

**استراتيجية التعلم الخدمي كاحدى طرق التدريس المستحدثة
فى تخصص طريقة العمل مع الجماعات**

تاريخ التسليم ٢٠٢١/٩/١٠
تاريخ الفحص ٢٠٢١/٩/١٨
تاريخ القبول ٢٠٢١/٩/٢٧

إعداد

د / محمد سيد عباس

استاذ مساعد بقسم خدمة الجماعة
كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة أسوان

استراتيجية التعلم الخدمي كاحدى طرق التدريس المستحدثة فى تخصص طريقة العمل مع الجماعات

اعداد وتنفيذ

د / محمد سيد عباس

استاذ مساعد بقسم خدمة الجماعة
كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة أسوان

المخلص:

تعد استراتيجية التعلم الخدمي احدى الاستراتيجيات التدريسية التى تعمل على تعزيز دور الطالب فى المواقف التعليمية . فالتعلم الخدمي هو مصطلح عام يستخدم فى التعليم ولا ينتمى إلى أي تخصص أكاديمي معين. فى الواقع، وهو من نقاط قوته هو أنه يمكن استخدامه بطرق مختلفة فى مجموعات. وفى ضوء ما سبق فان استراتيجيه التعلم الخدمي هي استراتيجيه تعليميه تساعد الطلاب علي فهم القضايا والمشكلات المعاصره وتحليلها من اجل استشراف افاق المستقبل وبالتالي يمكننا اعتبارها وسيله يستطيع من خلالها الطلاب فهم ما يدور فى مجتمعهم من قضايا واحداث معاصره والوعي بها ويمكننا تحقيق ما سبق من خلال استخدامها كاستراتيجيه حديثه فى تدريس طريقه العمل مع الجماعات.

واستهدفت الدراسة استخدام استراتيجية التعلم الخدمي كاحدى طرق التدريس المستحدثة فى تخصص طريقة العمل مع الجماعات

وتوصلت الدراسة الى ان هناك صعوبات تواجه تطبيق استراتيجية التعلم الخدمي منها قلة الدراسات التى تتناول التعلم الخدمي لتطبيقه فى مقررات الخدمة الاجتماعية بينالطلاب وقصور الاعداد المعرفى عن استخدام استراتيجية التعلم الخدمي فى طريقة العمل مع الجماعات وانه يجب الاستعانة بالخبراء من اعضاء هيئة التدريس فى تطبيق التعلم الخدمي حتى يتم استخدامها وتوصلت الدراسة الى تصور مقترح يمكن يمكن من خلاله استخدام استراتيجية التعلم الخدمي كاحدى طرق التدريس المستحدثة فى تخصص طريقة العمل مع الجماعات

الكلمات المفتاحية: طرق التدريس المستحدثة - الاستراتيجية - التعلم الخدمي .

Service learning strategy as one of the new teaching methods Specializing in
Working with group
Abstract

The service learning strategy is one of the teaching strategies that work to **enhance the student's role in educational situations. Service** learning is a general term used in education that does not belong to any particular academic discipline. In fact, one of its strengths is that it can be used in different ways in a groups. In light of the above, the service learning strategy is an educational strategy that helps students understand and analyze contemporary issues and problems in order to anticipate future prospects. Therefore, we can consider it as a means through which students can understand and be aware of what is going on in their society of contemporary issues and events, and we can achieve the above through its use. As a modern strategy in teaching the method of working with groups

The study aimed to Service learning strategy as one of the new teaching methods Specializing in Working with group

The study concluded that there are difficulties facing the application of the service learning strategy, including the lack of studies dealing with service learning to apply it in social work courses among youth groups, and the lack of knowledge preparation for the use of the service learning strategy in the way of working with groups, and that experts from faculty members should be sought in the application of learning The study reached a proposed conception through which it is possible to using Service learning strategy as one of the new teaching methods Specializing in Working with group.

Key words: New Teaching methods - Strategy- Service Learning.

مشكلة الدراسة.

تواجه مؤسسات التعليم العالي عددا من التحديات العالمية والاقليمية والمجتمعية تنصب في تطوير وتنمية الاداء المهني لاجزاء هيئة التدريس من خلال استخدام ادوات واستراتيجيات حديثة يمكن استخدامها في عملية التعلم .

ولذا فقد توالى الدعوات الى ترك استراتيجيه التلقين في التعليم والتي تعتمد على حشو اذهان الطلاب بالمعلومات والدعوة الى ان يعتمد الطالب على البحث والتفكير العلمى فى كافة مراحل العملية التعليمية .

ومن الذين نادوا لتحسين اداء مؤسسات التعليم العالي العالم البرازيلي باولو فريري paulo freire الذي يعتبر من ابرز المفكرين المعاصرين الذين كرسوا حياتهم من اجل الارتقاء بمستوى التعليم عامة ، وذلك عن طريق تركيزه على عملية الحوار والمشاركة المتبادله بين المعلم والطالب في تعلم كل منهما من الاخر ، وهذا المنهج من التعليم يتناقض مع منهج التعليم البنكي Banking Education الذي يعتمد بالاساس على عملية التلقين والتي تحدد من تطوير قدرات الطلاب على الحوار والنقاش الفعال (دبور، ٢٠١٢)

ولذا حرصت مؤسسات التعليم العالي على تحديث طريق تطبيق استراتيجيات جديدة وذلك لارتقاء بعملية التعليم والطالب الجامعي فهي تستخدم العديد من الاستراتيجيات مثل التعلم عن بعد والتعليم الالكتروني والتعلم الخدمي

وتعد استراتيجية التعلم الخدمي احدي الاستراتيجيات التدريسية التي تعمل على تعزيز دور الطالب في المواقف التعليمية ، وترجع النظرية الاساسية للتعلم الخدمي الى المربي الامريكى جون ديوى John Dewy الذى اقترح منذ بداية القرن العشرين ضرورة التركيز

على خبرات المتعلم الشخصية وتكوين خبرات تعليمية جديدة له ، مما يساعد على تحقيق التعلم كما وكيفا ، وقد تمثلت افكار Jhon Ddewy فى ضرورة احتواء المتعلمين داخل الموقف التعليمى من خلال توفير الخبرات الحسية داخل غرف التعلم وخارجها ، ومن ثم يمكن المساهمة فى اعدادهم لعالم سريع ومتغير يعيشونه الآن ومستقبلا

(Eyler & Dwight , 1999, 18)

ولذا تجدر الاشارة الى ان مفهوم استراتيجيه التعلم الخدمي في مؤسسات التعليم العالي يتضمن ربط الطالب الجامعي مع المجتمع الذي يعيش فيه من خلال معرفه احتياجات المجتمع ومشاكله ليكون جزء في تنميته وتطويره (Ryler, j, 2000,11

وتتعدى الاستفاده من تطبيق مشاريع التعلم الخدمي في تنمية المجتمع المحلي الى تنمية قيم وسلوكيات ومهارات الطالب الجامعي عن طريق ايجاد علاقه تناغم بينه وبين مشاركته الوطنيه التي اساسها الانتماء والولاء وارتباطه بمجتمعه الذي ينتمي اليه ودوره في تقدمه وتنميته(109 Reynolds , r , Brown (2008

وجدير بالذكر ان دراسة هينز Henneess

٢٠٠١ استهدفت التعرف على اثر استراتيجية التعلم الخدمي فى التعليم الثانوى بامريكا فى تحسين وضع المجتمع الريفى وتوصلت الى ان استراتيجية التعلم الخدمى لها دور ايجابي فى تحسين القدرات المجتمعية واشارت الى ان استراتيجية التعلم الخدمى مدخل فى التعليم والتعلم (Henneess . s.a. (2001

واكد ايلر وجيلز وستينس وجرى ٢٠٠١ على ان التعلم الخدمى له تاثيرات اجتماعية ايجابية على الطلاب مثل اكساب الطالب مهارات التواصل والعلاقات الشخصية مع الاخرين

وتخفيف الصورة النمطية السلبية للطالب وتسهيل
الفهم الثقافي والعرقى الموجود فى المجتمع
وتحمل المسؤولية الاجتماعية واكساب الطالب
مهارات المواطنة الفعالة وتدريب الطالب على
الالتزام المجتمعى .(٣١، ٢٠١٧، سليمان رجا)
فالتعلم الخدمي" هو مصطلح عام يستخدم في
التعليم ولا ينتمي إلى أي تخصص أكاديمي معين.
في الواقع، وهو من نقاط قوته هو أنه يمكن
استخدامه بطرق مختلفة في مجموعة من
السياقات الادبية Susan J. Deeley, 2015
(9) فالتعلم الخدمي هو إستراتيجية تعليم
وتعلم تدمج خدمة المجتمع الهادفة مع الإرشادات
والتفكير لإثراء تجربة التعلم وتعليم المسؤولية
المدنية وتقوية المجتمعات (Molly Ryan, 2012)

وعلى ذلك فان التعلم الخدمي هو استراتيجية
تدريسية يمكن الطالب من خلالها ان يطبق
المعارف والمهارات فى مواقف الحياة الحقيقية
حيث ان الخبرة تمثل اساسا مهما لعملية التعلم
التي تتم ليس بقراءة الكتب فى غرف التعلم
المغلقة ، ولكن بفتح ابواب ونوافذ الخبرات
للطالب حيث ان بداية عملية التعلم تبدأ بمشكلة
او قضية تواجه الطالب ، وتشغل تفكيره بما
يمكنه من استخدام المعلومات المنظمة بدقة ،
والاستفادة من الملاحظة الموضوعية ،
والتجريبية فى جمع الافكار وتنظيمها للتغلب على
تلك المشكلة (عمار، ٢٠١٥، ٧٣٦-٧٣٥)

وقد اصبح التعلم الخدمي (SL) طريقة تدريس
شائعة في كل مكان من المدارس الابتدائية إلى
الكليات وأصبح يُعرّف التعلم الخدمي (SL) على
أنه استراتيجية تعليم وتعلم تحاول دمج خدمة
المجتمع مع المناهج الأكاديمية ، وتشير العديد
من الدراسات البحثية إلى أن مشاركة الطلاب في
التعلم الخدمي ترتبط بنتائج إيجابية في خمسة
مجالات: المواقف تجاه الذات ، والمواقف تجاه

المدرسة والتعلم ، والمشاركة المدنية ،
والمهارات الاجتماعية ، والإنجاز الأكاديمي ()
Christine I. Celio, Joseph Durlak,
2011,165)

ويعد التعلم الخدمي مدخل للتعليم والتعلم يتم
من خلاله تكامل الخدمة المجتمعية لإثراء التعلم
وتطبيق المهارات المكتسبة في الفاعات الدراسية
من اجل تلبية إحتياجات المجتمع وحل
مشكلاته(الشرييني ، ٢٠١١ ، ٢٥٥)

" وتعد استراتيجية التعلم الخدمي من اهم
الاستراتيجيات التي تستخدم فى عرض المحتوى
التعلمي على فى صورة قضايا للطلاب تثير
تفكيرهم للتعامل معها فى محاولة لاجاد حل لها
كما انها تعتبر عملية تساعد فى تعلم القائم على
النشاط فى التفاعل مع العالم المحيط

ولهذا استهدفت دراسه منى مرشد ٢٠١٢
التعرف على تأثير استخدام استراتيجية التعلم
الخدمي فى تنميه مهارات الطلبة القياديه
والتعاون والاتصال والتواصل والمشاركة
الوطنية وصنع القرار والعمل الجماعي فى
المشاريع التي يطبقها طلاب الجامعة الهاشمية
وتوصلت الدراسة الى ان استراتيجية التعلم
الخدمي تؤثر فى تنمية المهارات القيادية وزيادة
المشاركة الوطنية لدى طلبة الجامعة الهاشمية
بدرجة كبيرة واطهرت النتائج ان الطلاب لديهم
قدر كبير من التعاون ولديهم القدرة على العمل
الجماعى ضمن الفريق (دبور، ٢٠١٢)

وقد اشارت دراسة سكوت . Scott 2012
hgn, Joel الى ان استراتيجية التعلم
الخدمي من افضل الوسائل لتحقيق التنمية وتنمية
المسؤولية الشخصية والاجتماعية للطلاب وذلك
لاحداث التطور الاخلاقى بينهم واستهدفت كيف
يمكن للتعلم الخدمي استخدام ممارسة التعلم الجيد
مثل التفكير لتسهيل النمو وكيف يمكن للتعلم

الخدمى ان ينمى العلاقات الى توى الى نمو
الاخلاق (Scott, Joel, 2012)

واستهدفت دراسة كيم Kym Acuña
2013 التعرف على كيف يمكن للمدرسين
والاداريين فى المدرسة المتوسطة التكنولوجية
العليا تجربة التعلم الخدمى وذلك من خلال وصف
معارفهم عن طريق التعلم الخدمى وايضا ادوارهم
فى تشكيل شخصية الطلاب من خلال التعلم
الخدمى (Kym Acuña , March, 2013)

كما استهدفت دراسة ميرى جان Jean
Marie 2015 تقييم فعالية المنهج التربوي
البديل لتدريب المستشارين فى خدمة الجماعة
واستهدفت الدراسة التعرف على ما إذا كان يمكن
استخدام مجموعات المهام داخل الفصل بشكل
فعال لتسهيل تطور الطلاب وفهمهم لمهارات
الاستشارة الجماعية من خلال استخدام التعلم
الخدمى و اشارت النتائج الى تغييرات كبيرة فى
مشاركة الطلاب فى العمل الجماعى ، والإيمان
بأهمية العمل الجماعى ، والثقة فيما يتعلق
بمهارات العمل الجماعى وذلك من خلال استخدام
التعلم الخدمى. (Jean Marie, July 2015)

وقد هدفت دراسة ادريس سلطان ٢٠١٥
قياس فاعلية استخدام استراتيجية التعلم الخدمى
فى تدريس الدراسات الاجتماعية فى تنمية الوعي
بالتنمية المستدامة لدى تلاميذ الصف الخامس
الابتدائى واستخدمت الدراسة المنهج التجريبي
وتوصلت الدراسة الى فاعلية استخدام
استراتيجية التعلم الخدمى فى تدريس الدراسات
الاجتماعية فى تنمية الوعي بالتنمية المستدامة
لدى تلاميذ الصف الخامس الابتدائى(صالح, ابريل
٢٠١٥) .

واستهدفت دراسة دراسة سلوى محمد عمار
٢٠١٥ تحديد فاعلية البرنامج المقترح فى تدريس
القضايا المعاصرة باستخدام التعلم الخدمى فى
تنمية مهارات التفكير المستقبلى لطلاب المعلمين

شعبة التاريخ وتحديد فاعليه البرنامج فى تنمية
وعى الطلاب المعلمين شعبة التاريخ بهذه القضايا
واثبتت النتائج فاعلية البرنامج المقترح القائم على
التعليم الخدمى تدريس القضايا المعاصرة
باستخدام التعلم الخدمى فى تنمية مهارات التفكير
المستقبلى والوعى بهذه القضايا(عمار , ٢٠١٥)
وقد هدفت الدراسة سمية منصور وابتسام
ناصر ٢٠١٦ التعرف على مدخل التعلم الخدمى
من حيث المفهوم والاهداف والاهمية ودور التعلم
الخدمى فى تعزيز المواطنة الفعالة على عينة من
طلاب التعليم العالى وتمثلت ابرز النتائج فى ان
التعلم الخدمى هو استراتيجية ادماج الخدمة
المجتمعية فى التعليم وتعلم المسؤولية المدنية
وان نجاح التعلم الخدمى فى الجامعة يتطلب
توفير قيادة على مستوى الجامعة قادرة على
توفير الموارد اللازمة والتنمية المهنية المستمرة
للقائمين على التعلم الخدمى ويجب نشر ثقافة
التعلم الخدمى داخل مؤسسات التعليم (منصور ,
ناصر , ٢٠١٦)

بينما حاولت دراسة شامية جمال سيد
٢٠١٦ اختبار فاعلية استراتيجية التعلم الخدمى
فى تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى تلاميذ
الحلقة الثانية من التعليم الاساسى من خلال تنمية
البعد الثقافى والاجتماعى والاقتصادى والبيئى
واعتمدت على المنهج التجريبي باستخدام
مجموعة واحدة (سيد , ٢٠١٦)

وقد هدفت دراسة حسام الدين السيد محمد و
سعيد بن راشد بن على الهشومى ٢٠١٧ تحديد
متطلبات تطبيق التعلم الخدمى فى المدارس
العمانية من وجهة نظر المعلمين وقد اشارت
الى مجموعة من المتطلبات منها البشرية
والمادية والتشريعية واعتمدت على المنهج
الوصفى(محمد , على الهشومى , ديسمبر
٢٠١٦)

ثانيا اهمية الدراسة :

١ - تطوير طرق اعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم فى التدريس من التعليم التقليدى الى استخدام اساليب حديثه فى التعليم والتدريس (التعلم الخدمي).

٢ - تستمد الدراسه الحاليه اهميتها من حداثة الموضوع واهميته حيث ان التعلم الخدمي من الاساليب التدريسيه الحديثه حيث اشارت الدراسات السابقه الى ذلك.

٣ - حاجه طريقه خدمه الجماعه الى تطوير ادواتها واساليبها التعليميه لتحقيق اهدافها تماشيا مع التطوير في الادوات التي تساعد على نمو الفرد والجماعه وتغيير المجتمع بما يتواءم مع التغيرات التي يمر بها المجتمع.

٤ - حاجه تخصص العمل مع الجماعات الى اعداد كوادر قادرة على التفاعل المجتمعي بما يواكب متغيرات العصر .

ثالثا : اهداف الدراسة :

اولا : وصف استراتيجيه التعلم الخدمي من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس .

ثانيا : تحديد اهداف استراتيجيه التعلم الخدمي فى التدريس الجامعي .

ثالثا : تحديد اسس تطبيق استراتيجيه التعلم الخدمي .

رابعا:تحديد صعوبات تطبيق استراتيجيه التعلم الخدمي والتي ترجع لاعضاء هيئة التدريس.

خامسا : تحديد صعوبات تطبيق استراتيجيه التعلم الخدمي والتي ترجع الى المقررات الدراسيه.

سادسا : تحديد صعوبات تطبيق استراتيجيه التعلم الخدمي و التي ترجع الى الجامعة (المؤسسة التعليميه).

سابعا: تحديد المقترحات التي يمكن من خلالها استخدام استراتيجيه التعلم الخدمي فى التدريس الجامعي .

وفي ضوء ما سبق فان استراتيجيه التعلم الخدمي هي احد اساليب التدريس والتعليم التي تساعد الطلاب علي فهم القضايا والمشكلات المعاصره وتحليلها من اجل استشراف افاق المستقبل وبالتالي يمكن للباحث اعتبارها وسيله علمية يستطيع من خلالها الطلاب فهم ما يدور في مجتمعهم من قضايا واحداث معاصره والوعي بها من خلال استخدامها كاستراتيجيه حديثه فى تدريس طريقه العمل مع الجماعات .

وبما ان طريقه خدمه الجماعه احدى طرق مهنة الخدمة الخدمه الاجتماعيه فانها تؤثر وتتأثر بما يحدث من تطورات في العمليه التعليميه بصفه عامه والعمليه التعليميه فى الخدمه الاجتماعيه بصفه خاصه حيث تهتم بتطوير ادواتها واساليبها العلميه والمهنيه و التي منها استخدام اساليب تدريسيه مثل استراتيجيه التعلم الخدمي .
ولذا يتبين من خلال ما سبق ما يلى :

ندره الدراسات السابقه التي تناولت التعلم الخدمي كاداه تدريسيه فى الخدمه الاجتماعيه عامه وخدمه الجماعه خاصه فى ضوء ما يعتري المهنة والمجتمع من متغيرات ومحليه وعالميه. ان نتائج الدراسات السابقه اوضحت اهميه توعيه اعضاء هيئة التدريس باهميه تطوير وتحديث الوسائل التعليميه كمطلب تعليمي .

استفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقه في تحديد المواجهات النظرية الدراسه بدء من صيغه مشكله الدراسة وتحديد الاهداف والتساؤلات وتفسير وتحليل النتائج النهائيه.

وتأسيسا على ما تقدم يمكن تحديد مشكله الدراسة فى

استراتيجيه التعلم الخدمي كاحدى طرق التدريس المستحدثة فى تخصص طريقه العمل مع الجماعات

رابعا : تساؤلات الدراسة :

اولا : : ما وصف استراتيجية التعلم الخدمي من
وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس .

ثانيا : ما اهداف استراتيجية التعلم الخدمي فى
التدريس الجامعى .

ثالثا : ما هى اسس تطبيق استراتيجية التعلم
الخدمى.

رابعا : ما صعوبات تطبيق استراتيجية التعلم
الخدمى والتي ترجع لاعضاء هيئة التدريس.

خامسا :ما صعوبات تطبيق استراتيجية التعلم
الخدمى والتي ترجع الى المقررات الدراسية .

سادسا : ما صعوبات تطبيق استراتيجية التعلم
الخدمى والتي ترجع الى الجامعة (المؤسسة
التعليمية).

سابعا: ما المقترحات التى يمكن من خلالها
استخدام استراتيجية التعلم الخدمى فى التدريس
الجامعى .

خامسا : مفاهيم الدراسة :

الاستراتيجية :

تعرف الاستراتيجية فى الخدمة الاجتماعية
بأنها "الاهداف المنهجية التي تقوم عليها
الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية "(السنهورى،
٢٠٠٧، ٢٩١) وهي تشير الى الخطة اللازمة
لتحقيق الاهداف المختارة وتحدد كيف ستدار
المنظمة والتصرفات اللازمة لتحقيق المكانة
المطلوبة . (محمود محمود ، عرفان محمود ،
٢٠٠٤، ١٩٠) وتعرف الاستراتيجية بانها اتجاه
أو منهج العمل الموضوع لتحقيق هدف ما، أو
هي الخطة العامة الموضوعة لإحراز هدف معين
(عبد الجواد، اكتوبر ٢٠١٥، ٢٤١)

كما يمكن تعريفها ايضا بانها مجموعه من
الخطوط العريضة التي تحدد الاهداف البعيدة
المدى لمجتمع من المجتمعات والكيفيه والمنهج
الذي يحقق تلك الاهداف فى اطار من الشمول

والتكامل والمرونة فى مواجهه احتمالات التغيير
فى الظروف القائمة او المستقبلية (ابوالمعاطى
،٢٠٠٥، ٥٥)

ولذا يرى الباحث ان الاستراتيجية نعنى بها
خطوات اجرائية منظمة ومتسلسلة بحيث تكون
شاملة ومرنة ومواكبة لطبيعة المتعلمين والتي
تشمل الواقع الحقيقى لما يحدث داخل قاعة
الدراسة من استغلال للامكانيات المتاحة لتحقيق
مخرجات مرغوب فيها .

التعلم الخدمى :

يرجع مفهوم التعلم الخدمى الى الفيلسوف
الامريكى ديوي والذي وضع الاسس النظرية
للتعلم الحديث وذلك منذ عام ١٩٠٣ عندما تحدث
فى كتابه بعنوان المدرسة والمجتمع والذي تناول
الاسلوب التعليمى والذي جمع بين تطبيقات
التدريس القائم على البرنامج وخدمة المجتمع من
اجل خلق مواطن ديموقراطى واع بمشاكل
المجتمع ويعمل على وضع حلول لها (Adnan
kucukglua,2012,3083)

التعلم الخدمى هو نوع من التعلم التجريبي.
يتم تعريفه على أنه احد اساليب التدريس والتعليم
التي تحاول إشراك الطلاب فى خدمة المجتمع
المرتبطة أكاديميا. يوفر فرصة للطلاب لتحسين
فهمهم لمحتويات الدورة ، والتي تعلموها فى
الفصول الدراسية وكذلك المساهمة فى تنمية
المجتمه

أصبح مفهوم التعلم الخدمى شائعا فى التسعينيات
عندما كان يستخدم على نطاق واسع فى نظام
التعليم فى الولايات المتحدة فى القطاعات
التعليمية ، يتم تبنيه فى جميع المستويات مثل
المدارس والمدارس الثانوية وكليات المجتمع.
حيث ذكرت العديد من المقالات أن العديد من
الجامعات توفر أيضا فرصا لتعلم الخدمة المرتبطة
أكاديميا لطلاب (M. Salam (2017)

تناغم بينه وبين مشاركته الوطنية التى على
اساسها الانتماء والولاء وارتباطه بمجتمعه الذي
ينتمى اليه ودوره فى تقدمه وولمتميته

Reynold . R . brown . ,2008,102)

(Williams

هذا ويمكن وضع تعريف اجرائي للتعلم الخدمي :
استراتيجيه تدريسيه تجمع بين تحقيق اهداف
المنهج و خدمه المجتمع.

هى طريقة فعالة للتعليم والتعلم

يوفر فرصة للطلاب لفهم محتويات المقرر

يتيح التعلم الخدمي تنمية قيم وسلوكيات
ومهارات الطالب الجامعى عن طريق التناغم بينه
وبين مجتمعه الذى ينتمى اليه.

اهداف التعلم الخدمي :

(العدوى , ٢٠١٤ , ٣٣)

تحسين تطوير الذات.

تنمية المستويات العليا من التفكير.

توفير فرص تعليمية حقيقية وتعزيز ما تعلمه
الطلبة فى الفصل حول موضوع معين .

زيادة الوعى بالمسئولية تجاه المجتمع وقبول
ظاهرة التنوع فى النسيج الاجتماعى.

تعليم الطالب كيفية العمل داخل الجماعة.

زياده الدافعية الاكاديمية والادائية وتطوير
الاتجاهات الضرورية لاكتشاف واتخاذ القرارات
الحكيمة.

تلبية الحاجات الحقيقية للمجتمع وتعزيز العلاقة
بين المدرسة والمجتمع المحلى.

تنمية صفة الايثار عند الطلبة وزيادة الوعى
وتشجيع المشاركة الفعالة .

اكتساب الطلبة مهارات التفكير التاملى والتفكير
الناقد ومهارات حل المشكلة .

ويشير (Alt&Medrich) إلى أهمية التعلم

الخدمي فى تطوير قدرات الطلاب وإكسابهم العديد
من المهارات المختلفة ومن هذه المهارات

(Alt, M.& Medrich, E, ١٩٩٩)

ويسعى التعلم الخدمي الى ربط خدمة المجتمع مع
المنهج الأكاديمي (Perkins-Gough, D.)
(2009,91) فالتعلم الخدمي هو التعلم النشط

الذي فيه الشباب يساهمون فى مجتمعاتهم

(Kielsmeier, J. 2011,3)

ويشار الى التعلم الخدمي بانه طريقة اشراك
الطلاب فى الانشطة عن طريق دراستهم
للمشكلات التى تواجه المجتمع المحلى الذى

يعيشون فيه والمساهمة فى حل تلك المشكلات
باعتبار المجتمع المحلى مصدر من مصادر التعلم
الرئيسية (Muturi, 2013,68)

إنه شكل من أشكال التعلم التجريبي الذي يجمع
بين الدورات الدراسية الأكاديمية والخدمة
التطوعية فى المجتمع

(Susan J. Deeley, 2010, 43):)

يشير مفهوم التعلم الخدمي فى مؤسسات
التعليم العالى ربط الطالب الجامعى مع المجتمع
الذي الذي يعيش فيه عن طريق التطبيق العملي
لمشاريع تسعى لخدمه المجتمع المحلى الذي
يعيش فيه من خلال معرفه احتياجات المجتمع
ومشاكله يكون جزء فى تنميه تطويره

(Eyler . j , 7, 2000)

ويعرف التعلم الخدمي هولسابل Holsapple
بانه استراتيجيه تدريسيه تجمع بين تحقيق
اهداف المنهج و خدمه المجتمع وتنميه المهارات
الاكاديميه للطلاب ونمو الشخصيه وتحقيق
المشاركه الخدميه

(Holsapple .M.A, 2012,41)

كما يعرف التعلم الخدمي بأنه طريقة تعليم
وتعلم تربط الخبرات الهادفة لخدمة المجتمع فى
التعلم الأكاديمي ، والنمو الشخصي ، والمسئولية
المدنية

(Shir palmon , ana cathcart, 2015)

ويتيح التعلم الخدمي تنمية قيم وسلوكيات
ومهارات الطالب الجامعى عن طريق ايجاد علاقة

مهارات التفكير المختلفة

مهارات المواطنة .

مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار .

خفض المشاكل السلوكية عند الطلاب .

تنمية مهارات الاتصال .

تنمية المسؤولية الاجتماعية والوعي الاجتماعي .

متطلبات التعلم الخدمي: (محمد ابراهيم و علي

الشهيومي , ديسمبر ٢٠١٧, ١٨-١٩)

البيئه الداعمه : supportive

environment لكي تنجح برامج التعلم الخدمي

لا بد من وجود بيئه تعليميه ايجابيه داعمه و

جازيه للطلبه ومحفره لابداعاتهم وابتكاراتهم

وتشمن وتقدر الجهود ويتم ذلك من خلال عقد

دورات تدريبيه وتوجيهه و ارشاديه للمعلم خاصه

بالتعليم الخدمي

قياده ومشاركه الطالب student

engagement and leadership فالتعلم

الخدمي الناجح يعتمد على وجود اصوات قويه

للطلبه , وادوار غير تقليديه من حيث المشاركه

في تصميم وتطوير مشروعات التعلم الخدمي ,

وانشطه التفكير المختلفه مثل الاستنتاج والتحليل

والنقد والمشاركه في قياده فرق التعلم من خلال

ادوار القائد والميسر والمسجل و و المشاركه في

صنع القرارات

تنميه ومشاركه الزملاء colleagues

development and engagement يعتبر

المعلمون هم مفتاح نجاح التعلم الخدمي ولا بد ان

يكون لديهم مستويات متميزه من المعارف

والمهارات والاتجاهات في هذا المجال ويتحقق

ذلك من خلال برامج تنميه مهنيه مستمره موجهها

لهم تعتمد على كتيبات التعلم ومواقع الانترنت

وورش العمل والاجتماعات

تكامـل المناهج الدراسيه curricular

integration بما ان التعلم الخدمي يجمع بين

التعلم داخل الفصول والقاعات وخدمه المجتمع

فيجب ان يتم معالجه ذلك في المناهج الدراسيه
من خلال استراتيجيات مؤسسيه تدمج خدمه
المجتمع في تلك المناهج عبر برامج ومشروعات
و انشطه منظمه او مواجهه لهذا الهدف لابد من
فهم خبرات التعلم الخدمي جزء لا يتجزا من
المناهج الدراسيه.

تعاون المجتمع community collaboration
تسعى برامج التعلم الخدمي الى تحقيق الفوائد
والمنافع للطرفين المؤسسة التعليميه بما فيها
الطلبه وهيئه المعلمون والثانى مؤسسات
ومنظمات ووكالات المجتمع المحلي .

الاستدامه والمؤسسيه sustainability and
institutionalization فالتعلم الخدمي
استراتيجيه تعليميه مستمره لا تتوقف عند فتره
زمنيه معينه او تقتصر على برنامج محدد او
مشروع معين او يتوقف استخدامها بانتهاء
مشكله مجتمعيه وعلاجها وكذا تركز على كافه
المشاركين في العمليه التعليميه ولا تركز على
ماده دراسيه معينه بل تمتد الى جميع المواد
الدراسيه.

خطوات التعلم الخدمي (زكى , نوفمبر ٢٠١٧,
١٢٠-١٢١)

التخطيط والاعداد : وهي اولى الخطوات
الاساسيه لاي مشروع في التعلم الخدمي وذلك
باختيار الموضوع او المشكله محور الاهتمام
ووضع اهداف للمشروع وتحديد الوسائل
والمصادر التعليميه المناسبه اعداد الانشطه
التعليميه و جدول الزمنى المحدد له و الاحتياجات
الضروريه لتنفيذه وطبيعته المشروع وعلاقته
بالمنهج وكيفيه مشاركته الطلاب فيه و كيفيه
تقويم تعلم الطلاب.

التعاون : من خلال السياق الاجتماعي الذي
يدعو الى التعاون او المشاركه سواء كان ذلك
بين المعلم والمتعلم او بين المتعلمين في ما بينهم
بصفة فرديه او جماعيه تحت اشراف وتوجيه

المعلم و من المهم تحديد قدرات الطلاب ومؤهلاتهم للتعامل مع مجتمع والتعاون معه وطبيعته المهارات التي يحتاجونها وكيفيه استخدامه مثل المقابلات الشخصية وحل المشكلات واتخاذ القرار و يمكن للمعلم ان يقسم الطلاب الى مجموعات صغيره حسب رغباتهم وميولهم

تقديم الخدمة : تعد هذه الخطوه من اهم مراحل مشاريع او استراتيجيه التعلم الخدمي حيث تتعلق بعملية تنفيذ المهام والانشطه التي تم تحديدها مسبقا في مرحله الاعداد او التخطيط وهناك نوعان من الخدمة هما الخدمة المباشرة لذا يتطلب العمل والمشاركه مع الاخرين و خدمه غير مباشره عن طريق تقديم الدعم لاي مشروع ربط مشاريع التعلم الخدمي بالمشروع بالمنهج : حيث تستهدف هذه الخطوه التكامل بين الانشطه التي يقوم بها المتعلمون والمنهج واهدافه اهدافه مجتمع مما يسهم في ربط النظرية والتطبيق وضروره ان تلبي مشاريع التعلم الخدمي حاجات ورغبات الطلاب وحاجات المجتمع.

التأمل والتفكير : حيث تتعلق تلك الخطوه بتأمل المتعلمين في ما يقومون به من انشطه حتى يدرك المتعلم و الفائده التي تعود عليه من المشاركه في الانشطه

الاحتفال هو انتهاز الفرصه التي عمل دواعيه لمشروع وتقديم الشكر لكل من شارك فيه التقويم هي مرحله ضروريه في نهايه كل عمل يراد التحقق من اهدافه ومدى نجاحه والحصول على الفائده المرجوة منه فلتقويم مجموعه من المهام منها تقويم ما تعلمه الطلاب الاجراءات المنهجية :

خامسا : نوع الدراسة والمنهج المستخدم

لكل دراسة إستراتيجية معينة تحدد خطوات هذه الدراسة وإجراءاتها والدراسة التي نحن بصددنا يرى الباحث أنها الدراسات الوصفية

التحليلية Descriptive فهذه الدراسات تستهدف تحديد أو تقرير سمات موقف ما أو جماعة من الناس (عويس, ١٩٩١, ٧١) المنهج المستخدم في الدراسة :

اعتمدت الدراسة الحالية على منهج المسح الاجتماعي بطريقة الحصر الشامل لاجتماعية التدريس باقسام خدمة الجماعة بكليات الخدمة الاجتماعية جامعات(حلوان , الفيوم , اسيوط , اسوان , بنى سويف) .

سادسا: أدوات الدراسة :

تعرف الأداة أنها الوسيلة العلمية المستخدمة في جمع البيانات أو تصنيفها وجدولتها من المفردات في المجتمع الذي يحدده (شفيق, ٢٠٠٣, ١٥٦) واعتمدت الدراسة على الأدوات البحثية التالية :

-استمارة استبيان عن التدريس باستراتيجية التعلم الخدمي تخصص العمل مع الجماعات استخدم الباحث استمارة الاستبيان كأداة بحثية والتي تساعده على جمع البيانات و تحقيق أهداف دراسته قام الباحث بإعداد هذه الاستمارة الخاصة وتم إعداد الاستمارة متبعا في ذلك الأسس والخطوات العلمية لتصميمها وذلك بالرجوع إلى الكتابات النظرية والمراجع العلمية في الخدمة الاجتماعية

وقد تم اختبار صدق محتواها بعرضها على عدد (٥) من المحكمين من أساتذة الخدمة الاجتماعية بجامعة حلوان وأسوان، وذلك لإيجاد اتفاق حول الصياغة وارتباط الأسئلة بالمتغيرات المراد جمع بيانات حولها، ولقد تم تعديل الصياغات بالإضافة والحذف، وقد بلغت نسبة (٨٦%) فأكثر.

وتضمنت الاستمارة الأقسام التالية:

المحور الأول: بيانات أولية تناولت بعض المتغيرات مثل (النوع, السن, الدرجة العلمية , مدة الخبرة في مجال التدريس والجامعة الملحق بها عضو هيئة التدريس).

المحور الثاني: وصف استراتيجية التعلم الخدمي
من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس
المحور الثالث: اهداف تطبيق استراتيجية التعلم
الخدمي فى التدريس الجامعى.

المحور الرابع : أسس تطبيق استراتيجية التعلم
الخدمي.

المحور الخامس: صعوبات تطبيق استراتيجية
التعلم الخدمي والتي ترجع لاعضاء هيئة
التدريس.

المحور السادس: صعوبات تطبيق استراتيجية
التعلم الخدمي والتي ترجع الى المقررات
الدراسية.

المحور السابع : صعوبات تطبيق استراتيجية
التعلم الخدمي والتي ترجع الى الجامعة
(المؤسسة التعليمية).

المحور الثامن : المقترحات التى من خلالها يمكن
استخدام استراتيجية التعلم الخدمي فى التدريس
الجامعى .

-المعالجة الإحصائية للدراسة :-

قام الباحث بتفريغ البيانات عن طريق الحاسب
الآلي باستخدام البرنامج الإحصائي (Spss)

د- مجالات الدراسة:

(أ)- المجال البشرى:

قام الباحث بتطبيق الدراسة الميدانية على

اعضاء هيئة التدريس بقسم خدم الجماعة

جامعات (حلوان والفيوم واسوان واسيوط وبنى

سويف) والذين بلغ عددهم (٥٤) عن طريق

الحصر الشامل وقد اجاب على اسئلة الاداة

البحثية عدد (٣٥) وبياناتهم كالتى :

والجدول التالي يوضح توزيع السادة اعضاء

هيئة التدريس تخصص خدمة الجماعة على

كليات الخدمة الاجتماعية ككل وكذلك عدد

المستجيبين من سيادتهم

م	الكلية	عدد الاعضاء	عدد الاعضاء المستجيبين للاستمارة
١	حلوان	٣٣	١٩
٢	الفيوم	٨	٥
٣	اسوان	٤	٣
٤	اسيوط	٥	٥
٥	بنى سويف	٤	٣
	المجموع	٥٤	٣٥

(ب)- المجال المكاني:

تم جمع البيانات من مجتمع الدراسة فى

الفترة من ٢٣/١/٢٠٢١ وحتى ٧/٢/٢٠٢١ .

مناقشة وتحليل نتائج الدراسة

نتائج مرتبطة بوصف مجتمع الدراسة .

وقع اختيار الباحث على كليات الخدمة

الاجتماعية بجمهورية مصر العربية جامعات

(حلوان ,الفيوم ,اسيوط ,اسوان , بنى سويف) .

(ج)- المجال الزمنى:

جدول رقم (١) يوضح خصائص مجتمع الدراسة ن=٣٥

النسبة	التكرار	الاستجابات	البيان
٣٧,١%	١٣	ذكر	النوع
٦٢,٩%	٢٢	انثى	
٤٥,٧%	١٦	من ٣٠ - ٤٠ سنة	
٣١,٤%	١١	من ٤٠ - ٥٠ سنة	
٢٢,٩%	٨	٥٠ سنة فأكثر	
٥٤,٣%	١٩	مدرس	الدرجة العلمية
١٧,١%	٦	استاذ مساعد	
٢٨,٦%	١٠	استاذ	
١٧,١%	٦	اقل من ٥ سنوات	مدة الخبرة فى مجال التدريس
٢٢,٩%	٨	من ٥ - ١٠ سنوات	
١٤,٣%	٥	من ١٠ - ١٥ سنة	
٤٥,٧%	١٦	١٥ سنوات فأكثر	
٥٤,٣%	١٩	حلوان	الجامعة
١٤,٣%	٥	الفيوم	
٨,٦%	٣	اسوان	
١٤,٣%	٥	اسيوط	
٨,٦%	٣	بنى سويف	

٢٨,٦% , فى حين جاء في الترتيب الأخير فئة (استاذ مساعد) بنسبة ١٧,١% وقد جاءت فئة المدرس فى اعلى النسب وذلك لانها تقع على عاتقهم مشقة التدريس .
أظهرت النتائج أن أعلى فئة من عينة الدراسة مدة الخبرة فى مجال التدريس هى الفئة (١٥ سنوات فأكثر) بنسبة ٤٥,٧% , بينما يليها فى الترتيب الفئة (من ٥ - ١٠ سنوات) بنسبة ٢٢,٩% , ثم فئة (اقل من ٥ سنوات) بنسبة ١٧,١% وفي الترتيب الأخير الفئة (من ١٠ - ١٥ سنة) بنسبة ١٤,٣% .
٥. أظهرت النتائج أن أعلى فئة من عينة الدراسة بكليات الخدمة الاجتماعية فى (حلوان) بنسبة ٥٤,٣% , بينما يليها فى الترتيب (الفيوم واسيوط) بنسبة ١٤,٣% , ثم فى الترتيب الأخير

يتضح من الجدول السابق ما يلى :
تعتبر الفئة الغالبة من عينة الدراسة تتركز فى (الإناث) وذلك بنسبة ٦٢,٩% وكانت نسبة الذكور ٣٧,١% وذلك بسبب اقبال الاناث للالتحاق بكليات الخدمة الاجتماعية اكثر من الذكور .
تبين ان أعلى فئة عمرية من العينة تقع فى الفئة (من ٣٠ - ٤٠ سنة) وذلك بنسبة ٤٥,٧% , ثم يليها الفئة العمرية (من ٤٠ - ٥٠ سنة) بنسبة ٣١,٤% , ثم تأتى اقل الفئات العمرية لعينة الدراسة فى الفئة (٥٠ سنة فأكثر) بنسبة ٢٢,٩%
جاءت أعلى فئة من حيث الدرجة العلمية فى العينة فئة (مدرس) وذلك بنسبة ٥٤,٣% , بينما يليها فى الترتيب فئة (استاذ) بنسبة

باعتبارها الكلية الام مقارنة بكليات الخدمة
الاجتماعية

الفئة (اسوان وبنى سويف) بنسبة ٨,٦% وذلك
بسبب ان كلية الخدمة الاجتماعية بطوان يقع بها
اكبر عدد من السادة اعضاء هيئة التدريس

ثانيا : وصف استراتيجية التعلم الخدمي من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ن=٣٥

م	الاستجابات	الترتيب		النسبة المرجحة %	الوسط المرج	مجموع الأوزان المرجحة	الترتيب		النسبة المرجحة %	الوسط المرج	مجموع الأوزان المرجحة
		ك	%				ك	%			
١	التعلم الخدمي شكل من أشكال التعليم التجريبي	١٨	٥١,٤	١٥	٤٢,٩	٢	٥,٧	٢	٥,٧	٦٨	٧٠%
٢	الربط ما بين المحتوى الأكاديمي وخدمة المجتمع	٢٨	٨٠	٧	٢٠	-	-	-	-	٩٨	٨٠%
٣	تساعد على تلبية احتياجات المجتمع	٢٧	٧٧,١	٨	٢٢,٩	-	-	-	-	٩٧	٧٩,١%
٤	تكتسب استراتيجية التعلم الخدمي الطلاب المهارات الأكاديمية المطلوبه للمقرر	١٨	٥١,٤	١٣	٣٧,١	٤	١١,٤	٤	١١,٤	٨٤	٦٨,٥٧%
٥	تتمى الشعور بالمسئولية المجتمعية	٢٩	٨٢,٩	٦	١٧,١	-	-	-	-	٩٩	٨٠,٥٧%
٦	يتم التعلم الخدمي نتيجة التفاعل بين الفرد والبيئة	٣١	٨٨,٦	٤	١١,٤	-	-	-	-	١٠١	٨٢,٢٨%
٧	التعلم الخدمي المباشر يتم من خلال المشاركة فى أعمال جماعية عامة	٢٥	٧١,٤	١٠	٢٨,٦	-	-	-	-	٩٥	٧٧,٤٢%
٨	التعلم الخدمي القائم على التخصص يتم من خلال المشاركة فى أعمال جماعية عامة	٢٢	٦٢,٩	١٣	٣٧,١	-	-	-	-	٩٢	٧٤,٨٥%
٩	التعلم الخدمي القائم على التخصص يتم من خلال انخراط الشباب فى أعمال خدمية	٢٧	٧٧,١	٨	٢٢,٩	-	-	-	-	٩٧	٧٩,١%
١٠	الاعمال الخدمية تعكس استخدام محتوى المقرر الدراسي كأساس لفهم وتحليل مشكلات المجتمع	٢٢	٦٢,٩	١٢	٣٤,٣	١	٢,٩	١	٢,٩	٩١	٧٤,٢٨%
	المجموع	٢٤٧		٩٦		٧		٧		٩٤٠	

٣٥		٢,٦٨	٩٤	٠,٧		٩,٦		٢٤,٧		المتوسط
١٠٠				٢		٢٧,٤		٧٠,٦		النسبة

الاستجابة (١٠) (الاعمال الخدمية تعكس استخدام محتوى المقرر الدراسي كأساس لفهم وتحليل مشكلات المجتمع) بوزن مرجح ٢,٦٠ , ثم الاستجابة (١) (التعلم الخدمي شكل من أشكال التعليم التجريبي) بوزن مرجح ٢,٤٥ وأخيرا تأتي الاستجابة(٤) (تكسب استراتيجيات التعلم الخدمي الطلاب المهارات الأكاديمية المطلوبه للمقرر) بوزن مرجح ٢,٤٠

ولعل المتأمل في نتائج هذا الجدول قد يتضح له ان وصف استراتيجيات التعلم الخدمي من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ان التعلم الخدمي يتم نتيجة التفاعل بين الفرد والبيئة وانها تنمي الشعور بالمسئولية المجتمعية .

وهذا ما اكدته دراسته Maistry, Margie 2012 التي ركزت على اعتبار ان التعلم الخدمي هو شكل من اشكال اشراك المجتمع المحلي لتنمية المسئولية الاجتماعيه داخل الطلاب (Maistry, 2012,)

أظهرت نتائج الجدول السابق ان وصف استراتيجيات التعلم الخدمي من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس قسم خدمة الجماعة جاءت الاستجابة (٦) التي تشير (يتم التعلم الخدمي نتيجة التفاعل بين الفرد والبيئة) بوزن مرجح ٢,٨٨ , ثم الاستجابة (٥) التي تشير (تنمي الشعور بالمسئولية المجتمعية) بوزن مرجح ٢,٨٢ . تليها الاستجابتين (٢) (الربط ما بين المحتوى الأكاديمي وخدمة المجتمع) بوزن مرجح ٢,٨٠ , ثم تأتي الاستجابتين (٣) و(٩) (تساعد على تلبية احتياجات المجتمع) (التعلم الخدمي القائم على التخصص يتم من خلال اتخراط الشباب في أعمال خدمية) بوزن مرجح ٢,٧٧ . بعد ذلك تأتي الاستجابة (٧) (التعلم الخدمي المباشر يتم من خلال المشاركة في أعمال جماعية عامة) بوزن مرجح ٢,٧١ . ثم تليها الاستجابة (٨) (التعلم الخدمي القائم على التخصص يتم من خلال المشاركة في أعمال جماعية عامة) بوزن مرجح ٢,٦٢ , ثم

ثالثا : اهداف استراتيجية التعلم الخدمي في التدريس الجامعي ن=٣٥

م	الاستجابات	ب		ب		ب		المتوسط المرجح	النسبة المرجحة %	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	ربط التعليم باحتياجات المجتمع ومشكلاته	٤	١١,٤	٠	٠	٠	٠	٢,٨٨	٨٢,٢٨	١
٢	فهم الطلاب لأدوارهم كأعضاء فاعلين في	٤	١١,٤	١	٢,٩	١	٢,٩	٢,٨٢	٨٠,٥٧	٢

الترتيب	النسبة	الوسط المرجح	مجموع الأوزان المرجحة	المتوسط	النسبة	المتوسط	النسبة	المتوسط	النسبة	المتوسط	المتوسط	النسبة
٣	٧٤,٣	٢٦	٢٥,٧	٩٦	٠	٠	٩	٢٥,٧	٢٦	٧٤,٣	الربط بين أهداف المقرر الدراسي وأهداف التنمية المستدامة	٣
٤	٨٠	٢٨	٢٠	٩٨	٠	٠	٧	٢٠	٢٨	٨٠	تسهم في زيادة التفاعل بين الطالب وبيئته	٤
٥	٦٨,٦	٢٤	٢٨,٦	٩٣	١	٢,٩	١٠	٢٨,٦	٢٤	٦٨,٦	يتم من خلالها مساعدة الطلاب على الانخراط في اعمال جماعية عامة	٥
٦	٧١,٤	٢٥	٢٨,٦	٩٥	٠	٠	١٠	٢٨,٦	٢٥	٧١,٤	المساهمة في مساعدة الطلاب على تحليل مشكلات المجتمع	٦
المجموع												
المتوسط												
النسبة												

بعد ذلك تأتي الاستجابة (٥) (يتم من خلالها
مساعدة الطلاب على الانخراط في اعمال جماعية
عامة) بوزن مرجح ٢,٦٥ , ثم تليها الاستجابة
(٣) (الربط بين أهداف المقرر الدراسي وأهداف
التنمية المستدامة) بوزن مرجح ٢,٤٤
وهذا ما اكدته دراسة ابراهيم رفعت ٢٠١٦
ابراهيم, ٢٠١٦) حيث اشارت الى ان التعلم
الخدمي رؤية متطورة للدور الذى ينبغي ان تقوم
به المؤسسات التعليمية نظرا لما يمكن ان يسهم
به التعلم الخدمي في تنمية الجوانب الاكاديمية
للمتعلمين ضمن سياق خدمة المجتمع وحل
مشكلاته

أظهرت نتائج الجدول السابق ان اهداف
استراتيجية التعلم الخدمي فى التدريس الجامعي
من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس قسم خدمة
الجماعة جاءت الاستجابة (١) التي تشير (ربط
التعليم باحتياجات المجتمع ومشكلاته) بوزن
مرجح ٢,٨٨ فى الترتيب الاول , ثم الاستجابة
(٢) التي تشير (فهم الطلاب لأدوارهم كأعضاء
فاعلين فى المجتمع) بوزن مرجح ٢,٨٢ , تليها
الاستجابة (٤) (تسهم في زيادة التفاعل بين
الطالب وبيئته) بوزن مرجح ٢,٨٠ , ثم تأتي
الاستجابتين (٦) (المساهمة في مساعدة الطلاب
على تحليل مشكلات المجتمع بوزن مرجح ٢,٧١

رابعا : اسس تطبيق استراتيجية التعلم الخدمي ن=٣٥

م	الاستجابات	المتوسط		مجموع الأوزان المرجحة	الوسط المرجح		النسبة المرجحة %	الترتيب
		ك	%		ك	%		
١	وجود بيئته تعليمية ايجابية جاذبه لطلاب	٣٠	٨٥,٧	٩٨	٢	٥,٧	٨٠	٥

٢	٨٢,٢٨	٢,٨٨	١٠١	١	٢,٩	٢	٥,٧	٣٢	٩٠,٩	عقد دورات تدريبية ارشاديه للمعلم خاصه بالتعلم الخدمي	٢
٦	٧٨,٢٨	٢,٧٤	٩٦	١	٢,٩	٧	٢٠	٢٧	٧٧,١	مشاركه الطالب في تطوير مشروعات التعلم الخدمي	٣
٦م	٧٨,٢٨	٢,٧٤	٩٦	١	٢,٩	٤	١١,٨	٢٩	٨٥,٣	توفرالمعارف لاعضاء هيئة التدريس المطبقين للاستراتيجية	٤
١	٨٣,١٤	٢,٩١	١٠٢	٠	٠	٤	١١,٤	٣١	٨٨,٦	يجب ان تتم معالجه المقررات الدراسيه بحيث تراعي ان التعلم الخدمي يجمع بين التعلم داخل القاعه وخدمه المجتمع	٥
٣	٨١,٤٢	٢,٨٥	١٠٠	١	٢,٩	٣	٨,٦	٣١	٨٨,٦	توفرالمهارات لاعضاء هيئة التدريس المطبقين للاستراتيجية	٦
٣م	٨١,٤٢	٢,٨٥	١٠٠	١	٢,٩	٣	٨,٦	٣١	٨٨,٦	يشترط تعاون المجتمع لتحقيق نجاح الاستراتيجية	٧
٨	٥٧,٧١	٢,٠٢	٧١	٧	٢٠	٢٠	٥٧,١	٨	٢٢,٩	تصلح تطبيق لستراتيجية التعلم الخدمي مع جميع المقررات	٨
		٢١,٨	٧٦٤	١٤		٤٦		٢١٩		المجموع	
٣٥		٢,٧٤	٩٦	١,٨		٥,٨		٢٧,٤		المتوسط	
١٠٠				٥,٢		١٦,٦		٧٨,٢		النسبة	

, ثم الاستجابة (٢) التى تشير (عقد دورات
تدريبية ارشاديه للمعلم خاصه بالتعلم الخدمي)
بوزن مرجح ٢,٨٨ , تليها الاستجابتين (٦)و(٧)
(توفرالمهارات لاعضاء هيئة التدريس المطبقين
للاستراتيجية) (يشترط تعاون المجتمع لتحقيق
نجاح الاستراتيجية) بوزن مرجح ٢,٨٥ , ثم
تأتى الاستجابتين (١) (وجود بيئه تعليميه

أظهرت نتائج الجدول السابق ان اسس تطبيق
استراتيجية التعلم الخدمي من وجهة نظر اعضاء
هيئة التدريس قسم خدمة الجماعة جاءت
الاستجابة (٥) التى تشير (يجب ان تتم معالجه
المقررات الدراسيه بحيث تراعي ان التعلم
الخدمي يجمع بين التعلم داخل القاعه وخدمه
المجتمع) بوزن مرجح ٢,٩١ فى الترتيب الاول

من خلال العرض السابق يتضح أن اهم أسس تطبيق إستراتيجية التعلم الخدمي انه يجب ان تتم معالجه المقررات الدراسيه بحيث تراعي ان التعلم الخدمي يجمع بين التعلم داخل القاعه وخدمه المجتمع وايضا عقد دورات تدريبيه ارشاديه للمعلم خاصه بالتعلم الخدمي

ايجابيه جاذبه لطلاب بوزن مرجح ٢,٨٠ , بعد ذلك تأتي الاستجابتين (٣)و(٤) (مشاركه الطالب في تطوير مشروعات التعلم الخدمي) (توفرالمعارف لاعضاء هيئة التدريس المطبقين للاستراتيجية) بوزن مرجح ٢,٧٤ , ثم تليها الاستجابه (٨) (تصلح تطبيق استراتيجية التعلم الخدمي مع جميع المقررات) بوزن مرجح ٢,٠٢

خامسا : صعوبات تطبيق استراتيجية التعلم الخدمي والتي ترجع لاعضاء هيئة التدريس ن=٣٥

م	الاستجابات	%	ك	٤		٣		مجموع الأوزان المرجحة	النسبة المرجحة %	الترتيب
				%	ك	%	ك			
١	انخفاض مستوى الوعي لدى بعض اعضاء هيئة التدريس باستراتيجية التعلم الخدمي	٥٤,٣	١٩	٤٠	١٤	٥,٧	٢	٨٧	٧٠,٨٥	٤
٢	عدم اكتراث بعض اعضاء هيئة التدريس بالحصول على معلومات عن استراتيجية التعلم الخدمي	٥٤,٣	١٩	٤٢,٩	١٥	٢,٩	١	٨٨	٧١,٧١	٣
٣	قلة عدد اعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون استراتيجية التعلم الخدمي	٦٥,٧	٢٣	٢٨,٦	١٠	٥,٧	٢	٩١	٧٤,٢٨	١
٤	اعتماد اعضاء اعضاء هيئة التدريس على التدريس بالاساليب التقليدية	٧١,٤	٢٥	١٧,١	٦	١١,٤	٤	٩١	٧٤,٢٨	١م
٥	التعلم الخدمي يعيق اداء اعضاء هيئة التدريس في تدريس المناهج	٢٢,٩	٨	٢٨,٦	١٠	٤٨,٦	١٧	٦١	٤٩,٧١	٦
٦	قلة اعضاء هيئة التدريس الراغبين في توثيق للممارسة باستخدام استراتيجية التعلم الخدمي	٤٠	١٤	٥٤,٣	١٩	٥,٧	٢	٨٢	٦٦,٨٥	٥
	المجموع		١٠٨		٧٤		٢٨	٥٠٠	١٤,٣	
	المتوسط		١٨		١٢,٣		٤,٧	٨٣	٢,٤٧	٣٥
	النسبة		٥١,٤		٣٥,٢		١٣,٤			١٠٠

هيئة التدريس من وجه نظراعضاء هيئة التدريس
قسم خدمة الجماعة جاءت الاستجابتين (٣)و(٤)

أظهرت نتائج الجدول السابق ان صعوبات تطبيق
استراتيجية التعلم الخدمي والتي ترجع لاعضاء

بعد ذلك تأتي الاستجابة (٥) (التعلم الخدمي يعيق
اداء اعضاء هيئة التدريس فى تدريس المناهج)
بوزن مرجح ١,٧٤

يتضح من خلال نتائج الجدول السابق ان
صعوبات تطبيق استراتيجية التعلم الخدمي والتي
ترجع لاعضاء هيئة التدريس (قلة عدد اعضاء
هيئة التدريس الذين يستخدمون استراتيجية
التعلم الخدمي) (اعتماد اعضاء هيئة
التدريس على التدريس بالاستراتيجيات التقليدية
) وهذا يؤكد اهمية الاهتمام باستراتيجية التعلم
الخدمي واهمية التوجه الى الاستراتيجيات الحديثة
فى التدريس والتنويع وعدم الاعتماد على
الاستراتيجيات التقليدية

(قلة عدد اعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون
استراتيجية التعلم الخدمي) (اعتماد اعضاء
اعضاء هيئة التدريس على التدريس
بالاستراتيجيات التقليدية) بوزن مرجح ٢,٦٠
, ثم الاستجابة (٢) التي تشير (عدم اكتراث
بعض اعضاء هيئة التدريس بالحصول على
معلومات عن استراتيجية التعلم الخدمي) بوزن
مرجح ٢,٥١ , تليها الاستجابة (١) (انخفاض
مستوى الوعي لدى بعض اعضاء هيئة التدريس
باستراتيجية التعلم الخدمي) بوزن مرجح ٢,٤٨
, ثم تأتي الاستجابة (٦) (قلة اعضاء هيئة
التدريس الراغبين فى توثيق للممارسة باستخدام
استراتيجية التعلم الخدمي) بوزن مرجح ٢,٣٤ ,

سادسا : صعوبات تطبيق استراتيجية التعلم الخدمي والتي ترجع الى المقررات الدراسية ن=٣٥

الترتيب	النسبة المرجحة %	الوسط المرجح	مجموع الأوزان المرجحة	١		٢		٣		الاستجابات	م
				ك	%	ك	%	ك	%		
٣	٧١,٧١	٢,٥١	٨٨	٢	٥,٧	١٣	٣٧,١	٢٠	٥٧,١	خلو توصيف المقررات التعليمية للخدمة الاجتماعية عن استراتيجية التعلم الخدمي	١
٣م	٧١,٧١	٢,٥١	٨٨	٢	٥,٧	١٣	٣٧,١	٢٠	٥٧,١	قلة اهتمام المؤسسات التعليمية للخدمة الاجتماعية بتطوير المقررات التعليمية لكي تطبق التعلم الخدمي	٢
٢	٧٢,٥٧	٢,٥٤	٨٩	٣	٨,٦	١٠	٢٨,٦	٢٢	٦٢,٩	قصور الاعداد المعرفى عن استخدام استراتيجية التعلم الخدمي فى طريقة العمل مع الجماعات	٣
١	٧٦,٥٧	٢,٦٨	٩٤	١	٢,٩	٩	٢٥,٧	٢٥	٧١,٤	قلة الدراسات التي تتناول التعلم الخدمي لتطبيقه فى مقررات الخدمة الاجتماعية بينالطلاب	٤
٧	٦٧,٧١	٢,٣٧	٨٣	٥	١٤,٣	١٢	٣٤,٣	١٨	٥١,٤	اهداف توصيف المقررات لا ترشد لتطبيق الاستراتيجية	٥
٣م	٧١,٧١	٢,٥١	٨٨	٤	١١,٤	٩	٢٥,٧	٢٢	٦٢,٩	حادثة الاتجاه فى استخدام التعلم الخدمي يجعل من الندرة	٦

استخدامه في مناهج الخدمة الاجتماعية											
٧	الموضوعات المستخدمة لا تساعد على تطبيق الاستراتيجية	٤٠	١٤	٤٨,٦	١٧	١١,٤	٤	٨٠	٢,٢٨	٦٥,١٤	٨
٨	المراجع المتضمنه في توصيف المقررات لا ترشد لتطبيق الاستراتيجية	٥١,٤	١٨	٤٠	١٤	٨,٦	٣	٨٥	٢,٤٢	٦٩,١٤	٦
المجموع											
		١٥٩	٩٧	٢٤	٦٩٥	١٩,٨					
المتوسط											
		١٩,٩	١٢,١	٣	٨٧	٢,٥٨					٣٥
النسبة											
		٥٦,٨	٣٤,٦	٨,٦							١٠٠

تساعد على تطبيق الاستراتيجية (بوزن مرجح ٢,٢٨ .

ومن خلال الجدول السابق يتبين ان صعوبات تطبيق استراتيجية التعلم الخدمي والتي ترجع الى المقررات الدراسية من وجه نظر اعضاء هيئة التدريس قسم خدمة الجماعة جاءت الاستجابة (٤) التي تشير (قلة الدراسات التي تتناول التعلم الخدمي لتطبيقه في مقررات التدريس قسم خدمة الجماعة قلة الدراسات التي تتناول التعلم الخدمي لتطبيقه في مقررات الخدمة الاجتماعية بينالطلاب, قصور الاعداد المعرفى عن استخدام استراتيجية التعلم الخدمي فى طريقة العمل مع الجماعات, خلو توصيف المقررات التعليمية للخدمة الاجتماعية عن استراتيجية التعلم الخدمي, قلة اهتمام المؤسسات التعليمية للخدمة الاجتماعية بتطوير المقررات التعليمية لى تطبيق التعلم الخدمي) هذا يدل على حداثة التعلم الخدمي كاستراتيجية تعليمية وقصور الاعداد المعرفى عن الاداة وايضا قله اهتمام المؤسسات التعليمية للخدمة الاجتماعية بتطوير المقررات التعليمية لى تطبيق التعلم الخدمي .

وهذا ما اكدته دراسته فتحى السيسى (السيسى , ٢٠٠٥) بضروره ان تمتد حركة اصلاح التعليم فى مصر الى اصلاح المناهج التعليميه لى تتواءم مع المتغيرات المحليه والعالميه.

أظهرت نتائج الجدول السابق ان صعوبات تطبيق استراتيجية التعلم الخدمي والتي ترجع الى المقررات الدراسية من وجه نظر اعضاء هيئة التدريس قسم خدمة الجماعة جاءت الاستجابة (٤) التي تشير (قلة الدراسات التي تتناول التعلم الخدمي لتطبيقه في مقررات الخدمة الاجتماعية بينالطلاب) بوزن مرجح ٢,٦٨ . ثم الاستجابة (٣) التي تشير (قصور الاعداد المعرفى عن استخدام استراتيجية التعلم الخدمي فى طريقة العمل مع الجماعات) بوزن مرجح ٢,٥٤ , تليها الاستجابتين (١)(٢)(٦) (خلو توصيف المقررات التعليمية للخدمة الاجتماعية عن استراتيجية التعلم الخدمي) (قلة اهتمام المؤسسات التعليمية للخدمة الاجتماعية بتطوير المقررات التعليمية لى تطبيق التعلم الخدمي) (حداثة الاتجاه فى استخدام التعلم الخدمي يجعل من الندرة استخدامه فى مناهج الخدمة الاجتماعية) بوزن مرجح ٢,٥١ , ثم تأتى الاستجابة (٨) (المراجع المتضمنه فى توصيف المقررات لا ترشد لتطبيق الاستراتيجية) بوزن مرجح ٢,٤٢ , بعد ذلك تأتى الاستجابة (٥) (اهداف توصيف المقررات لا ترشد لتطبيق الاستراتيجية) بوزن مرجح ٢,٣٧ , ثم تليها الاستجابة (٧) (الموضوعات المستخدمة لا

يتناسب مع المجتمع الاعتماد على استراتيجيات
تناسب مع خدمة الجماعة الاهتمام بعملية
التدريب الميدانى .

وقد اكدت دراسة عادل مصطفى (٢٠٠٢))
مصطفى , اكتوبر ٢٠٠٢) ان متطلبات ممارسة
خدمة الجماعة المهنية والمعرفيه على المستوى
الدولى والمجتمعى منها تطوير المناهج بما

سابعا : صعوبات تطبيق استراتيجية التعلم الخدمى و التى ترجع الى الكلية (المؤسسة التعليمية)

ن=٣٥

م	الاستجابات	الترتيب		مجموع الأوزان المرجحة	الوسط المرجح	النسبة المرحجة %	الترتيب		مجموع الأوزان المرجحة	الوسط المرجح	النسبة المرحجة %
		ك	%				ك	%			
١	عدم اهتمام الجامعة بتحديد احتياجات اعضاء هيئة التدريس لاستخدام التعلم الخدمى مع الشباب	١٧	٤٥,٧	١٦	٥,٧	٢	٥,٧	١٦	٤٥,٧	١٧	٤٨,٦
٢	تركز الدورات التدريبية فى الجامعة على الجوانب الادارية	١٢	٤٨,٦	١٧	١٧,١	٦	١٧,١	١٧	٤٨,٦	١٢	٣٤,٣
٣	ضعف الامكانيات المتاحة لاعضاء هيئة التدريس بالجامعة لتطبيق التعلم الخدمى	٢٣	٦٥,٧	٩	٨,٦	٣	٨,٦	٩	٢٥,٧	٢٣	٦٥,٧
٤	كثرة عدد الشباب الجامعى مقارنة بعدد اعضاء هيئة التدريس	٢٦	٧٤,٣	٦	٨,٦	٣	٨,٦	٦	١٧,١	٢٦	٧٤,٣
٥	عدم اهتمام الجامعة بتطبيق التعلم الخدمى بالجامعة لقلّة الموارد	١٣	٣٧,١	٢١	٦٠	١	٢,٩	٢١	٦٠	١٣	٣٧,١
٦	لاتوفر الجامعة الحوافز المالية لتطوير اداء اعضاء هيئة التدريس	٢٢	٦٢,٩	١٠	٢٨,٦	٣	٨,٦	١٠	٢٨,٦	٢٢	٦٢,٩
٧	لا توفر الجامعة الامكانيات لاعضاء هيئة التدريس لاستخدام التعلم الخدمى	٢١	٦٠	١٠	٢٨,٦	٤	١١,٤	١٠	٢٨,٦	٢١	٦٠
	المجموع	١٣٤		٨٩		٢٢		٨٩		١٣٤	
	المتوسط	١٩,١		١٢,٧		٣,١		١٢,٧		١٩,١	
	النسبة	٥٤,٦		٣٦,٤		٩		٣٦,٤		٥٤,٦	

التدريس قسم خدمة الجماعة جاءت الاستجابة
(٤) التى تشير (كثرة عدد الشباب الجامعى
مقارنة بعدد اعضاء هيئة التدريس) بوزن مرجح

أظهرت نتائج الجدول السابق ان صعوبات تطبيق
استراتيجية التعلم الخدمى و التى ترجع الى الكلية
(المؤسسة التعليمية) من وجه نظر اعضاء هيئة

بالجامعة لقلّة الموارد) بوزن مرجح ٢,٣٤ , ثم
الاستجابة (٢) (تركز الدورات التدريبية فى
الجامعة على الجوانب الادارية) بوزن مرجح
٢,١٧ .

يتضح من الجدول السابق راي اعضاء هيئة
التدريس ان كثرة عدد الشباب الجامعى مقارنة
بعدد اعضاء هيئة التدريس و ضعف الامكانيات
المتاحة لاعضاء هيئة التدريس بالجامعة لتطبيق
التعلم الخدمى من اهم المعوقات التى تواجه
تطبيق استراتيجية التعلم الخدمى و التى ترجع
الى الكلية وهذا بسبب عدد الطلاب والطالبات
التي يتم الحاقهم بكليات الخدمة الاجتماعية
مقارنه بعدد اعضاء هيئة التدريس بكليات

ثامنا :المقترحات التى من خلالها يمكن تفعيل استخدام استراتيجية التعلم الخدمى فى التدريس

الجامعى ن=٣٥

٢,٦٥ , ثم الاستجابة (٣) التى تشير (ضعف
الامكانيات المتاحة لاعضاء هيئة التدريس
بالجامعة لتطبيق التعلم الخدمى) بوزن مرجح
٢,٥٧ , تليها الاستجابتين (٦) (لاتوفر الجامعة
الحوافز المالية لتطوير اداء اعضاء هيئة
التدريس) بوزن مرجح ٢,٥٤ , ثم تأتى
الاستجابتين (١) (عدم اهتمام الجامعة بتحديد
احتياجات اعضاء هيئة التدريس لاستخدام التعلم
الخدمى مع الشباب بوزن مرجح ٢,٤٢ , بعد ذلك
تأتى الاستجابة (٧) (لا توفر الجامعة الامكانيات
لاعضاء هيئة التدريس لاستخدام التعلم الخدمى)
بوزن مرجح ٢,٣٧ , ثم تليها الاستجابة (٥)
(عدم اهتمام الجامعة بتطبيق التعلم الخدمى

م	الاستجابات	الاستجابات		الاستجابات		مجموع الأوزان المرجحة	الوسط المرجح	النسبة المرجحة %	الترتيب
		ك	%	ك	%				
١	اضافة استراتيجية التعلم الخدمى فى محتويات مقررات العمل مع الجماعات	٣١	١١,٤	٤	٠	١٠١	٢,٨٨	٨٢,٢٨	١٢
٢	اضافة الاستراتيجية ضمن استراتيجيات التعليم والتدريس فى توصيف جميع المقررات التى تتطلب الاستعانة بها	٣٢	٨,٦	٣	٠	١٠٢	٢,٩١	٨٣,١٤	٨
٣	اعتماد استراتيجية التعلم الخدمى ضمن استراتيجيات التدريس والتعلم بالتخصص واعتمادها بمجلس الكلية	٣٣	٥,٧	٢	٠	١٠٣	٢,٩٤	٨٤	٤
٤	اجراء البحوث والدراسات فى مجال استراتيجيه التعلم الخدمى	٣٤	٢,٩	١	٠	١٠٤	٢,٩٧	٨٤,٨٥	٢

٥	الاهتمام بتطبيق التعلم الخدمي في التدريس الخدمي الاجتماعي بصفه عامه وخدمه الجماعة بصفه خاصه	٩٤,٣	٣٣	٥,٧	٢	٠	٠	١٠٣	٢,٩٤	٨٤	م٤
٦	توثيق آليه الاستخدام عند تطبيقها تعليميا لنماذج عملية يستفاد بها لاحقا	٨٨,٦	٣١	١١,٤	٤	٠	٠	١٠١	٢,٨٨	٨٢,٢٨	م٢
٧	الاستعانة بالخبراء من اعضاء هيئة التدريس فى تطبيق التعلم الخدمي	١٠٠	٣٥	٠	٠	٠	٠	١٠٥	٣	٨٥,٧١	١
٨	توفير حوافز مادية لاعضاء هيئة التدريس للذين يستخدمون استراتيجيات حديثة فى الممارسة	٩١,٤	٣٢	٥,٧	٢	٢,٩	١	١٠١	٢,٨٨	٨٢,٢٨	م٢
٩	تنفيذ دورات تدريبية لاعضاء هيئة التدريس بالجامعة عن التعلم الخدمي بين الطلاب	٩١,٤	٣٢	٨,٦	٣	٠	٠	١٠٢	٢,٩١	٨٣,١٤	م٨
١٠	تزويد اعضاء هيئة التدريس بالجامعة بالمهارات عن كيفية استخدام التعلم الخدمي	٩١,٤	٣٢	٨,٦	٣	٠	٠	١٠٢	٢,٩١	٨٣,١٤	م٨
١١	الاهتمام بالبحوث والدراسات العلمية المستحدثة لتطوير اعداد اعضاء هيئة التدريس عن استخدام التعلم الخدمي	٩١,٤	٣٢	٨,٦	٣	٠	٠	١٠٢	٢,٩١	٨٣,١٤	م٨
١٢	تبادل الخبرات بكليات الخدمة الاجتماعية فى تطبيق اعضاء هيئة التدريس للتعلم الخدمي	٩٤,٣	٣٣	٥,٧	٢	٠	٠	١٠٣	٢,٩٤	٨٤	م٤
١٣	ان توفر الجامعة الامكانيات لاعضاء هيئة التدريس لاستخدام التعلم الخدمي	٩٤,٣	٣٣	٥,٧	٢	٠	٠	١٠٣	٢,٩٤	٨٤	م٤
١٤	يجب تعديل المناهج التعليمية كي تتواءم مع استراتيجية التعلم الخدمي	٧٤,٣	٢٦	٢٥,٧	٩	٠	٠	٩٦	٢,٧٤	٧٨,٢٨	١٥
١٥	ان توفر الجامعة الحوافز المالية لتطوير اداء اعضاء هيئة التدريس	٩٧,١	٣٤	٢,٩	١	٠	٠	١٠٤	٢,٩٧	٨٤,٨٥	م٢
	المجموع	٤٨٣	٤١					١٥٣٢	٤٣,٧		٣٥
	المتوسط	٣٢,٢	٣					١٠٢	٢,٩١		١٠٠
	النسبة	٩٢	٧,٨					٠,٢			

(٧) التي تشير (الاستعانة بالخبراء من اعضاء هيئة التدريس فى تطبيق التعلم الخدمي) بوزن مرجح ٣ , ثم الاستجابتين (٤) و(١٥) التي

أظهرت نتائج الجدول السابق ان المقترحات التي من خلالها يمكن تفعيل استخدام استراتيجية التعلم الخدمي فى التدريس الجامعي جاءت الاستجابة

تشير (اجراء البحوث والدراسات في مجال استراتيجيه التعلم الخدمي) (ان توفر الجامعة الحوافز المالية لتطوير اداء اعضاء هيئة التدريس) بوزن مرجح ٢,٨٢ , تليها الاستجابات(٣) (٥) (١٢)(١٣)(اعتماد استراتيجيه التعلم الخدمي ضمن استراتيجيات التدريس والتعلم بالتخصص واعتمادها بمجلس الكلية) (الاهتمام بتطبيق التعلم الخدمي في التدريس الخدمه الاجتماعيه بصفه عامه وخدمه الجماعة بصفه خاصه) (تبادل الخبرات بكليات الخدمة الاجتماعيه في تطبيق اعضاء هيئة التدريس للتعلم الخدمي) (ان توفر الجامعة الامكانات لاعضاء هيئة التدريس لاستخدام التعلم الخدمي) بوزن مرجح ٢,٩٤ , ثم تأتي الاستجابتين (٢) و(٩) (١٠) (١١) (اضافه الاستراتيجيه ضمن استراتيجيات التعليم والتدريس في توصيف جميع المقررات التي تتطلب الاستعانة بها) (تزويد اعضاء هيئة التدريس بالجامعة بالمهارات عن كيفية استخدام التعلم الخدمي) (الاهتمام بالبحوث والدراسات العلمية المستحدثة لتطوير اعداد اعضاء هيئة التدريس عن استخدام التعلم الخدمي) بوزن مرجح ٢,٩١ , بعد ذلك تأتي الاستجابتين (١) (٨) (اضافه استراتيجيه التعلم الخدمي في محتويات مقررات العمل مع الجماعات) (توفير حوافز مادية لاعضاء هيئة التدريس للذين يستخدمون استراتيجيات حديثة في الممارسة) بوزن مرجح ٢,٨٨ , ثم تليها الاستجابته (١٤) (يجب تعديل المناهج التعليمية كي تتواءم مع استراتيجيه التعلم الخدمي) بوزن مرجح ٢,٧٤ .

**التصور المقترح لاستحداث التدريس
باستراتيجية التعلم الخدمي في طريقة
العمل مع الجماعات نموذجا**

اهداف البرنامج المقترح
تعد من سمات اي برنامج مقترح ان تكون هناك وضوح للاهداف التي يسعى الي تحقيقها والهدف العام الذي يسعى الباحث من خلاله في البرنامج هو استحداث التدريس باستراتيجيه التعلم الخدمي بين اعضاء التدريس بقسم خدمه الجماعة كآليه تدريسيه
اولا : الاسس التي يقوم عليها التصور المقترح :
اعتماد التصور المقترح على الاطر النظرية لطريقة العمل مع الجماعات.
ارتباط التصور بنتائج الدراسات السابقة .
ارتباط التصور بنتائج الدراسة الميدانية الحالية مع المختصين وما توصلت اليه الدراسة من :
وصف استراتيجيه التعلم الخدمي من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس
تحديد اهداف استراتيجيه التعلم الخدمي في التدريس الجامعي
تحديد اسس تطبيق استراتيجيه التعلم الخدمي
تحديد صعوبات تطبيق استراتيجيه التعلم الخدمي والتي ترجع لاعضاء هيئة التدريس
تحديد صعوبات تطبيق استراتيجيه التعلم الخدمي والتي ترجع الى المقررات الدراسية
تحديد صعوبات تطبيق استراتيجيه التعلم الخدمي و التي ترجع الى الجامعة (المؤسسة التعليمية)
تحديد المقترحات التي من خلالها يمكن استحداث التدريس باستراتيجيه التعلم الخدمي تخصص العمل مع الجماعات نموذجا
ثانيا : اهداف التصور المقترح :
اولا : وصف استراتيجيه التعلم الخدمي من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس
ثانيا : تحديد اهداف استراتيجيه التعلم الخدمي في التدريس الجامعي
ثالثا : تحديد اسس تطبيق استراتيجيه التعلم الخدمي

رابعا: تحديد صعوبات تطبيق استراتيجية التعلم الخدمي والتي ترجع لاجزاء هيئة التدريس
خامسا : تحديد صعوبات تطبيق استراتيجية التعلم الخدمي والتي ترجع الى المقررات الدراسية
سادسا : تحديد صعوبات تطبيق استراتيجية التعلم الخدمي و التي ترجع الى الجامعة (المؤسسة التعليمية)

سابعا: تحديد المقترحات التي من خلالها يمكن استحداث التدريس باستراتيجية التعلم الخدمي في طريقة العمل مع الجماعات نموذجا
ثالثا : استراتيجيات التصور :

هناك مجموعة من الاستراتيجيات التي يمكن التي يمكن ان يستخدمها اعضاء هيئة التدريس لتفعيل التدريس باستراتيجية التعليم الخدمي من منظور اعضاء هيئة التدريس بتخصص العمل مع الجماعات ومنها :
استراتيجية التفاعل الجماعي :

وهنا نعتمد على توفير المناخ الديموقراطي لاجزاء هيئة التدريس وذلك لاتاحة الفرصة للتفاعل وتبادل وجهات النظر المتبادلة حول استراتيجية التعلم الخدمي وكيفية استخدامها مع الطلاب .
استراتيجية الأقتناع:

ويرتكز استخدام هذه الاستراتيجية على أقتناع اعضاء هيئة التدريس لاقسام خدمة الجماعة باستخدام الاستراتيجيات التدريسية الحديثة في التعليم للاستفادة منها ايضا محاولة الكليات لتوفير الحافز المادي والمعنوي لاجزاء هيئة التدريس لكي يطوروا من الاستراتيجيات التدريسية .
استراتيجية تغيير السلوك :

وتعتمد هذه الاستراتيجية على ان يركز اعضاء هيئة التدريس على الانشطة الجماعية في التدريس وتعديل السلوكيات الخاصة باعضاء هيئة التدريس من الاعتماد على التدريس

التقليدي الى الاعتماد على التطوير في الطرق التدريسية .

-استراتيجية البناء المعرفي:

وتعتمد استراتيجية البناء المعرفي على تعديل البناء المعرفي لاجزاء هيئة التدريس للتخلي عن الاتجاهات القديمة في التدريس وتطوير انفسهم .

استراتيجيه التعاون

وتستخدم هذه الاستراتيجية لخلق فرص التعاون بين المجتمع الجامعي والخبراء في مجال التعلم الخدمي لتحقيق افضل استخدام ممكن لهذه الاستراتيجية في التدريس.

رابعا : تكتيكات التصور:

المحاضرات واللقاءات

وتستخدم للتوعية باهمية التنوع في الاستراتيجيات التدريسية ويمكن أن يشارك فيها العديد من المتخصصين والخبراء الذين لديهم معارف وخبرات عن استراتيجية التعلم الخدمي.

المناقشة

ويستخدمها القائمون على ادرارة العملية التعليمية في الكليات مع القائمون على التدريس بغرض توضيح اهمية الاستخدام الواعي للاستراتيجية التعليمية .

النمذجة:

وهو يستخدم لتدعيم الايجابي وبطريقة غير مباشرة مع إعطاء نماذج فعلية من القائمين على استخدام التعلم الخدمي من التخصصات المختلفة حتى يتم تدعيم السلوك الايجابي لاستخدامه كالية تعليمية.

خامسا :آليات تفعيل استخدام استراتيجية التعلم الخدمي كالية تدريسية بقسم خدمه الجماعه :

عقد لقاءات ومؤتمرات علميه وندوات لاجزاء هيئة التدريس ومعاونيهم لتفعيل استراتيجية التعلم الخدمي بقسم خدمه جماعه وذلك من خلال عرض التجارب والخبرات في هذا المجال .

عقد ورش عمل يشارك فيها اعضاء هيئه
التدريس يشارك فيها اعضاء هيئه التدريس
الذين لديهم معلومات وخبرات عن استراتيجيه
التعلم الخدمي بهدف حثهم لكي يساهموا مساهمه
فعاله في تفعيل هذه الاستراتيجيه .

اعداد برامج من داخل الكليه والجامعة لتدعيم
اعضاء هيئه تدريس لتنميه اتجاهاتهم
واستعداداتهم علي استخدام استراتيجيات تدريسيه
جديده مثل التعلم الخدمي في عمليه التدريس .
يجب أن يتم تحفيز أعضاء هيئة التدريس
ومعاونيهم على تنمية مهاراتهم على استخدام
استراتيجيات تدريسيه جديده.

تخصيص حوافز مادية ومعنوية لاعضاء هيئه
التدريس لكي يطوروا من مهاراتهم واستخدامهم
في تفعيل التعلم الخدمي كاستراتيجية تعليمية
تاهيل اعضاء هيئه تدريس من خلال عقد دورات
تدريبية من قبل المتخصصين و النماذج التي
استخدامات التعلم الخدمي وعرضها على اعضاء
هيئه تدريس للتعرف على هذه الاستراتيجيه.
يجب التعاون بين الكليات التي استخدمت
استراتيجيه التعلم الخدمي كاستراتيجية تدريسيه
حتى يتم الاستفادة منها.

يجب ان يتم عمل ورش عمل لتدريب الطلاب
على كيفية الاستفادة من التعلم الخدمي
كاستراتيجيه تعليميه تربط الجانب الاكاديمي
بخدمه المجتمع.

يجب تطوير المناهج الدراسييه حتى تتوافق مع
استراتيجيه التعلم الخدمي وكيفية استخدامه في
المقررات الدراسييه.

المراجع المستخدمة :

١. ابراهيم رفعت ابراهيم (يونيو ٢٠١٦) :
اثر برنامج قائم على التعلم الخدمي
في تنمية مهارات تصميم المواد
التعليمية والتفكير الاستراتيجي لدى
الطلاب المعلمين تخصص الرياضيات ،
بحث منشور ، مجلة كلية التربية ،
جامعة السويس ، ع ٢٠ .
٢. احلام الباز حسن الشربيني (٢٠١١) :
تعزيز الدافعية الذاتية لتعلم العلوم
الاساسية والمسئولية الاجتماعية من
خلال التعلم الخدمي لدى تلاميذ المرحلة
الاعدادية ، بحث منشور ، مجلة التربية
العلمية الجمعية المصرية للتربية العلمية
، مج ١٤ .
٣. احمد محمد السنهوري (٢٠٠٧) :
منهج الممارسة العامة المتقدمة للخدمة
الاجتماعية وتحديات القرن الواحد
والعشرين الميلادي ، ط٦ ، القاهرة ،
دار النهضة العربية .
٤. إدريس سلطان صالح يونس (ابريل
٢٠١٥) . فاعلية استخدام استراتيجية
التعلم الخدمي في تدريس الدراسات
الاجتماعية في تنمية الوعي بالتنمية
المستدامة لدى تلاميذ الصف الخامس
الابتدائي ، بحث منشور، مجلة الجمعية
التربوية للدراسات الاجتماعية. كلية
التربية ، جامعة عين شمس.
٥. حسام الدين السيد محمد ابراهيم و سعيد
بن راشد بن علي الشهومي (
ديسمبر ٢٠١٧): متطلبات تطبيق التعلم
الخدمي في المدارس العمانية من وجهه
نظر المعلمين بحث منشور. في مجله
الفنون والاداب وعلوم الانسانيات
٦. حسام الدين السيد محمد و سعيد بن
راشد بن علي الهشومي (٢٠١٧
ديسمبر) : متطلبات تطبيق التعلم
الخدمي في المدارس العمانية من وجهة
نظر المعلمين ، بحث منشور ، مجلة
الفنون والاداب والعلوم والانسانيات
والاجتماع ، كلية الامارات للعلوم
التربويه .
٧. سلوى محمد عمار (٢٠١٥) : فاعلية
برنامج مقترح قائم علي التعلم الخدمي
لتدريس القضايا المعاصرة لطلاب شعبة
التاريخ بكليات التربية علي تنمية
مهارات التفكير المستقبلي والوعي بهذه
القضايا المعاصرة ، رسالة دكتوراه غير
منشورة ، كلية التربية ، جامعة الفيوم .
٨. سمية منصور ، ابتسام ناصر (٢٠١٦) :
مستوى حاجات طلبة كلية التربية
بجامعة دمشق من وجهة نظرهم للاخذ
بمدخل التعلم الخدمي في اطار تعزيز
المواطنة الفعالة ، بحث منشور، في
مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية
وعلم النفس ، كلية التربية جامعة
دمشق .
٩. شامية جمال سيد (٢٠١٦) التدخل
المهني للخدمة الاجتماعية باستخدام
استراتيجية التعلم الخدمي لتنمية
المسئولية الاجتماعية لطلاب المرحلة
الاعدادية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ،
كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم .
١٠. عادل محمود مصطفى (اكتوبر ٢٠٠٢):
متطلبات الممارسة المهنية لطريقة
العمل مع الجماعات في اطار العولمة ،
بحث منشور في مجلة دراسات الخدمة

- ع ٩٥ , كلية التربية, جامعه عين شمس .
١٧. محمود محمد محمود , محمود محمود عرفان(٢٠٠٤) : التخطيط للتنمية رؤية معاصرة , القاهرة , مكتبة زهراء الشرق .
١٨. مروة صلاح العدوى (٢٠١٤) : فاعلية برنامج قائم على التعلم الخدمي فى تحقيق بعض اهداف برامج اعداد معلم الجغرافيا بكلية التربية جامعة الاسكندرية ,رسالة دكتوراه غير منشورة , كلية التربية, جامعة الاسكندرية
١٩. مروة عزت عبد الجواد (أكتوبر ٢٠١٥) إستراتيجية مقترحة لتفعيل العمل التطوعي بجامعة بني سويف كقيمة مضافة بحث منشور , مجلة كلية التربية - جامعة الأزهر. مج ٣٤، ع ١٦٥، ج ٤.
٢٠. منى مرشد محمود دبور (٢٠١٢) : درجة استخدام استراتيجيه التعلم الخدمي في تنمية المهارات القيادية والمشاركة الوطنية لدي الطلبة في الجامعة الهاشمية , رساله ماجستير غير منشورة , الجامعة الهاشمية , الأردن.

21. Adnan kucukglua : Service Learning In Turkey(2012) : Yesterday And Today . Journal of Social And Behavioral Science
22. Alt, M.& Medrich, E.(1999). Student Out Comes From Participation in Community

- الاجتماعية والعلوم الانسانية , كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان
١١. فتحى فتحى السيسى (٢٠٠٥) : معوقات اداء الاخصائي الاجتماعي لدوره في تحقيق اهداف الانشطة المدرسيه بمدارس التعليم الاساسي بمحافظة بورسعيد , بحث منشور , المؤتمر العلمي الاول للخدمة الاجتماعية المجلد الخامس. المعهد العالي خدمه اجتماعيه , بورسعيد .
١٢. ماهر ابو المعاطي علي (٢٠٠٥) : التخطيط الاجتماعي في مجالات الرعايه الاجتماعيه والتنمية الشامله , القايره مكتبة زهراء الشرق.
١٣. محمد سليمان رجا زعاير (٢٠١٧) تطوير كتاب التربية الوطنية والمدنية للصف العاشر فى ضوء مشروعات التعلم الخدمي وقياس اثره فى تنمية التحصيل والمسؤولية الاجتماعية واتجاهات الطلبة نحوه , رسالة دكتوراه غير منشورة , كلية التربية جامعة اليرموك الاردن .
١٤. محمد شفيق (٢٠٠٣) : البحث العلمى , مركز التعليم المفتوح , بكلية الاداب , جامعة عين شمس , .
١٥. محمد عويس (١٩٩١): قراءات فى البحث العلمى والخدمة الاجتماعية, القاهرة , دار النهضة العربية.
١٦. محمد محمد زكي محمود (نوفمبر ٢٠١٧) : فاعليه التعلم الخدمي في تدريس علم الاجتماع لتنمية المواطنه والكفاءه الاجتماعيه لدي طلاب المرحلة الثانويه . بحث منشور . في مجله الجمعيه التربويه للدراسات الاجتماعيه

- Community Service Learning.
University of Michigan.
28. <http://alh.sagepub.com>
29. <http://k12engagement.unl.edu>
30. Jean Marie Keim & Kristopher M. Goodrich & Gene Crofts (July 2015) : Empirical Analysis of Service Learning in Group Work .University of New Mexico . Article in The Journal for **Specialists in Group Work** . Routledge.
31. Kielsmeier, J. (2011). Service- Learning: The Time Is Now. The Prevention Researcher, 18(1), .
32. Kym Acuña (March, 2013) An Action Research Study of **Mexican Teachers' and Administrators' Experiences** in Developing and Implementing A Service Learning Program University Graduate School of Education and Psychology USA .
33. M. Salam (2017) : Service Learning Support for Academic Learning and Skills Development , Faculty of Computer Science and Information Technology, Universiti Malaysia Sarawak
- Service. Report Prepared for The U.S.
23. Christine I. Celio, Joseph Durlak, and Allison Dymnicki (2011): A Meta-Analysis Of The Impact of Service-Learning on Students ,Journal of Experiential Education , Volume 34, No. 2.
24. Eyler . j(2000) : What We Most Need To know About The Impact of Service Learning In Student Learning . Michigan . Furnal of Community Service Learning . vol 65 .
25. Eyler, J. & Dwight, G. (1999). Where's Learning in Serves-Learning? San Francisco: Jossy- Bass ,.
26. Henness . s.a. (2001) : K12 Services – learning Astrategy for Rural Community Renewal and revitalization corporation for national service. Washington
27. Holsapple .M.A (2012) Services Learning And Student Diversity Outcomes : Existing Evidence And Directions For Future research . Retrieved From Eric . Michigan Journal of

- And Service Learning. Can School University Partnerships Enhance Student Teacher Sense of Citizenship Through and service learning , asia , pacific , Journal of Teacher Education , vol 34..
- 39.Reynolds , r , Brown , j & Williams ,s,(2008) " Citizenship And Service Learning ; Can School University Partnerships Enhance Student Teachers Sence If Citizenship Through Service learning , Asia Pacific Journal of Teacher Education vol 31.
- 40.Ryler, j(2000). " What do We Most Need to Know About The Impact Of Service Learning on Student Learning " Michigan journal of Community Service Learning , vol 65.
- 41.Scott, Joel(2012) H:The Intersection of Service-Learning and Moral Growth .New Directions for Student Services, Journal Articles Sub file ERIC, Current Index to Journals in Education139.
- 42.Shir palmon , ana cathcart ,Paig Lembeck , Reece , I peterson (2015) : Service (UNIMAS) . maimoonasalam1@yahoo.com
- 34.Molly Maistry, Margie(Jun 2012) :Community Engagement ، Service Learning And Student Social Responsibility Implications For Social Work Education At South ,African Universities, A Case Study Of The University Of Fort Hare. MaatskaplikeWerk/Social Work48.2:
- 35.Molly Ryan,(June 2012) : Service-Learning After Learn and Serve America: How Five States Are Moving Forward (Denver: Education Commission of the States.
- 36.Nancy Muturi, SoontaeAn and Samuel Mwangi(2013): Students' Expectations and Motivation for Service-Learning in Public Relations, Journalism & Mass Communication Educator.
- 37.Perkins-Gough, D. (2009). Special Report: Can Service-Learning keep Students in School? Educational Leadership, 66(8).
- 38.Reynold . R . Brown . Williams (2008): Citizenship

Learning community services
, University of Nebraska-
Lincoln

43. Susan J. Deeley (2010):
Service-learning Thinking
outside the box Active
Learning in Higher Education
University of Glasgow, UK
,sagepub.co.uk
/journalpermission.nav, p43

44. Susan J. Deeley(2015) :
Contextualising Service-
Learning "Critical
Perspectives on Service-
Learning in Higher
Education, Springer Science.