

**التدخل المهني في خدمة الجماعة وتحقيق المعرفة المرتكزة**

**علي العلم لطلاب الدراسات العليا**

Professional intervention in Social Group Work and achieving  
Science-Based Knowledge for Graduate Students

٢٠٢٢/١١/١٢

تاريخ التسليم

٢٠٢٢/١١/٢٢

تاريخ الفحص

٢٠٢٢/١٢/١

تاريخ القبول

إعداد

**عبدالرحمن محمد عبدالظاهر**

مدرس مساعد - قسم خدمة الجماعة

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة أسيوط

abdelzaher20@aun.edu.eg



## التدخل المهني في خدمة الجماعة وتحقيق المعرفة المرتكزة علي العلم لطلاب الدراسات العليا

### اعداد وتنفيذ

عبدالرحمن محمد عبدالظاهر

مدرس مساعد - قسم خدمة الجماعة

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة أسيوط

### ملخص الدراسة:

تمر مصر بمرحلة لم تسبق من قبل في التنمية المستدامة من خلال رؤية مصر ٢٠٣٠ في ظل مفهوم الجمهورية الجديدة، وبلورة أهداف التنمية المستدامة من خلال الاهتمام بالإنسان وتحقيق له حياة كريمة، ويأتي الاهتمام بالتعليم ضمن أهداف التنمية المستدامة وما تكفله الدولة وما تقوم به كذلك من مجهودات عظيمة لرفع المستوي التعليمي والعلمي والذي ينعكس بدوره علي جميع قطاعات الدولة، يأتي الاهتمام بالتعليم العالي والبحوث العلمية من ضمن أولويات هذه الخطة بما تقدمه من تأثيرات إيجابية، فما علينا إلا إلقاء الضوء علي طلاب الدراسات العليا لأنهم يمثلون مستقبل البحث العلمي، ولكن علينا في البداية أن نهتم بتأسيسهم وكذلك ثقل مهاراتهم وتحقيق المعرفة العلمية وليس غيرها والتي تكون أساسها النظريات والنتائج البحثية الدقيقة، معتمدين علي الدقة في جميع مراحل وخطوات البحوث العلمية.

وتسعي الدراسة لتحقيق الدقة في البحوث العلمية لطلاب الدراسات العليا، مستخدمة الدراسة الشبة التجريبية ومعتمدة على المنهج التجريبي من خلال جماعة تجريبية عددها (٢٣) طالب من طلاب مرحلة الماجستير باستخدام جماعة تجريبية واحدة باختبار قبلي ثم برنامج التدخل والتي كانت مدته ثلاثة شهور من شهر يوليو ٢٠٢٢ إلى أكتوبر ٢٠٢٢، ومستخدماً معهم مقياس المعرفة المرتكزة علي العلم.

وتوصلت نتائج الدراسة إلى صحة الفرض الرئيسي بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياس القبلي والبعدي للجماعة التجريبية لطلاب الدراسات العليا فيما يتعلق بممارسة برنامج في طريقة العمل مع الجماعات لتحقيق المعرفة المرتكزة علي العلم لصالح القياس البعدي.

**الكلمات المفتاحية:** التدخل المهني، المعرفة المرتكزة علي العلم، طلاب الدراسات العليا.

## Professional intervention in Social Group Work and achieving Science-Based Knowledge for Graduate Students

### Abstract

Egypt is going through a stage that has never been seen before in sustainable development through Egypt's Vision 2030 under the concept of the new republic, and the crystallization of the goals of sustainable development through attention to the human being and achieving a decent life, and the interest in education comes within the goals of sustainable development and what the state guarantees and what it also does of great efforts to raise the educational and scientific level, which in turn is reflected on all sectors of the state, attention to higher education and scientific research comes among the priorities of this plan with its effects Positive, we only have to shed light on graduate students because they represent the future of scientific research, but at the beginning we have to take care of their establishment as well as the weight of their skills and achieve scientific knowledge and not others, which are based on theories and accurate research results, relying on accuracy in all stages and steps of scientific research.

The study seeks to achieve accuracy in scientific research for graduate students, using the semi-experimental study and based on the experimental method through an experimental group of (23) master's students using one experimental group with a pre-test and then the intervention program, which was for a period of three months from July 2022 to October 2022, and using with them the science-based knowledge scale.

The results of the study reached the validity of the main hypothesis that there are statistically significant differences between the average scores of the pre- and post-measurement of the experimental group of graduate students with regard to the practice of a program in the way of working with groups to achieve science-based knowledge in favor of post-measurement.

**Keywords:** science-based knowledge, graduate students.

### أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة:

تمر مصر بمرحلة سيكون لها تأثيراً قوياً على مستقبل هذه الأمة، فلقد وضعت مصر خلال الأعوام السابقة أساساً للتنمية من خلال المشروعات التنموية التي تم الانتهاء منها، وغيرها من المشروعات التي بدأت في تأسيسها وتنفيذها الحكومة المصرية لتكون جسراً للعبور نحو مستقبل أفضل ومشرق، وتمثل استراتيجية التنمية المستدامة (رؤية مصر ٢٠٣٠) محطة أساسية في مسيرة التنمية الشاملة في مصر تربط الحاضر بالمستقبل وتستلهم إنجازات الحضارة المصرية العريقة.

وبدأت المجتمعات في الاهتمام بالتنمية المجتمعية والتعليم معاً والعمل على تمكين المجتمعات المحلية والتركيز على دور الفرد في عملية التنمية. (Edwards, 2019, 17)

والاهتمام بالتنمية وبناء القدرات البشرية في المجتمع، فيعتبر استثمار رأس المال، وأحد الأسس الرئيسية لعملية التنمية، ويساهم التعليم في تحسين الظروف الاقتصادية التي جاءت كنتيجة طبيعية لإعطاء الفرد القدرات والكفاءات اللازمة أو المؤهلات المطلوبة لتكوين الخبرات الشخصية للفرد التي يسعى بها من أجل الحصول على المهارات العلمية والفنية التي تؤهله لدخول سوق العمل البشري ليمارس وظيفته ويساهم من خلالها في تحقيق النمو الاقتصادي والتنمية الصناعية الشاملة.

(بوزيان، ٢٠١٥، ٩٠)

وهذا ما أشارت إليه دراسة كلاً من (سعاد عبده سعيد، ٢٠١٧)، حيث توصلت إلى أن الاهتمام بالتنمية البشرية ينعكس على التقدم في الدولة سواء اقتصادياً أو سياسياً. (سعيد، ٢٠١٧)

ودراسة ( Charles Barnor et.al 2020) حيث إن النمو الاقتصادي يرتبط دائماً بالتنمية البشرية، والعلاقة بينهما علاقة طردية، فكلما كان هناك نمو اقتصادي كان هناك اهتمام بالتنمية البشرية، وأن الاهتمام بالتنمية البشرية يزيد من معدل النمو الاقتصادي. (Barnor et al, 2020) ويأتي دور العديد من

المهن من السعي لتحقيق التنمية المستدامة في المجتمع، وتعد مهنة الخدمة الاجتماعية من المهن التي تسعى لذلك، وهذا التي أشارت إليه العديد من الدراسات للدور العظيم الذي تقوم به مهنة الخدمة الاجتماعية ومنها دراسة (Murphy, D., et al. 2020) تجاه الفئات المختلفة التي تتعامل معها المهنة، ومختلف الأدوار والأهداف من أدوار وقائية وعلاجية وتنموية مع العملاء. (Murphy, et al. 2020)

إن مواجهة الحياة المعقدة المليئة بالمشكلات والازمات والضغوط، وفي سبيل قيام الناس بأدوارهم ووظائفهم العديدة والصعبة أحياناً، ويحتاج الناس الي الكثير من الموارد والي مساعدة العديد من المهن، والخدمة الاجتماعية تعتبر إحدى المهن التي تهدف الي مساعدة الناس وتقديم الخدمات الاجتماعية لهم

بهدف أن يقوموا بأدوارهم ووظائفهم بشكل أفضل، وان خصائص الناس والبيئة المحيطة بهم وطبيعة مشكلاتهم هي التي تحدد اهداف عملية المساعدة التي ستقوم بها الخدمة الاجتماعية مع هؤلاء الناس. )

أبو النصر، ٢٧٣، ٢٠١٣ )

ويقاس تقدم أي مهنة بقدر ما تقدمه من خدمات فعالة للمجتمع بأفراده وجماعته، ومهنة الخدمة الاجتماعية هي إحدى المهن الإنسانية التي تهتم بإحداث التغييرات الاجتماعية المرغوبة في الأفراد والأسر والمجتمعات بالتعاون مع المهن الأخرى من أجل تحقيق الاستقرار الاجتماعي وتوفير سبل الحياة الكريمة للمواطنين.

(عبد المجيد، ٢٠٠٦، ٦)

وهذا ما أشارت إليه دراسة ( Cifci, E. G. ) (2009) حول دور المهنة منذ نشأتها والخدمات التي تقدمها في المجتمع، والتي كانت نتيجة لمجهوداتها وأدوارها أصبحت الحاجة إليها ملحة. (Cifci,2009)

فهي تسعى لتعزيز الأداء الاجتماعي، من خلال استعادة القدرات، وتوفير الموارد، والوقاية من الخلل الاجتماعي

(Sherr&Jonesk,2019,25)

وهذا ما أكدت عليه دراسة ( Weekes, ) (2014) Jennifer D حول الرعاية التي تقدمها المهنة لمختلف الفئات. (Weeks & Jennifer,2014)

ودراسة (Craig S. L, et al. 2020) حول مساهمة المهنة والخدمات التي تقدمها سواء بشكل أساسي أولي، أو عن طريق مساهمتها من خلال نماذج مشتركة بين المهن بشكل ثانوي.

(Craig, S. L, et al. 2020)

ويشير التدخل المهني إلى مجموعة من الأنشطة المهنية للخدمة الاجتماعية التي يقوم بها الاخصائي الاجتماعي، والموجهة إلى نسق التعامل(الأفراد والأسر والجماعات والمجتمع) بهدف مساعدته علي إحداث تغييرات مقصودة ومرغوبة في إطار استراتيجية محددة بأهداف وطرق تحقيقها، تحكمها أخلاقياً وقيم ومعارف معترف بها في إطار مهنة الخدمة الاجتماعية، ويستهدف التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وخدمة الجماعة بصفة خاصة، وتحقيق أهداف قريبة وأهداف بعيدة، تتحدد في ضوء طبيعة الموقف الذي يتم التدخل في مواجهته والخدمات التي تقدمها المؤسسة الاجتماعية التي يتم من خلالها العمل المهني سواء كانت أهداف وقائية أو علاجية أو تنموية.

(علي، ٢٠٠٩، ٩-١٠)

ودراسة (شيماء حسين ربيع ٢٠١٩) استهدفت الدراسة إختبار فعالية برنامج تدريبي لتنمية مهارات التدخل المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية، توصلت الدراسة إلى وجود فروق في القياس القبلي والبعدي للجماعة التجريبية على مقياس تنمية مهارة التخطيط في التدخل المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية، وهذا يؤكد بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي

والبعدي مع أعضاء الجماعة التجريبية، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق في القياس القبلي والبعدي للجماعة التجريبية على مقياس تنمية مهارة التنفيذ للتدخل المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية، وهذا يؤكد بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي والبعدي مع أعضاء الجماعة التجريبية.

(ربيع، ٢٠١٩)

وتأتي طريقة خدمة الجماعة كأحد الطرق الأساسية في الخدمة الاجتماعية التي تتخذ من الجماعة أساس لها في التعامل، ومنتخذ من البرنامج وسيلة لتحقيق أهدافها في مختلف المجالات، حيث تتأثر طبيعة الممارسة المهنية لطريقة خدمة الجماعة بطبيعة الجماعة ذاتها والاختصاصي الاجتماعي الذي يعمل معها، ونوع المؤسسة التي تنتمي إليها الجماعة، والمجتمع العام بما له من قيم وتقاليد، فالغرض الأساسي لطريقة خدمة الجماعة هو العمل على تنمية شخصية الأفراد في وسط جماعي وتحقيق التكيف بينهم وبين الجماعة التي ينتمون إليها كوسيلة لتحقيق تكيفهم مع المجتمع.

(أحمد، ٢٠٠٣، ٧)

وهذا ما أشارت إليه دراسة (Cohen, M. B., & Mullender, A. 2006) حول أهمية طريقة العمل مع الجماعات في سعيها من خلال اتخاذ الجماعة وحدة عمل لها، والعمل من خلال الجماعة على تلبية الاحتياجات الفردية والشخصية والاجتماعية داخل الجماعة، واعتبار الجماعة وحدة تغيير إيجابي في العضو داخل

الجماعة، ومساعدته على التغيير وخلق وعي لمعرفة ذاته.

(Cohen & Mullender, 2006)

وتعتمد طريقة خدمة الجماعة على أدوات متغيرة لتحقيق أهدافها ومن أهم هذه الأدوات البرنامج لأنه وسيلة الجماعة في توجيه التجارب والخبرات والاتجاهات النفسية التي يزود بها الأعضاء، وكذلك تنمية المهارات التي تكون موجودة لديهم والعمل على إكسابهم مهارات أخرى عن طريق التفاعل الاجتماعي الموجه بين الأعضاء في ميادين الحياة الإنسانية بمساعدة الاختصاصي الاجتماعي.

(أحمد وآخرون، ٢٠٠٠، ١٢-١٣)

أو دراسة (Ogrodzinski, Y., et al. 2020) لتنمية مهارات مرغوب الوصول إليها، والعمل على تحسين الكفاءة الذاتية.

(Ogrodzinski, Y., et al. 2020)

وتسهم خدمة الجماعة في تعليم المهارات واشباع الحاجات، والتركيز على خبرة الحياة الاجتماعية، مما يزيد الوعي الاجتماعي والشعور بالمسئولية الاجتماعية، وهو ما يجعل الجماعة أداة أساسية لإحداث التغيير المطلوب في المجتمع، وتحقيق الاهداف البنائية والوظيفية، خاصة وان كثيراً من القرارات التي تتخذ داخل الجماعة وتنعكس أثارها الايجابية والسلبية على المجتمع.

(فهيمي ومغازي، ٢٠١١، ١٨٣)

وقد استطاعت طريقة العمل مع الجماعات أن تثبت فعاليتها من خلال ارتباطها بمجالات

عديدة ومتنوعة سواءً أكانت أولية أم ثانوية بالنسبة لمهنة الخدمة الاجتماعية، بالإضافة إلى اهتمام المؤسسات الأكاديمية بتنظيم المؤتمرات العلمية التي تسهم في إثراء الطريقة دوماً. (صالح، ٢٠١٩، ١٣)

وهذا ما أشارت إليه دراسة (Lee, C. D.) (2018) حول أهمية خدمة الجماعة في إكساب الأعضاء أخلاقيات ومعايير الجماعة الإيجابية، والعمل على تعديل السلوكيات السلبية واحترام التنوع بينهم داخل الجماعة.

(Lee, 2018)

ولديه القدرة على التعليم والعمل مع التكنولوجيا وتتوافر لديه مهارات التواصل (Martina, 2018, 4)

ولابد وان يكون له استعداد لمساعدة الأعضاء، وهذا ما أشارت إليه دراسة (جلال الدين بو عطيط ٢٠١٦)، حيث أوضحت أهمية وفاعلية دور الأخصائي الاجتماعي أثناء العمل مع الجماعات داخل المنظمات. (ابوعطيط، ٢٠١٦)

وتستخدم طريقة العمل مع الجماعات أدوات متعددة لتحقيق أهدافها ولا شك أن البرنامج هو أحد هذه الأدوات، فإذا اعتبرنا أن الجماعة هي القوة الضابطة لسلوك الفرد والمشعبة لحاجاته فإن البرنامج هو وسيلتها في توجيه التجارب والخبرات والاتجاهات النفسية التي يزود بها الأعضاء في ميادين الحياة الإنسانية بمساعدة الأخصائي الاجتماعي، فعلى سبيل المثال مع توالي واضطراب هذه الخبرة تصبح الجماعة أكثر قدرة على توجيه نفسها، كما

يصبح كل عضو أكثر قدرة على التوجيه الذاتي، ويصبح كل عضو لديه القدرة على التحرك من خبرة حياتية إلى خبرة حياتية أخرى، الأمر الذي يكسب العضو العديد من الخبرات، والتي تعود بالنفع نحو ذاته ونحو الجماعة ونحو المجتمع، ومن ثم يحقق لديه المعرفة المرتكزة على العلم في مرحلة الدراسات العليا.

(منقريوس، ٢٠٠٤، ١٤٨)

وأكدت دراسة (أماني صالح أحمد ٢٠١٥) والتي استهدفت التحقق من مدى فاعلية استخدام البرنامج في خدمة الجماعة وتنمية مهارات الممارسة العامة لدي أعضاء جماعات التدريب الميداني، والتي استخدمت الدراسات شبه التجريبية كنوع دراسة، وبالنسبة للمنهج هو المنهج التجريبي، وقد تم استخدام التصميم التجريبي عن طريق التجربة القبليّة البعديّة باستخدام مجموعتين أحدهما تجريبية والأخرى ضابطة، والتي توصلت إلى عدم وجود فروق جوهرية بين الجماعتين التجريبية والضابطة على مقياس مهارات الممارسة العامة (مهارة التقدير، مهارة التخطيط، مهارة التنفيذ، مهارة التقييم) لدي أعضاء جماعة التدريب الميداني.

(صالح، ٢٠١٥)

وهذا ما أشارت إليه ودراسة (شيماء حسين ربيع ٢٠١٩) استهدفت الدراسة إختبار فعالية برنامج تدريبي لتنمية مهارات التدخل المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية، توصلت الدراسة إلى وجود فروق في القياس القبلي والبعدي للجماعة التجريبية على مقياس تنمية مهارة التخطيط في التدخل المهني لطلاب الخدمة



(Pierre & Jean,2020)

والاهتمام المتزايداً في الوقت الحالي  
بالتنمية المستدامة ، لذا فإن التعليم من أجل  
التعلم والتأهيل لا يؤثر فقط على محتوى التثقيف،  
بل أيضاً على عملياته ونتائجه، وهذا يتطلب ثقافة  
تعلم جديدة تقوم على العمليات التشاركية وتقنيات  
التدريس الجديدة. (667,2019)

(Gatti, L., et al,

وتعتبر المعرفة نتاج تفاعل حيوي ناجم عن  
مجتمعات الخبرة الناتجة عن تجارب حياتية  
واقعية وفعلية، وفي الوقت ذاته نتاج معامل  
وأبحاث ودراسات، بل انها تتولد من واقع حي  
معاش، وهي تشكل وتستعيد إخراج نفسها في  
أشكال جديدة، تدخل وتتداخل في منظومات  
جديدة، وحية فاعلة، تتطور وتتحسن بتحسين سير  
وسبل الحياة، وهي في الوقت ذاته لاتزال إبداعاً  
إنسانياً راقياً.

(عبد المحسن، ٢٠٢٠، ١٧)

وهذا ما أكدت عليه دراسة (تهاني فيصل أبو  
معر ٢٠١٧)، والتي استهدفت التعرف على دور  
ممارسات إدارة المعرفة في اتخاذ القرارات  
الإستراتيجية، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك  
علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسات إدارة  
المعرفة) تشخيص المعرفة، إنشاء المعرفة،  
تخزين المعرفة، توزيع المعرفة، تطبيق المعرفة  
(وأبعاد اتخاذ القرارات الإستراتيجية) الرشد  
والشمول، السلوك السياسي، درجة الاتصال،  
درجة الاتفاق، درجة اللامركزية).

(أبو معمر، ٢٠١٧)

الاجتماعية، وهذا يؤكد بوجود فروق ذات دلالة  
إحصائية بين القياس القبلي والبعدي مع أعضاء  
الجماعة التجريبية، كما أشارت النتائج إلى وجود  
فروق في القياس القبلي والبعدي للجماعة  
التجريبية على مقياس تنمية مهارة التنفيذ للتدخل  
المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية، وهذا يؤكد  
بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين القياس  
القبلي والبعدي مع أعضاء الجماعة التجريبية.

(ربيع، ٢٠١٩)

ويعتبر المجال التعليمي من أهم مجالات  
الممارسة المهنية لمهنة الخدمة الاجتماعية،  
وخدمة الجماعة كطريقة من طرق الخدمة  
الاجتماعية تسعى لتحقيق أهدافها التي تساند هذا  
المجال من تحقيق أهدافه لاسيما في عصر  
المعرفة والتحول الرقمي، وأن ازدهار الامم يعتمد  
بشكل ديناميكي حاسم على نوعية وكمية المعارف  
والابتكارات والمهارات سواء الموروثة أو  
المكتسبة من أصولهم البشرية، ومثل هذه  
المهارات هي من تصميم الإستراتيجيات الناجحة  
التي اعتمدها الاقتصاديات الحديثة.

(Aichouni, et al, 2015,72)

وتهتم الكثير من الدول في وقتنا الراهن  
بالابتكار التكنولوجي وسيطاً لبناء آلية دافعة تؤثر  
على السياسة البيئية لتحقيق التنمية المستدامة.

(Yuan& Zhang,2020, 85)

وهذا ما أشارت إليه دراسة ( Pierre )  
Saulais, Jean-Louis 2020) حول أهمية  
المعارف والمهارات الإبداعية وتأثيرها على  
التنمية المستدامة وخاصة الابتكارات القائمة على  
المعرفة.

وهذا ما أشارت إليه دراسة (سعيد صالح سعيد الوادعي ٢٠٢٠) هدفت الدراسة إلى وضع تصور مقترح لتطوير الاستثمار التربوي للجامعات السعودية في ضوء اقتصاد المعرفة، وجاءت نتائج الدراسة لتؤكد استفادتها من التكنولوجيا الحديثة في المجالات لتحقيق متطلبات اقتصاد المعرفة كافة، وأنها تنتقي أفرادها وفقاً لمعايير محددة تعتمد على الكفاءة الأكاديمية والوظيفية، ويتم فيها تبادل المعلومات وفتح آفاق جديدة للتعاون مع المجتمع.

(الوادعي، ٢٠٢٠)

وتعد المعرفة من أهم الموارد في الوقت الحالي في المجتمع، وخلافاً لغيرها من الموارد الخاملة، فإن تطبيق المعرفة المرتكزة على العلم يؤدي إلى امتلاك القدرة على توليد معرفة جديدة، فالمعرفة لا تتجدد في حالة الاستخدام فقط، وإنما يمكن تجميعها وإعادة تجميعها مرة أخرى للحصول على معرفة جديدة، وعندما تولد المعرفة لأول مرة، يمكن جعلها صريحة، فضلاً عن مشاركتها وإعادة سياقها لإنتاج الخيارات المستقبلية، فالمعرفة خليط من التجارب والقيم والمعلومات السياقية وآراء الخبراء التي توفر إطاراً لتقييم وتضمين الخبرات والمعلومات الجديدة، وأصل هذه المعرفة يكمن في عقول الأفراد، وتعد المعرفة إنجازاً متواصلاً، والتي تؤثر بشكل مستمر وتتأثر بالممارسات الاجتماعية، وبالتالي لا يمكن وضع المعرفة في مكان واحد، كما ليس لها وجود مستقل عن الممارسات الاجتماعية والخبرات البشرية، فهي

بذلك تساهم بشكل كبير في تحقيق التنمية المستدامة.

(الخضيري، ٢٠٠١، ٧)

وهذا ما أشارت إليه دراسة (هند صبيح رحيم ٢٠٢٠) والتي استهدفت التعرف على دور اقتصاد المعرفة في تحقيق التنمية المستدامة، حيث أوصت الدراسة بضرورة تبني استراتيجية المجتمع القائم على المعرفة من خلال إعادة هيكلة جميع مراحل التعليم لتعزيز بناء القدرات الذاتية في البحث والتطوير التقني والابتكار للنهوض بالاقتصاد المبني على المعرفة، مع تعزيز دور الجامعات في منظومة الأبحاث والابتكار والتطور التقني، والعمل على إيجاد شراكات مع القطاع الخاص لتحويل الأبحاث والابتكارات إلى مشاريع اقتصادية تزيد من القيمة المضافة المعرفية في الاقتصاد الوطني.

(رحيم، ٢٠٢٠)

وإذا القينا الضوء على المعرفة المرتكزة على العلم والبحث العلمي، نجد أن التعليم العالي يمكن أن يواكب التقدم العلمي والتكنولوجي من خلال، إنشاء كليات الدراسات العليا المتخصصة على أحدث النظم العالمية، ويمكن إنشاء مدن علمية أو مراكز تكنولوجية ترعى الطلاب المتميزين الراغبين في الدراسات العليا، وهذا ما أشارت إليه دراسة (سارة أحمد عبد المعز ٢٠٢٠) والتي استهدفت التوصل لبرنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات وتنمية المهارات التكنولوجية لدى طلاب الدراسات العليا، وأوضحت نتائج الدراسة أن طبيعة المهارات التكنولوجية المراد تنميتها لطلاب الدراسات

العليا، وفقاً لترتيب قوتها النسبية (مهارة التعاون التكنولوجي، الاتصال، لابتكار، التفكير النقدي، حل المشكلات، الابداع)، وكذلك أشارت إلي أهم البرامج التي يحتاج إليها طلاب الدراسات العليا هي (برنامج التحليل الإحصائي SPSS )، ودور أعضاء هيئة التدريس نحو تحقيق ذلك.

(عبدالمعز، ٢٠٢٠)

ويمكن القول أن هناك مجموعة من المهام والادوار التي يجب أن يقوم بها المتخصصين في الخدمة الاجتماعية تجاه طلاب الدراسات العليا، ومن أهمها؛ نقل المعرفة وتبسيطها وتفسيرها وشرحها وبيان تطبيقاتها، فنقل وإكساب المعرفة لطلاب الدراسات العليا يتطلب تحديد المواد التي يقوم بتدريسها وتكييف أهداف كل مقرر ومادته العلمية لمستوي الطلبة وحاجاتهم التعليمية والامكانات المتاحة، وتنظيم مادة كل مقرر، واختيار الكتب والمراجع الملائمة واعتماد احدها كتاباً رئيسياً وإعداد المذكرات اللازمة في حالة عدم توافر المراجع، واستخدام طرائق التدريس والوسائل التعليمية المناسبة، وتشجيع الطلبة علي الدراسة الذاتية والقراءة والبحث عن المراجع، وتقويم تحصيل طلاب الدراسات العليا من خلال استخدام أساليب التقويم الحديثة والمتنوعة، والتي بدورها تساهم في تحقيق المعرفة المرتكزة علي العلم لطلبة الدراسات العليا.

(عزب، ٢٠٠٩، ١٠٠)

وبناء على ما سبق يمكن صياغة مشكلة الدراسة الحالية في قضيه رئيسة مؤداها:

بناء علي ما تم عرضه من اطار نظري ونتائج الدراسات السابقة فقد تحددت مشكلة الدراسة في تساؤل رئيسي مؤداه (ما فاعلية التدخل المهني في خدمة الجماعة في تحقيق المعرفة المرتكزة علي العلم لطلاب الدراسات العليا؟).

### ثانياً: أهمية الدراسة

تستمد هذه الدراسة أهميتها من:

١. أهمية التعليم بعد الجامعي في رفع المستوي الفكري والعلمي لطلاب الدراسات العليا.
٢. زيادة أعداد طلبة الدراسات العليا على مستوي الجامعات المصرية، فكان إجمالي أعداد الحاصلين على درجة الدكتوراة من الجامعات المصرية والاجنبية في عام ٢٠١٨ (٩٢١٦)، وأعداد الحاصلين على الماجستير في العام نفسه (٢١٣٤٦).

<https://www.capmas.gov.eg/HomeP>

( [age.aspx](https://www.capmas.gov.eg/HomeP) )

٣. المجال التعليمي يعتبر واحد من أهم مجالات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية وبصفة خاصة التعليم الجامعي لما له من دور هام في تعديل شخصية العنصر البشري من الطلاب والدارسين والذين يمثلون ثروة المجتمع وعماد مستقبله.
٤. إن مهنة الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وطريقة العمل مع الجماعات بصفة خاصة يمكن أن يكون لها دورا فعال في تحقيق المعرفة المرتكزة علي العلم من خلال ممارسة برنامج مهني بما يتضمنه من

أنشطة وتكنيكات وأدوار مهنية للأخصائي الاجتماعي.

٥. ندرة الدراسات والبحوث التي تناولت الربط بين ممارسة برنامج في طريقة العمل مع الجماعات وتحقيق المعرفة المرتكزة علي العلم لطلاب الدراسات العليا مما يعطي أهمية خاصة لتناول هذا الموضوع.

٦. ما يمكن أن تسهم به الدراسة الحالية في إثراء الإطار النظري فيما يتعلق بكيفية تحقيق المعرفة المرتكزة علي العلم لطلاب الدراسات العليا.

٧. تزايد الطلب على الخريجين ذوي المعارف والمهارات الفنية العالية المتخصصة، في ضوء التحول الدولي للاقتصاد المبني على المعرفة.

٨. أهمية المعرفة العلمية في تحقيق التنمية المستدامة للمجتمع في مختلف قطاعاته ومنها القطاع التعليمي فهي واحدة من أهداف رؤية مصر ٢٠٣٠.

### ثالثاً: أهداف الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الهدف الرئيسي التالي:

" اختبار فاعلية برنامج التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات وتحقيق المعرفة المرتكزة علي العلم لطلاب الدراسات العليا.

وينبثق عن هذا الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية هي:

١. اختبار فاعلية برنامج التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات وتحقيق المعرفة المرتكزة

علي العلم والمرتبطة بالدقة في البحث العلمي لطلاب الدراسات العليا.

٢. اختبار فاعلية برنامج التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات وتحقيق المعرفة المرتكزة علي العلم والمرتبطة الموضوعية في البحث العلمي لطلاب الدراسات العليا.

٣. اختبار فاعلية برنامج التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات وتحقيق المعرفة المرتكزة علي العلم والمرتبطة بالاستنتاج في البحث العلمي لطلاب الدراسات العليا.

### رابعاً: فروض الدراسة

تسعى الدراسة إلى اختبار صحة الفرض الرئيسي التالي:

" من المتوقع وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين برنامج التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات وتحقيق المعرفة المرتكزة علي العلم لطلاب الدراسات العليا.

وينبثق من الفرض الرئيسي الفروض الفرعية التالية:

١. من المتوقع وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين برنامج التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات وتحقيق المعرفة المرتكزة علي العلم والمرتبطة بالدقة في البحث العلمي لطلاب الدراسات العليا.

٢. من المتوقع وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين برنامج التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات وتحقيق المعرفة المرتكزة علي العلم والمرتبطة بالموضوعية في البحث العلمي لطلاب الدراسات العليا.

٣. من المتوقع وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين برنامج التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات وتحقيق المعرفة المرتكزة على العلم والمرتبطة بالاستنتاج في البحث العلمي لطلاب الدراسات العليا.

#### سادساً: مفاهيم الدراسة:

- التدخل المهني. - المعرفة المرتكزة على العلم.

١- مفهوم التدخل المهني Professional Intervention

ويعرف التدخل المهني بأنه " طريقة عمل ذو طابع توجيهي من قبل الأخصائيين الاجتماعيين إلى حد ما في البداية، ومحدودة الوقت وتسعى إلى تلبية احتياجات الأفراد ذات الأولوية في مرحلة حرجة من حياتهم، وأنه إطار يقدم مهارات وتقنيات معينة، يجب أن يعتمد على فهم طبيعة الموقف نفسه.

(Heslop&Meredith,2019,190)

ويعرف التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات بأنه " مجموعة من الأدوار والأعمال التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي باستخدام الوسائل والأساليب المهنية المناسبة والتي مهدت إلى تحقيق التغيير في أنساق معينة أو أجزاء منها بناء على تحديد متطلبات الموقف الجماعي باستخدام القدرات، والإمكانيات الجماعية، والمؤسسية، والمجتمعية.

(منقريوس، ٢٠١٢، ٧)

ويقصد بالتدخل المهني إجرائياً في هذه الدراسة:

أ. أنشطة مهنية مقننة تصمم عن طريق أخصائي الجماعة (الباحث) وبمساعدة أعضاء الجماعة التجريبية.

ب. يشارك فيها أنساق أخرى طبقاً لأهداف البرنامج.

ج. يهدف إلى تحقيق المعرفة المرتكزة على العلم لطلاب الدراسات العليا.

د. يكون العمل مبنياً على الأساليب العلمية وقواعد الممارسة المهنية في ضوء موجبات الممارسة المهنية، والمدخل النظرية، والمبادئ، والمهنية للدراسات العليا.

٥. يتم تنفيذ هذا التدخل وفقاً لخطة تتضمن أهداف واستراتيجيات وتكتيكات وأدوار وأدوات لتحقيق أهداف التدخل.

و. يتم استخدام المدعّمات البيئية المتوافرة في المؤسسة والمجتمع مثل الخبراء في مجال علم المعرفة والتنمية الاجتماعية، قيادات مهنية، أساتذة جامعيين.

٢- المعرفة المرتكزة على العلم - science-based knowledge

تعني المعرفة: العلم والاطلاع Knowledge، وهي مشتقة من الفعل Know، بمعنى يعرف ويعلم

(البلبكي، ٢٠٠٣، ٦٥)

المعرفة هي: الاستفادة الكاملة من المعلومات والبيانات بصحة إمكانيات الأشخاص ومهاراتهم من كفاءات وأفكار وبدييات، وما يصاحب ذلك من تحضير المال والقوة والتعليم والمرونة والمنافسة، والمعرفة تقدر الردود عي التساؤلات والحالات الحرجة، وهي الأكثر تعلقاً بالأعمال، ومع ذلك تبقى الممتلك الأكثر إهمالاً، والمعرفة إما أن تخزن في العقل الفردي، وإما أن ترمز في العمليات التنظيمية، كالوثائق

والمنتجات، والخدمات، والتسهيلات، والانظمة.  
(الهوشي، ٢٠٢٠، ٢٣)

والمعرفة هي ما نعرفه وما ندركه،  
وهناك العديد من أنواع المعرفة التي يمكن أن  
تفيد فهمنا ورؤيتنا ومعتقداتنا فيما يتعلق بسياق  
أو موقف معين، كتمارس للخدمة الاجتماعية  
فمن المهم النظر في كيف حصلنا علي معرفتنا  
وعلي أي أساس تم تكوينها، وهناك نوعين من  
المعرفة: الأولى المعرفة المرتكزة علي العلم  
وتشمل (البحث، والنظرية، والسياسات  
والاجراءات، المستفيدين من الخدمة ومقدمي  
الرعاية، التشريعات)، والمعرفة الغير علمية  
وتشمل (الخبرات الشخصية، الوعي الذاتي، عدم  
لا معرفة، المنطقية، ممارسة الحكمة).

(Hughes, et al, 2014, 60)

ويمكن تعريف المعرفة المرتكزة علي العلم  
إجرائياً في هذه الدراسة:

- أ. إدراك طلاب الدراسات العليا مستواهم العلمي.
- ب. يسهم هذا الادراك في تمكين الطلاب من متابعة  
إجراءات تحقيق جودة البحث العلمي.
- ج. وتؤدي إلى مساعدة طلاب الدراسات العليا على  
حل مشكلاتهم المتعلقة بنقص المعرفة العلمية.
- د. وتؤدي إلى رفع كفاءتهم في نقل خبراتهم العلمية  
بين بعضهم البعض.

٣- طلاب الدراسات العليا graduate students.

يعرف طالب الدراسات العليا بأنه ذلك  
الشخص الذي منح على شهادة الليسانس أو  
البكالوريوس في إحدى التخصصات العلمية  
المختلفة من الجامعات والمؤسسات العلمية  
المختلفة، ويواصل دراسته فيما بعد التخرج

للحصول على الماجستير أو الدكتوراة.  
(نابي وقادري، ٢٠١٧، ٣٧١)

وهم الطلبة الناجحين في الامتحانات  
التأهيلية للماجستير والذين يزاولون دراستهم في  
مختلف التخصصات العلمية والأدبية، والطلبة  
المسجلين في الدكتوراه في مختلف الجامعات  
والمعاهد العلمية.

ويمكن تعريف طلاب الدراسات العليا إجرائياً في  
هذه الدراسة:

- أ. مجموعة الطلاب المسجلين في مرحلة الماجستير  
تخصص خدمة الجماعة.
- ب. الطلاب الذين قاموا بتسجيل موضوعاتهم البحثية.
- ج. الطلاب الحاصلين على درجات أقل في مقياس  
المعرفة المرتكزة علي العلم.
- د. الطلاب الذين سوف يحقق معهم البرنامج المعرفة  
المرتكزة علي العلم.

#### سابعاً: الموجهات النظرية للدراسة:

النموذج التنموي في طريقة العمل مع الجماعات:  
يعتبر النموذج التنموي من النماذج الحديثة  
في طريقة العمل مع الجماعات ويهتم هذا  
النموذج بالوظيفة الاجتماعية أكثر من الجوانب  
العلاجية، حيث يري النموذج التنموي أن  
الاعضاء كأشخاص يمكن استثارة قدراتهم الكامنة  
وظاقتهم ليحققوا درجة مناسبة من فهم النفس  
وتحقيق الذات، فهو يحدد مجموعة الأغراض  
التي تهدف لها الخبرات الجماعية، والتي تحرر  
العضو من مشاعره التي تعوق أدائه الاجتماعي.  
(منقريوس، ٢٠٠٩، ١٤٩)

ويسعي النموذج التنموي في هذه الدراسة  
إلى تحقيق المعرفة المرتكزة علي العلم لطلبة

الدراسات العليا، والتي تكون أساسها البحث العلمي والخبرات العلمية والنظريات، وبدلاً من المعرفة الغير علمية التي تركز على الآراء الشخصية وعدم المعرفة، والوعي الذاتي والخبرات الشخصية، والتي تؤثر سلباً على جودة البحث العلمي، في حين أن الاعتماد على المعرفة العلمية لطلاب الدراسات العليا يساعد في تحقيق الجودة والكفاءة في البحث العلمي مما يساهم في التنمية المستدامة للمجتمع وتحقيقاً لرؤية (٢٠٣٠)، فيركز النموذج التنموي على الأداء الاجتماعي وتحقيق الذات لأعضاء الجماعة مما يترتب عليه استثارة لقدراتهم الكامنة وتحقيق المعرفة المرتكزة على العلم من خلال الاعتماد على جوانب النموذج التنموي وتتبع خطواته وما يتضمنه من تكتيكات وإستراتيجيات، لذا يمكن الاستفادة من النموذج التنموي في مساعدة طلاب الدراسات العليا من رفع أدائهم ومستواهم العلمي في البحث العلمي وتحقيق المعرفة المرتكزة على العلم.

### ثامناً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

#### ١. نوع الدراسة:

تنتمي هذه الدراسة وفقاً لأهدافها وفروضها إلى نمط الدراسات شبه التجريبية التي تختبر العلاقة بين متغيرين احدهما مستقل وهو (التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات) والأخر تابع وهو (المعرفة المرتكزة على العلم لطلبة الدراسات العليا)، إذا تعد هذه الدراسة من دراسات قياس عائد التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات التي تسعى إلى تقوية فاعلية برنامج التدخل المهني بالاعتماد على

تصميم شبه تجريبي الغرض منه معرفة مدى فاعلية التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات في تحقيق المعرفة المرتكزة على العلم لطلاب الدراسات العليا.

٢. المنهج المستخدم:

سوف تستخدم الدراسة المنهج التجريبي الذي يعتمد على استخدام جماعة واحدة فيما يسمى بتصميم (التجربة القبليّة - البعدية)، حيث يتم قياس قبلي للمتغير التابع وهو (المعرفة المرتكزة على العلم لطلاب الدراسات العليا) قبل إدخال المتغير المستقل وهو (التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات)، وبعد ذلك يتم إدخال المتغير التجريبي ثم إجراء قياس بعدي للمتغير التابع ويتم المقارنة بين القياسين القبلي والبعدى للمتغير التابع لمعرفة حجم التغير الذي حدث للمجموعة.

#### ٣. أدوات الدراسة:

اتساقاً مع متطلبات الدراسة سوف يعتمد الباحث على مجموعة من الأدوات التي تتفق مع طبيعة الدراسة ونوعية الإستراتيجية المنهجية المستخدمة، وقد تحددت هذه الأدوات فيما يلي:

أ. مقياس المعرفة المرتكزة على العلم لطلاب الدراسات العليا.

قام الباحث بإعداد المقياس الخاص بالدراسة وفقاً للخطوات التالية:

المرحلة الأولى: الإعداد المبدئي للمقياس:

وفيها قام الباحث بالخطوات التالية:

١. تحديد موضوع المقياس في ضوء المتغير التابع، الذي يريد الباحث أن يتعرف من خلاله على التغيير الذي قد يحدث فيه نتيجة ممارسة

برنامج في طريقة العمل مع الجماعات، وتمثل موضوع المقياس في " تحقيق المعرفة المرتكزة على العلم لطلاب الدراسات العليا".

٢. تم تحديد أبعاد المقياس في ثلاثة أبعاد رئيسية مرتبطة بأهداف وفروض الدراسة وهي:

#### الموضوعية في البحوث العلمية.

الاستنتاج في البحوث العلمية.

هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية  
جامعة أسيوط، وكلية الخدمة الاجتماعية  
جامعة حلوان، وكلية التربية جامعة أسيوط،  
وقد بلغ عددهم (١٣)، وتم التحكيم في  
ضوء:

أ- ارتباط كل عبارة بالبعد المراد قياسه.  
ب- حذف أي عبارة وإضافة عبارات أخرى  
غير مرتبطة بالبعد.

ج- سلامة العبارة من حيث السلامة اللغوية.  
وفي ضوء الإجابات التي وردت من  
المحكمين وفي ضوء ملاحظاتهم، ثم إعادة  
صياغة العبارات والتخلص من بعض العبارات  
غير المرتبطة أو المركبة، حيث قام الباحث  
باستبعاد العبارات التي جاءت نسبة الاتفاق عليها  
بين المحكمين أقل من (٨٠%)، وفيما يلي  
يعرض الباحث لأجمالي عدد عبارات المقياس  
لتحقيق المعرفة المرتكزة على العلم لطلاب  
الدراسات العليا، وذلك منسوبة لأبعاد المقياس  
قبل العرض على المحكمين وذلك لتوضيح إجمالي  
عدد العبارات لكل بعد في صورة المقياس بعد  
إجراءات التحكيم.

الدقة في البحوث العلمية.

٣. جمع العبارات المتصلة بالأبعاد الرئيسية وذلك  
من خلال ما يلي:

أ- قام الباحث بالاطلاع على العديد من المراجع  
العربية والأجنبية المرتبطة بالموضوع "   
المعرفة المرتكزة على العلم".  
ب- الاطلاع على الدراسات العربية والاجنبية التي  
ترتبط بالمعرفة المرتكزة على العلم لطلاب  
الدراسات العليا.

٤. الاطلاع على بعض المقاييس التي تضمنتها  
الدراسات السابقة التي اجريت في الخدمة  
الاجتماعية والعلوم الأخرى، والتي ذات الصلة  
بموضوع الدراسة.

٥. صياغة العبارات المتصلة بالأبعاد الثلاثة  
الرئيسية للمقياس على أن تكون بسيطة  
وواضحة، حيث وصلت عبارات المقياس في  
ضوء البيانات الأولية وفروض الدراسة  
ومؤشراتها وقد بلغ مجموع هذه العبارات (٦٠)  
عبارة في شكلها المبدئي موزعة على مؤشرات  
المقياس.

المرحلة الثانية: تحكيم المقياس:

واشتملت على الخطوات التالية:

١. عرض المقياس في صورته المبدئية على  
مجموع من السادة المحكمين، من أعضاء



جدول رقم (١) والذي يوضح عدد العبارات المنسوبة لأبعاد المقياس قبل وبعد التحكيم:

الأبعاد	العدد قبل التحكيم	العدد بعد التحكيم
الدقة في البحوث العلمية	٢٠	١٥
الموضوعية في البحوث العلمية	٢٠	١٥
الاستنتاج في البحوث العلمية	٢٠	١٥
الإجمالي	٦٠	٤٥

(نعم - إلى حد ما - لا)، وإعطاء لكل استجابة وزناً (درجة) للعبارات الإيجابية (٣ - ٢ - ١)، والعكس في العبارات السلبية (٣ - ٢ - ١)، كما هو موضح بالجدول التالي:

٢. وقام الباحث بصياغة المقياس في شكله النهائي، حيث تضمن:

البعد الأول: الدقة في البحوث العلمية عدد (١٥) عبارة.

البعد الثاني: الموضوعية في البحوث العلمية عدد (١٥) عبارة.

البعد الثالث: جودة البحث العلمي عدد (١٥) عبارة.

تحديد أوزان عبارات المقياس، حيث قام الباحث بصياغة استجابات المقياس على التدرج الثلاثي

جدول رقم (٢) يوضح استجابات وأوزان المقياس

الدرجة		الاستجابات
الموجبة	السالبة	
٣	١	نعم
٢	٢	إلى حد ما
١	٣	لا

أ- أعلى درجة كلية للمقياس ككل في الأبعاد الثلاث (٣ × ٤٥ = ١٣٥ درجة).  
ب- أقل درجة كلية للمقياس ككل في الأبعاد الثلاث (١ × ٤٥ = ٤٥ درجة).

وبناء على ما سبق تصبح الدرجة الكلية لمقياس المعرفة المرتكزة علي العلم لطلاب الدراسات العليا كالتالي:

ج- أعلى درجة لكل بعد من الأبعاد الثلاثة  
(١٥ × ٣ = ٤٥ درجة).

د- أقل درجة لكل بعد من الأبعاد الثلاثة  
(١٥ × ١ = ١٥ درجة).

وبناء على ذلك فإن درجات العضو المختبر في كل بعد من الأبعاد تتراوح بين ١٥ : ٤٥ درجة، ودرجات كل عضو بالنسبة للمقياس ككل في الأبعاد الثلاثة تتراوح ما بين ٤٥ : ١٣٥ درجة.

المرحلة الثالثة: الصياغة النهائية للمقياس:

في هذه المرحلة تم اختبار عبارات المقياس التي تم اتفاق السادة المحكمين عليها بعد أن قام الباحث بإجراء تعديل لبعض العبارات، وإضافة أخرى وحذف العبارات التي جاءت نسبة الاتفاق عليها أقل من ٨٠% بناء على القانون التالي:

$$\text{نسبة الاتفاق} = \frac{\text{عدد مرات الاتفاق}}{\text{عدد مرات الاتفاق} - \text{عدد مرات الاختلاف}} \times 100$$

وبناء على ما سبق تم استبعاد العبارات غير المتفق عليها إضافة عبارات أخرى ليصل عدد عبارات المقياس في صورته النهائية إلى عدد (٤٥) عبارة كالتالي:

أبعاد تحقيق المعرفة المرتكزة على العلم وعددهم  
(٤٥) عبارة موزعة كالتالي:

أ. تحقيق المعرفة المرتكزة على العلم المرتبطة بالدقة في البحوث العلمية لطلاب الدراسات العليا عدد (١٥) عبارة.

ب. تحقيق المعرفة المرتكزة على العلم المرتبطة بالموضوعية في البحوث العلمية لطلاب الدراسات العليا عدد (١٥) عبارة.

ج. تحقيق المعرفة المرتكزة على العلم المرتبطة بالاستنتاج في البحوث العلمية لطلاب الدراسات العليا عدد (١٥) عبارة.

هذا وقد قام الباحث بعد صياغة المقياس في صورته النهائية بإجراء عمليات الثبات والصدق الخاصة بالمقياس باستخدام الطرق الإحصائية المناسبة التي أستعان بها الباحث في حساب الثبات والصدق، وذلك من خلال البرنامج الإحصائي SPSS.

المرحلة الرابعة: مرحلة تقنين المقياس:

وتقنين المقياس يتم من خلال ثبات وصدق المقياس ويمكن عرض ذلك من خلال الآتي:

١. صدق المقياس:

يجب على الباحثين توجيه اهتمام خاص نحو صدق الاداة، ولذلك يشير الصدق إلى مدى صلاحية استخدام درجات المقياس في قياس ما يراد قياسه، فهذا مهم عند التعامل مع مقياس المواقف والآراء والقيم. (McNabb, 2020, Ed3, 73)

ولتحقيق ذلك قام الباحث باستخدام ثلاثة أنواع من الصدق للوصول إلى درجة عالية من صدق المقياس، ويتضح ذلك من خلال ما يأتي:

أ. صدق المحتوي (صدق المضمون):

يقصد به مدى تمثيل المقياس للجوانب التي وضعت لقياسها، وأن معامل صدق المحتوي مرتفعاً دل ذلك على أن المحتوي الذي يفترض أن يقيسه ممثلًا تمثيلاً جيداً في فقرات هذا المقياس.

(عبد الرؤوف، المصري، ٢٠١٧، ٧٠)

وفي ضوء ذلك قام الباحث:

١- الاطلاع على الكثير من الكتابات النظرية العربية والاجنبية التي تناولت المعرفة المرتكزة علي العلم.

٢- الاطلاع على عدد من الدراسات والبحوث العربية والأجنبية المتعلقة بالمعرفة المرتكزة علي العلم.

٣- الاطلاع على الكثير من أدوات القياس العربية والاجنبية المتعلقة بموضوع المعرفة المرتكزة علي العلم، ولقد استفاد الباحث من خلال ذلك في التعرف على المؤشرات الرئيسية التي أمكن الاعتماد عليها في تصميم المقياس.

ب. الصدق الظاهري (صدق المحكمين):

ولتحقيق هذا النوع من الصدق قام الباحث بعرض المقياس على مجموعة من السادة المحكمين، وذلك للحكم على مدي صلاحية عبارات المقياس، من تعبيرها عن الأبعاد الرئيسية التي يتضمنه المقياس، وقد تم الاشارة

### جدول رقم (٣)

يوضح معاملات صدق الاتساق الداخلي لمقياس المعرفة المرتكزة علي العلم لطلاب الدراسات العليا:

م	الأبعاد	معامل الصدق
١	الدقة في البحوث العلمية	٠.٩٥٣
٢	الموضوعية في البحوث العلمية	٠.٩٦٢
٣	الاستنتاج في البحوث العلمية	٠.٩٧٥

بطريقة ما ثابتة إذا أعطت النتائج نفسها في حالة تكرارها، دون التأثير بالباحث أو أوضاع البحث أو المبحوثين، ويتميز الثبات أيضا بالدقة والموضوعية، وكما هو الحال في الصدق وهناك جانبان مهمان في هذا السياق، الثبات الداخلي: ويعني ثبات النتائج في الموقع ومعقولية البيانات

وتشير نتائج الجدول إلى أن المقياس على درجة عالية من الصدق والذي له دلالة إحصائية عند مستوي معنوية (٠.٠٥).

٢. ثبات المقياس:

يشير الثبات إلى قدرة المقياس على إعطاء نتائج متسقة، فالثبات يكافئ الاتساق، لذلك تكون

في ذلك الموقع والثبات الخارجي: ويعني ثبات البيانات وقابليتها للتطبيق في مواقع مختلفة، ويهدف الثبات إلي ضمان كون أدوات البحث قوية وغير حساسة لتغير الباحث أو المبحوث أو أحوال البحث، وعلاوة علي كون الأداة تسمح بالتكرار، فإن هذا يدل علي أن الثبات معني بالموضوعية والصواب والدقة والاستقرار. (سارانتاكوس، ٢٠١٧، ١٩٧-١٩٨)

وامتداد مع ما سبق أعتمد الباحث في التحقق من ثبات المقياس على طريقة إعادة الاختبار Test Retest Method، وذلك من خلال

#### جدول رقم (٤)

يوضح معامل الثبات للأبعاد الثلاثة لمقياس المعرفة المرتكزة على العلم لطلاب الدراسات العليا:

م	الأبعاد	معامل الصدق
١	الدقة في البحوث العلمية	٠.٩٧٩
٢	الموضوعية في البحوث العلمية	٠.٩٨٧
٣	الاستنتاج في البحوث العلمية	٠.٩٨٢

وتشير نتائج الجدول إلى أن المقياس على درجة عالية من الثبات والذي له دلالة إحصائية عند مستوي معنوية (٠.٠٥).

#### ١. مجالات الدراسة:

(أ) المجال المكاني: تم تطبيق الدراسة والتدخل المهني في إطار كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط، وذلك مع طلاب الفرقة الثانية في مرحلة الماجستير والطلاب المسجلين ماجستير تخصص خدمة الجماعة، فطلاب الماجستير ممن هم مقبلين على البدء في رسالة الماجستير، هم في حاجة إلى تحقيق لديهم المعرفة المرتكزة على العلم في كافة الجوانب لديهم والمرتبطة برسالة الماجستير.

(ب) المجال البشري: طلاب الفرقة الثانية ماجستير تخصص خدمة الجماعة كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط وقد بلغ عددهم (٢٣)، وقد وقع الاختيار على طلاب الفرقة الأولى ماجستير الراغبين في التخصص في قسم (خدمة الجماعة).

(ج) المجال الزمني: وهي الفترة التي استغرقها الباحث في التدخل المهني من (٥/٧/٢٠٢٢ إلى ٤/١١/٢٠٢٢)

#### تاسعاً: نتائج البحث:

- النتائج المرتبطة بالفرض الرئيسي لهذه الدراسة ومؤداه: من المتوقع وجود فرق ذي دلالة

إحصائية بين متوسطي درجات القياس القبلي والبعدي للجماعة التجريبية لطلاب الدراسات العليا فيما يتعلق بممارسة التدخل المهني في

خدمة الجماعة لتحقيق المعرفة المرتكزة على العلم لصالح القياس البعدي.

جدول (٥) يوضح الفروق بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية بالنسبة للأبعاد الثلاثة على مقياس "المعرفة المرتكزة على العلم لطلاب الدراسات العليا" (ن=٢٣)

نوع القياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T) المحسوبة	قيمة (T) الجدولية	الدلالة	حجم الأثر (أيًا تربيع)
القياس القبلي	١.٠٥	٧.٢٣	٢٥.٧٦	٢.٠٧	دلالة عند مستوى ٠.٠٥	٠.٩٣
القياس البعدي	١.٧٣	٥.٧٤				

ويتضح من الجدول السابق ما يلي:

أنه توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية بالنسبة لأبعاد المقياس ككل لصالح القياس البعدي حيث بلغت قيمة (T) المحسوبة (٢٥.٧٦) وهي أكبر من قيمة (T) الجدولية (٢.٠٧) عند مستوى معنوية ٠.٠٥ وبنسبة ثقة ٩٥%، وهي دالة إحصائياً لصالح الجماعة التجريبية مما يشير إلى فعالية برنامج التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات وتحقيق المحرفة المرتكزة على العلم لطلاب الدراسات العليا، وهذا يعنى ثبوت صحة الفرض الرئيسي القائل "انه توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق برنامج التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات لتحقيق المعرفة المرتكزة على العلم لطلاب الدراسات العليا، وللتعرف على حجم

الأثر effect size تم استخدام معادلة أبتا تربيع Eta squared ويتضح من الجدول السابق أن قيمة حجم الأثر كانت كبيرة حيث بلغت ٠.٩٣ مما يدل على وجود أثر كبير لتطبيق برنامج التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات التي قام الباحث بتنفيذه مع الأعضاء المشاركين في البرنامج لتحقيق المعرفة المرتكزة على العلم لطلاب الدراسات العليا.

- النتائج المرتبطة بالفرض الفرعي الاول لهذه الدراسة ومؤداه: من المتوقع وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياس القبلي والبعدي للجماعة التجريبية لطلاب الدراسات العليا فيما يتعلق بممارسة التدخل المهني في خدمة الجماعة لتحقيق الدقة في البحوث العلمية لطلاب الدراسات العليا لصالح القياس البعدي.

جدول (٦) يوضح الفروق بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية بالنسبة للبعد الأول للمقاس وهو "الدقة في البحوث العلمية" (ن=٢٣)

نوع القياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T) المحسوبة	قيمة (T) الجدولية	الدلالة	حجم الأثر (آيتا تربيع)
القياس القبلي	٣٧.٢١	٢.٤٤	٢٤.١٩	٢.٠٤	دلالة عند مستوى ٠.٠٥	٠.٩٤
القياس البعدي	٥١.١٣	٢.٦٦				

ويتضح من الجدول السابق ما يلي:

أنه توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية بالنسبة للبعد الأول للمقاس (الدقة في البحوث العلمية) القياس البعدي حيث بلغت قيمة (T) المحسوبة (٢٤.١٩) وهي أكبر من قيمة (T) الجدولية (٢.٠٤) عند مستوي معنوية ٠.٠٥ وبنسبة ثقة ٩٥% ، وهي دالة إحصائياً لصالح الجماعة التجريبية مما يشير إلى فعالية برنامج التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات وتحقيق المحرفة المرتكزة علي العلم لطلاب الدراسات العليا، وهذا يعني ثبوت صحة الفرض الفرعي الأول القائل " انه توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق برنامج التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات لتحقيق المعرفة المرتكزة علي العلم المرتبطة بالدقة في البحوث العلمية لطلاب الدراسات العليا،

وللتعرف على حجم الأثر size effect تم استخدام معادلة أبنا تربيع Eta squared ويتضح من الجدول السابق أن قيمة حجم الأثر كانت كبيرة حيث بلغت ٠.٩٤ مما يدل على وجود أثر كبير لتطبيق برنامج التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات التي قام الباحث بتنفيذه مع الأعضاء المشاركين في البرنامج لتحقيق المعرفة المرتكزة علي العلم لطلاب الدراسات العليا.

- النتائج المرتبطة بالفرض الفرعي الثاني لهذه الدراسة ومؤداه: " من المتوقع وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياس القبلي والبعدي للجماعة التجريبية لطلاب الدراسات العليا فيما يتعلق بممارسة التدخل المهني في خدمة الجماعة لتحقيق الموضوعية في البحوث العلمية لطلاب الدراسات العليا لصالح القياس البعدي.

جدول (٧) يوضح الفروق بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية بالنسبة للبعد الثاني للمقاس وهو "الموضوعية في البحوث العلمية" (ن=٢٣)

نوع القياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T) المحسوبة	قيمة (T) الجدولية	الدلالة	حجم الأثر (آيتا تربيع)
القياس القبلي	٣٦.٤٥	٢.٤٣	٢٥.٢١	٢.٠٥	دلالة عند	٠.٩٥
القياس البعدي	٥٦.٢٢	٢.٧١			مستوي	
					٠.٠٥	

ويتضح من الجدول السابق ما يلي:

أنه توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية بالنسبة للبعد الأول للمقياس (الدقة في البحوث العلمية) القياس البعدي حيث بلغت قيمة (T) المحسوبة (٢٥.٢١) وهي أكبر من قيمة (T) الجدولية (٢.٠٥) عند مستوي معنوية ٠.٠٥ وبنسبة ثقة ٩٥% ، وهي دالة إحصائياً لصالح الجماعة التجريبية مما يشير إلى فعالية برنامج التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات وتحقيق المعرفة المرتكزة علي العلم لطلاب الدراسات العليا، وهذا يعني ثبوت صحة الفرض الفرعي الأول القائل " انه توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق برنامج التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات لتحقيق المعرفة المرتكزة علي العلم المرتبطة بالموضوعية في البحوث العلمية لطلاب الدراسات

العليا، وللتعرف على حجم الأثر effect size Eta squared تم استخدام معادلة آيتا تربيع ويتضح من الجدول السابق أن قيمة حجم الأثر كانت كبيرة حيث بلغت ٠.٩٥ مما يدل على وجود أثر كبير لتطبيق برنامج التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات التي قام الباحث بتنفيذها مع الأعضاء المشاركين في البرنامج لتحقيق المعرفة المرتكزة علي العلم لطلاب الدراسات العليا.

- النتائج المرتبطة بالفرض الفرعي الثالث لهذه الدراسة ومؤداه: من المتوقع وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياس القبلي والبعدي للجماعة التجريبية لطلاب الدراسات العليا فيما يتعلق بممارسة التدخل المهني في خدمة الجماعة لتحقيق الاستنتاج في البحوث العلمية لطلاب الدراسات العليا لصالح القياس البعدي.

جدول (٨) يوضح الفروق بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية بالنسبة للبعد الثالث للمقاس وهو "الاستنتاج في البحوث العلمية" (ن=٢٣)

نوع القياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T) المحسوبة	قيمة (T) الجدولية	الدلالة	حجم الأثر (آيتا تربيع)
القياس القبلي	٣٤.٣٣	٢.٥١	٢٤.٢٢	٢.٠٧	دلالة عند مستوى ٠.٠٥	٠.٩٤
القياس البعدي	٥٥.٠٣	٢.٥٦				

ويتضح من الجدول السابق ما يلي:

لتحقيق المعرفة المرتكزة على العلم لطلاب الدراسات العليا.

ويمكن عرض نتائج الدراسي فيما يلي:

- النتائج المرتبطة بالفرض الرئيسي لهذه الدراسة ومؤداه: من المتوقع وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياس القبلي والبعدي للجماعة التجريبية لطلاب الدراسات العليا فيما يتعلق بممارسة التدخل المهني في خدمة الجماعة لتحقيق المعرفة المرتكزة على العلم لصالح القياس البعدي.
- النتائج المرتبطة بالفرض الفرعي الأول لهذه الدراسة ومؤداه: من المتوقع وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياس القبلي والبعدي للجماعة التجريبية لطلاب الدراسات العليا فيما يتعلق بممارسة التدخل المهني في خدمة الجماعة لتحقيق الدقة في البحوث العلمية لطلاب الدراسات العليا لصالح القياس البعدي.
- النتائج المرتبطة بالفرض الفرعي الثاني لهذه الدراسة ومؤداه: من المتوقع وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياس القبلي والبعدي للجماعة التجريبية لطلاب الدراسات العليا فيما يتعلق بممارسة التدخل المهني في خدمة الجماعة لتحقيق الموضوعية

أنه توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية بالنسبة للبعد الأول للمقياس (الدقة في البحوث العلمية) القياس البعدي حيث بلغت قيمة (T) المحسوبة (٢٤.٢٢) وهي أكبر من قيمة (T) الجدولية (٢.٠٧) عند مستوي معنوية ٠.٠٥ وبنسبة ثقة ٩٥% ، وهي دالة إحصائياً لصالح الجماعة التجريبية مما يشير إلى فعالية برنامج التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات وتحقيق المعرفة المرتكزة على العلم لطلاب الدراسات العليا، وهذا يعني ثبوت صحة الفرض الفرعي الأول القائل " انه توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق برنامج التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات لتحقيق المعرفة المرتكزة على العلم المرتبطة بالموضوعية في البحوث العلمية لطلاب الدراسات العليا، وللتعرف على حجم الأثر effect size تم استخدام معادلة آيتا تربيع Eta squared ويتضح من الجدول السابق أن قيمة حجم الأثر كانت كبيرة حيث بلغت ٠.٩٤ مما يدل على وجود أثر كبير لتطبيق برنامج التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات التي قام الباحث بتنفيذه مع الأعضاء المشاركين في البرنامج



في البحوث العلمية لطلاب الدراسات العليا  
الصالح القياس البعدي .

- النتائج المرتبطة بالفرض الفرعي الثالث لهذه  
الدراسة ومؤداه: من المتوقع وجود فرق ذي  
دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياس  
القبلي والبعدي للجماعة التجريبية لطلاب  
الدراسات العليا فيما يتعلق بممارسة التدخل  
المهني في خدمة الجماعة لتحقيق الاستنتاج في  
البحوث العلمية لطلاب الدراسات العليا لصالح  
القياس البعدي .

## المراجع:

١. ابو النصر، مدحت محمود (٢٠١٣): الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب، مكتبة المتنبى، السعودية.
٢. أبو معمر، تهاني فيصل (٢٠١٧): دور ممارسة إدارة المعرفة في اتخاذ القرارات الإستراتيجية، رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا، فلسطين.
٣. ابو عيط، جلال الدين (٢٠١٦): دور الأخصائي النفسي الاجتماعي في تحسين جودة العملية الاتصالية في المنظمات، مجلة علوم الإنسانية والاجتماعية، ع (٢٠)، مركز جيل البحث العلمي، لبنان.
٤. أحمد، محمد شمس الدين وآخرون (٢٠٠٠): العمليات الأساسية في العمل مع الجماعات، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي.
٥. احمد، نبيل ابراهيم (٢٠٠٣): مهارات وتطبيقات في خدمة الجماعة، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة.
٦. البعلبكي، منير (٢٠٠٣): قاموس المورد، دار العلم للملايين، بيروت.
٧. الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء المصري  
(<https://www.capmas.gov.eg/HomePage.aspx>)
٨. الخضيرى، محسن أحمد (٢٠٠١): اقتصاد المعرفة مدخل تحليلي، مجموعة النيل العربية، القاهرة.
٩. الهوشي، أبوبكر محمود (٢٠٢٠): إستراتيجيات إدارة المعرفة، مجموعة النيل العربية، القاهرة.
١٠. بن حفيظ، مفيد (٢٠١٣): الإبداعية والتفكير المبتكر لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة باتنة الجزائر، بحث منشور، لمؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية، عدد (٧)، مجلد (٢)، جامعة باتنة، الجزائر.
١١. بوزيان، راضية رابع (٢٠١٥): إدارة الجودة الشاملة ومؤسسات التعليم العالي، مركز الكتاب الأكاديمي، عمان.
١٢. ربيع، شيماء حسين (٢٠١٩): فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارات التدخل المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية، بحث منشور، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، ع (١٤)، جامعة حلوان.
١٣. رحيم، هند صبيح (٢٠٢٠) اقتصاد المعرفة ودوره في تحقيق التنمية المستدامة، بحث منشور، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، ع (١٥)، مج (٤)، كلية التربية، جامعة بغداد، العراق.
١٤. سعيد، سعاد عبده (٢٠١٧): أثر التأهيل الوظيفي للموارد البشرية في التنمية المستدامة: دراسة حالة لشراكة إعمار بإمارة دبي، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد بحوث ودراسات العالم الإسلامي، جامعة ام درمان الإسلامية، السودان.
١٥. سعيد، سعيد صالح (٢٠٢٠): تصور مقترح لتطوير الاستثمار التربوي للجامعات السعودية في ضوء اقتصاد المعرفة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الامام محمد بن سعود، السعودية.

٢٣. عبد المحسن، عامر عبد الرازق (٢٠٢٠): إدارة المعرفة "نظم ذكاء الاعمال"، دار اليازوري، الاردن.
٢٤. عبد المعز، سارة أحمد (٢٠٢٠): برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات وتنمية المهارات التكنولوجية لدي طلاب الدراسات العليا، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط.
٢٥. عزب، محمد علي (٢٠٠٩): التعليم الجامعي وقضايا التنمية، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.
٢٦. على، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٩): نماذج ومهارات التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، مكتبة الزهراء، الرياض، السعودية.
٢٧. على، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٩): نماذج ومهارات التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، مكتبة الزهراء، الرياض، السعودية.
٢٨. فهمي، محمد سيد ومغازي، نهي سعدي أحمد (٢٠١١): الخدمة الاجتماعية وفصام الشخصية، دار الوفاء، الاسكندرية.
٢٩. قادري، حليلة وبن نابي، نصيرة (٢٠١٧): واقع استخدام طلبة الدراسات العليا لشبكة الانترنت لأغراض البحث العلمي، مجلة العلوم الانسانية، عدد (٤٢)، مجلد (١٤)، جامعة العربي بن مهدي، الجزائر.
٣٠. منقريوس، نصيف فهمي (٢٠٠٤): "ديناميات العمل مع الجماعات"، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.
٣١. منقريوس، نصيف فهمي (٢٠٠٩): النظريات العلمية والنماذج المهنية بين البناء النظري

١٦. سليمان، عدلي (د.ت): أسس العمل مع الجماعات، مكتبة عين شمس، القاهرة.
١٧. سوتيريوس سارانناكوس (٢٠١٧): البحث الاجتماعي، ترجمة شحدة فارغ، المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات، بيروت.
١٨. شيماء حسين ربيع (٢٠١٩): فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارات التدخل المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية، بحث منشورة، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، ع (١٤)، جامعة حلوان.
١٩. صالح، أماني صالح (٢٠١٤): استخدام البرنامج في خدمة الجماعة لتنمية مهارات الممارسة العامة لأعضاء جماعات التدريب الميداني: دراسة مطبقة على طلاب المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة، بحث منشورة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، ع (٣٩)، ج (١٦)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
٢٠. صالح، نجلاء محمد (٢٠١٩): العمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية، دار الثقافة، الاردن.
٢١. طارق عبد الرؤوف، إيهاب عيسى المصري (٢٠١٧): المقاييس والاختبارات (التصميم - الإعداد - التنظيم)، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة.
٢٢. عبد المجيد، هشام سيد (٢٠٠٦): البحث في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية، الانجلو المصرية، القاهرة.

Cohen, M. B., & Mullender, A. ٣٧  
(2006). The personal in the  
political: Exploring the group work  
continuum from individual to social  
Social Work change goals. Journal  
(, Iss) Vol (28 with Group,  
Craig, S. L, et al. (2020). ٣٨  
Empowering the team: A social  
work model of interprofessional  
collaboration in hospitals. Journal  
of Interprofessional Education &  
Practice, Vol (19), Published by  
Elsevier, Amsterdam, Netherlands.  
Edwards Jr, D. B. (2019). Shifting ٣٩  
the Perspective on Community-  
based Management of Education:  
From Systems Theory to social  
capital and community  
empowerment. International Journal  
of Educational Development, Vol  
(64), University of Hawaii, United  
States.  
Gatti, L., et al. (2019). Education ٤٠  
for sustainable development  
through business simulation  
games: An exploratory study of  
sustainability gamification and its  
**effects on students' learning**  
outcomes. Journal of Cleaner

والممارسة في العمل مع الجماعات، المكتب  
الجامعي الحديث، الإسكندرية.  
٣٢. منقريوس، نصيف فهمي (٢٠١٢): أساسيات  
وديناميات التدخل المهني في العمل مع  
الجماعات، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.  
٣٣. Aichouni, M. et al. (2015).  
Creativity and Innovation among  
Gifted Saudi Students - An  
Empirical Study, Procedia - Social  
and Behavioral Sciences, Vol (195),  
Saudi Arabia.  
٣٤. Aichouni, M. et al. (2015).  
Creativity and Innovation among  
Gifted Saudi Students - An  
Empirical Study, Procedia - Social  
and Behavioral Sciences, Vol (195),  
.Saudi Arabia  
٣٥. Barnor, C. et al (2020). Financial  
inclusion and human development  
in frontier countries. International  
Journal of Finance & Economics,  
Vol (25), Iss (2), University of  
Professional Studies, Accra, Ghana.  
٣٦. Cifci, E. G. (2009). Social work  
profession and social work  
education in Turkey. Procedia-  
Social and Behavioral Sciences, Vol  
(1), Iss (1), Elsevier, Amsterdam,  
Netherlands.

method approaches. (3) Ed,  
.Routledge, UK  
Murphy, D., et al. (2020). .٤٧  
**Pedagogical devices as children's**  
social care levers: A study of social  
**care workers' attitudes towards**  
boarding schools to care for and  
educate children in need. British  
Educational Research Journal. Vol  
(46), Iss (3), University of  
Nottingham, UK.  
Ogrodzinski, Y., et al. (2020). .٤٨  
Professional Skills Development for  
Undergraduate Students in a  
Physiology Lab Course. The FASEB  
Journal, Vol (34), Iss (1),  
Federation of American Societies  
for Experimental Biology, USA.  
Pierre Saulais, Jean-Louis. (2020). .٤٩  
Innovation from the Knowledge  
Base. Journal of Knowledge  
Management in Innovative  
Companies 2: Understanding and  
Deploying a KM Plan within a  
Learning Organization, Vol (27),  
Wiley Publishing company, New  
Jersey.  
Sherr, M. E., & Jones, J. M. .٥٠  
(2019). Introduction to  
competence-based social work:

Production, Vol (207), University  
Della Svizzera Italian.  
Gatti, L., et al. (2019). Education .٤١  
for sustainable development  
through business simulation  
games: An exploratory study of  
sustainability gamification and its  
**effects on students' learning**  
outcomes. Journal of Cleaner  
Production, Vol (207), University  
Della Svizzera Italian.  
Heslop, P., & Meredith, C. (2019). .٤٢  
Social Work: From Assessment.  
Hughes, M. et al (2014). The Social .٤٣  
Work Portfolio: A Student's Guide  
to Evidencing Your Practice.  
McGraw-Hill Education.  
Lee, C. D. (2018). Social work with .٤٤  
**groups' practice ethics and**  
standards: Student confidence and  
competence. Research on Social  
Work Practice, Vol (28), Iss (4), U  
SA.  
Martina, W. (2018). Communication .٤٥  
of the client and the social worker  
as an official, University of South  
Bohemia, Czech.  
McNabb, D. E. (2020). Research .٤٦  
methods for political science:  
quantitative, qualitative, and mixed

The profession of caring, knowing,  
and serving. Second edition. Oxford  
University Press.

(2014).The Weekes, Jennifer D. ٥١  
Relationship of Self-Care to  
Burnout among Social Workers in  
Health Care Settings. Ph.D. Walden  
University. USA.

Yuan, B., & Zhang, Y. (2020). ٥٢  
Flexible environmental policy,  
technological innovation, and  
**sustainable development of China's**  
industry: The moderating effect of  
environment regulatory  
enforcement. Journal of Cleaner  
Production, Vol (243), Central  
South University of Forestry and  
Technology, Changsha, China.