاليد السائدة في المجتمع

ثالث عشر: الأبعاد والجوانب التي تتضمنها تحديد

الأولويات :-

تتضمن عملية تحديد الأولويات تحقيق الموائمة المستمرة بين أربعة جوانب رئيسية وهي :

الجانب والبعد الأول : الحاجات والمشكلات من حيث :

١- مدى الحاج الخدمات والحاجات

٢- مدى خطورة وأهمية الحاجات والمشكلات.

الجانب والبعد الثاني : الامكانيات والموارد المتاحة في المجتمع من حيث :

١- مدى اتاحتها

٣- مدى كفايتها

٢- مدى امكانية استخدامها والاستفادة منها

٤- مدى امكانية الحصول عليها

الجانب والبعد الثالث: الجدول الزمني أو التوقيت المقترح للخطة من حيث :

١- مدى طموح الأهداف

٣- درجة الحاج الخدمات والحاجات

٢- مدى توافر الامكانيات والموارد اللازمة

٤- مدى كفاية الامكانيات والموارد

الجانب الرابع : الأجهزة التخطيطية الموجودة من حيث :

١- مدى فاعلية الأجهزة التخطيطية

٢- مدى كفاية وكفاءة الأجهزة التخطيطية

(بدوي ، ٢٠٠٣، ص:٨٨:٨٩)

رابع عشر: نجاح المخططين في عملية تحديد

الأولويات :-

نجاح المخططين في عملية تحديد الأولويات لابد من توافر المقومات الآتية :-

١- يجب توافر عدد كاف من خبراء

التخطيط ويكون لديهم العلم التام بطرق

التخطيط والأساليب العامة لتحديد

الأولويات ومهارات تطبيقها حتى يمكن

ضمان نجاح عملية تحديد الأولويات .

ومن هنا يمكن عرض العوامل الاجتماعية التي تؤثر في تحديد الأولويات وهي:

• زيادة عدد الناس المتأثرين بالمشكلة .

• الخدمات والمشروعات ذات الحلول

والبرامج المجزية ومضمونة

النجاح.

• الخدمات والمشروعات التي لها

موارد اجتماعية مثل السلوك

الاجتماعي والقيم الانسانية

والعلاقات الاجتماعية .

ثاني عشر : شروط تحديد الأولويات :-

توافر كافة البيانات والمعلومات والاحصائيات ومراعاة الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية الموجودة في المجتمع في اللحظة التي يتم فيها تنفيذ الخطة .

١- تطوير القوانين واللوائح الادارية واعادة

تنظيمها وهي التي تؤثر في نجاح أو فشل

الخطة سواء في التنفيذ أو المتابعة أو

التقييم ويجب أن تكون هذه القوانين غير

معقدة وغير غامضة ومرنة وألا تكون

متضاربة ومتناقضة وأن تسمح باحداث

التعديل اللازم حتى تتماشى مع الخطة

القومية الشاملة طويلة الأجل .

٢- توافر عدد كافي من الخبراء والمخططين

وأن يكون لديهم العلم الكافي والتام بطرق

التخطيط وأساليبه العامة لتحديد الأولويات

حتى يمكن نجاح تحديد الأولويات والتي من

خلالها يمكن الوصول الى الأهداف .

٣- الاستفادة من التجارب السابقة وذلك عن

طريق اكتساب الخبرات والمعلومات

والمهارات العلمية المختلفة والتعرف على

هذه التجارب بما يفيد في عملية تحديد

الأولويات. (مهدي ، ٢٠٠٨، ٢٠٠١)

٢- يتم تحديد الأهداف عن طريق تحديد

الموارد والامكانيات وتحديد الاحتياجات والخدمات الملحة والتي من خلالها اشباع الاحتياجات وحل المشكلات .

٣- تطوير القوانين واللوائح الادارية واعادة تنظيمها تعتبر من أهم العوامل التي تؤثر في نجاح أو فشل الخطة سواء في التنفيذ أو المتابعة أو التقييم ولا بد أن تكون هذه القوانين غير معقدة وغير غامضة .

٤- الاستفادة من التجارب السابقة يتم اكتساب الخبرات والمهارات عن طريق التجارب العلمية المختلفة مما يفيد في عملية تحديد الأولويات

٥- يجب ان تتوافر الامكانيات والاحصائيات والمعلومات عند تحديد الأولويات ووجود أجهزة على درجة عالية من الكفاءة لديها خبرات ومعارف ومعلومات ومهارات عن الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية للمجتمع وتوفير كافة البيانات عن امكانيات وموارد المجتمع . (مهدي ، ٢٠٠٤ ، ص:١٢٤:١٢٣)

خامس عشر: حاجات قاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة :-

كما تشترك الحاجات في مجموعة من الخصائص وهي الحاجات ليست متساوية وانما تعمل وفقا لأولويات مرتبطة بموقف معين .

- الحاجات متكاملة مع بعضها البعض ويصعب فصلها .
- الحاجات ترتبط بالخدمات التي يقدمها المجتمع .
- تتسم الحاجات بالنسبية فلا توجد وسيلة لاشباع المطلق. (السكري ، ٢٠٠٠ ، ١٦٠)

كما يمكن تصنيف الحاجات الي :

(١) الحاجات الجسمية : وتتضمن اشباع مقومات الحياة (الطعام - المأوى - الملابس) وفرص النمو الجسمي والرعاية الصحية الضرورية التي تحسن من نوعية الحياة .

(٢) الحاجات الانفعالية : مثل تقبل الذاتو التغذية والنمو الانفعالي.

(٣) الحاجات العقلية والمعرفية : وتتضمن فرص الحصول على المعرفة .

(٤) الحاجات الاجتماعية : فالنمو الاجتماعي يشمل فرصًا للتنشئة الاجتماعية والعلاقات الاجتماعية مع الآخرين .(الخولي ، ٢٠٠٢ ، ص:١٠:١٨)

(٥) الحاجات الروحية : تدور حول اكتشاف معنى الحياة والتي تزود الفرد بالأهداف وتوجه حياته ليسمو بها فوق الوجود المادي ، فمثلا المساحات الخضراء الحضرية تلعب دورا هاما ومتنوعا في الحفاظ على جودة عالية للحياة الحضرية في المجتمعات الحضرية المستحدثة ، اذ انها توفر مجموعة واسعة من المزايا التي تدعم الصحة والرفاهية لسكان المجتمعات الحضرية المستحدثة ، فهذه المساحات ذات أهمية استيراتيجية للحفاظ على نوعية الحياة الحضرية وكذلك تخفيف الضغط على السكان ولها الكثير من الفوائد الاجتماعية منها التفاعل بين الجيران من خلال تعزيز الشعور بالأمان والدعم الاجتماعي والتماسك والتكامل ، ونظرا لفوائدها الفريدة فقد تم الاعتراف بالمساحات الخضراء باعتبارها واحدة من أهم مكونات المناطق الحضرية المستحدثة (c,2020,105)

☒ حاجات قاطني المجتمعات الحضرية المستخدمة :-

وتتسم تلك الحاجات بالتدرج من حيث أهميتها فحاجات البقاء تعلق على حاجات الارتقاء وهو ما يتوقف مع

من تحديد أولويات الحاجات الاجتماعية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة وتحسين نوعية حياتهم.

(٢) أثبتت نتائج الدراسة قبول الفرض الثاني وهو توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تحديد أولويات الحاجات الصحية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة وتحسين نوعية حياتهم، حيث بلغت العلاقة ٥٦٩، لكل من تحديد أولويات الحاجات الصحية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة وتحسين نوعية حياتهم.

(٣) أثبتت نتائج الدراسة قبول الفرض الثالث وهو توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تحديد أولويات الحاجات الاقتصادية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة وتحسين نوعية حياتهم، حيث بلغت العلاقة ٦٠٩، لكل من تحديد أولويات الحاجات الاقتصادية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة وتحسين نوعية حياتهم.

(٤) أثبتت نتائج الدراسة قبول الفرض الرابع وهو توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تحديد أولويات الحاجات البيئية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة وتحسين نوعية حياتهم، حيث بلغت العلاقة ٥٠٨، لكل من تحديد أولويات الحاجات البيئية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة وتحسين نوعية حياتهم.

(٥) أثبتت نتائج الدراسة قبول الفرض الخامس وهو توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تحديد أولويات الحاجات الترفيهية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة وتحسين نوعية حياتهم، حيث بلغت العلاقة ٥٤٩، لكل من تحديد أولويات الحاجات الترفيهية لقاطني المجتمعات

تصنيف ماسلو Maslo في الحاجات الانسانية وهي على شكل هرم متدرج قاعدته الاحتياجات الفسيولوجية وباقي الهرم الحاجات النفسية.

(أبو النصر، ٢٠٠٨، ٣٦٠)

(١) الحاجات الفسيولوجية وتتمثل في : وتشير تلك الحاجات الى رغبات الجسم البشري مثل الحاجة الى الطعام والشراب والمسكن والنوم (الراحة) وكل منها يؤدي الى اشباع الحاجات الفسيولوجية .

(٢) حاجات الامن : وتشمل هذه الحاجة الامن والسلامة البدنية والعقلية وأيضا الشعور بالامان والسلامة من الضرر والمخاطر البدنية والعاطفية وهناك بعض الوظائف والاعمال التي تحبط شعور الفرد في الحصول على الامن والطمأنينة .

(٣) حاجات الحب والانتماء : وتركز هذه الحاجات على تفاعل الشخص مع الاشخاص الاخرين ويوجد العديد من الافراد الذين لديهم الدافع القوي أن يكونوا جزءاً من الجماعة أو أن يكونوا مقبولين لدى هذه الجماعة خاصة في المدرسة أو في العمل فهما شيان ضروريان لاشباع هذه الحاجات .

(٤) حاجات تقدير الذات: وتتمثل في رغبة الفرد في أن يرى بعين الاحترام والتقدير من قبل الاخرين وأن يظهر أمام ذات بأنه شخص يستحق التقدير .

(٥) حاجات تحقيق الذات : وهي المستوى الاعلى في مدرج الاحتياجات ويقصد بها الكفاح من أجل بلوغ الهدف ويتطلب استخدام الحد الأقصى من الامكانيات المتاحة لدى الشخص لتحقيق ذلك .

سادس عشر : نتائج الدراسة :

(١) أثبتت نتائج الدراسة قبول الفرض الأول وهو توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تحديد أولويات الحاجات الاجتماعية لقاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة وتحسين نوعية حياتهم، حيث بلغت العلاقة ٥٥٠، لكل

الحضرية المستحدثة وتحسين نوعية
حياتهم.

سابع عشر : توصيات الدراسة :

- ١- العمل في سائر محافظات مصر على دعم الجهود للعيش في المناطق الحضرية المستحدثة
- ٢- ترسيخ قيم أساسية في أفكار المجتمع عن وسائل الإعلام وغيرها لتوضيح أهمية تحسين نوعية الحياة.
- ٣- بناء نظام معلومات متكامل على المستوى القومي قائم على الأساليب والوسائل التقنية العلمية الحديثة لأهمية تحسين جودة حياة قاطني المدن الحضرية المستحدثة ، بحيث يسهم في وضعه و تقوم بتنفيذه كافة الأجهزة الحكومية والأهلية المعنية.
- ٤- حث كافة المسؤولين والعاملين داخل أجهزة الدولة في العمل على تحديد أولويات حاجات قاطني المجتمعات الحضرية المستحدثة ، وكذلك العمل على تحسين نوعية حياتهم .

المراجع العربية :

- ١- أبو حلم ماجد حسنى صبيح ومسلم فايز (٢٠١٠) ، مدخل الى التخطيط للتنمية الاجتماعية ، الشركة العربية المتحدة للتوريدات ، القاهرة .
- ٢- أمين عبد العال (٢٠١٥): أولويات الرعاية الاجتماعية للمناطق العشوائية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، مجلة الخدمة الاجتماعية، ع ٥٤، يونيو ص ص ١٥١-١٧٢.
- ٣- الرباط حسنى ابراهيم (٢٠٠٣) : دور الخدمة الاجتماعية في التخطيط لاشباع احتياجات المسن داخل الاسرة ، القاهرة ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، ع ١٤ - الكويت ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.
- ٤- السكري أحمد شفيق (٢٠٠٠) : المدخل في تخطيط الخدمات وتنمية المجتمعات المحلية الحضرية والريفية ، دار المعرفة الجامعي ، الاسكندرية .
- ٥- الخولي سناء: أزمة السكن ومشاكل الشباب ، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية ، ٢٠٠٢ .
- ٦- السروجى طلعت مصطفى (٢٠١٢) : التخطيط الاجتماعي نظريات ومناهج ، مرجع سبق ذكره ، .
- ٧- بدوي أحمد نكي ، معجم المصطلحات في العلوم الاجتماعية ، مكتبة لبنان ، بيروت، د،ت
- ٨- حسن ستيفن .كوفي ترجمة عبد السيد المتولى (٢٠٠٧) : ادارة الأولويات الأهم أولا ، طه ، مكتبة جريير ، السعودية .
- ٩- حمزة إبراهيم أحمد (٢٠١٥) : التخطيط الاجتماعي ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان ، الاردن ، ص ٣٩ .
- ١٠- حداد مروان (٢٠١٣): أولويات البحث العلمي في فلسطين: الطاقة والبيئة، الجامعة الإسلامية بغزة، أعمال المؤتمر العلمي
- الثاني: أولويات البحث العلمي في فلسطين... نحن دليل وطني للبحث العلمي، الجامعة الإسلامية - شئون البحث العلمي، مارس، غزة، ص ص ٤٦١ - ٤٨٠
- ١١- جاب الله محمد نبيل سعد ومحمد محمد (٢٠١٧) : التخطيط الاجتماعي والسياسة الاجتماعية بين الكتابات النظرية والممارسات الامبريقية ، ط ٢ ، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية
- ١٢- خاطر أحمد (٢٠٠٠) : تنظيم السياسة الاجتماعية ، المكتب الجامعي الحديث ، الاسكندرية .
- ١٣- صالح عبد المحي محمود (١٩٩٩) : الرعاية الاجتماعية تطورها وقضاياها ، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية.
- ١٤- علي ماهر أبو المعاطى (٢٠٠٢) : التخطيط الاجتماعي ونموذج السياسة الاجتماعية في المجتمع المصري ، مكتبة زهراء الشرق ، القاهرة .
- ١٥- عبدالله عائشة عثمان (٢٠٠١) : أساليب تحديد أولويات خدمات الرعاية الاجتماعية ، المؤتمر العلمي الرابع عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- ١٦- عبد الرازق سامي محمد (٢٠٠٨) : العولمة والتنمية البشرية المستدامة في الوطن العربي ، دار دجلة ، عمان ، الأردن ، ص ٧٣ .
- ١٧- محمود حمدي عبد الحارث البخشونجي وعمر عبد العزيز (٢٠٠١) : التخطيط الاجتماعي ، المكتبة الجامعية .
- ١٨- عبد اللطيف رشاد أحمد (٢٠٠٢) : أساليب التخطيط للتنمية ، المكتب الجامعي الحديث ، الاسكندرية ، ص ص ١٦٥ - ١٦٦ .
- ١٩- عيد سعاد محمد (٢٠١٧): تحديد الأولويات وترتيبها كأساس لفاعلية وكفاءة عملية التخطيط التربوي، كلية التربية، مجلة كلية التربية، مج

- Counterparts, Evolutionary
Psychological Science, Article,
Springer .U.S.A.
- 2- Hicks J. Hicks (2004): Problem
Solving and Decision Making:
Hard, Soft and Creative
Approaches, Cengage Learning
EMEA
- 3- [http://www.newcities.gov.eg/kno
w-cities](http://www.newcities.gov.eg/kno-w-cities)
- 4- Johannes Martin, V &, V(2009):
The Spiritual Dimension of
Quality of Life with Special
Reference to Education and
Spirituality, Social Indicators
Research Series, Vol (35)

- ٦٧، ٣ع، يوليو، جامعة طنطا، ص ص ١٢٢-
٢٢٤.
- ٢٠- علي أبو المعاطي ماهر (٢٠٠٣): الخدمة
الاجتماعية في مجال تنمية المجتمعات
المستحدثة، ط ٢، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة
، ص ٤٥.
- ٢١- فهمي سيد محمد (٢٠١٣) : أطفال بين
الخطر والإدمان ، المكتب الجامعي الحديث ،
الاسكندرية، ص ٧ .
- ٢٢- فهمي سيد محمد (١٩٩٩): تقويم برامج
تنمية المجتمعات الجديدة ، دار المعرفة الجامعية،
الإسكندرية ، ص ٦٣ .
- ٢٣- مجمع اللغة العربية (١٩٨٥) : المعجم
الوسيط ، مطابع الأوقست بشركة الاعلانات
الشرقية ، ط ٣ ، ص ٢١١ : ٢١٢ .
- ٢٤- مهدي محمد محمود (٢٠٠١) : ممارسة
السياسة الاجتماعية ودورها في التخطيط
والتنمية ، المكتب الجامعي الحديث ، الاسكندرية
.
- ٢٥- مهدي ابراهيم عبد الهادي المليجي ، ومحمد
محمود (٢٠٠٤) : التخطيط للتنمية ، المكتب
الجامعي الحديث ، الاسكندرية .
- ٢٦- ناجي أحمد عبد الفتاح (٢٠١١) : التخطيط
للتنمية في الدول النامية ، المكتب الجامعي
الحديث ، الاسكندرية .
- ٢٧- ناجي أحمد عبد الفتاح (٢٠٠٧): التنمية في
ظل عالم متغير ، مكتبة زهراء الشرق ، القاهرة
، ص ٥
- ٢٨- وزارة التعمير والمجتمعات العمرانية الجديدة
والاسكان والمرافق، دليل حديثة ٦ أكتوبر- هيئة
المجتمعات العمرانية الجديدة ، ص ٦

ثانيا : المراجع الأجنبية

- 1- C. Cyril (2020): Urban Civility:
City Dwellers Are Not Less
Prosocial Than Their Rural