

**المعوقات التي تواجه الممارسين عند استخدام نموذج إدارة الحالة
مع لجان حماية الاطفال المعرضين للخطر
(دراسة وصفية من منظور خدمة الفرد)**

تاريخ التسليم ٢٠٢١/٧/١٣
تاريخ الفحص ٢٠٢١/٨/٢٠
تاريخ القبول ٢٠٢١/٨/ ٢٧

إعداد

هناء ثروت ذكري جرجس

المعوقات التي تواجه الممارسين عند استخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الاطفال المعرضين للخطر

اعداد وتنفيذ

هناء ثروت ذكري جرجس

ملخص البحث:

تعتبر إدارة الحالة هي عملية تعاونية تعتمد على مشاركة العملاء لتوفير الخدمات الاجتماعية والصحية والدعم الجيد للأطفال المعرضين للخطر من خلال استخدام الموارد بكفاءة وفاعلية وإدارة الحالة تدعم تحقيق اهداف الأطفال بدرجة من الأمان والواقعية والاستمرارية في بيئة اجتماعية معقدة، ويعمل بلجان حماية الطفل مجموعة من الافراد الذين يقومون بالبحث والتفكير والتنفيذ والمتابعة والقيام بالنشاط المتصل بالمهام التي تستند إليهم وهدفها حماية هؤلاء الأطفال المعرضين للخطر . لذلك أهتمت هذه الدراسة بتحديد المعوقات التي تواجه الممارسين عند استخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الاطفال المعرضين للخطر، وتنتمي هذه الدراسة إلي الدراسات الوصفية، وأعدمت علي منهج المسح الاجتماعي الشامل. وكانت أدوات الدراسة استبانة طبقت علي عينة (٣١) من الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بلجان حماية الاطفال المعرضين للخطر علي مستوي ١٣ مركز بمحافظة أسيوط، وتوصلت الدراسة إلي المعوقات التي تواجه الممارسين عند استخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الاطفال المعرضين للخطر وهي معوقات راجعه للأخصائي الاجتماعي، معوقات راجعه للجان ، معوقات راجعه للأطفال انفسهم ، معوقات راجعه للأسرة ، معوقات راجعه للمجتمع، وقد أشارت الدراسة إلي أهمية المقترحات من وجهة نظر الممارسين للحد من المعوقات التي تواجههم عند استخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الاطفال المعرضين للخطر.

الكلمات المفتاحية: مفهوم إدارة الحالة - مفهوم لجان الحماية - مفهوم الاطفال المعرضين للخطر.

Barriers that face the practitioners when using the Case Management Model with the
Committees of Protecting Children at Risk

Abstract

Case management is a collaborative process that depends on the participation of clients to provide social and health services and quality support to children at risk through the efficient and effective use of resources . Case management supports the achievement of children's goals with a degree of safety, realism and continuity in a complex social environment. Thinking, implementing, following up and carrying out the activity related to the tasks on which they are based and whose goal is to protect these children at risk. Therefore, this study was concerned with identifying the obstacles facing practitioners when using the case management model with committees to protect children at risk. This study belongs to descriptive studies, and relied on the comprehensive social survey method. The study tools were a questionnaire that was applied to a sample (31) of social workers working in committees. Protection of children at risk at the level of 13centers in Assiut Governorate, and the study found the obstacles that face practitioners when using the case management model with committees to protect children at risk, which are obstacles referred to the social worker, obstacles referred to the committees, obstacles referred to the children themselves, obstacles returned to the family, obstacles returned to the community The study indicated the importance of the suggestions from the practitioners' point of view to reduce the obstacles they face when using the case management model with the committees for the protection of children at risk.

Key words: The concept of case management - the concept of protection committees
- the concept of children at risk.

هناء ثروت ذكري جرجس

وان خصائص الناس والبيئة المحيطة بهم وطبيعة مشكلاتهم هي التي تحدد اهداف عمله المساعد التي ستقوم بها الخدمة الاجتماعية مع هؤلاء الناس .

(ابو النصر، ٢٠١٥، ١٥)

خدمة الفرد هي اول طرق الخدمة الاجتماعية المهنية منذ نشأتها عام ١٨٩٨، ارتبطت بها ارتباطاً يعكس تاريخها وتطورها وأهدافها فمن داخل المؤسسات الأولى لخدمه الفرد تبلور اطار الخدمه الاجتماعية المهني وخرجت الاتجاهات المختلفة كما نشأ تلازم بين خدمة الفرد والطب العقلي من جهة وبينهما وبين علم الاجتماع من جهة اخري مكتسبة في ذلك مرونة وطواعية لكل تطور او خلق جديد .

(عثمان، ١٩٩٢، ٦)

تعتبر خدمه الفرد طريقة مهنية تهدف الي مساعدة الفرد بقصد احداث التوافق بينه وبين بيئته الاجتماعيه لاداء وظائفه الاجتماعية، ومعنى هذا ان الفرد الذي يسعى الي الحصول علي هذه المساعدة قد واجه النوان من سوء التكيف عجزت قدرته علي مواجهتها .

(صالح، ٢٠٠٢، ٣٩)

ويعتبر الاخصائي الاجتماعي هو المهني المسئول عن ممارسة الخدمة الاجتماعية في مجالاتها المختلفة والتي من بينها مجال حمايه الاطفال، وهو الاداة التي يتم من خلالها تحقيق اهدافها من خلال الالتزام بفلسفتها ومبادئها واساليبها العلمية وبالتالي يستطيع ان يساهم مع غيره من المهنيين في تحقيق التنمية المرغوبة في المجتمع.

(دسوقي، ٢٠٠٨، ٢٩٤)

فالأخصائي الاجتماعي يستخدم علاقته المهنية كوسيلة لفهم الفرد ومشكلته وتنمية بصيرته داخل موقفه، وذلك من اجل اعطاء معونة او تقديم نوع جديد من الخبرات قد تعمل علي تصحيح موقفة السيئ فهي تعتبر اداء علاجية استخدمها بحكمة فهي علي حاجه للكسب من المعرفة فيها يتعلق بتطبيقها .

(الجميلي، ١٩٩٥، ٢٦)

أولاً: مشكلة الدراسة

من يؤكد ان اطفال اليوم هم رجال المستقبل، وهم الذين سيرثون القرن القادم . وهم جزء من الحاضر لكنهم كل المستقبل وهم ثروة الامة والمستقبل المشرق لهذا العالم فبقدر ما هم عليه من اعداد وستعداد يكون المستقبل .

(شكور، ١٧، ١٩٩٨)

الطفولة كلمة عذبة استأثرت باهتمامات كل الامم والاقوام من الخلق ، فكانت الطفولة السعيدة وتكوينها والحصول عليها والعناية بها اسمي الرسائل البشرية تناولاتها الانسانية بكل اهتمامات وغذتها بكل حنانها وشفقتها ورعايتها بكل امكاناتها .

(شقيير، ٦٢، ٢٠٠١)

تعتبر الطفولة من اهم المراحل التي يمر بها الانسان في حياة ففيها تشتد قابليته للتاثر بالعوامل المختلفة التي تحيط به مما يبرز اهمية السنوات الخمس الاولى للتاثير بالعوامل المختلفة التي تحيط به مما يبرز اهمية السنوات الخمس الاولى في تكوين شخصيته بصورة تترك اثرها فيه طيلة حياة، وتجعل تربيته في دورته السابعة عشرة . بوجب العناية بالاطفال في مرحلة ما قبل المدرسة وتطبيق برنامج مرن يعتمد علي نشاط الطفل ، وتكيفه طبقا لاحتياجاته الفسيولوجية والعاطفية والعقلية .

(الحمراوي ، ٢٠١٤، ١٩)

والخدمه الاجتماعية في مفهومها العام وقبل اكسابها الطابع المهني في القرن العشرين، ما هي الاجهود انسانية استهدفت علي مدي التاريخ مساعده الانسان عند الحاجه والعوز. ومن ثم فهي ظاهره اجتماعيه دائمه عاشت عبر الانسانية كلها وستظل تعيش طالما عجزت وتستعجز المجتمعات عن اشباع حاجات الفرد الضرورية.

(اسماعيل واخرون، ٢٠٠٣، ٩)

والخدمه الاجتماعية تعتبر احدي المهن التي تهدف الي مساعده الناس وتقديم الخدمات الاجتماعيه لهم بهدف ان يقدموا بادورهم ووظائفهم بشكل افضل

وإدارة الحالة في خدمة الفرد هي عبارة عن أسلوب مهني أو مجموعة من الأساليب التي تختلف باختلاف الخدمات المهنية الاجتماعية أي أنها تساعد أخصائي خدمة الفرد في تقدير احتياجات العملاء , كما أنها ترتبط بالعديد من المتغيرات علي سبيل المثال المدي الزمني , الترتيب , والإرشاد , والتقييم وكذلك الخدمات المتعددة والمتنوعة وذلك لمقابلة احتياجات العميل في خدمة الفرد, وتستخدم إدارة الحالة في خدمة الفرد لكافة المستويات الميكرو والمكرر وكذلك تعتمد علي العلاقة العلاجية مع العميل والتي تتطلب التعاون مع مختلف الأنساق التي يتعامل معها العميل .

(همام , ٢٠٠٥ , ١٩٧٤ , ١٩٧٥)

وأشارت دراسة سامي محمد الديداموني الشربيني (٢٠١٤) التي استهدفت الآتي :- بناء نموذج لإدارة الحالة بمكاتب تسوية المنازعات الأسرية , تدريب الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمكاتب تسوية المنازعات الأسرية , علي كيفية تطبيق النموذج مع أطراف النزاع الأسري , من خلال برنامج تدريبي , تحديد بعض مؤشرات تطبيق الأخصائيين الاجتماعيين لنموذج إدارة الحالة , بعد تنفيذ البرنامج للتعرف علي إمكانية تطبيق النموذج في الواقع الميداني , توصلا لدراسه إلي صحة الفرض الرئيسي الأول وهو وجود فروق دالة إحصائياً بين درجات عينة الأخصائيين الاجتماعيين علي اختبار معارف ومهارات نموذج إدارة الحالة بمكاتب تسوية المنازعات الأسرية قبل وبعد تطبيق البرنامج التدريبي لصالح القياس البعدي , صحة الفرض الفرعي الأول وهو وجود فروق دالة إحصائياً بين درجات عينة الأخصائيين الاجتماعيين علي اختبار معارف ومهارات نموذج إدارة الحالة بمكاتب تسوية المنازعات الأسرية في بعد معارف إدارة الحالة قبل وبعد تطبيق البرنامج التدريبي لصالح القياس البعدي , وقد أكدت أهم الدراسة إن صحة الفرض الفرعي الثالث توجد فروق دالة إحصائياً بين درجات عينة الأخصائيين الاجتماعيين علي اختبار معارف ومهارات نموذج إدارة الحالة بمكاتب تسوية

المنازعات الأسرية في بعد معارف ومهارات مرحلة التخطيط للخدمة والعلاج قبل وبعد تطبيق البرنامج التدريبي لصالح القياس البعدي , صحة الفرض الفرعي الرابع وهو وجود فروق دالة إحصائياً بين درجات عينة الأخصائيين الاجتماعيين علي اختبار معارف ومهارات نموذج إدارة الحالة بمكاتب تسوية المنازعات الأسرية في بعد معارف ومهارات مرحلة تنفيذ خطة العمل قبل وبعد تطبيق البرنامج التدريبي لصالح القياس البعدي .

وقد أصبحت إدارة الحالة الفردية الاجتماعية social work case management منذ نشأتها في أواخر القرن التاسع عشر , واسعة الانتشار ومتخصصة علي حد سواء , ويعمل مديرو الحالات الفردية مع مجموعة واسعة من العملاء خلال مؤسسات الممارسة المتخصصة وان الأساس الفلسفي لإدارة الحالة الفردية قد تحولت مع مرور الوقت من كون أخصائي خدمة الفرد يروا أنفسهم علي أنهم مساعدون للخير اما الآن يتعرفون بعلاقاتهم المشتركة مع العملاء ووجود العديد من النماذج واستخدامها يتمشي مع مطلب صانعي السياسات التي يسعون إلي خفض التكاليف وزيادة الجودة .

(Herman , 2013 p 2)

دراسة زينب محمد عبد العظيم سيد (٢٠١٨) التي استهدفت الآتي :- تحديد متطلبات تطبيق نموذج إدارة الحالات في خدمة الفرد بمؤسسات رعاية الطفولة , تحديد الصعوبات التي تحول دون تطبيق نموذج إدارة الحالات بمؤسسات رعاية الطفولة , التعرف علي المقترحات اللازمة لمواجهة الصعوبات التي تحول دون تطبيق نموذج إدارة الحالات بمؤسسات رعاية الطفولة , التوصل لتصوير مقترح لتطبيق نموذج إدارة الحالات بمؤسسات رعاية الطفولة بمحافظة أسيوط , وقد أكدت أهم نتائج الدراسة إلي إن لا توجد فروق ذات دلالة معنوية بين متغير العمر ومتطلبات تطبيق نموذج إدارة الحالات بمؤسسات رعاية الطفولة , لا توجد فروق ذات دلالة

هناء ثروت ذكري جرجس

ممارسة الخدمة الاجتماعية في رعاية الطفولة والتحديات التي تواجههم في الميدان وكانت هذه الدراسة كيفية اعتمدت على منهج المرتكز على النظرية grounded theory approach واعتمدت على اربع جلسات للمناقشة الجماعية البورية (المركزة) مع ٢٧ من أخصائي خدمة الفرد العاملين في رعاية الطفولة (١٠ ذكور - ١٧ اناث) وركزت المناقشة على اربع مبادئ أساسية ، معارف إدارة الحالة لرعاية الأطفال ، القيم المهنية لإدارة الحالة ، مهارات إدارة الحالة لرعاية الطفولة ، الممارسة الثقافية المختصة لإدارة الحالة لرعاية الأطفال ، بالإضافة الى التحديات التي تواجه ممارسة إدارة الحالة وقد توصلت الدراسة الى اهم المعارف والمهارات ، ومنها على أخصائي خدمة الفرد معرفة وفهم نظام إدارة الحالة والتحديات ومن تلك التحديات التشكك الدائم من اسر الأطفال في برامج إعادة التأهيل للأطفال والتنسيق بين المنظمات التي تواجه أخصائي خدمة الفرد الممارسين لإدارة الحالة .

(Brahim, Mohamad, Zakaria, 2015)

(p3059)

وتعرف ادارة الحالة بانها المهارات والقدرات الشخصية التي تتبلور في تحليل المشاكل للعملاء وابتكار الحلول لها والتي تتوفر في فئة من الأفراد الموهبين والمؤهلين طبيعياً لممارسة دور الاخصائي الاجتماعي .

(العنزي , ٢٠٠٥ , ١٧)

وأشارت دراسة إيهاب حامد سالم علي (٢٠١٤) التي استهدفت :- تحديد معارف الأكاديميين المتخصصين في الخدمة الاجتماعية بإدارة الحالة , تحديد درجة اقتناع الأكاديميين المتخصصين في الخدمة الاجتماعية بتدريس وممارسة إدارة الحالة , تحديد تحديات تدري وممارسة إدارة الحالة من وجه نظر الأكاديميين المتخصصين في الخدمة الاجتماعية , تحديد مقترحات لمواجهة تحديات تدريس وممارسة إدارة الحالة من وجه نظر الأكاديميين المتخصصين في الخدمة

معنوية بين متغير النوع وأي من متغيرات متطلبات تطبيق نموذج إدارة الحالات بمؤسسات رعاية الطفولة .

وإدارة الحالة الفردية في الخدمة الاجتماعية لا تهدف إلى توضيح كيف تمارس الخدمة الاجتماعية ولكنها تقوم على إتجاه تدعيم الأفراد والنظم الإدارية بما يجعل ممارسة الخدمة الاجتماعية أكثر فاعلية في تقويم خدماتها .

(السكري , ٢٠٠٠ , ١٥٥)

دراسة يت دونا (Yee,donna)(١٩٩٠) التي استهدفت الآتي :- تقدير الجودة في إدارة الحالة,ولقد حددت الدراسة ثلاث مقاييس باعتبارهم أشكال الجودة في إدارة الحالة يمكن الاسترشاد بهم وهم (الاتصال بالعملاء - تنوع الخدمات - تكلفة الخدمة) .ولقد توصلت الدراسة إلى ان الاتصال بالعملاء والتعرف على احتياجاتهم كما يرونها,بالإضافة إلى تنوع الخدمات التي تقدمها المنظمات بما يتلاءم واحتياجات المجتمع,من العناصر الأساسية التي يمكن الاسترشاد بها في تقدير الخدمات بمؤسسات رعاية الطفولة. كما بينت الدراسة أيضاً أن لمدراء المؤسسات دوراً فعالاً في رفع كفاءة إدارة الحالة. حيث يجب عليهم الاهتمام بالتأكد من وصول الرعاية للعملاء وذلك من خلال استثمار كافة الموارد.

وكذلك استخدمت إدارة الحالة الاكلينيكية ونموذج حل المشكلة مع المسنين في منازلهم خاصا من لديهم اكتئاب ومعاقين وذوات الدخل المنخفض والتي اشارت الى فاعلية استخدام إدارة الحالة الإكلينيكية في الحد من المشكلات السابقة للمسنين .

(Patricia A. Arian et al.2014,p4)

وأكدت دراسة طبقت في ماليزيا بعنوان ممارسة الخدمة الاجتماعية المرتكزة على الفاعلية والتحديات في مجال إدارة الحالة للأطفال وهدفت الى استكشاف التجارب العملية لأخصائي خدمة الفرد العاملين في رعاية الطفولة من حيث المهنية وممارستهم لإدارة الحالة وناقشت الدراسة كفاءات

الأجتماعية , توصلت نتائج الدراسة أن المعارف والتي أقرها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المرتبطة بإدارة الحالة في الخدمة الاجتماعية هي معرفتهم بعوامل ظهور إدارة الحالة في الخدمة الاجتماعية , بالكفاءات المطلوبة لممارسة إدارة الحالة وبالعلاقة بين إدارة الحالة والخدمة الاجتماعية , وقد أكدت أهم نتائج الدراسة , إلى قناعة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بتدريس وممارسة إدارة الحالة في الخدمة الاجتماعية بدرجة قوية , وذلك للأسباب الآتية قناعتهم بتدريس إدارة الحالة يزيد من مستوي كفاءة طلاب الخدمة الاجتماعية لان ممارستها تحتاج إلى مهارات ومعارف مكثفة , توصلت نتائج الدراسة إلى أهم التحديات التي تواجه تدريس وممارسة إدارة الحالة في الخدمة الاجتماعية , هي افتقار مؤسسات الرعاية الاجتماعية إلى نظام المحاسبة باعتباره مطلباً أساسياً من ممارسة إدارة الحالة , عدم توفر الدورات المتخصصة في إدارة الحالة في الخدمة الاجتماعية .

يعرف الطفل المعرض للخطر الذي لم يبلغ من العمر سن ثمانية عشر سنة ويتعرض لأذي خطير بسبب الأهمال والقسوة , والأستغلال من جانب الوالدين أو القائمين علي رعايته , بما يؤدي ذلك إلى الإضرار به جسمياً أو نفسياً أجتماعياً , ويتم الإبلاغ عن حالة نجدة الطفل في خطر ١٦٠٠٠ , وذلك لنجدة وإزالة الخطر عنه , والعمل علي حمايته وإعادة تاهيله وللاندماج في المجتمع , وذلك من خلال الجهود المهنية للأخصائي الاجتماعي بخط نجدة الطفل . (عبد العزيز , ٢٠٠٨ , ١٢٧٨)

دراسة عبير علي علي النعاعي (٢٠١٢) التي استهدفت الآتي :- تحديد معوقات التنسيق بين لجان حماية الطفل والجمعيات الأهلية العاملة في مجال حماية الأطفال المعرضين للخطر , تحديد المعوقات المرتبطة باتصال التي تفوق التنسيق بين لجان حماية الطفل والجمعيات الأهلية في مجال حماية الأطفال المعرضين للخطر , تديد المعوقات المرتبطة بالجوانب

الإدارية الي تعوق التنسيق بين لجان حماية الطفل والجمعيات الأهلية العاملة في مجال حماية الأطفال المعرضين للخطر , تحديد المعوقات المرتبطة بالجوانب الإدارية التي تعوق التنسيق بين لجان حماية الطفل والجمعيات الأهلية العاملة في مجال حماية الاطفال المعرضين للخطر , تحديد المعوقات المرتبطة باستخدام التكنولوجيا وتبادل المعلومات التي تعوق التنسيق بين لجان حماية الطفل والجمعيات العاملة في مجال حماية الأطفال المعرضين للخطر , وقد أكدت أهم نتائجها علي , صحة الفرد الرئيسي وهو " من المتوقع وجود معوقات تنسيقية بين لجان حماية الطفل والجمعيات الأهلية العاملة في مجال حماية الأطفال المعرضين للخطر , ووجود معوقات مرتبطة بالأصناف تعوق تحقيق التنسيق بين لجان حماية الطفل العاملة في مجال حمايي الأطفال المعرضين للخطر

إن أحد الوسائل الفعالة لحماية الأطفال المعرضين للخطر علي مستوي المجتمع يأتي بتأسيس لجان متخصصة للحماية تقام داخل المعسكرات وفي القري علي أن تتضمن ممثلين للقطاعات المختلفة من المجتمع مثل القيادات , المجموعات النسائية , المدرسين / الأطفال والأخصائيين العاملين في مجال رعاية الشباب والرعاية الصحية . ويتركز دور تلك اللجان علي متابعة القضايا التي تواجه الأطفال ورفع الوعي تجاهها .

(دليل استرشادي للجمعيات الأهلية ومنظمات المجتمع المحلي , ٢٠٠٦ , ٥٥)

دراسة بيل ديفسن (Bilha Davidsen) (2005) التي استهدفت الآتي :- التحليل البنائي لجودة حياة الأطفال المعرضين للخطر عناصرها هم مجموعتين من الأطفال المعرضون للخطر وهم الأطفال الذين أبقوا في داخل منازلهم وأولئك الذين خرجوا من منازلهم , وقد أتخذ الأخصائيين القرارات المتعلقة بتقييم نوعية الحياة باستخدام نموذج جودة الحياة المنظم وتوصلت نتائج الدراسة إلي أن هيكل حياة هؤلاء الأطفال يختلفان عن بعضهما البعض حيث أن هيكل جودة

الحياة الخاص بالأطفال الذين أبقوا في المنزل أقرب إلى المثالية من هؤلاء الأطفال الذين خرجوا من منازلهم وأكثر صحة عنهم .

وتنص المادة ١٩ من الاتفاقية الدولية لحقوق الطفل علي وجود لجان حماية للأطفال تعمل علي حمايتهم من كافة أشكال العنف والضرر أو الأساءة البدنية أو العقلية والإهمال أو المعاملة المنطوية علي إساءة المعاملة بما في تلك الإساءة الجنسية .

(International Labour Office, 2006, (100)

دراسة باربرين اوسكار (Barbarin Osker) (2003) التي استهدفت الآتي:- التعرف علي المخاطر الاجتماعية التي يتعرض لها الأطفال بجنوب أفريقيا، وتأثير تلك المخاطر علي نمو الأطفال جسمياً واجتماعياً ونفسياً وصحياً، وقد توصلت نتائج الدراسة إلي أن الفقر والعنف وعدم المساواة الاجتماعية وانهيار القيم الاجتماعية من شأنه أن يخلق بيئة وبائية مليئة بالتحديات تفرز لنا أطفال وفتيات معرضون للخطر، بل أطفال مشوهين اجتماعياً ونفسياً، كما أكدت نتائج الدراسة أن مواجهة تلك التحديات لابد وأن تتكاتف فيها كل الجهود من أجل توجيه فاعلية الدور الأسري وبرامج الدفاع الاجتماعي من أجل حماية الأطفال المعرضون للخطر عن طريق توفير احتياجاتهم ومتطلباتهم .

يعد تصميم لجان حماية الطفل، مع وضع النظام الشامل لحماية الطفل في الاعتبار، أمراً جوهرياً للنهج القائم علي النظم، ويمكن للانشطة أن تستهدف حماية الاطفال بشكل مباشر ويمكن أيضاً أن تعزز النظام الشامل للحماية. ويلاحظ أن برامج حماية الأطفال غالباً ما تركز علي الأنشطة الواردة في مكون (خدمات المنع والتصدي). ويساعد استخدام إطار النظم في حماية الطفل علي جذب الانتباه إلي العناصر الأخرى التي يجب تطويرها من أجل توفير حماية شاملة لجميع الأطفال

(وكالة الامم المتحدة للاجئين، ٢٠١١، ٢٧)

دراسة جيمس هويل James Howell (2003) التي استهدفت الآتي :- التقليل من الخطر وزيادة الحماية. وذلك من خلال عرض لبرنامج الأطفال في خطر والذي يسمى حالياً " العمل من أجل الوصول إلي غداً أفضل " وقد أستهدف البرنامج مجموعة من الأطفال في بعض المناطق المجاورة. وقد أكدت نتائج الدراسة أن البرنامج نجح في تقليل المخاطر الخاصة بإستخدام المخدرات وتداولها ولكن لم يتم تقليل المخاطر في جوانب أخرى مثل النشاط الجنسي والهروب من المدرسة والانتجاب وتداولها ولكن لم يتم تقليل المخاطر في جوانب أخرى مثل النشاط الجنسي والهروب من المدرسة والانتجاب المبكر. كما أكدت نتائج الدراسة أيضاً علي أن البرنامج قلل وأضعف من عوامل الخطر وزاد من عوامل الحماية وتوقعت الدراسة أن هذا البرنامج يمكن أن يكون لة تأثيراً إيجابياً علي المدى الطويل وخاصة إذا تم مساعدة الصغار في الأزمات والمشكلات التي يتعرضون لها خاصة في أول مرحلة المراهقة .

تعد فئة الاطفال المعرضين للخطر سواء كان مصدرها داخلي من الطفل أو من البيئة المحيطة هم من الاطفال المحرومين من الرعاية الاسرية حيث لا تشبع الاسرة حاجته للامن النفسي والاستقرار ، فاسر هؤلاء الاطفال تتميز بالاضراب والتفكك ، كما أن غالبية هؤلاء الاطفال يأتون من بيئات وثقافات تتسم بالتخلف الثقافي .

(عبدالله، ٢٠١٥، ٣٧٤، ٣٧٥)

دراسة محمود نور الدين قبيصي الديب (٢٠١٨) التي استهدفت الآتي :- تحديد مستوي مراحل العملية التخطيطية لتطوير شراكة منظمات المجتمع المدني والمنظمات الدولية لتحقيق الحماية الاجتماعية للأطفال المعرضين للخطر ، تحديد مستوي آليات الشراكة بين منظمات المجتمع المدني والمنظمات الدولية لتحقيق الحماية الاجتماعية للأطفال المعرضين للخطر ، تحديد مقترحات تفعيل الشراكة بين منظمات المجتمع المدني والمنظمات الدولية لتحقيق الحماية الاجتماعية للأطفال

المعرضين للخطر وقد أكدت أهم نتائجها , أن متوسط بين أرباب الأسر (٤٣) سنة بالأحرف المعياري (٩) سنوات تقريباً . أوضحت نتائج الدراسة أن متوسط سن الخبراء (٤٨) سنة , وبانحراف معياري (٧) سنوات تقريباً .

تعتبر المخاطر التي تواجهه الأطفال المعرضون للخطر من ضحايا واستغلال وإساءة وأهمال والتي تهدد حقوقهم الأساسية في الحياة والنمو والتطور حيث يتعرض هؤلاء الأطفال للموت المبكر والتعرض للأمراض البدنية والنفسية والأمية أو عدم مواصلة التعليم والعيش في الشوارع وينخرطون في أسوأ أنواع عمالة الأطفال ويتعرضون للإتجار بهم أو استغلالهم جنسياً .

(علي , ٢٠١١ , ٥٥)

دراسة عزة محمد حسنين بدوي (٢٠٠٩) التي استهدفت الآتي :- التعرف علي نوعية الجهود التي تقدمها منظمات المجتمع المدني لمواجهة مشكلات الأطفال المعرضين للخطر , التعرف علي المعوقات التي تحول دون تحقيق فعالية منظمات المجتمع المدني في مواجهة مشكلات الأطفال المعرضين للخطر , التواصل إلي مجموعة من المقترحات قد تفيد المسؤولين في تفعيل منظمات المجتمع المدني ومواجهة مشكلات الأطفال المعرضين للخطر , وقد أكدت أهم نتائجها , إن جهود منظمات المجتمع المدني في دعم المشاركة المجتمعية لتحقيق الرعاية المتكاملة , جهود منظمات المجتمع المدني الاجتماعي في دعم الجانب المادي التمويلي لتحسين الخدمات المقدمة للأطفال المعرضين للخطر .

ثانياً: أهمية الدراسة :

١- العمل علي تحسن نوعية الحياة من خلال الإهتمام بالأطفال المعرضين للخطر وذلك لحماية الأطفال من الخطر الواقع عليهم وإشاعة الاستقرار .

٢- أهمية إدارة الحالات بلجان حماية الأطفال .

٣- الأخصائي الاجتماعي هو مدير للحالة بالتعاون مع فريق عمل من تخصصات مختلفة في المجتمع.

٤ - ندرة الدراسات (في حدود علم الدراسة) التي تناولت تحديد المعوقات التي تواجه الممارسين عند استخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الأطفال المعرضين للخطر.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

يتحدد الهدف الرئيسي للدراسة فيما يلي :-

(١) تحديد المعوقات التي تواجه الممارسين عند استخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الاطفال المعرضين للخطر.

ويمكن تحقيق ذلك الهدف من خلال الأهداف الفرعية التالية :-

- تحديد المعوقات الراجعة للأخصائي الاجتماعي اللازمة لاستخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الاطفال المعرضين للخطر.
- تحديد المعوقات الراجعة للجان اللازمة لاستخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الاطفال المعرضين للخطر.
- تحديد المعوقات الراجعة للأطفال انفسهم اللازمة لاستخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الاطفال المعرضين للخطر.
- تحديد المعوقات الراجعة للأسرة اللازمة لاستخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الاطفال المعرضين للخطر.
- تحديد المعوقات الراجعة للمجتمع اللازمة لاستخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الاطفال المعرضين للخطر.

(٢) تحديد المقترحات من وجهة نظر الممارسين للحد من المعوقات التي تواجههم عند استخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الأطفال المعرضين للخطر

رابعاً: تساؤلات الدراسة :

للدراسة تساؤل رئيسي يتمثل في :-

(Oxford Dictionary , 1984 , 70)

٢- مفهوم إدارة الحالة :-

وتعرف ادارة الحالة بانها مجموعة من الاجراءات تهدف الي تنسيق جميع انشطة المساعدة نيابة عن عميل او مجموعة من العملاء . وتمكن تلك الاجراءات عدد كبير من الاخصائيين التابعين لوكالة اجتماعية معينة او وكالات مختلفة من تنسيق جهودهم لخدمة عميل معين من خلال مفهوم فريق العمل . مما يؤدي الي توسيع مدي الخدمات المقدمة .

(الدخيل ، ٢٠١٣، ٣٨)

وتعرف ادارة الحالة بانها طريقة لتنفيذ العمل لتلبية الاحتياجات الفردية للطفل واسرته بطريقة مناسبة ومنهجية وفي الوقت المناسب من خلال الدعم المباشر او الاحالة ، ووفقا لاهداف المشروع او البرنامج.

(هيئة الاتقاذ الدولية وواخرون، ٢٠١٤، ١٣)

إدارة الحالة حاسمة بالنسبة للعمل في العديد من المنظمات وتتطلب دعم عمليات العمل المعرفي المكثف صعبة التحليل والهيكلية ، لان تعتمد على عدد من الخطوات التي تشغل تفكير الناس ومن خلال التعاون بين زملاء العمل الفريقي ، لان الحالات دائما في عملية تفاعلية مع سياق بيئي متغير ولا تتبع مسارا او طريق محدد سابقا بمعنى فردية الممارسة مع كل حالة ، وهي إدارة العمليات التعاونية طويلة الأمد التي تنسق المعارف والمحتوى والموارد لإحراز تقدم في تحقيق الحالة لأهدافها.

(Case Management: Combining
Knowledge with Process, 2009, p2)

ويمكن تعريف إدارة الحالة على أنها عملية تعاونية تتضمن التقدير - التخطيط - التسهيل والمدافعة لتوفير الخيارات والخدمات لمقابلة الاحتياجات المختلفة للعميل .

(Lisa Bourdeaux, et al, 2005:141)

يعتبر نظام ادارة الحالات هو بناء نظام جيد لادارة الحالات يمكن من تحديد الاطفال او اسرهم التي تحتاج

(١) ما المعوقات التي تواجه الممارسين عند استخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الاطفال المعرضين للخطر؟

كما للدراسة عدة تساؤلات فرعية تتمثل في :-

- ما المعوقات الراجعة للأخصائي الاجتماعي اللازمة لاستخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الاطفال المعرضين للخطر؟
- ما المعوقات الراجعة للجان اللازمة لاستخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الاطفال المعرضين للخطر؟
- ما المعوقات الراجعة للأطفال انفسهم اللازمة لاستخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الاطفال المعرضين للخطر؟
- ما المعوقات الراجعة للأسرة اللازمة لاستخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الاطفال المعرضين للخطر؟
- ما المعوقات الراجعة للمجتمع اللازمة لاستخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الاطفال المعرضين للخطر؟

(٢) ما المقترحات من وجهة نظر الممارسين للحد من المعوقات التي تواجههم عند استخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الأطفال المعرضين للخطر .

خامسا : مفاهيم الدراسة :

- مفهوم المعوقات :-

الأصل اللغوي لكلمة المعوقات (obstacles) مشتقة من الفعل عوق وعاقبة عن كذا اي حبسه عنه. (البلعكي ، ١٩٩٧ ، ٢٦٦)

ويعرفها "قاموس ويبستر" (Webster) بأنها العثرات أو الأشياء التي تقف وتحول دون التقدم نحو الشيء . (Webster , 1999, 1558)

وتعرف أيضاً المعوقات في قاموس أكسفورد بأنها " الشيء الذي يعوق التقدم في السير سواء أكان بعوائق طبيعية أو مصنوعة ويؤدي ذلك إلى التعثر في اختيار الموقف .

هناء ثروت ذكري جرجس

ضرر أو أذى (كان متعمداً أم غير متعمد)، قد يؤدي إلى تأثير على النمو الصحي والرفاهية العامة. وتشير منظمة اليونسيف إلى عبارة حماية الطفل على أنها أية جهد مبذول للاستجابة لمنع العنف والإستغلال وإساءة معاملة الأطفال .

(فوردين وآخرون ، ٨ ، ٢٠١٧)

تعرف لجان حماية الطفل بأنها مجموعة من الافراد الذين يقومون بالبحث والتفكير والتنفيذ والمتابعة أو القيام بالنشاط المتصل بالمهام التي تستند إليهم.

(عبد اللطيف وآخرون، ١٩٩٦، ١٩٦)

يجب أن تكون حماية الطفل هي الألتزام الأساسي لأي شخص أو مؤسسة أو أي جهة أخرى تتعامل مع الأطفال ، كما أن حق الطفل في البقاء والنمو ، أي النمو البدني والعقلي والنفسي والاجتماعي للطفل ورفاهيته ، يجب حمايته لأقصى درجة ممكنة .

(القانون النموذجي لحماية الطفل ، ٢٠١٣ ، ١١)
ويستخدم هذا المصطلح ليصف العمل المهني سواء من قبل المنظمات الحكومية أو التطوعية في مجال حماية الأطفال من الأذى والإحتراف والإهمال وإساءة التعامل أو وهذا العمل إن يكون على المستوى الوقائي أو المستوى العلاجي و الانتهاك و أعطى قانون الطفل الحق للسلطات المختلفة. (عويس ، ٢٠٠٢ ، ٢١)
ولتعريف ما إذا كان الطفل في حاجة إلى حماية هناك علامات لذلك منها: علامات سوء المعاملة "الإيذاء الجسدي"

(Bartion, 2006,319)

٤- مفهوم الاطفال المعرضين للخطر :-

مفهوم الأطفال المعرضين للخطر هو تعرض الأطفال الأطفال الأسوياء لظروف غير ملائمة وغير سوية تعرضهم للخطر ويحرم فيها الأطفال من حاجاتهم وحقوقهم الأساسية ، مما يتطلب توفير الحماية والرعاية الاجتماعية لهم من خلال تقديم الخدمات الأساسية .

(تلاحمة ، ٢٠٠٦ ، ٣)

الي دعم خاص نتيجة ظروف الطوارئ ويساعد في التأكد من ان هذا الدعم فعال ومناسب لمواجهة مخاطر الحماية التي يتعرضون اليها .
(مخايل ، ٢٠١٢ ، ٤)

تعرف إدارة الحالة بانه عميلة مساعدة الأطفال والأسر من خلال الدعم المباشر من نوع العمل الاجتماعي وإدارة المعلومات.

(مجموعة العمل العالمية لحماية الطفل، ٢٠١٤، ٦)
عرفت إدارة الحالة بأنها عملية تعاونية من التقييم، التخطيط، التسهيل ودعم الخيارات والخدمات لتلبية حاجات الفرد من خلال الاتصال بالموارد المتاحة لزيادة فاعلية وجودة الخدمة .

(Henk de Man, 2009:2)

وإدارة الحالة هي عملية تعاونية تعتمد على مشاركة العملاء لتوفير الخدمات الاجتماعية والصحية والدعم الجيد من خلال استخدام الموارد بكفاءة وفاعلية وإدارة الحالة تدعم تحقيق اهداف العملاء بدرجة من الأمان والواقعية والاستمرارية في بيئة اجتماعية معقدة .

(National Case Management Network, 2009 , p7)

٣- مفهوم لجان الحماية :-

تعني كلمة لجنة (committee) بأنها مجموعة من الناس تجتمع بشكل منتظم للقيام بعمل محدد أو إتخاذ قرارات معينة لصالح العمل .

(Longman , 2009 , 132)

تعرف اللجنة بأنها مجموعة من الأفراد اختيروا للاضطلاع بمسئولية معينة فنية كانت أو إدارية تهم المنظمة وتتصل ببعض نواحي العمل فيها وذلك لكي تصل فيها اللجنة إلي قرار تعرضه علي الجهة التي أصدرت قرارها بتشكيلها أو التي يعينها أمر ما كلفت له .

(علي ، ٢٠١٠ ، ٢٢٦)

تعرف حماية الطفل بأنها مصطلح عام لوصف الجهود التي تهدف للحفاظ علي أمن الطفل ووقايته من أي

، الاستغلال الجنسي الخ ويقومون بدور اقتصادي
في الأسرة مثل بيع السلع التافهة .

(طشطوش ، ٢٠٠٩ ، ٥٠٦)

الأطفال المعرضين للخطر من منظور معاناتهم النفسية
و الاجتماعية بأنه كل طفل من أسرة تصدعت أو
تفككت يعاني من جملة ضغوط نفسية وجسدية
 واجتماعية، ولم يستطع التكيف معها فأصبح الشارع
مصيره، حيث لا يتوفر أي من سبل البقاء أو النمو أو
الحماية الطبيعية، وحيث يعاني كل صنوف انتهاكات
حقوق الطفل المعترف بها دولياً . (صديق

، ٢٠٠٥ ، ٢٢)

الإجراءات المنهجية للدراسة :-

أولاً : نوع الدراسة :

تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية
لوصف وتحديد العلاقة بين متغيرات الدراسة
(المعوقات التي تواجه الممارسين عند استخدام نموذج
إدارة الحالة مع لجان حماية الاطفال المعرضين
للخطر).

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية باعتبارها من
أنسب الدراسات الملائمة لموضوع الدراسة لأنها
تمكنا من الحصول علي معلومات تصور الواقع
وتعمل علي تحليل ظواهره، فالدراسة الوصفية
تسهدف لتقرير خصائص ظاهرة معينة من خلال جمع
المعلومات عنها وتحليلها وتفسيرها للوصول إلي
النتائج وإمكانية إصدار التعليمات بشأن الموقف أو
الظاهرة التي يقوم الباحث بدراستها وذلك عن طريق
الملاحظة العلمية الدقيقة .

(Bobbie earl,146,2007)

ثانياً : المنهج المستخدم :

تعتمد الدراسة الحالية علي منهج المسح الاجتماعي
بطريقة العينة للأخصائيين الاجتماعيين لأنه أكثر
المناهج ملائمة للدراسة الحالية .

ومنهج المسح الاجتماعي هو أحد مناهج البحوث
الوصفية التي تقوم علي جمع وتحليل البيانات
الاجتماعية عن طريق أدوات بحثية كالمقابلة أو

ويعرف الأطفال المعرضين للمخاطر الصحية أو
الاجتماعية أو الاقتصادية نتيجة أعدام أو نقص حماية
ورعاية البالغين ، أو بسبب الفقر ، أو عدم الحصول
علي الخدمات الأساسية ، أو التمييز.

(الدليل الإجرائي ، ٢٠١٧ ، ٦)

الأطفال المعرضين للخطر أحد المصطلحات حديثة
التداول علي الساحة العربية، وباستعماله نشير إلي
شرائح مختلفة من الأطفال الذين يواجهون مشكلة ما،
فقد حاول العديد من العلماء توضيح أن هذا المصالح
يعبر عن احتياجات الأطفال الناتجة عن واقع حياتهم
مثل: التفكك العائلي والخلافات الأسرية، أو المعاناة
من وضع اقتصادي واجتماعي متدن، أو انشغال
الوالدين عن أطفالهم بالعمل لفترة طويلة خارج البيت

(Kaufman & Bradbury ,1995)

كما تشير إلي أن الأطفال الذين يقعون في خطر لأبد
أن يكون هدف البرنامج والسياسات الجديدة هو
حمايتهم من الأذى أو الضعف من خلال رعاية
وتنظيم خاص من ممثلين مهنيين يمارسون معهم
أنشطة وبرامج لتنمية التحكم في سلوكياتهم ويصبحو
أطفال مؤهلين للعيش في المجتمع مرة أخرى .
(محمود ، ٢٠٠٧ ، ٣٧٢)

ويعرف أيضاً الطفل المعرض للخطر بأنه الطفل الذي
عجزت أسرته عن إشباع احتياجاته الأساسية
والجسمية والنفسية والثقافية كنتاج لواقع اجتماعي
واقتصادي تعانية الأسرة في إطار ظروف
اجتماعية أشمل دفعت الطفل للتعرض للخطر دون
إختيار حقيقي منه.

(الدين ، ٢٠١٣ ، ٢٤٥)

تعرف الأطفال المعرضين للخطر بأنهم الأطفال الذين
يتسربون من المدرسة ، وينتمون لأسر مفككة ذات
ظروف اجتماعية واقتصادية صعبة ، وينتمون إلي
الشارع ويقضون أوقتهم بالشارع ، ويمارسون
سلوكيات غير سوية مثل التدخين ، والمذبيبات الطيارة

الاستمارة من أجل الحصول علي معلومات من عدد كبير من الناس عن معدل توزيع بعض الخصائص الاجتماعية، كالمهنة والدخل، والسن، والميول السياسية وغيرها، أي أنها تهدف إلي توفير المعلومات حول موقف أو مجتمع أو جماعة، وتحليلها لمعرفة العلل والأسباب ووضع القوانين والتعليمات .

(إبراش، ٢٠٠٩، ص ١٥٢)

ثالثاً: أدوات الدراسة :

-استمارة استبيان للأخصائيين الاجتماعيين تنقسم إلي :-

أ-البيانات الأولية للأخصائيين الاجتماعيين وتشمل علي

(الإسم ، السن ، النوع ، المؤهل الدراسي ، الحالة الاجتماعية ، مدة العمل باللجنة ، الوظيفة الحالية باللجنة ، الدورات التدريبية التي حصلت عليها ، في حالة المشاركة في دورات تدريبية فضلاً حدد التالي ، الممارسة المتقدمة للخدمة الاجتماعية في مجال حماية الطفل ، المبادئ التوجيهية لنموذج إدارة الحالة مع الأطفال المعرضين للخطر ، الدليل الإجرائي للعمل مع الأطفال المعرضين للخطر، الدعم الاجتماعي للأطفال المعرضين للخطر ، الدعم القانوني للأطفال المعرضين للخطر ، معرفة أنواع الخدمات التي تقدم للأطفال المعرضين للخطر ، (أخري تذكر)

ب- المعوقات التي تواجه الممارسين عند استخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الاطفال المعرضين للخطر وتشمل الآتي (معوقات راجعه للأخصائي الاجتماعي ، معوقات راجعه للجان ، معوقات راجعه للأطفال انفسهم، معوقات راجعه للأسرة ، معوقات راجعه للمجتمع) .

ج- المقترحات من وجهة نظر الممارسين للحد من المعوقات التي تواجههم عند استخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الاطفال المعرضين للخطر.

رابعاً : مجالات الدراسة :

أ- المجال المكاني :

تم تطبيق هذه الدراسة علي وحدات لجان حماية الأطفال المعرضين للخطر بمحافظة أسيوط ، وبلغ (١٣) ثلاث عشر لجان حماية الطفل موزعة علي المراكز الادارية لمحافظة أسيوط ، وذلك بمعدل لجنة حماية بكل مركز علي مستوي محافظة أسيوط ، والمراكز هي (البداري- ساحل سليم - أبوتيج - صدفا - ديروط - منفلوط - القوصية - أبنوب - الفتاح - أسيوط المركز - أسيوط شرق - أسيوط غرب) .

ب- المجال البشري :

طبقت الدراسة الحالية علي عدد (٣١) أحدي وثلاثون أخصائي اجتماعي وفق الشروط الآتية :

١-أن يكونوا ذكور وإناث .

٢- أن يكونوا من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين داخل اللجان .

٣- أن يوافق الأخصائي الاجتماعي علي التعاون مع الباحثة .

ج- المجال الزمني :

استغرقت الدراسة الميدانية (جمع الميدان) الفترة من ٢٠٢١/٥/٢ إلي ٢٠٢١/٦/٢٣

خامساً: المعاملات الإحصائية :

استخدمت الدراسة مجموعة من الأساليب والمعالجات الإحصائية التي تتفق وطبيعة الدراسة الحالية وهي :

١-التكرارات والنسب المئوية .

٢-المتوسط المرجح .

٣-حساب القوة النسبية .

٤-معامل ألفا كرونباخ .

سادساً : نتائج الدراسة :

أسفرت الدراسة الحالية عن مجموعة من النتائج ، والتي أجابت بدورها علي تساؤلات الدراسة ، وهذه النتائج يمكن توضيحها في الآتي :

١- المعوقات التي تواجه الممارسين عند استخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الاطفال المعرضين للخطرمن حيث :

٥. - العمل علي تفعيل دور وحدة الحماية من خلال النشر وتوعية المجتمع بدور اللجنة في حماية الأطفال المعرضين للخطر .

- المعوقات الراجعة للأخصائي الاجتماعي : حيث بلغت نسبة هذه المعوقات (٧٨,٤٩%) من وجهة نظر الأخصائي الاجتماعي .
- المعوقات الراجعة للجان : حيث بلغت نسبة هذه المعوقات (٨٠,١١%) من وجهة نظر الأخصائي الاجتماعي عن اللجان .
- المعوقات الراجعة للأطفال انفسهم : حيث بلغت نسبة هذه المعوقات (٨٠,٤٢%) من وجهة نظر الأخصائي الاجتماعي في التعامل مع الأطفال أنفسهم .
- المعوقات الراجعة للأسرة : حيث بلغت نسبة هذه المعوقات (٧٩,٢٥%) من وجهة نظر الأخصائي الاجتماعي في التعامل مع الأسرة .
- المعوقات الراجعة للمجتمع : حيث بلغت نسبة هذه المعوقات (٨٥,١٦%) من وجهة نظر الأخصائي الاجتماعي في التعامل مع المجتمع .

٢- المقترحات من وجهة نظر الممارسين للحد من المعوقات التي تواجههم عند استخدام نموذج إدارة الحالة مع لجان حماية الأطفال المعرضين للخطر: بلغت النسبة لهذه المقترحات (٩٨,١٢%) .
سابعاً : توصيات الدراسة :

١. -تنظيم الدورات وورش العمل المقدمة للأخصائيين الاجتماعيين ذات العلاقة بإدارة حالات الأطفال المعرضين للخطر .
٢. -توفير وسائل الحماية للأخصائيين الاجتماعيين باللجان عند قيامهم بأدوارهم .
٣. -إمام الأخصائيين الاجتماعيين بالقوانين ذات العلاقة بمشكلات الأطفال المعرضين للخطر .
٤. -رفع وعي المجتمع بأهمية دور الأخصائي الاجتماعي في ممارسة نموذج إدارة الحالة مع الأطفال المعرضين للخطر .

قائمة المراجع

المراجع العربية :-

- ٧ بحث منشور في مجلة جامعة حلوان ، ع ٣٢ ، ج ٧ .
- (١١) الابلعبي، منير (١٩٩٧) ك المورد ، دار العلم للملايين ، بيروت .
- (١٢) أسماعيل، محمد حسين وآخرون (٢٠٠٣) : مقدمة في الخدمة الاجتماعية ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة .
- (١٣) أبو النصر، مدحت محمد (٢٠١٥) : ممارسة الخدمة الاجتماعية في مجال المسؤولية الاجتماعية ، المكتب الجامعي الحديث ، حلوان .
- (١٤) إبراهيم ، إبراهيم خليل (٢٠٠٩) : المنهج العلمي وتطبيقاته في العلوم الاجتماعية ، عمان ، دار الشروق للنشر والتوزيع .
- (١٥) بدوي، عزة محمد حسنين (٢٠٠٩) : فعالية جهود منظمات المجتمع المدني في تحقيق الرعاية المتكاملة لحماية حقوق الأطفال المعرضين للخطر، بحث منشور في مجلة ، ع٢٦ ، ج٤ .
- (١٦) تلاحمة ، أحمد ضرار محمد (٢٠٠٦) : الدعم الاجتماعي واستراتيجيات التكيف لدي الأطفال المعرضين للخطر في الأردن ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة اليرموك .
- (١٧) دليل استرشادي للجمعيات الأهلية ومنظمات المجتمع المحلي (٢٠٠٦) : حماية الأطفال ضد الاستغلال الجنسي والإنتهاكات الجنسية في ظل أوضاع الكوارث والأحداث الطارئه ، حقوق الملكية الفكرية .
- (١٨) دسوقي، ممدوح محمد (٢٠٠٨) : بحوث تطبيقية في مجالات خدمة الفرد " مجال الطفولة - المجال المدرسي - المجال الأسري - المجال الطبي " ، المكتب الجامعي الحديث، كفر الشيخ .
- (١٩) سيد ، زينب محمد عبدالعظيم (٢٠١٨) : متطلبات تطبيق نموذج إدارة الحالة في خدمة الفرد بمؤسسات رعاية الطفولة بمحافظة أسيوط ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة أسيوط .

- (١) الدليل الإجرائي للعمل مع الأطفال المعرضين للخطر(٢٠١٧) : النظام الوطني لحماية الأطفال المعرضين للخطر في مصر، نسخة تجريبية، الكتيب الأول .
- (٢) القانون النموذجي لحماية الطفل(٢٠١٣) : حماية الأطفال من الإهمال والإذاء وإساءة المعاملة والأستغلال ، المركز الدولي .
- (٣) الشربيني، سامي محمد الديداموني (١٠١٤) : بناء نموذج لإدارة الحالة في خدمة الفرد بمكاتب تسوية المنازعات الإسرية ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- (٤) الجميلي، خيري خليل (١٩٩٥) : خدمة الفرد بين النظرية والتطبيق ، المكتب العلمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع ، الأسكندرية .
- (٥) السكري، أحمد شفيق (٢٠٠٠) : الإدارة ومنظمات الرعاية الاجتماعية ، الأسس النظرية والممارسة العامة ، المكتب الجامعي الحديث ، الأسكندرية .
- (٦) الحمراوي، سولاف أبو الفتح (٢٠١٤) : التدريب الميداني في رياض الأطفال ، دار المعرفة الجامعية ، الأسكندرية ، جمهورية مصر العربية .
- (٧) الديب، محمود نور الدين قبيصي (٢٠١٨) : رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة أسيوط .
- (٨) العنزي، عوض خلف (٢٠٠٥) :- إدارة جودة الخدمات العامة، المفاهيم وأساليب التطوير ، ط ١ ، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع .
- (٩) الدخيل، عبدالعزيز عبدالله (٢٠١٣) : معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية ، دار المناهج للنشر والتوزيع جامعة الملك سعود ، عمان .
- (١٠) النعناعي، عبير علي علي (٢٠١٢) : معوقات التنسيق بين لجان حماية الطفل والجمعيات الأهلية العاملة في مجال حماية الأطفال المعرضين للخطر ،

(٢٩) علي، هادية عبد الرحمن (٢٠١١) : تحديات
حماية الأطفال النازحين ، بحث منشور في مجلة
دراسات مجتمعية ، ع ٧ ، مركز دراسات المجتمع .
(٣٠) عثمان، عبد الفتاح (١٩٩٢) : خدمة الفرد في
المجتمع النامي ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة
(٣١) عبدالله، عزة عبدالجليل عبدالعزيز (٢٠٠٨) :
تصور مقترح لدور طريقة خدمة الجماعة في التخفيف
من حدة المشكلات الاجتماعية لدي الأطفال المساء
إليهم ، دراسة مطبقة علي الأخصائيين بخط نجدة
الطفل في خطر بحث منشور في المؤتمر العلمي
الدولي الحادي والعشرين للخدمة الاجتماعية ، ع ٢١
، ج ٣ كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان .
(٣٢) عويس، محمد محمود إبراهيم (٢٠٠٢) :
تخطيط برامج الحماية الاجتماعية لطفل الرىف
المصرى ، بحث منشور في مجلة مركز معوقات
الطفولة ، مجلة دورية، العدد العاشر، يناير .
(٣٣) علي، ماهر أبو المعاطي (٢٠١٠) : الإتجاهات
الحديثة في إدارة المؤسسات الاجتماعية، الإسكندرية،
المكتب الجامعي الحديث .
(٣٤) فوردين، كاري ، صالح، ياسمين (٢٠١٧)
الممارسة المتقدمة للخدمة الاجتماعية في مجال حماية
الطفل ، يونسيف ، وزاره التضامن الاجتماعي ،
الاتحاد الأوربي ، المجلس القومي للطفولة والأمومة .
(٣٥) محمود، منال طلعت (٢٠٠٧) : تقويم برامج
الأطفال المعرضين للخطر ، دراسة مطبقة علي
المنظمات الغير حكومية بمحافظة الإسكندرية ، بحث
منشور في المؤتمر العلمي الدولي العشرون للخدمة
الاجتماعية ، مج ١ ، كلية الخدمة الاجتماعية ،
جامعة حلوان .
(٣٦) مجموعة العمل العالمية لحماية الطفل (٢٠١٤)
: دور إدارة الحالة في حماية الأطفال " دليل مديري
السياسات والبرامج ، المفوضة الأوربية ومساعدات
إنسانية ، الولايات المتحدة الأمريكية .
(٣٧) مخايل، إيلي (٢٠١٢) : " دعم الأطفال
المتأثرين بالنزعات المسلحة في لبنان " مركز

(٢٠) شكور، جليل وديع (١٩٩٨) : الطفولة
المنحرفة ، الطبعة الأولى ، الدار العربية للعلوم ،
عين التينة شارع ساقية الجنزير .
(٢١) شقير، زينب محمود (٢٠٠١) : كيف نربي
أبناءنا" الجنين- الطفل - المراهق " الطبعة الأولى ،
مكتبة النهضة المصرية ، القاهرة .
(٢٢) صديق، أحمد (٢٠٠٥) : خبرات مع أطفال
الشوارع في مصر، القاهرة، مركز حماية وتنمية
الطفل .
(٢٣) صالح، عبد المحي محمود حسن (٢٠٠٢) :
الخدمة الاجتماعية وجالات الممارسة المهنية ، دار
المعرفة الجامعية ، الخدمة الاجتماعية ، المعهد العالي
للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية .
(٢٤) طشطوش، رامي عبدالله (٢٠٠٩) : مشكلات
الأطفال المعرضين للخطر ، بحث منشور في مجلة ، ع
٣٣ ، ج ١ ، جامعة عين شمس ، كلية التربية .
(٢٥) علي، إيهاب حامد سالم (٢٠١٤) : درجة وعي
الأكاديميين في الخدمة الاجتماعية بمتطلبات تدريس
وممارسة إدارة الحالة ، رسالة ماجستير غير منشورة
، الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
(٢٦) عبدالله، إحسان محمد (٢٠١٥) : الشراكة بين
لجان حماية الطفل والشرطة المجتمعية من وجهة نظر
طريقة تنظيم المجتمع " دراسة مطبقة علي أعضاء
لجان حماية الطفل بمحافظة بورسعيد " بحث منشور
في مجلة الخدمة الاجتماعية ، ع ٥٣ ، الجمعية
المصرية للأخصائيين الاجتماعيين .
(٢٧) عبداللطيف ، رشاد أحمد وآخرون (١٩٩٦) :
أساسيات تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية ،
القاهرة ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ،
قسم تنظيم المجتمع .
(٢٨) عبد المنصف، صافينار محمد جمال الدين
(٢٠١٣) دور الجمعيات الأهلية في دعم حقوق
الأطفال المعرضين للخطر ، بحث منشور في المؤتمر
الدولي الرابع بعنوان طفل اليوم أمل الغد ، كلية
رياض الأطفال ، جامعة الإسكندرية .

- (6) Concie oxford Dictionary (1984):
oxford claremont, press, p.70.
- (7) Case Management: Combining -
Knowledge with Process (2009):
**Copyright © 2009 Singularity. All
Rights Reserved.**
www.bptrends.com
- (8) Henk de
man (2009): Case Management: A
Review of Modeling Approaches,
January .
- (9) Howell, James (2003):
Prevention And Reducing Juvenile Delinquency,
Sage Publicatins.
- (10) Kaufman, P,and Bradbury,D
(1995):Characteristics of At-Risk
Students. National Center for Education
Statistics ,Statistical Analysis Report
,Avenue University, Washington, D
C.<http://nces.ed.gov>.
- (11) Lisa. Bourdeaux,et al (2005):
Comparative Study of Case
Management Program for Patients With
Syncope, JOURNAL OF NURSING
CARE QUAUTY/APRIL-JUNE,.
- (12) Longman, G (2009) :- Active
Study Dictionary Cairo, The Egyptian
International Publishing Company.
- (13) National Case Management
Network (2009) : Canadian Standards
of Practice for Case Management,
Connect, Collaborate, Communicate
The Power of Case Management .
- (14) Patricia A. Areán.et.al.(2014):
Clinical Case Management and Problem

- ريستارت لتأهيل ضحايا العنف والتعذيب , الأتحاد
الأوربي .
- (٣٨) همام, سامية عبدالرحمن (٢٠٠٥) : المتغيرات
المؤثرة علي إدارة الحالة في خدمة الفرد , دراسة
مطبقة علي المستشفيات العامة بمحافظة القاهرة ,
بحث منشور بالمؤتمر العلمي الثامن عشر للخدمة
الأجتماعية , كلية الخدمة الأجتتماعية , جامعة حلوان .
- (٣٩) وكالة الأمم المتحدة للأجئين (٢٠١١) : الدليل
الميداني لتنفيذ المبادئ التوجيهية لمفوضية الأمم
المتحدة لشئون اللاجئين بشأن تحديد المصالح الفضلي
للطفل , مفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين .

المراجع الإنجليزية :-

- (1) Bartion,Nigel(2006): Social work
practiceunited states of American .
- (2) Barbarin Osker(2003) :Social Risks
And Child Development In South
Africa, Anations Program To Protect
The Human Rights Of Children,
American Journal Of Orthopsxe,
Vol(73)(3),Jul.
- (3) Bilha Davidsen(2005):Structural
Analyses Of Life Children At Risk, Vol
(73)No(3),Springer.
- (4) Bobbie . earl . (2007) : "Practice of
social research " (11th ed) new york ,
Thomson .
- (5) Herman, Chris (2013): The
Evolving Context of Social Work Case
Management: NASW Releases Revised
Standards of Practice, issue practice
perspectives, National Association of
Social Workers. Washington, All Rights
Reserved.

Solving Therapy: Treating Home Bound
Elders in Need.

(15) S. Brahim,.et.al (2015):
Competency-Based Social Work
Practice and Challenges in Child Case
Management: Studies in the Districts
Social Welfare Services, Malaysia,
World Academy of Science,
Engineering and Technology
International Journal of Humanities and
Social Sciences ,Vol:9, No:9,

(16) Webster.s(1997): Comprehensive
Dictionary of the English
Language,Trident press in ternational ,
USA .

(17) Yee,donna(1990): L,estimsting
juality in case management(juality
assurance, care management)PHD.