دور الأسر الطلابية في مواجهة التنمر بين الشباب الجامعي

The role of student families in confronting bullying among university youth

تاريخ التسليم ٢٠٢٢/٢/٤

تاريخ الفحص ١٤ /٢٠٢٢/٢

تاريخ القبول ٢٢ /٢٠٢٢/٢

إعداد

أشرف السيد صديق احمد

دور الأسر الطلابية في مواجهة التنمر بين الشباب الجامعي

اعداد وتنفيذ
أشرف السيد صديق احمد

الملخص:

مرحلة الشباب من أهم مراحل الحياة التي يكتسب فيها الشباب مجموعة المهارات الاجتماعية والبدنية والنفسية اللازمة له لتدبير علاقاته بالآخرين، فيشكل فئة متميزة في أي مجتمع بشري، ويعدون مصدرا من مصادر التغيير الاجتماعي وكما تتصف هذه الفئة بالإنتاج والعطاء والإبداع في المجالات كافة وترجع مشكلات الشباب نتيجة لتفاعل بعض العوامل الذاتية التي ترجع لطبيعة شخصية الشباب نفسه مع بعض، وتختلف مشكلات الشباب من مجتمع لآخر بل تختلف في المجتمع نفسه من طبقة جغرافية لآخري، والتنمر هو احد المشكلات التي تواجه الشباب الجامعي في المرحلة الجامعية وان النشاط الاسرى هو النشاط الذي يهدف الى تكوين مجموعه من الصداقات والعلاقات بين الطلاب بغرض وضع موهبهم في وضع يماثل الحياه العلمية وليساعدهم في تنميه مهاراتهم واشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلة التنمر، واعتمد الباحث في هذا البحث على المنهج الكيفي في تناول المشكلة البحثية وكل ما يتصل بها من متغيرات من حيث جمع التراث النظري والقيام بسرده وتحليله وصولاً الى مقترحات وتوصيات تخدم المشكلة البحثية قيد الدراسة وتعمل على إثراء دور الاسر الطلابية والأخصائي الاجتماعي داخل الحرم الجامعي، وقد استخدم الباحث الكثير من المصادر البحثية العربية والاجنبية للحصول على التراث النظري المتصل بالمشكلة البحثية مستخدماً تكنيكيات البحث المكتبي وقواعد البيانات العلمية على الانترنت.

الكلمات المفتاحية: الدور، الأسر الطلابية، التنمر، الشباب الجامعي، الاخصائي الاجتماعي.

The role of student families in confronting bullying among university Youth

Abstract

The stage of youth is one of the most important stages of life in which young people acquire the set of social، physical and psychological skills necessary for them to manage their relations with others. It forms a distinct category in any human society. As a result of the interaction of some subjective factors that are due to the nature of the personality of the young people themselves with each other، and the problems of young people differ from one society to another، but differ in the society itself from one geographical layer to another. A set of friendships and relationships between students in order to put their talents in a situation similar to scientific life and to help them develop their skills، satisfy their needs and confront the problem of bullying. To reach proposals and recommendations that serve the research problem under study and work to enrich the role of student families and the social worker within the university campus، and the researcher has used many Arab and foreign research sources to obtain the theoretical heritage related to the research problem، using desk research techniques and scientific databases on the Internet.

Keywords: role، student families، bullying، university youth، social worker.

أولاً: مشكلة البحث:

إن الشباب هو عماد الأمة واليد التي بها تحرث الارض وتستخرج الخيرات ويدار بها عجلة العمل والصناعة وتسير بها الامور اليومية، والشباب هو القطاع الافقي الذي يمثل محور المجتمع الذي يمتد في جسم الامة كما هو وسيله وهدفاً رئيسياً للتنمية. (البرعي، وفاء محمد، ٢٠٠٠، ص٧)

ويولى المجتمع المصري اهمية خاصة بالشباب باعتباره ركيزة هامة مؤثرة يتوقف عليهم نمو المجتمع وازدهاره باعتباره الثورة الحقيقية والدرع الواقي للمجتمع كما تعمل الدولة على استثمار طاقاته في التنمية. (أبو المعاطي، ماهر، ٢٠٠٣، ص٧)

وأن الشباب بوصفهم يشكلون الغالبية العظمي من أعضاء المجتمع وهو الأساس الذي يبني عليه التقدم في كافة مجالات الحياة فهم أكثر فئات المجتمع حيوية، وقدرة وإصرار على العمل والعطاء، ولديهم الإحساس الجيد بالجديد والرغبة الأكيدة في التغيير، مما يجعلهم يهتمون بطرق علاج مشكلات المستقبل، على أن ما يسهم به الشباب في التنمية والتحديث هو ما يتحقق به من قدرة على الابداع والابتكار، فالشباب يتطلع باستمرار إلى تبني كل ما هو جديد، ومن ثم فهو مصدر من مصادر التغيير في المجتمع. (عبد بدر، يحيى مرسي، ٢٠١٠، ص٩)

وإذا كان الشباب نصف الحاضر، فهم كل المستقبل، وهو القوة والثروة الحقيقية لأي مجتمع والشباب هم أكثر الفئات العمرية حيوية ونشاطا وقدرة على الانتاج، ولذلك فهم طاقة كبرى يجب المحافظة عليها واستثمارها بطريقة سليمة تكفل لهذه الشريحة البشرية الهامة المساهمة الايجابية في جميع مجالات التنمية.

وحتى يتحقق ذلك فيجب أولا وقايته من المشكلات بكافة أنواعها حتى توفر جهده ووقته وصحته وتؤمن له النمو والعمل والقيادة دون معوقات تعوق مسيرة المجتمع ككل ، وذلك بدلا من عدم انتظار حدوث المشكلات للشباب وتركهم فريسة لها ثم التحرك لمساعدتهم في علاجها إن الوقاية أفضل من علاج ضحايا المشكلات واحدا تلو الاخر. هذا ويعتبر الشباب المحور الاساسي والركيزة الرئيسية التي تعتمد عليها المجتمعات باعتباره القوة المنتجة التي تحمل عبء التقدم الاقتصادي والاجتماعي من جانب ودرع الدفاع عن المجتمع من جانب أخر بل إن الشباب هو القادرون على دفع عجلة التنمية وحمل لواء التغيير. (أبو النصر، مدحت محمد، ٢٠١٢، ص٥)

وتعتبر مرحلة الشباب من أهم مراحل الحياة التي يكتسب فيها الشباب مهاراته الإنسانية واحدة بعد الاخرى وهي مجموعة المهارات الاجتماعية والبدنية والنفسية اللازمة له لتدبير علاقاته بالآخرين. (أحمد، أحمد مصطفى، بدوي، هناء حافظ، ٢٠٠٢، ص١٩١)

ولاسيما الشباب الجامعي يشكل فئة متميزة في أي مجتمع بشري، لأسباب ذاتية وموضوعية تتلخص في وجودهم في طبقات المجتمع وفئاته المختلفة، وهم أكثر فئات المجتمع حركة ونشاطاً، ويعدون مصدرا من مصادر التغيير الاجتماعي وكما تتصف هذه الفئة بالإنتاج والعطاء والإبداع في المجالات كافة. (عمران، كامل، ١٩٩٩، ص١٢٨)

وترجع مشكلات الشباب نتيجة لتفاعل بعض العوامل الذاتية التي ترجع لطبيعة شخصية الشباب نفسه مع بعض المتغيرات والتغييرات العالمية والمحلية حيث تفاعل هذه العوامل بعضها البعض خاصة العوامل السلبية مما يساهم في حدوث المشكلات التي تؤثر بالسلب على نمو وتقدم المجتمع مما يتطلب تدخل وبذل الجهود المختلفة من قبل المجتمع ومؤسساته المختلفة، وتختلف مشكلات الشباب من مجتمع لآخر بل تختلف في المجتمع نفسه من طبقة جغرافية لآخري. (عبد اللطيف، شريف سنوسي، ٢٠١٢، ص٢٣٥)

إن التنمر ظاهرة اجتماعية لها جوانبها النفسية ولا يغير من الامر شيء أن يكون التنمر دينيا فقليل من التفكير يدلنا على ان التنمر الديني لا يختلف في معناه على أي نوع من انواع التنمر الذي ينشأ بين الاجناس أو بين الاحزاب السياسية او بين المذاهب الاجتماعية وما الى ذلك. (زيور، مصطفى، ١٩٩١، ص٣)

التنمر هو أحد المشكلات التي تواجه الشباب الجامعي في المرحلة الجامعية وان النشاط الاسرى هو النشاط الذي يهدف الى تكوين مجموعة من الصداقات والعلاقات بين الطلاب بغرض وضع موهبهم في وضع يماثل الحياة العلمية وليساعدهم في تنميه مهاراتهم واشباع احتياجاتهم. (السنهوري وآخرون، أحمد محمد، ١٩٩٢، ص٣٥٨)

والأسر الطلابية هي التي لها دور في مواجهة مشكلات الشباب خاصه مشكلات التنمر لدى الطلاب في الأنشطة الطلابية المختلفة كما تعمل الاسر على اعاده اكتشاف اعضاءها واكتشاف قدراتهم والامكانيات التي يمتلكونها بما يسهم في مواجهه المشكلات من خلال المناقشات، واللقاءات الدورية التي تقوم على المواجهة والتعامل مع البيئة بمشكلاتهم المختلفة. (محمد، صفاء عبد العظيم، ١٩٩٣، ص٦٠٧)

وتعتبر الخدمة الاجتماعية مهنه تهتم بحل المشكلات المجتمعية ذات الطبيعة الخاصة فهي تهتم بالإنسان اما فرد او جماعة او مواطنا في المجتمع فلنحاول من خلال اساليبها الفنية وطرقها المهنية ان تساعد الانسان على تخطي العقبات والحواجز التي تعوق اداءه الاجتماعي. (المهدلي، محمد محمود، ٢٠٠٢، ص٧)

وان مهنة الخدمة الاجتماعية قادرة عن طريق الاسر الطلابية في مواجهه التنمر بأشكاله المختلفة الذي يمثل احدى المشكلات

التي تواجه الشباب الجامعي في مراحل دراسته المختلفة.

وقد أشارت دارسة محمد كامل محمد شرقاوي، إلى أهمية دور الأسر الطلابية من حيث زيادة مشاركة أعضاء الاسر الطلابية في البرامج الخاصة بتنمية المجتمع الجامعي وجاءت نتائج الدارسة لتؤكد ان هناك علاقة بين ممارسة طريقة خدمة الجماعة وزيادة مشاركة اعضاء الاسر الطلابية في برنامج تنمية المجتمع الجامعي وتوصلت هذه الدارسة الى معرفة ان ممارسة طريقة خدمة الجماعة بما تمتلكه من مبادئ ومهارات وقيم وتكنيكيات تساهم في زيادة مشاركة اعضاء الاسر الطلابية في برنامج تنمية المجتمع الجماعي. (شرقاوي، محمد كامل، ٢٠٠٠)

بينما ذهبت دارسة عفاف محمد عبد المنعم، إلى اتجاهات الشباب الجامعي نحو التدريب علي بعض الاعمال اليدوية والتعرف علي الدور التنموي الذي يؤديه اخصائي جماعة الاسر الطلابية في اعداد اعضائها لحياة ما بعد الجامعة وتحديد الصعوبات التي تواجه الدور التنموي وتوصلت نتائج الدارسة الى تأكيد ان بعض الاسر الطلابية تقوم بدورها في اعداد الشباب لحياة ما بعد الجامعة كما ان الاسر تتفاوت فيما بينها في القيام بهذا الدور كما توصلت هذه الدارسة الباحث في التأكيد علي اهمية دارسته والمجال الذي يطبق فيه دارسته حيث ان للأسر الطلابية دور في اعداد الشباب لحياة ما بعد الجامعة الحياة العملية. (عبد المنعم، عفاف محمد، ٢٠٠٠)

وأكدت دراسة اماني صالح، على دور الأنشطة الطلابية في دعم المنظومة القيمية للشباب الجامعي، حيث أكدت الدراسة على دور الانشطة الطلابية في تنمية القيم الاجتماعية لدي الشباب الجامعي وتكمن اهمية الدراسة في اهمية قطاع الشباب كمرحلة عمرية تحمل في طياتها امل الامة، كما ان سلوك الشباب واتجاهاته قابله للتعبير والتعديل والاستفتاء ومن ثم فكل استثمار للأموال والجهود في معاينة الشباب على اكتساب المعارف وتنميه المهارات وتبني القيم والاتجاهات الصالحة عن طريق الانشطة الطلابية، هو استثمار له عائد غير محدود واستخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي، وتكونت مجموعه الدراسة ١٠٠ من الشباب المشاركين في الأنشطة الطلابية بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة وتوصلت نتائج الدراسة الى ان من اسباب اشتراك الطلاب في النشاط واشباع الهواية، ويرجع ذلك الى ان اهداف الأنشطة الطلابية اشباع احتياجات الطلاب الاجتماعية، النفسية، الثقافية، الرياضية، كما جاءت النتائج مؤكده على ان اغلب المبحوثين يميلون الى ممارسة الانشطة الطلابية، ويرجع ذلك الى تعدد انواع النشاط الفني وفروعه منها الشعر، الغناء، التمثيل، التفاعل، تكوين الصدقات، وغيرها، مما

يشعرهم بالمتعة. (أحمد، أماني صالح، ٢٠١٧)

وجاءت دراسة ثالين جراي، والتي أكد خلالها أن الاسر الطلابية هي الوسيلة الفاعلية في تحقيق التقدير الذاتي للطلاب وتدعيم قدراتهم على المشاركة الفعالة لتحقيق التقدير الذاتي للطلاب وتدعيم قدراتهم على المشاركة الفعالة في اشباع حاجاتهم ورغباتهم وميولهم ووضع البرامج والمشروعات والأنشطة التي تخدم مصالحهم تسهم في مقابلة ميولهم ومواجهة وحل بعض مشكلاتهم.(Groy، theilen ، 2000)

وقد أثبت دراسة نصر الدين احمد ادريس، واقع التنمر في الجامعات حيث أشارت الدراسة إلى التنمر الطلابي وعلاقته ب انواع التفكير والتنمر لدى الطلاب المنتمين سياسيه بالجامعات السودانية حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي والسبب المقارن وتم اختيار عينه البحث من الطلاب المنتمين للجامعات السودانية حيث بلغ حجم العينة ٦٠٠ طالب وطالبه وتتراوح اعمارهم بين ٢٠ و ٣٠ سنه يمثلون سنه التنظيمات سياسيه مختلفة تم اختيارها عن طريق العينة العشوائية البسيطة وتوصلت الدراسة الى اهم النتائج في ان التنمر لدى الطلاب المنتمين سياسيا في الجامعات السودانية يتسم بارتفاع في البعد النفسي والاقتصادي بالواسطية في البعد النفسي كما تتسم انماط التفكير والتنمر لدى الطلاب المنتمين سياسيا بالارتفاع. (أدريس، أجمد نصر الدين، ٢٠١١)

بينما سعت دارسة احمد فكري بهنساوي، الي دراسة التنمر المدرسي وعلاقته بدافعية الانجاز لدي تلاميذ المرحلة الاعدادية وتكونت عينة البحث من (٢٤٣) تلميذا وتلميذة، واستخدمت الدارسة مقياس دافع الانجاز ومقياس التنمر المدرسي، وتوصلت الي اختلاف اشكال التنمر بين تلاميذ المرحلة الاعدادية، كما توصلت الي وجود فروق النتائج الي وجود علاقة دالة احصائيا وسالبة بين التنمر المدرسي ودافعية الانجاز كما توصلت الي وجود فروق ذات دلالة احصائية بين مرتفعي دافعية الانجاز ومنخفضي دافعية الانجاز في التنمر المدرسي وايضا توصلت الي انه يمكن التنبؤ بالتنمر المدرسي من خلال دافعية الانجاز. (بهنساوي، أحمد فكري، ٢٠١٥)

وجاءت أيضا دراسة اكيبا والتي أشارت إلى طبيعة منسوب التنمر والعوامل النفسية والاجتماعية المرتبطة به، واجريت الدراسة على (٣٠) من التلاميذ المتنمرين، ٣٠ تلميذا من ضحايا التميز بالمدارس المتوسطة باليابان ومن خلال تحليل استجابات التلاميذ وملاحظات المعلمين توصلت الى ان انتشار سلوك التمييز في المدارس يوضع الى عدم وجود ثقة وتعاون بين الاقوال وفقدان الامن النفسي، كما اظهر التحليل الإكلينيكي معاناة المتضررين وضحايا التنمر على السواء اما

في التفكك الاسري او سوء المعاملة والاهمال. (Akiba, 2005)

في خلال العرض السابق للدراسات ذات العلاقة بموضوع البحث يتضح اهميه دور الاسر الطلابية في مواجهه التنمر بين الشباب الجامعي، كما ان معظم هذه الدراسات كانت من نوع الدراسات الوصفية وهناك حاجة الى وضع تصور لتفعيل هذا الدور، وهو ما تهتم به الدراسة الحالية ولقد استفاد الباحث من الدراسات السابقة في تحديد الادوار المختلفة التي تمكن الاخصائي الاجتماعي من مواجهه التنمر بين الشباب الجامعي وهو ما اعتمد عليه في بناء ادوات الدراسة.

ثانياً: أهمية الدراسة

تتمثل أهمية البحث في الآتي: -

١- اهمية فئة الشباب الجامعي بالمجتمع المصري.

٢- الشباب هم اكثر الفئات العمرية التي لهم القدرة علي العمل والنشاط والتخطيط للمستقبل.

٣- للشباب دورا هاما في اعادة تشكيل بناء المجتمع والعمل علي الابداع والتمييز في كافة المجالات.

٤- اهتمام الدولة ببرامج الشباب في خطة ٢٠٣٠.

٥- الاهتمام بالنشء والشباب وتنشئتهم تنشئة صالحة ومتوازنة وتنمية الوسائل والسبل الكفيلة لمواجهة التنمر بين الشباب الجامعي.

٦- التدخل لتعديل المعلومات والافكار الخاطئة والاتجاهات السلبية والقيم والاخلاقيات السلبية لدي الشباب، وتغيرها بالمعلومات الصحيحة والافكار السليمة والاتجاهات الإيجابية والاخلاقيات الطيبة.

٧- حل مشكلات الشباب لانهم هم الثورة الحقيقة والدرع الواقي للمجتمع.

ثالثاً: أهداف الدراسة

ويمكن تحديد اهداف الدراسة فيما يلي: -

١- تحديد أشكال التنمر التي يتعرض لها الشباب الجامعي.

٢- تحديد دور الاسر الطلابية في مواجهة التنمر بين الشباب الجامعي.

٣- تحديد دور الاخصائي الاجتماعي كممارس عام في مواجهة التنمر بين الشباب الجامعي.

٤- تحديد المعوقات التي تحول دون تفعيل دور الاسر الطلابية في مواجهة التنمر بين الشباب الجامعي.

٥- تحديد المقترحات من منظور الممارسة العامة حول دور الاسر الطلابية في مواجهة التنمر بين الشباب الجامعي.

رابعاً: تساؤلات الدراسة

١- ما أشكال التنمر التي يتعرض لها الشباب الجامعي؟

٢- ما دور الاسر الطلابية في مواجهة التنمر بين الشباب الجامعي؟

٣- ما دور الاخصائي الاجتماعي كممارس عام في الاسر الطلابية في مواجهة التنمر بين الشباب الجامعي؟

٤- ما المعوقات التي تحول دون تفعيل دور الاسر الطلابية في مواجهة التنمر بين الشباب الجامعي؟

٥- ما المقترحات من منظور الممارسة العامة حول دور الاسر الطلابية في مواجهة التنمر بين الشباب الجامعي؟

خامساً: مصطلحات الدراسة

١- التنمر:

هو ايقاع الأذى على فرد او أكثر بدنيا او نفسيا او عاطفيا او لفظيا يتضمن كذلك التهديد بالأذى البدني او الجسمي بالسلاح والابتزاز، او مخالفة الحقوق المدنية، او الاعتداء بالضرب او العمل ضمن اصابات ومحاولات القتل والتهديد. (فرحات، محمد، ٢٠١٣، ص ٨)

يعرف التنمر على انه مجموعة من الأفعال المتعمدة والمتكررة والتي تأخذ أشكالاً جسدية (ضرب – سرقة) ولفظية (سب- تهديد) وعلاقات اجتماعية (نشر شائعات – تأثير على العلاقات الاجتماعية)، ويحدث غالبا في المواقف عندما تختلف قوة الطرفين. (عمارة، اسلام عبد الحفيظ، ٢٠١٧، ص ٥٢٤)

والتنمر هو أفعال سلبية متعمدة من جانب طالب أو أكثر لإلحاق الأذى بطالب آخر، تتم بصورة متكررة وطوال الوقت، ويمكن أن تكون هذه الأفعال السلبية بالمكالمات مثل التهديد والتوبيخ وبالاحتكاك الجسدي كالضرف والدفع. (فرحات، محمد، ٢٠١٣، ص ٩)

ويمكن وصف التنمر بانه ظلم أو اضطهاد متكرر يكون جسميًا، أو نفسيًا لشخص أقل قوة من جانب شخص أكثر قوة أو مجموعة من الأشخاص.

٢- الاسر الطلابية:

مصطلح الأسر الطلابية يشير إلى أنها تنظيمات شرعية تابعة للجنة الاسر لاتحاد طلاب الكلية تؤكد روح التعاون بين الطالب واستاذه والطلاب بعضهم البعض ممثله في التفاف مجموعة من الطلاب حول رائدهم وفى ممارستهم لكافة الانشطة الاجتماعية والثقافية والفنية والرياضية وذلك من خلال التجمع الاسرى بكل ما تحمة من علاقات طيبة. (الهادي، نبيل، ٢٠١٩، ص ٦)

كما يمكن تعريف مفهوم جماعات الاسر الطلابية بانها تنظيم اجتماعي يتضمن مجموعة من الطلاب الراغبين في الانضمام الى الاسرة يلتفون حول رائدهم الذي يكون بمثابة الاب والاستاذ والموجه وتنبثق من الاسرة عدد من اللجان تمثل الانشطة المختلفة ومن خلالها يمارس الطلاب الأنشطة المختلفة والتي تتفق مع ميولهم واستعداداتهم وقدراتهم وفيها تستثمر طاقات الشباب بما يعود عليهم وعلى البيئة المحيطة والمجتمع بالفائدة والنفع. (حسين، زغلول عباس، ٢٠٠٩، ص ٧٢٦)

وتعرف أيضا الأسر الطلابية بأنها نشاط يساعد على تعميق الشعور لدى الطلاب بقيم الانتماء الوطني والتعاون وتقوية الروابط بين الطلاب ومساعدتهم على اكتساب قيم جديدة وتأهيلهم وإعدادهم لتحمل تبعات المستقبل والاحساس بالمسئولية تجاه الوطن، وتنمية الطلاب جسميا واجتماعيا ووجدانيا عن طريق الأنشطة البدنية وبث الروح الرياضية وتشجيع المواهب الرياضية

وتكوين الفرق الرياضية وممارسة ألوان الرياضة وإقامة المسابقات والمهرجانات الرياضية. (أبو المعاطي، ماهر، ٢٠٠٣، ص ١٤٦)

هناك مجموعة من التعريفات التي حاولت تحديد مفهوم الأسر الطلابية، منها من عرف الأسر الطلابية بأنه لجنة من لجان الاتحادات الطلابية تتكون من مجموعة من الطلاب الذين يلتفون حول رائدهم في إطار شرعي، والغرض منها هو تشجيع الأنشطة المختلفة (الاجتماعية، الثقافية، الفنية، الرياضية، المعسكرات، الخدمة العامة، وصحف الحائط) وذلك لتوثيق الروابط بين الطلاب بعضهم البعض والأساتذة وتأكيد التعاون والانتماء، واستثمار طاقات الشباب وإعدادهم للقيادة والتبعية وصقل مهاراتهم وتبادل الخبرات المفيدة بما يعود بفائدة عليهم وعلى البيئة المحلية والمجتمع ككل. (عوض، أمل جابر، ٢٠١٥، ص ١٣)

٣- الشباب الجامعي

مصطلح الشباب youth في اللغة هو جمع شاب بمعنى الحداثة وفى ومعاجم اخرى مصطلح الشباب منشق من شاب أي صار فتيا، كما يعرف الشباب بانه مرحله النشاط والقوة والسرعة، وفى جميع الاحوال فان مصطلح الشباب يشير الى الوصول الى سن البلوغ والادراك. (أبو النصر، مدحت محمد، ٢٠١٣، ص ١٨-١٩)

ويمكن تعريف الشباب ايضا بأنه ذلك القطاع العمري من طلاب الجامعة ما بين بداية البلوغ وبداية النضج تتمثل في السنوات الاربع في التعليم الجامعي والكليات النظرية كالآداب والكليات العملية كالعلوم، وهم فئة من المجتمع الذي يتابعون تحصيلهم العلمي بعد حصولهم على الثانوية العامة تتراوح اعمارهم بين (١٨-٣٠) سنه. (عبد المختار، محمد خضر، ٢٠٠٩، ص ١٨)

الشباب "مرحلة من مراحل العمر تقع بين الطفولة والشيخوخة وهي تتميز من الناحية البيولوجية بالاكتمال العضوي ونضوج القوة، كما تتميز من الناحية الاجتماعية بأنها المرحلة التي يتحدد فيها مستقبل الانسان سواء مستقبله المهني أو مستقبله العائلي". (فرد ميلسون، ٢٠٠٧، ص٥)

بينما يرى علماء النفس "أن مرحلة الشباب ترتبط باكتمال البناء الانفعالي للفرد في ضوء استعداداته واحتياجاته الأساسية، واكتمال نمو كافة جوانب شخصيته الوجدانية والمزاجية والعقلية بشكل يمكنه من التفاعل السوي مع الآخرين في المجال الاجتماعي". (فهمي، محمد سيد، ص٨٧)

سادساً: الإجراءات المنهجية للدراسة

أولاً: نوع الدراسة:

إنطلاقاً من مشكلة الدراسة وإتساقاً مع أهدافها تنتمي الدراسة الراهنة إلى الدراسات الوصفية بإعتبارها من أنسب الدراسات ملائمة لموضوع الدراسة لأنها تمكننا من الحصول على معلومات تصور الواقع وتعمل على تحليل ظواهره.

ثانياً: المنهج المستخدم:

تم الاعتماد على المسح الاجتماعي بنوعيه، الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجامعة أسيوط، والمسح الاجتماعي بالعينة للشباب الجامعي بجامعة أسيوط. لأن منهج المسح الاجتماعي يعد من أنسب المناهج ملائمة لهذه الدراسة حيث أنه منهج بحثي يهتم بدراسة الظواهر الاجتماعية في وقت معين ومجتمع معين للتوصل لبيانات يمكن تحليلها وتفسيرها للاستفادة من نتائجها في التعميم والأغراض العلمية مستقبلاً وذلك بعد أن تكون قد أجريت بحوث كشفية عن الظاهرة موضوع الدراسة.

جدول رقم (١)

يوضح توزيع الشباب الجامعي والأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة

	البيان	عدد الشباب الجامعي	عدد الأخصائيين الإجتماعيين
	كلية الخدمة الإجتماعية	٩٩٨٧	٥
	كلية الآداب	١١٣٩٠	٩
	كلية التربية النوعية	١٧٣٢	٤
الإجمالي		٢٣١٠٩	١٨

ثالثاً: خطة المعاينة:

(أ) وحدة المعاينة:

تمثلت وحدة المعاينة للدراسة في الشاب الجامعي بكلية الخدمة الاجتماعية وكلية الآداب وكلية التربية النوعية بجامعة أسيوط في العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١م.

(ب) إطار المعاينة:

تم حصر الشباب الجامعي بكلية الخدمة الاجتماعية وكلية الآداب وكلية التربية النوعية بجامعة أسيوط في العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١م، وبلغ عددهم (٢٢٩٠٦) مفردة، وتوزيعهم كالتالي:

جدول رقم (٢)

يوضح توزيع الشباب الجامعي مجتمع الدراسة

م	البيان	عدد الشباب الجامعي
١	كلية الخدمة الإجتماعية	٩٩٨٧
٢	كلية الآداب	١١٣٩٠
٣	كلية التربية النوعية	١٧٣٢
الإجمالي		٢٣١٠٩

(ج) نوع وحجم العينة:

عينة عشوائية بسيطة، وبتطبيق قانون الحجم الأمثل للعينة بلغ حجم العينة للشباب الجامعي بالكليات محل الدراسة (٣٧٨) مفردة، وتم استخدام طريقة التوزيع المتناسب، وذلك كما يلي:

جدول رقم (٣)

يوضح توزيع الشباب الجامعي باستخدام طريقة التوزيع المتناسب

م	البيان	عدد الشباب الجامعي	الحجم الأمثل
١	كلية الخدمة الإجتماعية	٩٩٨٧	١٦٤
٢	كلية الآداب	١١٣٩٠	١٨٨
٣	كلية التربية النوعية	١٧٣٢	٢٩
	الإجمالي	٢٣١٠٩	٣٨١

رابعاً: مجالات الدراسة:

١. المجال البشري (عينة الدراسة):

- الأخصائيين الاجتماعيين بكلية التربية النوعية، وكلية الخدمة الاجتماعية، وكلية الآداب بجامعة أسيوط، وتم جمعهم بطريقة الحصر الشامل وقد بلغ عددهم (١٨) مفردة.
- الشباب الجامعي بكلية التربية النوعية، وكلية الخدمة الاجتماعية، وكلية الآداب بجامعة أسيوط، وقد تم جمعهم بطريقة العينة العشوائية البسيطة بعد تطبيق قانون حجم العينة الأمثل (٣٨١) مفردة.

٢. المجال المكاني: وقد وقع اختيار الباحث على كلية التربية النوعية، وكلية الخدمة الاجتماعية، وكلية الآداب بجامعة أسيوط وذلك للأسباب التالية:

- ترحيب إدارات كلية التربية النوعية، وكلية الخدمة الاجتماعية، وكلية الآداب بإجراء الدراسة عليها.

خامساً: أدوات الدراسة:

١. استبيان للأخصائيين الاجتماعيين حول دور الأسر الطلابية في مواجهة التنمر بين الشباب الجامعي، للوقوف على الدور المقترح للأسر الطلابية من وجهة نظر الاخصائيين الاجتماعيين لمواجهة ظاهرة التنمر وقد طبقت على الاخصائيين العاملين بكلية الخدمة الاجتماعية، كلية التربية النوعية، كلية الآداب بجامعة أسيوط.

٢. إستبيان للشباب الجامعي حول دور الأسر الطلابية في مواجهة التنمر بين الشباب الجامعي، للوقوف على الدور المقترح للأسر الطلابية من وجهة نظر الشباب الجامعي لمواجهة ظاهرة التنمر وقد طبقت بكلية الخدمة الاجتماعية، كلية الآداب، كلية التربية النوعية بجامعة أسيوط.

سابعاً: نتائج الدراسة

أشكال التنمر التي يتعرض لها الشباب الجامعي:

جدول (٤)

يوضح أشكال التنمر التي يتعرض لها الشباب الجامعي كما يحددها الشباب الجامعي

(ن=٣٨١)

م	العبارة	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
		نعم	إلي حد ما	لا				
١	التنمر الجسدي.	٣٤١	٢٩	١١	١٠٩٢	٢.٨٦	%٩٥.٣	٣
٢	التنمر اللفظي.	٣٦١	١١	٩	١١١٤	٢.٩٢	%٩٧.٣	١
٣	التنمر الجنسي.	٢٧١	٨٤	٢٦	١٠٠٧	٢.٦٤	%٨٨	٦
٤	التنمر العاطفي أو النفسي.	٣١٧	٤١	٢٣	١٠٥٦	٢.٧٧	%٩٢.٣	٥
٥	التنمر في العلاقات الإجتماعية.	٣٢١	٤٤	١٦	١٠٦٧	٢.٨٠	%٩٣.٣	٤
٦	التنمر الإلكتروني.	٣٤٩	١٤	١٨	١٠٩٣	٢.٨٧	%٩٥.٧	٢
المجموع		١٩٦٠	٢٢٣	١٠٣	٦٤٢٩	٢.٨١		
المتوسط		٣٢٦.٧	٣٧.٢	١٧.٢				
النسبة المئوية		٨٥.٧	٩.٨	٤.٥				١٠٠%
الدرجة النسبية الكلية		%٩٣.٧						

يوضح الجدول السابق أن:

أشكال التنمر التي يتعرض لها الشباب الجامعي كما يحددها الشباب الجامعي جاءت فى مستوى مرتفع بمجموع أوزان(٦٤٢٩) ومتوسط مرجح(٢.٨١) وبقوة نسبية(٩٣.٧%)، وجاء ترتيب عبارات هذا الجدول ترتيباً تنازلياً على النحو التالى:

جاء فى الترتيب الأول: التنمر اللفظي. بمجموع أوزان (١١١٤) ومتوسط مرجح (٢.٩٢) ودرجة نسبية (٩٧.٣%).

جاء في الترتيب الثاني: التنمر الإلكتروني. بمجموع أوزان (١٠٩٣) ومتوسط مرجح (٢.٨٧) ودرجة نسبية (٩٥.٧%).

جاء في الترتيب السادس الأخير: التنمر الجنسي. بمجموع أوزان (١٠٠٧) ومتوسط مرجح (٢.٦٤) ودرجة نسبية (٨٨%).

(١) دور الأسر الطلابية في مواجهة التنمر بين الشباب الجامعي:

جدول رقم (٥)

يوضح دور الأسر الطلابية في مواجهة التنمر بين الشياب الجامعي كما يحددها الشباب الجامعي

(ن=٣٨١)

م	العبارة	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
		نعم	إلي حد ما	لا				
١	عقد الندوات الخاصة بمواجهة التنمر.	٢٩٧	٦٦	١٨	١٠٤١	٢.٧٣	%٩١	١٠
٢	زيادة الانشطة لشرح ظاهرة التنمر وكيفية التصدي لها.	٢٨٨	٦٩	٢٤	١٠٢٦	٢.٦٩	%٨٩.٧	١١
٣	عقد اللقاءات مع الخبراء المتخصصين في مواجهة التنمر.	٢٥٦	١١٣	١٢	١٠٠٦	٢.٦٤	%٨٨	١٣
٤	اقامة المؤتمرات لشرح مفهوم التنمر.	٢٩٩	٥٦	٢٦	١٠٣٥	٢.٧١	%٩٠.٣	٦
٥	تصميم الافتات والمطويات الخاصة بخطورة التنمر.	٣٢٢	٤٨	١١	١٠٧٣	٢.٨١	%٩٣.٧	٥
٦	زيادة حملات التوعية عن خطورة التنمر في الجامعة.	٣١٢	٥٥	١٤	١٠٦٠	٢.٧٨	%٩٢.٧	٧
٧	حماية ضحايا التنمر من التعرض للاذي.	٢٧٧	٩١	١٣	١٠٢٦	٢.٦٩	%٨٩.٧	١١مكرر
٨	السعي لحل مشكلات الطلاب.	٣٠١	٦٩	١١	١٠٥٢	٢.٧٦	%٨٩	١٢
٩	العمل علي تعديل سلوكيات واعتقادات الطلاب الخاطئة.	٣٢٤	٥٤	٣	١٠٨٣	٢.٨٤	%٩٤.٧	٣
١٠	حث الطلاب علي المشاركة في الانشطة الطلابية.	٣٤٣	١٩	١٩	١٠٨٦	٢.٨٥	%٩٥	٢
١١	ارشاد الطلاب لكيفية حل مشاكلاتهم.	٣٣٣	٢٩	١٩	١٠٧٦	٢.٨٢	%٩٤	٤
١٢	تقديم برامج التي تهدف الي تقبل اراء الغير.	٣٠٩	٤٩	٢٣	١٠٤٨	٢.٧٥	%٩١.٧	٩
١٣	مساعدة الشباب الجامعي في تنمية روح التعاون بينهم.	٣٢٢	٣٤	٢٥	١٠٥٩	٢.٧٧	%٩٢.٣	٨
١٤	بث روح المشاركة بين الشباب الجامعي.	٣٤٥	١٦	٢٠	١٠٨٧	٢.٨٥	%٩٥.١	١
المجموع		٤٣٢٨	٧٦٨	٢٣٨	١٤٧٥٨	٢.٧٦		
المتوسط		٣٠٩.١	٥٤.٩	١٧				
النسبة المئوية		٨١.١	١٤.٤	٤.٥				%١٠٠
الدرجة النسبية الكلية		%٩٢.٢						

يوضح الجدول السابق أن:

دور الأسر الطلابية في مواجهة التنمر بين الشياب الجامعي كما يحددها الشباب الجامعي جاءت فى مستوى مرتفع بمجموع أوزان(١٤٧٥٨) ومتوسط مرجح(٢.٧٦) وبقوة نسبية(٩٢.٢%)، وجاء ترتيب عبارات هذا الجدول ترتيباً تنازلياً على النحو التالى:

جاء فى الترتيب الأول: بث روح المشاركة بين الشباب الجامعي. بمجموع أوزان (١٠٨٧) ومتوسط مرجح (٢.٨٥) ودرجة نسبية (٩٥.١%).

جاء في الترتيب الثاني: حث الطلاب علي المشاركة في الانشطة الطلابية. بمجموع أوزان (١٠٨٦) ومتوسط مرجح (٢.٨٥) ودرجة نسبية (٩٥%).

جاء في الترتيب الثالث عشر: عقد اللقاءات مع الخبراء المتخصصين في مواجهة التنمر. بمجموع أوزان (١٠٠٦) ومتوسط مرجح (٢.٦٤) ودرجة نسبية (٨٨%).

(٢) دور الأخصائي الإجتماعي في مواجهة التنمر بين الشباب الجامعي:

جدول (٦)

يوضح دور الأخصائي الإجتماعي في مواجهة التنمر بين الشباب الجامعي كما يحددها الشباب الجامعي

(ن=٣٨١)

م	العبارة	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
		نعم	إلي حد ما	لا				
١	يساعد الشباب الجامعي على أكتشاف قدراتهم وإمكانياتهم والأستفادة منها.	٣٤١	٢٢	١٨	١٠٨٥	٢.٤٨	%٩٤.٧	١
٢	يساعد الشباب الجامعي علي تنمية قدراتهم القيادية.	٣١١	٢٤	٤٦	١٠٢٧	٢.٦٩	%٨٩.٧	٤
٣	مساعدة الشباب في كيفية مواجهة التنمر.	٣٣٣	١٩	٢٩	١٠٦٦	٢.٧٩	%٩٣	٢
٤	يساعد الشباب في حل مشكلاتهم.	٣٢٩	٢١	٣١	١٠٦٠	٢.٧٨	%٩٢.٧	٣
	المجموع	١٣١٤	٨٦	١٢٤	٤٢٣٨	٢.٧٧		
	المتوسط	٣٢٨.٥	٢١.٥	٣١				
	النسبة المئوية	٨٦.٢	٥.٧	٨.١				١٠٠%
	الدرجة النسبية الكلية	%٩٢.٧						

يوضح الجدول السابق أن:

دور الأخصائي الإجتماعي في مواجهة التنمر بين الشباب الجامعي كما يحددها الشباب الجامعي جاءت فى مستوى مرتفع بمجموع أوزان(٤٢٣٨) ومتوسط مرجح(٢.٧٧) وبقوة نسبية(٩٢.٧%)، وجاء ترتيب عبارات هذا الجدول ترتيباً تنازلياً على النحو التالى:

جاء فى الترتيب الأول: يساعد الشباب الجامعي على أكتشاف قدراتهم وإمكانياتهم والأستفادة منها. بمجموع أوزان (١٠٨٥) ومتوسط مرجح (٢.٤٨) ودرجة نسبية (٩٤.٧%).

جاء في الترتيب الثاني: مساعدة الشباب في كيفية مواجهة التنمر. بمجموع أوزان (١٠٦٦) ومتوسط مرجح (٢.٧٩) ودرجة نسبية (٩٣%).

(٣) المعوقات التي تحول دون تفعيل دور الاسر الطلابية في مواجهة التنمر بين الشباب الجامعي:

جدول (٧)

يوضح المعوقات المرتبطة بالشباب الجامعي والتي تحول دون تفعيل دور الأسر الطلابية في مواجهة التنمر كما يحددها الشباب الجامعي

(ن=٣٨١)

م	العبارة	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
		نعم	إلي حد ما	لا				
١	عدم إقتناع الشباب الجامعي بأهمية دور الأخصائى الإجتماعى فى المساعدة على حل مشاكلهم.	٣٥٢	١٦	١٣	١١٠١	٢.٨٨	%٩٦	٢
٢	خوف الشباب الجامعي من تفشى أسرارهم من قبل الأخصائى الإجتماعى.	٣٣٤	٣٩	٨	١٠٨٨	٢.٨٥	%٩٥	٣
٣	عدم رغبة الشباب الجامعي الإشتراك فى الأنشطة الخاصة بالتنمر لإعتقادهم بأنها غير مفيدة.	٣٢٧	٤١	١٣	١٠٧٦	٢.٨٢	%٩٤	٥
٤	عدم معرفة خطورة مشكلة التنمر لدي الشباب الجامعي.	٣٣٩	٢٦	١٦	١٠٨٥	٢.٨٤	%٩٤.٧	٤
٥	قلة الدورات التدريبية للشباب الجامعي عن التنمر.	٣٥٦	١٩	٦	١١١٢	٢.٩١	%٩٧	١
	المجموع	١٦٩٨	١٥١	٥٦	٥٤٦٢	٢.٨٦		
	المتوسط	٣٣٩.٦	٣٠.٢	١١.٢				
	النسبة المئوية	٨٩.١	٧.٩	٣				%١٠٠
	الدرجة النسبية الكلية	%٩٥.٦						

يوضح الجدول السابق أن:

المعوقات المرتبطة بالشباب الجامعي والتي تحول دون تفعيل دور الأسر الطلابية في مواجهة التنمر كما يحددها الشباب الجامعي جاءت فى مستوى مرتفع بمجموع أوزان(٥٤٦٢) ومتوسط مرجح(٢.٨٦) وبقوة نسبية(٩٥.٦%)، وجاء ترتيب عبارات هذا الجدول ترتيباً تنازلياً على النحو التالى:

جاء فى الترتيب الأول: قلة الدورات التدريبية للشباب الجامعي عن التنمر. بمجموع أوزان (١١١٢) ومتوسط مرجح (٢.٩١) ودرجة نسبية (٩٧%).

جاء في الترتيب الثاني: عدم إقتناع الشباب الجامعي بأهمية دور الأخصائى

الإجتماعى فى المساعدة على حل مشاكلهم. بمجموع أوزان (١١٠١) ومتوسط مرجح (٢.٨٨) ودرجة نسبية (٩٦%).

جاء في الترتيب الخامس الأخير: عدم رغبة الشباب الجامعي الإشتراك فى الأنشطة الخاصة بالتنمر لإعتقادهم بأنها غير مفيدة. بمجموع أوزان (١٠٧٦) ومتوسط مرجح (٢.٨٢) ودرجة نسبية (٩٤%).

(٤) بعض المقترحات التي تساعد في تفعيل دور الاسر الطلابية في مواجهة التنمر بين الشباب الجامعي:

جدول (٨)

يوضح المقترحات التي تساعد في تفعيل دور الاسر الطلابية في مواجهة التنمر بين الشباب الجامعي كما يحددها الشباب الجامعي (ن=٣٨١)

م	العبارة	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
		نعم	إلي حد ما	لا				
١	البعد عن الروتين وتسهيل الإجراءات بالأسر الطلابية.	٣٦٩	٥	٧	١١٢٤	٢.٩٥	%٩٨.٣	١
٢	الإهتمام بجميع المشكلات المجتمعية ومنها التنمر.	٣٥١	١٤	١٦	١٠٩٧	٢.٨٧	%٩٥.٧	٥
٣	إقامة اللقاءات والندوات الخاصة بمواجهة التنمر.	٣٥٩	١٤	٨	١١١٣	٢.٩٢	%٩٧.٣	٣
٤	توفير الميزانية الكافية للأسر الطلابية بما يمكنهم من إقامة الندوات واللقاءات الخاصة بمواجهة مشكلة التنمر.	٣٦٤	٨	٩	١١١٧	٢.٩٣	%٩٧.٧	٢
٥	مراعاة الفروق الفردية بين الشباب الجامعي.	٣١٧	٤٩	١٥	١٠٦٤	٢.٧٩	%٩٣	٦
٦	الإطلاع على كل ما هو جديد بمجال التعليم الجامعي.	٣٢٤	٢٥	٣٢	١٠٥٤	٢.٧٦	%٩٢	٧
٧	تشجيع الشباب الجامعي على أستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة.	٢٨١	٤٦	٥٤	٩٨٩	٢.٥٩	%٨٦.٣	٨
٨	توفير الأساتذة ذوى الخبرة الخاصة بمواجهة التنمر.	٢١٩	٩٨	٦٤	٩١٧	٢.٤٠	%٨٠	١٠
٩	المشاركة بالمبادرات المحلية والدولية لنشر المعرفة الخاصة بمصطلح التنمر وكيفية مواجهته.	٢٠٢	١٥٢	٢٧	٩٣٧	٢.٤٥	%٨١.٧	٩
١٠	حث الشباب الجامعي علي المشاركة في الانشطة الخاصة بمواجهة التنمر.	٣٥٢	١٩	١٠	١١٠٤	٢.٨٩	%٩٦.٣	٤
	المجموع	٣١٢٨	٤٤٠	٢٤٢	١٠٥١٦	٢.٧٥		
	المتوسط	٣١٢.٨	٤٤	٢٤.٢				
	النسبة المئوية	٨٢.١	١١.٥	٦.٤				%١٠٠
	الدرجة النسبية الكلية	%٩٢						

يوضح الجدول السابق أن: المقترحات التي تساعد في تفعيل دور الاسر الطلابية في مواجهة التنمر بين

الشباب الجامعي كما يحددها الشباب الجامعي جاءت فى مستوى مرتفع بمجموع أوزان(١٠٥١٦) ومتوسط مرجح(٢.٧٥) وبقوة نسبية(٩٢%)، وجاء ترتيب عبارات هذا الجدول ترتيباً تنازلياً على النحو التالى:

جاء فى الترتيب الأول: البعد عن الروتين وتسهيل الإجراءات بالأسر الطلابية. بمجموع أوزان (١١٢٤) ومتوسط مرجح (٢.٩٥) ودرجة نسبية (٩٨.٣%).

جاء في الترتيب الثاني: توفير الميزانية الكافية للأسر الطلابية بما يمكنهم من إقامة الندوات واللقاءات الخاصة بمواجهة مشكلة التنمر. بمجموع أوزان (١١١٧) ومتوسط مرجح (٢.٩٣) ودرجة نسبية (٩٧.٧%).

جاء في الترتيب الثالث: إقامة اللقاءات والندوات الخاصة بمواجهة التنمر. بمجموع أوزان (١١١٣) ومتوسط مرجح (٢.٩٢) ودرجة نسبية (٩٧.٣%).

جاء في الترتيب العاشر الأخير: توفير الأساتذة ذوى الخبرة الخاصة بمواجهة التنمر. بمجموع أوزان (٩١٧) ومتوسط مرجح (٢.٤٠) ودرجة نسبية (٨٠%).

- <u>الإجابة على تساؤلات الدراسة</u>

١- جاء في إجابة السؤال الأول:

ما أشكال التنمر التي يتعرض لها الشباب الجامعي؟

جاءت فى مستوى مرتفع بمجموع أوزان (٦٤٢٩) ومتوسط مرجح (٢.٨١) وبقوة نسبية (٩٣.٧%)، وجاء ترتيب عبارات هذا الجدول ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- التنمر اللفظي.
- التنمر الإلكتروني.
- التنمر الجسدي.
- التنمر في العلاقات الاجتماعية.
- التنمر العاطفي أو النفسي.
- التنمر الجنسي.

٢- جاء في إجابة السؤال الثاني:

ما دور الأسر الطلابية في مواجهة التنمر بين الشياب الجامعي؟

جاءت في مستوى مرتفع بمجموع أوزان (١٤٧٥٨) ومتوسط مرجح (٢.٧٦) وبقوة نسبية (٩٢.٢%)، وجاء ترتيب عبارات هذا الجدول ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- بث روح المشاركة بين الشباب الجامعي.
- حث الطلاب على المشاركة في الانشطة الطلابية.
- العمل علي تعديل سلوكيات واعتقادات الطلاب الخاطئة.
- ارشاد الطلاب لكيفية حل مشاكلاتهم.
- تصميم الافتات والمطويات الخاصة بخطورة التنمر.
- اقامة المؤتمرات لشرح مفهوم التنمر.

٣- جاء في إجابة السؤال الثالث:

حول ما هو دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة التنمر بين الشباب الجامعي؟

جاء ترتيب الإجابات تنازليًا كالتالي:

- يساعد الشباب الجامعي على اكتشاف قدراتهم وإمكانياتهم والاستفادة منها.

- مساعدة الشباب في كيفية مواجهة التنمر.
- يساعد الشباب في حل مشكلاتهم.
- يساعد الشباب الجامعي على تنمية قدراتهم القيادية.

٤- جاء في إجابة السؤال الرابع:

ما المعوقات المرتبطة بالشباب الجامعي والتي تحول دون تفعيل دور الأسر الطلابية في مواجهة التنمر؟

- قلة الدورات التدريبة للشباب الجامعي عن التنمر.
- عدم اقتناع الشباب الجامعي بأهمية دور الأخصائي الاجتماعي فى المساعدة على حل مشاكلهم.
- خوف الشباب الجامعي من تفشى أسرارهم من قبل الأخصائي الاجتماعي.
- عدم معرفة خطورة مشكلة التنمر لدي الشباب الجامعي.
- عدم رغبة الشباب الجامعي الاشتراك في الأنشطة الخاصة بالتنمر لاعتقادهم بأنها غير مفيدة.

٥- جاء في إجابة السؤال الرابع:

ما المقترحات التي تساعد في تفعيل دور الاسر الطلابية في مواجهة التنمر بين الشباب الجامعي؟

- البعد عن الروتين وتسهيل الإجراءات بالأسر الطلابية.
- توفير الميزانية الكافية للأسر الطلابية بما يمكنهم من إقامة الندوات واللقاءات الخاصة بمواجهة مشكلة التنمر.
- إقامة اللقاءات والندوات الخاصة بمواجهة التنمر.
- حث الشباب الجامعي على المشاركة في الانشطة الخاصة بمواجهة التنمر.
- الإهتمام بجميع المشكلات المجتمعية ومنها التنمر.
- مراعاة الفروق الفردية بين الشباب الجامعي.

ثامناً: مقترحات الدراسة

١- زيادة وعي السر الطلابية وأسرهم والمجتمع المحيط بدور الأخصائي الاجتماعي بالجامعة وضرورة التعاون معه لحل مشكلات الشباب الجامعي.

٢- زيادة اهتمام وتشجيع الأسر الطلابية بعرض مشكلاتهم مع الأخصائي الاجتماعي لحلها.

٣- إقناع الشباب الجامعي بضرورة الاشتراك في الأنشطة الفردية والجماعية.

٤- تنمية الشعور القوى لدى الشباب الجامعي بالانتماء نحو المؤسسة الجامعية من أجل زيادة الكفاءة والتقدم وأن هذا يعود عليهم بالنفع وعلى أسرهم وعلى مجتمعهم ككل.

٥- توضيح دور الأخصائي الاجتماعي حتى يتفهمه الآخرون في المؤسسة الجامعية.

٦- مشاركة الأخصائي في تطوير وتخطيط الخدمات التي تقدم للأسر الطلابية لإشباع احتياجاتهم.

٧- ضرورة التعاون والتنسيق بين الأخصائي وباقي العاملين والإدارات الأخرى بالجامعة.

٨- توفير الميزانية والإمكانيات اللازمة لتقديم الخدمات اللازمة للشباب الجامعي وابتكار

خدمات جديدة تفيد في حل مشكلات هــؤلاء الشباب.

٩- زيادة عدد الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسة الجامعية والارتقــاء بمســتواهم المهني مــن أجــل رعايــة كافــة الشــباب الجامعي.

١٠- اضطلاع الأخصائيين على القوانين والتشريعات المتصلة بأهميــة دور الأســر الطلابية في مواجهة التنمر.

١١- قيام الأخصائي بالتقويم المســتمر لنفسه لصقل مهاراته وخبراتــه ومــن ثــم الوصول

المراجع

١. أبو المعاطي، ماهر (٢٠٠٣) الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة.

٢. _____
_____
_____
_____
(٢٠٠٣): الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب، ط٢، مكتبة زهراء الشرق.

٣. ابو النصر، مدحت محمد (٢٠١٢): الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مكتبة المتنبي للنشر والتوزيع.

٤. _____
_____
_____
_____
_____ (٢٠١٣)
الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب، العمرانية للنشر، الجيزة.

٥. احمد، احمد مصطفي، بدوي، هناء حافظ (٢٠٠٢): الخدمة الاجتماعية في التعليم ورعاية الشباب، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

٦. احمد، اماني صالح (٢٠١٧): دور الانشطة الطلابية في تنمية القيم الاجتماعية لدي الشباب الجامعي: دارسة مطبقة على الاسر الطلابية بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة، مصر، بحوث ومقالات، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين للنشر.

٧. ادريس، نصر الدين احمد (٢٠١١): التنمر الطلابي وعلاقته بإنماط التفكير والتعصب لدي الطلاب المنتمين سياسيا بالجامعات السودانية، رسالة دكتوراه، كلية الآداب، السودان.

٨. البرعي، وفاء محمد (٢٠٠٠): دور الجامعة في مواجهة الطرف الفكري، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الإسكندرية.

٩. بهنساوي، احمد فكري (٢٠١٥): التنمر المدرسي وعلاقته بدافعية الانجاز لدي تلاميذ المرحلة الاعدادية، مجلة كلية التربية بورسعيد، مصر.

١٠. زيور، مصطفي (١٩٩١): سيكولوجية التعصب، بحث منشور، مجلد ٢، عدد ٥، مركز الدراسات النفسية والنفسية الجسدية، لبنان.

١١. السنهوري، أحمد محمد واخرون (١٩٩٢): الخدمة الاجتماعية مع النشئ والشباب، القاهرة، دار علاء الدين للنشر.

١٢. شرقاوي، محمد كامل محمد (٢٠٠٠): العمل مع جماعات الاسر الطلابية وزيادة مشاركة اعضائها في برنامج تنمية المجتمع الجامعي (رسالة ماجستير غير منشور، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان).

١٣.عبد اللطيف، شريف سنوسي (٢٠١٢): الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ورعاية الشباب، أسيوط.

١٤.عبد المختار، محمد (دت): علاقة مشاهدة النماذج العدوانية بالتليفزيون بالعنف لدي الشباب الجامعي، رسالة ماجستير كلية الآداب، جامعة عين شمس.

١٥.عبد المنعم، عفاف محمد (٢٠٠٠): نحو دور تنموي لجماعات الاسر الطلابية في اعداد اعضائها لحياة ما بعد الجامعة، بحث منشور في المؤتمر العلمي الثالث عشر، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

١٦.عبد الهادي، نبيل (٢٠١٩) تشكيل السلوك الاجتماعي، دار البازوري العلمية للنشر.

١٧.عبد بدر، يحي مرسى (٢٠١٠): الإدراك المتغير للشباب المصري، الاسكندرية، البيطاش للنشر والتوزيع.

١٨.علي، زغلول عباس حسين (٢٠٠٩) تقويم دور جماعة الاسر الطلابية في تنمية المشاركة السياسية لدي الشباب الجامعي دراسة ميدانية مقارنة جامعة حلوان.

١٩.عمارة، اسلام عبد الحفيظ (٢٠١٧): التنمر التقليدي والإلكتروني بين طلاب التعليم ما قبل الجامعي، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، السعودية.

٢٠.عمران، كامل (١٩٩٩): الشباب وفوائد الاستثمار في وقت الفراغ، (بحث منشور في مجلة العلوم الاجتماعية)، الكويت، مجلس النشر العلمي، ص ١٢٨.

٢١.عوض، أمل جابر (٢٠١٥) واقع استخدام الشباب الجامعي للمجتمعات الافتراضية في أنشطة الأسر الطلابية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، القاهرة.

٢٢.فرحات، محمد (٢٠١٣): سلوك التنمر عند الاطفال والمراهقين (مفهومه – اساليبه _ علاجه)، جامعة نايف للعلوم الامنية، الرياض ط١.

٢٣.فرد ميلسون (٢٠٠٧): الشباب في مجتمع متغير، ترجمة يحي مرسي عيد بدر، ط١، دار الوفاء، الإسكندرية.

٢٤.فهمي، محمد سيد (٢٠٠٧): العولمة والشباب من منظور اجتماعي، ط١، دار الوفاء، الإسكندرية.

٢٥.محمد، صفاء عبد العظيم (١٩٩٣): دور جماعات الاسر الطلابية في تأهيل اعضاءها للمحافظة على البيئة، رسالة ماجستير، جامعة حلوان.

٢٦.المهدلي، محمد محمود (٢٠٠٢): الخدمة الاجتماعية في رعاية الشباب، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.

٢٧. A Klbe m (2004) notare and correlates of ljime – Bullying in jopes middle school .in ternational journal of Education Research 41 (3)

٢٨.Ken Rigby (1999): WHAT HARM DOES BULLYING DO, article, University of South Australia.

٢٩. Theleien greyany poole Densiz(2000): Educating leadership for Effecting Comm unity student, ohaio : jounal of s.w.E.