متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية

تاريخ التسليم ١١ /٢٠٢١/١١
تاريخ الفحص ٢٠٢١/١١/١٨
تاريخ القبول ٢٠٢١/١١/٢٧

إعداد

د/ صلاح عبد الحكيم أحمد أدم

أستاذ مساعد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسيوط

المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية
العدد السادس عشر المجلد الأول ديسمبر ٢٠٢١م

متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية

اعداد وتنفيذ

د/ صلاح عبد الحكيم أحمد أدم

أستاذ مساعد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسيوط

ملخص الدراسة:

يعد التعليم الالكتروني منظومة متكاملة في بيئة التعليم الجامعي، وأصبح مطلباً مهماً وأمراً ضرورياً أملته الحاجة إلي التطوير النوعي المطلوب للمحتوي العلمي للمناهج الدراسية ووسائل التدريس اللازمة في إثراء وتفعيل البيئة التعليمية بمعطيات وأساليب وتقنيات ضرورية، حيث استهدفت الدراسة تحديد متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة سواء خاصة بنسق الطالب أو بنسق أعضاء هيئة التدريس أو بنسق الإداريين، أو بنسق المقرر الدراسي، أو بنسق الكلية، واعتمدت الباحث علي الدراسة الوصفية التحليلية، ومنهج المسح الاجتماعي بالعينة المتاحة لأعضاء هيئة التدريس بكليات الخدمة الاجتماعية مجتمع الدراسة وعددهم (١٣٢) مفردة، وأعتمد الباحث علي استمارة استبيان لجمع البيانات من أعضاء هيئة التدريس حول متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية، وتوصلت الدراسة إلي أن مستوى المتطلبات الخاصة بتطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس جاءت مرتفعة، وجاءت مرتبة كالتالي المتطلبات الخاصة بالطلاب، المتطلبات الخاصة بالكليات، المتطلبات الخاصة بالمقرر الدراسي، المتطلبات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس، المتطلبات الخاصة بالإداريين.

الكلمات المفتاحية: متطلبات -التعليم الالكترونى- الممارسة العامة.

المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية
العدد السادس عشر المجلد الأول ديسمبر ٢٠٢١م

Requirements for applying e-learning in faculties of social work from the perspective of generalist practice of social work

Abstract

E-learning is an integrated system in the university education environment, and it has become an important and necessary requirement dictated by the need for the qualitative development required for the scientific content of the curricula and teaching methods necessary to enrich and activate the educational environment with necessary data, methods and techniques. From the perspective of general practice, whether it is related to the student format, the faculty format, the administrative format, the course format, or the college format, the researcher relied on the descriptive analytical study, and the method of social survey with the sample available to faculty members in the faculties of social work, the study community numbered (132). Single The researcher relied on a questionnaire to collect data from faculty members about the requirements for applying e-learning in faculties of social work. Faculty-specific requirements, course-specific requirements, faculty-specific **requirements, and administrators' requirements.**

Keywords: Requirements - e-learning - generalist practice

أولا: مدخل لمشكلة الدراسة:

لا يخفى على أحد التطور المتلاحق في شتى مجالات الحياة، بسبب التطور الهائل في مجال تكنولوجيا الحاسب الآلي والاتصالات، والنمو المتزايد في حجم وكمية المعلومات في عالم المعرفة، مما أدى إلي الحاجة لصياغة جديدة تسهم في توظيف هذه التكنولوجيا في شتي المجالات (Altun and Cakan 2006,P.8) ., ومما لا شك فيه أن مجال التعليم جاء في مقدمة المجالات التي تأثرت بالتطور التكنولوجي، حيث أصبحت التقنية في المجال التعليمي ضرورة قصوى، لذا بدأ الاهتمام بها في المؤسسات التعليمية المختلفة في معظم دول العالم (جروان ، الحمران،٢٠٠٩، ص٧).

وأمام هذا التطور التكنولوجي كان لزاماً علي مؤسسات التعليم بصفة عامة ومؤسسات التعليم الجامعي بصفة خاصة أن تأخذ زمام المبادرة في توجيه برامجها ومقرراتها عبر شبكات الانترنت، لأن الجامعة من أهم المؤسسات القادرة علي مواجهة تلك التحديات وهي مركز الإشعاع العلمي والحضاري والتكنولوجي لأي مجتمع يريد الحفاظ علي هويته الثقافية والحضارية والإنسانية (العقلا ،٢٠١٠،ص٥٥). حيث يعتبر نظام التعليم الجامعي في مصر من أكبر نظم التعليم في الشرق الأوسط، حيث يضم حوالي ٢,٤٤٣ مليون طالب مقيد بالجامعات الحكومية والأزهر يمثلون٧٣,١٪ من إجمالي طلاب التعليم العالي عام ٢٠١٩ /٢٠٢٠، مقابل ٢,٢٦٣ مليون طالب عام ٢٠١٨/٢٠١٩ بنسبة زيادة قدرها ٧,٩ ٪ ، ٢٨ جامعة تحتوى على٥٢٩ كلية منها ٢٨٨ كلية نظرية بها عدد ١,٩٠٢ مليون طالب بنسبة ٧٧,٩٪ ، و٢٤١ كلية عملية بها عدد ٥٤٠,٠٩٤ طالبا بنسبة ٢٢,١ ٪ من إجمالي الجامعات الحكومية والأزهر، و١٠١٥٤٠ عضو هيئة تدريس ومعاون بالجامعات الحكومية والأزهر عام ٢٠١٩/٢٠٢٠ (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء ،٢٠٢٠).

وبناءا علي ذلك من ارتفاع أعداد الطلاب بالجامعات المصرية، أصبح بناء القدرات المعرفية لهم ضرورة حتمية في عصر باتت فيه نهضة الأمم مرهونة بمدي ما تملكه من العقول المفكرة القادرة على بناء مجتمعاتها والأخذ بأيديها لتسير في ركب التقدم، ولقد تنبهت الدول المتقدمة لهذا فأحدثت ثورة في نظمها التعليمية لتخرج للمجتمع منتج تعليمي متمثلاً في أبنائها القادرين على البناء والتنمية ووضعت الممارسات التدريسية في هذه الدول نصب أعينها لبناء عقول من المتعلمين وتنمية مهاراتهم التفكيرية المختلفة (غالب، ٢٠١٩ ،ص ١٤٠).

ولمواكبة الثورة في نظم التعليم بصفة عامة والتعليم الجامعي بصفة خاصة في مصر، كان لابد من تحسين أساليب التعليم وتطويرها، وإيجاد أساليب جديدة تركز على حاجات الطلاب وميولهم وتتناسب مع متطلبات هذا العصر، ومن هذه الأساليب أسلوب التعليم الالكتروني الذي يعد أسلوباً جديداً من أساليب التعليم، كما أنه يعد منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريسية للمتعلمين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية متعددة المصادر دون الالتزام بمكان محدد اعتماداً علي التعليم الذاتي والتفاعل بين الطالب والأستاذ(علي ، ٢٠١٤، ص ٥٨٢).

حيث يعد التعليم الإلكتروني شكلاً من أشكال التعليم عن بعد الذي يعتمد على إمكانات وأدوات شبكة المعلومات الدولية والإنترنت والحاسبات الآلية في تدريس محتوى تعليمي محدد عن طريق التفاعل المستمر مع المعلم والمتعلم والمحتوى(عبد العزيز، ٢٠٠٨,ص ٣٠)، بالإضافة إلي أنه طريقة للتعليم يكون بين المعلم وطلبته بشكل غير مباشر ، ويكون الاتصال بين طرفي العملية التعليمية باستخدام وسائل متعددة كالانترنت والمنصات التعليمية ، كما يعتمد علي بناء المقررات الكترونياً (Jalali,2011,P:741).

ويصف بعض الباحثين التعليم الالكتروني بأنه منظومة متكاملة في بيئة التعليم الجامعي وأصبح مطلباً مهماً وأمراً ضرورياً أملته الحاجة إلي التطوير النوعي المطلوب للمحتوي العلمي للمناهج الدراسية ووسائل التدريس اللازمة في إثراء وتفعيل البيئة التعليمية بمعطيات وأساليب وتقنيات ضرورية (أحمد، دندراوي، ٢٠١٢، ص٢١٤). وهذا ما أكدت عليه دراسة (علي، ٢٠١٤) والتي هدفت إلى الكشف عن التعليم الإلكتروني كآلية لتطوير منظومة التعليم الجامعي، وتوصلت الدراسة إلى ضرورة تزويد الجامعة بتقنيات التعليم وخاصة الحاسب الآلي وملحقاته وأجهزة العرض وشبكات المعلومات التي تخدم النظام التعليمي، وكذلك دراسة (شعبان، ٢٠١٨) والتي استهدفت التعرف علي مدي اهتمام الجامعات بالتعليم الالكتروني ،وأظهرت نتائج الدراسة إلي ضرورة اهتمام الجامعات بإدخال التعليم الالكتروني في التعليم الجامعي ، والتغلب علي المعوقات التي تواجهه نظرا لمميزاته المتعددة .

فالتعليم الالكتروني هو نمط من التعليم في الجامعات، حيث ظهر نتيجه للقناعات المتزايدة في الفوائد التي يحققها لمختلف جوانب العملية التعليمية ، حيث يستطيع بما يملكه من مرونة أن يحسن العملية التعليمية ، ويحل الكثير من المشكلات التي يعاني منها التعليم التقليدي، ويوفر المحتوي التعليمي للطلاب في أي وقت وفي أي مكان علي شبكة الانترنت وبأشكال متعددة تتناسب مع اختلاف الظروف والقدرات ويقلل من تكاليف التعليم ويمكن من متابعة التعليم بصورة دقيقة ، كما يساعد الجامعات علي استيعاب الأعداد الكبيرة من المتعلمين، وتقديم التعليم للقاطنين في المناطق البعيدة.(Moson,2008,P:23). وهذا ما أكدت عليه دراسة (عبد الله، ٢٠١٧) والتي استهدفت التعرف علي أهمية التعليم الالكتروني وفوائده ، وتوصلت نتائج الدراسة إلي أهمية التعليم الالكتروني في تمكين المتعلم من تحقيق التفاعل الفعال مع البيئة الافتراضية وكسر حاجز الرهبة من استخدام التكنولوجيا بين المتعلمين والمعلمين، وإكساب المتعلم القدرة علي طرح الأسئلة ومناقشة القضايا المختلفة.

ونتيجة لذلك أقدمت العديد من الجامعات والكليات على أن تنشئ مراكز للتعليم الإلكتروني وتقنياته بحيث يمكن عن طريقها مساعدة أطراف العملية التعليمية (عضو هيئة التدريس -الطالب) على تحمل مسئولياتهم نحو تنميتهم الذاتية والمهنية مما يساعد على تحسين الأداء، وذلك لما لهذه المراكز من قدرة على الربط بين المصادر التكنولوجية الحديثة مثل الانترنت والمقررات الإلكترونية وبين أدوات التعلم التقليدية مثل الكتب والمقالات والوسائل السمعية والبصرية بما يخدم العملية التعليمية والتدريسية (عبد الرووف، ٢٠١٥، ص٥٥).

وتتعدد أساليب وأشكال التعليم الالكتروني حيث تصنف إلي نوعين النوع الأول التعليم الالكتروني المعتمد علي الانترنت وينقسم إلي التعليم المتزامن حيث يقوم الطلاب المسجلين في المقرر وأيضا أستاذ المقرر بالدخول إلي الموقع المخصص له علي الانترنت في الوقت نفسه ويتم التناقش فيما بينهم وبين الأستاذ ومن أهم أدواته المحادثة المؤتمرات الصوتية والمنصات الالكترونية وبرامج القمر الصناعي، أما التعليم غير المتزامن حيث يدخل الطلاب موقع المقرر في أي وقت حسب حاجته والوقت المناسب له ومن أهم أدواته البريد الالكتروني الشبكة العنكبوتيه القوائم البريدية مجموعات النقاش نقل الملفات الفيديو التفاعلي الأقراص المدمجة، أما النوع الثاني التعليم الالكتروني غير المعتمد علي الانترنت والذي يشمل معظم الوسائط الالكترونية المستخدمة في التعليم مثل أجهزة الحاسب ، الأقراص المدمجة، الكتاب الالكتروني ، المكتبة الالكترونية ، المعامل الالكترونية، معلمو مصادر التقنية وهم القائمين علي تدريب المعلمين علي مهارات دمج التقنية مع المنهج الدراسي(الخلفاوي، ٢٠٠٤، ص٥٩). وهذه الأشكال من التعليم تمكن الطلاب من المشاركة والتعاون والتفاعل مع اعضاء هيئة التدريس وبناء مجتمع

المعرفة (Newlanda and Bylesb, 2014,:P 325). وهذا ما أكدت عليه دراسة (Mayenda and others , 2017) والتي استهدفت التعرف علي فاعلية التعليم الالكتروني في تحقيق التفاعل بين الطالب والمعلم، وتوصلت الدراسة إلي فاعلية التعليم الالكتروني في تحقيق التفاعل بين المعلم والمتعلم من خلال المساعدة علي التواصل الجيد الذي يؤدي إلي سهولة الحوار عبر المنصات الالكترونية.

ومن أهم دوافع تبني التعليم الالكتروني كطريقة للتعليم في الجامعات هو الزيادة في عدد السكان الذي نتج عنه ازدياد إعداد الطلاب، ومحدودية إمكانيات الكليات، وبعد المسافة بين الطلاب والكليات، ووجود مناطق صعبة التنقل وصعوبة المواصلات وكثرة الترحال ، بالإضافة لبعض المستجدات الحديثة مثل الأمراض والأوبئة المعدية(Lan,2017,P:1122). وهذا ما أكدت عليه دراسة(Santi,2017) والتي استهدفت التعرف علي مزايا تطبيق التعليم الالكتروني، وتوصلت الدراسة إلي أن أهم مزايا التعليم الالكتروني تتمثل في توفير فرص التعلم لكافة الطلبة وخاصة المتواجدين في المناطق البعيدة، بالإضافة إلي أنه أتاح فرص للتعليم للتعدي التعليم النمطي، وأتاح للطلاب فرص مواصلة تعليمهم وفقا لشروطهم الخاصة حيث يمكنهم أن يقرروا ما يتعلموه ومتي وكيف (Collins And Halverson,2009,P: 2).

كما أنه يزيد من تكافؤ الفرص التعليمية بين المتعلمين، من خلال ما تتيحه أدوات الاتصال المتمثلة في البريد الإلكتروني، ومجالس النقاش، وغرف الحوار، من فرص الإدلاء بالآراء في أي وقت ودون حرج ، وغير ذلك من المزايا التي تفتقر إليها قاعات الدرس التقليدية، التي تحرم الطالب من أن يشارك برأيه ويتفاعل مع معلمه، وذلك بسبب سوء تنظيم المقاعد وكثرة أعداد الطلبة أو ضعف صوت الطالب نفسه أو الرهبة والخجل، وغير ذلك من الأسباب (كافي،٢٠٠٩، ص ٤٤). وهذا ما أشارت إليه دراسة (Valadares and Slavkin,2005) والتي استهدفت المقارنة بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي من حيث التحصيل والاتجاهات لدي الطلاب، وأوضحت نتائج الدراسة أن مجموعة الطلاب الذين درسوا بطريقة التعليم الكتروني أكثر ايجابية من مجموعة الطلاب الذين درسوا بالطريقة التقليدية.

ويساعد التعليم الإلكتروني أيضا على زيادة اعتماد المتعلمين على أنفسهم، بحيث لم يعد المعلم فيه ملقناً وناقلاً للمعلومات بل أصبح مرشداً وموجهاً وناصحاً ومحفزا لتلاميذه على الحصول على المعلومات (شحاتة، ٢٠٠٩، ص ١٢٠). وكذلك يساعد على تقليل مجهود عضو هيئة التدريس في إدارة الطلاب، وتحضير المواد العلمية والسيطرة على الطلاب، وذلك لأن التعامل يكون من خلال الإنترنت، ولا يكون تعاملاً مباشراً (إسماعيل،٢٠٠٩،ص ٦٣).

بالإضافة إلي أن التعليم الالكتروني وما يلحق بها من وسائط متعددة من انجح الوسائل لتوفير بيئة تعليمية ثرية لأعضاء هيئة التدريس، فأن الاتصال بالشبكة العالمية يمكن المعلم من الوصول إلي خبرات وتجارب تعليمية يصعب الوصول إليها، لقدرة الانترنت علي الربط بين الأشخاص عبر مسافات هائلة وبين مصادر معلوماتية متباينة (الموسي، ٢٠٠٣،ص٣). وهذا ما أوضحته دراسة (Williams, 2006) والتي استهدفت التعرف على الأدوات والمهارات الأساسية للتعليم الالكتروني عن بعد، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك بعض المهارات التي يحتاج إليها أعضاء هيئة التدريس في التعليم الالكتروني كالتقييم وتصميم الأنشطة عبر الانترنت والمعارف الخاصة بالتعليم ومهارات تصميم المناهج. وكذلك دراسة (حسن، ٢٠١١) والتي استهدفت تحديد مهارات التدريس الفعال لمقررات طريقة العمل مع الجماعات، والتي توصلت إلي ضرورة إيمان عضو هيئة التدريس بكليات الخدمة الاجتماعية بقيمة تخصصه وحاجته لمهارات نوعيه حديثة في تدريسه ورغبته في تطوير ذاته. إلا أن تطبيق التعليم الالكتروني في كليات

الخدمة الاجتماعية يحتاج إلي توفير العديد من المتطلبات والتي تتمثل في المتطلبات المادية (الأجهزة ، المعدات ، البرمجيات ومن أمثلة ذلك (أجهزة الحاسب ،شبكة الإنترنت ، برمجيات التشغيل ، المقرر الإلكتروني ،المكتبة الإلكترونية) ومتطلبات بشرية تتمثل في مدير المشروع ، ومصمم المحتوى التعليمي ، عضو هيئة التدريس ، أخصائي شبكة) ومتطلبات تعليمية كتوفير المناخ التعليمي المناسب مواكبة التطورات في مجال التعليم الالكتروني(الرواشدة،٢٠١٤، ص٨). بالإضافة إلي تطوير القوانين والأنظمة واللوائح لتواكب الثروة المعلوماتية وتدريب القائمين علي هذا النوع من التعليم لاستخدام التقنيات الحديثة وتنفيذ المنهاج وتقييم الطلاب (Perveen, 2016,P:22). وهذا ما أشارت إليه دراسة (التركي، ٢٠١٠) والتي استهدفت تحديد متطلبات أعضاء هيئة التدريس لتطبيق التعليم الالكتروني، وتوصلت الدراسة إلي مجموعه من المتطلبات تتمثل في (المقرر الالكتروني، تدريب أعضاء هيئة التدريس) وأوصى الباحث في ضوء النتائج التي عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال الحاسب الآلي ،ومهارات التحول الرقمي، وتوفير مستلزمات البيئة التعليمية اللازمة لتنفيذ استراتيجيات التعليم الالكتروني. وكذلك دراسة (لطفي ،٢٠١٦) والتي استهدفت تحديد العناصر الأساسية اللازمة للبدء في التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، وتوصلت الدراسة إلي ضعف المعرفة في استخدامات التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي، وعدم توفر بيئة تدريسية تفاعلية مليئة بمصادر تكنولوجيا التعليم، ونقص الكوادر الأكاديمية المتخصصة في التعليم الإلكتروني، وضعف الدعم المادي لبرامج تدريب المعلمين على التعليم الإلكتروني، وكذلك دراسة (الفايد،٢٠١٩) واستهدفت الدراسة تحديد مدى احتياج أعضاء هيئة التدريس للتدريب علي مهارات التدريس الالكتروني وإدارة التعليم الالكتروني خارج قاعات الدراسة ، وتوصلت الدراسة إلي ضرورة تدريبهم علي مهارة استخدام الحاسب الآلي والانترنت، كما أظهرت نتائج الدراسة للعديد من المعوقات التي تحول دون التدريب وأهمها قلة الدورات التدريبية في مجال التعليم الالكتروني، وكذا دراسة (بغدادي ،٢٠٢٠) والتي استهدفت التعرف علي آليات التعليم الالكتروني، وتوصلت الدراسة إلي ضرورة توفير التدريب اللازم لأعضاء هيئة التدريس علي إعداد بنوك الأسئلة والاختبارات الالكترونية والتقييم الالكتروني والعمل علي نشر ثقافة التعليم الالكتروني.

ولذلك يكون التعليم الالكتروني في التدريس الجامعي أمراً هاماً والتحدي أمام الكليات هو أن تنشئ بيئات تدريس تشجع وتدعم البحث الذي يركز علي تعزيز التغير التربوي وتحسين نتائج التعلم(Johnson and other,2011,P: 499)، ولكن علي الرغم من زيادة انتشار تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي، إلا انه ظهرت العديد من الصعوبات التي قد تحول دون تطبيقه وتحد من فاعليته، ومنها غياب الاتصال الإنساني المباشر بين عناصر العملية التعليمية، مما أثر سلباً على مهارات الاتصال الاجتماعي لدى الطلاب، كما أن تطبيق التعليم الإلكتروني يحتاج إلى بنية تحتية من أجهزة ومعدات تتطلب تكلفة عالية، قد لا تتوافر في كثير من الأحيان لدى المؤسسات التعليمية المختلفة (سلامة، ٢٠٠٦، ص ٢٢٦). وهذا ما أكدت عليه دراسة (صالح، ٢٠١٤) التي استهدفت التعرف علي معوقات استخدام طلاب الخدمة الاجتماعية لتطبيقات التعليم الإلكتروني من وجهه نظر الطلاب ،أوضحت نتائج الدراسة إلى انعدم توفر التدريب الكافي، وكذلك دراسة (رشوان ، ٢٠٢٠) والتي استهدفت تحديد المعوقات التي تعوق التعليم الالكتروني، وأوضحت نتائج الدراسة وجود عدة معوقات خاصة بالتعليم عن بعد وجاءت المعوقات المالية في المقدمة ثم جاءت المعوقات الإدارية والتكنولوجية وأخيرا جاءت المعوقات المعرفية.

وإذا نظرنا إلى مهنة الخدمة الاجتماعية بما لها من كليات علي مستوي الجمهورية، نجدها قد واكبت وما زالت تواكب التكنولوجيا الحديثة في برامج إعدادها للأخصائيين الاجتماعيين، إلا إنها تواجه تحديات لكي تساير الثورة العلمية التكنولوجية، وهو ما يضع القائمين بتعليم الخدمة الاجتماعية في حيرة أمام هذا التغير السريع (عبد العزيز، ٢٠١٧ ، ص ١٠). ونتيجة لذلك قد بدأت الخدمة الاجتماعية استكشاف متطلبات ذلك، فمن الأهمية أن تستمر مهنتنا في البحث واستكشاف طرق جديدة لتعليم الخدمة الاجتماعية بشكل فعال في ظل التوجه المجتمعي نحو التعليم الالكتروني في كافة قطاعات التعليم . (Jessica,2009,P: 284)

فمن الأهمية الاستعانة بالتطبيقات التكنولوجية في تجديد وتحديث تعليم الخدمة الاجتماعية ومجابهة تحديات المستقبل فتعليم الخدمة الاجتماعية يمثل أساس بناء المهني المتخصص القادر علي التعامل مع قضايا المجتمع، فهو التجسيد المادي الحي للمهنة، وهو من يفرض تقديرها واحترامها فنظرة المجتمع له تعود إلي ما يبذله من جهد وما يقوم به من أدوار تتسم بالمهنية والكفاءة وتعود لطريقة إعداده (علي ٢٠١٦، ص ٢٨٩).

لذا من المهارات التي يجب أن يركز عليها تعليم الخدمة الاجتماعية وتتناسب مع متطلبات الممارسة المهنية في المرحلة القادمة مهارات التعامل مع التكنولوجيا الحديثة واستخدامها في تعليم الخدمة الاجتماعية، ومهارات البحث العلمي ومهارات التعامل مع المجتمعات الافتراضية عبر الانترنت، ومهارات عملية المساعدة عن بعد(حسن، ٢٠١٢، ص ٦٥٧). وهذا ما أكدت علية دراسة (علي، ٢٠١٦) والتي استهدفت مدي استعداد الطلاب دارسي خدمة الجماعة للتعليم الالكتروني، وتوصلت إلي ضرورة توافر بعض المهارات لدي طلاب دارسي خدمة الجماعة وتوفير الأدوات التكنولوجية مع تطوير المهارات التكنولوجية.

ويستخدم الباحث منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية حيث يهتم هذا المنظور بالتعامل مع المشكلات والقضايا المختلفة من خلال التركيز علي التفاعلات والعلاقات بين الأنساق المتعددة واستخدام استراتيجيات وأساليب انتقائية تتفق مع الأهداف المبتغاة ومستوي الأنساق المستهدفة والمجالات المختلفة للممارسة (Hajjis and Sheaf, 2006, p. 88).

ثانيا: صياغة مشكلة الدراسة:

واتساقا مع ما تقدم تأتي الدراسة الحالية انطلاقاً من الدراسات السابقة وما أوضحته نتائجها وما خرجت به توصياتها من ضرورة الاهتمام بالتعليم الالكتروني بكليات الخدمة الاجتماعية ، وتحديد المتطلبات الخاصة بكل انساق العملية التعليمية المتمثلة في نسق الطلاب ، ونسق وأعضاء هيئة التدريس، ونسق المقرر الدراسي، ونسق الإداريين، ونسق الكلية مع ضرورة وضع الآليات مناسبة لمواجهة المعوقات التي تعوق هذا النوع من التعليم، ونشر ثقافته في تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية ، وفي ضوء العرض السابق يمكن تحديد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي: ما متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية.

ثالثا: أهداف الدراسة:

١- تحديد متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة وينبثق من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية:

أ- تحديد متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية الخاصة بنسق الطالب.

ب- تحديد متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية الخاصة بنسق أعضاء هيئة التدريس.

جـ- تحديد متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية الخاصة بنسق المقرر الدراسي.

د- تحديد متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية الخاصة بنسق الإداريين.

هـ- تحديد متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية الخاصة بنسق الكلية.

٢- تحديد معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة.

٣- تقديم بعض المقترحات اللازمة لتطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة.

رابعا: **أهمية الدراسة**:

١- تستقى هذه الدراسة أهميتها من ضرورة مواكبة التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية الجامعية.

٢- تتزامن هذه الدراسة مع اهتمام واتجاه الدولة بشكل عام والجامعات المصرية بشكل خاص في الوقت الراهن إلي زيادة الاعتماد علي التعليم الالكتروني.

٣- السعي إلى تحديد واقع التعليم الالكتروني في مجال الخدمة الاجتماعية، إذ يعد التعليم الالكتروني اتجاها حديثاً تسعى إلية مؤسسات التعليم في ظل الأوضاع الراهنة.

٤- الحاجة الضرورية والملحة لاستخدام التعليم الإلكتروني لاستمرار العملية التعليمية وخاصة في ظل الأزمات والكوارث ولاسيما جائحة كورونا التي يمر بها العالم ويعاني منها.

٥- قلة الدراسات على حد علم الباحث التي تناولت التعليم الالكتروني في الخدمة الاجتماعية.

٦- محاولة تقديم صورة حقيقية عن متطلبات التعليم الالكتروني لصانعي القرار وبالتالي مساعدتهم على توفير هذه المتطلبات ومحاولة تجنب الصعوبات المتوقعة.

خامسا: **تساؤلات الدراسة**:

١- ما متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة" وينبثق من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية:

أ- ما متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية الخاصة بنسق الطالب.

ب- ما متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية الخاصة بنسق أعضاء هيئة التدريس.

جـ- ما متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية الخاصة بنسق المقرر الدراسي.

د- ما متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية الخاصة بنسق الإداريين.

هـ - ما متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية الخاصة بنسق الكلية.

٢- ما معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة.

٣- ما المقترحات اللازمة لتطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة.

سادسا: **مفاهيم الدراسة**:

(١) مفهوم المتطلبات:

تعرف المتطلبات لغوياً بأنها طلب الشيء إذا حاول نيله أو أمر به أو رغب به (البعلبكي، ٢٠٠٠، ص ٧٥٣). ويعرف المتطلب بأنه الشيء الذي يشترط توافره أو يحتاج إليه هو شرط مطلوب (Webster (Dictionary, 1999, P:91). كما تعرف بأنها تحديد المواد القائمة أو التي يمكن إتاحتها والبرامج والجهود التعاونية للربط والتنسيق لهذه الموارد، حتى يمكن تجنب ازدواج والصراع أو التنافس وتحديد مدى نطاق ونوعية الخدمات التي تقدم (السكري، ١٩٩٩، ص١٢٣). وتعرف أيضا بأنها الشيء الذي تحتاجه أو يجب وجوده أو يجب امتلاكه فهو الشيء الذي

يطالب بإيجاده بتكرار وتأكيد وقد يكون المتطلب شرطاً لتحقيق نتائج معينة(Sydney, 2001,P:542).

بينما تعرف متطلبات التعليم الالكتروني بأنها المقومات البشرية والمادية الأساسية اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني وتطبيقه(التركي، ٢٠١٠، ص ١٦٢). كما تعرف أيضا بأنها الأدوات والتجهيزات والبيئة التعليمية اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني والمناهج الإلكترونية المطلوب توفرها في التعليم الإلكتروني (الموسي، ٢٠٠٥، ص٥).

ومن خلال المفاهيم السابقة يمكن وضع التعريف الإجرائي التالي:

أ- ما يجب توافره لتطبيق نظام التعليم الالكتروني بكليات الخدمة الاجتماعية.

ب- متطلبات خاصة بنسق الطلاب

جـ- متطلبات خاصة بنسق أعضاء هيئة التدريس .

د- متطلبات خاصة بنسق المقرر الدراسي.

هـ- متطلبات خاصة بنسق الإداريين،

و- متطلبات خاصة بنسق الكلية.

(٢) مفهوم التعليم الالكتروني:

نظرا لتعدد مفاهيم التعليم الإلكتروني فمن الصعب وضع تعريف محدد، ويعرض الباحث عدداً من هذه التعريفات على النحو التالي ، التعليم الإلكتروني هو مفهوم شامل وواسع يشمل بداخله نقل توصيل المادة الدراسية عبر الوسائل الالكترونية المختلفة مثل الإنترنت ، الشبكات الخارجية والداخلية، الاسطوانات الصوتية ، وأفلام الفيديو، والاسطوانات المدمجة وغيرها (Rees, 2018,P:766). ويعرف أيضا بأنه استخدام الطلاب بعض التقنيات الخاصة بالانترنت للتفاعل مع بعضهم والمقرر الدراسي داخل الفصول الافتراضية (Smith, 2010, P:15). كما يعرف التعليم الالكتروني بأنه نظام تعليمي يهدف إلي إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة علي تقنيات الحاسب الآلي والشبكة العالمية للمعلومات، وتمكن الطلاب من الوصول إلي مصادر التعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة وبصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية وضبطها وقياس وتقييم أداء الطلاب(Henderson,2003, P:2).

ويعرف أيضا بأنه البيئة التعليمية التي توظف فيها التقنية بشكل مدمج مع العملية التعليمية وتستخدم فيها الحواسب والأوعية المعلوماتية الأخرى إلى جانب شبكة الإنترنت(فلاح، ٢٠٠٩، ص ٧٩). كما يعرف بأنه أي محتوي تعليمي أو خبرة تعليمية يتم توصيلها عن طريق التقنية الالكترونية والتي تتضمن الانترنت، الفيديو والأقمار الصناعية والبريد الالكتروني وغرف المحادثة(Randolph, 2014,p:44). ويعرف أيضا بأنه نقل المهارات والمعرفة باستخدام أجهزة الكمبيوتر وشبكات الانترنت، كما تشمل تطبيقات الكترونية كالتعليم القائم علي استخدام الانترنت، والتعليم القائم علي استخدام الحاسوب (حمدان،٢٠٠٥،ص ٣٠٢).

ومن خلال ما سبق يمكن تعريف التعليم الالكتروني في هذه الدراسة بما يلي:

أ- ذلك النوع من التعليم الذي يقدم دون إشراف مباشر من عضو هيئة التدريس.

ب- يقدم فرص تعليمية للطلاب دون الالتزام بوقت أو مكان محدد.

جـ-يتم هذا النوع من التعليم تحت إشراف كليات الخدمة الاجتماعية.

د- يعتمد علي وسائل تكنولوجية عديدة التي يمكن أن تساعد علي التفاعل والاتصال بين عضو هيئة التدريس والطلاب.

سابعا: المنطلقات النظرية للدراسة:

١-نظرية الأنساق الاجتماعية:

النسق مجموعة من العناصر مرتبة ومترابطة داخلياً مع بعضها لتصنع أداءً كلياً حيث ينظر إلي النسق ككل متكامل في إطار التفاعلات المتبادلة التي تساعد علي النمو والتغير (سليمان، ٢٠٠٥، ص٤٦). وتزود نظرية الأنساق الأخصائيين الاجتماعيين بإطار مفاهيمي يركز علي التفاعلات بين مختلف الأنساق فهي تؤكد علي

العلاقات بين الأفراد والجماعات والمنظمات والمجتمعات المحلية (السنهوري، ٢٠٠٧، ص٢٣٠).

وللنسق مجموعة من المقومات الأساسية التي تتمثل في احتوائه علي مجموعة من الأجزاء التي يطلق عليها مصطلح الأساق الفرعية ، وأهم ما يميز هذه الأجزاء أو الأنساق الفرعية التكامل البنائي أو الوظيفي فيما بينها أي أنها تتبادل الأدوار والمسئوليات ويسعي كل نسق من خلال أنساقه الفرعية إلي تحقيق أهداف محدده(محمد، ٢٠٠٩، ص ١٧). كما أن للنسق مجموعة من العمليات والعناصر تتمثل في المدخلات وهي مجموعة من الموارد المتاحة للنسق، والعمليات التحويلية وهي الجزء المختص بأداء العمليات والأنشطة الهادفة إلي تحويل المدخلات إلي شكل أخر مغاير، والمخرجات وهي سلسلة الانجازات والنتائج المتحققة عن العمليات والتغذية العكسية (علي، ٢٠٠٩، ص٣٥٠). وتوجه نظرية الأنساق الاجتماعية الباحث عند التعامل مع متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني بكليات الخدمة الاجتماعية إلي أخذ جميع الأنساق المشاركة في العملية التعليمية في موضع الاعتبار، سواء نسق الطلاب أو نسق أعضاء هيئة التدريس أو نسق الإداريين أو نسق المقرر الالكتروني أو نسق الكلية، وليس الاقتصار علي نسق معين، وذلك يؤدي إلي حدوث تكامل بين هذه الأنساق، وتوافر أكبر قدر من المعلومات حول متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني، وإذا نظرنا إلي كل هذه الأنساق المشاركة في العملية التعليمية تعتبر مدخلات، وأن المخرجات تتمثل في جودة الخدمات التعليمية التي تقدم للطلاب المتمثلة في التعليم الالكتروني ، لذلك لابد من توفير المتطلبات اللازمة لتطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية المتمثلة في الإمكانات والتدريب والدعم الذي يمثل عمليات تحويلية، وذلك للوصول إلي رد فعل يدل علي مدي الاستفادة من التعليم الالكتروني والخدمات التي يقدمها والتي تسمي تغذية عكسية.

ثامنا:الإجراءات المنهجية للدراسة:

(١) نوع الدراسة: تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي يمكن من خلالها الحصول علي معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه، وتقوم علي تقرير خصائص معينة يغلب عليها صفة التحديد، لذا فالدراسة الحالية تستهدف تحديد متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية.

(٢) المنهج المستخدم: اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بالعينة المتاحة لأعضاء هيئة التدريس بكليات الخدمة الاجتماعية مجتمع الدراسة وعددهم (١٣٢) مفردة.

(٣) مجالات الدراسة:

(أ) الحدود المكانية: تمثلت الحدود المكانية للدراسة فيما يلي:
- كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان.
- كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم.
- كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط.
- كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان.
- كلية الخدمة الاجتماعية التنموية جامعة بني سويف.

(ب) الحدود البشرية: تمثلت الحدود البشرية للدراسة في أعضاء هيئة التدريس بكليات الخدمة الاجتماعية مجتمع الدراسة وعددهم (١٣٢) مفردة، وتوزيعهم كالتالي:

جدول رقم (١) توزيع أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة

م	البيان	عدد أعضاء هيئة التدريس
١	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان	٥٧
٢	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم	١٦
٣	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط	٣٨
٤	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان	٩
٥	كلية الخدمة الاجتماعية التنموية جامعة بني سويف	١٢
	الإجمالي	١٣٢

(ج) الحدود الزمنية:تمثلت الحدود الزمنية للدراسة في فترة إجراء الدراسة الميدانية والتي بدأت ٢٠٢١/١/٢م إلي ٢٠٢١/٢/١٨م.

(٤) أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- استمارة استبيان لأعضاء هيئة التدريس حول متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية:

١. قام الباحث بتصميم استمارة استبيان الكترونية باستخدام Google Drive Models لأعضاء هيئة التدريس حول متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة اعتماداً على التراث النظري الموجه للدراسة، والدراسات السابقة، واستمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة.

٢. اشتملت استمارة استبيان أعضاء هيئة التدريس على المحاور التالية: البيانات الأولية، ومتطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية، والصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة، ومقترحات تفعيل تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة .

٣. صدق الأداة:

(أ) الصدق الظاهري (صدق المحكمين): تم عرض الأداة على عدد (٤) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط وحلوان ، وبناء على ذلك تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات وفقاً لدرجة اتفاق لا تقل عن (٧٥%). وفي نهاية هذه المرحلة تم صياغة الأداة في صورتها النهائية.

(ب) صدق الاتساق الداخلي: اعتمد الباحث في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستمارة استبيان أعضاء هيئة التدريس على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردات من أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة. وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، كما يتضح من الجدول التالي:

جدول رقم (٢) يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استمارة الاستبيان ودرجة الاستبيان ككل
(ن=١٠)

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدلالة
١	متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية	٠.٨٠٣	**
٢	الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية	٠.٨٥٢	**
٣	مقترحات تفعيل تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية	٠.٧٦٦	**

** معنوي عند (٠.٠١) *معنوي عند (٠.٠٥)

يوضح الجدول السابق أن: معظم أبعاد الأداة دالة عند مستوى معنوية (٠.٠١) لكل بعد على حدة، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

٤. ثبات الأداة: تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا ــ كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستمارة استبيان أعضاء هيئة التدريس، وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (١٠) مفردات من أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة. وقد جاءت النتائج كما يلي:

جدول رقم (٣) يوضح نتائج ثبات استمارة الاستبيان باستخدام معامل (ألفا ــ كرونباخ)
(ن=١٠)

م	الأبعاد	معامل (ألفا ــ كرونباخ)
١	متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية	٠.٩٧
٢	الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية	٠.٩٠
٣	مقترحات تفعيل تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية	٠.٩٢
	ثبات استمارة استبيان أعضاء هيئة التدريس ككل	٠.٩٥

يوضح الجدول السابق أن: معظم معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

(٥) تحديد مستوى متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية:

للحكم على مستوى متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية، بحيث تكون بداية ونهاية فئات الاستمارة الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)،

إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة – أقل قيمة (٣ – ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا الاستمارة للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠.٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في الاستمارة أو بداية الاستمارة وهى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية, وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول رقم (٤) يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة

إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١.٦٧	مستوى منخفض
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١.٦٨ إلى ٢.٣٤	مستوى متوسط
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢.٣٥ إلى ٣	مستوى مرتفع

(٥) أساليب التحليل الإحصائي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا. كرونباخ)، ومعامل ارتباط بيرسون، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين أحادي الاتجاه، وطريقة الفرق المعنوي الأصغر.

تاسعا: نتائج الدراسة الميدانية:

المحور الأول: وصف أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٥) يوضح وصف أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة

(ن=١٣٢)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٣٩	٦
٢	عدد سنوات الخبرة	١٦	٣
م	النوع	ك	%
١	ذكر	٦٣	٤٧.٧
٢	أنثى	٦٩	٥٢.٣
	المجمـــــوع	١٣٢	١٠٠
م	الوظيفة	ك	%
١	مدرس	٩٦	٧٢.٧
٢	أستاذ مساعد	٢٣	١٧.٤
٣	أستاذ	١٣	٩.٨
	المجمـــــوع	١٣٢	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن: متوسط سن أعضاء هيئة التدريس (٣٩) سنة, وبانحراف معياري (٦) سنوات تقريباً. وهذا يعطي دلاله إلي أن هذا العمر يتسم بالخبرة والمهارة والرغبة بالاطلاع علي كل ما هو جديد في مجال التعليم وتطويره .

- متوسط عدد سنوات خبرة أعضاء هيئة التدريس في مجال العمل (١٦) سنة وبانحراف معياري(٣) سنوات تقريباً،وهذا يدل علي وجود خبرة كبيرة للأعضاء هيئة التدريس بكليات الخدمة الاجتماعية، وممارستهم للتدريس لسنوات طويلة ولديهم القدرة علي تحديد ما يريدونه من متطلبات لتطوير تعليم الخدمة الاجتماعية وتحقيق أكبر استفادة للطلاب في مجال التعليم من خلال التعليم الالكتروني.

- تقارب نسب أعضاء هيئة التدريس الإناث بنسبة (٥٢.٣%), بينما الذكور بنسبة (٤٧.٧%)، وهذا يشير إلي وجود تكافؤ في عينة الدراسة، وعدم اختلاف الرؤى حول المتطلبات اللازمة لتطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية، ورغبة أعضاء هيئة التدريس الإناث في المشاركة في هذه الدراسة أكثر من الذكور أو أن النسبة العاملة من أعضاء هيئة التدريس الإناث أكبر من الذكور.

- أكبر نسبة من أعضاء هيئة التدريس وظيفتهم مدرس بنسبة (٧٢.٧%), وقد يرجع ذلك إلي أن العدد الأكبر الذي يقومون بالتدريس لمرحلة البكالوريوس بكليات الخدمة الاجتماعية من المدرسين، يليه أستاذ مساعد بنسبة (١٧.٤%)، وأخيراً أستاذ بنسبة (٩.٨%)، وهذا يعكس تنوع الخبرات والمهارات لأعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة،و حرص أعضاء هيئة التدريس سواء أكانوا من المدرسين والأساتذة المساعدين والأساتذة على تنمية المهارات التدريسية في مجال التعليم الالكتروني.

المحور الثاني: متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية:

(١) المتطلبات الخاصة بنسق الطلاب:

جدول رقم (٦) يوضح المتطلبات الخاصة بنسق الطلاب

(ن=١٣٢)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	زيادة رغبة الطلاب في التعليم الالكتروني	١١٧	٨٨.٦	١٥	١١.٤	-	-	٢.٨٩	٠.٣٢	٤
٢	إلمام الطلاب بقدر كافي من الثقافة الالكترونية واستخدام الانترنت	١٢٢	٩٢.٤	١٠	٧.٦	-	-	٢.٩٢	٠.٢٧	٢
٣	التزام الطلاب بمواعيد المحاضرات أونلاين	١٢٧	٩٦.٢	٥	٣.٨	-	-	٢.٩٦	٠.١٩	١
٤	تدريب الطلاب علي كيفية التعامل مع البريد الأكاديمي والمنصة الالكترونية	١١٩	٩٠.٢	١٣	٩.٨	-	-	٢.٩	٠.٣	٣
٥	قدرة الطلاب علي البحث في	١١٢	٨٤.٨	١٨	١٣.٦	٢	١.٥	٢.٨٣	٠.٤١	٦

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
	محركات البحث والاشتراك في المكتبات الالكترونية									
٦	امتلاك الطلاب للأجهزة والشبكات التي تساعدهم علي التعليم الالكتروني	١١٣	٨٥.٦	١٨	١٣.٦	١	٠.٨	٢.٨٥	٠.٣٨	٥
٧	قدرة الطلاب علي استكمال الواجبات التي تطلب منهم أونلاين	١٠٨	٨١.٨	٢٤	١٨.٢	–	–	٢.٨٢	٠.٣٩	٧
٨	تواصل الطلاب مع أعضاء هيئة التدريس ومع بعضهم عبر التقنيات الإلكترونية	١٠٦	٨٠.٣	٢٦	١٩.٧	–	–	٢.٨	٠.٤	٨
	البعد ككل							٢.٨٧	٠.٢٥	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى المتطلبات الخاصة بالطلاب لتطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول التزام الطلاب بمواعيد المحاضرات أونلاين بمتوسط حسابي (٢.٩٦)، وهذا يؤدي إلي سهولة متابعة الطلاب بكل ما يحدث في المحاضرات، ومتابعة انجازهم لكافة الواجبات والأعمال التي يطلبها عضو هيئة التدريس، بالإضافة إلي تحقيق التفاعل والاندماج بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، يليه الترتيب الثاني إلمام الطلاب بقدر كافي من الثقافة الالكترونية واستخدام الانترنت بمتوسط حسابي (٢.٩٢)، ويؤدي ذلك إلي تنمية مهارات التفكير الإبداعي والابتكاري لدي الطلاب، بالإضافة إلي تدعيم المهارات الخاصة بالتعلم بالبحث في كافة المواقع والمكتبات الرقمية المحلية والعالمية ، وأخيراً الترتيب الثامن تواصل الطلاب مع أعضاء هيئة التدريس ومع بعضهم البعض عبر التقنيات الإلكترونية بمتوسط حسابي (٢.٨)، وهذا يؤدي إلي التواصل المستمر بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب علي مدار اليوم والساعة مما يؤدي إلي الاستفادة من كمية كبيرة من المعلومات في أقصر وقت وأقل جهد.

ومن خلال ما سبق من نتائج، يري الباحث ضرورة تنمية وعي الطلاب بالتعليم الالكتروني وثقافته والفائدة المرجوة منه بالنسبة لهم، وتنمية الاتجاهات الإيجابية لديهم نحو التعليم الإلكتروني، وتدريبهم علي هذا النوع من التعليم وكيفية التعامل مع الأدوات الخاصة به، وعليه فإن جميع المطالب اللازم توفرها في الطلاب الواردة في أداة البحث يعتبر متطلبات مهمة لتطبيق التعليم الإلكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية، وهذا مما أكدت عليه دراسة (باصقر،٢٠٠٩) والتي توصلت إلي ضرورة الاهتمام بالطلاب كمطلب من متطلبات التعليم الالكتروني نظرا

لحداثة عهدهم بهذا النوع من التعليم، وأن استخدامهم لهذا النوع من التعليم يتيح لهم فرص التعليم في أي وقت وأي مكان داخل وخارج الحرم الجامعي، وكذلك دراسة(Wu et al, 2010) والتي توصلت إلي أن التعليم الكتروني يمكن الطلاب من المشاركة في التعليم وفقا لإمكانياتهم، كما يساعدنهم علي الاعتماد علي النفس، وتنمية قدراتهم الدافعية للتعليم ، ويتيح الفرصة للطالب أن يتعلم في الوقت والمكان المناسب.

(٢) المتطلبات الخاصة بنسق أعضاء هيئة التدريس:

جدول رقم (٧) يوضح المتطلبات الخاصة بنسق أعضاء هيئة التدريس

(ن=١٣٢)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	التركيز علي الأهداف التربوية والتعليمية للطلاب	١١٥	٨٧.١	١٧	١٢.٩	–	–	٢.٨٧	٠.٣٤	٣
٢	فهم احتياجات الطلاب وخصائصهم عبر الانترنت	١٠٩	٨٢.٦	٢٠	١٥.٢	٣	٢.٣	٢.٨	٠.٤٥	٥
٣	الإلمام بالثقافة الالكترونية والانترنت بمستوي اعلي من الطلاب	٩٦	٧٢.٧	٣١	٢٣.٥	٥	٣.٨	٢.٦٩	٠.٥٤	٧
٤	وضع جدول زمني لتوجيه ومتابعة الطلاب	١٢٤	٩٣.٩	٨	٦.١	–	–	٢.٩٤	٠.٢٤	١
٥	استحداث أسلوب تدريس بلائم التعليم الالكتروني	١١٦	٨٧.٩	١٦	١٢.١	–	–	٢.٨٨	٠.٣٣	٢
٦	تصميم اختبارات وأساليب تقويم وواجبات مناسبة للطلاب	١٠٢	٧٧.٣	٢٥	١٨.٩	٥	٣.٨	٢.٧٣	٠.٥٢	٦
٧	التنمية الذاتية لأعضاء هيئة التدريس في مجال التعليم الالكتروني ومتابعة كل ما هو جديد	١١٢	٨٤.٨	١٨	١٣.٦	٢	١.٥	٢.٨٣	٠.٤١	٤
٨	كتابة التقارير الدورية عن العملية التعليمية وإرسالها لإدارة الكلية	٩٩	٧٥	٢٥	١٨.٩	٨	٦.١	٢.٦٩	٠.٥٨	٨
	البعد ككل							٢.٨	٠.٣	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى المتطلبات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس لتطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من وجهة نظرهم مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول وضع جدول زمني محدد لتوجيه ومتابعة الطلاب بمتوسط حسابي (٢.٩٤)، حتي يتثني لعضو هيئة التدريس متابعة الطلاب بشكل جيد، ومراقبة الأداء الخاص بهم

ونسب الحضور والغياب وضع تقييم مناسب لكل طالب، يليه الترتيب الثاني استحداث أسلوب تدريس يلائم التعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (٢.٨٨)، وهذا يؤدي إلي تعزيز عملية التعلم من خلال أدوات التعليم الالكتروني المتنوعة، والتي تناسب قدرات وإمكانيات الطلاب، حيث توفر إمكانية الدراسة بشكل فردي وجماعي بما يقدمه من فرص للاطلاع والبحث أو الاستماع أو المشاهدة والاستفادة أيضا من توجيه أعضاء هيئة التدريس للطلاب، وأخيراً الترتيب الثامن كتابة التقارير الدورية عن العملية التعليمية وإرسالها لإدارة الكلية بمتوسط حسابي (٢.٦٩). وذلك لتكون إدارة الكلية علي وعي كافي بما يدور في العملية التعليمية باستخدام التعليم الالكتروني ، ومعرفة نقاط القوة واستغلالها ونقاط الضعف للعمل علي تلافيها مستقبلا من خلال منظومة التطوير التي تقوم بها الكلية ،ويعزى الباحث هذه النتائج إلى مدى جدية أعضاء هيئة التدريس بكليات الخدمة الاجتماعية في السعي لاستخدام التعليم الإلكتروني في التدريس، والذي لا يتم بصورة فاعلة، إلا إذا توفرت هذه المتطلبات لديهم، كون عضو هيئة التدريس المفتاح الذي يمكن من خلاله إدارة التعليم الالكتروني وتطبيقه ويلاحظ أن جميعها يتعلق بالتكنولوجيا التي يجب أن يمتلكها لتطبيق التعليم الالكتروني، ويتم ذلك من خلال تنمية ذاتهم المهنية نحو التعليم الإلكتروني واستخدام التقنيات الحديثة من خلال التدريب والاطلاع المستمر علي كل ما هو جديد في هذا المجال، وعليه فإن جميع المطالب اللازم توفرها في عضو هيئة التدريس الواردة في أداة البحث يعتبر متطلبات مهمة لاستخدام التعليم الإلكتروني، وذلك لان نجاح التعليم الالكتروني يتوقف علي درجة امتلاك عضو هيئة التدريس للمعارف والمهارات اللازمة لاستخدام أدواته وكيفية التعامل معها، وهذا ما أكدته دراسة (حسن، ٢٠١١) والتي توصلت إلي ضرورة إيمان أعضاء هيئة التدريس بقيمة تخصصه وأهميته وحاجته لمهارات نوعيه حديثة في تدريسه وأهمية رغبته في تطوير وتنمية قدراته ليتمكن من أداء رسالته بشكل جيد، ودراسة (Williams, 2006) والتي توصلت الدراسة إلى أن هناك بعض المهارات التي يحتاج إليها أعضاء هيئة التدريس في التعليم الالكتروني عن بعد كالتقييم والتغذية الراجعة وتصميم الأنشطة عبر الانترنت والمعارف الخاصة بالتعليم ومهارات تصميم المناهج.

(٣) المتطلبات الخاصة بنسق المقرر الدراسي:

جدول رقم (٨) يوضح المتطلبات الخاصة بنسق المقرر الدراسي

(ن=١٣٢)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تنظيم المقرر بشكل متدرج	١١٢	٨٤.٨	٢٠	١٥.٢	–	–	٢.٨٥	٠.٣٦	٣
٢	توفير المقرر باستمرار للطلاب علي الانترنت	٩٧	٧٣.٥	٣٠	٢٢.٧	٥	٣.٨	٢.٧	٠.٥٤	٨
٣	احتواء المقرر علي أدوات التفاعل الايجابي بين الطلاب وعضو هيئة التدريس	١٢١	٩١.٧	١٠	٧.٦	١	٠.٨	٢.٩١	٠.٣١	٢

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
٤	توفير دليل إرشادي للطلاب حول كيفية التعامل مع المقرر الالكتروني	١٢٤	٩٣.٩	٨	٦.١	–	–	٢.٩٤	٠.٢٤	١
٥	تقديم المقرر للطلاب باستخدام الصور والصوت والفيديو	١١٠	٨٣.٣	١٩	١٤.٤	٣	٢.٣	٢.٨١	٠.٤٥	٤
٦	تقسيم المحتوى الدراسي الإلكتروني إلى وحدات منطقية يسهل فهمها.	١٠٨	٨١.٨	٢١	١٥.٩	٣	٢.٣	٢.٨	٠.٤٦	٦
٧	تناسب المقرر الدراسي مع قدرات الطلاب	١٠٥	٧٩.٥	٢٧	٢٠.٥	–	–	٢.٨	٠.٤	٥
٨	وضع المقررات الالكترونية بما يتوافق مع التعليم القائم علي الانترنت	١٠٦	٨٠.٣	٢٣	١٧.٤	٣	٢.٣	٢.٧٨	٠.٤٧	٧
	البعد ككل							٢.٨٢	٠.٣٢	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى المتطلبات الخاصة بالمقرر الدراسي لتطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول توفير دليل إرشادي للطلاب حول كيفية التعامل مع المقرر الالكتروني بمتوسط حسابي (٢.٩٤), وذلك لعدم معرفة الطلاب بكيفية التعامل مع المقرر الالكتروني نتيجة لعدم المعرفة أو ضعف الخبرة لديهم في هذا المجال، ولكن لابد أن يراعي عضو هيئة التدريس عند وضع المقرر الالكتروني احتياجات الطلاب ومهاراتهم وقدراتهم وأن يكون متابع وموجه لهم، يليه الترتيب الثاني احتواء المقرر علي أدوات التفاعل الايجابي بين الطلاب وعضو هيئة التدريس بمتوسط حسابي (٢.٩١), وهذا لان المقرر الالكتروني يختلف في شكله عن المقرر التقليدي ويتفوق عليه في المحتوي ، لأنه يشمل علي نصوص مكتوبة وصور ومقاطع فيديو تجعل المقرر أكثر متعة وأوضح للطالب ويمكن أن يكون المقرر الالكتروني موجودا علي صفحات الانترنت أو منسوخ علي اسطوانة ممغنطة، وأخيراً الترتيب الثامن توفير المقرر بشكل مستمر للطلاب علي الانترنت بمتوسط حسابي (٢.٧)، وذلك لكي يكون المقرر متوافر ومتاح لجميع الطلاب في أي وقت للاستفادة منه بأقل جهد ممكن،

ويعزي الباحث ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس أفراد عينة البحث في موضع المسئولية والإحساس اتجاه تطوير استراتيجيات التعليم الجامعي نحو

الأفضل، ومسايرة التطور نحو تطبيق تقنيات التعليم الإلكتروني ومنها المقرر الالكتروني، والذي لا يطبق بشكل فاعل إلا إذا تتوفر متطلباته، وهذا يتوافق مع تطلعات الجامعة التي تهدف إلى تطوير أساليب التعليم الجامعي نحو الأفضل ، ولا يعني استخدام المقرر الالكتروني بأن دور عضو هيئة التدريس قد أنتهي، وأن الطلاب قادرين علي الاستغناء عن عضو هيئة التدريس وأصبحوا قادرين علي التعلم بأنفسهم دون مساعدة أو توجيه أو إشراف منه، بل أن دور عضو هيئة التدريس في هذا الصدد قد تغير، فالمقرر الالكتروني وضع أمامه تحديات أكثر من ذي قبل تتمثل في الاطلاع والقدرة علي تطوير الذات لمواكبة العصر، ونستنتج مما سبق أن متطلب المقرر الإلكتروني كان مطلب مهم وضروري لتطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (علي لطفي، ٢٠١٦) و (عمار طعيمة ، ٢٠١٣) و(التركي ، ٢٠١٠) الذين توصلوا إلي أهمية مطلب المقرر الالكتروني في تطبيق التعليم الكتروني في الجامعات.

(٤) المتطلبات الخاصة بنسق الإداريين:

جدول رقم (٩) يوضح المتطلبات الخاصة بنسق الإداريين

(ن=١٣٢)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	وضع الجدول الزمني للمقررات لكل فرقة دراسية عبر الانترنت	١٢١	٩١.٧	١١	٨.٣	–	–	٢.٩٢	٠.٢٨	١
٢	مساعدة أعضاء هيئة التدريس في إعداد المواد التعليمية والمحاضرات	٩٢	٦٩.٧	٣٨	٢٨.٨	٢	١.٥	٢.٦٨	٠.٥	٦
٣	الرد علي استفسارات الطلاب علي كيفية تفعيل البريد الأكاديمي و المنصة الالكترونية	٧٧	٥٨.٣	٥٠	٣٧.٩	٥	٣.٨	٢.٥٥	٠.٥٧	٨
٤	توفير تسهيلات تكنولوجية لعرض المقررات عبر الانترنت	٩٩	٧٥	٣٣	٢٥	–	–	٢.٧٥	٠.٤٣	٢
٥	توفير الدعم الفني والصيانة لمواجهة المشكلات التي قد تطرأ أثناء إلقاء المحاضرات الكترونيا	٩٧	٧٣.٥	٣٥	٢٦.٥	–	–	٢.٧٣	٠.٤٤	٣

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
٦	تقسيم الطلاب المقيدين في المقررات إلى مجموعات عبر الانترنت	٩٧	٧٣.٥	٣٣	٢٥	٢	١.٥	٢.٧٢	٠.٤٨	٥
٧	مساعدة أعضاء هيئة التدريس في إدارة الفصول الافتراضية	١٠٢	٧٧.٣	٢٥	١٨.٩	٥	٣.٨	٢.٧٣	٠.٥٢	٤
٨	وجود مكافآت مالية للإداريين العاملين في التعليم الالكتروني	٩٥	٧٢	٢٧	٢٠.٥	١٠	٧.٦	٢.٦٤	٠.٦٢	٧
	البعد ككل							٢.٧٢	٠.٣٥	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى المتطلبات الخاصة بالإداريين لتطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول وضع الجدول الزمني للمقررات لكل فرقة دراسية عبر الانترنت بمتوسط حسابي (٢.٩٢)، وهذا لكي يكون متاح أمام جميع الطلاب وهذه عملية تنظيمية بحته ولها أهمية كبيرة في تعريف الطلاب بمواعيد المحاضرات عبر المنصات الالكترونية أو الفصول الافتراضية، لكي يتثني علي الطلاب متابعة هذه المحاضرات وتحقيق أكبر استفادة ممكنه لهم، يليه الترتيب الثاني توفير تسهيلات تكنولوجية لعرض المقررات عبر الانترنت بمتوسط حسابي (٢.٧٥)، من خلال توفير الأجهزة الخاصة بالحاسب الآلي ، وتوفير الانترنت في المعامل الخاصة بكل كلية، وأخيراً الترتيب الثامن الرد علي استفسارات الطلاب علي كيفية تفعيل البريد الأكاديمي والدخول علي المنصة الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٥٥)، وهذا لمساعدة الطلاب علي الاستفادة من البريد الالكتروني والمنصات الالكترونية التي تعتبر أدوات حديثة نسبيا بالنسبة لهم وعدم وجود خبرة لديهم للقيام بذلك.

ويعزو الباحث السبب في ذلك إلي أن الإداريين لهم دوراً هاماً في تسيير العملية التعليمية وإنجاحها ودعم التغيير الايجابي، وهم المسئولين عن توفير بيئة تعليمية ايجابية ومواجهة المشاكل الفنية التي تواجه كافة أنساق التعليم الالكتروني، لذلك يري الباحث ضرورة تنمية وعي الإداريين بالتعليم الالكتروني وثقافته وأهميته في منظومة التعليم الجامعي، وعمل دورات تدريبية علي أيدي متخصصين لتنمية قدراتهم ومهاراتهم علي كيفية التعامل مع الأدوات والأجهزة الخاصة بالتعليم الالكتروني ومتابعة كل ما هوا جديد في هذا المجال ، بالإضافة لمنحهم الحافز المادي المناسب، وعليه فإن جميع المطالب اللازم توفرها في الإداريين الواردة في أداة البحث يعتبر متطلبات مهمة لتطبيق التعليم الإلكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية.

(٥) المتطلبات الخاصة بنسق الكليات:

جدول رقم (١٠) يوضح المتطلبات الخاصة بنسق الكليات

(ن=١٣٢)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	توفير بنية تحتية ووسائل اتصال سريعة	١١٠	٨٣.٣	٢٢	١٦.٧	–	–	٢.٨٣	٠.٣٧	٥
٢	الاستعانة بمدربين مؤهلين لتدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين علي التعليم الالكتروني	١١٨	٨٩.٤	١٤	١٠.٦	–	–	٢.٨٩	٠.٣١	٢
٣	توفير مراكز تطوير التعليم الالكتروني للإشراف عليه لضمان جودة مخرجاته	١٠٧	٨١.١	٢٢	١٦.٧	٣	٢.٣	٢.٧٩	٠.٤٦	٨
٤	توفير المقرر الرقمي للطلاب	١١٩	٩٠.٢	١١	٨.٣	٢	١.٥	٢.٨٩	٠.٣٦	٣
٥	نشر الوعي بأهمية التعليم الالكتروني بواسطة الكلية وتوفير برنامج فعال لإدارة العملية التعليمية الالكترونية	١٢١	٩١.٧	١١	٨.٣	–	–	٢.٩٢	٠.٢٨	١
٦	تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس علي التعليم الالكتروني	١١٣	٨٥.٦	١٦	١٢.١	٣	٢.٣	٢.٨٣	٠.٤٣	٦
٧	تخصيص جزء من ميزانية الكلية لدعم التعليم الالكتروني	١١٥	٨٧.١	١٥	١١.٤	٢	١.٥	٢.٨٦	٠.٣٩	٤
٨	تبني الخطط والخبرات السابقة من الدول التي سبقتنا في مجال التعليم الالكتروني	١١٢	٨٤.٨	١٥	١١.٤	٥	٣.٨	٢.٨١	٠.٤٨	٧
	البعد ككل							٢.٨٥	٠.٣١	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى المتطلبات الخاصة بالكليات لتطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول نشر الوعي بأهمية التعليم الالكتروني بواسطة الكلية

وتوفير برنامج فعال لإدارة العملية التعليمية الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٩٢)، وذلك من خلال توفير الإمكانيات المادية والبنية التحتية لتشغيل التقنيات الضرورية، يليه الترتيب الثاني الاستعانة بمدربين مؤهلين لتدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين علي التعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (٢.٨٩)، وذلك من خلال وضع خطط تطويرية للتنمية المهنية لإعداد كوادر بشرية في مجال التعليم الالكتروني، ووجود نظام للتحفيز والدعم للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإداريين، وأخيراً الترتيب الثامن توفير مراكز تطوير التعليم الالكتروني للإشراف الكلي علي هذا التعليم لضمان جودة مخرجاته بمتوسط حسابي (٢.٧٩) وذلك من خلال وضع نظام الإدارة الالكتروني من جانب كليات الخدمة الاجتماعية، مما يتيح الاتصال بشكل جيد مع كافة الأنساق المشاركة في عملية التعليم الالكتروني والمتابعة الجيدة لها مما يتيح للكليات وضع الأيدي علي نقاط الضعف وعلاجها مستقبلا، وهذه النتائج تؤكد ضرورة توافر الموارد البشرية والبنية التحتية المؤهلة والقادرة علي تطبيق واستخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، والإلمام بالأنظمة واللوائح التي تحكم التعاملات الالكترونية، وحث أعضاء هيئة التدريس علي الالتحاق بالمؤتمرات والندوات المحلية والعالمية في مجال التعليم الالكتروني، وتقديم الحوافز المادية والمعنوية لأعضاء هيئة التدريس والإداريين العاملين بالتعليم الالكتروني. وهذا ما أكدت عليه دراسة (علي، ٢٠١٤) والتي توصلت إلى ضرورة تزويد الجامعة بتقنيات التعليم والمعلومات بأشكالها المختلفة ،خاصة الحاسب الآلي، وملحقاته، وأجهزة العرض، وشبكات المعلومات، التي تخدم النظام التعليمي، وكذلك دراسة (شعبان، ٢٠١٨) والتي أظهرت ضرورة اهتمام الجامعات بإدخال التعليم الالكتروني في التعليم الجامعي ، والتغلب علي المعوقات التي تواجهه

- مستوى متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ككل:

جدول رقم (١١) يوضح مستوى متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ككل

(ن=١٣٢)

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	المتطلبات الخاصة بالطلاب	٢.٨٧	٠.٢٥	مرتفع	١
٢	المتطلبات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس	٢.٨	٠.٣	مرتفع	٤
٣	المتطلبات الخاصة بالمقرر الدراسي	٢.٨٢	٠.٣٢	مرتفع	٣
٤	المتطلبات الخاصة بالإداريين	٢.٧٢	٠.٣٥	مرتفع	٥
٥	المتطلبات الخاصة بالكليات	٢.٨٥	٠.٣١	مرتفع	٢
المتطلبات ككل		٢.٨١	٠.٢٨	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن: مستوى متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ككل كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول المتطلبات

الخاصة بالطلاب بمتوسط حسابي (٢.٨٧)، يليه الترتيب الثاني المتطلبات الخاصة بالكليات بمتوسط حسابي (٢.٨٥)، وأخيراً الترتيب الخامس المتطلبات الخاصة بالإداريين بمتوسط حسابي (٢.٧٢)، وهذه النتائج تشير إلي ارتفاع متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ككل كما يحددها أعضاء هيئة التدريس، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨١)، ويعكس هذا أن المتطلبات جاءت مرتبه وفقاً لأولوياتها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، أو مدي الاحتياج لها، وهذا يؤكد ضرورة توفير هذه المتطلبات سواء كانت مرتبطة بالطلاب أو أعضاء هيئة التدريس أو المقرر الدراسي أو الإداريين أو الكليات حتي يحقق التعليم الالكتروني الهدف الذي يصبوا إليه، وهذا ما أكدت علية دراسة(الشهراني،٢٠١١) والتي توصلت إلي أن جميع المتطلبات اللازمة لتطبيق التعليم الكتروني في الجامعات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تعتبر مطالب هامه سواء كانت متعلقة بالمعلم والمتعلم والمنهج والبيئة التعليمية.

المحور الثالث: الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية:

جدول رقم (١٢) يوضح الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية

(ن=١٣٢)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	النقص في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات	٩٧	٧٣.٥	٢٥	١٨.٩	١٠	٧.٦	٢.٦٦	٠.٦٢	٥
٢	صعوبة إدارة العملية التعليمية عند استخدام التعليم الالكتروني	٩٧	٧٣.٥	٢٠	١٥.٢	١٥	١١.٤	٢.٦٢	٠.٦٨	٦
٣	قلة الكوادر المتخصصة في مجال التدريب علي التعليم الالكتروني	٧٨	٥٩.١	٣٩	٢٩.٥	١٥	١١.٤	٢.٤٨	٠.٦٩	١١
٤	التكلفة المادية العالية لهذا النوع من التعليم	٨١	٦١.٤	٤٤	٣٣.٣	٧	٥.٣	٢.٥٦	٠.٦	٨
٥	القصور في الهيكل الإداري للتعليم الالكتروني	١٠٧	٨١.١	٢٣	١٧.٤	٢	١.٥	٢.٨	٠.٤٤	١
٦	ضعف إيمان بعض الإداريين بأهمية التعليم الالكتروني	١٠٥	٧٩.٥	١٧	١٢.٩	١٠	٧.٦	٢.٧٢	٠.٦	٢
٧	صعوبة التحول من طريقة التعليم التقليدية إلى طريقة تعليم حديثة	٩٠	٦٨.٢	٣٠	٢٢.٧	١٢	٩.١	٢.٥٩	٠.٦٥	٧
٨	مقاومة الطلاب لهذا النوع من التعليم	٩٩	٧٥	٢٥	١٨.٩	٨	٦.١	٢.٦٩	٠.٥٨	٤

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
	وعدم تفاعلهم									
٩	ضعف المستوي الاقتصادي للطلاب يؤدي إلى عدم القدرة علي شراء حاسب والاشتراك بشبكة الانترنت	٨٠	٦٠.٦	٤٥	٣٤.١	٧	٥.٣	٢.٥٥	٠.٦	٩
١٠	ضعف إلمام عضو هيئة التدريس بمهارات التعليم الالكتروني	٦٣	٤٧.٧	٤٢	٣١.٨	٢٧	٢٠.٥	٢.٢٧	٠.٧٨	١٥
١١	اعتبار التعليم الالكتروني عبئاً إضافياً علي عضو هيئة التدريس	٦٣	٤٧.٧	٥٥	٤١.٧	١٤	١٠.٦	٢.٣٧	٠.٦٧	١٣
١٢	ضيق وقت أعضاء هيئة التدريس لتصميم وتطوير مقرراتهم	٧٠	٥٣	٥٨	٤٣.٩	٤	٣	٢.٥	٠.٥٦	١٠
١٣	عرض المنهج بشكل لا يتوافق مع قدرات الطلاب	٦١	٤٦.٢	٤٦	٣٤.٨	٢٥	١٨.٩	٢.٢٧	٠.٧٦	١٤
١٤	عدم احتواء المقرر علي آليات للتفاعل بين الطالب والمادة العلمية	٦٩	٥٢.٣	٤٦	٣٤.٨	١٧	١٢.٩	٢.٣٩	٠.٧١	١٢
١٥	عدم احتواء المقرر علي طرق لتقييم الطلاب	٩٦	٧٢.٧	٣١	٢٣.٥	٥	٣.٨	٢.٦٩	٠.٥٤	٣
	البعد ككل							٢.٥٤	٠.٤١	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول القصور في الهيكل الإداري للتعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (٢.٨)،وهذا قد يرجع إلي قصور في برامج تطوير الكوادر البشرية، بالإضافة إلي عدم توافر الموارد المالية لوضع الخطط التطويرية وتنفيذها ضمن نطاق كليات الخدمة الاجتماعية، يليه الترتيب الثاني ضعف إيمان بعض الإداريين بأهمية التعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (٢.٧٢)،ويرجع ذلك إلي وجود قصور في البرامج التدريبية المستهدفة لتنمية مهاراتهم ووعيهم بأهمية التعليم الالكتروني لكافة أنساق العملية التعليمية، ثم الترتيب الثالث عدم احتواء المقرر الدراسي علي طرق لتقييم الطلاب من بنوك أسئلة بمتوسط حسابي (٢.٦٩). وهذا قد يرجع إلي ضعف خبرة أعضاء هيئة التدريس في هذا المجال، وعدم وجود تدريب كافي من قبل الكلية أو الجامعة ، بالإضافة إلي عدم وجود حوافز مادية لأعضاء هيئة التدريس لتصميم مقرر الكتروني متكامل

للطلاب، وأخيراً الترتيب الخامس عشر ضعف إلمام عضو هيئة التدريس بمهارات التعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (٢.٢٧).وكذا يؤكد ضرورة إيمان أعضاء هيئة التدريس بالتعليم الالكتروني وتوافر الدورات التدريبية اللازمة لتعليم أعضاء وتدريبهم علي التعليم الالكتروني وكيفية التعامل معه بالشكل الصحيح،

ويعزو الباحث السبب في ذلك إلي أن هناك بعض الطلاب لا يقبلون التغير التقني الحديث وذلك لأنها تحتاج إلي تدريب ومجهود اعلي لاستخدامها، بالإضافة إلي أن تطبيق هذا النوع من التعليم يعتمد علي توفير الأجهزة الحديثة اللازمة، وكذلك توفير اتصال بسرعة عالية لتوفير الوقت والجهد ، بالإضافة إلي أن للإداريين دور كبير في حل المشكلات التي تواجه الطلاب وأعضاء هيئة التدريس من خلال الدعم والتوجيه والمتابعة، بالإضافة إلي حداثة هذا النوع من التعليم وعدم وجود برامج توعية بأهميته ومميزاته سواء للطلاب أو لأعضاء هيئة التدريس أو للإداريين، وهذا ما أكدت عليه دراسة (صالح،٢٠١٤)التي أوضحت نتائجها انعدم توفير التدريب الكافي لكافة عناصر العملية التعليمية، وكذلك دراسة (رشوان ، ٢٠٢٠) والتي أوضحت وجود عدة معوقات خاصة بالتعليم عن بعد وجاءت المعوقات المالية في المقدمة ثم جاءت المعوقات الإدارية والتكنولوجية وأخيرا جاءت المعوقات المعرفية اقل المعوقات التي يعاني منها أعضاء هيئة التدريس بجامعة أسيوط.

المحور الرابع: مقترحات تفعيل تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية:

جدول رقم (١٣) يوضح مقترحات تفعيل تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية

(ن=١٣٢)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	التحول التدريجي لتطبيق التعليم الالكتروني	١٢٩	٩٧.٧	٣	٢.٣	–	–	٢.٩٨	٠.١٥	٣
٢	توفير البنية التحتية اللازمة لهذا النوع من التعليم	١٢٩	٩٧.٧	٣	٢.٣	–	–	٢.٩٨	٠.١٥	٣
٣	إنشاء وحدات متخصصة للتعليم الالكتروني بالجامعات	١٣٢	١٠٠	–	–	–	–	٣	٠	١
٤	مسايرة التطورات المعرفية والتقنيات الحديثة	١٢٢	٩٢.٤	١٠	٧.٦	–	–	٢.٩٢	٠.٢٧	٩
٥	نشر القواعد الأخلاقية لتطبيق التعليم الالكتروني	١٢٦	٩٥.٥	٦	٤.٥	–	–	٢.٩٥	٠.٢١	٦
٦	مراعاة احتياجات وقدرات الطلاب	١٢٤	٩٣.٩	٨	٦.١	–	–	٢.٩٤	٠.٢٤	٧
٧	تحسين جودة المحتوي	١٢٣	٩٣.٢	٩	٦.٨	–	–	٢.٩٣	٠.٢٥	٨

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
	الدراسي وتجديده للطلاب									
٨	توعية الطلاب بالاستخدام الآمن لوسائل التكنولوجيا	١٢٨	٩٧	٤	٣	–	–	٢.٩٧	٠.١٧	٤
٩	تنمية مهارات الطلاب في استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة	١٢٧	٩٦.٢	٥	٣.٨	–	–	٢.٩٦	٠.١٩	٥
١٠	تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة	١٢٠	٩٠.٩	١٢	٩.١	–	–	٢.٩١	٠.٢٩	١٠
١١	تدريب أعضاء هيئة التدريس على إعداد المقررات الدراسية وفقاً لهذا النوع من التعليم	١١٩	٩٠.٢	١٣	٩.٨	–	–	٢.٩	٠.٣	١١
١٢	توفير حافز مادي مناسب لأعضاء هيئة التدريس والعاملين علي التعليم الالكتروني	١٢٦	٩٥.٥	٦	٤.٥	–	–	٢.٩٥	٠.٢١	٦
١٣	نشر الوعي بأهمية التعليم الالكتروني بواسطة الكلية	١١٦	٨٧.٩	١٦	١٢.١	–	–	٢.٨٨	٠.٣٣	١٣
١٤	توفير الكوادر المتخصصة في مجال التدريب علي التعليم الالكتروني	١٣١	٩٩.٢	١	٠.٨	–	–	٢.٩٩	٠.٠٩	٢
١٥	توفير الهيكل الإداري اللازم لتطبيق التعليم الالكتروني	١١٨	٨٩.٤	١٤	١٠.٦	–	–	٢.٨٩	٠.٣١	١٢
	البعد ككل							٢.٩٤	٠.١٥	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى مقترحات تفعيل تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٩٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول إنشاء وحدات متخصصة للتعليم الالكتروني بالجامعات بمتوسط حسابي (٣)، وذلك للمتابعة والأشراف

والرقابة علي التعليم الالكتروني بالكليات من خلال وضع خطط وبرامج تطويريه، يليه الترتيب الثاني توفير الكوادر المتخصصة في مجال التدريب علي التعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (٢.٩٩),وذلك لتدريب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإداريين علي التعليم الالكتروني وأدواته ثم الترتيب الثالث التحول التدريجي لتطبيق التعليم الالكتروني, وتوفير البنية التحتية اللازمة لهذا النوع من التعليم بمتوسط حسابي (٢.٩٨), وذلك من خلال توفير الميزانيات والأدوات ووسائل التقنية المختلفة اللازمة لهذا النوع من التعليم وأخيراً الترتيب الثالث عشر نشر الوعي بأهمية التعليم الالكتروني بواسطة الكلية بمتوسط حسابي (٢.٨٨)، وذلك من خلال عقد دورات تدريبية وورش عمل ومؤتمرات عن أهمية التعليم الالكتروني ومميزاته وفوائده لكافة انساق العملية التعليمية، وهذا ما أكدت علية دراسة(Wills and Bowles, 2009) والتي توصلت إلي ضرورة تطوير الخطط وتبني روية واضحة للتعليم الالكتروني وتحديد السياسات والأهداف العامة والخاصة.

المحور الخامس: الفروق المعنوية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للنوع فيما يتعلق بتحديدهم لمتطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية:

جدول رقم (١٤) يوضح الفروق المعنوية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للنوع فيما يتعلق بتحديدهم لمتطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية (ن=١٣٢)

م	الأبعاد	مجتمع البحث	العدد(ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
١	المتطلبات الخاصة بالطلاب	ذكر	٦٣	٢.٨٥	٠.٢٦	١٣٠	-٠.٩٢٥	غير دال
		أنثى	٦٩	٢.٨٩	٠.٢٤			
٢	المتطلبات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس	ذكر	٦٣	٢.٧٢	٠.٣٤	١٣٠	-٣.١٥٣	**
		أنثى	٦٩	٢.٨٨	٠.٢٤			
٣	المتطلبات الخاصة بالمقرر الدراسي	ذكر	٦٣	٢.٧٣	٠.٣٥	١٣٠	-٣.١٦٠	**
		أنثى	٦٩	٢.٩	٠.٢٦			
٤	المتطلبات الخاصة بالإداريين	ذكر	٦٣	٢.٥٧	٠.٣٨	١٣٠	-٤.٩٤٨	**
		أنثى	٦٩	٢.٨٥	٠.٢٦			
٥	المتطلبات الخاصة بالكليات	ذكر	٦٣	٢.٧٤	٠.٣٨	١٣٠	-٤.٠٦٣	**
		أنثى	٦٩	٢.٩٥	٠.١٨			
	المتطلبات ككل	ذكر	٦٣	٢.٧٢	٠.٣١	١٣٠	-٣.٦١٦	**

م	الأبعاد	مجتمع البحث	العدد(ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
		أنثى	٦٩	٢.٩	٠.٢٣			

** معنوي عند (٠.٠١)　　* معنوي عند (٠.٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات أعضاء هيئة التدريس الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم للمتطلبات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس، والمتطلبات الخاصة بالمقرر الدراسي، والمتطلبات الخاصة بالإداريين، والمتطلبات الخاصة بالكليات، ومتطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ككل لصالح استجابات أعضاء هيئة التدريس الإناث.

- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم للمتطلبات الخاصة بالطلاب لتطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية.

المحور الخامس: الفروق المعنوية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للوظيفة فيما يتعلق بتحديدهم لمتطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية:

جدول رقم (١٥) يوضح تحليل التباين لمتطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية وفقاً لفئات الوظيفة(*)

(ن=١٣٢)

م	الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة (ف) F	الدلالة	اختبار LSD
١	المتطلبات الخاصة بالطلاب	التباين بين المجموعات	٠.٠٨٥	٢	٠.٠٤٣	٠.٦٨٤	غير دال	-
		التباين داخل المجموعات	٨.٠٢٣	١٢٩	٠.٠٦٢			
		المجموع	٨.١٠٨	١٣١				
٢	المتطلبات الخاصة بأعضاء هيئة	التباين بين المجموعات	٠.٢٧٨	٢	٠.١٣٩	١.٥١٠	غير دال	-

▪ تنقسم فئات وظائف أعضاء هيئة التدريس إلى ثلاثة مجموعات: المجموعة (١) مدرس ن=(٩٦)، والمجموعة (٢) أستاذ مساعد ن=(٢٣)، والمجموعة (٣) أستاذ ن=(١٣).

م	الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة (ف) F	الدلالة	اختبار LSD
	التدريس	التباين داخل المجموعات	١١.٨٨٦	١٢٩	٠.٠٩٢			
		المجموع	١٢.١٦٤	١٣١				
٣	المتطلبات الخاصة بالمقرر الدراسي	التباين بين المجموعات	٠.٢٧١	٢	٠.١٣٦	١.٣٧١	غير دال	–
		التباين داخل المجموعات	١٢.٧٦٤	١٢٩	٠.٠٩٩			
		المجموع	١٣.٠٣٥	١٣١				
٤	المتطلبات الخاصة بالإداريين	التباين بين المجموعات	١.٠٤٤	٢	٠.٥٢٢	٤.٤١٠	*	١> ٢، ٣
		التباين داخل المجموعات	١٥.٢٧١	١٢٩	٠.١١٨			
		المجموع	١٦.٣١٥	١٣١				
٥	المتطلبات الخاصة بالكليات	التباين بين المجموعات	٠.٨٦٠	٢	٠.٤٣٠	٤.٧٥٨	*	١> ٢، ٣
		التباين داخل المجموعات	١١.٦٦٥	١٢٩	٠.٠٩٠			
		المجموع	١٢.٥٢٦	١٣١				
	المتطلبات ككل	التباين بين المجموعات	٠.٤٢٩	٢	٠.٢١٥	٢.٧٢٤	غير دال	–
		التباين داخل المجموعات	١٠.١٦٥	١٢٩	٠.٠٧٩			
		المجموع	١٠.٥٩٤	١٣١				

** معنوي عند (٠.٠١)　　* معنوي عند (٠.٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لفئات الوظيفة (مدرس/ أستاذ مساعد/ أستاذ) فيما يتعلق بتحديدهم للمتطلبات الخاصة بالإداريين، والمتطلبات الخاصة بالكليات لتطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية. وهذه الفروق لصالح الفئة الأولى التي تقع في فئة (مدرس) لتصبح أكثر استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للوظيفة تحديداً لتلك المتطلبات.

- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لفئات الوظيفة (مدرس/ أستاذ مساعد/ أستاذ) فيما يتعلق بتحديدهم للمتطلبات الخاصة بالطلاب، والمتطلبات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس، والمتطلبات الخاصة بالمقرر الدراسي، ومتطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ككل.

عاشراً: النتائج العامة للدراسة:

أولا: النتائج المرتبطة بخصائص عينة الدراسة:

١- أوضحت نتائج الدراسة إلي أن متوسط سن أعضاء هيئة التدريس (٣٩) سنة, وبانحراف معياري (٦) سنوات تقريباً.

٢- أظهرت نتائج الدراسة أن متوسط عدد سنوات خبرة أعضاء هيئة التدريس في مجال العمل (١٦) سنة, وبانحراف معياري (٣) سنوات تقريباً.

٣-بينت نتائج الدراسة تقارب نسب أعضاء هيئة التدريس الإناث بنسبة (٥٢.٣%), بينما الذكور بنسبة (٤٧.٧%)،

٤-أشارت نتائج الدراسة إلي أن أكبر نسبة من أعضاء هيئة التدريس وظيفتهم مدرس بنسبة (٧٢.٧%), ، يليه أستاذ مساعد بنسبة (١٧.٤%)، وأخيراً أستاذ بنسبة (٩.٨%).

ثانيا: النتائج المرتبطة بمتطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية:

١- أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى المتطلبات الخاصة بالطلاب لتطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٧).

٢- أوضحت نتائج الدراسة أن مستوى المتطلبات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس لتطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من وجهة نظرهم مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨).

٣- بينت نتائج الدراسة أن مستوى المتطلبات الخاصة بالمقرر الدراسي لتطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٢).

٤- أشارت نتائج الدراسة أن مستوى المتطلبات الخاصة بالإداريين لتطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٢).

٥- أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى المتطلبات الخاصة بالكليات لتطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٥).

ثالثا: النتائج المرتبطة بالصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية:

١- أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٤).

رابعا: النتائج المرتبطة بمقترحات تفعيل تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية

١- أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى مقترحات تفعيل تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية

من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٩٤)،

خامسا: النتائج المرتبطة بالفروق المعنوية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقا للنوع فيما يتعلق بتحديدهم لمتطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية:

١- أوضحت نتائج الدراسة بوجود فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات أعضاء هيئة التدريس الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم للمتطلبات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس، والمتطلبات الخاصة بالمقرر الدراسي، والمتطلبات الخاصة بالإداريين، والمتطلبات الخاصة بالكليات، ومتطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ككل لصالح استجابات أعضاء هيئة التدريس الإناث.

٢- أشارت نتائج الدراسة بعدم وجود فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم للمتطلبات الخاصة بالطلاب لتطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية.

سادسا: النتائج المرتبطة بالفروق المعنوية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقا للوظيفة فيما يتعلق بتحديدهم لمتطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية:

١-أظهرت نتائج الدراسة بوجود فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لفئات الوظيفة (مدرس/ أستاذ مساعد/ أستاذ) فيما يتعلق بتحديدهم للمتطلبات الخاصة بالإداريين، والمتطلبات الخاصة بالكليات لتطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية. وهذه الفروق لصالح الفئة الأولى التي تقع في فئة (مدرس) لتصبح أكثر استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للوظيفة تحديداً لتلك المتطلبات.

٢ -بينت نتائج الدراسة بعدم وجود فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لفئات الوظيفة (مدرس/ أستاذ مساعد/ أستاذ) فيما يتعلق بتحديدهم للمتطلبات الخاصة بالطلاب، والمتطلبات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس، والمتطلبات الخاصة بالمقرر الدراسي، ومتطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ككل.

حادي عشر: المقترحات اللازمة لتطبيق التعليم الالكتروني في كليات الخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة:

١- توفير البنية التحتية اللازمة لهذا النوع من التعليم من حواسب أليه وانترنت ومعامل وغيرها.

٢-إنشاء وحدات متخصصة للتعليم الالكتروني بالجامعات للتدريب والمتابعة والتقييم.

٣- مراعاة احتياجات وقدرات الطلاب لكي يتم الاستفادة بشكل جيد من التعليم الالكتروني.

٤- اهتمام أعضاء هيئة التدريس بالتنمية المهنية المستمرة مما يزيد من التفاعل عبر التقنيات التكنولوجية المتنوعة مما يؤدي إلي مواكبة المتغيرات العلمية المتسارعة.

٦- ضرورة عقد دورات تدريبية حول تقنيات التعليم الالكتروني واستخداماتها لكافة الأنساق المشاركة في عملية التعليم الالكتروني(الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس، المقرر الدراسي، الإداريين، الكلية) .

٧- نشر الوعي بأهمية التعليم الالكتروني بواسطة الكلية.

٨- تشجيع الباحثين علي إجراء بحوث حول التعليم الالكتروني وأهميته ومعوقاته وكيفية تطبيقه.

٩- تفعيل الاتصال بين الأنساق المشاركة في التعليم الالكتروني للعمل علي تحسين مخرجاته.

١٠- توفير حافز مادي مناسب لأعضاء هيئة التدريس والعاملين علي التعليم الالكتروني.

١١- نشر ثقافة التعليم الالكتروني في مؤسسات التعليم العالي.

١٢- وضع مقررات دراسية تتفق وطبيعة التعليم الالكتروني باستخدام الوسائط المتعددة وتقويمها وتطويرها.

١٣-توفير كافة الجوانب الإدارية والمالية والتكنولوجية والمعرفية الخاص بالتعليم الالكتروني.

١٤- توفير فريق للدعم الفني باستمرار.

١٥- الاستعانة بالخبراء والكوادر المتخصصة في مجال التعليم الالكتروني.

١٦- ضرورة الاستفادة من خبرات الدول العربية والأجنبية في استخدام التعليم الالكتروني.

المراجع

اولا: المراجع العربية.

١- أحمد، هناء عارف، دندراوي، محمد سيد ،٢٠١٢، برنامج مقترح لتفعيل آليات التعليم الالكتروني بالمجال الجامعي من منظور طريقة العمل مع الجماعات، بحث منشور، المؤتمر العلمي الدولي الخامس والعشرون، كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان.

٢- السنهوري، احمد محمد ،٢٠٠٧، موسوعة منهج الممارسة العامة المتقدمة وتحديات القرن الحادي والعشرين، ج٣، القاهرة، دار النهضة العربية.

٣- أحمد، عبد العال عبد الله السيد ،٢٠١٦، أثر إستراتيجية التعليم الموجه بمهارات التفكير ما وراء المعرفي في تنمية مهارات استخدام المنصات التعليمية التفاعلية لدى طلبة ماجستير تكنولوجيا التعليم، بحث منشور، مجلة دراسات تربوية واجتماعية، كلية التربية، جامعة حلوان.

٤- إسماعيل، الغريب، ٢٠٠٩ ، التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة، القاهرة، عالم الكتب.

٥- التركي ، عثمان التركي ،٢٠١٦، متطلبات استخدام التعليم الإلكتروني في كليات جامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس،بحث منشور، مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة البحرين.

٦- الساعدي، عمار طعمه جاسم ،٢٠١٣، متطلبات استخدام التعليم الالكتروني في كليات جامعة ميسان من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية، بحث منشور، المؤتمر الإقليمي الثاني للتعلم الكتروني، الكويت.

٧-السكري، أحمد شفيق،٢٠٠٠، قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

٨- الشهراني، ناصر، ٢٠١١ ، مطالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي من وجهة نظر المختصين، رسالة دكتورا، ه غير منشورة، جامعة أم القرى، السعودية.

٩- العسيلي، رجاء ، ٢٠١٤، تنمية المهارات المهنية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة من خلال تطبيق التعليم الالكتروني بحث منشور،المؤتمر التربوي، كلية التربية، جامعة القدس المفتوحة فلسطين.

١٠- العقلا ،علي بن فراج، ٢٠١٠ ، متطلبات تطبيق بيئات التعليم الالكتروني في الجامعات السعودية، بحث منشور، مجلة بحوث التربية النوعية، كلية التربية النوعية، جامعة المنصورة.

١١- الغامدي، محمد عبد الله محمد، ٢٠١٠ ، أهمية ومعوقات الأشراف التربوي الالكتروني باستخدام نظم التعليم الالكتروني لدي المشرفين التربويين والمعلمين في تحقيق المهام الإشرافية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القري.

١٢- الفيومي ، نبيل ، ٢٠٠٣ ، التعلم الإلكتروني في الأردن الندوة الإقليمية حول استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الالكتروني، الاتحاد الدولي للاتصالات، دمشق.

١٣-الملاح ، محمد، ٢٠١٠ ،الأسس التربوية لتقنيات التعليم الإلكتروني، عمان، دار الثقافة.

١٤-الموسي، عبد الله ،٢٠٠٩، مقدمة في الحاسب والانترنت،ط٥ ، السعودية، الرياض.

١٥- الميزر، هند بنت عقيل،٢٠١٤ ، اتجاهات الطالبات نحو استخدام التعلم الإلكتروني في تدريس الخدمة الاجتماعية، بحث منشور، مجلة الآداب، جامعة الملك سعود.

١٦- باصقر، محمد أحمد، التعليم الالكتروني وأثرة علي أعضاء هيئة التدريس، ٢٠٠٩،بحث منشور، مجلة دراسات المعلومات، جامعة أم القري ، السعودية .

١٧- البعلبكي، منير، ٢٠٠٠، قاموس المورد(عربي – انجليزي) بيروت، دار العلم للملايين.

١٨- بغدادي، مروة مختار، ٢٠٢٠، الفروق في اتجاهات طلاب كلية التربية بجامعة بني سويف نحو التعليم عن بعد والتعليم والتقليدي والهجين في ظل جائحة كرونا، بحث منشور، المؤتمر الدولي للاختبارات الالكترونية في ظل التعليم عن بعد، أكاديمية طيبة المتكاملة للعلوم والتكنولوجيا بالتعاون مع الجمعية العربية للقياس والتقويم، القاهرة.

١٩- جروان ،أحمد ومحمد، الحمرا ،٢٠٠٩، تحديات استخدام التعليم الإلكتروني التي تواجه الطلبة في كلية الحصن الجامعية، بحث منشور، المؤتمر الدولي الأول للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد "التربية التقنية والتعليم الإلكتروني"،جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن.

٢٠- جمهورية مصر العربية، ٢٠٢٠، الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، القاهرة .

٢١- حسن، هدي محمود،٢٠١٢، نحو صياغة جديدة لتعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية بعد ثورة ٢٥ يناير ٢٠١١، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٢٢- حسن، هنداوي عبد اللاهي ، ٢٠١١، تصور مقترح لاستخدام مهارات التدريس الفعال لمقررات طريقة العمل مع الجامعات بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية، بحث منشور، المؤتمر العلمي الدولي الرابع والعشرون للخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٢٣- حمدان، محمد سعيد،٢٠٠٥، التجارب العربية والعالمية في مجال التعليم الالكتروني، الأردن ، عمان.

٢٤- ربيع، فلاح ،٢٠٠٦، تكنولوجيا التعليم والتدريب في ظل الاتجاهات المعاصرة، بيروت، دار المحجة البيضاء .

٢٥- رشوان ، نورا عطية كامل،٢٠٢٠، التخطيط لمواجهة معوقات التعليم عن بعد لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أسيوط، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

٢٦- سلامة ، حسن علي،٢٠٠٦، التعلم الخليط التطور الطبيعي للتعلم الإلكتروني،بحث منشور ،المجلة التربوية ، كلية التربية بسوهاج، جامعة جنوب الوادي.

٢٧- سليمان، حسين حسن،٢٠٠٤ ، الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الجماعة والمؤسسة والمجتمع ، بيروت، مجد المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.

٢٨- شحاتة، حسن، ٢٠٠٩ ، التعليم الإلكتروني، القاهرة، دار العالم العربي.

٢٩- شعبان، أماني عبد القادر محمد،٢٠١٨، معوقات استخدام التعليم المدمج في الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، بحث منشور ، مجلة كلية التربية، جامعة المنوفية.

٣٠- صالح،عماد فاروق محمد ،٢٠١٤، معوقات استخدام طلاب الخدمة الاجتماعية لتطبيقات التعليم الالكتروني، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، القاهرة.

٣١- عامر، طارق، ٢٠١٠، التعليم الالكتروني والتعليم المفتوح ، دار اليازوري للنشر والتوزيع، السعودية.

٣٢- عبد الحميد، عبد العزيز طلبة، ٢٠١٠، التعليم الالكتروني ومستحدثات تكنولوجيا التعليم، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، المنصورة.

٣٣- عبد الرؤوف، طارق ،٢٠١٥، التعليم الالكتروني والتعليم الافتراضي(اتجاهات عالمية معاصرة)، القاهرة ، المجموعة العربية للتدريب والنشر.

٣٤- عبد العزيز ،عبد المعاطي حلقان أحمد ، ٢٠١٧ معوقات تطبيق الأشراف التربوي الالكتروني في المرحلة الإعدادية بمحافظة سوهاج من وجهة نظر المشرفين التربويين ،بحث منشور، مجلة دراسات في التعليم الجامعي، كلية التربية، جامعة سوهاج.

٣٥- عبد العزيز، حمدي، ٢٠٠٨ ، التعليم الإلكتروني .عمان، دار الفكر.

٣٦- عبد الله، هند محمد،٢٠١٧، فلسفة التعليم عن بعد وأهدافه في الجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بحث منشور، مجلة الشمال للعلوم الإنسانية، جامعة الحدود الشمالية.

٣٧-عبد المعطي، أحمد حسين ،٢٠٠٨، الجودة والاعتماد بالتعليم، القاهرة ، دار السحاب للنشر والتوزيع.

٣٨- علي ،ماهر أبو المعاطي ،٢٠٠٩، الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية " أسس نظرية ونماذج تطبيقية، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.

٣٩- علي، لطفي علي ، ٢٠١٦، متطلبات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية الجامعية، مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية، أريحا ، فلسطين.

٤٠- علي، هيام عبد الرحمن ،٢٠١٤، التعلم الالكتروني كآلية لتطوير منظومة التعليم الجامعي دراسة تحليلية، بحث منشور، المؤتمر العلمي السنوي الثامن عشر، تطوير منظومة الأداء في الجامعات العربية في ضوء المتغيرات العالمية المعاصرة ، مركز تطوير التعليم الجامعي وجامعة الدول العربية،القاهرة.

٤١- علي، هيام علي حامد،٢٠١٦، استعداد الطلاب دارسي خدمة الجماعة للتعليم الالكتروني، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، القاهرة.

٤٢- غالب، شرين محمد، ٢٠١٩، أثر استخدام المنصات التعليمية الالكترونية الادمودوا في تدريس الاقتصاد المدرسي على تنمية بعض عادات العقل والتحصيل لدى تلميذات المرحلة الإعدادية ،بحث منشور، مجلة كلية التربية، جامعة المنوفية.

٤٣- كافي، مصطفى، ٢٠٠٩ ،التعليم الإلكتروني والاقتصاد المعرفي، دمشق ، دار رسلان.

محمد ،عبد الفتاح محمد،٢٠٠٩، الاتجاهات النظرية الحديثة في دراسة المنظمات المجتمعية، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث.

٤٤- محمد، روضة أحمد عمر وآخرون ، ٢٠١٩، الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران في ضوء متطلبات التعليم الالكتروني. بحث منشور، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، السعودية.

٤٥- هلال منتصر عثمان ،٢٠١٨، أثر اختلاف نمطي الفصول الافتراضي (المتزامن واللامتزامن علي تنمية مهارات إنتاج الاختبارات الالكترونية لدي أعضاء هيئة التدريس والاتجاه نحوها، بحث منشور، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، القاهرة.

ثانيا المراجع الاجنبية:

1- Allan Collins And Richard Halverson(2009) , Rethinking Education In The Age Of Technology The Digital Revolution and The Schools, New York ,Teachers College Press.

2- Allan J. Henderson,(2003), The E-Learning Question and Answer Book: Survival Guide for Trainers and Business Manager , American Management Association , New York, USA.

3- Arif Altun and Mehtap Cakan , (2006), Undergraduate Students' Academic Achievement, Field Dependent/Independent Cognitive Styles and Attitude toward Computers .Educational Technology &Society.

4- Barbara Newlanda and Linda Bylesb,(2014), Changing Academic Teaching With Web, Innovations in Education and Teaching International, V 51, Issue. 3.

5- Belinda G. Smith,(2010), E-learning Technologies A comparative Study of Adult Learners Enrolled on Blended and online Campuses Engaging In A virtual Classroom, Canella University ,PHD,

6- Clouse, S. (2009), Graduate Business Students Performance with Synchronous and Asynchronous Interaction e-Learning Methods, Decision Sciences, Journal of Innovative Education,V1, N2 .

7- Jalali, A. (2011), Use of Podcasting as an Innovative Asynchronous E-Learning Tool for Students, US-China Education Review A 6.

8- Jessica S. Ayala (2009): Blended Learning as a new Approach to Social Work Education, Journal of Social Work Education,V2,N6.

9- Lan, U. (2017), Comparing the Social Knowledge Construction Behavioral Patterns of Problem-Based, Online Asynchronous Discussion in E/M Learning Environments, Computers & Education, V59, N 4.

10- Marcia Johnson and others,(2011) Adoption of Innovative E-Learning Support For Teaching , Australian Journal Of Education Technology.

11- Mason .R and Donnelly. R.,(2008), E-Learning and Social Networking Handbook: Resources for Higher Education , New York, Routedge.

12- Mayende, Godfrey et al (2017): Improving Communication in Online Learning Systems, In Proceedings of the 9th International Conference on Computer Supported Education, Vol 1.

13-Perveen, R. (2016), Synchronous and Asynchronous E-Language Learning: ACase Study of Virtual University of Pakistan, Open Praxis, V8, N 1.

14- Randolph, Jones (2003) A recommendation for managing the predicted growth in college enrollment at a time of adverse economic conditions, Online Journal of Distance Learning Administration, Retrieved October 27,2014 from the world

15- Rees, J., Teresa de Villiers, Wulf Livingston, Tracey Maegusuku-Hewett & Gwenan . (2018). A new distance learning national framework for social work continuing education: critical reflections on the first phasesof implementation. Social Work Education, V 37, N 6.

16- Santi, R. (2017), Distance Learning to Support learning at secondary school, World conference on the WWW and internet proceedings, Ebesco,Ed1236584.

17-Sheaf, B., & Hajjis , C. (2006). Techniques and Guide Lines for Social Work Practice, New York, Pearson Education

18-Webster Dictionary of English language (1999): N.Y lexicon publication, Inc,

19-Williams, F (2006).an examination of roles and professional development needs of community college distance education who teach mathematics doctoral dissertation, the Florida state university

20- Wills,S, and Bowles,K, (2009) , An Evolutionary Approach To Strategic Planning for E-Learning University of Wollongong ,Australia , A research Presented for The IST Conference on Electronic Education and Distance Education Convened in Riyadh.

21- Wu, J, Tennyson, and Hsia, T,(2010), A study of Student Satisfaction in A Blended E-Learning System Environment , Computers Education , V 55, No.1.