

فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية لمشروعات الإسكان الاجتماعي

بالمدين المستحدثة

Effectiveness Of Social welfare Service For Social Housing
Projects in the Renewed Cities

٢٠٢٢/٩/١ تاريخ التسليم

٢٠٢٢/٩/١٠ تاريخ الفحص

٢٠٢٢/٩/٢٥ تاريخ القبول

إعداد

مريم سمير محمد محمد

كلية الخدمة الاجتماعية - قسم تخطيط اجتماعي - جامعة اسيوط

mariam.samir@social.aun.edu.eg

فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية لمشروعات الإسكان الاجتماعي بالمدين المستحدثة

اعداد وتنفيذ

مريم سمير محمد محمد

المخلص:

ونظراً لأن التخطيط عملية ضرورية وأساسية لتوجيه التغيير في تلك المدن بما يحقق لها النمو والفاعلية لذلك فإن التخطيط يقوم على تقدير احتياجات ومشكلات سكان تلك المدن المختلفة وذلك بصفه مستمرة ووضع خطة متكاملة لإشباع تلك الاحتياجات وحل تلك المشكلات بما يسهم في جذب الناس للعيش بتلك المدن وذلك من خلال توفير كافة الخدمات الأساسية (التعليمية - الصحية - الاجتماعية - الأمنية..... الخ) تواجه مصر شأنها شأن الدول النامية الأخرى العديد من الصعوبات في نواحي متعددة وخاصة في توفير أحوال سبل المعيشة الإنسانية المناسبة لجميع المواطنين وتحقيق التقدم الاقتصادي والاجتماعي والتكنولوجي، وأهم المشكلات التي تواجه المجتمع المصري هي الزيادة السريعة في النمو السكاني بصورة تفوق بكثير معدلات التنمية التي نتج عنها ارتفاع الكثافة السكانية واستنزاف جائر للموارد الطبيعية، ولذلك كان من الضروري إتباع سياسة واعيه للتخفيف من حدة الكثافة السكانية في المدن التي اكتظت بالسكان وذلك من خلال إنشاء مجتمعات عمرانية مستحدثة سواء أكانت مدن عشوائية تم تحويلها أو مدن جديدة تم إنشاؤها لأن كليهما يعمل على تحسين أوضاع المعيشة للأفراد داخل بيئة جديدة ويقدر المستطاع يكون بداخلها كافة الاحتياجات الأساسية للسكان والعمل على استكمال النواقص التي بها من خلال التعاون مع الجهات المختصة بتطوير وتحديث هذه المناطق وهذا ما تسعى إليه الدراسة وإلقاء الضوء أكثر على تلك المدن المستحدثة، وحل مشاكل المراكز العمرانية الحالية وفي مقدمتها مشكلة الإسكان والمرافق إلى جانب حماية الأراضي الزراعية في مواجهة الامتداد السكاني العشوائي وتشجيع الامتداد العمراني إلى المجتمعات المستحدثة

الكلمات المفتاحية: فاعلية الرعاية الاجتماعية ، الرعاية الاجتماعية بالمدين المستحدثة ، مشروعات الإسكان الاجتماعي

" Effectiveness Of Social welfare Service For Social Housing Projects in the Renewed Cities

Abstract

Since planning is a necessary and essential process to direct change in those cities to achieve growth and effectiveness, planning is based on estimating the needs and problems of the residents of those different cities on a continuous basis and developing an integrated plan to satisfy those needs and solve those problems in a way that contributes to attracting people to live in those cities, by Through the provision of all basic services (educational - health - social - security ... etc.)

Egypt, like other developing countries, faces many difficulties in various aspects, especially in providing appropriate human livelihood conditions for all citizens and achieving economic, social and technological progress. Population density and unjust depletion of natural resources, and therefore it was necessary to follow a conscious policy to alleviate the population density in overcrowded cities through the establishment of new urban communities, whether they were random cities that were converted or new cities were created because both of them work to improve the living conditions of individuals Within a new environment, and as much as possible, it contains all the basic needs of the population and works to complete its deficiencies through cooperation with the competent authorities to develop and modernize these areas. The aspect of protecting agricultural lands in the face of random population expansion and crowding The urban extension extends to the newly developed communities

Keywords: Effectiveness of social care, social care in new cities, social housing projects

أولاً : مدخل لمشكلة الدراسة :

يقاس تقدم الدول بمدى فاعلية نظمها في رعاية مواردها البشرية والمادية على حد سواء، ورعاية الموارد البشرية يكون من خلال تقدير أشكال مختلفة من الرعاية لكافة الفئات في المجتمع، خاصة العمال الذين يقع على عاتقهم الجهود التي تبذل من أجل عملية التنمية.

(Alain, B, eta, ٢٠١٦, P1٨٦)

ونظراً لأهمية المدن البديلة يتم التخطيط الشامل والمتكامل لها من جانب كافة الجهات الحكومية المتخصصة بحيث يشمل التخطيط لتلك المجتمعات على كافة الجوانب العمرانية والصحية والاجتماعية والتعليمية والمرافق وغيرها، وللمدن البديلة احتياجاتها المتعددة، والتي تتباين عن المجتمعات الأخرى، وذلك يؤدي إلى اختلاف في التخطيط وتحديد أولوية احتياجات هذه المجتمعات وإشباعها. (فهيمى، ١٩٩٩، ص ٤٥).

وتمثل المدن البديلة سمة حضارية وخطوة منطقية نحو حل معظم المشكلات التي يعاني منها المجتمع المصري، والتي تتمثل في مشكلة الزيادة السكانية وأزمة الإسكان، ونظراً لأهمية المدن الجديدة يتم التخطيط الشامل والمتكامل لها من جانب كافة الجهات الحكومية المتخصصة بحيث يشمل التخطيط لتلك المدن على كافة الجوانب العمرانية والاقتصادية والبيئية والصحية والتعليمية والاجتماعية والمرافق وغير ذلك، وحيث أن عملية بناء وحدات سكنية صماء فقط تعميمها بالسكان فإن ذلك عملية إنشاء المدن المستحدثة يجب أن تتم على أساس من التخطيط السليم حتى تحقق الأهداف الأساسية التي أنشئت

من أجلها من ثم تحقق التنمية المنشودة).
(حمودة، ١٩٩٥، ص ١٩٦).

ومما لا شك فيه أن التخطيط الاجتماعي في المدن المستحدثة يهدف إلى تحقيق المجتمع المتوازن اجتماعياً وتحقيق توحيد المواطن مع مجتمعه الجديد، والتخطيط ضروري لتوجيه التغيير في المدن المستحدثة إلا أن التخطيط لمجتمع عمراني جديد ينطلق من خطة شاملة لجميع القطاعات الوظيفية القائمة في المجتمع دون الإخلال بمبدأ التوازن الجغرافي بمعنى أن تشمل الخطة على النواحي الاقتصادية والتعليمية والاجتماعية والصحية والترفيهية والثقافية والدينية لما بينها من ترابط وتساند وظيفي لذا فإن عملية تنمية المدن المستحدثة يجب أن تتم على أساس من التخطيط السليم حتى تتحقق الأهداف الأساسية التي أنشئت من أجلها المجتمعات المستحدثة. (علي، ٢٠٠٠، ص ١٠٥).

وقد ظهر التخطيط الاجتماعي في أحضان الخدمة الاجتماعية وتطور بتطورها منذ أن كانت أنشطة الرعاية الاجتماعية تمثل انعكاساً عن رغبة الإنسان في مساعدة أخيه الإنسان، ومنذ أن كانت يغلب عليها سمة الدين والإحسان والطابع التطوعي، والتخطيط في ميدان الرعاية الاجتماعية يمكن المجتمعات المحلية والمدن المستحدثة من تطوير ظروف حياتهم وتحقيق التوافق مع تلك الظروف المتغيرة والمشاركة في مهام ومسؤوليات التنمية. (علي، ١٩٩٩، ص ٣٠٥).

كما أهتم المخططون الاجتماعيون في الفترة الأخيرة بالسعي نحو تحسين ورفع برامج الرعاية الاجتماعية وإيجاد برامج جديدة لمقابلة احتياجات

بعض جماعات المجتمع ويستند هذا الاهتمام على فناعة بعدم كفاية برامج الرعاية الاجتماعية التقليدية وعدم مسايرتها للعصر وتساعد هذه المعرفة في رسم السياسة الاجتماعية بما يخدم صانع القرار السياسي في مجال التخطيط الاجتماعي في العصر الحديث. (أحمد عبد الفتاح ذكي ناجي، ٢٠١١، ص ٢٤٩).

فأن الرعاية الاجتماعية قديمة قدم المجتمع الإنساني، فهي أحد النظم الاجتماعية التي نشأت مع المجتمع الإنساني وتطورت بتطوره، وهي تؤدي وظائف لا غنى عنها لحياة الناس وإشباع حاجتهم في هذه الحياة شأنها شأن النظم الاجتماعية الأخرى، وينظر إلى الرعاية الاجتماعية على أنها وسيلة لتحسين الوظيفة الاجتماعية، من خلال نسق من الخدمات الاجتماعية والمادية وهذا النسق قد يكون منظم لخدمة هؤلاء الذين يجدون صعوبة في إشباع احتياجاتهم أو حل مشكلاتهم أو مد الخدمات لكي تصل إلى كل الأفراد كجزء طبيعي من البيئة الاجتماعية. (Federico, ١٩٩٠, P ٥٤)

ويمكن القول بأن الرعاية الاجتماعية حديثاً تتضمن كافة الجهود التي توفر الخدمات والبرامج لإشباع احتياجات الإنسان بكافة صورها؛ وبذلك فإن الرعاية الاجتماعية تشمل مجهودات توفير برامج وخدمات لإشباع حاجات الإنسان المتنوعة كما تشمل أيضاً نظم هذا الإشباع وتنظيماته، والمؤسسات التي تقوم بتوفير تلك الخدمات، وتشمل التشريعات التي تكفل تحقيق هذه الخدمات، وخدمات الرعاية الاجتماعي ه لا بد وأن تمارس في كافة المجتمعات الحديثة هدف

مساعدة الأفراد على إشباع الاحتياجات التي تتطلبها الحياة لتحقيق التكيف الاجتماع (علي، ٢٠٠٣، ص ١٧).

حيث أن الرعاية الاجتماعية نظام اجتماعي منظم للخدمات التي تعبر عنه المؤسسات الاجتماعية في جميع مستوياتها ولها أدوار طبيعية وشرعية تتضح من خلالها مسؤولية الحكومة لمقابلة احتياجات أفراد المجتمع، من خلال مؤسساتها، وتؤثر الرعاية الاجتماعية وتتأثر بامتزاج القيم والأهداف والمبادئ التاريخية منها والقائمة في إطار واحد كما تتأثر الرعاية الاجتماعية بالبناء الأيديولوجي السائد في المجتمع كما أنها تتأثر بالاتجاهات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية التي تحركها الأيدولوجية السائدة وتوجهها (Ball docket al, ١٩٩٩, P٩).

حيث جاء الاهتمام ببرامج الرعاية الاجتماعية من إرصاصات الدراسات المبكرة التي قام بها المصلحون الاجتماعي ون والواقع أن هذه الدراسة كانت منطلقاً لإهتمام الباحثين في مجال الرعاية الاجتماعي ة. (أحمد، ٢٠٠٤، ص ١)

ونظراً لأن التخطيط عملية ضرورية وأساسية لتوجيه التغيير في تلك المدن بما يحقق لها النمو والفاعلية لذلك فإن التخطيط يقوم على تقدير إحتياجات ومشكلات سكان تلك المدن المختلفة وذلك بصفه مستمرة ووضع خطة متكاملة لإشباع تلك الاحتياجات وحل تلك المشكلات بما يسهم في جذب الناس للعيش بتلك المدن وذلك من خلال توفير كافة الخدمات

الأساسية (التعليمية- الصحية- الاجتماعيّة-
الأمنية..... إلخ).

وتواجه مصر شأنها شأن الدول النامية
الأخرى العديد من الصعوبات في نواحي متعددة
وخاصة في توفير أحوال سبل المعيشة الإنسانية
المناسبة لجميع المواطنين وتحقيق التقدم
الإقتصادي والاجتماعي والتكنولوجي، وأهم
المشكلات التي تواجه المجتمع المصري هي
الزيادة السريعة في النمو السكاني بصورة تفوق
بكثير معدلات التنمية التي نتج عنها ارتفاع
الكثافة السكانية وإستنزاف جائر للموارد
الطبيعية، ولذلك كان من الضروري إتباع سياسة
واعيه للتخفيف من حدة الكثافة السكانية في
المدن التي اكتظت بالسكان وذلك من خلال إنشاء
مجتمعات عمرانية مستحدثة سواء أكانت مدن
عشوائية تم تحويلها أو مدن جديدة تم إنشاؤها
لأن كليهما يعمل على تحسين أوضاع المعيشة
للأفراد داخل بيئة جديدة وبقدر المستطاع يكون
بداخلها كافة الإحتياجات الأساسية للسكان والعمل
على إستكمال النواقص التي بها من خلال التعاون
مع الجهات المختصة بتطوير وتحديث هذه
المناطق وهذا ماتسعى إليه الدراسة وإلقاء
الضوء أكثر على تلك المدن المستحدثة، وحل
مشاكل المراكز العمرانية الحالية وفي مقدمتها
مشكلة الإسكان والمرافق إلى جانب حماية
الأراضي الزراعية في مواجهة الإمتداد السكاني
العشوائي وتشجيع الإمتداد العمراني إلى
المجتمعات المستحدثة، وتعتبر المجتمعات
المستحدثة من المجتمعات التي لها إحتياجاتها
المتعددة والتي تتباين عن المجتمعات الأخرى

وذلك لحداتها وذلك يؤدي إلى الإختلاف في
التخطيط وتحديد أولوية إحتياجات هذه المجتمعات
وإشباع تلك الإحتياجات، لذا يتطلب الأمر الكشف
عن نوعية تلك الإحتياجات لإدراك أكثرها إلحاحاً
وذلك في محاولة لإشباع أكبر قدر ممكن منها
مما ينعكس على تحقيق الرفاهية الاجتماعية
لسكانها. (علي، ٢٠٠٣، ٤٥).

ثانياً: الدراسات التي تناولت خدمات الرعاية الاجتماعية:

١) دراسة "الحسناء نهى محمد عبد
الغفار" ٢٠١٣:

بعنوان (التمويل كمتغير في التخطيط لتطوير
خدمات الرعاية الاجتماعية بالريف المصري)
واستهدفت الدراسة إلى تحديد أهم مصادر
التمويل وإمكانية الاعتماد عليها في الوصول إلى
تطوير خدمات الرعاية الاجتماعية في الريف
المصري، وتحديد معوقات التمويل المرتبطة
بالنواحي المالية كمدخل لتطوير خدمات الرعاية
الاجتماعية، والتوصل إلى مجموعة من
المؤشرات التخطيطية لزيادة فاعلية التمويل كأحد
العناصر الأساسية في التخطيط لتطوير خدمات
الرعاية الاجتماعية وتنميتها، وتوصلت الدراسة
إلى توضيح التمويل الحكومي هو المصدر
الأساسي للتمويل ويليه المنح المقدمة من
الجمعيات الأهلية ومنظمات المجتمع المدني، أما
بالنسبة لمعوقات التخطيط لتطوير مستوى خدمات
الرعاية الاجتماعية فقد تحددت في عدم وجود
أجهزة مالية تعمل على التسوق المحلي مثل
البنوك والفوارق الاقتصادية والاجتماعية
والمعوقات الهيكلية بين الأقاليم

٢) دراسة "إسلام عبد العزيز سلام" ٢٠١٤: (٢
بغوان) الرقابة الشعبية وتطوير خدمات الرعاية
الاجتماعية في الريف المصري (واستهدفت
الدراسة إلى تحديد الدور الرقابي للقيادات
الشعبية في تطوير خدمات الرعاية الاجتماعية في
مجالات) التعليم والصحة (والصعوبات التي
تواجهها وأيضاً التوصل إلى مقترحات لتفعيل
الدور الرقابي للقيادات الشعبية في تطوير خدمات
الرعاية الاجتماعية) تعليمياً وصحياً (في الريف
المصري، وتوصلت الدراسة إلى أن أهم الأدوار
الرقابية التي تقوم بها القيادات الشعبية لتطوير
خدمات التعليم، ووضع الخطط وتحديد الأهداف
وقياس الأداء الفعلي بالمدرسة ومتابعه وتقييم ما
تقدمه المدرسة من خدمات، أما عن الخدمات
الصحية فكانت من أهم أساليب التطوير تتم من
خلال الاهتمام بوضع شروط الغير قادرين في
الحصول علي الخدمة الصحية وتحديد احتياجات
المجتمع، أما بالنسبة للصعوبات فكان أبرزها
مركزية القرار في تحديد الخدمات وتوزيعها
وإغفال دور المجتمع المدني بقدرته علي رفع
الوعي للخدمات، وأوضحت نتائج الدراسة
بضرورة الدقة أكثر في تحديد احتياجات المجتمع
من الخدمات ومتابعه العملية التعليمية بالقرية،
وتحسين جودة الخدمات الصحية وتحديد أولويات
تنفيذ الخطط والبرامج لتطوير خدمات الرعاية
الصحية داخل القرية، ووضع آليات وسياسات
أفضل لترجمة هذه الاحتياجات إلى خدمات .

٣) دراسة "سعودي محمد حسن" ٢٠١٥:
بغوان (رأس المال الاجتماعي كمتغير في
التخطيط لتطوير خدمات الرعاية لفقراء الحضر)

واستهدفت الدراسة إلى تحديد واقع رأس المال
الاجتماعي لدى العاملين بالمجالس المحلية،
وتحديد واقع التخطيط لتطوير خدمات الرعاية
الاجتماعية لفقراء مصر، وجاءت نتائج الدراسة
مؤكدة على أن هناك نقص من جانب العاملين
في المجلس المحلي في حضور الدورات
التدريبية، وبالرغم من أهميه هذه الدورات في
تنمية مهاراتهم وفعالية أدائهم، وتوصلت نتائج
الدراسة إلى أن هناك مجموعه من الصعوبات
التي تواجه العاملين بالمجالس المحلية في
التخطيط للرعاية الاجتماعية لفقراء الحضر،
وجاءت في مقدمتها ضعف الإمكانيات المادية
والبشرية، يليها تعدد وتنوع الاحتياجات
المجتمعية، ثم القصور في البيانات اللازمة
للتخطيط، وأخيراً عدم كفاية الخدمات المقدمة
للفقراء .

٤) دراسة "أسماء محمد عبد المؤمن" ٢٠١٥:
بغوان (آليات الشراكة القومية لتنفيذ خدمات
الرعاية الاجتماعية لفقراء الحضر) (استهدفت
الدراسة تحديد آليات الشراكة القومية لتنفيذ
خدمات الرعاية الاجتماعية لفقراء الحضر،
والأساليب المستخدمة لتنفيذ هذه الخدمات،
والصعوبات التي تواجه فقراء الحضر في
الحصول عليها والتوصل إلى مجموعه من
المقترحات لتفعيلها، وتوصلت نتائج الدراسة إلى
أن من أهم الصعوبات التي تواجه تقديم خدمات
الرعاية الاجتماعية لفقراء الريف تتمثل في كثرة
أعداد المحتاجين للخدمات وضعف الموارد المادية
لتقديم الخدمات، وأخذ رأي المستفيدين من
الرعاية الاجتماعية التي تقدم لهم، ومشاركة

الفئات المستهدفة في تحديد حاجتها، وإتباع الأسلوب العلمي للتخطيط لرسم الخطط الخاصة بمحاربة الفقر، وأوصت بضرورة إيجاد قنوات اتصال مع المجتمع ومنظماته المختلفة من أجل الاستفادة من موارده وإمكاناته لصالح فقراء الحضر .

(٥) دراسة "عصام محمد طلعت" ٢٠١٥

بعنوان (القيم التخطيطية لدى أعضاء مجلس الأمناء بالمدين الجديدة وتحديد أولويات خدمات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة :دراسة مطبقة على أعضاء مجلس آمنة مدينة أسيوط الجديدة)، واستهدفت الدراسة إلى محاولة الوصول لقائمة القيم التخطيطية لدى أعضاء مجلس الأمناء وأهمية هذه القيم التي تؤثر بشكل عام أو بأخر على تحديد أولويات خدمات الرعاية الاجتماعية، وتوصلت الدراسة إلى أهمية قيم المشاركة وتحمل المسؤولية، والاستهلاك والحرية والديمقراطية كما يحددها المسئولين.

(٦) دراسة "محمد عبد الرحمن حسن" ٢٠١٦:

بعنوان (قيم رأس المال الاجتماعي وتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة :دراسة مطبقة بمدينة أسيوط الجديدة) ، واستهدفت الدراسة إلى رصد واقع متغيرات رأس المال في المجتمعات العمرانية الجديدة وتحديد خدمة الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة، وتحديد أكثر متغيرات رأس المال تأثيراً في تطوير خدمات الرعاية الاجتماعية، وتوصلت الدراسة إلى واقع رأس المال الاجتماعي في المجتمعات العمرانية الجديدة وأن هناك قصور في

خدمات الرعاية الاجتماعية من خدمات اجتماعية وتعليمية وصحية .

من خلال العرض السابق والذي كشف لنا عن أهمية الاهتمام ببرامج الرعاية الاجتماعية التي تحسن من هيئة المدن المستحدثة وقدرة الإسكان الاجتماعي في تحقيق العديد من الأهداف في كافة المجالات والتي لا تتحقق إلا بتدخل من وزارة الإسكان الاجتماعي باعتبارها المسئول الأول عن تقديم تلك الخدمات، وفي إطار أهمية الإسكان الاجتماعي وما تقدمه من خدمات باعتبارها أحد ركائز المجتمع، ويعتمد عليها في إشباع ومواجهة احتياجات كثيرة لشريحة كبيرة من أفراد المجتمع، وفي ضوء ما توصلت إليه العديد من الدراسات بضرورة الاهتمام ببرامج الرعاية الاجتماعية التي تساعد في إعمار تلك المدن المستحدثة من خلال تطبيق وتفعيل كافة الخدمات التي تساعد في زيادة فاعلية المدن المستحدثة ولقله الدراسات في حدود علم الباحث التي تناولت استخدام خدمات الرعاية الاجتماعية بالمدين المستحدثة بفاعلية تامة لكافة الخدمات بالمناطق العشوائية التي تم تحويلها لمدين جديدة صالحة للمعيشة من وجهه نظر الخدمة الاجتماعية بشكل عام والتخطيط الاجتماعي بوجه خاص، لذلك جاءت هذه الدراسة التي تهدف إلى فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية لمشروعات الإسكان الاجتماعي بالمدين المستحدثة.

- وبناء على ما سبق يمكن صياغة مشكلة الدراسة في الإجابة على التساؤل الرئيسي ما مستوى فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية

٤. تفتح الدراسة الحالية المجال للدراسات المستقبلية لوضع الحلول الإجرائية لل صعوبات التي تكشف عنها الدراسة الحالية، من خلال تحديد الاحتياجات اللازمة لتحقيق الفاعلية بالمدين المستحدثة.

٥. الإثراء النظري للخدمة الاجتماعية فيما يتعلق بدراسة فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية بالمدين المستحدثة.

٦. التوصل إلى أساس نظري سليم لفاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية في تلك المجتمعات في ضوء خدمات الرعاية الاجتماعية واحتياجات السكان إليها.

٧. توضيح علاقة التخطيط بفاعلية المدن المستحدثة.

٨. إمكانية التخطيط لإحداث فاعلية في الخدمات المرجوة في المدين المستحدثة على أساس علمي سليم.

٩. قد يستفيد من نتائج الدراسة القائمون على التخطيط لفاعلية المدن المستحدثة وذلك من خلال معرفة المعوقات التي تحد من عملية التنمية وفاعلية الخدمات وبالتالي وضع الخطط اللازمة لحلها والتغلب عليها.

١٠. تقديم المادة الإحصائية والبيانات التي يمكن الاستفادة منها في التوصل إلى مؤشرات تخطيطية لبرامج الرعاية الاجتماعية.

رابعاً: أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق هدف رئيسي وهو تحديد فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية لمشروعات الإسكان الاجتماعي بالمدين المستحدثة:

وينشق من هذا الهدف مجموعة أهداف فرعية:-

لمشروعات الإسكان الاجتماعي بالمدين المستحدثة والذي ينبثق منه عدة تساؤلات فرعية كالتالي:-

١. ما مفهوم فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية لمشروعات الإسكان الاجتماعي بالمدين المستحدثة.

٢. ما مستوى فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية لمشروعات الإسكان الاجتماعي بالمدين المستحدثة.

٣. ما الصعوبات التي تحد في تحقيق فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية لمشروعات الإسكان الاجتماعي بالمدين المستحدثة.

٤. كيفية التوصل لخطة العمل الإقليمية لتفعيل خدمات الرعاية الاجتماعية لمشروعات الإسكان الاجتماعي بالمدين المستحدثة.

٥. ما موقف المستفيدين من الشروط والإجراءات المتبعة في الحصول على الوحدة السكنية.

ثالثاً: أهمية الدراسة :

١. تتمثل أهمية هذه الدراسة إلى ما توليه الدولة في الفترة الحالية من اهتمام بالمدين المستحدثة وتطويرها لجذب السكان إليها متمثلاً في رؤية مصر ٢٠٣٠.

٢. اهتمام الدولة بتنمية المدن المستحدثة لحل المشكلات السكانية بالمدين التي يتم تحديثها والمشكلات التي تعاني منها المدن القديمة والعمل على فاعلية خدماتها لجذب السكان إليها.

٣. إلقاء الضوء على المشكلات الهامة التي تواجه سكان المدن المستحدثة (٣٠ يونيو) من قصور في الخدمات الضرورية.

- مفهوم المدخل الايكولوجي:-
"هو مدخل علمي لمساعدة الإنسان من مواجهة مشكلاته الحياتية من خلال توفير البيئة الاجتماعية وإستثمار إمكانيات لتحقيق أفضل أداء ممكن للوظيفة الاجتماعية"
أما التغيير فهو عملية ضرورية ولازمة لنمو الإنسان وتقدمه وهي عملية شاملة بحيث تمتد لتشمل سائر الأساق المحيطة المتفاعلة مع النسق المراد تغييره.
المسلّمات الأساسية التي يعتمد عليها المدخل الايكولوجي:- (علي، ٣٦١، ٢٠٠٣).
يعتمد المدخل الايكولوجي على عدة منطلقات نظرية تتضمن:
١. الإنسان هو نتاج حتمي لبيئته منها انبعث وفيها يعيش وإليها سيعود لذا لا يمكن دراسة السلوك البشري بمعزل عن البيئة التي يعيش فيها.
٢. تعظيم سطوة البيئة وضغوطها ونكباتها على أساس وجود فروق فردية بين النسق.
٣. الحاجات الرئيسية والحيوية لنسق التعامل ستظل مركزة على المسكن والغذاء والصحة والأسرة والترويح وكلها متغيرات تتجدد من واقع البيئة وليس الإنسان.
٤. إفتراض عجز الإنسان مرضاً أو عاهة أو إحباطاً فإن اقتصر العلاج على النفس أو الذات فإنه سيبقى عاجزاً وقاصراً طالما رفضت البيئة منحه فرصة الحياة مرة أخرى.
٥. أي علاج فردي بعيداً عن العلاج البيئي هي دائماً الأسرع والأكثر فاعلية في تخفيف ضغوط الإنسان ومعاناته ومشاكله.

- ١) تحديد مستوى فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية لمشروعات الإسكان الاجتماعي بالمدينة المستحدثة ويمكن تحقيق هذا الهدف من خلال تحديد الاتي.
 - تحديد مستوى الخدمات الصحية.
 - تحديد مستوى الخدمات التعليمية.
 - تحديد مستوى خدمات البنية التحتية.
 - تحديد مستوى خدمات النقل والمواصلات.
 - ٢) تحديد مستوى تحديد المعوقات التي تحد من فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية لمشروعات الإسكان الاجتماعي بالمدينة المستحدثة.
 - ٣) تحديد مستوى تحديد المقترحات التي تساعد على فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية بالمدينة المستحدثة.
- خامساً : الموجهات النظرية للدراسة:-**
تنطلق الدراسة الحالية من بعض النظريات الهامة في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية
النظرة الايكولوجية:- (Karla, ٢٠٠٨, ٦٤.)
- تزودنا هذه النظرية بوضع نموذج للخدمة الاجتماعية على حد قول جيرمان وجيرمان هذا النموذج يقترح كيف تكون العلاقة بين الأفراد والبيئة التي يعيشون فيها حيث تعبر هذه البيئة مصدر الإحتياجات تؤثر بالبيئة الاجتماعية للأفراد من خلال العمليات المستمرة التي تحدث بينهما أثناء التفاعل، ويوضح أن هذا الغرض الرئيسي للخدمة الاجتماعية هو التأكيد على تنمية وفاعلية الأفراد من خلال قدراتهم وإمكانياتهم وتكيفهم مع البيئة الملائمة لهم، وهذه النظرية تؤكد بين إحتياجات الأفراد وقدراتهم من جانب وجودة هذه البيئات من جانب آخر.

• أهمية نظرية الأنساق الايكولوجية:-

١- أنها تحتوي على تفصيلات كافية لتوجيه الممارس العام مع المواقف المتعددة للممارسة حيث تحدد له طرق العمل المتلفة للعمل مع الأنساق.

٢- يقدم المدخل الايكولوجي إطاراً مناسباً لفهم التفاعل القائم والمستمر بين النسق والبيئة بما يسمح بتحديد الملائمة للتدخل في الموقف المناسب.

٣- نركز على الانساق والتفاعل القائم بين مستوياتها(فرد- جماعة- أسرة- منظمة- مجتمع) أنها تمكن الممارس العام من التركيز على الإنسان والبيئة وعلاقتها المتبادلة في آن واحد وفهم العوامل الثقافية والبيئية للفرد.

٤- تمكن الممارس العام من فهم الإرتباط بين المتغيرات المرتبطة بمختلف الحالات أو المواقف بما يساعده على التدخل في البيئة والانسان بما يتضمنه من أوجه القصور والبحث عن أسباب هذا القصور حتي يمكن التدخل المهني المناسب.

• بعض المفاهيم المرتبطة بالنظرية الايكولوجية:-
(علي،٣٦٣:٣٦٥،٢٠٠٣).

التوازن بين الفرد والبيئة:-

وذلك بمعنى الإسجام العقلي والتفاعل الايجابي بين حاجات سكان المدن المستحدثة وحقوقهم في العيش بمستوى جيد من الخدمات التي تمكنهم من تمسكهم بالعيش في مجتمعهم المستحدث وتحقيق أهداف تنمية هذا المجتمع ليحدث التوازن والانسجام وتكيف السكان مع بيئتهم المستحدثة.

- عناصر ضغوط الحياة:-

حيث تنشأ صعوبات الحياة عن قضايا حياتية تمر بالسكان في مجتمعهم الجديد وتتمثل أغلبها في نقص الخدمات التي يرون أنها أكبر من إمكانياتهم ومواردهم الشخصية بدرجة تجعل التعامل معها أمراً صعباً.

- الضغط:-

وهي تعني الاستجابة الداخلية لعناصر ضغوط الحياة.

- الارتباطية:-

وهي تشير إلى العلاقات بين السكان لزيادة شعورهم بالانتماء لمجتمعهم المستحدث وتكوين علاقات صداقة مع الجيرة والتودد لبعضهم البعض.

- التوجيه الذاتي:-

وهو يرتبط بثلاثة معدلات هامة لا بد من تحقيقها حتى يتم تحقيق الهدف وهي:

○ أن تتوازن لرغبات الفرد وطموحاته مع الفرص المتاحة في البيئة.

○ أن تتوازن قدرات الفرد ومهاراته مع التوقعات والمتطلبات البيئية.

○ أن تتوافق الإحتياجات الفردية للإنسان مع المصادر البيئية.

ولا بد أن تكون هذه التفاعلات الثلاثة الأساسية في شكل متوازن تماماً في أي موقف خاصة وإن الذات تتضمن ثلاثة أنشطة رئيسية هي التكيف والإستقرار ووضع الأهداف.

ومن المفاهيم المرتبطة أيضاً:- (النوحى،١٠٣،٢٠٠٠).

- المواطن:-

يأخذ سكان المجتمعات المستحدثة من مكانهم موطناً لهم من خلال إرتباطهم به وتفاعلهم فيه من خلال إقامتهم به ويأخذون منه المكانة الاجتماعية ويتعرفوا على دورهم في الحياة وما يشبع إحتياجاتهم وأهدافهم.

- الوقت الاجتماعي :

المقصود به توقيتات فترات الإنتقال بالسكان من مجتمعهم اللذي تم تحديثه والتحول الرئيسي الذي يحدث بعد ذلك في حياة الأسرة بصفة عامة وحياة أفرادها بصفة خاصة.

- التحليل:

إن إستخدام الأخصائي الإتماعي كمخطط للمدخل الايكولوجي ضمن ممارساته المهنية يسهل له الطريق لفهم العلاقة بين الفرد والبيئة بكافة جوانبها المتعددة، ومدى هذه العلاقة وقوتها أوضعفها فمن خلالها يتعرف الأخصائي على الجوانب الثقافية والاجتماعية وغيرها لأفراد المجتمع الذين يتعامل معهم بهدف التغيير وتحقيق الأهداف.

أيضاً يتعرف الأخصائي على الموارد والإمكانيات الموجودة في المجتمع والتي يمكن أن تسهم في حل مشكلة الفرد.

فمثلاً الأخصائي عندما يقوم بالتخطيط لمشروع ما فإنه يستلزم منه التعرف على:

➤ الأفراد:

وهم سكان المجتمعات المستحدثة.

➤ البيئة الموجود بها الفرد:

المجتمعات المستحدثة وفي هذه الدراسة) المناطق العشوائية)

➤ العلاقة المتبادلة بين الفرد والبيئة:

علاقة سكان المدن المستحدثة مع مدينتهم الجديدة ودرجة تمكنهم من العيش فيها والتفاعل بداخلها.

➤ الإمكانيات والموارد الموجودة في البيئة التي يعيش فيها الفرد:

موارد وإمكانيات المجتمعات المستحدثة ومدى جودة خدماتها وإمكانياتها لتعيش الأفراد فيها لأنها سوف تصبح مجتمعهم الجديد، ولا بد من أن تكون غنية بالموارد وذات إمكانيات.

➤ ما يمكن أن تقدمه البيئة للأفراد:

ماتقدمه المجتمعات المستحدثة لأفرادها من خدمات وأمن وإحساسهم بالإتساء إليها وتعوضهم عن تغيير مسكنهم إلى شكل أفضل وخدمات تكفي لتلبية إحتياجاتهم عن ذي قبل.

➤ من هذه الإمكانيات وماتعجز عن تقديمه، وأسباب هذا العجز وكيف يمكن إيجاد البدائل المتاحة في البيئة المستحدثة:

يندرج تحت هذه الإمكانيات الخدمات التي توجد بالمدينة المستحدثة والتي تساهم في تكييف الأفراد مع مجتمعهم الجديد، وماتعجز المدينة المستحدثة عن تقديمه لأفرادها وما أسباب هذه العجز.

➤ علاقة البيئة المراد إحداث عملية التغيير فيها بالبيئات الأخرى وكيف يمكن إستغلالها والإستفادة منها:

علاقة المجتمعات المستحدثة بالمدينة المجاورة لها وأيضاً المدن الجديدة التي رسمت على نهجها وتبادل خبرات فاعلية الخدمات والتحسين في تقديم خدماتها للسكان وكيفية إستغلال تلك الخطط والإستفادة منها.

ويمكن القول: إن المدخل الأيكولوجي يركز على البيئة وعلاقتها بالأفراد الموجودين بها ووجود علاقة تبادل ومنفعة بينهما، وأن يتم توفير كافة الخدمات وتحقيق تكيفهم مع مجتمعهم المستحدث من خلال موارد وإمكانيات المجتمع الجديد.

تعتبر هذه النظرية أن عجز الإنسان عن تحقيق أهدافه ورغباته وحل المشكلات التي تواجهه ليس عجزاً ذاتياً نابعاً من الشخص نفسه إنما هو عجز البيئة الموجود بها الفرد عن مساعدته وتقديم الخدمات المناسبة له بما تملكه من موارد وإمكانيات، وذلك عجز البيئة المستحدثة متمثلة في (المناطق العشوائية) عن تقديم الخدمات المناسبة لتكيف السكان مع مجتمعهم الجديد وإنهم في حاجة إلى فاعلية تلك الخدمات لإشباع حاجاتهم المختلفة.

ويؤكد على ذلك بن خلدون المؤسس الأول لعلم الاجتماع بقوله في المقدمة....

" إن الواحد من البشر لا تقاوم قدرته قدرة واحد من الحيوانات العجم لاسيما المفترسة، فهو يعجز عن مدافعتها عنها بالجماعه ولا تعني قدرته أيضاً بأستعمال الآلات المعدة للمدافعة لكثرتها وكثرة الصنائع والمواعين المعده لها فلا بد في ذلك كله من التعاون عليه أبناء جنسه (تفاعل وترابط الأنساق الاجتماعية فيما بينها) ومالم يكن هذا التعاون فلا يحصل له قوت ولا غذاء ولا تستمر حياته.

سادساً : فروض الدراسة:

- الفرض الأول: "من المتوقع أن يكون واقع خدمات الرعاية الاجتماعية بالمدينة المستحدثة متوسطاً".

- الفرض الثاني: "توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات العاملين والمستفيدين فيما يتعلق بتحديدهم لفاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية بالمدينة المستحدثة".

- الفرض الثالث: "توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات العاملين والمستفيدين فيما يتعلق بتحديدهم للصعوبات التي تحد من فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية بالمدينة المستحدثة".

- الفرض الرابع: "توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات العاملين والمستفيدين فيما يتعلق بتحديدهم للمقترحات التي تساعد على فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية بالمدينة المستحدثة".

سابعاً : مفاهيم الدراسة:-

(أ) مفهوم الفاعلية Effectiveness:

➤ التعريف الأول: تعرف الفاعلية Effectiveness

كما عرفها قاموس علم الاجتماع في فعل معين، وهي تعكس استخدام أكثر الوسائل قدرة على تحقيق هدف محدد. (غيث، ٢٩، ١٩٩٧).

➤ التعريف الثاني: كما تشير الفاعلية إلى: " أنها

تعني فاعلية المشروع والتركيز على أكثر خدمات أو أنشطة هذا المشروع وعلى المستفيدين من هذه الخدمات وتلك الأنشطة على إشباع حاجات الناس ومواجهة مشكلاتهم. (عبد الله، ٢٩، ١٩٩٥).

➤ التعريف الثالث: وتعرف الفاعلية على أنها تحقيق

النتائج أو الوصول إلى الأهداف، بمعنى أن الفاعلية هي درجة استجابة مخرجات النسق

لمطالب واحتياجات المجتمع. (أبو النصر، ٢٠٠٧، ٣٥٠).

التعريف الإجرائي للفاعلية:

١. عملية تسعى الي التركيز على أكثر الخدمات أو أنشطة هذا المشروع على إشباع حاجات الناس ومواجهة مشكلاتهم.

٢. من خلال استخدام أكثر الوسائل لتحقيق أهداف محددة.

٣. لتحقيق التكيف للوصول لزيادة الفاعلية والنمو والاستمرار في البيئة.

(ب) مفهوم خدمات الرعاية الاجتماعية:-

- على الرغم من الاتفاق على قدم الرعاية الاجتماعية منذ وجد الإنسان إلا أن هذا الاتفاق لم يواكبه إتفاق على تحديد مفهوم الرعاية الاجتماعية شكلاً ومضموناً ويرجع ذلك إلى حداثة العهد بالدراسة العلمية للرعاية الاجتماعية إلى جان تعدد المجالات التطبيقية لها واختلاف مضمونها باختلاف المجتمعات التي نشأت فيها وتأثرها بفلسفة وأيدولوجية تلك المجتمعات والتي على أساسها تختلف البرامج والأساليب والفئات التي تخدمها وفقاً لاختلاف الأسس النظرية التي تعتمد عليها الرعاية الاجتماعية.

➤ التعريف الأول:

حيث يشير المفهوم اللغوي أنها: مشتق من كلمة (رعى) (يرعى) بمعنى الحفظ والكفالة أو المسؤولية الاجتماعية ويقال كل راع مسئول عن رعيته بمعنى الواجب الاجتماعي والسلطة في تدير الأمر(علي، ٢٠٠٥، ١٤)

التعريف الثاني:

• المفهوم الاصطلاحي للرعاية الاجتماعية:

فتعرف بأنها نسق من الخدمات الاجتماعية والمؤسسات الاجتماعية مصمم من أجل تقديم المساعدة للأفراد والجماعات حتى يحصلوا على مسئوليات من الحياة مرضية، أيضاً مساعدتهم على تكوين علاقات سليمة، وعلى تقوية أو تنمية قدراتهم بما يحقق نوعاً من التناغم بين الأفراد والأسر والجماعات والمجتمعات. (منظمة الأمم المتحدة، ٢٠١٥، ٢).

➤ التعريف الثالث: تعرف خدمات الرعاية الاجتماعية بأنها مجموعة من الأنشطة التي تمارسها هيئات حكومية وأهلية وتطوعية من أجل توفير الحماية والوقاية والحد من آثار المشكلات الاجتماعية والعمل على علاجها بإيجاد الحلول المناسبة لها، كما تهتم بتحسين مستوى المعيشة للأفراد والجماعات والأسر والمجتمعات، وتستند هذه الأنشطة على جهود المتخصصين المهنية. (حسن، ١٨، ١٩٩٩).

➤ التعريف الرابع: الخدمات التي تقدم لتلبية احتياجات أفراد المجتمع التعليمية والاقتصادية والصحية والاجتماعية، التي تعتبر أساسية للحفاظ على المجتمع. (Kirst.shman، ٢٠١٥، ٨).

➤ التعريف الخامس: تعرف بأنها نسق منظم من الجهود المهنية التي تهدف لتحديد أولوية احتياجات الرعاية الاجتماعية لسكان المجتمع والبرامج التي تشبع تلك الاحتياجات وإجراءات تنفيذها وتقومها في ضوء ما هو متوفر من إمكانيات حالية ومستقبلية. (علي، ١٧٢، ٢٠٠٨).

ويمكن استنتاج التعريف (العالمي) لخدمات الرعاية الاجتماعية:

١- عبارة عن مجموعة من الخدمات الصحية، والاجتماعية، والاقتصادية، التعليمية.

٢- تقدمها المؤسسات والهيئات الحكومية والأهلية والدولية.

٣- تقدم بواسطة الأخصائيين الاجتماعيين والمهنيين الآخرين العاملين في مؤسسات الرعاية الاجتماعية.

٤- يتضمن اتخاذ القرارات الخاصة بتوزيع الموارد بين البرامج الاجتماعية المتنافسة بهدف توزيع الموارد لتحقيق الغايات الاجتماعية بأحسن الوسائل الممكنة.

(ج) مفهوم المدن المستحدثة(العشوائية سابقاً):

لم يتفق العاملون في مجال العلوم الاجتماعية على مفهوم واضح للمجتمعات المستحدثة وذلك لحدثة المفهوم نسبياً في العلوم الاجتماعية والتطبيقية وعلى ذلك تعددت جهات النظر في تعريف المدن المستحدثة ومنها:-

➤ التعريف الأول:

تعرف بأنها تلك المجتمعات التي أنشئت لتساهم في حل أزمة الإسكان وتساعد على انتشارا صناعات جديدة، ويقطن بها إناث نزحوا من بيئات مختلفة ليشكلوا بذلك مجتمعاً جديداً في خصائصه وعلاقاته جديداً في نشأته.(علي،٢٠٠٣،ص١٤).

➤ التعريف الثاني:

وتعرف أيضاً بأنها تلك المجتمعات المخططة التي تهدف إلى تحقيق الأهداف القومية سواء الاجتماعية أو الاقتصادية أو السياسية أو البيئية. (حمودة، محمود،٢٠٠١،ص٦٤).

➤ التعريف الثالث:

مجتمعات محلية قامت على أساس تخطيط اقتصادي واجتماعي موجه لمواجهة مشكلات السكان، وهي بذلك نوع من التنظيم الاجتماعي وإعادة توزيع القوى البشرية والموارد الطبيعية من خلال مشروعات تنمية لمجموعة من المواطنين. (محمد،١٩٩٢،ص١٢).

➤ التعريف الرابع:

ذلك المجتمع المحلي الذي يتم إنشاؤه على أسس تخطيطية شاملة ومتكاملة الجوانب الفيزيائية، الاقتصادية، الاجتماعية، التنظيمية ثم نقل العناصر البشرية إليها تحت شروط معينة بهدف تحقيق وضع اجتماعي واقتصادي متطور عن الوضع السابق لهذه العناصر البشرية في مجتمعاتها التنظيمية.(سيد،١٩٩٦،ص٩٣)

- التعريف الإجرائي للمدن المستحدثة:

١. لديهم مجموعة من الأهداف والاحتياجات يريدون إشباعها من خلال تقدير احتياجاتهم والعمل على تكيفهم الاجتماعي .

٢. تجمعات نشأت في غيبة التخطيط العام وخروجاً عن القانون وتعدياً على أملاك الدولة.

٣. يعيشون في مجال جغرافي واحد.

٤. مجموعة من الناس ينتمون لثقافات مختلفة عن بعضهم البعض.

ثامنا : موجهات الدراسة :

(١) نوع الدراسة:

انطلاقاً من مشكلة الدراسة واتساقاً مع أهدافها تم تحديد نوع الدراسة، وهي دراسة تقويمية وهي الدراسة التي تعتمد على تقويم الواقع من أجل

تحديد نقاط القوة والضعف ومحاولة تقديم حلول
لهذه النقاط الضعيفة.

(٢) المنهج المستخدم:-

١- تعتمد هذه الدراسة على منهج المسح
الاجتماعي بنوعيه الشامل للخبراء
والمسؤولين وللعاملين وطريقة العينة
للمستفيدين.

٢- تعتمد هذه الدراسة على منهج دراسة الحالة
والحالة هنا الوحدة المحلية بإسكندرية
التحرير.

(٣) حدود الدراسة:-

أ- حدود مكانية:

يتحدد المجال المكاني للدراسة في كلاً من الوحدة
المحلية بإسكندرية التحرير والمستفيدين منها
ومجمع المصالح للخبراء والمسؤولين بمحافظة
أسيوط بالوحدة المحلية بإسكندرية التحرير التابع
٣٠ يونيه بمحافظة أسيوط وترجع مبررات اختيار
هذه المنطقة مجتمعاً للدراسة

- مبررات اختيار المجال المكاني للدراسة
للأسباب التالية:

١. تعد الوحدة المحلية بقرية منقباد أحد الأجهزة
الحكومية الفعالة في إشباع الاحتياجات الفعلية
للمواطنين ومواجهة إحتياجات كثيرة لشريحة
كبيرة من أفراد المجتمع.

٢. إقبال إدارت الوحدة المحلية بقرية منقباد على
محاولة تفعيل خدمات الرعاية الاجتماعية.

٣. تقع هذه المؤسسة في محافظة أسيوط وفي
قرية ٣٠ يونيه وتخدم مناطق جغرافية متباينة لذا
يمكن من خلال ذلك التأكد من أن خدمات الرعاية

الاجتماعية تصل إلى جميع الشرائح من
المواطنين أم لا.

٤. ترحيب المسؤولين داخل إدارات الوحدة المحلية
بقرية منقباد على مساعدة الباحث.

٥. اهتمام الدولة بعملية التطوير والتحسين
المستمر للمجتمعات المستحدثة.

٦. الاستفادة من النتائج الحالية في مساعدة
المسؤولين على تطوير وتحسين الخدمات داخل
المدينة وتحقيق التكيف الاجتماعي للسكان.

ب- حدود بشرية:

١- العاملين داخل إدارات الوحدة المحلية بإسكندرية
التحرير.

-تمثلت الحدود البشرية للدراسة العاملين داخل
إدارات الوحدة المحلية بإسكندرية التحرير
وعددهم (٤٠) مفردة وفقاً لقانون حجم العينة
الأمثل.

- حيث كانت خطة المعاينة كالتالي:

١- بلغ إطار المعاينة لعدد العاملين داخل الوحدة
المحلية بإسكندرية التحرير لعام ٢٠٢٢م.

- عدد الذكور: ٢٧

- عدد الإناث: ١٣

- إجمالي عدد العاملين: ٤٠

٢- بلغ إطار المعاينة للمستفيدين من الوحدة
المحلية (٣٥٠) مفردة من إجمالي (٤٣١٣).

٣- بلغ إطار المعاينة للخبراء والمسؤولين (١٠)
مفردة.

- وحدة المعاينة: العاملين داخل إدارات الوحدة
المحلية أياً كان نوعه، أو سنه، أو دخله أو
الحالة الاجتماعية، أو الحالة التعليمية)
متوسط- فوق متوسط- جامعي- دراسات عليا).

(ب) المستفيدين من خدمات الوحدة المحلية
باسكندرية التحرير:

يوضح خصائص سكان قرية ٣٠ يونيه - محافظة
أسيوط حسب الإعداد والتوزيع:-

مركز منقباد - محافظة أسيوط	ذكور	إناث	عدد الأسر	الإجمالي
	٢٢٠٥	٢١٠٨	٣٠٠٠	٤٣١٣

تم استخدام العينة العشوائية المنتظمة، وتم
تطبيق قانون حجم العينة الأمثل للعينة.
- وقد تم تحديد حم العينة من خلال قانون
تحديد الحجم الأمثل للعينة:

$$N = \frac{N \times P(1-P)}{\{(N-1)(d^2 + z^2) + P(1-P)\}}$$

- حيث أن:
N = حجم مجتمع الدراسة.
n = حجم العينة المطلوب.
Z = الدرجة المعيارية لمستوى معنوية (٠.٠٥).
ومستوى الثقة (٠.٩٥).
d = نسبة الخطأ الذي يمكن التجاوز عنه وأكبر
قيم
P = القيمة الإحتمالية وتساوي ٠.٥٠
٣- حدود زمانية:

وهي فترة إجراء الدراسة والتي بدأت من الفترة
١/٣/٢٠٢٢ إلى ٢٥/٤/٢٠٢٢
• رابعاً: أدوات الدراسة:
تعتبر الأداة في البحوث والدراسات بمثابة
الوسيلة العلمية التي سوف يستخدمها الباحث في
جمع بيانات من المفردات في المجتمع الذي يحدده
لعويس ، محمد محمد (٢٠٠١)
وتحقيقاً لأهداف الدراسة واتساقاً مع
مناهجيتها فقد اعتمد الدارس على مجموعة من
الأدوات البحثية التي تتفق مع طبيعة الدراسة

تمثلت الحدود البشرية للدراسة للجمهور المستفيد
من خدمات إدارات الوحدة المحلية بأسكندرية
التحرير وعددهم (٣٣٥) مفردة من إجمالي
٤٣١٣ وفقاً لقانون حجم العينة الأمثل.
- حيث كانت خطة المعاينة كالتالي:
بلغ إطار المعاينة لعدد الجمهور المستفيد من
إدارات الوحدة المحلية بأسكندرية التحرير
لعام ٢٠٢٢م

- عدد الذكور: ٢٢٠٥
- عدد الإناث: ٢١٠٨
- عدد الأسر: ٣٠٠٠
- عدد السكان الإجمالي: ٤٣١٣
- وحدة المعاينة: الجمهور المستفيد من
خدمات الوحدة المحلية أيّاً كان نوعه، أو
سنه، أو عدد أبنائه.

(ج) المسؤولين داخل إدارات مجمع المصالح
بمحافظة أسيوط:
تمثلت الحدود البشرية للخبراء والمسؤولين داخل
إدارات الإسكان بمجمع المصالح بمحافظة أسيوط
وعددهم (١٠)
وحدة المعاينة: القيادات داخل إدارات الوحدة أيّاً
كان نوعه، أو سنه، أو مؤهله العلمي، أو عدد
أبنائه.

٣- نوع العينة وحجمها:

ونوعية الإستراتيجية المنهجية المستخدمة، فقد تحددت هذه الدوات في الآتي:

• (أ) استمارة إستبيان للعاملين في الوحدة المحلية:-

(ب) إستمارة إستبيان للجمهور المستفيد من خدمات الوحدة المحلية:

خامساً: أساليب التحليل الكمي والكيفي:

اعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على الأساليب التالية:

(أ) أسلوب التحليل الكيفي: بما يتناسب طبيعة موضوع الدراسة.

(ب) أسلوب التحليل الكمي: حيث تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS V, ٢٥.٥) الحزم الإحصائية للعلم الاجتماعي قد طبقت الأساليب الإحصائية التالية:

١. التكرارات النسب المئوية.

٢. المتوسط الحسابي:

وتم حسابه للمقياس الثلاثي عن طريق:

المتوسط الحسابي= ك(نعم) $\times 3 +$ ك (إلى حد ما) $\times 2 +$ ك (لا) $\times 1 / n$

- كيفية الحكم على مستوى خدمات الرعاية الاجتماعية وفعاليتها بالمدينة المستحدثة:

يمكن الحكم على مستوى خدمات الرعاية الاجتماعية بمشروعات الإسكان الاجتماعي بالمدينة المستحدثة باستخدام متوسط الحسابي

حيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم(ثلاثة درجات)، إلى حد ما(درجتين)، لا(درجة

احدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي ، ولتحديد طول خلايا المقياس

الثلاثي(الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى= أكبر قيمة- أقل قيمة (٣-١=٢) ، تم تقسيمة

على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة

إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه

الخلفية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى أقل من ١.٦٦
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١.٦٧ إلى أقل من ١.٣٣
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١.٣٤ إلى أقل من ٣

٤- معامل ثبات (ألفا كرونباخ): لقيم الثبات التقديرية لأدوات الدراسة.

٦- إختبار كاي^٢ Ch- Square إختبار حسن أو جودة التطابق

Fit Tests Godness-OF : وذلك للتحقق

من أن الفروق في النسب الخاصة بالعينة حول الإستجابات "نعم، إلى حد ما، لا"

٧- معامل إرتباط بيرسون R: ولك لحساب الصدق العاملي من خلال حساب معامل الإرتباط

٣ - الإتحراف المعياري: ويفيد في معرفة مدى تشتت أو عدم إستجابات المبحثن، كما يساعد في ترتيب العبارات مع المتوسط الحسابي، حيث أنه في حالة تساوي العبارات في المتوسط الحسابي فإن العبارة التي انحرافها المعياري أقل تأخذ الترتيب الأعلى.

٣- المدى: ويتم حسابه من خلال الفرق بين أكبر قيمة وأقل قيمة.

كل عبارة بالمحور الذي تنتمي إليه وكذلك حساب ارتباط كل محور بالدرجة الكلية.

٨- الأعمدة التكرارية: ذلك لوصف إستجابات الباحثين في أشكال بيانية.

٩- إختبار "ت" لاختبار الفروق الجوهرية لاستجابات الذكر والإناث لاختبار فروض الدراسة.

سادساً: الصعوبات التي واجهت الباحثة وطرق التغلب عليها:-

يواجه البحث العلمي عادة عديد من المعوقات التي تتطلب تدخلاً لمواجهتها وإزالة تلك العراقيل والصعوبات لإتمام الدراسات والبحوث العلمية، من هنا فقد واجهت الباحثة عديد من المعوقات والعراقيل أثناء جمع البيانات الخاصة بهذه الدراسة الحالية، ومن ثم فقد لجأت الباحثة لعدة حلول بهدف التغلب على هذه العراقيل، وهنا بعض النقاط التي واجهت الباحثة وطرق التغلب عليها:

١- إتساع المساحة الجغرافية لمركز منقباد فأستعانت الباحثة بمجموعة من المتطوعين أصحاب المؤهلات العليا في جمع البيانات بعد تدريبهم على أدوات جمع البيانات الخاصة بالدراسة.

٢- صعوبة جمع البيانات من الوحدة المحلية محل الدراسة نظراً لصعوبة الإطلاع على القوانين واللوائح الخاصة بكل مؤسسة وقد تغلبت الباحثة على هذه الصعوبة من خلال الخطابات والمراسلات الرسمية من الجهات المختصة لتسهيل مهمة البحث في جمع البيانات.

٣- صعوبة في مقابلة مجلس الإدارة والعاملين نظراً لزيادة الأعباء الملقاة على عاتقهم وقد تغلبت الباحثة على هذه الصعوبة من خلال التردد بأستمرار على أماكن تواجدهم وإستخدام الهواتف التليفونية لتحديد مواعيد من أجل مقابلتهم.

٤- إعتقاد بعض الباحثين بأن الباحثة من العاملين بالضرائب مما أدى إلى عد تعاونهم فقامت الباحثة بتوضيح وشرح الدراسة وأهميتها للبحث العلمي والمجتمعي.

٥- عدم فهم المبحوثين لأسئلة الاستمارة بسرعة مما أضطرت الباحثة الشرح لكل فرد على حده لملئ الاستمارة من أجل مقابلتهم.

ثامناً : نتائج الدراسة في ضوء فروض الدراسة:-

أسفرت نتائج الدراسة الحالية عن مجموعة من النتائج، والتي أجابت بدورها على فروض الدراسة، وهذه النتائج يمكن توضيحها في الآتي:

(١) فيما يتعلق باختبار الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " : من المتوقع أن يكون واقع خدمات الرعاية الاجتماعية بالمدينة المستحدثة متوسطاً " :

(أ) أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الأول للدراسة جزئياً كما يحدده العاملين: " من المتوقع أن يكون واقع خدمات الرعاية الاجتماعية بالمدينة المستحدثة متوسطاً " حيث أن خدمات الرعاية الاجتماعية داخل إدارات الوحدة المحلية ككل كما يحددها العاملين بلغت (٢.٣٣) وهو مستوى متوسط.

(ب) أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الأول للدراسة جزئياً كما يحدده المستفيدين: " من المتوقع أن يكون واقع خدمات الرعاية الاجتماعية بالمدين المستحدثة متوسطاً حيث أن خدمات الرعاية الاجتماعية داخل إدارات الوحدة المحلية ككل كما يحددها المستفيدين بلغت (٢.٢٢) وهو مستوى متوسط.

(٢) فيما يتعلق باختبار صحة الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه " : توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات العاملين والمستفيدين فيما يتعلق بتحديدهم لفاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية بالمدين المستحدثة:" تم رفض الفرض الثاني للدراسة حيث جاءت أبعاد فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية أكبر من مستوى الدلالة (٠.٠٥) مما يجعلنا نرفض الفرض الثاني للدراسة

(٣) فيما يتعلق باختبار الفرض الثالث للدراسة والذي مؤداه " : توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات العاملين والمستفيدين فيما يتعلق بتحديدهم للصعوبات التي تحد من فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية بالمدين المستحدثة:"

تم رفض الفرض الثالث للدراسة حيث أنه لا توجد فروق بين استجابات العاملين والمستفيدين حيث كان مستوى الدلالة أكبر من ٠.٠٥ مما يجعلنا نرفض الفرض الثالث للدراسة.

(٤) اختبار الفرض الرابع للدراسة والذي مؤداه " : توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات العاملين والمستفيدين فيما يتعلق

بتحديدهم للمقترحات التي تساعد على فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية بالمدين المستحدثة:" أثبتت نتائج الدراسة عدم صحة الفرض الرابع للدراسة كما يحدده العاملين والمستفيدين والذي مؤداه" مؤداه " : توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات العاملين والمستفيدين فيما يتعلق بتحديدهم للمقترحات التي تساعد على فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية بالمدين المستحدثة" لاتوجد فروق جوهرية دالة إحصائية بين استجابات العاملين والمستفيدين فيما يتعلق بتحديدهم للمقترحات التي تساعد على فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية بالمدين المستحدثة حيث كان مستوى الدلالة أكبر من (٠.٠٥) ، مما يجعلنا نرفض الفرض الرابع للدراسة .
وأخيراً تم التوصل إلى تصور مقترح لتفعيل خدمات الرعاية الاجتماعية لمشروعات الإسكان الاجتماعي بالمدين المستحدثة.

قائمة المراجع

المراجع العربية:

١. عامر، ولاء أحمد محمود (٢٠١٣): رأس المال الاجتماعي كمتغير في التخطيط لتطوير خدمات الرعاية الصحية، رسالة دكتوراه، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
٢. عبد الغفار، الحسناء نهى محمد (٢٠١٣): التمويل كمتغير في التخطيط لتطوير خدمات الرعاية الاجتماعي بالريف المصري، رسالة ماجستير غير مباشرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
٣. سلام، إسلام عبد العزيز (٢٠١٤): رأس المال الاجتماعي كمتغير في التخطيط لتطوير خدمات الرعاية الصحية، الرقابة الشعبية وتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية في الريف المصري، جامعة حلوان.
٤. حسن، سعودي محمد (٢٠١٤): رأس المال الاجتماعي كمتغير في التخطيط لتطوير خدمات الرعاية لفقراء الحضر، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، العدد، الجمعية المصرية للأخصائيين، القاهرة.
٥. عبد المؤمن، أسماء محمد (٢٠١٥): آليات الشراكة القومية لتنفيذ خدمات الرعاية الاجتماعية لفقراء الحضر، بحث منشور، مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، العدد ٣٨، ج ١٥، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان.
٦. طلعت، عصام محمد (٢٠١٥): القيم التخطيطية لدي أعضاء مجلس الأمناء بالمدينة الجديدة
- وتحديد أولويات خدمات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة، بحث منشور في مجلة الدراسات والعلوم الانسانية، جامعة حلوان، ٢٩٤، ج ٧.
٧. عبد الرحيم، محمد أحمد (٢٠١٥): الضوابط التخطيطية في عمليات صنع القرار وترتيب أولويات خدمات الرعاية الاجتماعية وصعوبات تحقيقها، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، العدد ٣٩، ج ٢، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
٨. عبد العال، محمد سيد (٢٠١٥): أولويات خدمات الرعاية الاجتماعية لفقراء المناطق العشوائية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
٩. عبد الباسط السيد، نهاد محمد (٢٠١٩): الاسكان الاجتماعي لمحدودي الدخل: دراسة حالة لعينة من المستفيدين من مشروع المليون وحدة، رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير، قسم علم الاجتماع، جامعة عين شمس.
١٠. حسن، محمد عبد الرحمن (٢٠١٦): قيم رأس المال الاجتماعي وتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة، بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية (الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين)، ٥٦٤، ج ٤.
١١. أبو النصر، مدحت (٢٠٠٧): إدارة منظمات المجتمع المدني، القاهرة، إنراك للنشر والتوزيع.

ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية
، جامعة حلوان.

١٩ . سلام، إسلام عبد العزيز (٢٠١٤): رأس
المال الاجتماعي كمتغير في التخطيط لتطوير
خدمات الرعاية الصحية، الرقابة الشعبية وتطوير
خدمات الرعاية الاجتماعية في الريف المصري،
جامعة حلوان.

٢٠ . شبل ، أماني سعيد (٢٠١٥): تفعيل آليات
جذب الاستثمار للمجتمعات العمرانية الجديدة
لتنميتها في رفع كفاءة الاقتصاد المصري، بحث
منشور في " المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة"
مصر، ١٤.

٢١ . طلعت ، عصام محمد (٢٠١٥): القيم
التخطيطية لدى أعضاء مجلس الأمناء بالمدينة
الجديدة وتحديد أولويات خدمات الرعاية
الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة، بحث
منشور في مجلة الدراسات والعلوم الانسانية،
جامعة حلوان، ٢٩٤، ج٧.

٢٢ . طلعت، عصام محمد (٢٠٠٥): تقدير
الاحتياجات الاساسية والمشكلات الاجتماعية في
المجتمعات العمرانية الجديدة، رسالة ماجستير
غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة
أسيوط.

٢٣ . عامر، ولاء أحمد محمود (٢٠١٣): رأس
المال الاجتماعي كمتغير في التخطيط لتطوير
خدمات الرعاية الصحية، رسالة دكتوراه، كلية
الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٢٤ . عبد الباسط السيد ، نهاد محمد (٢٠١٩):
الاسكان الاجتماعي لمحدودي الدخل: دراسة

١٢ . حسن ، عبد المحي (١٩٩٩): الرعاية
الاجتماعية تطورها- قضاياها، الاسكندرية، دار
المعرفة الجامعية.

١٣ . حسن ، محمد عبد الرحمن (٢٠١٦): قيم
رأس المال الاجتماعي وتطوير خدمات الرعاية
الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة، بحث
منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية (الجمعية
المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ين)، ٥٦٤،
ج٤.

١٤ . حسن، سعودي محمد (٢٠١٤): رأس المال
الاجتماعي كمتغير في التخطيط لتطوير خدمات
الرعاية لفقرء الحضر، بحث منشور، مجلة
الخدمة الاجتماعية، العدد، الجمعية المصرية
للأخصائيين، القاهرة.

١٥ . الحمزاوي ، رياض أمين (١٩٩٢): تقويم
فعالية مشروعات الأسر المنتجة، بحث منشور،
المؤتمر العلمي الرابع، كلية الخدمة الاجتماعي ة،
جامعة القاهرة ، فرع الفيوم.

١٦ . حمودة، مسعد الفاروق (١٩٩٥): التنمية
الاجتماعي ة، الاسكندرية، المكتب العلمي
للكمبيوتر للنشر والتوزيع.

١٧ . ذكي، أحمد عبد الفتاح (٢٠١١): تقييم
المشروعات الاجتماعية والتنمية من منظور
الخدمة الاجتماعي ة، الاسكندرية، المكتب
الجامعي الحديث.

١٨ . رشدي ، محمد مصطفى رشدي (٢٠٠٤):
العوامل المؤثرة على تحقيق الاستيطان
المستهدف لمدينة العاشر من رمضان، دراسة

دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية،
العدد ٣٨، ج ١٥، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة
حلوان.

٣١. علي ، ماهر أبو المعاطي (١٩٩٤): فعالية
الخدمات الاجتماعية بأندية المسنين، بحث
منشور، المؤتمر العلمي السابع للخدمة
الاجتماعي ة، فرع الفيوم، القاهرة.

٣٢. _____ (١٩٩٩): مقدمة في
الرعاية الاجتماعية ة، مركز نشر وتوزيع الكتاب
الجامعي، جامعة حلوان، القاهرة.

٣٣. _____ (٢٠٠٥): مقدمة في
الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية ة،
القاهرة، دار الزهراء للنشر والتوزيع.

٣٤. _____ (٢٠٠٣) الخدمة
الاجتماعية في مجال تنمية المجتمعات
المستحدثة، ط٢، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.

٣٥. _____ (٢٠٠٣): الاتجاهات
الحديثة في الرعاية الاجتماعية ة، الاسكندرية،
المكتب الجامعي الحديث.

٣٦. _____ (٢٠٠٣): الخدمة
الاجتماعية في مجال المجتمعات المستحدثة، ط٢،
الكتاب الجامعي الحديث، ص ١٤.

٣٧. غنيم ، عبد العزيز أحمد (٢٠٠٠): التخطيط
لتنمية المجتمع المحلي الحضري المتخلف بين
النشاط الأهلي والاداء الحكومي، ابريل ٢٠٠٠.

٣٨. غيث ، محمد عاطف (١٩٩٧): قاموس علم
الاجتماع، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

حالة لعينة من المستفيدين من مشروع المليون
وحدة، رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير، قسم
علم الاجتماع، جامعة عين شمس.

٢٥. عبد الرحيم ،محمد أحمد (٢٠١٥): الضوابط
التخطيطية في عمليات صنع القرار وترتيب
أولويات خدمات الرعاية الاجتماعية وصعوبات
تحقيقها، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة
الاجتماعية والعلوم الانسانية، العدد ٣٩، ج ٢،
كلية الخدمة الاجتماعية ة، جامعة حلوان.

٢٦. عبد العال ، محمد سيد (٢٠١٥): أولويات
خدمات الرعاية الاجتماعية لفقراء المناطق
العشوائية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية
الخدمة الاجتماعية ة، جامعة حلوان.

٢٧. عبد الغفار ، الحساء نهى محمد (٢٠١٣):
التمويل كمتغير في التخطيط لتطوير خدمات
الرعاية الاجتماعي بالريف المصري، رسالة
ماجستير غير مباشرة، كلية الخدمة الاجتماعية
،جامعة حلوان.

٢٨. عبد اللطيف ، هبه أحمد (٢٠٠٦): فعالية
جودة آدا المرأة في المجالس الشعبية المحلية،
بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة
الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة
الاجتماعي ة، جامعة حلوان، ع ٢٠ ج ٣.

٢٩. عبد الله ،عبد العزيز (١٩٩٥): التخطيط
لتنمية المجتمع، الاسكندرية، دار المعرفة
الجامعية.

٣٠. عبد المؤمن ،أسماء محمد (٢٠١٥): آليات
الشراكة القومية لتنفيذ خدمات الرعاية
الاجتماعية لفقراء الحضر، بحث منشور، مجلة

Kang, Ji Sun (٢٠١٥): .٤٦

Government-nonprofit relationships and the management process social welfare service contracting in Korea, state University of New York, Albany, korea.

Sinclair (٢٠٠١): A new town will .٤٧

appear on Charleston neck: North Charleston and creation of the new south City, Louisiana State University.

Becker, Robert W (٢٠٠٦): .٤٨

Globalization, multi-national corporations and new town development: A case Study of the new town of Kuala Kennan, Pauma, Indonesia - ١٩٩١-٢٠٠٠ University of New Orleans.

GU, can (٢٠١١): New town planning for sustainable development- take chongxian new town of Hangzhou as example, Central South University, china

.٣٩ فهمي ، عزة محمد (١٩٩٣): تقويم خدمات الرعاية الاجتماعية بمدينة ١٥ مايو، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة الزقازيق.

.٤٠ فهمي، محمد سيد (١٩٩٩): تقويم برامج تنمية المجتمعات المستحدثة، ط٢، القاهرة، زهراء الشرق.

.٤١ منظمة الامم المتحدة(٢٠١٥): برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية، الدورة الخامسة والعشرون، كينيا، نيروبي، أبريل ٢٠١٥م.

.٤٢ يوسف ، إسرائ أحمد (٢٠١١): المشكلات التي تواجه القاطنين بالمجتمعات العمرانية الجديدة ودور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في مواجهتها، دراسة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
المرجع الاجنبية:

.٤٣ Alain, B., eta١(٢٠١٦): Towards Are – definition of Development (essay and discussion on the nature of development in an international perspective), U. K, Pergamum press.

.٤٤ Ronald Federico(١٩٩٠): Social Welfare in today's World, New York, Mac Grow Hill Publishing company, P٥٤.

.٤٥ John Ball dock et al(١٩٩٩): Social policy, London, Oxford University.

