

**فاعلية برامج الحوكمة الإلكترونية في تحسين كفاءة الأجهزة  
الإدارية بمراكز الشباب**

Effectiveness Of Electronic Governance Programs In Improving  
Efficiency Of The Administrative Systems In Youth Centers

٢٠٢٢/٨/٣	تاريخ التسليم
٢٠٢٢/٨/ ١٠	تاريخ الفحص
٢٠٢٢/٨/ ٢٨	تاريخ القبول

إعداد

**محمد حامد حسن حسن**

mohamed.hamed053@social.aun.edu.eg



## فاعلية برامج الحوكمة الإلكترونية في تحسين كفاءة الأجهزة الإدارية بمراكز الشباب

### اعداد وتنفيذ

محمد حامد حسن حسن

#### الملخص:

هدفت الدراسة الحالية الى تحديد مستوى فاعلية برامج الحوكمة الإلكترونية في تحسين كفاءة الاجهزة الادارية بمراكز الشباب، وتحديد المقترحات اللازمة لزيادة فاعلية برامج الحوكمة الإلكترونية في تحسين كفاءة الاجهزة الادارية بمراكز الشباب، وتعد الدراسة من الدراسات الوصفية، واعتمدت على منهج المسح الاجتماعي الشامل للعاملين بمراكز الشباب بمركز ساحل سليم وعددهم ٥٢، وتم استخدام استمارة استبيان (اعداد الباحث) في جمع البيانات من الميدان، وامتدت فترة جمع البيانات من ٢٠٢٢/٢/١م إلى ٢٠٢٢/٤/١م، وتم قبول فرض الدراسة الذي مؤداه من المتوقع ان يكون مستوى فاعلية برامج الحوكمة الإلكترونية في تحسين كفاءة الاجهزة الادارية بمراكز الشباب مرتفعاً، وتوصلت الدراسة لعدد من المقترحات: نشر ثقافة التدريب ونشر الثقافة الإلكترونية، وتنظيم ندوات تثقيفية للموظفين حول أهمية استخدام الشبكات في الحصول على خدماتها، وتنمية المهارة لدى الموظفين في التعامل مع برامج الحاسب الآلي المختلفة، توضيح القوانين والتشريعات الخاصة بسياسة استخدام شبكات الانترنت، وإقامة دورات تدريبية متخصصة في مجال الاستخدام الآمن للشبكات والحاسب، وتوظيف الأساليب التكنولوجية الحديثة في العمل الإداري، توفير الميزانية المالية المناسبة للتحويل نحو الحوكمة الإلكترونية، وبناء ثقة العاملين في قدرتهم على التعامل مع متطلبات الحوكمة الإلكترونية، وتوفير الكوادر فنية مؤهلة على استخدام تكنولوجيا المعلومات، وزيادة وعي المجتمع بأهمية الحوكمة الإلكترونية، وتهيئة البيئة المناسبة من البنية التحتية والتي تشمل شبكة اتصالات حديثة، ممارسة الحوكمة الإلكترونية في إطار قانوني وتشريعي سليم.

**الكلمات المفتاحية:** فاعلية، الحوكمة الإلكترونية، تحسين كفاءة، الأجهزة الإدارية، مراكز الشباب

## Effectiveness Of Electronic Governance Programs In Improving Efficiency Of The Administrative Systems In Youth Centers

### Abstract

The current study aimed to determine the level of effectiveness of electronic governance programs in improving the efficiency of administrative bodies in youth centers, and to identify the necessary proposals to increase the effectiveness of electronic governance programs in improving the efficiency of administrative bodies in youth centers. Sahel Saleem, numbering 52, and a questionnaire form (prepared by the researcher) was used to collect data from the field, and the data collection period **extended from 1/2/2022 to 1/4/2022, and the study's hypothesis was accepted**, which is expected to be the level of effectiveness of governance programs e-mail in improving the efficiency of administrative bodies in youth centers is high, The study reached a number of proposals: spreading the culture of training and disseminating electronic culture, organizing educational seminars for employees about the importance of using networks in obtaining their services, developing the skill of employees in dealing with various computer programs, clarifying laws and legislation on the policy of using Internet networks, and holding training courses Specialized in the safe use of networks and computers, the use of modern technological methods in administrative work, and the provision of the appropriate financial budget for the transition towards e-governance, **Building employees' confidence in their ability to deal with e-governance requirements, providing qualified technical cadres to use information technology, increasing society's awareness of the importance of e-governance**, creating an appropriate infrastructure environment that includes a modern communications network, and practicing e-governance within a sound legal and legislative framework.

**Keywords:** effectiveness, e-governance, efficiency improvement, administrative bodies, youth centers

### أولاً: مدخل مشكلة الدراسة:

التنمية في الوقت الحاضر محل اهتمام الدول المتقدمة عامة، والنامية خاصة فلم تعد التنمية مجرد برامج وخدمات تقدم للأفراد لتحسين أحوالهم الاجتماعية والاقتصادية فحسب، وإنما أصبحت ركيزة أساسية لبناء المجتمع الجديد وتقدمه، وتسعى تنمية الموارد البشرية والمادية لتوظيفها توظيفاً واعياً يهدف إلى تحقيق أقصى فائدة من هذا التوظيف عن طريق إشباع الحاجات الأساسية للناس على أساس العدل في توزيع الفرص المتاحة خاصة للشباب. (ناجي، ٢٠٠٧، ص ٥)

فالتنمية هدفاً تسعى إليه كل الدول، وهي لا تأتي من فراغ إنما تقوم على التخطيط الجيد لإستغلال الطاقات والموارد المتاحة، فهي تحتاج الي طاقة بشرية تكون عماد التطور التكنولوجي والنمو الذي يشهده العالم، لذا لجأت معظم الدول لإستغلال طاقاتها البشرية الإستغلال الذي يخدم مساهمتها للتقدم التقني الحادث. (إسماعيل، ٢٠١٤، ص ٧)

ولذا يعتبر العنصر البشري خاصة الشباب العنصر الفاعل لتحقيق التقدم وبناء الرخاء لمجتمعهم إذا تم الإستثمار الجيد لقدراتهم وتنمية مهاراتهم وإكسابهم الكثير من الخبرات التي تنمي شخصياتهم وتجعل منهم مواطنين صالحين في المجتمع. (السيد، ٢٠١٠، ص ٨)

كما يعد الشباب من أهم عناصر الموارد البشرية التي تعتمد عليها الأمم في تحقيق التنمية، نظراً لما يتميز به من خصائص بدنية وعقلية ونفسية وإجتماعية مكنته من الدخول في

كافة قطاعات المجتمع، فقد أصبح الركيزة في الإنتاج والخدمات والدفاع، ويقاس مسار تقدم الأمم بقدر ما توليه للشباب من رعاية، ويقدر ما يسهم به الشباب في تنمية مجتمعه. (موسي، وآخرون، ١٩٩٥، ص ٥)

وأصبح الإهتمام بالشباب قضية أساسية وهدفاً مهماً من أهداف التربية المعاصر، باعتبارها وسيلة للتنمية الإجتماعية والإقتصادية، وذلك بما يملكون من طاقات خلاقة وإمكانية هائلة تشارك في صنع الحاضر وتحمل مسئوليات المستقبل. (سعد، ١٩٩١، ص ٣٨).

وترجع أهمية الشباب بالنسبة للمجتمع فيما يمثله من مصدر للتغيير والتجديد من خلال مشاركته في مسئولية تحقيق أهداف المجتمع، فالشباب هم البنية الأساسية لبناء المجتمع وتقدمه وهو صاحب الفكر المخطط لبرامج التنمية وهو العامل علي تنفيذ هذه البرامج. (السروجي، وآخرون، ٢٠٠١، ص ٣٩٣)

وتعد مراكز الشباب أماكن حيوية مجهزة لتحقيق استمتاع الشباب بأوقات الفراغ بالأنشطة التربوية والترويحية الموجهة الهادف، إلى جانب ممارسة الأنشطة العلمية والتدريبية واكتساب المعارف والعلوم العلمية للكشف عن قدرات الشباب وتنمية هوايتهم وإشاعة ثقافة التطوع بينهم، وإحداث نوع من التكيف الإجتماعي مع الأفراد والجماعات لمزيد من تنمية العلاقات الإنسانية. (أحمد، ٢٠٠٣، ص ٧٧)

وهذا ما أشارت إليه دراسة (قاسم، ٢٠٠١) إلى دور مراكز الشباب في تحقيق الأهداف

التربوية للشباب، وتنمية الوعي التطوعي لدى الشباب، وتوصلت نتائج الدراسة إلي وجود قصور في دور مراكز الشباب وخاصة في القرية في تنمية وعي الشباب وقصورها في تنمية وعي الشباب بالعمل التطوعي، وأوصت الدراسة بضرورة العمل علي توعية الشباب نحو العمل السياسي وممارسة الديمقراطية.

وحيث أن مراكز الشباب من المؤسسات التربوية التي تهتم بالشباب، وهي الفئة التي يقع علي كاهلها مسئولية إحداث تنمية شاملة في المجتمع حيث يبلغ تعدادهم (٢١،٣٠٠،٠٠٠) نسمة، بنسبة ٢١% من إجمالي عدد السكان، ذكور ٥١،٥%، وإناث ٤٨،٥%، وهي الفئة العمرية التي تقع بين (٢٩:١٨) سنة، وذلك طبقاً لتقديرات السكان عام ٢٠٢١ (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، ٢٠٢١).

وهذا ما سعت إليه دراسة (فهيمى 1995)، حيث استهدفت تقييم أداء مراكز الشباب لدورها التربوي في شغل أوقات ورعاية النشء والشباب والجهود المبذولة لتطوير تلك المراكز، وقيام العديد من الأنشطة لتدعيم الإلتزام نحو الوطن وخدمة البيئة المحيطة بمراكز الشباب.

وفي هذا السياق توصلت دراسة (عاطف، ٢٠٠٤) بعد قيامها لتقييم أداء مراكز الشباب في ممارسة البرامج والأنشطة الجماعية إلي مجموعة من المعوقات التي تحد من ممارسة البرامج والأنشطة الجماعية من وجهة نظر الأعضاء هي: أن هذه البرامج والأنشطة لا تسهم في تنمية المهارات الإجتماعية للشباب، ولا

تساهم في ترسيخ القيم الأخلاقية الأصيلة، ولا تستوعب حاجات الأعضاء، ولا تستثمر قدراتهم بشكل جيد، بينما يري القيادات أن أهم المعوقات تتمثل في: ضعف الميزانية ونقص الخبرات، وضعف الحوافز المادية.

ودراسة (عليق، ٢٠٠٦)، حيث توصلت إلي وجود صعوبات تعوق الاستفادة من برامج مراكز الشباب في تنمية الموارد البشرية أهمها عدم توافر الملاعب الكافية للأنشطة الرياضية، عدم وجود تعاون واضح بين المركز والبيئة، قلة الإهتمام بالأنشطة الثقافية والدينية، عدم الإلتزام بمواقيت البرامج المحددة سلفاً، غياب رقابة الجهات المسؤولة وقلة دعمها لتلك المراكز، وكذلك قصور الإدارة في أداء دورها، بالإضافة إلي نقص الأخصائيين الإجتماعيين وأخصائي النشاط بالمركز.

وأيضاً دراسة (محمد، ٢٠٠٤) حيث هدفت إلي التعرف علي المعوقات التي تحد من فاعلية الخدمات ومعرفة الإحتياجات وتحسين الجودة ونوعية خدمات مراكز الشباب، وأوصت الدراسة بضرورة توفير برامج تدريبية لإشباع إحتياجات العاملين بمراكز الشباب.

وتعد مراكز الشباب كمؤسسة مهنية يمكنها أن تقوم بدور فعال في المجتمع للحفاظ على البيئة والحد من ممارسة سلوكيات البيئة الخاطئة عن طريق البرامج والأنشطة ولمراكز الشباب لها دور فعال في المجتمع ويجب الحفاظ عليه حتى تطور ما بداخل الشباب.(شحاته، وحناء، ١٩٩٠، ص ٧٣)

وهذا ما توصلت اليه دراسة ( molly andoina، 2002 ) أن مراكز الشباب تنمي لدى الفرد قدرات وتساعد على تحسين كفاءة الأجهزة الإدارية، وأوصت الدراسة إلى أن قدرات الشباب لابد من تطويرها وتحسين كفاءتها وكفاءة الأجهزة.

وقد أدت التطورات الجارية والمتسارعة في بيئة المؤسسات إلى إزدياد تبني التطور في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بوصفها وسيلة إستراتيجية وحاسمة في بقاء المؤسسات المعاصرة وإستمرارها. (الكردي، ٢٠٠٣، ص١٧)

حيث أحدثت تكنولوجيا المعلومات ثورة هائلة في جميع القطاعات المجتمعية، وصار تبادل المعلومات من الأعمال الهامة في تطوير وتنمية المجتمعات، وأصبح من الضروري على المؤسسات الإجتماعية أن تعيد النظر في أدواتها وتقنياتها، وأن تسعى إلى الإستخدام الأمثل والفعال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بهدف تحسين مردودها على الفرد والمجتمع بعد أن باتت متطلبات الحياة العصرية تشكل عبئا ثقيلاً على المؤسسات الاجتماعية. (حسين، ٢٠١٥، ص٥)

فالتطور التكنولوجي وثورة المعلومات والاتصالات أرسيت ثقافة إلكترونية قائمة على الأعمال الإلكترونية، وأصبحت سمة من سمات العصر الذي نعيشه بل أن هذه التطورات هي التي طبعت ورسمت شكل العصر الذي نعيشه ووصفته بأنه عصر المعلومات والتطور التكنولوجي، ومن ثم الإنتقال إلى مجتمع التكنولوجيا الرقمية

وإلتخراط في ثورة الإتصالات المعاصرة وتطوير المعلومات وتمكينها من التغلغل إجتماعيا وعاملياً. (بطوش، ٢٠٠٤، ص١١) وهذا ما أوضحت دراسته (الطلحي، والدرسي، ٢٠١٠) والتي استهدفت الدراسة تحديد مفهوم وأهمية الأعمال الإلكترونية، وتكنولوجيا المعلومات وكذلك معرفة إيجابيات وسلبيات الأعمال الإلكترونية ، وكذلك أسباب عدم تقدم العالم في الأعمال الإلكترونية، وتوصلت الدراسة ضرورة إستيعاب التقنيات المتجددة والتركيز على الأعمال الإلكترونية ذات القيمة المضافة، والخروج من الأنشطة التقليدية وإدماج تقنيات الإتصالات والمعلومات في صلب عمل المنظمات سواء القطاع العام أو الخاص ومنظمات المجتمع المدني.

فقد ساعدت التطورات السريعة في تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تنامي القدرات المؤسسية في مجال الرقمنة، كما أنها فتحت المجال لتبني برامج وتطبيقات الحوكمة الإلكترونية، التي تهدف إلى تحسين الأداء المؤسسي في القطاعات العامة والخاصة والمجتمع المدني. (الزهيري، ٢٠١١)

وفي ظل التطور الهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، سعت الحكومات والمنظمات كافة لإستخدامها في تسيير أعمالها وذلك لتقديم خدمات ذات جودة أفضل والإستجابة بأسرع وقت وتحقيق الإدماج ما بين المصلحة (مواطنين - عاملين - منظمات) من خلال المشاركة في إتخاذ القرار وتوفير بيئة مواتية لتطور إقتصادي سليم، وكل ذلك يتحقق من خلال

تطبيق الحوكمة الإلكترونية بالإعتماد على  
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. (عبود،  
٢٠١٩، ص ٤)

فكلمة الإلكترونية يقصد بها في مصطلح  
الحوكمة الإلكترونية تلك الحوكمة المعتمدة على  
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتقديم الخدمات  
وتبادل المعلومات ومعاملات بطريقة مريحة تتسم  
بالفعالية والشفافية داخل المنظمات باختلاف  
أنواعها. (بدران، ٢٠١٤، ص ٣٢)

ولعل من هذه الإتجاهات الحديثة للدول ما  
يعرف بالحوكمة الإلكترونية، فمع التقدم  
التكنولوجي والتقني وسعي المنظمات باختلاف  
أنواعها لمواكبة الثورة المعلوماتية والمعاملات  
الإتصالية، وتكامل مختلف الأنظمة والأقسام  
الإدارية وتفاعلها، زاد الإهتمام بموضوع  
الحوكمة الإلكترونية فهي أسلوب جديد ومتطور  
لتحقيق التمييز التنظيمي للمنظمات باختلاف  
أنواعها. (شاهد، ٢٠١٦)

وهذا ما أشارت إليه دراسة (بوخريص،  
٢٠١٧) بعنوان " دور الحوكمة الإلكترونية في  
تحقيق التمييز التنظيمي" حيث استهدفت الدراسة  
تحديد أثر أبعاد الحوكمة الإلكترونية علي التمييز  
التنظيمي. وتوصلت نتائج الدراسة أن الحوكمة  
الإلكترونية لها دور فعال تحقيق التمييز التنظيمي  
من وجهة نظر الإدارة العليا والعملاء، وأنه لا  
يوجد إختلاف في ضرورة تطبيق الحوكمة  
الإلكترونية، وأن هناك دعم متوسط للإدارة العليا  
لتطبيق الحوكمة الإلكترونية.

وتعد الحوكمة الإلكترونية أداة مهمة، تبرز  
الحاجة لها في تحقيق التبسيط الإداري وتحقيق

أكبر قدر من الشفافية، فهي أسلوب جديد يستخدم  
المعلوماتية بهدف التقريب بين الحكومة و الأفراد  
والمؤسسات، وتوفير المعلومات بشكل متكامل  
وسريع لجميع المسؤولين لترشيد عملية اتخاذ  
القرارات وتحسين الأداء، فيؤدي بالنهاية الى  
إدارة رشيدة قائمة على الشفافية في التعامل ما  
يحد من الفساد المالي والإداري. (والي، ٢٠١٨)  
وذلك لما للحوكمة من دوراً فعالاً من حيث  
مجالات عملها فتمارس الحوكمة في داخل ثلاثة  
ميادين أساسية تشمل المجتمع ككل وهي  
(الحكومة، القطاع الخاص، المجتمع المدني)  
وذلك لتأكيد التفاعل بينهم وتحقيق الحكم  
الجيد. (ابوالنصر، ٢٠١٥، ص ١٠٨)

وتتفق دراسة (R.K & Shrivastva،  
Saxena، 2014) مع أهمية الحوكمة  
الإلكترونية، وضرورة تطبيقها في كافة منظمات  
المجتمع، حيث استهدفت تحديد مدى إمكانية  
تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجامعة،  
وتوصلت نتائج الدراسة إلي أن تطبيق الحوكمة  
الإلكترونية في الجامعة لها أهمية كبرى لما  
يوفره من فوائد عديدة لكل أطراف الجامعة  
الطالب والكلية ومنظومة التعليم بصفه عامة،  
ومن أبرز هذه الفوائد الوصول إلي المعلومات  
المركزية من أي مكان، وتوفير خدمات إلكترونية  
عالية الجودة والمشاركة الإلكترونية، وزيادة  
وضوح أدوات تعليمية مبتكرة وتحسين عملية  
إتخاذ القرار.

وأيضاً دراسة (بوسالم، ٢٠١٧) والتي  
نددت بضرورة بناء إطار شامل عن الحوكمة  
الإلكترونية حيث استهدفت بناء إطار شامل عن



الحوكمة الإلكترونية وكيفية توظيفها وأدوات تطبيقها في الشركات، وإيراز المعوقات التي تواجه الحوكمة الإلكترونية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن الحوكمة الإلكترونية الوسيلة الأكثر ضماناً للوصول إلى مستويات عالية من التنمية الاقتصادية للشركات، وأن الحوكمة الإلكترونية تعمل على تحسين وتسهيل الشفافية وتوفير المعلومات بسرعة ونشرها إلكترونياً، وأنها تتصف بطموحها العالي لتحقيق أهداف بعيدة المدى بما يحقق إستدامة النشاط الاقتصادي للشركة.

فالحوكمة الإلكترونية ثورة تقنية معلوماتية قادت إلى نقله نوعية في تقدم الأجهزة الحكومية وأجهزه القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني من الإدارات التقليدية إلى المعاملات الإلكترونية.(الصباح، ٢٠٠٠)

وهذا ما تشير إليه دراسة (أحمد، ٢٠١٢) بعنوان "جاهزية الإدارات المحلية لإعتماد الحوكمة الإلكترونية" والتي استهدفت الدراسة تحديد مفاهيم وركائز الحوكمة الإلكترونية للإدارات المحلية، ودورها في إدارة التغيير والتطوير، وتحديد مدي جاهزية الإدارات المحلية لمتطلبات تطبيق حوكمة الإلكترونية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن الحوكمة الإلكترونية هي السبيل الناجح للإرتقاء بالحكومة المحلية، وأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تجعل المعلومات متوفرة لكافة المواطنين، ولخصت الدراسة إلى وجود رغبة لدى الأفراد إلى تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الإدارات المحلية بالرغم من ضعف البنية التحتية التقنية، ووجود الأمية

الألكترونية من قبل شريحة واسعة من المواطنين.

وهو ما ركزت عليه دراسة (الدقن، ٢٠٢٠) حيث استهدفت محاولة الوصول إلى نظام عمل الحوكمة الإلكترونية كمدخل للتطور الديمقراطي الرقمي الجديد، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن الحوكمة الإلكترونية كنظام عمل للوصول إلى التطور الديمقراطي الرقمي عبر مدخلات رئيسية تتمثل في محور الأمية الرقمية وتعزيز البنية التحتية الإلكترونية والأمن السيبراني، مما يدفع نحو عمليات تتمثل في الشفافية الإلكترونية والمشاركة الرقمية والمساءلة الرقمية، بما يؤدي إلى مخرجات تتمثل في مواطنة رقمية ومجتمع رقمي ومن ثم ديموقراطية رقمية.

فنجاح أي تجربة للحوكمة الإلكترونية مرتبط بمدى وجود الإستعداد التكنولوجي وجاهزية التطبيق داخل المنظمة، لذلك يعد من أهم عوامل التعرف على الأستعداد التكنولوجي من أجل تحقيق تطبيق الحوكمة الإلكترونية، وجود بنية تحتية تكنولوجية قوية، بالإضافة إلى توفير التدريب للمعنيين بهذا الأمر، كما يتطلب تحقيق الإستعداد التكنولوجي توافر الموارد المالية اللازمة، وأخيراً وجود ثقافة دافعة يدعمها تحول في المجتمع وسلوكه لدعم الثقافة الجديدة (موسي، ٢٠١٩).

وهو ما هدفت إليه دراسة Khan، Ali & Sobia، Khurram (2020) حيث استهدفت تحديد الإستعداد الإلكتروني المجتمعي للتكيف مع الحوكمة الإلكترونية في باكستان وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن تعزيز الحوكمة الإلكترونية يتم

من خلال تحسين أدوات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات وزيادة الإدماج الرقمي هو الأولوية الأولى.

وهذا ما تناولته دراسة (طاهر، ٢٠١٩) حيث استهدفت الدراسة تحديد مدي الجاهزية لتطبيق الحوكمة الإلكترونية في المديرية العاملة في توزيع الكهرباء، وتوصلت نتائج الدراسة الي أن العوامل الإقتصادية والإجتماعية والثقافية والتوعوية من أهم العوامل لمؤشر القدرة لفرض تطبيق الحوكمة الإلكترونية، فمن دون التخصيص المالي الكافي لغرض توفير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والإتصالات، ومن دون الوعي المجتمعي الكافي سواء أكان من جانب العاملين أو المواطنين والمنظمات الحكومية والمنظمات غير الحكومية بأهمية الحوكمة الإلكترونية لا يمكن تطبيق الحوكمة الإلكترونية.

وأيضاً دراسة (الدوسري، ٢٠١٠) حيث توصلت الدراسة الي توفير البيئة اللازمة لتحسين الكفاءة الإتجاه الإيجابي نحو تطبيق الحوكمة الإلكترونية والإتفاق علي آثارها الإيجابية.

ويعتبر من متطلبات التحول الي الحوكمة الإلكترونية قياس مدي توافر العناصر السابقة) الإستعداد التكنولوجي، التدريب، الموارد المالية..... ) أو تقييم الموقف من التحول المنشود لأن التكنولوجيا بشكل عام بدون العوامل الإجتماعية والثقافية لا جدوي منها.(موسي، ٢٠١٩)

وهو ما تناولته دراسة (عبد الفتاح، وعامر، ٢٠١٩) حيث استهدفت قياس تطبيق آليات الحوكمة الإلكترونية في المنظمات غير

الهادفة للربح بغرض رفع جودة التقارير المالية من أجل توفير معلومات تساعد في عمليات تقييم أداء هذه المنظمات، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة إرتباط طردية ذات دلالة معنوية بين تطبيق آليات الحوكمة وبين جودة التقارير المالية في المنظمات غير الهادفة للربح مما يؤثر على عملية تقييم أداء هذه المنظمات، وأوصت الدراسة بضرورة إلزام الجمعيات والمؤسسات الأهلية بنشر موازنتها وتقاريرها المالية والإدارية سواء بنشرها في الصحف إن أمكن، أو على مواقع هذه المؤسسات الإلكترونية.

فالحوكمة الإلكترونية نظام إلكتروني يعمل على تسهيل وتحسين الشفافية، توفير معلومات سريعة ونشرها إلكترونياً وتحسين الكفاءة الإدارية والخدمات العامة في جميع أنشطة المنظمة " (Kishori & Sharma، p23) ، 2012

وهذا ما أكدده (برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، 2012، UNDP، ص18) حيث يري أن الحوكمة الإلكترونية " استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين وتعزيز دعائم الحكم الرشيد".

حيث تشير الحوكمة الإلكترونية الي توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق الحوكمة الجيدة بأبعادها المختلفة سياسية كانت أو اقتصادية أو إجتماعية، حيث انها تأتي بمثابة الاداة المساعدة لتحسين الاداء ولتحقيق الحوكمة الجيدة.(نوير، ٢٠٠٦، ص٧)

وهذا ما وضحته دراسة(أحمد، ٢٠١٧) دراسة بعنوان اثر تطبيق الحوكمة الإلكترونية

علي تحسين الاداء في مراكز الشباب هدفت هذه الدراسة الي التعرف علي الحوكمة الإلكترونية ومدي اهميتها في ادارة مراكز الشباب، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، كما استخدمت استمارة استبيان كأحد اهم الادوات في جمع البيانات، وتوصلت الدراسة الي الاستفادة من تطبيق الحوكمة الإلكترونية في مراكز الشباب ووضع معايير لتقييم اداء العاملين مع ضرورة البدء في تطبيق الحوكمة الإلكترونية وتحديث وتطوير مراكز الشباب.

ونظرا لأهمية الحوكمة وخاصة الحوكمة الالكترونية، ودورها في رفع وتحسين اداء الاجهزة الادارية في مراكز الشباب، وضمان جوده مخرجاتها في الاجهزة الادارية، فإن مفهوم الحوكمة الالكترونية ينطلق من استخدام مفاهيم العدل والمساواة والشفافية والمشاركة وتطبيق القوانين والانظمة، فهذا يلعب دور ايجابي في بناء وتحسين كفاءة الاجهزة الادارية.(ابراهيم، ٢٠١٨، ص١٣)

وهذا ما أكدته دراسة (غنيم، ٢٠٠٦) حيث أستهدفت التعرف علي مدي اسهام الحوكمة الإلكترونية في تحسين كفاءة الأجهزة الإدارية والمعوقات استخدامها من خلال استطلاع اراء المديرين في جميع المراكز والتعرف علي مقترحاتها لتفعيل اسهامات الحوكمة الإلكترونية في تحسين كفاءة الأجهزة الإدارية والحد من معوقاتها وقد تم استخدام المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج من اهمها ان الحوكمة الإلكترونية تسهم في تحسين كفاءة

الأجهزة الإدارية لدرجه عالية ،وان اكثر اسهاماتها تحسين كفاءة الأجهزة الإدارية. وأجري(فرج، ٢٠١٧) دراسة بعنوان اثر تطبيق الحوكمة الإلكترونية والحد من مخاطر نظم المعلومات في تحسين كفاءة الأجهزة الإدارية والتي استهدفت الي التعرف علي واقع منظمات الاعمال في العصر الحديث وحاجتها الماسة الي الحوكمة الإلكترونية ،والقاء الضوء علي انواع وطبيعة المخاطر الخاصة بالنظم والمعلومات في تحسين كفاءة الأجهزة الإدارية، والتي تؤثر علي الحوكمة الإلكترونية واستخدام الباحث المنهج الاستقرائي ،كما استخدم استمارة استبيان كأحد ادوات جمع البيانات وتوصلت الدراسة الي الالتزام بتطبيق الحوكمة الالكترونية في تحسين كفاءة الأجهزة الإدارية والعمل علي رفع مستوي جوده الاداء.

#### ثانيا: صياغة مشكلة الدراسة:-

وتأسيسا علي ما تم عرضه من دراسات سابقة وأطر نظرية تناولت متغيرات الدراسة يري الباحث أن الحوكمة الالكترونية أصبحت مطلبا رئيسا في تحسين كفاءة الاجهزة الادارية، والحد من المعوقات التي تواجه مراكز الشباب من خلال ما تقوم به من تحقيق الشفافية والعدل وسرعة الاداء، ومن هنا يمكن صياغة مشكلة الدراسة في الاجابة على القضايا الاتية:

- ١- ما مستوى فاعلية برامج الحوكمة الالكترونية في تحسين كفاءة الاجهزة الادارية بمراكز الشباب؟

٢- ما المقترحات اللازمة لزيادة فاعلية برامج الحوكمة الإلكترونية في تحسين كفاءة الأجهزة الإدارية بمراكز الشباب؟

#### ثالثاً: أهمية الدراسة:-

في ضوء ما تقدم نتضح أهمية الدراسة الحالية في النقاط الآتية:-

١. التركيز العالمي على الحوكمة الإلكترونية كأحد أهم المفاهيم الحديثة في الوقت الحاضر وأهميتها في تحسين كفاءة الأجهزة الإدارية بمراكز الشباب.

٢. ندرت الدراسات والبحوث في حدود علم الباحث الذي تناول دراسة الحوكمة الإلكترونية لتحسين كفاءة الأجهزة الإدارية بمراكز الشباب.

٣. تقدم مصر ثلاث مراكز في مؤشر تطوير الحكومة الإلكترونية في ٢٠٢٠، وقد احتلت المركز ١١١ من بين ١٩٣ دولة في ٢٠٢٠ مقارنة بالمركز ١١٤ في ٢٠١٨. (مركز معلومات بمجلس الوزراء، ٢٠٢٠)

٤. تمثل الحوكمة الإلكترونية أداة هامة في تطوير أساليب العمل داخل مراكز الشباب، وذلك من خلال الاعتماد على الوسائل التكنولوجية الحديثة، ويأتي ذلك تمثيلاً مع رؤية مصر ٢٠٣٠ واتجاه الدول نحو تطبيق الحوكمة الإلكترونية، حيث أنه لا حوكمة إلكترونية دون حوكمة إلكترونية.

٥. تظهر أهمية الدراسة من خلال أهمية مراكز الشباب في المجتمع كأحد منظمات المجتمع المدني التي لها دور فعال في التنشئة السليمة للشباب.

٦. محاولة الوصول إلى مجموعة من النتائج التي تساعد في تحسين كفاءة الأجهزة الإدارية بمراكز الشباب.

#### رابعاً: أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف الآتية:

١- تحديد مستوى فاعلية برامج الحوكمة الإلكترونية في تحسين كفاءة الأجهزة الإدارية بمراكز الشباب.

٢- تحديد المقترحات اللازمة لزيادة فاعلية برامج الحوكمة الإلكترونية في تحسين كفاءة الأجهزة الإدارية بمراكز الشباب.

#### خامساً: فروض الدراسة:-

• الفرض الرئيسي الأول: من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية برامج الحوكمة الإلكترونية في تحسين كفاءة الأجهزة الإدارية بمراكز الشباب مرتفعاً ويمكن قياس ذلك الفرض من خلال الأبعاد الآتية:

١- مدى قدرة البرامج على إحداث تغيير في أنماط سلوك الشباب واثراء معارفهم.

٢- مدى قدرة البرامج على تغيير اتجاهات الشباب واكسابهم مهارات جديدة.

٣- مدى قدرة البرامج على إشباع حاجات الشباب وحل مشكلاتهم.

٤- مدى قدرة البرامج على تغيير المكانة الاجتماعية للشباب وتعديل ظروف البيئة.

٥- مدى توافق البرامج مع توقعات الشباب وسهولة الحصول عليها.

٦- مدى مراعاة الاعتبارات الأخلاقية والمبادئ المهنية عند تقديم البرامج للشباب.

٧- مدى قدرة البرامج على حل مشكلات الأعضاء بمراكز الشباب.

#### سادساً: مفاهيم الدراسة: -

تعتمد الدراسة الحالية على مجموعة من المفاهيم والتي من أهمها :

١- مفهوم الحوكمة الإلكترونية.

٢- مفهوم الأجهزة الإدارية.

٣- مفهوم مراكز الشباب.

١- مفهوم الحوكمة الإلكترونية:

لفظ الحوكمة لغويا يتضمن العديد من الجوانب منها الاتي:

١- الحكمة

٢- التحاكم

٣- الاحتكام

٤- الحكم

(Webster Dictionary Of The .

English Language، 1997، p1071)

واصطلاحا تشير الحوكمة الي " مجموعة من القواعد والاجراءات التي ترشد من صنع اتخاذ القرار، ومراقبة ورصد العمليات داخل المنظمة.

(ابو النصر، ٢٠١٥، ص٤٧)

والحوكمة الإلكترونية كما يعرفها (الزهيري، ٢٠٢٠) بأنها: "سلسلة العمليات والاجراءات المحاطة باطار قانوني والتي تهدف الي تنظيم المعاملات والمعلومات والمخاطبات والمستندات الرسمية والغير رسمية بين الحكومة والمواطن وتأمين سبل حفظها وأرشفتها ورقمنتها وتوفير آلية لاسترجاعها بالاعتماد علي تطبيقات تكنولوجيا المعلومات"

وتعرف الحوكمة الإلكترونية علي انها أداة مهمة، تبرز الحاجة لها في تحقيق التبسيط الإداري وتحقيق أكبر قدر من الشفافية، فهي أسلوب جديد يستخدم المعلوماتية بهدف التقريب بين الحكومة والأفراد والمؤسسات، وتوفير المعلومات بشكل متكامل وسريع لجميع المسؤولين لترشيد عملية اتخاذ القرارات وتحسين الأداء، فيؤدي بالنهاية الى إدارة رشيدة قائمة على الشفافية في التعامل ما يحد من الفساد المالي والاداري.(والي، ٢٠١٨)

ويري (Henri، 2012، P123 ) أن الحكومة الإلكترونية" هي توحيد طريقة العمل في كل الهيئات والادارات، بواسطة توفير الوسائل التكنولوجية، لإعادة التنظيم والاصلاح الاداري. ويمكن تحديد المفهوم الاجرائي للحوكمة الإلكترونية في هذه الدراسة الاتي :

١- هي أسلوب للحكم والادارة بشكل الكتروني بما يحقق كفاءة الاجهزة الادارية بمراكز الشباب

٢- تعمل علي رفع مستوي كفاءة وفاعلية الاداء الاداري بمراكز الشباب.

٣- تتيح الفرصة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتطبيق دعائم الحكم الرشيد(الشفافية، المساءلة، المسؤولية الاجتماعية، الكفاءة والفعالية، المشاركة في صنع القرارات، العدالة الاجتماعية )

٤- تمارس داخل المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني لتحقيق التنمية.

٢- مفهوم الاجهزة الادارية:

يورد الادب الاداري تعريفات متعددة لتحديد مفهوم الجهاز الاداري في الدولة وماهيته، ولا تخرج هذه التعريفات تقريبا عن الاطار الذي يري أن الجهاز الاداري ما هو الا:

" مجموعة من الانماط السلوكية لكل من الافراد العاملين في أجهزة الدولة المتعددة، والوحدات التنظيمية في هذه الاجهزة التي ترتبط فيما بينها، بروابط سلوكية رسمية تتمثل في التشريعات القانونية، واللائحية والاداء والتعليمات، وغير الرسمية وتتمثل في الاعراف والتقاليد والعادات المؤثرة في مختلف الانشطة التي يمارسها الجهاز الاداري، وذلك لتنفيذ سياسات الدولة، وتحقيق الاهداف المرسومة ضمن الامكانيات المادية والبشرية المتاحة. (الاعرجي، ١٩٧٧، ص ٦)

ويمكن تحديد المفهوم الاجرائي للأجهزة الادارية في النقاط الاتية:

- ١- أجهزة تساعد مراكز الشباب علي تحقيق أهدافها.
- ٢- يتكون الجهاز الاداري في العادة من رئيس الدولة ومجموعة من المنظمات والمؤسسات والمجالس والهيئات المحلية التي تتشكل حسب الحاجة، ووفقا لمعطيات كل دولة وظروفها.
- ٣- تمتاز الاجهزة الادارية، وخاصة في الدول النامية بضخامة الحجم نتيجة التوسع والتنوع في مؤسسات إدارة التنمية وأجهزتها.
- ٥- مفهوم مراكز الشباب:  
تعرف مراكز الشباب علي انها "هيئة مجهزة بالمباني والامكانيات تقيمه الدولة والمجالس

الشعبية المحلية والافراد منفردين او متعاونين في المدن او القرى بقصد اتاحة الفرصة للمواطنين لاستغلال اوقات فراغهم في ممارسة اوجه النشاط المختلفة من رياضية وعسكرية وما يتصل بها من نشاط اجتماعي وتروحي تحت اشراف قيادة متخصصة". (عبد الرزاق، ٢٠٠٢، ص ٨٩).

ويري (ابو المعاطي، وآخرون، ٢٠٠١، ص ٧٢) انها هيئة شبابية تربية اهلية ذات نفع عام وله شخصية اعتبارية مستقلة، وتسهم في تنمية النشء والشباب باستثمار وقت فراغهم في ممارسة مختلف الأنشطة الثقافية والاجتماعية والرياضية ويسعى لإكسابهم المهارات التي تكفل تحمل المسؤولية في اطار القانون والسياسة العامة للدولة.

ويمكن تحديد المفهوم الاجرائي لمراكز الشباب في النقاط الاتية:

- ١- هي مؤسسات اجتماعية وتربوية منظمة ينضم اليها الشباب لممارسة الانشطة والبرامج المتعددة.
- ٢- تعمل هذه المراكز علي استثمار طاقات الشباب وأوقات فراغهم في الانشطة المختلفة.
- ٣- تساهم هذه المراكز في إكساب الشباب القيم الاجتماعية والاخلاقية حتي يصبحوا مواطنين صالحين لأنفسهم ولمجتمعهم.
- ٤- تحرص مراكز الشباب علي إشباع حاجات ورغبات الشباب والعمل علي تنمية مهاراتهم وهواياتهم من خلال المشاركة الفعالة في البرامج المقدمة اليهم.

٥- تمارس هذه الأنشطة تحت اشراف قيادة متخصصة في ممارسة الهوايات والالعاب والفنون وبعض المشروعات الاقتصادية التي تحتاجها البيئة.

#### سابعاً: الموجهات النظرية للدراسة:-

##### ١- نظرية النسق الاجتماعي:

يعرف النسق الاجتماعي بأنه مجموعة من العناصر المتكاملة والمتفاعلة مع بعضها البعض وهذا الكل المتكامل له بناء ووظيفة ويحتوي على تركيب استاتيكي وبينهما تفاعل، وله أجزاء متعددة (Bertran)، (1972)

وعرفه (بارسونز) النسق الاجتماعي هو عدد من المتفاعلين معا من المنظمات أو البناءات المتساندة مع بعضها في إطار قيم وثقافة مشتركة فيما بينها. (محمد، ٢٠٠٣، ص١٧)

ويتكون النسق من:

١. مجموعة من الوحدات (فرد-

جماعة-مجتمع) بينهما تفاعل متبادل.

٢. له أهداف وغايات ويسعى إلى تحقيقها.

٣. خاصية التفاعل هي أساس تكوين الأنساق الاجتماعية. (عبد اللطيف، ٢٠٠٣، ص١٦٢)

وينبغي أن يتضمن النسق بؤرة مشتركة أو مجموعة من البؤر إلى جانب أسلوب اتصال مشترك لكي يكون اجتماعيا ويضم النسق الاجتماعي مجموعة من العاملين والأدوار والاتصالات المتبادلة بينهم، مجموعة من أساليب

التحكم والضبط، انساق اجتماعية مفتوحة، وادوار متوقعة. (James)، 1981، p279

ووفقا لهذه النظرية يمكن النظر للمجتمع على أنه عبارة عن نسق كلي يتكون من انساق فرعية له بناء مستقل يتضمن مجموعة من الوظائف الأساسية منها المعياري والذاتي والداخلي ( Kinlach، 1987، p194) وحتى تتمكن مراكز الشباب من القيام بدورها كنسق فرعي داخل المجتمع فإن ذلك يتطلب:

أ- المدخلات: وهي التي تشتمل على الامكانيات المادية والبشرية والفنية والمعلوماتية.

ب- العمليات التحويلية: والتي تتمثل في أنظمة وبرامج العمل داخل الاجهزة الادارية بمراكز الشباب.

ت- المخرجات: وهي التي تتمثل في البرامج العملية وتخرج أجيال من الشباب قوية بدنيا وثقافيا واجتماعيا.

ث- التغذية العكسية: وتتضمن الاستمرارية في كفاءة وفاعلية الاجهزة الادارية بمراكز الشباب.

وفي ضوء نظرية النسق نجد أن مراكز الشباب تتكون من بناء عام ينقسم الي مجموعة من الاقسام الفرعية، وكل قسم منها له بناء ووظيفة يقدم بها لتحقيق الاهداف المحددة له من قبل المؤسسة، وذلك لتحقيق الاهداف الفرعية فيما يسهم في تحقيق الهدف العام، حيث ان هذه الاقسام يوجد بها نوع من الاعتماد المتبادل القائم على تقسيم العمل وهذه الاقسام الفرعية ترتبط

مع بعضها بالنسق العام أو المؤسسة ككل. (عبد  
العال، وآخرون، ٢٠٠١، ص٢٧)

أوجه الاستفادة من نظرية النسق الاجتماعي

- يمكن الاستفادة من نظرية النسق في توضيح وتحديد انساق المتطلبات الهامة اللازمة لعملية تحسين كفاءة الأجهزة الإدارية بمراكز الشباب.
- التعامل مع متطلبات اللازمة لبناء قدرات العاملين بالأجهزة الإدارية داخل مراكز الشباب باعتبارها المدخلات المراد معرفه مدى تأثيرها في تحقيق اهدافها.

تهتم نظرية النسق في تحقيق التغذية العكسية من العاملين داخل الأجهزة الإدارية بمراكز الشباب حول بناء قدراتهم المختلفة

ثامناً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

- أولاً: نوع الدراسة: -
- انطلاقاً من مشكلة الدراسة واتساقاً مع أهدافها تم تحديد نوع الدراسة، وهي الدراسة الوصفية
- ثانياً: المنهج المستخدم: -

١- تعتمد هذه الدراسة على منهج المسح الاجتماعي الشامل للعاملين ثالثاً: حدود الدراسة:-

١- حدود مكانية:

يتحدد المجال المكاني للدراسة في مراكز الشباب

بمركز ساحل سليم.

وترجع مبررات اختيار مراكز الشباب بمركز  
ساحل سليم مجتمعاً للدراسة.

لأسباب التالية:

- تعد مراكز الشباب بمركز ساحل سليم أحد الأجهزة الحكومية الفعالة في إشباع الاحتياجات الفعلية للمواطنين ومواجهة احتياجات كثيرة لشريحة كبيرة من أفراد المجتمع.
- أقبال إدارات مراكز الشباب بمركز ساحل سليم على تطبيق نظم المعلومات والحوكمة الإلكترونية قرب إقامة الباحث من مركز ساحل سليم.
- ترحيب المسؤولين داخل مراكز الشباب بمركز ساحل سليم على مساعدة الباحث.
- تحتاج الدول النامية إلى كثير من المشروعات التنموية ويمكن تجريب صنع تلك المشروعات في مراكز الشباب؛ إذ تأكدت الدولة من صلاحيتها أمكن تعميمها أما إذا فشلت فيكون قصراً على مراكز الشباب ذاتها فقط.

٢- حدود بشرية:

- نوع العينة وحجمها:

أولاً: العاملين بمراكز الشباب

### جدول (١)

يوضح العاملين بمراكز الشباب بمركز ساحل سليم

(ن = ٥٢)

م	مركز الشباب	ذكور	اناث
١	ادارة مراكز الشباب	١١	٢
٢	مركز شباب ساحل سليم	٧	٥
٣	مركز شباب الشامية	٥	١
٤	النادي الرياضي بساحل سليم	٤	-



٥	٢	مركز شباب بويط
٦	٣	نادي شباب العونة
٧	٣	نادي شباب الروجات
٨	٢	نادي شباب عرب مطير
٩	٣	نادي شباب الخوالد
الإجمالي	٤٠	١٢

قام الباحث باستخدام طريقة الحصر الشامل للعاملين بمراكز شباب مدينة ساحل سليم.

وتمثلت الحدود البشرية للدراسة للعاملين بمراكز الشباب بمركز ساحل سليم عددهم (٥٢) مفردة.

وحدة المعاينة: العاملين داخل مراكز شباب أيأ كان نوعه، أو سنه، أو مؤهلة العلمي، أو عدد أبنائه.

٣- حدود زمانية:

وهي فترة اجراء الدراسة الميدانية والتي بدأت من الفترة ٢٠٢٢/٢/١م إلى ٢٠٢٢/٤/١م

▪ رابعاً: أدوات الدراسة:-

تحددت هذه الأدوات في الاتي:

١- استمارة استبيان للعاملين في مراكز الشباب.

(أ) صدق الاتساق الداخلي:

اعتمد الباحث في حساب صدق الاتساق الداخلي

على معامل ارتباط كل عبارة مع محورها وكذلك

على صدق اتساق كل محور مع الدرجة الكلية،

وذلك لعينة قوامها (١٢) مفردة من العاملين

بمراكز الشباب مجتمع الدراسة ثم تم استبعادها

من العينة الكلية. وقد تبين أنها معنوية عند

مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل

الصدق مقبول كما يتضح من الجدول التالي:

### جدول (٣)

يوضح الاتساق الداخلي لارتباط كل عبارة بالبعد

(ن = ١٢)

البيد	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
فاعلية برامج الحوكمة الإلكترونية	١	**٠.٨١	٨	**٠.٩٣	١٥	**٠.٧٩	٢٢	**٠.٨٣
	٢	**٠.٩٧	٩	**٠.٨٩	١٦	**٠.٧٢	٢٣	٠.٤٧
	٣	**٠.٩٢	١٠	**٠.٨٥	١٧	**٠.٨٨	٢٤	*٠.٦٩
	٤	**٠.٨٣	١١	**٠.٧٩	١٨	*٠.٦٦	٢٥	**٠.٨٩
	٥	**٠.٦٨	١٢	**٠.٨٤	١٩	*٠.٦٧	٢٦	**٠.٨١
	٦	**٠.٨٢	١٣	**٠.٧٢	٢٠	**٠.٧٦	٢٧	**٠.٧٢
	٧	**٠.٨٨	١٤	**٠.٧٢	٢١	**٠.٨٩	٢٨	**٠.٨١

المقترحات	١	**٠.٩١	٤	**٠.٨٨	٧	**٠.٩١	١٠	**٠.٨٠
٢	**٠.٩٤	٥	**٠.٧٤	٨	**٠.٧٨	١١	٠.٥٦	
٣	٠.٤٢	٦	**٠.٨٨	٩	**٠.٧٢	١٢	*٠.٦٩	

\*\* معنوي عند ٠.٠١

\* معنوي عند ٠.٠٥

- يوضح الجدول السابق أن:

يوجد اتساق داخلي بين كل عبارة والمحور الذي تنتمي اليه، إذ جاءت أغلب نسبة الدلالة عند (٠.٠٠١%) مما يؤكد على وجود اتساق داخلي بين كل العبارات والمحاور التي تنتمي اليها.

(ب) صدق الاتساق الداخلي:

اعتمد الباحث في حساب صدق الاتساق الداخلي على صدق اتساق كل محور مع الدرجة

الكلية للبعد الذي ينتمي اليه، وكذلك على صدق اتساق الابعاد مع الدرجة الكلية للاستبانة، وذلك لعينة قوامها (١٢) مفردة من العاملين داخل مراكز الشباب مجتمع الدراسة ثم تم استبعادها من العينة الكلية. وقد تبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول كما يتضح من الجدول التالي:

• صدق الاتساق الداخلي لارتباط كل محور بالبعد الذي ينتمي اليه:

#### جدول (٤)

يوضح الاتساق الداخلي لارتباط متغيرات فاعلية برامج الحوكمة الإلكترونية مع الدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي

(ن = ١٢)

اليه

م	المتغيرات	عدد العبارات	قيمة الارتباط	الدلالة
١	مدي قدرة البرامج على تنمية وإثراء معارف الاعضاء المستفيدين من خدمات مراكز الشباب.	٤	٠.٧٦	**
٢	مدي قدرة البرامج على احدث تغييرات في سلوك المستفيدين من خدمات مراكز الشباب.	٤	٠.٨٢	**
٣	مدي قدرة البرامج على تغير المكانة الاجتماعية للأعضاء بمراكز الشباب.	٤	٠.٩٠	**
٤	مدي قدرة البرامج على تعديل وتغيير الظروف البيئية التي تحول دون تحقيق الاهداف المرجوة بمراكز الشباب:	٤	٠.٦٣	*
٥	مدي قدرة البرامج على اشباع احتياجات الاعضاء بمراكز الشباب.	٤	٠.٦١	*
٦	مدي قدرة البرامج على حل مشكلات الاعضاء بمراكز الشباب.	٤	٠.٧٨	**
٧	مدي قدرة البرامج في تحقيق سهولة وبساطة الحصول على الخدمة	٤	٠.٧٣	**

\*\* معنوي عند ٠.٠١

\*\* معنوي عند ٠.٠٥

- يوضح الجدول السابق أن:

يوجد اتساق بين كل متغير وبين البعد الذي ينتمي اليه إذ جاءت أغلب نسب الدلالة عند

مستوى معنويه (٠.٠٠١) مما يؤكد صدق

الاستمارة وصلاحيتها للتطبيق .

### جدول (٦)

يوضح الاتساق الداخلي لارتباط كل الأبعاد مع الدرجة الكلية للاستبيان (ن = ١٢)

م	المتغيرات	عدد العبارات	قيمة الارتباط	الدلالة
١	بُعد فاعلية برامج الحوكمة الإلكترونية.	٢٨	٠.٨٣	**
٤	بُعد المقترحات.	١٢	٠.٩٣	**

\* معنوي عند ٠.٠٥

\*\* معنوي عند ٠.٠١

يوضح الجدول السابق أن:

يوجد اتساق داخلي بين الأبعاد وبين المجموع الكلي للاستبانة إذ جاءت أغلب نسب الدلالة عند (٠.٠١%) مما يؤكد صدق الاستبانة وصلاحيتها للتطبيق.

(ج) حساب ثبات الاستبانة:

لقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) استخدم الباحث (معادلة ألفا كرونباخ)

(ج) حساب ثبات الاستبانة:

لقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) استخدم الباحث (معادلة ألفا كرونباخ)

### جدول (٧)

نتائج الثبات باستخدام معامل (ألفا . كرونباخ) لأبعاد فاعلية برامج الحوكمة الإلكترونية في تحسين كفاءة

(ن = ١٢)

الأجهزة الإدارية

م	المتغيرات	عدد العبارات	معامل (ألفا. كرونباخ)
١	مدي قدرة البرامج علي تنمية وإثراء معارف الاعضاء المستفيدين من خدمات مراكز الشباب.	٤	٠.٨٩
٢	مدي قدرة البرامج على احداث تغييرات في سلوك المستفيدين من خدمات مراكز الشباب.	٤	٠.٨٥
٣	مدي قدرة البرامج على تغير المكانة الاجتماعية للاعضاء بمراكز الشباب.	٤	٠.٨٦
٤	مدي قدرة البرامج على تعديل وتغيير الظروف البيئية التي تحول دون تحقيق الاهداف المرجوة بمراكز الشباب.	٤	٠.٧٢
٥	مدي قدرة البرامج على اشباع احتياجات الاعضاء بمراكز الشباب.	٤	٠.٧٣
٦	مدي قدرة البرامج على حل مشكلات الاعضاء بمراكز الشباب.	٤	٠.٧٢
٧	مدي قدرة البرامج في تحقيق سهولة وبساطة الحصول على الخدمة	٤	٠.٨٢
	ثبات ابعاد فاعلية برامج الحوكمة الإلكترونية ككل.	٢٨	٠.٩٤

- يوضح الجدول السابق أن:

معامل ثبات أبعاد فاعلية برامج الحوكمة الإلكترونية ككل مرتفع حيث بلغ (٠.٩٤) لأجمالي فقرات المحور (٢٨) عبارة، فيما تراوح ثبات الأبعاد ما بين (٠.٧٢) كحد أدنى وبين (٠.٨٩) كحد أعلى، وهذا يدل على أن الأبعاد

تتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة بحسب مقياس نانلي والذي اعتمد (٠.٧٠) كحد أدنى للثبات.

#### جدول (٩)

نتائج الثبات باستخدام معامل (ألفا . كرونباخ)، لمحاور الاستبيان ككل

(ن = ١٢)

م	المتغيرات	عدد العبارات	معامل (ألفا . كرونباخ)
١	محور فاعلية برامج الحوكمة في تحسين كفاءة الأجهزة الإدارية.	٢٨	٠.٩٤
٣	محور المقترحات.	١٢	٠.٩٤
	محاور الاستبيان ككل	٧٩	٠.٩٨

- يوضح الجدول السابق أن:

معامل ثبات محاور الاستبيان ككل مرتفع حيث بلغ (٠.٩٨) لأجمالي فقرات الاستبيان ككل (٧٩) عبارة، فيما تراوح ثبات المحاور ما بين (٠.٩١) كحد أدنى وبين (٠.٩٦) كحد أعلى، وهذا يدل على أن المحور يتمتع بدرجة عالية من

الثبات يمكن الاعتماد عليه في التطبيق الميداني للدراسة بحسب مقياس نانلي.

#### تاسعاً: نتائج الدراسة:

(١) اختبار الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية برامج الحوكمة الإلكترونية في تحسين كفاءة الأجهزة الإدارية بمراكز الشباب مرتفعاً".

يوضح مستوى فاعلية برامج الحوكمة مع البعد ككل

(ن = ٤٠)

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
١	مدي قدرة البرامج على إحداث تغييرات في سلوك المستفيدين من خدمات مراكز الشباب	٢.٣٣	٠.٥٣	٦	متوسط
٢	مدي قدرة البرامج على تنمية وإثراء معارف الأعضاء المستفيدين من خدمات مراكز الشباب	٢.٣٥	٠.٥١	٣	مرتفع

٣	مدي قدرة البرامج على تغيير المكانة الاجتماعية للأعضاء بمراكز الشباب	٢.٣٥	٠.٥٢	٤	مرتفع
٤	مدي قدرة البرامج على تعديل وتغيير الظروف البيئية التي تحول دون تحقيق الاهداف المرجوة بمراكز الشباب	٢.٣٨	٠.٤٩	٢	مرتفع
٥	مدي قدرة البرامج على اشباع احتياجات الاعضاء بمراكز الشباب	٢.٣٩	٠.٤٧	١	مرتفع
٦	مدي قدرة البرامج على حل مشكلات الاعضاء بمراكز الشباب	٢.٣٤	٠.٤٨	٥	مرتفع
٧	مدي قدرة البرامج في تحقيق سهولة وبساطة الحصول على الخدمة	٢.٢٦	٠.٥٥	٧	متوسط
الأبعاد ككل		٢.٣٤	٠.٤٢	المستوى العام مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن:-

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لمستوى الحوكمة الإلكترونية بمراكز الشباب ككل (٢.٣٤) وهو مستوى مرتفع. مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه: " من المتوقع أن يكون مستوى إسهامات الحوكمة الإلكترونية بمراكز الشباب مرتفعاً ".

توصلت الدراسة الى المقترحات التالية:

- ١- نشر ثقافة التدريب ونشر الثقافة الإلكترونية.
- ٢- تنظيم ندوات تثقيفية للموظفين حول أهمية استخدام الشبكات في الحصول على خدماتها.
- ٣- تنمية المهارة لدى الموظفين في التعامل مع برامج الحاسب الآلي المختلفة.
- ٤- توضيح القوانين والتشريعات الخاصة بسياسة استخدام شبكات الانترنت.
- ٥- إقامة دورات تدريبية متخصصة في مجال الاستخدام الآمن للشبكات والحاسب.
- ٦- توظيف الأساليب التكنولوجية الحديثة في العمل الإداري.
- ٧- توفير الميزانية المالية المناسبة للتحويل نحو الحوكمة الإلكترونية.
- ٨- بناء ثقة العاملين في قدرتهم على التعامل مع متطلبات الحوكمة الإلكترونية.

- الترتيب الأول: مدي قدرة البرامج علي اشباع احتياجات الاعضاء بمراكز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٣٩).
- الترتيب الثاني: مدي قدرة البرامج علي تعديل وتغيير الظروف البئية التي تحول دون تحقيق الاهداف المرجوة من مراكز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٣٨).
- الترتيب الثالث: مدي قدرة البرامج علي تنمية واثراء معارف الاعضاء المستفيدين من خدمات مراكز الشباب (٢.٣٥).
- الترتيب الرابع: مدي قدرة البرامج علي تغيير المكانة الاجتماعية للاعضاء بمراكز الشباب (٢.٣٥).
- الترتيب الخامس: مدي قدرة البرامج علي حل المشكلات الاعضاء بمراكز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٣٤).
- الترتيب السادس: مدي قدرة البرامج علي احدثات تغييرات في سلوك المستفيدين من خدمات مراكز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٣٣).
- الترتيب السابع: مدي قدرة البرامج علي تحقيق سهولة وبساطة الحصول علي الخدمة بمتوسط حسابي (٢.٢٦)

- ٩- توفير الكوادر فنية مؤهلة على استخدام تكنولوجيا المعلومات.
- ١٠- زيادة وعي المجتمع بأهمية الحوكمة الإلكترونية.
- ١١- تهيئة البيئة المناسبة من البنية التحتية والتي تشمل شبكة اتصالات حديثة.
- ١٢- ممارسة الحوكمة الإلكترونية في إطار قانوني وتشريعي سليم.

### المراجع:

- ١- ابراهيم، العنود (٢٠١٨). الاتجاهات نحو تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجامعات خاصة الاردنية، وأثرها في تمييز الاداء الجامعي، رسالة ماجستير منشوره، جامعه الشرق الاوسط، حزيران.
- ٢- ابو المعاطي، ماهر واخرون (٢٠٠١). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي ورعاية الشباب، مركز النشر وتوزيع الكتاب الجامعي، القاهرة.
- ٣- أبو النصر، مدحت محمد محمود (٢٠١٥). الحوكمة الرشيدة فن إدارة المؤسسات عالية الجودة، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة.
- ٤- أحمد، عبد الله فرغلي (٢٠٠٣). منظومة مراكز الشباب التربوية، القاهرة، مركز الكتاب للنشر.
- ٥- أحمد، محمد عصام، وآخرون. (٢٠١٢). جاهزية الإدارات المحلية لاعتماد الحوكمة الإلكترونية، مجلة الإدارة والاقتصاد، الجامعة المستنصرية - كلية الإدارة والاقتصاد، العدد (٩٣).
- ٦- احمد، نهى (٢٠١٧). أثر تطبيق الحوكمة الإلكترونية على تحسين الادوار في المؤسسات الحكومية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الافتراضية السورية، السعودية.
- ٧- أسماعيل، محمد صادق. (٢٠١٤). دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم العام، القاهرة، المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- ٨- الاعرجي، عاصم (١٩٧٧). أساسيات في التخطيط للتطوير الإداري، مطبعة العارف، بغداد.
- ٩- بدران، عباس (٢٠١٤). عصر الفرص الذكية، الدار العربية للعلوم ناشرون، بيروت.
- ١٠- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، (٢٠١٤). دراسة الحوكمة الإلكترونية، (حكومة الكترونية من أجل المستقبل الذي نتطلع اليه)، إدارة الشؤون الاجتماعية والاقتصادية.
- ١١- البريري، أحمد محمد حسن (٢٠١٥). نماذج ونظريات طريقة تنظيم المجتمع، أسيوط، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي.
- ١٢- بطوش، كمال. (٢٠٠٤). حتمية مواكبة الثورة التكنولوجية الرقمية، المكتبة الجامعية العربية في ظل مجتمع المعلومات، دن.
- ١٣- بوخريص، السنوسي سليمان. (٢٠١٧). دور الحوكمة الإلكترونية في تحقيق التميز التنظيمي: دراسة ميدانية على المصارف التجارية الليبية، مجلة العلوم والدراسات الإنسانية، جامعة بنغازي، بكلية الآداب والعلوم بالمرج، العدد (٤٠).
- ١٤- بوسالم، أبو بكر، قدرى، صلاح الدين، وبن ذهبية، محمد (٢٠١٧). دور الحوكمة الإلكترونية في تحقيق استدامة الشركة، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة العربي بن مهدي - أم البواقي، العدد (٨).
- ١٥- الجهاز المركزي للتعبئة والاحصاء (٢٠٢١)، تقرير تعداد السكان، جمهورية مصر العربية.
- ١٦- الدقن، أحمد السيد محمد. (٢٠٢٠). الحوكمة الإلكترونية كمدخل للتطور الديمقراطي في ظل الثورة الصناعية الرابعة، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، جامعة أسيوط - كلية التجارة، العدد (٦٨).

٢٥- الطلحي، عمر عبد النبي، والدرسي، عبد الكريم، "دور الأعمال الإلكترونية في تفعيل القدرات التنافسية للمنظمات التقليدية في القرن الحادي والعشرين"، مجلة المكتبات والمعلومات، طرابلس، ليبيا، مج ٨، ع (٩).

٢٦- عاطف، مجدي (٢٠٠٤). معوقات ممارسة البرامج والأنشطة الجماعية بمراكز الشباب الريفية، المؤتمر العلمي الدولي الرابع عشر للخدمة الاجتماعية، الجزء الخامس، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٢٧- عبد الرازق، احمد حسين (٢٠٠٢): ممارسة الخدمة الاجتماعية في مجال ورعاية الشباب، مطابع عباس، طنطا.

٢٨- عبد العال، عبد الحليم رضا، وآخرون (٢٠٠١). أساسيات في طريقة تنظيم المجتمع، مكتبة نهضة الشروق، القاهرة.

٢٩- عبد اللطيف، رشاد (٢٠٠٣). نماذج ومهارات طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية (مدخل متكامل)، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

٣٠- عبد الفتاح، هداية ربيع، وعامر، أحمد حسن. (٢٠١٩). قياس تأثير تطبيق آليات الحوكمة على جودة التقارير المالية وانعكاساتها على عمليات تقييم الأداء في المنظمات غير الهادفة للربح، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة: جامعة عين شمس - كلية التجارة، ع (٣).

٣١- عبود، محمد (٢٠١٩). جاهزية تطبيق الحوكمة الإلكترونية دراسة حالة في المديرية العامة لتوزيع كهرباء الجنوب، مجلة دراسات إدارية،

١٧- الدوسري، دينا سعود (٢٠١٠). مدي امكانيه تطبيق الحوكمة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل، الدمام، دار أطياف للنشر والتوزيع.

١٨- الزهيري، طلال ناظم. (٢٠١٠). الارشفة الإلكترونية: البوابة العملية للحوكمة الإلكترونية، ورقة عمل مقدمة الي المؤتمر الثامن عشر لكلية الآداب في الجامعة المستنصرية.

١٩- السروجي، طلعت مصطفى، وآخرون (٢٠٠١). التنمية الاجتماعية: المثال والواقع، القاهرة، د.ن.

٢٠- سعد، عبد المنعم فهمي (١٩٩١). الاندية الصيفية المدرسية بين الواقع والمستقبل الطموح، مجلة كلية التربية.

٢١- السيد، نصر علي عبد الرحيم (٢٠١٠). التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع لدعم تجربة إشراك الجمعيات الأهلية في توجيه القروض الممنوحة من الصندوق الاجتماعي للتنمية لمشروعات التنمية المحلية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٢٢- شاهد، الياس وآخرون. (٢٠١٦). تقييم تجربة تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجزائر، الجزائر، المجلة الجزائرية للدراسات المحاسبية والمالية، العدد (٣).

٢٣- شحاته، جمال، وحناء، ومريم (١٩٩٠). دور مراكز الشباب في حمايه البيئة، المؤتمر العلمي الرابع، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٢٤- ظاهر، محمد عبود، والجاسم، رغد صالح درويش. (٢٠١٩). جاهزية تطبيق الحوكمة الإلكترونية، مجلة دراسات إدارية، جامعة البصرة - كلية الإدارة والاقتصاد، مج ١١، ع (٢٢).



جامعة البصرة، كلية الإدارة والاقتصاد، مج  
(١١)، ع (٢).

٣٢- عليق، أحمد محمد يوسف (٢٠٠٦). موارد الشباب وتنمية الموارد بالعشوائيات، بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٣٣- غنيم، احمد بن علي (٢٠٠٦). دور الحوكمة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري ومعوقات استخدامها في مدارس التعليم العام للبنين، المجلة التربوية، المدينة المنورة.

٣٤- فرج، أحمد عبد الله (٢٠١٧). تفعيل اثر تطبيق الحوكمة الإلكترونية نظم المعلومات في الحد من مخاطر المعلومات، رسالة ماجستير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، القاهرة.

٣٥- فهمي، محمود سيد (١٩٩٥). العمل مع جماعات الشباب ودعم الانتماء الوطني في ظل العولمة، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد العاشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٣٦- قاسم، مصطفى محمد (٢٠٠١). دور مراكز الشباب في تنمية الوعي السياسي لدى الشباب مع تصور لدور الخدمة الاجتماعية في تدعيمها، بحث منشور في المؤتمر العلمي السابع، المجلد السابع، كلية الخدمة الاجتماعية، الفيوم.

٣٧- الكردي، منال. (٢٠٠٣). مقدمة في نظم المعلومات الإدارية- المفاهيم الأساسية والتطبيقات، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية.

٣٨- مجلس الوزراء (٢٠٢٠)، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، متاح علي

<https://01gov.com/un-egovernment-survey-2020>

٣٩- محمد، سيد مرزوق (٢٠٠٣). التدخل المهني للخدمة الاجتماعية لتفعيل دور القيادات التطوعية بمراكز الشباب، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

٤٠- محمد، عماد فاروق (٢٠٠٤). تصور مقترح لدور الممارسة المهنية في تحسين جودة خدمات مراكز الشباب، بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٤١- موسي، غادة (٢٠١٩). التحول الرقمي والجاهزية التكنولوجية، متاح علي [www.masrawy.com](http://www.masrawy.com) تاريخ التصفح ٢٠٢١/٣/٨.

٤٢- موسي، فؤاد، وصادق، محمود، وخالد أحمد (١٩٩٥). الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب، القاهرة، دار النهضة العربية.

٤٣- ناجي، أحمد. (٢٠٠٧). التنمية في ظل عالم متغير، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.

٤٤- نوير، طارق (٢٠٠٦). الحوكمة المعلوماتية في الدول العربية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة.

٤٥- والي، فايزة (٢٠١٨). الحوكمة الإلكترونية مقاربة معرفية، متاح علي

<http://dspace.univ-msila.dz:8080/xmlui/handle/123456789/13959>

٤٦- et al molly andolina, - (2002). searching for the meaning of

James C.Miller (1981): the Nature -٥٣  
of Living Systems, Behavioral  
john wiley and sons. science (N.Y,  
Kinlach G. Graham (1987): -٥٤  
sociological theory, Its  
development, and Major paradigms  
(N.Y. Mc- Graw Hill Book company.

notes youth eynie engagement ,  
applied denelopment from the filde ,  
of science.

AK & RK, Raizada, Shrivastva, -٤٧

Saxena.N.(2014). Role Of E-  
Governance to Strengthen higher  
Education System in india, Journal  
of Research & Method in Education.

Khan, Mukaram Ali; Khurram, -٤٨

(2020). Sobia; Zubair, Syed Sohaib,  
Societal E-Readiness For E-  
Governance Adaptability in  
pakistan, Pakistan Journal Of  
Vol Commerce and Social Sciences,  
14.

Kishori, Lal Bansal, & Sharma, -٤٩

Sanjay Kumar (2012). Impact of  
Cloud Computing in Implementing  
Cost Effective E-governance  
Operations, GIAN JYOTI  
.EJOURNAL, Vol (1), No (2)

Webster Dictionary of The English -٥٠

Language. (1997). New york and  
.publication, I.N.C

**Henri François Gautrin(2012). -٥١**

**gouverner ensemble, édition**

**.panphile le may, Québec**

Bertrand, Ahin (1972): *Social -٥٢*

*Organization*, F.A. Davis Company