

دور الأخصائى الإجتماعى فى توعية عمال النظافة بالمستشفيات

بمخاطر فيروس كورونا

The role of the social worker to awareness Hospital's cleaners
about Risks of the Covid-19 Pandemic

٢٠٢٢/٢/٨ تاريخ التسليم

٢٠٢٢/٢/١٥ تاريخ الفحص

٢٠٢٢/٢/ ٢٢ تاريخ القبول

إعداد

شيماء رضا محمد أحمد

معيدة بقسم مجالات الخدمة الإجتماعية

دور الأخصائى الإجتماعى فى توعية عمال النظافة بالمستشفيات بمخاطر فيروس كورونا

اعداد وتنفيذ

شيماء رضا محمد أحمد

يعتبر فيروسات كورونا من سلالة جديدة لم يتم تحديدها من قبل فى العالم من فصيلة الفيروسات التاجية التي تصيب الجهاز التنفسي الحاد (SARS) الذى ضرب العالم بين عامي (٢٠٠٢-٢٠٠٥)، والذى كانت بداية ظهوره فى الصين. وهو فيروس حيواني المنشأ، كما ظهرت تلك الفيروسات فى متلازمة الشرق الأوسط التنفسية الحادة (MARS) والتي ظهرت فى البداية فى المملكة العربية السعودية عام ٢٠١٢ وانتشرت فى بعض دول الشرق الأوسط، وعلى غرار السارس فإنها أيضا فيروس حيواني المنشأ مصدره الإبل، وان كوفيد-١٩ هو أحد الأمراض الوبائية المعدية التي يسببها فيروس كورونا المستجد مؤخراً، وهى " فصيلة فيروسات واسعة الانتشار يعرف أنها تسبب أمراضا تتراوح من نزلات البرد الشائعة الى الامراض الاشد حدة، مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (MARS) ومتلازمة الالتهاب الرئوي الحاد الوخيم (السارس) وفيروس كورونا المستجد (ncov)، اى انها تنتقل بين الحيوانات والبشر، وتشمل علامات العدوى الشائعة: الاعراض التنفسية، الحمى، السعال، وضيق النفس وصعوبات التنفس وفى الحالات الاشد وطأة قد تسبب العدوى الالتهاب الرئوى والمتلازمة التنفسية الحادة والوخيمة والفشل الكلوى حتى الوفاة.

عمال النظافة داخل مستشفيات العزل و الحجر الصحى هم الجنود المجهولين على خط الدفاع الأول المشارك مع الأطباء والتمريض فى محاربة الفيروس. حيث انهم لهم دور لا يقل عن دور الأطباء فى محاربة انتشار فيروس كورونا، فهمام عمال النظافة تتطلب التواجد فى كل الأماكن و غرف العزل الموجودة لتنظيفها و تعقيمها، و منذ ظهور هذا الفيروس تم تكثيف أعمال التعقيم و النظافة و خاصة الاستقبال لأنه القسم المسؤول عن استقبال حالات الإشتباة، و بدوره يقوم بأعمال التعقيم و التطهير على مدار الساعة، ومع تفشى فيروس كورونا يزداد معدلات الخطورة التي تواجه عمال النظافة، الذين لم يصرف لهم كمادات ولا قفازات او بدلات حماية، ليضطر الغالبية للعمل بملابسهم العادية، ويعتبر عمال النظافة أكثر المتضررين من الأوبئة المعدية لعدم ارتدائهم أدوات السلامة أثناء قيامهم بالعمل. خصوصا وهم يعملون فى بيئة مليئة بالمخلفات غير الصحية وما يترتب على ذلك من ضرر على صحتهم.

الكلمات المفتاحية: الممارسة العامة، عمال النظافة، فيروس كورونا المستجد.

The role of the social worker to awareness Hospital's cleaners about Risks of the Covid-19 Pandemic

Abstract

Corona viruses are considered a new strain that has not been previously identified in the world from the severe acute respiratory syndrome coronavirus (SARS) that struck the world between the years (2002-2005), which had its beginning in China, and it is a virus of animal origin, as it appeared Those viruses are in the acute respiratory syndrome in the Middle East (MARS), which initially appeared in Saudi Arabia in 2012 and spread in some countries in the Middle East, and similar to SARS, it is also a zoonotic virus originating from camels, and Covid 19 is one of the infectious epidemic diseases caused by the virus. The newly emerging corona, a "widespread family of viruses known to cause diseases ranging from the common cold to more severe diseases, such as Middle East Respiratory Syndrome (MARS), severe acute respiratory syndrome (SARS) and the emerging corona virus (ncov), meaning that it is transmitted Among animals and humans, common signs of infection include: respiratory symptoms, fever, cough, shortness of breath and breathing difficulties. In severe cases, infection may cause pneumonia, severe acute respiratory syndrome, and even kidney failure. Lofa.

The cleaners inside the isolation and quarantine hospitals are the unknown soldiers on the first line of defense involved with doctors and nursing in fighting the virus, as they have a role no less than the role of doctors in fighting the spread of the Corona virus. To clean and sterilize them, and since the emergence of this virus, sterilization and hygiene work has been intensified, especially the reception because it is the department responsible for receiving suspicious cases, and in turn it performs sterilization and disinfection work around the clock, and with the outbreak of the Corona virus, the risk rates facing cleaners, who They were not given masks, gloves or protective suits, so that the majority were forced to work in their normal clothes, and cleaners are considered the most affected by infectious epidemics for not wearing safety tools while doing their work, especially when they work in an environment full of unhealthy waste and the consequent harm to their health.

Keywords: general practice, clean workers, corona virus (covid-19).

أولاً: مدخل مشكلة الدراسة:

فى بداية عام ٢٠١٩ حذر مركز مكافحة الأمراض والوقاية الأمريكى (CDC) أن المجتمع الدولى سيتعرض لكارثة وبائية من خلال فيروسات الإنفلونزا، والخطير أن المركز أكد على أن سلالات الفيروس تتحور لى تقاوم المضادات الحيوية المستخدمة، ومن ثم تصبح أكثر ضراوة وشراسة فى المهاجمة، ولن ينجو أى مجتمع من الإصابة. (حبيب، ٢٠١٩، ص ٣٩)

وفى نهاية شهر ديسمبر ٢٠١٩، ظهر فيروس غير معروف يسمى فيروس كورونا وكان اول ظهور له فى مدينة ووهان الصينية، وأخذ ينتشر ببطء فى بداية ظهوره، و تطور الفيروس لمدته أربعة أشهر و بدأ انتشاره يشتعل كالنار فى الهشيم و انتشر بسرعة إلى دول أخرى فى جميع أنحاء العالم كتهديد عالمى (chen liu, , Rei lin,2020,p 328)

فسارعت الصين إلى عزل مدينة ووهان عن العالم، وحظرت التجول فيها بصرامة لا تعرف التهاون، ومن ووهان بدأ الفيروس بالانتشار وأخذ ينفشى بسرعة غير معقولة، وبما أن العالم يعتبر قرية صغيرة فهناك اختلاط كبير من الناس عن طريق التجارة والسياحة، وعندما بدأ الناس يعودون لدولتهم، كان قسما منهم قد اصيب بالفيروس وتسبب بنقل المرض إلى بلده ومن شخص واحد أو أكثر فى البلد الواحدة،

أخذ الفيروس بالانتشار لكل من خالط المصاب، سواء بالرداذ عند العطس أو بالملامسة الشئ الذى لامسه المصاب، ولذلك فإن طرق انتشار هذا الفيروس الغريبة والغير المعهودة والتي لم تكن معروفة لدى الناس فى بداية الأمر ساعدت على الانتشار. (بني عايش، ٢٠٢٠، ص ٩)

كما أن هذا الوباء له سوابق قليلة لانه أقرب ما يكون إلى جائحة الإنفلونزا العالمى لعالم ١٩١٨ فى البداية مقارنة المتلازمة التنفسية الخادة الوخيمة سارس ٢٠٠٢-٢٠٠٣ .
ثبت أن كورونا أكثر فتكا Bastani, et al,2020,p186

و وفقا ما ورد من تقارير لمنظمة الصحة العالمية يعتبر هذا الفيروس سلالة جديدة لم يتم تحديدها من قبل فى العالم من فصيلة الفيروسات التاجية التى تصيب الجهاز التنفسى الحاد (SARS) الذى ضرب العالم بين عامى (٢٠٠٢-٢٠٠٥)، والذى كانت بدايه ظهوره فى الصين، وهو فيروس حيوانى المنشأ، كما ظهرت تلك الفيروسات فى متلازمة الشرق الأوسط التنفسية الحادة (MARS) والتى ظهرت فى البداية فى المملكة العربية السعودية عام ٢٠١٢ وانتشرت فى بعض دول الشرق الأوسط، وعلى غرار السارس فإنها أيضا فيروس حيوانى المنشأ مصدره الإبل، وان كوفيد ١٩ هو أحد الأمراض الوبائية المعدية التى

يسببها فيروس كورونا المستجد مؤخراً .
(خشية ،٢٠٢٠، ص٦)

وفى يوم ١٤ فبراير ٢٠٢٠ أعلنت وزارة
الصحة والسكان المصرية رسمياً عن
اكتشاف أول حالة ايجابية حاملة لفيروس
كورونا المستجد داخل البلاد لشخص أجنبي
وتعاملت معها بمنهى الجدية ووفق القواعد
المعلقة من منظمة الصحة العالمية وسرعان
ما انتشر فى مصر وجميع محافظاتهما.
(السبيري، ٢٠٢٠، ص١٨-١٩)

ووفقا لوزارة الصحة والسكان يبلغ إجمالى
عدد الاصابات فى مصر فى الوقت الحالى
١٦٣١٢٩ حالة، وإجمالى عدد الوفيات
٩٠٦٧ حالة، وإجمالى المتعافين ١٢٧٤٣٣
حالة. (Egypt Cares)

و أعلنت منظمة الصحة العالمية رسمياً أن
فيروس كورونا المستجد (كوفيد-١٩)
جائحة عندما إنتشر عدد الفاشيات إلى أكثر
من ١١٠ دولة ، مع ما بين ١١٦٠٠
أو ١٢٠٠٠٠ حالة مؤكدة و أكثر من ٤٠٠٠
حالة وفاه و ما زال يعتقد أن لديها القدرة
على الوصول إلى مستويات متفاقمة من
انتقال العدوى. (Abdideen and
others, 2020, p548)

يعد عمال النظافة داخل مستشفيات العزل و
الحجر الصحى هم الجنود المجهولين على
خط الدفاع الأول المشارك مع الأطباء
والتمريض فى محاربة الفيروس. حيث انهم
لهم دور لا يقل عن دور الأطباء فى محاربة
انتشار فيروس كورونا، إذ يحاصرهم الموت

فى كل مكان، لكنهم بنفوس مطمئنة وهمم
قوية يواجهون هذا الوباء القاتل، وهدفهم
الأوحد خدمة المرضى والمصابين وتقديم
الرعاية الصحية لهم على أكمل وجه حتى
يعودوا إلى أسرهم سالمين.

(<https://www.almasryalyoum.com/news/details/1972262>)

يعتبر الإصابة بالمرض أو الفيروس يهدد
سلامة الإنسان جسدياً واجتماعياً ونفسياً
واقصادياً، و يعيقه على أدائه لأدواره
الإجتماعية والإندماج فى حياته الطبيعية،
ويمثل تهديدا حقيقيا لتوافقه الاجتماعى
النفسى، ويعتبر من أصعب التجارب خاصا
إذا كان من الأمراض الوبائية المعدية، وهذا
ما يعرض عامل النظافة من الخوف من
الإصابة بفيروس كورونا وغيره من
الامراض. (علي، ٢٠٢٠، ص ٨٤٧)

فقد سبب وباء كورونا فى ظهور مجموعة
من الأمراض النفسية كالتوتر والقلق
والرهاب الإجتماعى والوسواس القهرى
والأكتئاب وهى أمراض سيكون لها عواقب
وخيمة على الصحة العامة فى مرحلة ما بعد
الأزمة، فعمال النظافة يتعرضوا لكثير من
المخاطر النفسية والتي منها الخوف من
العدوى والقلق أو الخوف من الشعور
بالوصمة. (الفقى، وابوالفتوح، ٢٠٢٠،
ص ١٠٥٠)

فوباء كورونا قد يؤدي إلى تفشى مجموعة
من الآثار والمشكلات الاجتماعيه وهى
ارتفاع نسب الفقر وتغير العلاقات

الاجتماعية، وتدنى مستوى المعيشة، وتفكك الروابط الاجتماعية وظهور العنف الاسرى، ويتعرض عمال النظافة إلى ضغوط اجتماعية وتمثل فى اعراض سيكولوجية مثل اضطرابات انفعالية كالقلق والتوتر وضعف الثقة بالنفس، واضطرابات فى محتوى التفكير، واعراض اجتماعية مثل سوء التوافق الاجتماعى، وعدم القدرة على إقامة علاقات اجتماعية ومفهوم سلبى عن الذات، وعدم الاستقرار الأسرى والشعور بالوصمة الاجتماعية.

والواضح هو أن جائحة كوفيد-١٩ قد يكون الأزمة الصحية العالمية الأكثر تحدياً فى الآونة الأخيرة، بشكل لا لبس فيه، أصبح السلوك الصحى الوقائى هو الشغل الشاغل "جعل الصحة فى جميع السياسات حقيقة واقعية"، و نصحت الحكومات و الوكالات الصحية الرسمية، باستخدام الحملات الاعلامية بالسلوكيات الوقائية مثل غسل اليدين المتكرر، و التباعد الاجتماعى، و العزلة الذاتية للتخفيف من انتشار الفيروس. (Payal S.Kapoor, 2021, 2043)

والمخاطر الصحية من أهم المخاطر التى لا يمكن الاستهانة بها، خصوصاً فى ظل هذه الظروف فقد يتعرض عامل النظافة لبعض الضغوط الجسدية كالاصابة بمرض كورونا نتيجة نظافة غرف المرضى وعدم اخذ الاحتياطات اللازمة، او الاصابة بالحساسية والربو التى يمكن أن يتعرض العامل نتيجة

التعرض للغبار، أو التهاب المفاصل نتيجة عدم مناسبة الوسائل المستعملة للأبعاد الجسمية لعمال النظافة والوضعية الخاطئة التى يمكن أن تتخذها، هذا ولا زال العمال فى ظل هذه الظروف يعتمدون على الوسائل التقليدية فى ممارسة العمل.

فيروس كورونا أدخل العالم فى أزمة اقتصادية ومالية اعتبرت أشد واعنف الأزمة التى حدثت، ونتجت عنه بعض المشكلات الاقتصادية ومنها انه تسبب فى توقيف التشغيل، وفى خسائر مالية لجميع القطاعات الاقتصادية ونقص فى عدد العمال، ويسعى عمال النظافة للعمل وراء مصدر للقيمة عيشه و لقوته واشباع حاجاته ولكنه فى ظل هذه الظروف يتعرض لمخاطر اقتصادية عديدة تبعا لتدنى راتبه وهذا لا يتلائم مع زيادة مستوى المعيشة (زيادة الاسعار) وتعرض العامل الى الدخول فى وضعية الديون، كما انه ليس لديه القدرة على شراء الادوات الصحية اللازمة له للوقاية من الفيروس.

ومن هنا يأتى دور مهنة الخدمة الاجتماعية فى مواجهة جائحة فيروس كورونا، لانها أحد المهن الانسانية الرئيسية التى تهتم بالافراد والجماعات والمنظمات والمجتمعات وتساعد الانسان على تعزيز قدراته وتنمية موارده واشباع حاجاته وحل مشكلاته، بما فيها مواجهة الأوبئة والأزمات الصحية مثل الأزمة الحالية المترتبة على جائحة فيروس كورونا. (أبوالنصر، ٢٠٢٠، ص ٣٥٣)

من خلال ما تبذله الخدمة الاجتماعية الطبية لتعزز وتكمل الجهود الطبية بما يخص الأهداف المبتغاه لها , مما يؤكد أهميتها بل حتمية وجود الخدمة الإجتماعية فى المؤسسة الطبية, انها لا تركز على الجوانب العلاجية فقط بل تشمل الجوانب الوقائية للمرضى وللمحيطين بهم فهى ضرورية للتعرف على كافة العوامل المؤثرة عليهم. (أبوالعلا, ١٩٩٠, ص ١٥٣)

وتعد الممارسة العامة من الاتجاهات الحديثة فى الخدمة الاجتماعية والتي تعتبر الشكل السائد لممارسة المهنة فى العصر الحديث, حيث تمثل الممارسة العامة انتقال المهنة من مرحلة الممارسة التقليدية القائمة على تقسيم الخدمة الاجتماعية الى طرق خدمة الفرد وخدمة الجماعة وتنظيم المجتمع إلى النظرة التكاملية للممارسة من حيث اعتبار الأخصائي الاجتماعي ممارساً عاماً يتعامل مع كافة العملاء على اختلاف مستوياتهم بدءاً بالفرد والأسرة وانتهاء بالمجتمع الكبير. (عبدالمجيد وآخرون, ٢٠٠٨, ص ٣)

و نظراً لخطورة و حجم مخاطر فيروس كورونا المستجد على المدى القريب و البعيد فهى تستحق الاهتمام بكل ابعادها و دراساتها , و كذلك لما يمثله موضوع المخاطر كمحور اهتمام للعديد من العلوم الاجتماعية و النفسية و التى تستهدف الانسان و من أجل التوصل إلى تحديد دقيق لمشكلة الدراسة قامت الباحثة بالإطلاع على عدد من الدراسات والبحوث ذات الصلة

بموضوع الدراسة و فيما يلى عرض لأهم تلك الدراسات:

ثانياً: الدراسات السابقة

(أ) الدراسات العربية والأجنبية:

١. دراسة مدحت أبو النصر (٢٠٢٠): هدفت التعرف على مهنة الخدمة الاجتماعية فى مواجهة جائحة كورونا, وتوصلت إلى العديد من المهام للأخصائيين الاجتماعيين عندما يعملون لمواجهة فيروس كورونا ومنها تطبيق الإجراءات الاحترازية الوقائية, وإقناع العملاء بأهمية تطبيقها, تقديم الدعم النفسى والاجتماعى للعاملين فى المجال الطبى, التخفيف من آثار العزلة والتباعد الاجتماعى, المشاركة فى حملات وبرامج التوعية الصحية والبيئية التى تقدم فى مجال الوقاية والعلاج من فيروس كورونا, وتشجيع العمل التطوعى, واقتراح المبادرات المجتمعية وتدعيمها لمواجهة الفيروس, ووصت الدراسة بضرورة زيادة الاهتمام بممارسة الخدمة الاجتماعية الالكترونية للتغلب على تداعيات جائحة كورونا.

٢. دراسة سماح سهايلية (٢٠٢٠): تستهدف لدراسة الإجراءات الوقائية للتصدى لفيروس كورونا فى الجزائر, فتسعى إلى تحديد مفهوم كل من فيروس كورونا واسباب انتشاره وتسليط الضوء على أهم التدابير والإجراءات التى اتخذتها الجزائر ومدى فاعليتها فى مواجهة كورونا, ووصت الى ضرورة تحقيق الأمن العام وتجسيد روح التعاون بين السلطة والمواطنين بهدف مواجهة كورونا, وضرورة الالتزام

بالتدابير الاحترازية التي وضعتها الحكومة
الجزائرية.

٣. دراسة زهير النامي وإلهام كريم (٢٠٢٠): و
التي اهتمت بتحديد أبرز الإنعكاسات الإقتصادية
والاجتماعية لوباء كورونا واقترح حلول لتجاوز
آثارها في مرحلة ما بعد الأزمة، وأظهرت النتائج
بخصوص الانعكاسات الاقتصادية لوباء كورونا،
فقد تسبب في توقيف التشغيل وفي خسائر مالية
لجميع القطاعات الاقتصادية خاصة القطاع
السياسي، هذا الأخير يرتبط بشكل كلى بالخارج
وبحركة التنقل، وبالجانب الاجتماعي أدى وباء
كورونا إلى تفكك الروابط الاجتماعية وظهور
العنف الأسري وبروز مجموعة من الأمراض
النفسية كالقلق والتوتر والرهاب الاجتماعي، وهو
ما يستدعي معالجة الآثار الاجتماعية والنفسية
لهذا الوباء.

٤. دراسة Peter, etal (2020): هدفت لتقييم كيفية
إدراك الناس لمخاطر الإصابة بعدوى فيروس
كورونا، وما إذا كان الأشخاص يتخذون تدابير
وقائية، وأي عوامل (قبل تفشي المرض) تساهم
في المخاطر المتصورة والتدابير المتخذة، مثل
مشاكل الجهاز التنفسي (قبل تفشي المرض)
ومشاكل القلب والسكري والقلق وأعراض
الاكتئاب، الوحدة، العمر، الجنس، الحالة
الاجتماعية، المستوى التعليمي. وظهرت النتائج
أن حوالي ١٥٪ أن خطر العدوى مرتفع، و ١١٪
اعتبروا أن الخطر عند الإصابة به، و أظهرت
التحليلات أن الفئات العمرية الأكبر سناً أدركت أن
خطر الإصابة بفيروس كورونا أقل، اتخذ ٤٣.٨٪
تدابير وقائية، وخاصة الإياث. أولئك الذين لديهم

مستويات تعليمية منخفضة أقل استخداماً للتدابير
الوقائية. أولئك الذين يعانون من مشاكل في
الجهاز التنفسي قبل تفشي المرض، ومشاكل في
القلب ومرض السكري أدركوا أن خطر الإصابة
بالمرض عند الإصابة أعلى من غيرهم. ومع
ذلك، فإن المستجيبين الذين يعانون من مشاكل
في الجهاز التنفسي قبل تفشي المرض ومرض
السكري لم يتخذوا في كثير من الأحيان تدابير
وقائية، الاستنتاجات: غالباً ما يدرك المرضى
الضعفاء أنهم معرضون لخطر الإصابة بالمرض
عند الإصابة بالفيروس التاجي، لكن الكثيرين لا
يتخذون تدابير وقائية، يجب أن تولي التدخلات
لتحفيز استخدام التدابير الوقائية اهتماماً إضافياً
للمرضى الضعفاء جسدياً والرجال وذوي
المستويات التعليمية المنخفضة.^(١)

٥. دراسة Ahmed&Fazeeda&Mohd

(٢٠٢٠): بعنوان استراتيجيات التخفيف لمكافحة
جائحة كوفيد-١٩ -الحاضر والمستقبل و ما
بعده، و كان الغرض منها أنه لا يزال لوباء
فيروس كورونا المستجد ٢٠١٩ (كوفيد-١٩)
تأثير إجتماعي و مالي كبير على مستوى العالم،
ومن الضروري للغاية دراسة وتصنيف و تنظيم
البحوث المنشورة حول استراتيجيات التخفيف
المعتمدة خلال سيناريو الجائحة السابقة والتي
يمكن أن توفر نظرة ثاقبة لتحسين الازمة

¹ - Peter Vander Velden etal (2020): Pre-outbreak determinants of perceived risks of corona infection and preventive measures taken, A prospective population-based study, <https://doi.org/10.1101/2020.04.01.20049957> .

الحالية، والهدف منها تنظيم وتحديد الثغرات فى البحث السابق و اقتراح التوصيات المحتملة كإطار مفاهيمى من وجهه نظر استراتيجية. وأشارت النتائج إلى أن تقنيات التخفيف التقليدية التى تم تبنيها خلال الأوبئة السابقة موجودة ولكنها غير قادرة على إدارة قدرة انتقال و انتشار كوفيد-١٩، و هناك حاجة أكبر لإعادة هندسة النهج قصيرة و طويلة المدى للوقاية من الوضع الوبائى الحالى و مكافحته و احتوائه.

٦. دراسة (Khawther&Maha) (٢٠٢٠): بعنوان دراسة تحليلية للعوامل التى تؤثر على انتشار مرض كوفيد-١٩، تستكشف هذه الدراسة العلاقة بين العوامل البيئية و نسبة حدوث كوفيد-١٩ فى ١٨٨ دولة مع حالات كوفيد-١٩ المبلغ عنها اعتباراً من ١٣ ابريل، و أكدت التقنيات أن تلوث الهواء (ثانى اكسيد الكربون فى الهواء) و الكثافة السكانية كانت المتغيرات الرئيسية التى أدت إلى زيادة انتشار الفيروس. ولم يكن لدرجة الحرارة أو ضغط الهواء فى هذه البلدان نفس تأثيرات التلوث أو السكان. ويمكن أن يساعد نظام المنطق الضبابى هذا التنبؤ بانتشار الفيروس فى أى بلد اعتماداً على متغيرات التلوث و السكان، و تم اعتماد تحليل المنطق الضبابى للتنبؤ بانتشار فيروس كورونا فى ايطاليا و اسبانيا و الصين، و تم بناء مدخلات الغامضة (تلوث الهواء، متوسط مستوى سطح البحر، و الكثافة السكانية، و درجة الحرارة الطقس) باستخدام ثلاثة معايير (منخفضة و متوسطة و عالية).

٧. دراسة Cuiyan Wang et al (٢٠٢٠): بعنوان الاستجابات النفسية الفورية و العوامل المرتبطة بها خلال المرحلة الأولى من وباء فيروس كورونا ٢٠١٩ (COVID-19) بين عموم السكان فى الصين، و هدفت لفهم مستويات التأثير النفسى و القلق و التوتر و الاكتئاب و تدابير الوقائية و المواجهة تجاه تفشى جائحة كورونا و أوضحت النتائج أن أكثر من النصف أبلغوا التأثير النفسى على أنه متوسط إلى شديد، و أن حوالى الثلث أبلغوا عن القلق متوسط إلى شديد، حددت النتائج التى توصلت إليها الدراسة العوامل المرتبطة بمستوى أقل من التأثير النفسى و حاله صحية عقلية أفضل يمكن استخدامها لصياغة تدخلات نفسية لتحسين الصحة العقلية للفئات الصحية خلال وباء فيروس كورونا المستجد.

ثالثاً- تحديد مشكلة الدراسة.

تبرز مشكلة الدراسة الحالية من خلال العمل على وقاية عمال النظافة من الإصابة بالفيروس كورونا المستجد (تدخل مبكر) و ذلك لمنع انتشار فيروس كورونا المستجد من خلال نشر التوعية و التثقيف الصحى و توضيح خطورة هذا الفروس من خلال الدور الذى يقوم به الأخصائى الإجتماعى فى المستشفى و بذلك يتيح تقليل فرصة الإصابة بالفيروس و ذلك من خلال توضيح الخدمات و البرامج و الأنشطة، و من خلال ما سبق سرده من مدخل لمشكلة الدراسة و الدراسات السابقة يمكن تحديد و صياغة مشكلة الدراسة فى الاتي: ما أهم

العوامل المؤدية لانتشار فيروس كورونا والمخاطر المترتبة على الإصابة به، وما دور الأخصائى الاجتماعى كمارس عام فى الخدمة الاجتماعية فى توعية أكثر الفئات تضررا وتعاملا مع نفايات المرضى والطاقم الطبي وهم عمال نظافة المستشفيات من اخذ احتياطاتهم من مخاطر هذا الفيروس .

رابعاً- أهمية الدراسة:

١. تسليط الضوء على واقع التعامل مع الازمات والأمراض الوبائية والوصول لفهم أعمق لفيروس كورونا المستجد من حيث تاريخه وانتشاره واعراضه وكيفية اخذ الاجراءات الاحترازية منه.
٢. فيروس كورونا تسبب فى احداث ازمة عالمية ادت لارتباك العالم بأكمله، وسبب العديد من المخاطر سواء صحية واجتماعية واقتصادية على مستوى الفرد والاسرة والمجتمع ولهذا يتطلب الامر اجراء الدراسات والبحوث العلمية فى هذا الإطار.
٣. اصبح فيروس كورونا المستجد مصدر انشغال جميع فئات المجتمع، واصبح أمامهم كم هائل من المعلومات حول هذه الجائحة، بعضها مفيد و من مصادر موثوقة وأغلبها شائعات مضللة، مما فرض ضرورة توعية عمال النظافة بمخاطر هذه الجائحة و آثارها و مشكلاتها من جميع الجوانب بما فيها الجانب الاجتماعى ، و الصحى ، و النفسى ، و الاقتصادى ، و الاسرى .
٤. و مع الزيادة المطردة فى اعداد المصابين والمتعافيين والمتوفين جراء جائحة فيروس كورونا على كافة المستويات المحلية والإقليمية

والعالمية وذلك طبقا لما أشارت إليه التقارير الصادرة عن منظمة الصحة العالمية ووزارة الصحة والسكان المصرية حيث أشارت الاحصائيات ألى أن عدد الاصابات فى مصر فى الوقت الحالى ١٦٣١٢٩ حالة ، و عدد الوفيات ٩٠٦٧ حالة ، و إجمالى المتعافين ١٢٧٤٣٣ حالة.

<https://www.care.gov.eg/EgyptCare/index.aspx>

٥. كما تنطلق أهمية موضوع الدراسة الحالية من أهمية عمال النظافة بالمستشفيات الذين هم خط الدفاع الاول المشارك مع الأطباء والتمريض فى محاربة فيروس كورونا المستجد "كوفيد-١٩"، والذين يتعرضون يوميا لظروف مهنية ومنها الكثير من المخاطر الصحية على الجسم وهذا فى ظل جائحة كورونا المستجد التى يتطلب فيها التعامل بحذر مع الأخذ بالاحتياطات الوقائية، مع زيادة تعاملهم مع الأدوات والنفايات التى تم استخدامها من مرضى الكورونا، كما انهم يتعرضون لمخاطر الاجتماعية والنفسية والاقتصادية.
٦. أهمية مهنة الخدمة الاجتماعية ودورها فى مواجهة الأزمات والمخاطر المرتبطة بجائحة كورونا المستجد.

خامساً- أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسى: التعرف على دور الأخصائى الاجتماعى كمارس عام فى توعية عمال النظافة بالمستشفيات بمخاطر جائحة فيروس كورونا المستجد.
الأهداف الفرعية:

١. تحديد ادوار الاخصائي الاجتماعي الملائمة لتوعية عمال النظافة بالمستشفيات بالمخاطر الصحية .
٢. تحديد ادوار الاخصائي الاجتماعي الملائمة لتوعية عمال النظافة بالمستشفيات بالمخاطر الاقتصادية
٣. تحديد ادوار الاخصائي الاجتماعي الملائمة لتوعية عمال النظافة بالمستشفيات بالمخاطر الاجتماعية

سادساً- تساؤلات الدراسة:

التساؤل الرئيسي: ما دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في توعية عمال النظافة بالمستشفيات بمخاطر جائحة فيروس كورونا المستجد.

التساؤلات الفرعية:

- ١- ما ادوار الاخصائي الاجتماعي الملائمة لتوعية عمال النظافة بالمستشفيات بالمخاطر الصحية .
- ٢- ما ادوار الاخصائي الاجتماعي الملائمة لتوعية عمال النظافة بالمستشفيات بالمخاطر الاقتصادية
- ٣- ما ادوار الاخصائي الاجتماعي الملائمة لتوعية عمال النظافة بالمستشفيات بالمخاطر الاجتماعية

سابعاً- المفاهيم المرتبطة بالدراسة:

١. مفهوم الممارسة العامة:
وتعرف الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية تمثل أحد اتجاهات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية الذي ينبثق منه عدة مداخل يتضمن كل منها مجموعة منظمة

من خطوات التدخل المهني التي تشمل عدداً من النظريات العلمية حيث يتوقف اختيار الممارس العام لأي من هذه الأساليب على طبيعة الموقف الذي يتعامل معه لتحديد أساليب واستراتيجيات التدخل مع تلك المواقف. (أبولنصر, ٢٠٠٩, ص١٠٧)

ويمكن تعريف الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية إجرائياً في ضوء الدراسة الحالية كالتالي:

- أن الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية تمثل منظوراً شاملاً للممارسة يشمل على الأساليب والطرق الفنية للتدخل في الأزمات وحل المشكلة دون تفضيل التركيز على تطبيق طريقة من طرق المهنة, وذلك لتوعية عمال النظافة بمخاطر جائحة كورونا المستجد كوفيد-١٩.
- الممارسة العامة منظور حديث في الخدمة الاجتماعية و الذي يعمل مع مجالات متنوعة و مختلفة و التي يعتبر المجال الطبي و العمالي و مشكلاته هي أهمها .
- تركز الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية على متصل الأسواق العملاء الذي يتضمن نسق العميل الفردي (عمال النظافة) وكذلك نسق الفريق الطبي لتوعية عمال النظافة بمخاطر جائحة كورونا المستجد كوفيد-١٩.
- تعتمد الممارسة العامة على تطبيق قيم ومبادئ الخدمة الاجتماعية من أجل توعية عمال النظافة بمخاطر جائحة كورونا المستجد كوفيد-١٩.
- يعتمد الممارس العام للخدمة الاجتماعية على التعاون والإعتماد على قيم ومعارف الخدمة

الاجتماعية فى المجال الطبى بهدف توعية عمال
النظافة بالمستشفيات بمخاطر جائحة كورونا.

• يتدخل الممارس العام مع عمال النظافة بهدف
مساعدتهم على استثمار طاقاتهم وامكاناتهم
وقدراتهم التى تمكنهم من مواجهة المخاطر
والمشكلات الاجتماعية والنفسية والصحية
والمهنية وغيرها من المخاطر المترتبة على
جائحة كورونا.

٢. تعريف عمال النظافة فى المستشفيات:

و يعرف العامل هو الرجل الذى يعمل بيديه
ليتقاضى أجرًا , و فى اصطلاح القانون هو
من يزاول عملا يدويًا لحساب و تحت
إشراف صاحب العمل أو من ينوب عنه ,
وذلك مهما يكن نوع المؤسسة التى يزاول
فيها ذلك العمل , كالمعمل أو المصنع أو
المتجر , و مهما تكن أيضا قيمة الأجر , و
طريقة الدفع. (حنبل, د ت, ص ٦٥)

ويمكن تعريف عمال النظافة فى المستشفيات
إجرائيًا فى ضوء الدراسة الحالية كالتالى:

أ- مجموعة من العمال يعملون داخل المستشفى
الجامعى بأسبوط .

ب- كل هدفهم المساعدة فى الحفاظ على نظافة
المكان.

ت- يقومون بتنظيف و تعقيم غرف المستشفى
والحمامات وجمع المهملات وتفرغ سلة
المهملات للحماية من انتشار فيروس
كورونا.

ث- يتقاضون أجر منخفض مقابل ذلك.

ج- لا يتطلب شهادة لمزاولة هذه المهنة.

ح- يعملون على تطبيق قواعد الصحة والسلامة
المهنية داخل المستشفى.

٣. تعريف فيروس كورونا المستجد:

يعرف فيروس كورونا على أنه
"سلالة جديدة من الفيروسات التى تسبب
مرض كوفيد-١٩ والأسم الإنجليزى للمرض
مشتق كالتالى (CO) وهما أول حرفين من
كلمة كورونا corona و(vi) وهما أول
حرفين من كلمة virus و(D) وهو أول
حرف من كلمة مرض Disease ويرتبط
الفيروس بعائلة الفيروسات نفسها التى
تنتمى إليها الفيروس التى تسبب بمرض
متلازمة الحادة سارز وبعض أنواع الزكام
العادى, ويعد فيروس كورونا من الفيروسات
المعدية التى لم يكن هنالك أى علم بوجودها
قبل تفشيها فى مدينة ووهان الصينية فى
ديسمبر ٢٠١٩. (حمادى, ٢٠٢٠, ص ٤٠١)
ويمكن تعريف فيروس كورونا إجرائيًا فى
ضوء الدراسة الحالية كالتالى:

- مرض تنفسى شديد العدوى.
- سلالة من الفيروسات التى قد تسبب المرض
للحيوان و الإنسان.
- وينتقل هذا الفيروس بشكل سريع عن طريق
الاتصال المباشر بالرزاز التنفسى الصادر عن
شخص مصاب (الذى ينشأ عن السعال أو العطس)
وملامسة الاسطح الملوثة بالفيروس.
- يعيش على الأسطح لعدده ساعات.
- نوع من الفيروسات جديد من نوعه يصيب
الجهاز التنفسى للمرضى المصابين بالتهاب
رئوى.

- عادة ما يصاب به المريض ولا تظهر آثاره مباشرة.
- تتمثل أعراضه مثل الحمى والسعال وضيق النفس وصعوبات فى التنفس، وفى الحالات الأكثر صعوبة، قد تسبب العدوى الالتهاب الرئوى، متلازمة الالتهاب الرئوى الحاد، والفشل الكلوى، وحتى الوفاة.

ثامناً- الموجهات النظرية للدراسة:

المدخل الوقائى من انسب الموجهات النظرية للدراسة الحالية اتساقاً مع اهدافها وتساؤلاتها وسوف يتم تناوله كالتالى:
(أبوالنصر، ٢٠٠٤، ص ١٠١-١٠٢)

أ- تعريف الوقاية: هى علم يقوم على افتراض أن التنبؤ بالمشكلات وعواملها يمنع ظهور هذه المشكلات، وان المشكلات الصحية والسلوكية يمكن منعها من خلال تقليل العوامل المسببة لها وعن طريق تعزيز وتقوية العوامل التى تقلل منها. ويستخدم مفهوم الوقاية فى الخدمة الاجتماعية بأساليب مختلفة فهو يشير إلى الإجراء الذى يدرء من وقوع شئ ما، وبشكل إيجابى فهى العملية التى تقدم على اتخاذ اجراء كى تقلل إلى أدنى حد ممكن من السلوك الإجتماعى او من المشكلات الشخصية.

ب- يعد المدخل الوقائى للخدمة الاجتماعية من الاتجاهات الحديثة للخدمة الاجتماعية فى العالم العربى وفى جميع الدول النامية و يستخدم الأخصائى الاجتماعى هذا المدخل قبل حدوث المشكله وذلك بهدف منعها من الظهور أو تجنب حدوثها فيقوم بمساعدة

- الاشخاص و الجماعات و المنظمات و المجتمعات على تفادى المشكلات أو التنبؤ بها . (أبوالنصر، ٢٠٠٨، ص ٣٤)
- ج- ويمكن تحديد مكونات المدخل الوقائى فى الخدمة الاجتماعية على النحو التالى:
(المرجع السابق نفسه، ص ١٠١)
- وحده العمل: تتمثل فى الأفراد بشكل عام، والجماعات المعرضين للخطر أكثر من غيرهم (عمال النظافة) بشكل خاص.
- مواقف الحياة المختلفة مثل: مواقف الشدة والخوف والقلق والتوتر والازمات والمشكلات.
- مؤسسات المجتمع سواء الحكومية أو الأهلية: التى يمكن أن تلعب دور مباشر أو غير مباشر لوقاية المجتمع من المخاطر والمشكلات سواء الصحية أو المهنية أو الاجتماعية أو النفسية أو الإقتصادية وما إلى ذلك.
- الأخصائى الإجتماعى: يعمل فى مؤسسات مهنية يمارس فيها المدخل الوقائى للخدمة الاجتماعية.
- العلاقة المهنية: التى تربط الأفراد بالمؤسسة وبالأخصائى الإجتماعى بهدف تحقيق عملية المساعدة.
- البيئة المحيطة: وتمثل كل ما سبق بالإضافة إلى البيئة الطبيعية بكل ما تشتمل عليه.

تاسعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

نوع الدراسة:
انطلاقاً من مشكلة الدراسة واتساقاً مع أهدافها تنتمي الدراسة الراهنة إلى الدراسات

الوصفية التحليلية باعتبارها من انساب
الدراسات ملائمة لموضوع الدراسة.

منهج الدراسة:

وقد اعتمدت الدراسة على المنهج العلمى
باستخدام المنهج الإجماعى بنوعية الحصر
الشامل والعينة وذلك من خلال الآتى:

- المسح الاجتماعى الشامل للأخصائيين
الاجتماعيين العاملين فى المستشفيات الجامعية
بجامعة أسيوط و عددهم (١٧) أخصائى.
- المسح الاجتماعى بطريقة العينة عن طريق العينة
العشوائية بسيطة لعمال النظافة بالمستشفيات
الجامعية و الذين كانوا فى مستشفى الراجحى و
المستشفى الرئيسى و عددهم (١١٣) عمال
النظافة .

أدوات الدراسة:

فى هذه الدراسة تم استخدام مجموعة من
الأدوات البحثية فرضتها طبيعة المنهج
المستخدم ونوع الدراسة وأهداف الدراسة
وهذه الأدوات هى:

- استمارة استبار لتحديد وعى عمال النظافة
بمخاطر فيروس كورونا المستجد.(مطبقة على
العمال)
- استمارة استبيان لتحديد أدوار أخصائى
الاجتماعى كممارس عام فى توعية عمال النظافة

بمخاطر فيروس كورونا.(مطبقة على
الأخصائيين الاجتماعيين)

مجالات الدراسة:

المجال المكاني: تم تطبيق الدراسة على
المستشفيات الجامعية (المستشفى الرئيسى،
المستشفى الراجحى) بمحافظة أسيوط، وقد
وقع اختيار الباحث على المستشفيات
الجامعية وذلك للأسباب التالية:

- تعد مقر العزل للمصابين بفيروس كورونا
المستجد"كوفيد-١٩" بالمستشفيات الجامعية
بمحافظة أسيوط.
- تواجد عدد كافي لكلاً من الأخصائيين الاجتماعيين
و عمال النظافة.
- استعداد إدارة المستشفى الجامعى للتعاون مع
الباحث لإجراء الدراسة.

المجال البشرى: تم تطبيق الدراسة على:

الحصر الشامل لجميع الأخصائيين
الإجتماعيين العاملين بالمستشفيات الجامعية
بجامعة أسيوط (١٧) أخصائى.

المسح الإجتماعي عن طريق العينة العشوائية البسيطة لعمال النظافة المتواجدين في المستشفى الرئيسي و
الراجحي عددهم (١١٣) عاملاً.

م	اسم المستشفى	عدد الأخصائيين الاجتماعيين	عدد عمال النظافة
١	مستشفى الرئيسي	٦	٧٣
٢	مستشفى الراجحي	٦	٤٠
٣	مستشفى النفسية و العصبية	٣	-
٤	مستشفى الأطفال	٢	-
المجموع		١٧ أخصائياً اجتماعياً	١١٣ عامل النظافة

المجال الزمني: تم جمع البيانات من الميدان
في الفترة من ٢٣/٩/٢٠٢١ حتى ٢٢/١٠/٢٠٢١.

عاشراً: النتائج العامة للدراسة:

١- فيما يتعلق بالإجابة على التساؤل الأول المتصل
بالمخاطر الصحية لفيروس كورونا المستجد من
وجهة نظر عمال النظافة بالمستشفيات: أوضحت
نتائج الدراسة أن العوامل المؤدية الى انتشار
فيروس كورونا المستجد لدى عمال النظافة
بالمستشفيات , و ذلك بقوة نسبية بلغت (٩٣%)
, و بمجموع أوزان (٦٩١٧) و متوسط مرجح
(٦١.١٧) : جاء في الترتيب الأول : التواجد في
الأماكن المزدحمة وسينة التهوية , بمجموع
أوزان (٣٣٠) , و متوسط مرجح (٢.٩٢) , في
الترتيب الأخير: قلة تهوية المكان الذي أقوم
بتنظيفه, بمجموع أوزان (٣٠١) , و متوسط
مرجح (٢.٦٦).

٢- فيما يتعلق بالإجابة على التساؤل الثاني المتصل
بالمخاطر الاقتصادية لفيروس كورونا المستجد
بين عمال نظافة المستشفيات من وجهة نظر
عمال النظافة بالمستشفيات: أوضحت نتائج
الدراسة أن إجمالي مؤشر المخاطر المترتبة على
انتشار فيروس كورونا المستجد بين عمال نظافة
أن القوة النسبية قد بلغت (٧٥%) و هي نسبة
متوسطة , و متوسط مرجح (٢.٢٤) و الانحراف
المعياري للأوزان (١٩٥) و جاءت مرتبة حسب
شدتها كالاتي: جاء في الترتيب الأول المخاطر
الاقتصادية بقوة نسبية بلغت (٨٠%) , و
المتوسط المرجح (٢.٤) , و الانحراف المعياري
للأوزان (٦٠) , الترتيب الثاني المخاطر
المعلوماتية بقوة نسبية بلغت (٧٩%) , و
المتوسط المرجح (٢.٣٨) , و الانحراف
المعياري للأوزان (١٢) , الترتيب الثالث المخاطر
النفسية بقوة نسبية بلغت (٧٣%) , و المتوسط
المرجح (٢.١٩) , و الانحراف المعياري للأوزان

(٥١). الترتيب الرابع المخاطر الاجتماعية بقوة نسبية بلغت (٦٦%)، و المتوسط المرجح (١.٧٩) ، و الانحراف المعياري للأوزان (٢٢). الترتيب الخامس المخاطر الصحية بقوة نسبية بلغت (٥٨%)، و المتوسط المرجح (١.٧٥) ، و الانحراف المعياري للأوزان (٥٠).

٣- فيما يتعلق بالإجابة على التساؤل الثالث المتصل بالمخاطر الاجتماعية لفيروس كورونا لعمال النظافة بالمستشفيات من وجهة نظر عمال النظافة: أوضحت نتائج الدراسة أدوار الأخصائي الاجتماعي مع عمال النظافة و التي حصلت على قوة نسبية (٦٣%) و مجموع أوزان (٢٣٣٨). و متوسط مرجح (٢٠.٦٩) و جاءت مرتبة حسب شدتها كالآتي:- جاء في الترتيب الأول يهتم بتقديم الحوافز المادية لنا في المناسبات الرسمية ، بمجموع أوزان (٢٨٥). و متوسط مرجح (٢.٥٢). الترتيب الثاني يشجعنا معنوياً لاداء أعمالنا مع مراعاة الاجراءات الاحترازية للوقاية من الفيروس ، بمجموع أوزان (٢٥٠) و متوسط مرجح (٢.٢١). جاء في الترتيب الأخير يعقد اجتماعات اسبوعية للتعرف على مشاكلنا بالمستشفى. بمجموع أوزان (١٥٩) و متوسط مرجح (١.٤١). و من وجهه نظر الأخصائيين الاجتماعيين : و قد بلغت القوة النسبية (٨٣%) و هي نسبة مرتفعة و جاءت الأدوار مرتبة حسب شدتها كما يلي : دوره كمعلم في الترتيب الأول بقوه نسبية (٩٣%) ، دوره كمعالج في الترتيب الثاني بقوه نسبية (٨٧%) ، و دوره كمكن في الترتيب الثالث بقوه نسبية (٨٤%) ، دوره كمخطط في الترتيب الرابع بقوه نسبية (٧٩%) .

و دوره كوسيط في الترتيب الخامس بقوه نسبية (٧٨%) ، دوره كمقدم للتسهيلات في الترتيب الأخير بقوه نسبية (٧٧%).

حادى عشر: توصيات الدراسة:

توصي الدراسة بضرورة توعية عمال النظافة بالمستشفيات من خلال ما يلي:

- ١- أهمية قيام الأخصائي الإجتماعي بتوعية عمال النظافة بالمستشفيات بمخاطر جائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد-١٩".
- ٢- أهمية الأخذ بالمقترحات التي أبدتها الاخصائيين الاجتماعيين في هذه الدراسة لتوعية عمال النظافة بمخاطر جائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد-١٩".
- ٣- أهمية تنظيم الندوات والمحاضرات وورش العمل للتعريف بمخاطر جائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد-١٩".
- ٤- أهمية توفير المدربين اللازمين للتدريب على مواجهة فيروس كورونا المستجد "كوفيد-١٩".
- ٥- أهمية توفير التمويل الكاف للتوعية بمخاطر جائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد-١٩".

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

- ١- أبو العلا، زينب (١٩٩٠): دور مقترح للاخصائي في خدمة الفرد مع المريض الايدز، المؤتمر العلمى الثالث، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم.
- ٢- أبو النصر، مدحت محمد (٢٠٠٤): الخدمة الاجتماعية الوقائية، دار القلم، ط١، الإمارات.
- ٣- (٢٠٠٨): الاتجاهات المعاصرة فى الخدمة الاجتماعية الوقائية ، مجموعة النيل العربية القاهرة ،
- ٤- (٢٠٠٩): فن ممارسة الخدمة الاجتماعية، القاهرة، دار الفجر للنشر والتوزيع، ط١.
- ٥- (٢٠٢٠): دور مهنة الخدمة الاجتماعية فى مواجهة جائحة فيروس كورونا ، المجلة العربية للأداب و الدراسات الانسانية ، المجلد ٥، العدد ١٦.
- ٦- (٢٠٢٠): دور مهنة الخدمة الاجتماعية فى مواجهه جائحة فيروس كورونا ، المجلة العربية للأداب و الدراسات الإنسانية ، عدد ١٦.
- ٧- بني عايش، محمد سعيد أحمد (٢٠٢٠): الأردن والعالم وفيروس كورونا المستجد، الأردن، دار الكتاب الثقافى.
- ٨- حبيب، محمد (٢٠١٩): الخدمة الاجتماعية ومواجهة انفلونزا الخنازير والطيور، القاهرة، دار المعارف.
- ٩- حمادي، حسين ابراهيم (٢٠٢٠): الكلفة الاجتماعية لأزمة جائحة فيروس كورونا:

- دراسة ميدانية فى ناحية العبارة محافظة ديالى، مجلة كلية التربية، جامعة واسط، المجلد ٢، العدد ٣٩.
- ١٠- حنبل، ابراهيم حسن (د.ت): الخدمة الاجتماعية العمالية ، مكتبة عين شمس ، القاهرة.
- ١١- خشية، محمد ماجد (٢٠٢٠): مفاهيم وسياقات فى أزمة فيروس كورونا المستجد "covid-19"، سلسلة أوراق الأزمة، عدد أبريل، القاهرة، معهد التخطيط القومى.
- ١٢- السبيري، ضياء (٢٠٢٠): مصر فى زمن الوباء ، شهادتى حول حقبة مهمة فى تاريخ مصر كوفيد-١٩ ، د.د. ، ببلومانيا للنشر و التوزيع.
- ١٣- سهائلة، سماح (٢٠٢٠): الإجراءات الوقائية للتصدى لفيروس كورونا فى الجزائر، كلية العلوم السياسية والعلاقات الدولية، الجزائر، مجلة الرسالة للدراسات والبحوث الإنسانية، المجلد ٥، عدد ٣.
- ١٤- عبدالمجيد، هشام سيد و آخرون (٢٠٠٨): المدخل إلى الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية ، دار المهندس للطباعة ، القاهرة.
- ١٥- على، ايهاب حامد سالم (٢٠٢٠):المساندة الاجتماعية و علاقتها بمعنى الحياة لدى المرضى بأمراض مزمنة، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية و العلوم الانسانية ، العدد ٥٠، مجلد ٣.

Rohaizat Hassan (2020):
Mitigation strategies to fight the
covid-19 Pandemic – present,
future and beyond, journal of
health research, vol 34, no 6, p
548.Egypt Cares:
<https://www.care.gov.eg/EgyptCare/index.aspx> .

Cuiyan, Wang., et .al (2020) -٤
Immediate psychological
responses and associated
factors during the initial stage of
the 2019 coronavirus disease
(COVID-19) epidemic among the
general population in china.
International Journal of
Environmental Research and
Public Health, 17(5).

Payal Kapoor, Vanshita Singhal -٥
(2021): Perceived vulnerability
to covid-19 dispositional
optimism and intention to adopt
preventive health behavior: an
experiment with anti-smoking
advertising, journal of social
Marketing, Emerald publishing
limited.

Peivand Bastani, et al (2020): -٦
Reflections on covid-19 and the
ethical issues for healthcare

١٦- الفقي, امال إبراهيم ,أبو الفتوح,
محمد كمال (٢٠٢٠): المشكلات النفسية
المرتتبة على جائحة كورونا المستجد
Covid-19, بحث وصفي استكشافي لدى
عينة من طلاب و طالبات بمصر ,
المجلة التربوية لكلية تربية ,
سوهاج , عدد ٧٤.

١٧- النامي, زهير, وكريم, إلهام
(٢٠٢٠): وباء كورونا وانعكاساته
الإقتصادية والإجتماعية بالمغرب "دراسة
ميدانية", جامعة سيدي محمد بن عبد الله,
المغرب, مجلة التمكين الإجتماعي, مجلد ٢,
العدد ٢.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

١- Kawther Aabed, Maha M.A
Lashin (2020): An analytical
study of the factors that
influence covid-19 spread,
Saudi journal of Biological
sciences.

٢- Ahmed zain Abideen, Fazeeda
Binti Mohamed and Mohd
Rohaizat Hassan (2020):
Mitigation strategies to fight the
covid-19 pandemic – present,
future and beyond, journal of
health research, vol 34.

٣- Ahmed Zain Abdideen &Fazeeda
Binti Mohamad and Mohd

<https://doi.org/10.1101/2020.04.01.20049957>.

Yen-chen liu, Rei lin kuo, shin- ٨-
Ru shih (2020): Covid-19: the
first documented coronavirus
pandemic in the history,
Biomedical journal (43), Taiwan.

providers, journal of health
governance, vol 25.

Peter Vander Velden et al ٧-
(2020): Pre-outbreak
determinants of perceived risks
of corona infection and
preventive measures taken, A
prospective population-based
study,

المواقع:

١- [.https://www.almasryalyoum.com/news/details/1972262](https://www.almasryalyoum.com/news/details/1972262)

٢- Egypt Cares: <https://www.care.gov.eg/EgyptCare/index.aspx>