الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر

Training needs of social workers in youth centers to qualify young people for small projects and self- employment

تاريخ التسليم ٢٠٢٢/٩/١٢

تاريخ الفحص ٢٠٢٢/٩/٢٥

تاريخ القبول ٢٠٢٢/١٠/٥

إعداد

علي إبراهيم إسماعيل حسن

مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية – كفر صقر بالشرقية

الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر

اعداد وتنفيذ
علي إبراهيم إسماعيل حسن

الملخص :

هدفت الدراسة الى التعرف على متطلبات التحول الرقمي بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية فى ضوء التحديات المجتمعية المعاصرة ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وكانت أداة الدراسة استبيان طبق على عينة قوامها (٩٦) من السادة أعضاء التدريس بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بأسوان وقنا وسوهاج والشرقية ، وتوصلت النتائج الى أن المتطلبات المرتبطة بتأهيل وتدريب أعضاء هيئة التدريس على التحول الرقمي جاءت بدرجة موافقة مرتفعة، وأن المتطلبات التقنية والفنية المرتبطة بالتحول الرقمي جاءت بدرجة موافقة مرتفعة، كما أظهرت النتائج أن المتطلبات المرتبطة بالمحتوى التعليمي للتحول الرقمي جاءت بدرجة موافقة مرتفعة وفقا لاستجابات عينة الدراسة الميدانية ، وفى ضوء معطيات النتائج أوصت الدراسة بضرورة دعم إدارة المعاهد العليا للخدمة الاجتماعية من خلال توفير البنية التحتية للتحول الرقمي من منصات تعليمية وأجهزة حاسوب وشبكة إنترنت عالية السرعة، وفريق فنى للصيانة الدورية ،وتقديم برامج تدريبية و تأهليه من قبل متخصصين لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس على توظيف اليات تطبيق التحول الرقمي ، كما أوصت الدراسة بضرورة تدريب الطلبة على التعامل مع البريد الإلكتروني و المنصات التعليمية واتاحة الحصول على المحتوى التعليمي في أي وقت ، وتدريب الطلبة على الامتحانات الالكترونية واتاحة بنك المعرفة للأسئلة المرتبطة بالمقررات الدراسية

الكلمات المفتاحية: متطلبات ــ التحول الرقمي ـــ المعاهد العليا للخدمة الاجتماعية ــ التحديات المجتمعية

Training needs of social workers in youth centers to qualify young people for small projects and self- employment

Abstract

The study aimed to identify the requirements of digital transformation in the higher institutes of social work in the light of contemporary societal challenges. The requirements related to the qualification and training of faculty members on digital transformation came with a high degree of approval, and that the technical and technical requirements associated with digital transformation came with a high degree of approval. The study recommended the need to support the administration of higher institutes of social work by providing the infrastructure for digital transformation from educational platforms, computers, a high-speed internet network, a technical team for periodic maintenance, and providing training and qualification programs by specialists to develop the skills of faculty members to employ the mechanisms of applying digital transformation. The study also recommended the necessity of training students to Work with e-mail and educational platforms, provide access to educational content at any time, train students on electronic exams, and provide a knowledge bank for questions related to courses.

Keywords: requirements, digital transformation, higher institutes of social work, contemporary societal challenges

مقدمة

يشهد العالم تطوراً نوعياً وكمياً في مجالات تقنية المعلومات والاتصالات من خلال استخدام الشبكة العنكبوتية العالمية للمعلومات، وهى تسهم بشكل فاعل في تطوير العديد من المجالات وخصوصاً المجال التعليمي وترتقى بمستويات التعليم المختلفة، وبالتالي من الضروري أن يكون للعملية التعليمية نصيب من تلك الثورة التكنولوجية؛ مستغلة ذلك التقدم الهائل في تقنيات المعلومات والاتصالات في تفعيل عمليات التَّطبيق العلمي للنَّظريَّات والتوجهات الحديثة في مجال طرق واستراتيجيَّات التَّعليم والتَّعلُّم، وتطويرها بشكل يُساعد في إعداد أجيال جديدة أكثر قُدرةً على مُواجهة التحديات المجتمعية المستجدة وتحدِّيات المُستقبل.

وفي ظل التحديات المجتمعية المستجدة وأبروها جائحة كرونا التي اثرت سلباً بشكل كبير على كافة القطاعات ومنها القطاع التعليمي، إضافة إلى التطورات المتسارعة التي يمر بها العالم في وقتنا الحالي، فقد برزت الحاجة إلى تطور أساليب التعليم وتوظيف التكنولوجيا الحديثة والاتجاه إلى التعليم الإلكتروني، مما أدى ذلك إلى ظهور ما يسمى بالتحول الرقمي فى التعليم (الضمور، ٢٠٢٠، ٥٥ـ) .

كما أن التوجهات العالمية المعاصرة في عصر الثراء المعلوماتي والتقدم التكنولوجي بلورت العديد من الاتجاهات والمداخل الحديثة التي تستهدف توظيف المستحدثات التكنولوجية بفاعلية في العملية التعليمية بما يحقق الأهداف التعليمية المنشودة في كافة التخصصات الدراسية (السبيعي، ٢٠٢٠، ١٤٨).

وحري بالذكر أن التطور التقني قد ساهم في الربط الوظيفي بين وسائل الاتصال والأجهزة المعلوماتية الرقمية المختلفة، مما أدى إلى حتمية تطوير العملية التعليمية برمتها، ولم تعد الحدود الجغرافية، والمسافات البعيدة عائقاً في حصوله على المعلومة أو اكتساب الخبرة، أو إنجاز مهمة تعليمية ذات طابع تقني، ومن ثم تحقق الأثر المرغوب من التعليم الرقمي؛ حيث ساعدت آليته المتباينة والمتطورة من لحظة لأخرى في تحقيق أهداف العملية التعليمية، بل والعمل على تطوير تلك الأهداف في ضوء ما تفرزه التقنيات الرقمية من نتائج علمية توصف بالحديثة (سيد وعبد القادر، ٢٠٢٠، ٤٩).

وقد أصبح استخدام تقنيات التعليم الرقمي واستثمارها في المجال التربوي والتعليمي سمة من سمات العصر الحاضر نظراً للاستحقاقات التي أفرزتها أنماط الحياة المدنية، ويتطلب الأمر إحداث هذه التغيرات ومعايشتها في مجتمعاتنا التي من شأنها بناء ثقافات وسياسات شاملة ومتكاملة، تكفل التخلص من النمط التقليدي في العملية التعليمية وترسخ المنهجية العلمية التحليلية والتجريبية كأسلوب لتعلم المهارات الأكاديمية والاجتماعية وحل المشكلات وتعلم السلوكيات والمسائل والقضايا المختلفة؛ إذ أن التقدم العلمي والتكنولوجي يرتبط ارتباطاً وثيقاً يتطلب من المؤسسات الرسمية أن تواصل الجهود الحثيثة لتأهيل الطلبة لجعلهم قادرين على

التعـــايش والعطـــاء والمنافســـة (Dinder, ٢٠٠٨.٦٩).

الدراسات السابقة :

لقد تناولت العديد من الدراسات العربية والاجنبية موضوع التحول الرقمي، وسوف يـتم عـرض الدراسات العربية والأجنبية من الاقدم إلى الاحدث على النحو التالي :

أولا : الدراسات العربية :

١ــ الرحيوي ، دراسة عبد الكريم. (٢٠١٣)

هدفت الدراسة إلى بناء تصـور حـديث، يلائـم التحولات العالمية المتسـارعة علـى المسـتوى التكنولوجي، عبر تأسيس لمقاربة تربوية تتوكـأ على الطفرة الرقمية، بحثا عن تأهيل المؤسسات التعليمية بما يواكب التطورات العالمية الحاصلة. وركزت الدراسة على التدريس باعتماد الوسـائط التكنولوجية الحديثة في المغرب باعتبـاره آليـة تسهم في تحقيق المتعة الصفية والإفادة النوعية والانفتاح الرقمي لدى المتعلم. حيـث أن واقـع الحال بالمؤسسة التعليمية المغربية غير مـرض خاصة وأنّ الوسائل التعليمية ما تـزال تقليديـة، وأوصت الدراسة ضرورة تعميم شبكة الإنترنـت وتوفير قاعات ذكية داخل المؤسسات التعليميـة، والاعتماد على الوسـائل الإلكترونيـة ومواكبـة التجديد الحاصل رقميا عبـر شـبكة الإنترنـت، والمبادرة إلى عقد توأمات مع مؤسسات تعليمية دولية تستفيد بموجبها مـن هبـات تـدعم بهـا مواردها الرقمية، عقد اتفاقيـات مـع حكومـات الدول المتقدمة.

٢ دراسة إسماعيل ، نهلة حامد ، وعـوض ، أسامة محمد (٢٠١٩)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهمية انعكاسات التعليم الرقمي وأثره على النمو المعرفي وقدرات الإنسان واستخدمت في هذه الدراسـة منهجيـة الاستنباط.، ومن أهم النتائج التـي توصـلت إليها وجود المشاكل التقنية والتي تتمثل بصعوبة الوصول للمعلومات وانقطاع الشـبكة المفـاجئ نتيجة لضعف او للضـغط العـالي علـى شـبكة الانترنت بالسودان، وأوصت الدراسة بضـرورة تقوية العلاقة بـين مسـتخدمي أنظمـة التعلـيم الرقمي (الالكتروني) عن طريق الإعلام والعمـل على إتاحة المعلومات للطلبة، من خلال النظام بما يتوافق مع احتياجاتهم العلميـة بجـودة عاليـة وزيادة المعلومات والمعـارف وتنميـة الطـرق والأساليب المتاحة وبشكل يكفل استخدامها فـي مجال التعلم الرقمي

٣ــ سيد ، عصام محمد عبد القادر ، ومحمـد ، مها محمد أحمد عبد القادر (٢٠٢٠):

هدفت الدراسة إلى وضع تصور مقتـرح لتفعيـل متطلبات التعليم الرقمي في ضوء أبعاد الشـراكة المجتمعية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وكانت أداة الدراسة استبيان طبق على عينة من الخبراء والمتخصصين فـي المجـال التربـوي والتقني، وأبرز ما توصلت إلى نتـائج الدراسـة ضرورة توفير عدد من المتطلبـات مـن أهمهـا ضرورة تجهيز البنية التحتية الرقميـة وتأهيـل الكوادر البشرية وين والطلبة للتعامل مع التقنية. و التدريب على البرامج التقنيـة وتطبيقاتهـا. و تحويل البرامج التعليمية وما تتضمنه من مناهج ومقررات وأنشطة وما يرتبط بها مـن متطلبـات لتحقيق أهدافها إلى صورة رقمية يسهل تـداولها

والتعامل مع مفرداتها من خلال أبعاد الشراكة المجتمعية، والتي تعنى بالشراكة في صنع القرارات التعليمية، والشراكة في وضع الرؤية المستقبلية للبرامج التعليمية الرقمية، والتواصل الرقمي الفعال، والتعبير عن الرأي في الخدمات المقدمة، بالإضافة إلى التقويم الرقمي الشامل للمنظومة التعليمية داخلياً وخارجياً، انتهاءً إلى تقديم الدعم وفق مخرجات العملية التعليمية الرقمية.

٤ــ دراسة أبو السعود ، منى جلال (٢٠٢٠)

هدفت الدراسة إلي تحديد المتطلبات الواجب توافرها لتطبيق الممارسة الإلكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي، وقد توصلت الدراسة إلي أنه توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين المتطلبات الواجب توافرها لتطبيق الممارسة الإلكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي ككل (المتطلبات المعرفية، والمتطلبات المهارية، والمتطلبات القيمية، والمتطلبات التقنية، والمتطلبات ككل). وقد يرجع ذلك إلي وجود ارتباط طردي بين هذه الإسهامات وأنها جاءت معبرة عما تهدف الدراسة إلى تحقيقه.

٥ــ دراسة الشوبري، نهى محمد هلال (٢٠٢٠)

هدفت الدراسة الى تقديم رؤية تحليلية لإمكانات تطبيق التحول الرقمي بالمنظمات غير الحومية من منظور طريقة تنظيم المجتمع، في ظل التوجه العالمي نحو اقتصاديات المعرفة التي تعتمد بشكل أساسي على التقنيات الحديثة في استخدام المعرفة لرفع الرفاه الاجتماعي واستثمار الموارد الاقتصادية المختلفة من منظور علمي وعقلاني، كما هدفت الدراسة إلى رصد مدى إمكانية تطبيق التحول الرقمي بالمنظمات غير الحكومية من خلال قياس الإمكانيات الرقمية الحالية ومدى توافر متطلبات التحول الرقمي، والمعوقات التي تعرقل التحول الرقمي، والمقترحات التي تساعد على تطبيق التحول الرقمي وتذليل المعوقات بالمنظمات غير الحكومية في ظل وجود إدارة التغيير للتحول الرقمي بالمنظمة كمتطلب رئيسي. وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة توافر متطلبات تحقيق التحول الرقمي بالمنظمات غير الحكومية جاءت بالترتيب الأول المتطلبات البشرية متوفرة بدرجة متوسطة، يليها (البنية التحتية، والصيانة والمعلومات، والمتطلبات المالية، والمتطلبات الإدارية) جاءت متوفرة بالمنظمات بدرجة منخفضة. وجاءت معوقات تحقيق التحول الرقمي بالمنظمات غير الحكومية بالترتيب الأول المعوقات الاقتصادية والمعوقات الإدارية بدرجة كبيرة، بينما المعوقات الاجتماعية بدرجة متوسطة. واختتمت الدراسة برؤية تحليلية حول إمكانية تطبيق التحول الرقمي بالمنظمات غير الحكومية المصرية في ضوء نموذج (swot) في ضوء نتائج الدراسة الراهنة.

٦ــ دراسة محمد، عصام بدري أحمد (٢٠٢١)

هدفت الدراسة إلى تحديد واقع التحول الرقمي كاستراتيجية لتطوير برامج الحماية الاجتماعية، وتحديد فوائده وتقنياته، وتحديد المعوقات التي تواجه تطبيق استراتيجية التحول الرقمي والمقترحات التي تساعد على تفعيل التحول

الرقمي كاستراتيجية لتطوير برامج الحماية الاجتماعية، وتعد من الدراسات الوصفية التي اعتمدت على منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين المسئولين عن تنفيذ برنامج تكافل وكرامة بمديرية التضامن الاجتماعي بمحافظة أسيوط والبالغ عددهم (١٣٠) مفردة، وتوصلت الدراسة إلى تحديد واقع التحول الرقمي كاستراتيجية لتطوير برامج الحماية الاجتماعية وتمثل في إتاحة خدمات التسجيل الإلكتروني، وإتاحة التظلمات والشكاوى على الموقع الإلكتروني، وجود ربط شبكي بين قواعد المعلومات، أما عن الفوائد فتمثلت في سرعة الأداء، وتعزيز الشفافية والحوكمة وعدالة توزيع الخدمات، أما عن تقنيات التحول الرقمي فتمثلت في استخدام التابلت الإلكتروني، والربط الإلكتروني الشبكي بين المؤسسات المعنية، وجود قاعدة بيانات متكاملة عن المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة، وتمثلت أهم المعوقات في عدم معرفة المواطنين بالخدمات الرقمية وكيفية التعامل معها، وتعطل العمل عند حدوث مشكلات تقنية، وضعف البنية التحتية والتكنولوجية، بينما تمثلت المقترحات في نشر الوعي بين المستفيدين بتحديثات خدمات وزارة التضامن الاجتماعي، ونشر الثقافة الرقمية داخل المنظمة وتوعية وتدريب العاملين على عملية التحول الرقمي.

٧ــ دراسة أبوخريص ، هاني جودة مصباح (٢٠٢١)

هدفت الدراسة إلى تحديد مقومات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية التي ترتكز عليها في تعاملها مع مختلف الانساق وخاصة في خضم التغيرات السريعة والمتلاحقة، الأمر الذي أوجب التركيز على الرقمنة في كافة مناحي الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية وفي ظل اتجاه الدولة نحو التحول الرقمي واعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين بمديرية التربية والتعليم بمحافظة الفيوم وعددهم ١٣٧ مفردة.وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج ابرزها التأكيد على أهمية التركيز على المقومات المعرفية اللازمة؛ لتحقيق الرقمنة المنشودة لتفعيل الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، وضرورة الاهتمام بالمقومات المهارية اللازمة لدى الأخصائيين الاجتماعيين؛ لتحقيق الرقمنة في المجال المدرسي. ، وأهمية المقومات التقنية وضرورة الإلمام بها لدى مجتمع الدراسة لتحقيق الرقمنة في المجال المدرسي.، وأوصت الدراسة بضرورة إجراء المزيد من الدراسات والأطروحات المعنية برقمنة الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية.

٨ــ دراسة حسن ، محمد عبدالرحمن (٢٠٢١)

هدفت الدراسة إلى تحديد مستوى أبعاد التحول الرقمي في مؤسسات الرعاية الاجتماعية, وتحديد مستوى أبعاد تحقيق الإصلاح الإداري في مؤسسات الرعاية الاجتماعية, لمحاولة التوصل إلى خطة مستقبلية مقترحة لتفعيل استخدام التحول الرقمي في تحقيق الإصلاح الإداري بمؤسسات الرعاية الاجتماعية، واستخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسئولين بمديرية التضامن الاجتماعي والإدارات الاجتماعية التابعة لها بمحافظة اسيوط. وكانت

ادوات الدراسة استمارة استبيان: للمسئولين بمديرية التضامن الاجتماعي والإدارات الاجتماعية التابعة لها بمحافظة اسيوط وبلغ وعددهم (٢١١) مفردة, أوضحت نتائج الدراسة أن التحول الرقمي كمؤشر تخطيطي لتحقيق الإصلاح الإداري بمؤسسات الرعاية الاجتماعية جاء بمستوى دلالة متوسط وفقا لاستجابات عينة الدراسة

ثانيا : الدراسات الاجنبية :

٩ــ دراسة (٢٠١٨) Gourri, Zaineb. Bel Lakhdar

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير الثورة الرقمية في ضوء مجتمع المعرفة والعصر الرقمى، حيث تركز العديد من الدراسات على التحولات التي طرأت والتي من المتوقع أن تزداد مع الثورة الرقمية في الواقع، إن التقدم العلمي والتكنولوجي والاقتصادي والثقافي والاجتماعي ليس إلا نتاج الذكاء البشري والإرادة المؤسساتية. لا تقتصر تأثيرات التكنولوجيا الحديثة على مجال المعلومات والاتصالات فحسب، بل تتعلق أيضاً بالتحولات في البنية الاجتماعية، وبالتالي البيئة التعليمية والتربوية، وأشارت نتائج الدراسة النظرية إلى أنه لا يمكن للمؤسسات التعليمية الابتعاد عن ابتكارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا عن الدعامات والأدوات التكنولوجية التي تغزو المجتمع حالياً. فصل التكنولوجيا عن المؤسسات التعليمية يمثل استبعاد هذه الأخيرة عن عمليات التنشئة الاجتماعية الحالية. لذلك يجب اعتبار أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لا تقتصر على الأداة فحسب، بل على ما تنقله كمحتوى، وبالتالي يصبح من الواضح أن إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لا يشكل انسياقاً في التوجهات السائدة، بل هو رهان حاسم للانتقال بالمنظومة التربوية إلى محطات الرقمنه. وأوصت الدراسة بضرورة تشكيل ثقافة تنظيمية مرتبطة بالتحول الرقمى .

١٠ــ دراسة (٢٠١٩)Aljaser,

هدفت الدراسة إلى التعرف على فاعلية بيئة التعلم الإلكتروني في تطوير التحصيل الأكاديمي الاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية لدى طلاب الصف الخامس الابتدائي. حيث تم تصميم بيئة التعلم الإلكتروني وإعداد اختبار ومقياس لتقييم الاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية، وتم تطبيق المنهج شبه التجريبي على عينة من طلاب الصف الخامس، مقسمة إلى مجموعة ضابطة تدرس من خلال الطريقة التقليدية، ومجموعة تجريبية تدرس من خلال بيئة التعلم الإلكتروني. وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية في كل من اختبار ما بعد التحصيل ومقياس الاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية للطلاب الذين تلقوا التعليم الإلكتروني المعتمد على الأنشطة الطلابية.

١١ــ دراسة (٢٠١٩)Bashir,

هدفت الدراسة إلى نمذجة تفاعل التعلم الإلكتروني ورضا المتعلم في مؤسسات التعليم العالي الأوغندية، واعتمدت هذه الدراسة على المنهج المسحي، ودرست فاعلية التعلم الإلكتروني التي تم ربطها برضا المتعلم ونيات التعلم المستمر، وتم جمع البيانات باستخدام

استبيان مكون من ٢٨ فقرة، وتم تطبيقه على ٢٣٢ متعلمًا. كشف النتائج أن تفاعل التعلم الإلكتروني يتألف من هيكل ثلاثي العوامل: وهو واجهة المتعلم، وتفاعل التغذية الراجعة، بالإضافة إلى محتوى التعلم.

١٢ــ دراسة(٢٠٢٠) Khadka

هدفت الدراسة إلى استكشاف تصور الطلبة في التعليم الجامعي في نيبال تجاه نظام الاختبار عبر الإنترنت والبديل (OAES) جنبًا إلى جنب مع المشكلات والتحديات. وتم استخدام الطريقة المختلطة في الدراسة باستخدام استبيان استطلاع عبر الإنترنت ومناقشة جماعية مركزة، وأشارت النتائج الرئيسية للبحث أن الطلبة وين لديهم تصور إيجابي ومرضٍ تجاه النظام المتبع وأن الأجهزة المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة هي الأجهزة الرئيسية حيث يعد البريد الإلكتروني والمراسلة التطبيق الرئيسي الذي استخدموه. والتحديات التي واجهوها هي نقص الكهرباء وعدم وجود اتصال بالإنترنت وضعف الاتصال إلى جانب نقص التدريب والمهارات اللازمة لاستخدام التكنولوجيا

١٣ــ دراسة (Hodges, Moore, Lockee, Trust, BondH, (٢٠٢٠:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن الفرق بين التدريس عن بعد في حالات الطوارئ والتعليم عبر الإنترنت, حيث قام الباحثون بتصميم نموذج مكون من شروط تقييم ومجموعة من الأسئلة التي يمكن من خلالها تقييم التدريس عن بعد في حالات الطوارئ, وقياس مدى نجاح تجارب التعليم عن بعد عبر الانترنت, وخلصت الدراسة إلى اختلاف تجارب التعلم عبر الإنترنت عن التعلم في حالات الطوارئ من حيث جودة التخطيط.

يشير العرض السابق لتنوع الدراسات التي اهتمت بتناول موضوع التحول الرقمي في التعليم ، كما يلاحظ تنوع توجه الدراسات السابقة ما بين دراسة واقع أو العلاقة ببعض المتغيرات، إضافة لتنوع المراحل التي ركزت عليها الدراسات السابقة، والدراسة الحالية متفقة مع الدراسات السابقة من حيث الاهتمام بالتحول الرقمي في التعليم ، ومن حيث استخدام المنهج الوصفي والاعتماد على الاستبانة في جمع البيانات، وتختلف الدراسة الحالية مع هذه الدراسات من حيث تركيزها على متطلبات التحول الرقمي بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية في ضوء التحديات المجتمعية المعاصرة، بالإضافة لتميزها في مجتمعها وعينتها، واستفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تدعيم الإحساس بمشكلتها وفي عرض بعض المفاهيم النظرية وفي تصميم وإعداد الأداة وفي تفسير ومناقشة النتائج وكانت الدراسات السابقة بمثابة المرشد والموجه للباحث في إعداد الدراسة الحالية .

مفاهيم الدراسة :

١ــ مفهوم المتطلبات requirement :

في معاجم اللغة الطلب: هو محاولة إيجاد الشيء وأخذه والمطالبة تعنى: أن تطالب إنساناً بحق الله عنده ولا تزال تتقاضاه وتطالبه بذلك, أما متطلب فأدغمت التاء فى الطاء وشددت فقيل متطلب, وتطلبه: أى حاول وجوده وأخذه, والتطلب : أى

الطلب مرة بعد أخرى. (ابـن منظـور، ١٩٩٢، ٥٥٩)

ويشير معجم أكسفورد إلى "المتطلب " بأنه شيء يستلزم وجوده , أو هو شيء يجـب تـوفيره , وهكذا فإن المتطلب هو الشـيء الـذي يطالـب بإيجاده بتكرار وتأكيد, وقد يكون المتطلب شرطا لتحقيـق نتـائج عينـة oxford English dictionary , ١٩٩٣, p٧٣٢)

في حين يرى معجم ويبستر أن المتطلب " الشيء الذي يشترط توافره أو يحتاج إليه ,أو هو شـرط مطلوب . (Webster dictionary.١٩٩١, p. ١٠٧١)

كما يرى علماء الخدمة الاجتماعيـة علـى أن المتطلبات " تحديد المواد القائمة أو التي يمكـن إتاحتها والبـرامج والجهـود التعاونيـة للـربط والتنسيق لهذه الموارد حتى يمكن تجنب الازدواج والصراع والتنافس وتحديد مدى نطاق ونوعيـة الخدمات التي تقدم (السكرى ، ٢٠٠٠ ,١٢٦)

وتعرف المتطلبـات: بأنهـا" جميـع التغييـرات والتطورات المطلوب إحداثها فـى المؤسسـة أو الفرد لتكون جزءاً من معلوماتـه , وإداراتـه , وسلوكه, واتجاهاته لجعله لائقاً لأداء مهامه على أعلى درجة ممكنة من الكفاءة الفنيـة (أحمـد ، ٢٠١٣ , ١١).

ويمكن تعريف المتطلبات اجرائيا في هذه الدراسة بأنها : الاحتياجات والامكانيات الماديـة التقنيـة والفنية والبشرية والمحتوى التعليمي المرتبطـة بالتحول الرقمي في التعليم بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية

٢ـ التحول الرقمـي فـي التعلـيم : digital transformation in education

التحـول الرقمـي فـي التعلـيم هـو اسـتخدام التكنولوجيا الحديثة لتحسـين الاداء واسـتخدام التطورات الرقمية مثـل : التحلـيلات والتنقـل والوسائط الاجتماعية والاجهزة المدمجة الذكيـة مع تحسين استخدام التقنيات التعليمية والتفعيـل التكنولوجي والثقافي من أجل الارتقاء والتطـوير من خلال مجموعة من التقنيات الرقمية الحديثـة التي تعمل بشكل متـزامن مـع هـذه التقنيـات (عبدالخالق، ٢٠٢١ ، ١٠٦.)

كما عرف التعليم الرقمي بأنه نمط التعليم الـذي يهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية غنيـة بالتطبيقـات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والإنترنـت، وتمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقت ومن أي مكان(حامد، و فـائق، ٢٠١٩، ١٣٨).

ويعرف التحول الرقمي للتعليم اجرائيا فـى هـذه الدراسة على انه أحد الوسـائل المهمـة لثـورة الاتصـالات والتكنولوجيـا فـي نقـل المعرفـة واستخداماتها لتطويرها وتوظيفها فـي المعاهـد العليا للخدمة الاجتماعية من خلال توفير متطلبات التحـول الرقمـي المرتبطـة بالبنيـة التحتيـة والمحتوى التعليمي ومتطلبات تنمية القـدرات البشرية لأعضاء هيئة التدريس وتوفير وإتاحـة بنية جديدة للتعليم والتعلم

مشكلة الدراسة:

نظراً للظروف التي يعاني منها العالم بأكمله فـي الوقت الحالي المتمثلة بانتشار جائحة كورونـا، فقد وجدت المؤسسات التربويـة نفسـها فجـأة

مجبرة على التحول الرقمي فى التعليم لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم، واستخدام شبكة الانترنت والهواتف الذكية والحواسيب ومواقع التواصل الاجتماعي والتقنيات الحديثة في التواصل عن بعد مع الطلبة(Huang, Y, & Zhao, N. ٢٠٢٠ .٢٨٨)

ولقد أضحى جلياً بأن التعليم الرقمي جزءاً رئيساً من النظم التعليمية المتقدمة نظراً لما يقدمه من خبرات متنوعة وأنماط متعددة من التدريب الذي يعد مطلباً رئيساً لمواجهة تحديات سوق العمل المتغيرة في كآفة المجالات المهنية والأكاديمية وحتى النظرية، وهذا ما أكد على ضرورة مواكبة النظم التعليمية مدعومة من حكوماتها لوسائل التطور التقني والمعلوماتي المرتبطة بآليات نقل المعرفة واكتساب مهاراتها الإجرائية، وبالطبع يؤدي ذلك إلى زيادة الطلب على المحترفين والمتخصصين في القطاع الرقمي، ومع ذلك لا يسعى التعليم الرقمي لأن يحل محل التعليم السائد ، لكنه يسعى لأن يوظف أدواته ووسائله بشكل مؤثر وفعال(كافى، ٢٠٠٩، ٤٣)

واشارة لما سبق يرى الباحث أن المعاهد العليا للخدمة الاجتماعية ليست بمعزل عن التطورات العالمية المعاصرة في التعليم، فهى تسعى جاهدة لتطوير منظومتها التعليمة من خلال اللحاق بتكنولوجيا التعليم المتسارعة وركب التحول الرقمي في التعليم ، وتتبلور مشكلة الدراسة في مدى توافر المتطلبات الضرورية بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية لتفعيل وتطبيق التحول الرقمي في التعليم بالشكل المناط ــ حيث أن التجول الرقمي في التعليم يحتاج الى توفير متطلبات ضرورية منها المتطلبات البشرية من خلال برامج التدريب والتأهيل وثقل مهارات أعضاء هيئة التدريس والطلبة إضافة إلى الفنيين المتخصصين في إدارة هذه الشبكات والمنصات وصيانتها الدورية للتعامل مع هذا النوع من التعليم المختلف عن التعليم التقليدي المعتاد ، كما هناك متطلبات مادية وفنية مرتبطة بتجهيز الشبكات والمنصات التعليمية ذات السرعة المناسبة لتفعليه بالشكل المناط ، و توافر برامج متخصصة للأمان لحماية البيانات والحفاظ على الخصوصية عند استخدام التعليم الرقمي ــ وايضا المتطلبات المرتبطة بالمحتوى التعليمي وبنك المعرفة ومتطلبات تقديم معلومات كافية عن المقرر لتوضيح مزاياه ، وتصميم أدوات قياس الجوانب المعرفية والوجدانية والادائية للطلاب ، وضمان توافر حقوق الملكية للمحتوى التعليمي الرقمي وأدوات التميز للمحتوى التعليمي التي تستخدم للمساعدة في تصميم أحداث الموقف التعليمي والأنشطة الطلابية التي تلائم مع طبيعة التعلم الرقمي.

وتنظر مهنة الخدمة الاجتماعية للفرد والجماعة والمجتمع بأنهما الهدف الأساسي وأحد دعائم التنمية البشرية, التي تساهم مع غيرها من المهن والتخصصات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للدولة، ,وتسعى مهنة الخدمة الاجتماعية جاهدة إلى الأخذ بالأساليب الحديثة بهدف الوصول إلى الجودة العالية في نوعية الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين, في مختلف مجالات الممارسة المهنية, خاصة مع تطورات الممارسة وتطور الاداء المهني

للممارسين والعاملين بالمهنة (عويس، ٢٠٢١،٢٤)

وجدير بالذكر أن التحول الرقمي يتيح لمهنة الخدمة الاجتماعية تطوير ممارستها المهنية ومهارات أعضاء هيئة التدريس بما ينعكس ذلك ايجاباً على مخرجات العملية التعليمية بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية في ضوء المتغيرات والتحديات المجتمعية و التربوية العالمية المعاصرة .

وفى هذا الصدد أشارت بعض الدراسات السابقة إلى ضرورة التحول الرقمي فى التعليم فى ضوء التحديات المجتمعية المعاصرة، ومنها : دراسة حامد(٢٠١٩) ، ودراسة حميدوش (٢٠١٩)، ودراسة عزمي (٢٠١٩)ودراسة دحماني (٢٠١٩) ودراسة الرحيوي (٢٠١٥)، ودراسة عبد القادر، بغداد باي ، وطيلب، نسيمة (٢٠١٩) ،ودراسة Alejandro Peña-Ayala (٢٠١٥) Ann Marcus-Quinn (٢٠١٩) Matt, C.٢٠١٥ ، ودراسةi (٢٠٢٠. ، Du, (J., Dong

وفي ضوء ما سبق تسعى الدراسة الحالية إلى الاجابة عن الأسئلة التالية :

١. ما المتطلبات المرتبطة بتدريب وبتأهيل أعضاء هيئة التدريس على التحول الرقمي فى ضوء التحديات المجتمعية المعاصرة ؟
٢. ما المتطلبات التقنية والفنية المرتبطة بالتحول الرقمي في التعليم بالمعاهد العاليات للخدمة الاجتماعية في ضوء التحديات المجتمعية المعاصرة ؟
٣. ما المتطلبات المرتبطة بالمحتوى التعليمي والتقويم بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة ؟
٤. ما توصيات ومقترحات الدراسة لتوفير متطلبات التحول الرقمي بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية فى ضوء التحديات المجتمعية؟

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الى تحقيق ما يلى:

١. تحديد المتطلبات المرتبطة بتدريب وبتأهيل أعضاء هيئة التدريس بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية على التحول الرقمي فى ضوء التحديات المجتمعية المعاصرة
٢. تحديد المتطلبات التقنية والفنية المرتبطة بالتحول الرقمي في التعليم بالمعاهد العاليات للخدمة الاجتماعية في ضوء التحديات المجتمعية المعاصرة
٣. الكشف عن المتطلبات المرتبطة بالمحتوى التعليمي والتقويم بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة
٤. تقديم توصيات ومقترحات الدراسة لتوفير متطلبات التحول الرقمي بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية فى ضوء التحديات المجتمعية؟

أهمية الدراسة:

تأتى أهمية الدراسة الحالية من التالي :

١. هذه الدراسة استجابة لتأثيرات الثورة العلمية التكنولوجية في الحقل التربوي التي تستلزم ضرورة تطوير برامج تأهيل واعداد اعضاء هيئة التدريس بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية بما يواكب متطلبات العصر الحديثة.

٢. تعد الدراسة استجابة لتوصية العديد من الدراسات السابقة بتقديم مزيد من الاهتمام بالمستجدات التكنولوجية وتوظيفها في العملية التعليمية وضرورة التحول الرقمي فى التعليم فى ضوء التحديات المجتمعية المعاصرة

٣. يمكن أن يستفيد من الدراسة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في تطوير العملية التعليمية بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية في ضوء التحديات المجتمعية وتماشياً مع الاتجاهات العالمية المعاصرة .

٤. يمكن أن تفيد نتائج الدراسة إدارات المعاهد العليا للخدمة الاجتماعية وصانعي القرار في تحديد متطلبات تفعيل التحول الرقمي بالمعاهد .

٥. يمكن أن تفيد هذه الدراسة أعضاء هيئة التدريس بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية في مواجهة تحدي التغيرات المجتمعية والتراكمات المعرفية في المجتمع المعرفي من خلال تطوير مهاراتهم الرقمية.

الإطار النظري للدراسة :

تناول الإطار النظري للدراسة مبحثين الاول التحول الرقمي في التعليم والمبحث الثاني التحديات المجتمعية المعاصرة وذلك من خلال العرض التالي :

المبحث الأول : التحول الرقمي في التعليم :

digital transformation in education

إن التحول الرقمي فى التعليم "يشمل مجموعة واسعة من التطبيقات والعمليات مثل استخدام الويب كأساس للتعلم، والكمبيوتر كأساس للتعلم، والصفوف الافتراضية، والتعاون الرقمي، كما يمكن نقل المحتوى من خلال الإنترنت، وأشرطة تسجيل صوت وصورة، والبث عن طريق الأقمار الصناعية، والتلفزيون التفاعلي، والأقراص المضغوطة" (بامفلح، ٢٠٠٩)

وقد أشار السقا، والحمداني(٢٠١٢، ٤٨). إلى التعليم الرقمي بأنه "أحد الوسائل المهمة لثورة الاتصالات والتكنولوجيا في نقل المعرفة واستخداماتها لتطويرها وتوظيفها في تنمية القدرات البشرية وإتاحة بنية جديدة للاتصال العالم تكنولوجيا والمعلومات بين الأفراد وبين جميع مصادر المعرفة في كل مكان تصل إليه هذه الشبكات

والتحول الرقمي يسعى إلى إحداث تغيرات في كيفية إدراك وتفكير وتصرفات الأفراد في العمل الجامعي من خلال التركيز علي استخدام التكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالإضافة إلي تغيير الاقتراحات التنظيمية حول الوظائف الجامعية بحيث تتضمن فلسفة الجامعة والقيم الجامعية والهياكل التنظيمية والترتيبات التي تشكل سلوك الأفراد بما يتفق وطبيعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات(علي، ٢٠١٣، ٥٣٣)

وفى السياق ذاته يعد التعليم الرقمي صيغة حديثة تعتمد على التقنيات التكنولوجية وتقوم على الابتكار في مواجهة التحديات والمشكلات التي يعاني منها التعليم بأسلوبه التقليدي؛ باعتبار أن التعليم الرقمي على مراعاة خصائص المتعلمين وتطورات النقلة النوعية للثورات الصناعية المتلاحقة، كما يعد التعليم الرقمي آلية فعالة في ترسيخ المعلومات وإكساب الخبرات التعليمية بمجالاتها المتنوعة في البيئة التعليمية المجهزة لذلك؛ فيتميز هذا النمط من التعليم بمقدرته على

استرجاع الخبرات وتوظيف خصائصه في تثبيتها، ويشكل ذلك دعماً واضحاً للجانب المعرفي و الخبرة، مما يسهم في تلبية احتياجات الفرد والمجتمع على حد سواء، وبالطبع تعمل الشراكة المجتمعية بصورها المختلفة على دعم التعليم الرقمي من خلال تحقيق متطلباته بشكل إجرائي يساعد في تحقيق أهدافه الحالية والمستقبلية، في إطار استراتيجي مخطط له سلفاً(النجار ، ،٢٠١٧،)

.ويركز التحول الرقمي في التعليم على تدفقات المعلومات والبيانات من خلال استخدام التقنيات والأدوات الحديثة ، أي إعادة بناء العمليات في اتجاه فاعلية أكبر(رفاعي، ٢٠٢٠، ١٥٢)

كما أن المتخصصين في التعليم يمكنهم تحقيق أقصى استفادة من التعلم الرقمي، من أجل تصميم وابتكار ودمج عمليات التدريس والتعلم الأمثل الذي يثري الطلبة(Yulia, H. ٢٠٢٠.٦٩)

ولأن التكنولوجيا تؤدي دورًا مهمًا في حياة الناس أكاديميًا ومهنيًا، وتمشيًا مع هذه التحولات فمن الضروري التركيز بشكل أكبر على تنمية مهارات التعلم الرقمي. KhadkaK. ٢٠٢٠. (١٠٥-١١٤.)

يمكن القول بأن التعليم الرقمي هو التعليم الذي يعتمد على الوسائط الالكترونية في الاتصال بين المتعلمين والمؤسسة التعليمية برمتها، ويستهدف إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والانترنت وتمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقت ومن أي مكان.

أهداف التحول الرقمي فى التعليم :

للتحول الرقمي أهداف عدة منها ما يلى: (محمد ، ٢٠٢٠، ٤١٠)

- يقدم خيارات فردية هائلة في تطبيقاته
- يبقي علي حاله التواصل بين عضو هيئة التدريس والطلبة .
- يسهل تحديث المعلومات والموضوعات علي الموقع
- استيعاب الأعداد الكبيرة من المتعلمين.
- يلبي توقعات الطلبة ويزيد من درجة رضاهم عن الخدمة الاجتماعية المقدمة

كما أن أهداف التحول الرقمي في التعليم تسعى إلى تحقيق ما يلى :(١١٤-١٠٥ Khadka, B. ٢٠٢٠)

- تحسين التفاعل والتعامل بين طرفي العملية التعليمية
- توفير بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر، حيوية، وتفاعلية.
- جعل المتعلم قادراً على محاكاة الواقع الخارجي من خلال استخدام تكنولوجيا الوسائط المتعددة بأسلوب تفاعلي.
- تحسين عملية الاحتفاظ بالمعلومات المكتسبة والوصول إليها في الوقت المناسب.
- تحقيق الدافعية الذاتية لدى المتعلم نحو التعلم.
- تحقيق تفاعل أكثر بين المتعلم ومضامين المادة التعليمية.
- تسهيل الوصول إلى المعلومات بأقل جهد ووق بالنسبة للمتعلم.
- تسهيل طرق التعليم وتطوير البحث العلمي.

- التفاعل التزامني بين المتعلمين و وبين المتعلمين أنفسهم عن طريق ما توفره تكنولوجيا الاتصال.
- تنمية روح الإبداع لدى المتعلم.
- توسيع الرقعة الجغرافية للمؤسسات التعليمية، ووصولها للمناطق النائية.
- توفير طرق متعدد لعرض المادة العلمية، وهذا ما يتناسب مع إمكانيات وقدرات المتعلم، وهذا بطريقة مكتوبة أو مسموعة أو بصرية.
- سرعة تجديد المعلومات والمعارف وترتيبها حسب أهميتها والموقف المعاش.
- العمل على تطوير فلسفة التعليم التقليدي، ونظمها، للتخلص من أساليب الماضي والاتجاه نحو تكنولوجيا المستقبل.
- امتلاك المهارة فى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.
- العمل على تقديم مادة تعليمية معروضة بشكل مشوق للمتعلم.
- القدرة على تلبية حاجات ورغبات المتعلمين المعرفية والعلمية.
- تبادل الخبرات مع المؤسسات التعليمية المختلفة محلياً وعالمياً.

وفى ضوء ما سبق من أهداف يتضح أن التحول الرقمي يشكل صيغة جديدة وحديثة تعتمد على الابتكار في مواجهة التحديات والمشكلات التي يعاني منها التعليم السائد؛ حيث يعتمد التحول الرقمي • العمل على تقديم مادة تعليمية معروضة بشكل مشوق للمتعلم. ويسهم فى تلبية حاجات ورغبات المتعلمين المعرفية والعلمية. وتسهيل الوصول إلى المعلومات بأقل جهد ووق بالنسبة للمتعلم. ، وتسهيل طرق التعليم وتطوير البحث العلمي كما يسهم في تبادل الخبرات مع المؤسسات التعليمية المختلفة محلياً وعالمياً.

أهمية التحول الرقمي فى التعليم :

تتبلور أهمية التحول الرقمي فى التعليم فى كونه يساعد في تدعيم عملية إعداد الفرد وتوفير الاتصال والتفاعل المتبادل، والانتقال من نموذج نقل المعرفة إلى النموذج التعليم الموجه، كما يعمل على تشجيع الشراكة الديناميكية والحيوية للمتعلم، والاعتماد على المهارات وبالأخص مهارات التفكير العليا، وتوفير مستويات متعددة من التفاعل وتشجيع التعليم النشط، والتركيز في عملية التعليم على مناقشة ودراسة مشكلات من الواقع المعاش للمتعلمين، (سيد ، محمد ، ٢٠٢٠)

كما تأتى أهمية التحول الرقمي في العملية التعليمية لما له من قدر عال في تنظيم البناء المعرفي ودعم بيئة التعلم لتكون أكثر فاعلية، بالإضافة إلى دورها في التواصل الإيجابي بين والطالب، وفي مراعاتها الفروق الفردية بين الطلبة وحاجاتهم، ودورها المؤثر في نمط تفكير الطالب ونوعية اكتساب المعرفة ودقتها، فهي وسائل مساعدة في التعلم مع الطلبة ومنهم ذوي الاحتياجات الخاصة وتدريبهم وتواصلهم وإعدادهم للتكيف الاجتماعي والنفسي (Kara, ٢٠٠٩. ٦٥١-٦٧٢).

والتحول الرقمي في الخدمة الاجتماعية له أهمية كبرى حيث يلبى احتياجات العملية التعليمية فى ضوء التغيرات المجتمعية المعاصرة ويسهم فى اتاحة فرصة التعليم عن بعد ويدعم عملية

التفاعل بين الطلاب واعضاء هيئة التدريس كما يجعل المقررات التعليمية متاحة للطلاب طوال الوقت ويسهم فى تطوير مهارات الطلاب الرقمية المرتبطة بالبحث والتواصل عبر المنصات التعليمية والبحث في الويب، وبالتالي يثرى الجانب المعرفي للطلاب مما ينعكس ايجاباً على مستوى التحصيل الدراسي ومخرجات العملية التعليمية بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية، كما تأتى أهمية التحول الرقمي فى الخدمة الاجتماعية فى ضوء ما توفره المعاهد العليا للخدمة الاجتماعية من متطلبات مرتبطة بتدريب وبتأهيل أعضاء هيئة التدريس على التحول الرقمي والمتطلبات التقنية والفنية والمتطلبات المرتبطة بالمحتوى التعليمي والتقويم وتوفير هذه المتطلبات يمثل ضرورة حتمية في عملية الانتقال الفعال للتحول الرقمي للتعليم فى الخدمة الاجتماعية.

البيئة التعليمية للتعليم الرقمي:

تحتاج البيئة الرقمية أيضا إلى مجموعة من المهارات الرقمية وهى تعنى مدى امتلاك الفرد للمهارات، والخبرات، والقدرة العلمية، والتعلم الذاتي عند استخدامه للتكنولوجيا الحديثة، والتي تتطلب امتلاكه: (الثقافة المعلوماتية، الثقافة الإعلامية، ثقافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) التي تعكس الاستخدام الفاعل والايجابي للتكنولوجيات الرقمية". (-١٧ .٢٠١٩ Chanias, S, ٣٣)

ويشير (Yael Kali, ٢٠١٩) إليها على أنها مجموعة من المهارات التي يمتلكها الفرد للوصول إلى شبكة الانترنت، لإيجاد وإدارة وتحرير المعلومات الرقمية، والانخراط مع المعلومات على الانترنت واتصالات الشبكة.

ومن أهم التقنيات التي يستخدمها التحول الرقمي في التعليم وهي الحوسبه السحابية ، وأجهزة الهاتف المحمول ، ومنصة الانترنت ، أجهزة الاستفسار الذكية شبكات التواصل الاجتماعي. تقنية كشف المواقع. (عبدالله، ٢٠٢٠ ، ٥٣٠٥٢).

وفى ضوء ماسبق فإن البيئة التعليمية الرقمية للتحول الرقمي تسعى إلى إكساب الطلبة المعلومات وتخزينها في عقولهم وإعادة استرجاعها وقت الحاجة , ويكون من الضروري تزويد هؤلاء الطلبة بالمعارف الوظيفية التي تساعدهم علي الممارسة الاحترافية في حياتهم العلمية , ويتم ذلك داخل بيئة تعليمية تعلمية تشاركية تفاعلية مرنة تشجع علي التعلم الذاتي في تحديد الأهداف والبحث عن المعلومات

خطوات التحول الرقمي في التعليم

هناك خطوات أساسية للتحول الرقمي يمكن إيجازها فيما يلى :

١- الرقمنة (النمذجة) Digitization : تمثل المرحلة الأولى في التحول الرقمي والتي تشير إلى تشفير المعلومات التناظرية إلى تنسيق رقمي (أي إلى أصفار) وهى تشمل التغيير في المهام التناظرية إلى مهام رقمية. وتحويل المعلومات التمثيلية إلى معلومات رقمية. (Guillen- . (Gamez. F, ٢٠٢٠.

٢- الرقمنة (التمثيل المرئى) Digitalization : التي تعكس كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات أو التقنيات الرقمية مثل، إنشاء قنوات اتصال

جديدة عبر الإنترنت أو الهاتف المحمول ، والتي تغير التفاعلات التقليدية إلى تفاعلات رقمية، وغالباً ما يشتمل هذا التغيير على تنظيم هياكل اجتماعية تكنولوجية جديدة مع مصنوعات رقمية (Nucciarelli, A.,٢٠١٦. ٥١٤-٥٢٨).

٣- التحول الرقمى Digital Transformation : وهى بمثابة تغيير العمليات والمهام التنظيمية التقليدية إلى مهام تنظيمه في بيئة رقمية، ويعتبر استخدام تكنولوجيا المعلومات تحويلياً ويؤدي إلى تغييرات أساسية في العمليات والإجراءات (Li et al., ٢٠١٨ . ١١٢٩-١١٥٧) .

٤- استراتيجيات تنفيذ التحول الرقمي Digital Transformation Strategies:: وهى تلك الأساليب المهمة في صياغة استراتيجية للتحول الرقمي تعمل كمفهوم مركزي لدمج التنسيق الكامل وتحديد الأولويات واستراتيجيات التحول الرقمي التى لديها عناصر معينة مشتركة ، ويمكن أن تعزى هذه العناصر إلى ثلاث أبعاد أساسية هى :(Matt et al., . ٣٣٩-٣٤٣ ٢٠١٥) :

البعد الأول : استخدام التقنيات/التكنولوجيا Use of technologies :

البعد الثاني : التغييرات الهيكلية Structural changes :

البعد الثالث : الجوانب المالية Financial aspects :

ولقد أصبحت صياغة وتنفيذ استراتيجية التحول الرقمي (DTS) مصدر اهتمام رئيس للعديد من المؤسسات ، بالنظر إلى الآثار التحويلية للتكنولوجيات الرقمية على جميع جوانب البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة. وغالباً ما تحتاج المؤسسات للتغير الرقمي بالكامل ونموذج أعمالها وعملياتها لأنها تعتمد تقنيات رقمية حديدة ومستحدثة في ضوء عملية التحول الرقمي (Chanias et al.,٢٠١٩.١٧-٣٣.).

وفى السياق ذاته حدد شرف (٢٠١٩, ٤٢) خطوات التحول الرقمي فى التعليم من خلال نشر الوعي بالإمكانات الرقمية وتوضيح التهديدات والفرص، و تحديد نقطة الانطلاق نحو تطبيق التحول الرقمي بالنسبة لأصول والتي تتمثل في وتقيم كفاءتهم وكل هذه العوامل مجتمعة ويساهمون في بناء نقطة انطلاق نحو التحول التكنولوجي ، و تحويل الرؤية الي عمل علي أرض الواقع من خلال تحديد اهداف استراتيجية وخارطة طريق للأنشطة التي ستنفذ لتحقيق الاهداف ، كما أشار حميدوش، علي. (١١١ - ٢٠١٩.١٢٩). إلى خطوات التحول الرقمي فيما يلى :

- بناء استراتيجية رقمية وإجراءات التحسين
- إدارة التغيير للتحول الرقمي
- توفير متطلبات التحول الرقمى المادية والبشرية

وفى ضوء ما سبق فإن خطوات التحول الرقمي تشمل بناء الوعي بالإمكانات الرقمية والتهديدات ، وإنشاء رؤية وترجمة الرؤية الي عمل علي أرض الواقع وتحديد التكاليف لبناء البنية التحتية الرقمية

مميزات التحول الرقمي :

للتحول الرقمي مميزات عدة منها ما يلى : (سيد، محمد ،٢٠١٩ ، ٤٤٠.)

- يوفر التحول الرقمي التكلفة والجهد بشكل كبير
- يعمل علي تحسين الجودة وتبسيط الأجراءات
- يخلق فرص لتقديم خدمات متكبرة وإبداعية
- تحقق تكنولوجيا التعليم أغراض التعلم فهي حالة الوصل بين يـن والمتعلمـين مـن معارف وخبرات فهي بهذا تقـوم بـدور في الاتصال التربوي الانسانس .
- تعدد مصادر المعرفة نتيجة الاتصال بالمواقع المختلفة على الإنترنت مع تحسين وتطـوير مهارات الاطلاع والبحث.
- يقدم المحتوى الرقمي للمقررات الدراسية في بيئة متعددة الوسائط.
- يقدم حلول واقتراحات جديدة غيـر تقليديـة للكثير من المشكلات التي يعاني منها النظام التقليـدي كازدحـام الفصـول الدراسـية، وأساليب التدريس القائمـة علـى التلقـين، وإهمال دور التقنيات التعليمية في العمليـة التعليمية.
- التقييم الفوري والسـريع والتعـرف علـى النتائج وتصحيح الأخطاء، مع أخـذ بنظـر الاعتبار مشاركة أهل المتعلم.
- سهولة وسرعة تحديث المحتوى المعلوماتي باستعمال المهارات التكنولوجية.
- يراعى الفروق الفردية لكـل مـتعلم نتيجـة لتحقيق الذاتية في الاستعمال (جهاز واحـد لكل متعلم).
- يتيح الـتعلم بسـهولة لـذوي الاحتياجـات الخاصة.
- يجعل التعليم أكثر إثارة وجاذبية للمتعلم.
- يزود المتعلم بالتغذية الراجعة الفورية.

متطلبات التحول الرقمي :-

إن عملية التحول الرقمي مـن الضـروري أن يتضمن ثلاث متطلبات رئيسـية أولهـا تحديـد الاستراتيجية المناسبة للتحول الرقمـي وثانيهـا معرفة اليات العمل المتـوفرة داخـل المؤسسـة ودرجة الفاعلية وثالثها توفير التدريب المناسـب لجميع المهتمين لبيان الكيفية المناسبة للتحـول وضمان السير علي النهج المناسب ضمن خطوات فعالة ومن ضمن متطلبات التحول الرقمي ما يلى : (محمود ، ٢٠١٨،١٥)

- وجود قاعات مجهزة تجهيزاً كـاملاً ونظـام حماية الطلبة من تحدي التحول الرقمي
- تطوير الشبكة الداخلية والخارجية من أجـل جودة الاتصالات والقدرة علي البقـاء فـي المنافسة في ثورة التحول الرقمي .
- تدريب اعضاء هيئة التدريس علـي اليـات التعامل مع التحول الرقمي

وهناك متطلبات أخرى ضرويه للتحول الرقمي فى التعليم منها ما يلـى : (بـدوي ، ٢٠٢١،٨٥-١٠٤)

أ – بناء رؤية رقمية وصـياغة اسـتراتيجية التطوير ويعني تكوين صورة كاملـة ورؤيـة واضحة عـن تكـوين تكنولوجيـا المعلومـات والاتصالات بالجامعة بما يمكن أن يسـاعدها علي تصوير مكانتها المستقبلية .

ب – توفير الاطار التشريعي والـدعم الاداري والمالي لكي يمكن ترجمة الرؤيـة الرقميـة الي واقع , يجب علي المنظمة العمـل علـي توفير الدعم والتمويل اللازم للتنفيذ بما يساعد

علي اقتناء التسهيلات اللازمة للدخول الي الرقمية .

ج – اختيار نقطة البداية : ويتطلب ذلك قدراً واسعاً من الإلمام بالأليات العمل المنظم وفقاً للأسلوب العلمي والمنهجي وذلك لتحقيق انتقالات هادئة ومتزنة ومحسوبة وفقاً لمعايير ضابطة

كما أن المتطلبات التقنيات التحول الرقمي في التعليم تتمثل فيما يلى : Aljaser. ٢٠١٩. (١٩٤-١٧٦)

- البنية التحتية الرقمية.
- رقمة العمليات الادارية.
- التنمية المهنية الرقمية.
- البيئة التعليمية الرقمية.
- حوسبة السحابية
- منصات انترنت

وإضافة لما سبق توجد مجموعة رئيسية من المتطلبات التي تدعم التحول الرقمي أهمها الإنترنت فائق السرعة البرودباند ، ووجود نظام محكم لحماية المتعاملين وفحص الشكاوى، و الأمن السيبراني.، والبنية التشريعية والسياسات الحاكمة، وصناعة البرمجيات والبرامج مفتوحة المصدر.

المحور الثاني : تحديات التحول الرقمي فى التعليم :

يواجه التعليم الجامعي تحديات مجتمعية عدة، أبروها جائحة كرونا التي أثرت سلباً على منظومة التعليم في معظم دول العالم ومنها مصر وأصبح الاتجاه إلى التحول الرقمي كبديل للتعليم التقليدي في ضوء هذه التحديات ضرورة حتمية في كل مجالات ومراحل التعليم ومنها المعاهد العليا للخدمة الاجتماعية

كما تنبع التحديات التي يمكن أن يوجهها التحول الرقمي في الأدوار الأساسية لأركان العملية التعليمية وهي عضو هيئة التدريس و المتعلم والمحتوى التعليمي، واليات ووسائل العملية التعليمية حيث تعمل جميعها في إطار منظومي متكامل يستلزم إدارة واعية ومرنة، واستثمارات رقمية محسوبة، وبنية تحتية لتحقيق الأهداف المرجوة في الأجلين القصير والطويل بكفاءة وفعالية ,(٥٤-٤٥.٢٠٢٠.R ,Karim)

ومن الضروري أن يتلاقى التعليم الرقمي مع الاتجاهات المعاصرة في التدريس؛ حيث تغيير أدوار من كونه ملقن لموجه ومن مزود بالمعلومات إلى مرشد للطلاب نحو المعرفة، كما تغير دور المتعلم من كونه متلقي سلبي إلى ضرورة امتلاكه لمهارات تساعده في امتلاك خبرات التعلم عبر التقنيات التعليمية؛ لذا يجب عليه تحديد أهدافه وفق احتياجاته، ولابد من أن يمتلك المقدرة على تقويم ذاته، وهذا يؤكد كونه أكثر استقلالية وذاتية ومرونة في عملية التعلم التي تتم بوسائل رقمية وتستمر معه حتى بعد ترك المؤسسة التعليمية لتبقى مدى الحياة، مما يستوجب تنمية مهارات التفكير العليا، وتوافر المتطلبات التي تساعد على تحقيق أهداف التعليم الرقمي بصورة وظيفية(الحلفاوي، ٢٠١٢، ٢١٦).

ومن التحديات ضرورة أن يأخذ المحتوى التعليمي الرقمي صفة الاستمرارية والتشعب والتنوع، متناغماً مع التدفق المعلوماتي في كآفة

المجالات، ويشكل ذلك تحدياً كبيراً لكل من والمتعلم؛ حيث يتطلب ضرورة توافر المهارات نوعية منها مهارات الاختيار والتصميم والإنتاج والتقويم، وبالنظر إلى التطبيقات الرقمية المتوافرة يتضح مدى شموليتها على العديد من المزايا التي تؤدي إلى نتائج فعالة في الاستخدام والتوظيف على حد سواء، كما تعمل على تمكين الشراكة بين أطراف العمل التعليمية (بو حميدة، ٢٠١٧، ٧٩- ٩١).

ويتطلب قيام تعليم رقمي فاعل ضرورة توافر المرونة والوعي والرشد في الإدارة المرتبطة بهذا النمط من التعليم؛ لذا تعمل الإدارة على الإنتاجية في التعليم الرقمي من حيث إجراءات العمل، وتدريب الموارد البشرية مع إعطاء هيئة التدريس حرية اتخاذ القرارات في مستويات الخط الأول من الإدارة، ووضع آليات لدعم الأداء المتميز وتحفيزه، وحسن استخدام وتوفير الموارد التقنية والإدارية والتعليمية، إلى جانب إحداث المواءمات اللازمة في القوانين واللوائح وأنماط التفاعلات الاجتماعية والمهنية الرقمية والممارسات الإدارية المعمول بها في المؤسسات التعليمية لتحقيق الأهداف المرجوة اللازمة لاكتساب المعرفة ودعم المهارة والتقدم والنمو للمجتمع ككل من خلال المنظومة التعليمية ووفقا لمتطلبات الثورة الرقمية(صالح، ٢٠١٣، ٢١١).

كما أن كفاءة التعليم الرقمي تكمن في الاستخدام الأمثل للموارد والمواد والإمكانات الرقمية والحاسوبية المتاحة، وأن فعاليته تتجسد في القدرة على تطويع هذه التقنيات الرقمية والبشرية لتحقيق الأهداف التعليمية والمجتمعية والقومية المنشودة(عزمي، ٢٠١٩، ٦٧).

واشارة لما سبق هناك العديد من التحديات التي تواجه تفعيل التحول الرقمي من أهمها البنية التحتية الرقمية وهى الركن الرئيس التي تعمل من خلاله العملية التعليمية الرقمية، والمحتوى التعليمي الرقمي وبالتأكيد تختلف مقومتها وفق ظروف إمكانيات المعهد أو الكلية المادية والبشرية التي تنتهج التعليم الرقمي، لذا كان من الضروري للمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية أن تقوم بإعداد الكوادر البشرية المؤهلة و تحديث بنيتها التحتية مستعينة بالخبرات والمتخصصين، رغبة منها في توفير تعليم رقمي بما يسهم في إكسابهم الخبرات التعليمية وفق تفاعلات داخلية وخارجية، وبما يساعد في تحقيق أهداف التعليم الرقمي بما يواكب الاتجاهات المعاصرة والتحول الرقمي في التعليم.

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

تم الاعتماد على منهج المسح الاجتماعي عن طريق العينة العشوائية ، وقد يعد هذا أنسب المناهج العلمية ملائمة لهذه الدراسة ، حيث يستهدف المنهج تقييم وتحليل وتفسير الظاهرة في وضعها الراهن ، بعد جمع البيانات اللازمة والكافية عنها. فالمنهج الوصفي يقوم بتصور الوضع الراهن وتحديد العلاقات والاتجاهات، ووضع تنبؤات على الأوضاع المقبلة التي ستكون عليها الظاهرة المرصودة

مجتمع الدراسة:. أعضاء هيئة التدريس بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية

عينة الدراسة: تم تطبيق الاستبانة الخاصة بالتعرف إلى متطلبات التحول الرقمي بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية في ضوء التحديات المجتمعية المعاصرة على عينة بلغت (٩٦) من أعضاء هيئة التدريس بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية بقنا واسوان وسوهاج والشرقية

أداة الدراسة: استبانة من إعداد الباحث مكونة من ثلاثة محاور، المحور الأول المتطلبات المرتبطة بتأهيل وتدريب أعضاء هيئة التدريس على التحول الرقمي، المحور الثاني المتطلبات التقنية والفنية المرتبطة بالتحول الرقمي، المحور الثالث المتطلبات المرتبطة بالمحتوى التعليمي والتقويم.

مجالات الدراسة :

المجال البشرى : أعضاء هيئة التدريس بالمعاهد العاليات للخدمة الاجتماعية

المجال المكاني : المعاهد العليا بمحافظات قنا واسوان وسوهاج والشرقية

المجال الزماني : تم تطبيق أداة الدراسة في العام الجامعي ٢٠٢٢

صدق أداة الدراسة:

الصدق الظاهري: تم التأكد من صدق الاستبانة الخارجي من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة في المجال محل الدراسة؛ وذلك للقيام بتحكيمها بعد أن يطلع هؤلاء المحكمين على عنوان الدراسة، وتساؤلاتها، وأهدافها، فيبدي المحكمين آرائهم وملاحظاتهم حول فقرات الاستبانة من حيث مدى ملائمة الفقرات لموضوع الدراسة، وصدقها في الكشف عن المعلومات المرغوبة للدراسة، وكذلك من حيث ترابط كل فقرة بالمحور الذي تندرج تحته، ومدى وضوح الفقرة، وسلامة صياغتها، واقتراح طرق تحسينها بالإشارة بالحذف والإبقاء، أو التعديل للعبارات، والنظر في تدرج عبارات الاستبيان، ومدى ملاءمته، وغير ذلك مما يراه مناسباً. وبناءً على آراء المحكمين وملاحظاتهم تم التعديل لبعض العبارات، وكذلك تم إضافة وحذف بعض العبارات بحيث أصبحت صالحة للتطبيق في الصورة النهائية.

ثبات أداة الدراسة:

تم حساب الثبات الاستبانة، باستخدام طريقة معامل الفا كرونباخ، ويتضح ذلك من خلال الجدول التالي:

جدول (١) معامل الثبات لمحاور الاستبانة الكلي (ن=٩٦)

المحور	عدد العبارات	الموافقة	
		معامل ألفا كرونباخ	درجة الثبات
المحور الأول	١٣	٠.٩١٧	كبيرة

المحور الثاني	١١	٠.٩٢٨	كبيرة
المحور الثالث	٢١	٠.٨١٣	كبيرة
إجمالي الاستبانة	٤٥	٠.٩١٢	كبيرة

يتضح من الجدول (١) أن جميع قيم معامل ألفا كرونباخ (الثبات) في محاور الاستبانة وإجماليها كبيرة حيث تراوحت القيم على المحاور ومجموع الاستبانة ما بين(٨١٣.- ٠.٩٢٨)، مما يشير إلى ثبات تلك الاستبانة، ويمكن أن يفيد ذلك في تأكيد صلاحية الاستبانة فيما وضعت لقياسه، وإمكانية ثبات النتائج التي يمكن أن تسفر عنها الدراسة الحالية، وقد يكون ذلك مؤشرًا جيدًا لتعميم نتائجها.

تقدير الدرجات على أداة الدراسة:

تعطى الاستجابة (مرتفعة) الدرجة (٣)، والاستجابة (متوسطة) تعطي الدرجة (٢)، والاستجابة (منخفضة) تعطي الدرجة (١)، وبضرب هذه الدرجات في التكرار المقابل لكل استجابة، وجمعها، وقسمتها على إجمالي أفراد العينة، يعطي ما يسمى بـــ(الوسط المرجح)، الذي يعبر عن الوزن النسبي لكل عبارة على حدة كما يلي:

التقدير الرقمي لكل عبارة = (٣ × تكرار مرتفعة) + (٢ × تكرار متوسطة) + (١ × تكرار منخفضة) / عدد أفراد العينة

وقد تحدد مستوى الموافقة لدى عينة الدراسة (تقدير طول الفترة التي يمكن من خلالها الحكم على الموافقة من حيث كونها مرتفعة، أم متوسطة، أم منخفضة من خلال العلاقة التالية

مستوى الموافقة = (ن − ١) / ن

حيث تشير (ن) إلى عدد الاستجابات وتساوى (٣) ويوضح الجدول التالي مستوى ومدى موافقة العبارة لدى عينة الدراسة لكل استجابة من استجابات الاستبانة:

جدول (٢) يوضح مستوى الموافقة لدى عينة الدراسة

مستوى الموافقة	المدى
منخفضة	من ١وحتى (١ + ٠.٦٦) أي ١.٦٦ تقريباً
متوسطة	من ١.٦٧وحتى (١.٦٧ + ٠.٦٦) أي ٢.٣٣ تقريباً
مرتفعة	من ٢.٣٤وحتى (٢.٣٤ + ٠.٦٦) أي ٣

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

بعد تطبيق الاستبانة وتجميعها، تم تفريغها في جداول لحصر التكرارات ولمعالجة بياناتها إحصائيًا من خلال برنامج الحزم الإحصائية Statistical Package for Social Sciences (SPSS) الإصدار الخامس والعشرين. وقد استخدم الباحث مجموعة من الأساليب الإحصائية التي تستهدف القيام بعملية التحليل الوصفي والاستدلالي لعبارات الاستبانة، وهي: ، ومعامل الفا كرونباخ، والنسب المئوية في حساب التكرارات، والمتوسطات الحسابية ، والوزن المرجح ، والنسبة المرجحة والترتيب.

نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها :

١ــ الاجابة على السؤال الأول والذى ينص على: ما المتطلبات المرتبطة بتدريب وبتأهيل أعضاء هيئة التدريس بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية على التحول الرقمي في ضوء التحديات المجتمعية المعاصرة؟

جدول (٣)

المحور الأول : استجابات عينة الدراسة حول المتطلبات المرتبطة بتدريب وبتأهيل أعضاء هيئة التدريس على التحول الرقمي فى ضوء التحديات المجتمعية المعاصرة ن= ٩٦

م	العبـــــــارات	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	إعداد برامج تأهيل مستمرة لأعضاء هيئة التدريس بالمعهد للتحول الرقمي.	٦٥	٦٧,٧	١٨	١٨,٨	١٣	١٣,٥	٢٤٤	٢,٥٤	%٨٤,٧	٧
٢	توافر العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس بالمعاهد لمتابعة مدى تحقق أهداف التعلم الرقمي	٨١	٨٤,٣	٩	٩,٤	٦	٦,٣	٢٦٧	٢,٧٨	٩٢,٧	٤
٣	توفر البرامج التدريبة لأعضاء هيئة التدريس بالمعاهد على استخدام المنصات التعليمية.	٦٦	٦٨,٧	١٢	١٢,٥	١٨	١٨,٨	٢٤٠	٢,٥	٨٣,٣	٩
٤	توافر العدد الكافي من الفنيين للتعامل الفوري مع الأعطال التي قد تواجه المواقع التعليمية.	٨٣	٨٦,٥	٨	٨,٣	٥	٥,٢	٢٧٠	٢,٨١	٩٣,٨	٢
٥	نشر ثقافة التحول الرقمي في التعليم بالمعهد.	٨٥	٨٨,٥	٧	٧,٣	٤	٤,٢	٢٧٣	٢,٨٤	٩٤,٨	١
٦	توافر العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس	٦٥	٦٧,٨	١٧	١٧,٧	١٤	١٤,٥	٢٤٣	٢,٥٣	٨٤,٤	٨

	المدربين والمؤهلين لتطبيق التعليم الرقمي.									
٧	توافر العدد الكافي من الخبراء المتخصصين لتقديم الدعم لأعضاء هيئة التدريس أثناء تطبيق التعليم الرقمي.	٧٢	٧٥	٢١	١٢,٩	٣	٣,١	٢٦١	٢,٧٢	٩٠,٦	٦
٨	توافر أعضاء هيئة التدريس الذين يمتلكون مهارات التعلم الرقمي.	٤٦	٤٧,٩	٢٤	٢٥	٢٦	٢٧,١	٢١٢	٢,٢١	٧٣,٦	١٢
٩	الاستعانة بالخبراء من الجامعات التي لها خبرة في مجال التعليم الإلكتروني.	٨٠	٨٣,٣	١٠	١٠,٤	٦	٦,٣	٢٦٦	٢,٧٧	٩٢,٤	٥
١٠	إعداد ورش عمل في مجال التحول الرقمي لتبادل الخبرات بين أعضاء هيئة التدريس.	٥٠	٥٢,١	٣٠	٣١,٣	١٦	١٦,٦	٢٢٦	٢,٤	٧٨,٥	١٠
١١	توافر الإدارة القادرة على تنظيم العملية التعليمية بشكل إلكتروني.	٤٨	٥٠	٢٨	٢٩,٢	٢٠	٢٠,٨	٢٢٠	٢,٢٩	٧٦,٤	١١
١٢	توافر عناصر المنظومة التعليمية الذين يتوافر لديهم الدافع القوي لتطبيق التعليم الرقمي.	٤٥	٤٦,٩	٢٥	٢٦,٢	٢٢	٢٢,٩	٢٠٧	٢,٢	٧١,٩	١٣
١٣	التدريب الكافي المستمر للطلاب على كيفية التفاعل مع التعلم الرقمي.	٨٢	٨٥,٤	٩	٩,٤	٥	٥,٢	٢٦٩	٢,٨	٩٣,٤	٣
مجموع الأوزان	٣١٩٨									
المتوسط المرجح العام	٢,٦									
القوة النسبية للبعد	%٨٥,٤									

باستقراء بيانات الجدول رقم (٣) السابق الذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول المحور الأول المرتبط (بالمتطلبات المرتبطة بتدريب وبتأهيل أعضاء هيئة التدريس بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية على التحول الرقمي في ضوء التحديات المجتمعية المعاصرة)، يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ (٣١٩٨) وكذلك المتوسط الحسابي المرجح العام لهذه الاستجابات (٢,٦) وكذلك القوة النسبية والتي بلغت (٨٥,٤%).

وجاءت استجابات عينة الدراسة للمحور الأول وفقاً للترتيب التالي:

حصلت العبارة رقم ٥ (نشر ثقافة التحول الرقمي في التعليم بالمعهد) على الترتيب الأول، حيث كانت نسبة موافق (٨٨,٥%) ونسبة موافق إلى حد ما (٧,٣%) ونسبة غير موافق هي الأقل (٤,٢%) بمجموع أوزان (٢٧٣) والمتوسط الحسابي (٢,٨٤) والنسبة المرجحة (٩٤,٨%) وكان مستوى الدلالة مرتفع.

وجاءت العبارة رقم ٤ (توافر العدد الكافي من الفنيين للتعامل الفوري مع الأعطال التي قد تواجه المواقع التعليمية) في الترتيب الثاني، حيث كانت نسبة موافق (٨٦,٥%) ونسبة موافق إلى حد ما (٨,٣%) ونسبة غير موافق هي الأقل (٥,٢%) بمجموع أوزان (٢٧٠) والمتوسط الحسابي (٢,٨١) والنسبة المرجحة (٩٣,٨%) وكان مستوى الدلالة مرتفع

وحصلت العبارة رقم ١٣ (التدريب الكافي المستمر للطلاب على كيفية التفاعل مع التعلم الرقمي) على الترتيب الثالث، حيث كانت نسبة موافق (٨٥,٤%) ونسبة موافق إلى حد ما (٩,٤%) ونسبة غير موافق هي الأقل (٥,٢%) بمجموع أوزان (٢٦٩) والمتوسط الحسابي (٢,٨) والنسبة المرجحة (٩٣,٤%) وكان مستوى الدلالة مرتفع،

وجاءت العبارة رقم ٢ (توافر العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس بالمعاهد لمتابعة مدى تحقق أهداف التعلم الرقمي) في الترتيب الرابع، حيث كانت نسبة موافق (٨٤,٣%) ونسبة إلى حد ما موافق (٩,٤%) ونسبة غير موافق هي الأقل (٦,٣%) بمجموع أوزان (٢٦٧) والمتوسط الحسابي (٢,٧٨) والنسبة المرجحة (٩٢,٧%) وكان مستوى الدلالة مرتفع

وحصلت العبارة رقم ١١ (توافر الإدارة القادرة على تنظيم العملية التعليمية بشكل إلكتروني) على الترتيب العاشر، حيث كانت نسبة موافق (٥٠%) ونسبة موافق إلى حد ما (٢٩,٢%) ونسبة غير موافق هي الأقل (٢٠,٨%) بمجموع أوزان (٢٢٠) والمتوسط الحسابي (٢,٢٩) والنسبة المرجحة (٧٦,٤%) وكان مستوى الدلالة متوسط

وحصلت العبارة رقم ١٢ (توافر عناصر المنظومة التعليمية الذين يتوافر لديهم الدافع القوي لتطبيق التعليم الرقمي) على الترتيب الثالث عشر، حيث كانت نسبة موافق (٤٦,٩%) ونسبة موافق إلى حد ما (٢٦,٢%) ونسبة غير موافق هي الأقل (٢٢,٩%) بمجموع أوزان (٢٠٧) والمتوسط الحسابي (٢,٢) والنسبة المرجحة (٧١,٩%) وكان مستوى الدلالة متوسط،

٢ــ الاجابة على السؤال الثاني والذى ينص على : ما المتطلبات التقنية والفنية المرتبطة بالتحول الرقمي في التعليم في ضوء التحديات المجتمعية المعاصرة ؟

جدول رقم (٤)

المحور الثاني: استجابات عينة الدراسة حول المتطلبات التقنية والفنية المرتبطة بالتحول الرقمي في التعليم بالمعاهد العاليات للخدمة الاجتماعية في ضوء التحديات المجتمعية المعاصرة ن= ٩٦

م	العبـــارات	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	توافر العدد الكافي من أجهزة الحاسب الآلي لجميع أعضاء هيئة التدريس.	٤٠	٤١,٧	٢٥	٢٦,١	٣١	٣٢,٢	٢٠١	٢,١	٦٩,٨	٩
٢	توافر قاعات مجهزة بالمعاهد للبث.	٦٩	٧١,٩	١٤	١٤,٦	١٣	١٣,٥	٢٤٨	٢,٦	٨٦,١	٦
٣	توافر شبكة إنترنت ذات سرعة عالية باستمرار لجميع منسوبي المعهد.	٦٧	٦٩,٨	١٧	١٧,٧	١٢	١٢,٥	٢٤٧	٢,٦	٨٥,٨	٧
٤	توافر شبكات الإنترنت ذات السرعة العالية بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية	٨٤	٧٨,٥	٧	٧,٣	٥	٥,٢	٢٧١	٢,٨	٩٤,١	١
٥	توافر فنيين مدربين لصيانة الأجهزة الإلكترونية باستمرار.	٧٠	٧٢,٩	١٤	١٤,٦	١٢	١٢,٥	٢٥٠	٢,٦	٨٦,٨	٥
٦	تخصيص منصات للتعليم الرقمي خاصة بالمعاهد العليا.	٨٢	٨٥,٤	٩	٩,٤	٥	٥,٢	٢٦٩	٢,٨	٩٣,٤	٢
٧	تخصيص مواقع ثابتة بها مساحة كافية للمعاهد عبر شبكة الإنترنت.	٤٢	٤٣,٨	٢٨	٢٩,٢	٢٤	٢٥	٢٠٦	٢,٢	٧١,٥	٨
٨	إعداد دليل الاستخدام الذي يتضمن جميع المعلومات عن التعليم الرقمي.	٣٩	٤٠,٦	٢٢	٢٢,٩	٣١	٣٣,٣	١٩٢	٢	٦٦,٧	١٠
٩	تحديد مكونات البرمجية المتطلبة للتعليم الرقمي. ووصفها مثل الوسائط المتعددة.	٨٠	٨٣,٣	١٠	١٠,٤	٦	٦,٣	٢٦٦	٢,٨	٩٢,٤	٣
١٠	توفر العديد من وسائل التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة مثل البريد الإلكتروني.	٣٧	٣٨,٥	١٨	١٨,٨	٤١	٤٢,٨	١٨٨	١,٩	٦٥,٣	١١
١١	توافر برامج متخصصة للأمان لحماية البيانات والحفاظ على الخصوصية عند استخدام التعليم الرقمي.	٧٦	٧٩,٢	١٢	١٢,٥	٨	٨,٣	٢٦٠	٢,٧	٩٠,٣	٤
	مجموع الأوزان	**٢٥٩٨**									
	المتوسط المرجح العام	**٢,٥**									
	القوة النسبية للبعد	**%٨٢,٠١**									

باستقراء بيانات الجدول رقم (٤) السابق الذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول المحور الثاني المرتبط (بالمتطلبات التقنية والفنية المرتبطة بالتحول الرقمي)، يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ (٢٥٩٨) وكذلك المتوسط الحسابي المرجح العام لهذه الاستجابات (٢,٥) وكذلك القوة النسبية والتي بلغت (٨٢,٠١%).

وجاءت استجابات عينة الدراسة للمحور الثاني وفقاً للترتيب التالي:

حصلت العبارة رقم ٤ (توافر شبكات الإنترنت ذات السرعة العالية بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية) على الترتيب الأول، حيث كانت

نسبة موافق (٧٨,٥%) ونسبة موافق إلى حد ما (٧,٣%) ونسبة غير موافق هي الأقل (٥,٢%) بمجموع أوزان (٢٧١) والمتوسط الحسابي (٢,٨) والنسبة المرجحة (٩٤,١%) وكان مستوى الدلالة مرتفع،

وجاءت العبارة رقم ٦ (تخصيص منصات للتعليم الرقمي خاصة بالمعاهد العليا) في الترتيب الثاني، حيث كانت نسبة موافق (٨٥,٤%) ونسبة موافق إلى حد ما (٩,٤%) ونسبة غير موافق هي الأقل (٥,٢%) بمجموع أوزان (٢٦٩) والمتوسط الحسابي (٢,٨) والنسبة المرجحة (٩٣,٤%) وكان مستوى الدلالة مرتفع ،

وحصلت العبارة رقم ٩ (تحديد مكونات البرمجية المتطلبة للتعليم الرقمي ووصفها مثل الوسائط المتعددة) على الترتيب الثالث، حيث كانت نسبة موافق (٨٣,٣%) ونسبة موافق إلى حد ما (١٠,٤%) ونسبة غير موافق هي الأقل (٦,٣%) بمجموع أوزان (٢٦٦) والمتوسط الحسابي (٢,٨) والنسبة المرجحة (٩٢,٤%) وكان مستوى الدلالة مرتفع

وجاءت العبارة رقم ١١ (توافر برامج متخصصة للأمان لحماية البيانات والحفاظ على الخصوصية عند استخدام التعليم الرقمي) في الترتيب الرابع، حيث كانت نسبة موافق (٧٩,٢%) ونسبة إلى حد ما موافق (١٢,٥%) ونسبة غير موافق هي الأقل (٨,٣%) بمجموع أوزان (٢٦٠) والمتوسط الحسابي (٢,٧) والنسبة المرجحة (٩٠,٣%) وكان مستوى الدلالة مرتفع

وحصلت العبارة رقم ٨ (إعداد دليل الاستخدام الذي يتضمن جميع المعلومات عن التعليم الرقمي) على الترتيب العاشر، حيث كانت نسبة موافق (٤١,٧%) ونسبة غير موافق (٣٢,٢%) ونسبة موافق إلى حد ما هي الأقل (٢٦,١%) بمجموع أوزان (١٩٢) والمتوسط الحسابي (٢) والنسبة المرجحة (٦٦,٧%) وكان مستوى الدلالة متوسط،.

وحصلت العبارة رقم ١٠ (توفر العديد من وسائل التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة مثل البريد الإلكتروني) على الترتيب الحادي عشر، حيث كانت نسبة غير موافق (٤٢,٨%) ونسبة موافق (٢٨,٥%) ونسبة موافق إلى حد ما هي الأقل (١٨,٨%) بمجموع أوزان (١٨٨) والمتوسط الحسابي (١,٩) والنسبة المرجحة (٦٥,٣%) وكان مستوى الدلالة متوسط،

٣ــ الاجابة على السؤال الثالث والذى ينص على ما المتطلبات المرتبطة بالمحتوى التعليمي والتقويم في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة؟

جدول رقم (٥)

المحور الثالث: المتطلبات المرتبطة بالمحتوى التعليمي والتقويم بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة ن= ٩٦

م	العبـــــــارات	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	ضمان توافر حقوق الملكية للمحتوى التعليمي الرقمي.	٤١	٤٢,٧	٢٩	٣٠,٢	٢٦	٢٧,١	٢٠٧	٢,٢	٧١,٩	١٩
٢	المحتوى التعليمي الذى يتيح التفاعل مع الطلبة	٧٩	٨٢,٣	١٠	١٠,٤	٧	٧,٣	٢٦٤	٢,٨	٩١,٧	٣
٣	يشتمل المحتوى على أنشطة طلابية تلائم طبيعة التعلم الرقمي.	٨٢	٨٥,٤	١٠	١٠,٤	٤	٤,٢	٢٧٣	٢,٨	٩٤,٨	١
٤	تقديم معلومات كافية عن المقرر لتوضيح مزاياه.	٨١	٨٤,٤	٨	٨,٣	٧	٧,٣	٢٦٦	٢,٨	٩٢,٤	٢
٥	تصميم أدوات قياس الجوانب المعرفية للطلاب.	٣٨	٣٩,٦	٣٢	٣٣,٣	٢٦	٢٧,١	٢١٤	٢,٢٣	٧٤,٣	١٨
٦	تصميم أدوات قياس الجوانب الوجدانية للطلاب.	٧٦	٧٩,٢	٩	٩,٤	١١	١١,٤	٢٥٧	٢,٧	٨٩,٢	٦
٧	تصميم أدوات قياس الأدائية المرتبطة بالمحتوى.	٧٤	٧٧,١	١٥	١٥,٦	٧	٧,٣	٢٥٩	٢,٧	٨٩,٩	٥
٨	إعادة تصميم المحتوى في صورة رقمية.	٦٠	٦٢,٥	٢٥	٢٦,١	١١	١١,٤	٢٤١	٢,٥	٨٣,٧	١٠
٩	تحديد طرق التعزيز المرتبطة بالمحتوى التعليمي	٦٩	٧١,٩	١٦	١٦,٧	١١	١١,٤	٢٥٠	٢,٦	٨٦,٨	٨
١٠	تحديد طرق التغذية الراجعة المرتبطة بالمحتوى.	٧٣	٧٦,١	١٣	١٣,٥	١٠	١٠,٤	٢٥٥	٢,٧	٨٨,٥	٧
١١	عمل أسئلة للتدريب عقب كل فصل للطلاب.	٥٨	٦٠,٤	١٥	١٥,٦	٢٣	٢٤	٢٢٧	٢,٤	٧٨,٨	١٥

١٢	عمل الامتحانات الشهرية بنظام التعليم الإلكتروني حتى يتم تدريب الطلبة عليها.	٥٤	٥٦,٣	١٨	١٨,٧	٢٤	٢٥	٢٢٢	٢,٣١	٧٧,١	١٧
١٣	تحديد عناصر الوسائط المتعددة الفائقة المناسبة لخبرات كل هدف.	٥٣	٥٥,٢	٢٤	٢٥	١٩	١٩,٨	٢٢٦	٢,٤	٧٨,٥	١٦
١٤	التنوع في أساليب التدريس بما يتفق مع متطلبات التحول الرقمي.	٥٦	٥٨,٤	٢٢	٢٣,٩	١٨	١٨,٧	٢٣٠	٢,٤	٧٩,٨	١٤
١٥	تحديد استراتيجيات التدريس الفعالة لتحقيق أهداف المحتوى التعليمي.	٥٩	٦١,٥	٢٠	٢٠,٨	١٧	١٧,٧	٢٣٤	٢,٤	٨١,٣	١٣
١٦	توافر بنك أسئلة إلكتروني لحفظ أسئلة المواد التعليمية لطلبة المعهد.	٦٦	٥٨,٨	٢١	٢١,٩	٩	٩,٣	٢٤٩	٢,٦	٨٦,٥	٩
١٧	توافر نموذج إجابة للأسئلة بنك المعرفة متاح طوال الوقت لطلبة المعهد.+	٦٤	٦٦,٧	١٤	١٤,٦	١٨	١٨,٧	٢٣٨	٢,٥	٨٢,٦	١١
١٨	تدريب طلاب المعهد على البحث عبر الويب للموضوعات ذات الصلة بالمحتوى المقرر.	٦١	٦٣,٥	١٩	١٩,٨	١٦	١٦,٧	٢٣٧	٢,٥	٨٢,٣	١٢
١٩	عمل بنك معرفة خاص بكل مقرر متاح للطلبة طوال الوقت	١٥	١٤,٦	١٢	١٢,٥	٦٩	٧١,٩	١٣٨	١,٤٤	٤٧,٩	٢١
٢٠	التحديث المستمر للمحتوى التعليمي ليكون جاذب للطلاب	٤٠	٤١,٧	٢٧	٢٧,١	٢٩	٣٠,٢	٢٠٣	٢,١	٧٠,٥	٢٠
٢١	تدريب الطلبة على امتحانات الإلكترونية المرتبطة بالتحول الرقمي.	٧٧	٨٠,٢	١٠	١٠,٤	٩	٩,٤	٢٦٠	٢,٧	٩٠,٣	٤
مجموع الأوزان						٤٩٥٠					

المتوسط المرجح العام	٢,٤
القوة النسبية للبعد	٨٠,٢%

باستقراء بيانات الجدول رقم (٥) السابق الذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول المحور الثالث المرتبط (بالمتطلبات المرتبطة بالمحتوى التعليمي)، يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ (٤٩٥٠) وكذلك المتوسط الحسابي المرجح العام لهذه الاستجابات (٢,٤) وكذلك القوة النسبية والتي بلغت (٨٠,٢%).

وجاءت استجابات عينة الدراسة للمحور الثالث وفقاً للترتيب التالي:

حصلت العبارة رقم ٣ (يشتمل المحتوى على أنشطة طلابية تلائم طبيعة التعلم الرقمي) على الترتيب الأول، حيث كانت نسبة موافق (٨٥,٤%) ونسبة موافق إلى حد ما (١٠,٤%) ونسبة غير موافق هي الأقل (٤,٢%) بمجموع أوزان (٢٧٣) والمتوسط الحسابي (٢,٨) والنسبة المرجحة (٩٤,٨%) وكان مستوى الدلالة مرتفع

وجاءت العبارة رقم ٤ (تقديم معلومات كافية عن المقرر لتوضيح مزاياه) في الترتيب الثاني، حيث كانت نسبة موافق (٨٤,٤%) ونسبة موافق إلى حد ما (٨,٣%) ونسبة غير موافق هي الأقل (٧,٣%) بمجموع أوزان (٢٦٦) والمتوسط الحسابي (٢,٨) والنسبة المرجحة (٩٢,٤%) وكان مستوى الدلالة مرتفع

وحصلت العبارة رقم ٢ (المحتوى التعليمي الذى يتيح التفاعل مع الطلبة) على الترتيب الثالث، حيث كانت نسبة موافق (٨٠,٢%) ونسبة موافق إلى حد ما (١٠,٤%) ونسبة غير موافق هي الأقل (٩,٤%) بمجموع أوزان (٢٦٤) والمتوسط الحسابي (٢,٨) والنسبة المرجحة (٩١,٧%) وكان مستوى الدلالة مرتفع.

وجاءت العبارة رقم ٢١ (تدريب الطلبة على امتحانات الإلكترونية المرتبطة بالتحول الرقمي) في الترتيب الرابع، حيث كانت نسبة موافق (٨٠,٢%) ونسبة إلى حد ما موافق (١٠,٤%) ونسبة غير موافق هي الأقل (٩,٤%) بمجموع أوزان (٢٦٠) والمتوسط الحسابي (٢,٧) والنسبة المرجحة (٩٠,٣%) وكان مستوى الدلالة مرتفع

وحصلت العبارة رقم ١ (ضمان توافر حقوق الملكية للمحتوى التعليمي الرقمي) على الترتيب التاسع عشر، حيث كانت نسبة موافق (٤٢,٧%) ونسبة موافق إلى حد ما (٣٠,٢%) ونسبة غير موافق هي الأقل (٢٧,١%) بمجموع أوزان (٢٠٧) والمتوسط الحسابي (٢,٢) والنسبة المرجحة (٧١,٩%) وكان مستوى الدلالة متوسط

وجاءت العبارة رقم ٢٠ (التحديث المستمر للمحتوى التعليمي ليكون جاذب للطلاب) في الترتيب العشرون، حيث كانت نسبة موافق (٤١,٧%) ونسبة غير موافق (٣٠,٢%) ونسبة موافق إلى حد ما هي الأقل (٢٧,١%) بمجموع أوزان (٢٠٣) والمتوسط الحسابي (٢,١) والنسبة المرجحة (٧٠,٥%) وكان مستوى الدلالة متوسط

وحصلت العبارة رقم ١٩ (عمل بنك معرفة خاص بكل مقرر متاح للطلبة طوال الوقت) على الترتيب الحادي والعشرون، حيث كانت نسبة غير موافق (٧١,٩%) ونسبة موافق (١٤,٦%) ونسبة موافق إلى حد ما هي الأقل (١٢,٥%) بمجموع أوزان (١٣٨) والمتوسط الحسابي (١,٤٤) والنسبة المرجحة (٤٧,٩%) وكان مستوى الدلالة منخفض

النتائج العامة للدراسة وتفسيرها :

١ــ مناقشة نتائج المحور الأول المتطلبات المرتبطة بتدريب وبتأهيل أعضاء هيئة التدريس على التحول الرقمي في ضوء التحديات المجتمعية المعاصرة،

تظهر نتائج هذا المحور أن أولية التحول الرقمي في الخدمة الاجتماعية من وجهة نظر عينة الدراسة هو نشر ثقافة التحول الرقمي بالمعهد حيث جاءت في الترتيب الاول وبمستوى دلالة مرتفع، ولعل السبب فى ذلك هو وعى وتفهم أعضاء هيئة التدريس بالمعهد بأهمية نشر ثقافة التحول الرقمي بالمعهد من خلال الاجتماعات والندوات والمحاضرات والمناقشات الجماعية من قبل المتخصصين فى هذا الصدد، لتشكيل ثقافة تنظيمية مرتبطة بالتحول الرقمي لدى الجميع بالمعهد مما يدعم تحقيق الخطوات التالية فى التحول الرقمي وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة (Gourri, Zaineb. Bel Lakhdar ٢٠١٨) التى أوصت بضرورة تشكيل ثقافة تنظيمية مرتبطة بالتحول الرقمي ، كما جاءت استجابة توافر العدد الكافي من الفنيين للتعامل الفوري مع الأعطال التي قد تواجه المواقع التعليمية في الترتيب الثاني وكان مستوى الدلالة مرتفع، لتبين هذه النتيجة أن من متطلبات التحول الرقمي هو توافر العدد الكافي من الفنيين للتعامل الفوري مع الأعطال التي قد تواجه المواقع التعليمية، ولعل السبب فى ذلك هو حرص عينة الدراسة على تفعيل التحول الرقمي بالشكل المناط دون أعطال او مشكلات تقنيه تؤثر على تفعيل التحول الرقمي حيث أن المواقع والمنصات التعليمية من أهم اليات التحول الرقمي بالشكل المطلوب ، واشارت النتائج الى ضرورة التدريب الكافي المستمر للطلاب على كيفية التفاعل مع التعلم الرقمي) وكان مستوى الدلالة مرتفع، لتوضح هذه النتيجة أن التدريب الكافي المستمر للطلاب على كيفية التفاعل مع التعلم الرقمي من المتطلبات الضرورية للتحول الرقمي حيث أن الطلبة هو المستهدفين والمستفيدين الأساسين من عملية التحول الرقمي وأن التدريب المستمر يسهم فى تنمية المهارات الرقمية لديهم وينعكس ذلك ايجابا على مستوى التفاعل والاستيعاب مع أعضاء هيئة التدريس ، إضافة إلى توافر العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس بالمعاهد لمتابعة مدى تحقق أهداف التعلم الرقمي وكان مستوى الدلالة مرتفع.، لتؤكد هذه النتيجة أن من المتطلبات الضرورية للتحول الرقمي هو توافر العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس بالمعاهد لمتابعة مدى تحقق أهداف التعلم الرقمي حيث أن وجود العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس يتيح للطلاب الفهم والتفاعل الأفضل وخصوصا للمجموعات الصغيرة والتي تعتمد على عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس ، وقد اتفقت هذه

الدراسة مع نتائج سيد ، عصام محمد عبد القادر ، ومحمد ، مها محمد أحمد عبد القادر (٢٠٢٠) التي أشارت بضرورة توفير عدد من المتطلبات من أهمها ضرورة تجهيز البنية التحتية الرقمية وتأهيل الكوادر البشرية وين والطلبة للتعامل مع التقنية. و التدريب على البرامج التقنية وتطبيقاتها. و تحويل البرامج التعليمية وما تتضمنه من مناهج ومقررات وأنشطة وما يرتبط بها من متطلبات لتحقيق أهدافها إلى صورة رقمية يسهل تداولها والتعامل مع مفرداتها ، وقد اختلفت مع نتائج دراسة الشوبري، نهى محمد هلال (٢٠٢٠) التي توصلت نتائجها إلى أن درجة توافر متطلبات تحقيق التحول الرقمي بالمنظمات غير الحكومية جاءت بالترتيب الأول المتطلبات البشرية متوفرة بدرجة متوسطة، يليها البنية التحتية، والصيانة والمعلومات، والمتطلبات المالية، والمتطلبات الإدارية وقد جاءت متوفرة بالمنظمات بدرجة منخفضة وجاءت بعض الاستجابات بمستوى دلالة متوسط ومنها توافر الإدارة القادرة على تنظيم العملية التعليمية بشكل إلكتروني والتي حصلت على الترتيب العاشر ، لتشير هذه النتيجة أن توافر الإدارة القادرة على تنظيم العملية التعليمية بشكل إلكتروني الى حد ما بالرغم أنها من متطلبات التحول الرقى حيث أن الإدارة تسهم بشكل فاعل فى تهيئة البيئة الرقمية للتحول الرقمي، وقد اختلفت هذه النتيجة مع نتائج دراسة أبو السعود ، منى جلال (٢٠٢٠) التى توصلت إلي أن بين المتطلبات الواجب توافرها لتطبيق الممارسة الإلكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي المتطلبات المعرفية، والمتطلبات المهارية، والمتطلبات القيمية ، واستجابة توافر عناصر المنظومة التعليمية الذين يتوافر لديهم الدافع القوي لتطبيق التعليم الرقمي ، لتظهر هذه النتيجة أن من متطلبات التجول الرقمي فى معاهد الخدمة الاجتماعية جاءت إلى حدا ما بالرغم من ضرورة توافر عناصر المنظومة التعليمية الذين يتوافر لديهم الدافع القوي لتطبيق التعليم الرقمي، حيث أن الدافعية من أهم عوامل تحقيق الانجاز وأن التحول الرقمي لن يتحقق بدون توافر الدافعية لتحقيقه من قبل كافة المنظومة التعليمية بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية ، وتبين إجمالي نتائج المحور هذا المحور أن هذه المتطلبات جاءت بدرجة موافقة مرتفعة من قبل عينة الدراسة الميدانية وكان أهمها نشر ثقافة التحول الرقمي في التعليم بالمعهد، وتوافر العدد الكافي من الفنيين للتعامل الفوري مع الأعطال التي قد تواجه المواقع التعليمية، والتدريب الكافي المستمر للطلاب على كيفية التفاعل مع التعلم الرقمي ، وتوافر العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس بالمعاهد لمتابعة مدى تحقق أهداف التعلم الرقمي.

٢ــ مناقشة نتائج المحور الثاني: المتطلبات التقنية والفنية المرتبطة بالتحول الرقمي في التعليم بالمعاهد العاليات للخدمة الاجتماعية في ضوء التحديات المجتمعية المعاصرة

تشير نتائج هذا المحور أن توافر شبكات الإنترنت ذات السرعة العالية بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية حصلت على الترتيب الاول وفقا لاستجابات عينة الدراسة ، وكان مستوى الدلالة

مرتفع، لتبين هذه النتيجة أن من أهم المتطلبات التقنية والفنية المرتبطة بالتحول الرقمي هو توافر خبراء مدربين لصيانة شبكات الإنترنت، ولعل السبب فى ذلك هو مدى تفهم عينة الدراسة بأهمية توافر خبراء الصيانة لشبكات الانترنت حيث أن هذه الشبكات بمثابة الاساس الذى يبنى علية عملية التحول الرقمي برمتها وبدون هذه الشبكات لن يتم التحول الرقمي أن صيانة هذه الشبكات بشكل مستمر يحقق فاعلية التحول الرقمي و يتيح للطلاب المتابعة والتواصل دون انقطاع ، وقد اتفقت هذه النتيجة مع ما أوصت به دراسة الرحيوي ، عبد الكريم. (٢٠١٣) بضرورة تعميم شبكة الإنترنت وتوفير قاعات ذكية داخل المؤسسات التعليمية، والاعتماد على الوسائل الإلكترونية ومواكبة التجديد الحاصل رقميا عبر شبكة الإنترنت، وقد اختلفت مع نتائج دراسة إسماعيل ، نهلة حامد ، وعوض ، أسامة محمد (٢٠١٩) التي توصلت إلى وجود المشاكل التقنية والتي تتمثل بصعوبة الوصول للمعلومات وانقطاع الشبكة المفاجئ نتيجة لضعف او للضغط العالي على شبكة الانترنت بالسودان، وتليها استجابة تخصيص منصات للتعليم الرقمي خاصة بالمعاهد العليا، وكان مستوى الدلالة مرتفع ، لتؤكد هذه النتيجة على أن اهم متطلبات التحول الرقمي بمعاهد الخدمة الاجتماعية هو تخصيص منصات للتعليم الرقمي حيث أن المنصات التعليمية بمثابة النافذة الاساسية للتحول الرقمي فهي تتيح للطلاب التواصل والتفاعل في كل الأوقات ، كما أن المنصات التعليمة توفر المادة العملية لجميع المقررات الدراسية ويتم من خلالها شرح المحاضرات من قبل أعضاء هيئة التدريس بالمعهد وبالتالي تجعل الطلبة على تواصل وتفاعل دائم ومستمر، كما جاءت استجابة تحديد مكونات البرمجية المتطلبة للتعليم الرقمي ووصفها مثل الوسائط المتعددة فى الترتيب الثالث، وكان مستوى الدلالة مرتفع، لتوضح هذه النتيجة أن من أهم المتطلبات التقنية للتحول الرقمي هو تحديد مكونات البرمجية المتطلبة للتعليم الرقمي ووصفها مثل الوسائط المتعددة ، حيث أن هذه البرمجيات والوسائط تجعل التعليم والتعلم مشوف وجاذب للطلاب كما تسهم فى مدى استيعاب وفهم الطلبة بشكل جيد ومتميز وبالتالي تسهم بشكل فاعل في المخرجات التعليمية للمعهد ، بالإضافة إلى ضرورة توافر برامج متخصصة للأمان لحماية البيانات والحفاظ على الخصوصية عند استخدام التعليم الرقمي، وكان مستوى الدلالة مرتفع، لتبين هذه النتيجة أن توافر برامج متخصصة للأمان لحماية البيانات والحفاظ على الخصوصية عند استخدام التعليم الرقمي من أهم متطلبات التحول الرقمي ، ولعل السبب في ذلك هو مدى تفهم عينة الدراسة بخطورة وأهمية برامج الامان والحفاظ على الخصوصية حتى لا تتعرض للهجمات السبرالية أو اختراق الخصوصية التى تؤثر بشكل سلبى على عملية التحول الرقمي ولها انعكاسات خطيرة على الطلبة واعضاء التدريس والمحتوى التعليمي

وقد جاءت استجابة إعداد دليل الاستخدام الذي يتضمن جميع المعلومات عن التعليم الرقمي بمستوى دلالة متوسط ، لتوضح هذه النتيجة أن

متطلبات التحول الرقمي المرتبطة بإعداد دليل الاستخدام الذي يتضمن جميع المعلومات عن التعليم الرقمي جاءت الى حدا ما ،بالرغم من أن الدليل يسهم فى توفير الوقت والجهد فى عمليات البحث من قبل الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، كما أن توفر العديد من وسائل التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة مثل البريد الإلكتروني جاء بمستوى متوسط وإلى حدا ما وفقا لاستجابات عينة الدراسة ، ولعل السبب فى ذلك هو توافر البريد الإلكتروني لمعظم الطلبة وأعضاء هيئة التدريس ولكن بمستوى متوسط وليس بالشكل المناط بعملية التحول الرقمي، وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة(Khadka ٢٠٢٠) التى أشارت إلى أن الطلبة وين لديهم تصور إيجابي ومرضٍ تجاه النظام المتبع وأن الأجهزة المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة هي الأجهزة الرئيسية حيث يعد البريد الإلكتروني والمراسلة التطبيق الرئيسي الذي استخدموه. والتحديات التي واجهوها هي نقص الكهرباء وعدم وجود اتصال بالإنترنت وضعف الاتصال إلى جانب نقص التدريب والمهارات اللازمة لاستخدام التكنولوجيا

وتوضح إجمالي نتائج المحور الثاني : المتطلبات التقنية والفنية المرتبطة بالتحول الرقمي أن هذه المتطلبات جاءت بدرجة موافقه مرتفعة وفقا لاستجابات عينة الدراسة الميدانية وكان من أهم هذه المتطلبات توافر خبراء مدربين لصيانة شبكات الإنترنت، وتخصيص منصات للتعليم الرقمي خاصة بالمعاهد العليا، إضافة إلى تحديد مكونات البرمجية المتطلبة للتعليم الرقمي ووصفها مثل الوسائط المتعددة، وضرورة توافر برامج متخصصة للأمان لحماية البيانات والحفاظ على الخصوصية عند استخدام التعليم الرقمي ، مما يشير إلى أهمية توافرها للتحول الرقمي وفقا لاستجابات عينة الدراسة.

٣ـ مناقشة نتائج المحور الثالث: المتطلبات المرتبطة بالمحتوى التعليمي والتقويم بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة

تبين نتائج هذا المحور أن أولى اهتمامات هيئة الدراسة هى أن يشتمل المحتوى على أنشطة طلابية تلائم طبيعة التعلم الرقمي، وكان مستوى الدلالة مرتفع، لتوضح هذه النتيجة أن من أهم المتطلبات المرتبطة بالمحتوى التعليمي للتحول الرقمي فى التعليم المحتوى الذى يشتمل على أنشطة طلابية تلائم طبيعة التعلم الرقمي حيث أن جاذبية التعلم الإلكتروني لدى الطلبة يرتبط ارتباط وثيق بالأنشطة الطلابية الهادفة والمشوقة للطلاب ويؤثر ذلك بشكل إيجابي على التحصيل الدراسي لديهم وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة(Aljaser,(٢٠١٩ التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية في كل من اختبار ما بعد التحصيل ومقياس الاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية للطلاب الذين تلقوا التعليم الإلكتروني المعتمد على الأنشطة الطلابية ، تليها استجابة تقديم معلومات كافية عن المقرر لتوضيح مزاياه في الترتيب الثاني وكان مستوى الدلالة مرتفع، لتبين هذه النتيجة أن تقديم معلومات كافية عن المقرر لتوضيح مزاياه يعد من أهم متطلبات التحول

الرقمي المرتبط بالمحتوى التعليمي وفقا لاستجابات هينة الدراسة الميدانية ، حيث أن تقديم المعلومات الكافية يسهم فى الاسراء الفكري المعرفي للطلاب مما ينعكس على المستوى التحصيلي للطلاب بشكل أفضل ومتميز. إضافة إلى المحتوى التعليمي الذى يتيح التفاعل مع الطلبة ، وكان مستوى الدلالة مرتفع، لتؤكد هذه النتيجة ضرورة أن يشتمل المحتوى على أدوات تسهم في التفاعل الطلابي مع المحتوى التعليمي، وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة (٢٠١٩)Bashir, التى كشفت نتائجها أن تفاعل التعلم الإلكتروني يتألف من هيكل ثلاثي العوامل: وهو واجهة المتعلم، وتفاعل التغذية الراجعة، بالإضافة إلى محتوى التعلم.

كما أن استجابة تدريب الطلبة على امتحانات الإلكترونية المرتبطة بالتحول الرقمي ، حصل على مستوى الدلالة مرتفع، لتؤكد هذه النتيجة أن من أهم متطلبات التحول الرقمي المرتبط بالمحتوى التعليمي هو تدريب الطلبة على امتحانات الإلكترونية المرتبطة بالتحول الرقمي، حيث أن تدريب الطلبة على الامتحانات الالكترونية يسهم فى تنمية مهاراتهم وخبراتهم في المعرفية فى الاجابة على الامتحانات النهائية وبالتلى ينعكس على مستوى أداء الطلبة للامتحانات بشكل أفضل ويحقق أفضل النتائج ، وقد جاءت بعض الاستجابات بمستوى دلالة متوسط وتحققت إلى حدا ما وفقا لاستجابات عينة الدراسة ومنها ضمان توافر حقوق الملكية للمحتوى التعليمي الرقمي، والتحديث المستمر للمحتوى التعليمي ليكون جاذب للطلاب ، بالرغم من ضرورة التحديث المستمر للمحتوى التعليمي ليكون جاذب للطلاب، ويسهم في زيادة مستوى التفاعل الطلابي مع محتوى المقرر الدراسي وينعكس ذلك ايجاباً على مستوى التحصيل الدراسي للطلاب ونتائجهم في المادة اخر العام ، وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة (٢٠١٨) Gourri, Zaineb. Bel Lakhdar التى أشارت نتائجها إلى أنه لا يمكن للمؤسسات التعليمية الابتعاد عن ابتكارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا عن الدعامات والأدوات التكنولوجية التي تغزو المجتمع حالياً. ومن الضروري اعتبار أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لا تقتصر على الأداة فحسب، بل على ما تنقله كمحتوى، وبالتالي يصبح من الواضح أن إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لا يشكل انسياقاً في التوجهات السائدة، بل هو رهان حاسم للانتقال بالمنظومة التربوية إلى محطات الرقمنه. ، وقد جاءت استجابة عمل بنك معرفة خاص بكل مقرر متاح للطلبة طوال الوقت بمستوى دلالة منخفض ولم تتحقق وفقا لاستجابات عينة الدراسة ، بالرغم من أهمية بنك المعرفة كمطلب أساسي وضروري من متطلبات التحول الرقمي المرتبط بالمحتوى التعليمي والتقويم وضرورة عمل بنك معرفة خاص بكل مقرر من قبل أعضاء هيئة التدريس متاح للطلبة طوال الوقت ،حيث أن بنك المعرفة يسهل للطلبة الحصول على المادة العلمية والأسئلة المرتبطة بالمقرر بشكل سريع وبأقل جهد مما يسهم فى الارتقاء بالمستوى التحصيلي للطلبة وحصولهم على درجات عالية في

الامتحانات النهائية، وتوضح إجمالي نتائج المحور الثالث : المتطلبات المرتبطة بالمحتوى التعليمي للتحول الرقمي فى المعاهد العالية للخدمة الاجتماعية أن هذه المتطلبات جاءت بدرجة موافقة متوسطة ، وفى ضوء معطيات النتائج توصى الدراسة بالتالي :

١. ضرورة توفير متطلبات البنية التحتية للتحول الرقمي في التعليم من خلال تخصيص ميزانية للتحول الرقمي بالمعاهد
٢. نشر ثقافة التحول الرقمي للعاملين بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية من خلال الاجتماعات والقاءات والمناقشات الاجتماعية من قبل المتخصصين بشكل دوري
٣. الاهتمام بتدريب وتأهيل أعضاء هيئة التدريس بشكل دورية من خلال الخبراء والمتخصصين وفقا لمتطلبات التحول الرقمي في التعليم .
٤. تحديث المحتوى التعليمي الرقمي بما يتلاءم مع متطلبات التحول الرقمي في التعليم .
٥. تفعيل التقويم التربوي الرقمي بالعاهد لعليا
٦. ضرورة الاعتماد على الامتحانات الالكترونية (بابل شيت) وتدريب الطلبة عليها
٧. أهمية انفتاح المعاهد العليا للخدمة الاجتماعية على الخبرات المتقدمة في مجال التعليم الرقمي والاستفادة منها في عملية التطوير من خلال عقد المؤتمرات و الندوات واللقاءات والمناقشات الجماعية في هذا الصدد
٨. تشكيل لجانب متخصصة داخل كل معهد تتولى متابعة وتقويم عملية تطبيق التحول الرقمي باستمرار.

مقترحات الدراسة:

١. واقع تطبيق التحول الرقمي بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس
٢. استراتيجية مقترحة لتطوير واقع التعليم الرقمي بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية في ضوء خبرات بعض الدول.
٣. معوقات التحول الرقمي بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية وآليات التغلب عليها من وجهة نظر الخبراء.

قائمة المراجع

١. ابن منظور لسان العرب"(١٩٩٢١) المجلد الأول ,بيروت, دار صادر

٢. أبو السعود ، منى جلال (٢٠٢٠) متطلبات تطبيق الممارسة الالكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، العدد (٢١) الجزء الرابع ، ص ص ٧٠٦

٣. أبوخريص ، هاني جودة مصباح (٢٠٢١) مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي ، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ، العدد (٢٢) ، المجلد (١٦)، الجزء الرابع، ص ص ٤٣٣-٤٨١

٤. أحمد ، محمد شحتان(٢٠١٣) متطلبات تطبيق معايير الجودة والاعتماد في إدارة التعليم قبل الجامعي على ضوء خبرات بعض الدول المتقدمة", رسالة دكتوراه, , جامعة الفيوم, كلية التربية,

٥. إسماعيل ، نهلة حامد ، و عوض ، أسامة محمد (٢٠١٩) انعكاسات التعليم الرقمي وأثره على النمو المعرفي وقدرات الإنسان، المجلة العربية للتربية النوعية. العدد (٧)، فبراير ص ص. ٥١-٧٤.

٦. بامفلح، فاتن سعيد. (٢٠٠٩). خدمات المعلومات في ظل البيئة الرقمية، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

٧. بدوي ، محمود فوزي أحمد (٢٠٢١) الأمن التربوي والتحول الرقمي : مجرد نظرة للمدارسة، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، العدد(٣)، مجلد(٤) ، ص ص. ٨٥-١٠٤ .

٨. بو حميدة، نصر الله. (٢٠١٧م). أثر استخدام الرقمنة في رفع درجات التحصيل الدراسي لدى الطلبة. مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية، مؤسسة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع، الجزائر، العدد (١١)، ص ص ٧٩- ٩١.

٩. حامد، سهير عادل، و فائق، تلا عاصم. (٢٠١٩). التعليم الرقمي: مدخل مفاهيمي ونظري. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، العدد(٧)، المجلد (٤)، ص ص١٣٧ - ١٤٨

١٠.الحرون ، مني السيد ، وبركات ، علي عطوة (٢٠١٩) متطلبات التحول الرقمي في مدارس التعليم الثانوي العام في مصر ،مجلة كلية التربية ، العدد (١١) المجلد (٣٠)، ،ص٤٤٦.

١١.حسن ، إسماعيل عثمان أحمد(٢٠٢٠) تحديات التعليم الرقمي في الوطن العربي رؤية تأصيلية، المجلة العربية للتربية النوعية، العدد (١٢) ، مجلد(٤) ، ص ص. ٩١-١٠٨

١٢.حسن ، محمد عبدالرحمن (٢٠٢١) التحول الرقمى كمؤشر تخطيطى لتحقيق الإصلاح الإدارى بمؤسسات الرعاية الاجتماعية ، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية

للدراسات والبحوث الاجتماعية، العدد (٢٣)، المجلد(١٨) ، ص ص ٣١٨

١٣.الحلفاوي، وليد سالم محمد. (٢٠١٢). التعليم الالكتروني تطبيقات مستحدثة، القاهرة، دار الفكر العربي.

١٤.حميدوش، علي. (٢٠١٩). دور التعليم الرقمي في جودة التعليم العالي: رصد للتجارب وانتقاء الأفضل. المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية: المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، العدد(٨) ،مجلد (٥)، ص ص ١١١ – ١٢٩

١٥.دحماني ، سمير (٢٠١٩) دور التعليم الرقمي في تلبية الحاجات والرغبات العلمية والمعرفية للمتعلم. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية ، العدد (١٢)، مجلد ٣، ص ص ٢٥ – ٣٨.

١٦.رجب ، مصطفى و طه ، حسين (٢٠٠٩) مناهج البحث التربوي بين النقد والتجديد، كفر الشيخ: دار العلم والإيمان للنشر والطباعة.

١٧.الرحيوي ، عبد الكريم (٢٠١٣) التربية الرقمية وتأهيل التعليم ، مجلة علوم التربية، العدد(١٢) ، مجلد (٤) ، أكتوبر ، ص ص ٤٢-٥٠

١٨.الرحيوي، عبد الكريم. (٢٠١٥). التعليم الرقمي: نحو سيناريو جديد للخروج من أزمة التعليم العربي. مجلة الرافد بالشارقة، دائرة الثقافة والإعلام، العدد(٢)،مجلد (٣) ص ص ٣٢ – ٢٩.

١٩.رفاعي ، صفاء (٢٠٢٠) التحول الرقمي والتنمية المستدامة تحليل مضمون لعدد من الفقرات التلفزيونية الحكومية والخاصة ،مجلة الدراسات الانسانية والادبية ،العدد (٢٣)،مجلد (٣) ،ص١٥٢.

٢٠.السبيعي، علي رسام. (٢٠٢٠). واقع استخدام التعلم المدمج من وجهة نظر معلمي ومعلمات اللغة العربية في تدريس طلاب المرحلة الابتدائية، المجلة العربية للنشر العلمي، العدد(٢١) مجلد (١١)، ص ص٥٥٣-٥٧٧.

٢١.السقا، زياد هاشم، و الحمداني، خليل إبراهيم. (٢٠١٢). دور التعليم الالكتروني في زيادة كفاءة وفعالية التعليم المحاسبي، مجلة أداء المؤسسات الجزائرية، العدد(٢)، مجلد (٤)، ص ٣١٥

٢٢.السكري، أحمد شفيق(٢٠٠٠) قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية , الإسكندرية دار المعارف الجامعية

٢٣.سيد ، عصام محمد عبد القادر ، ومحمد ، مها محمد أحمد عبد القادر (٢٠٢٠) تصور مقترح لتفعيل متطلبات التعليم الرقمي في ضوء الشراكة المجتمعية، المؤتمر الدولي السادس لكلية التربية بنين جامعة الأزهر بالقاهرة بعنوان "الشراكة المجتمعية وتطوير التعليم" دراسات وتجارب ٢٠١٩/ ٢٠٢٠م .

٢٤.شرف ، رشا سعد (٢٠١٩) خارطة طريق تكنولوجية مقترحة لتفعيل دور القيادات في التحول الرقمي للتعليم الثانوي , مجلة

كلية التربية بجامعة حلوان , العدد (١١) ، مجلد(٢٥), ص ٤٢

٢٥.الشوبري، نهى محمد هلال (٢٠٢٠) رؤية تحليلية لإمكانات تطبيق التحول الرقمي بالمنظمات غير الحكومية "دراسة من منظور طريقة تنظيم المجتمع، ، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ، العدد(١٨) المجلد (١٨)، الجزء الثالث، ص ص٧٠٦-٧٥٥

٢٦.صالح، منى هادي. (٢٠١٣). دراسة وتحليل تقنيات التعليم الإلكتروني، ، مجلة الأستاذ، كلية التربية، جامعة بغداد، العدد، (٢٠٥)، مجلد (١)، ٢١١

٢٧.الضمور، رويده فايق حماد. (٢٠٢٠). المعوقات المادية والإدارية لاستخدام التعليم الالكتروني بمرحلة التعليم الأساسية والثانوية في محافظة الكرك من وجهة نظرهن. مجلة العلوم التربوية والنفسية، العدد (٤) ، مجلد (٣)، ص ص ٥٥-٤٠.

٢٨.عبد القادر، بغداد باي ، وطيلب، نسيمة (٢٠١٩) أجهزة التعليم المتطورة في التعليم العالي بين آلية للتعليم الرقمي وميكانيزم لتجويد التعليم. المجلة العربية للتربية النوعية: المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، العدد(٦)، مجلد (٤)، ص ص ٣٧ – ٥٨.

٢٩.عبدالخالق ، سامح إبراهيم عوض الله(٢٠٢١) توجهات حديثة في التقويم التربوي من اجل التحول الرقمي تقويم المرحلة الثانوية في مصر نموذجاً ، مجلة كلية الدراسات العليا للتربية ، جامعة القاهرة ، عدد(١٧) مجلد (١٠) ، ص١٠٦.

٣٠.عبدالله ، هيفاء بنت محمدين (٢٠٢٠) دور التحول الرقمي في التعليم لتطوير مهارات بالأعمال الافتراضات لدي طلاب التعليم العام ، المؤتمر الدولي الافتراضي لمستقبل التعليم في الوطن العربي ،الأردن، عمان، ص .ص ٥٣٠٥٢

٣١.عزمي، إيمان أحمد. (٢٠١٩). التعليم الرقمي ومهارات سوق العمل: المفاهيم الأساسية والتجارب العملية في عصر الثورة الرقمية. المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية: المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، العدد(٨) مجلد (١٥) ، ص ص٦٧ – ١٠٢.

٣٢.علي ، أسامة عبد السلام (٢٠١٣) التحول الرقمي للجامعات المصرية : المتطلبات والاليات , المجلس العالمي لجمعيات التربية المقارنة – الجمعية المصرية للتربية المقارنة والادارة التعليمية ,العدد(٣٣)، مجلد (١٤) ، ص ٣١٢

٣٣.عويس ، هبة مجدي (٢٠٢١) متطلبات تفعيل الأداء المهني للأخصائيين العاملين بالمنظمات الغير حكومية في ظل التحول الرقمي، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، العدد ٢٥، مجلد ٥، ص ٢١٣

٣٤.كافي، مصطفى يوسف. (٢٠٠٩). التعليم الالكتروني والاقتصاد المعرفي، دمشق، دار رسلان للطباعة والنشر.

٣٥.محمد ، إيمان سامي عبد النبي (٢٠٢٠) جاهزية جامعة دمنهور للتحول الرقمي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ، مجلة كلية التربية بجامعة دمنهور ،العدد(٤٣) ، مجلد(١٤) ،،ص٤١٠.

٣٦.محمد، عصام بدري أحمد (٢٠٢١) التحول الرقمي كإستراتيجية لتطوير برامج الحماية الاجتماعية من منظور طريقة تنظيم المجتمع في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، العدد ٢٤، مجلد ٩، ٤٧٧

٣٧.المطرف ، عبدالرحمن بن فهد (٢٠٢٠) التحول الرقمي للتعليم الجامعي في الازمات بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة ، مجلة كلية التربية بأسيوط ، العدد (٧٤) مجلد (٣٦) ص١٦٢

٣٨.منصور، محمود عبدالله محمد (٢٠٢١) التحول الرقمى كآلية لتنمية رأس المال البشرى بمؤسسات التعليم الجامعى ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، العدد ٥٤، مجلد ٤، ص ١٦١

٣٩.النجار ، فريد (٢٠١٧) استراتيجيات التعليم الرقمي – الموقف العربي– السيمينار الإقليمي لاستخدامات تكنولوجية المعلومات والاتصالات في التعليم الإلكتروني، الجمهورية العربية السورية ، يوليو ٢٠١٧ .

ثانيا : المراجع الاجنبية

٤٠. Affouneh S, Salha S, Khlaif ZN. (٢٠٢٠) Designing Quality ELearning Environments for Emergency Remote Teaching in Coronavirus Crisis. *Interdiscip J Virtual Learn Med Sci*.١١(٢):١-٣

٤١. Aljaser, A. M. (٢٠١٩). The effectiveness of e-learning environment in developing academic achievement and the attitude to learn English among primary students. *Turkish Online Journal of Distance Education-TOJDE*, ٢٠(٢), ١٧٦-١٩٤.

٤٢. Ann Marcus-Quinn (٢٠١٩). The Digital Learning Revolution in Ireland: *Case Studies from the National Learning Resources Service*, Cambridge Scholars Publishing.

٤٣. Bashir, K. (٢٠١٩). Modeling E-learning interactivity, learner satisfaction and continuance learning Intention in Ugandan higher learning institutions. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology*. ٢٨(٥), ١٠١-١١٩

٤٤. Chanias, S., Myers, M. D., & Hess, T. (٢٠١٩), Digital transformation strategy making in pre-digital organizations: The case of a financial services provider. *The Journal of Strategic Information Systems*, ٢٨(١), pp. ١٧-٣٣.

٤٥. Dinder, D. (٢٠٠٨). *Exploring and Undertading The Benefits of Tutoring Software on Urban Students Science Adheivement Paper Presented at the Regional Educational*. Research Association Conference, Hilton Head Islanel. Usa.

٤٦. Gourri, Zaineb(٢٠١٨). Bel Lakhdar, Abdelhak La fracture **numérique dans l'éducation** *: **l'école Marocaine à l'épreuve** des TICE*. Attadriss. no. ٩-١٠, Novembre. pp. ٢١٥-٢٣٣ .

٤٧. Guillen-Gamez, F. (٢٠٢٠). Identificatio of variables that predict teachers attitudes toward ICT in higher education for teaching and research*: A study with Regression. Sustainability*.

٤٨. Hodges, C., Moore, S. Lockee, B., Trust, T., Bond, A. (٢٠٢٠). *The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning*

٤٩. Huang, Y., & Zhao, N. (٢٠٢٠). Generalized anxiety disorder, depressive symptoms and sleep quality during COVID-١٩ outbreak in China: *a web-based cross-sectional survey*. *Psychiatry research*,p.٢٨٨

٥٠. Kara, Y. (٢٠٠٩). The Effect of Tutorial Software on Student Acheivement, Misconceptions and Attitudes. *Gazi University Journal*, ٢٩ (٣), ٦٥١-٦٧٢.

٥١. Karim, R. (٢٠٢٠), *Digital Transformation Challenges in the Japanese Financial Sector*: A **Practitioner's Perspective.** In Transforming Japanese Business (pp. ٤٥-٥٤). Springer, Singapore.

٥٢. Khadka, B. K.,(٢٠٢٠).. Perceptions, Issues, and Challenges towards Online and Alternative Examinations System: A Case of Mid-Western University. *International Journal of Innovative Science and*

, .*Research Technology*٢٠٢٠
٥(١١), ١٠٥-١١٤.

٥٣. Li, L., Su, F., Zhang, W., & Mao, J. Y. (٢٠١٨), Digital transformation by SME entrepreneurs: A capability perspective. *Information Systems Journal*, ٢٨(٦), pp. ١١٢٩–١١٥٧.

٥٤. Matt, C., Hess, T., & Benlian, A. (٢٠١٥), *Digital transformation strategies. Business & Information Systems Engineering*, ٥٧(٥), pp. ٣٣٩-٣٤٣.

٥٥. Peter Michael A. Peters .(٢٠١٥). *Virtues of* Roberts *Openness: Education, Science, and Scholarship in the Digital* , Routledge.*Age*

٥٦. Nucciarelli, A., Roden, S., & Graham, G. (٢٠١٦), *How smart cities transform operations models*: A new research agenda for operations management in the digital economy. Production Planning & Control, ٢٧(٦), pp. ٥١٤–٥٢٨.

٥٧. oxford English dictionary,(, ١٩٩٣) clarendon press, p٧٣٢ .

٥٨. Webster dictionary of the English languge(,١٩٩١) :new york lexiocon publications , inc, p. ١٠٧١.

٥٩. .(٢٠١٩). *Learning In a Networked Society: Spontaneous and Designed Technology Enhanced Learning Communities*, Springer. Yael Kali

٦٠. Yulia, H. (٢٠٢٠). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. ETERNAL *English Teaching Journal* ١١(١) .

٦١. .(٢٠١٦). *Small Libraries, Big Impact: How to Better Serve Your Community in the Digital Age*: How to Better Serve Your Community in the , ABC-CLIO.Digital Age Yunfei Du