

**المشكلات المترتبة على الديسلكسيا لدى تلاميذ المدارس الابتدائية  
وبرنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية  
للتخفيف منها**

The problems of dyslexia among primary school students  
and proposed program from the general social service  
practice perspective to mitigate them

٢٠٢٢/١٢/٢٥	تاريخ التسليم
٢٠٢٣/١/٢	تاريخ الفحص
٢٠٢٣/١/١٣	تاريخ القبول

إعداد

**اميره عبده نياظ احمد**



# المشكلات المترتبة على الديسلكسيا لدى تلاميذ المدارس الابتدائية وبرنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتخفيف منها

## اعداد وتنفيذ

اميره عبده نياظ احمد

### ملخص الدراسة:

بما أن الإنسان المصري هو هدف التنمية ووسيلتها والاهتمام به يمثل خطوة أساسية لطريق التقدم ولكي نعد جيل متقدم يجب الاهتمام منذ الطفولة لذلك فالخدمة الاجتماعية تلعب دورا بارزا في المجال المدرسي لمساعدة الطلاب في التغلب على المشكلات لديهم وإشباع احتياجاتهم ومن أهم المشكلات التي تواجه طلاب المدارس الابتدائية هو الديسلكسيا، (عسر القراءة) التي قد يكون سبب حدوثها اجتماعي أو نفسي أو صحي أو شخصي أو اقتصادي لذلك اهتمت هذه الدراسة بالمشكلات المترتبة على الديسلكسيا لدى تلاميذ المدارس الابتدائية وبرنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتخفيف منها.

ولتحقيق ذلك استخدمت الباحثة الدراسة الوصفية واعتمدت على المنهج المسح والاجتماعي بالعينة بالاعتماد على استمارة استبيان مطبقة على الاخصائيين والاجتماعيين بالمدارس الابتدائية تابعه بإدارة ديروط التعليمية وقد بلغت عينه الدراسة التي تم التطبيق عليها (٢٠) اخصائيين اجتماعيين كما تم أيضا الاعتماد على استمارة الاستبيان على (١٦٠) من الطلاب

**الكلمات المفتاحية:** المشكلات - الديسلكسيا - الممارسة العامة.

The problems of dyslexia among primary school students and proposed program from the general social service practice perspective to mitigate them

#### Abstract

Since the Egyptian human being is the goal of development and its means and attention is a fundamental step in the way of progress and to be a developed generation, attention must be paid from childhood. Social service plays a prominent role in the school field to help students overcome their problems and satisfy their needs. One of the most important problems facing primary school students is dyslexia. (dyslexia) which may have been caused by social, psychological, health, personal or economic occurrence. This study has taken care of the problems of dyslexia in primary school pupils and a proposed programme from the perspective of the general practice of social service to alleviate them.

To this end, the researcher used the descriptive study and relied on the sample survey and social curriculum based on a questionnaire form applied to primary school specialists and social workers, followed by the Department of Dirout Education. The study to which it was applied reached (20) social workers and also relied on the questionnaire form (160) students .

## أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة:

أطفال اليوم هم رجال الغد وبناءه المستقبل التي تبني عليها الآمال للنهوض بالمجتمع وتقدمه ولذا يجب إعدادهم ورعايتهم والاهتمام بهم . حيث ان الأطفال وخاصة في الدول النامية يكادون يمثلون نصف افراد المجتمع حيث نسبة من تقل اعمارهم عن ١٥ عام بلغت حوالي ٤٥% من إجمالي سكان الوطن العربي عام ١٩٨٩ وهم بذلك يشكلون الاحتياطي المقبل لمصدر قوة العمل في المستقبل (جبريل , ١٩٩٤ , ٢٩١).

وتلعب الاسرة دوراً هاماً في إعداد اعضاء المجتمع للعمل والتفاعل والمشاركة الاجتماعية , كما ان الأسرة تؤكد الاستمرار الحضاري للمجتمع من خلال اتجاها الأطفال وتربيتهم وجعلهم يلتزمون مع الجيل الحاضر , هذا بالإضافة إلى مسؤولية الأسرة في منع افرادها وتجنبهم اقتراط السلوكيات الاجتماعية ذات التأثيرات الضارة والتي تتناسب مع قيم المجتمع الحضارية فالأسرة مؤسسة لنقل الثقافة إلى الأعضاء بما يمكنهم من الاندماج المجتمعي ويعمل المجتمع بدوره على استقرار الأسرة ومساعدتها على القيام بوظائفها بوضع الانظمة والتشريعات حفاظاً على كيانها ونقائها وتقاليدها بتحديد حقوق وواجبات كل من الزوجين والعلاقات الأسرية وتربية الأطفال وجمع التفاصيل المتعلقة بالعلاقات التي تربط الأسرة بالمجتمع (حسن, ٢٠٠٠ , ٣٠: ٣١).

والإنسان المصري هو هدف التنمية ووسيلتها والاهتمام به يمثل الخطوة الأولى عن طريق تقدم المجتمع , والتعامل مع الإنسان يبدأ من الطفولة , فأما لنا معقودة على فرد يتمتع بجسم قوي

وسليم , وعقل راجح مستنير , قادر على التعلم والتحصيل والمبادرة والابتكار , يستطيع مواجهة تحديات الحاضر والتحسب للمستقبل , مستخدماً الاسلوب العلمي في التفكير , قادراً على التعامل مع الآخرين بنجاح , محترماً لمشاعرهم وافكارهم واختلافاتهم , تترسخ لديهم قيم الديمقراطية , والمشاركة الإيجابية وتحمل المسؤولية واحترام حقوق الآخرين , يحرك شعور قسري بالانتماء لوطنه والاعتزاز به , لديه احساس متدفق بحب مجتمعه ولديه رغبة عميقة في خدمته , وحرص كبير على النهوض به .(عماره, ٢٠٠٣ , ٥).

كما اننا نعلم ان الأسرة هي أول جهاز هام للتنشئة الاجتماعية لكن لأننا نعيش في مجتمع متغير ولان الأسرة لا تستطيع ان تمدنا بكل المعارف والمهارات الضرورية لا عدادنا لكسب قوتنا في ذلك المجتمع المعقد , تظهر المدرسة باعتبارها الجهاز الثاني الهام للتنشئة في المجتمع , ونجد ان الثقل الكبير للثقافة يعتبر اكثر إمكانية في المدرسة عن في الأسرة , و التعليم هو اداء لتأكيد الهوية الثقافية وتجديدها , ومن ثم تؤكد الأدبيات الحديثة في التربية على ضرورة ربط التعليم العام في أهدافه ومناهجه بالتنمية الثقافية , وتقوم المدرسة بوظيفة تدعيمه في هذا المجال , حيث انها تحاول الحفاظ على النظام المستمد من التراث الثقافي , والثقافة في هذا السياق هي اسلوب للحياة يتميز بمعايير مقبولة للسلوك والمعتقدات والأخلاق (بدر, ١٩٩٦ , ١٦: ١٥).

وإذا كان ترابط المجتمع البنائي وتساند مؤسساته الوظيفي من نشأته النهوض بالمجتمع والإسراع بنمائه , فإن اقرب هذه المؤسسات جميعاً للمدرسة هي الأسرة حيث ان وظيفتها متداخلين ومتشاركين في جوانب متعددة أهمها تربية النشء وتعليمه وإعداده للحياة وقد سبق القول بأن الأسرة القديمة كانت تقويم بكل هذه الوظائف وحدها حين كان تنتقض لأبنائها تجارب الماضي وتراثه الثقافي ولكن ظهرت المدرسة كمؤسسة إجتماعية اقامها المجتمع لمقابلة الاحتياجات المتزايدة للأفراد والجماعات ولم يكن يقصد ذلك نقل وظيفة التربية والتعليم كلياً من الأسرة إلي المدرسة وانما أراد ان تشارك الأسرة بعد ان اعجزها التطور عن اداء وظائفها السابقة , وبعد ان زادت مسؤولياتها وتعقدت ادوارها وتأذت بهذا العبء الكبير ( البخشونجي , ١٩٩٧ ,

(١٥

مما لاشك فيه المدرسة هي المؤسسة الرسمية التي تقوم بعملية التربية ونقل الثقافة المتطورة وتوفير الظروف المناسبة للنمو جسمياً وعقلياً وانفعالياً واجتماعياً والعلاقات بين الأسرة والمدرسة مهمة للغاية وخاصة علاقات التعاون لتبادل المعلومات والتوجيهات فيما يتعلق بنمو الطفل وغيره من أبناء. وتقوم العوامل المؤثرة في النمو النفسي للأبناء وخاصة المدرسة ووسائل الإعلام ودور العبادة وجماعة الرفاق. وعندما يبدأ الطفل تعليمه في المدرسة يكون قد قطع شوطاً لا بأس به في التنشئة الإجتماعية والقيم والاتحادات المدرسية. والمدرسة توسع دائرة هذه المعلومات والمعايير والقيم والاتحادات

المدرسية, والمدرسة توسع دائرة هذه المعلومات والمعايير والقيم والاتجاهات في شكل منظم , وفي المدرسة يتفاعل التلميذ مع مدرسيه وزملائه ويتأثر بالمجتمع الدراسي بمعناه الواسع علماً وثقافة وتنمو شخصيته في كل جوانبها (الديب, ١٩٩٨, ٢١٦).

وكذلك كانت من مهام المدرسة في السابق والحاضر تعليم التلاميذ القراءة لأنها تحقق استكمالهم فريده شخصيه وأهداف تربوية اجتماعيه (صالح, ٢٠٠٦, ٢٢١).

ومما لا شك فيه أن المهنة الأساسية التي تقوم بها المدرسة هي تحقيق بداية موفقه لحياه المواطن عن طريق إعداده ومن خلال التعليم الأساسي بإمداده بالمهارات الذهنية كما تسعى في نفس الوقت الي تحقيق الرعاية الصحية. والتدريب العلمي بما يسمح باكتساب العديد من القدرات التي تقود الطفل وتجتاز به حياه المراهقين لينفتح على حياه الشباب والنضج يكون عطاء بالنسبة للمجتمع (خاطر, ٢٠٠٣, ٣٨٤).

وكما أن هدف التعليم الابتدائي تزويد التلاميذ بحد أدنى من التعليم العام, لا غني عنه ليعدهم ليكونوا مواطنين مستنيرين, قادرين على أن يضغظوا بمسؤوليتهم الإجتماعية والفردية. وعلى أن يخطوا طريقهم في الحياة العلمية في البيئة التي يعيشون بها (رضوان , ١٩٩٤ , ٢٥).

والأطفال في هذه المرحلة يكون لهم احتياجاتهم الخاصة المتمثلة في الحاجات الأساسية مثل الحاجات النفسية والحاجات التعليمية والاقتصادية والخاصة الي تنميه القدرة على التفكير والحاجة

## الطلاب

(شويلعل, ٢٠١٢, ١٩٦).

وتختلف الديسلكسيا عن الأمية من حيث أن الأمية تنتج عن عدم تعلم القراءة كما أنها تختلف عن مشاكل القراءة التي يعاني منها الأشخاص المصابون بأمراض عصبية ومنذ الستينيات تم تحديد الديسلكسيا كأحد الأسباب المؤدية إلى الفشل الدراسي والصعوبة في اكتساب الثقافات المختلفة والاندماج المهني الناجح لأنها تعد عاقبة اجتماعية ثقافية يمتد تأثيرها ليس فقط على الطفل ولكن كذلك على الأسرة (آني ٢٠٠٦, ١٣).

وتعد القراءة هي أهم مادة تعليمية بالنسبة للتلميذ فهي مفتاح كل العلوم لهذا فقد لقيت إهتمام من العلماء والباحثين التربويين ينصب هذا الاهتمام في الكشف عن مكونات القراءة وجوانبها المختلفة وكذلك دراسة العوامل التي تؤدي إلى النجاح والفشل فيها أيضا ووضع البرامج التي من شأنها زيادة كفاءة القارئ وعلي غرار كل دول العالم فإن المدرسة أولت اهتمام لماده القراءة فهي تحظى بأكبر نصيب في جدول التوزيع الزمني للمواد المقرره خاصة في سنوات التعليم الأولي من المرحلة الابتدائية وهذا رجع إلى تعليم القراءه شرط اساسي لتحقيق النجاح في المدرسة

(عبد الوهاب ٢٠٠٤ ٢٣:٤١).

والخدمة الإجتماعية مهنة تعاون المدرسة على تحقيق أهدافها، حيث تساهم مساهمه فعالة في التعامل مع جوانب هامه ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالعملية التربوية والتعليمية، ولا تقتصر تدخلها

إلى الوقاية والعلاج من الأمراض والحاجة إلى اكتساب المهارة اللغوية والحاجة إلى تحقيق الهدف والحاجة إلى اللعب والحاجة الي تحمل المسؤولية والحاجة الي القبول والتقدير والحاجة إلى التوافق (علي, ٢٠٠٩, ٦٤:٦٢).

ومن ضمن مشكلات التعليم الأساسي مشكله العلاقة بين المدرس والتلميذ والأسرة والمدرسة، ومنها مشكله إعداد المعلم وعلاقته بالتلاميذ ومشكله الكتاب المدرسي ومشكله المناهج والمقررات الدراسية ومشكله الدروس الخصوصية ومشكله فتره الدراسة وتطبيق اليوم الدراسي الكامل ومشكله الوسائط التعليمية وكثافه الفصول (عبد الرحمن, ٣١٠, ١٩٩٦).

ومن أهم المشكلات أو القضايا التي ظهرت في الآونة الأخيرة لدى طلاب المرحلة الابتدائية هي مشكله الديسلكسيا اي عسر القراءة وهذا ما ورد في قاموس أكسفورد وليس كل حالات الضعف والقصور في القراءة تعد صعوبة تعلم لأنها قد تكون راجعه لحاله من التأخر أو التخلف الدراسي فالديسلكسيا قد ترجع إلى سبب داخلي ويوجد حالات أخرى من الضعف القرائي لا ترجع لسبب داخلي لذلك لا تنتمي الي حالات الديسلكسيا ، ويعاني صعوبات القراءة من صعوبات في مجالات دراسية محدد دون غيرها ليس في جميع المواد (ديمون , ٢٠٠٦ , ١٣).

والديسلكسيا هي أحدي أهم اضطرابات التعلم التي تصيب ما يقارب من ٥-١٠ من المتمدرسين فهي بذلك وحسب رأي العديد من الباحثين تعد من أكثر أنواع اضطرابات التعلم الأكاديمية شيوعا مقارنة مع باقي الأنماط والتي تصل الي ٨٠% من

ومتابعتها

(علي ، ٢٠٠٣ ، ٩٣).

ويتمثل دور الاخصائي الاجتماعي مع الطلاب المرحلة الابتدائية في أنها الدور أو الجانب الانشائي والتنموي لمساعدتهم في كشف مواهبهم وميولهم وقدراتهم وتنميتها والجانب الوقائي لمعالجة الظروف والأوضاع الاجتماعية والانفعالية التي قد تؤثر على التلاميذ سلبياً مما يؤدي إلى وقايتهم من الانحراف وايضا في الجانب العلاجي لمساعدة الطلاب على حل مشكلاتهم المختلفة التي تعوق نموهم وافادتهم من الحياة المدرسية أفاده كامله (عبد الطيف ، ٢٠٠٨ ، ٣٤١:٣٤٣).

#### ثانيا: صياغة مشكله الدراسة

بناء على نتائج الدراسات السابقة وبما اوصت به وبعد دراسة الموجهات النظرية ودراسة تقدير الموقف اتضح اهميه دور الاخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات المترتبة على الديسلكسيا لطلاب المرحلة الابتدائية لذلك يمكن صياغه مشكله الدراسه في ما إذا كانت الجهود التي يقدمها الاخصائي الاجتماعي تساعد الطلاب على التخفيف من الديسلكسيا أو التخلص منها وكذلك تحديد المعوقات التي تواجه لمساعدة هؤلاء الطلاب والتوصل إلى مقترحات لتفعيل دوره للتغلب على الديسلكسيا والمشكلات المترتبة عليها وبناء على ذلك يمكن صياغه المشكله الدراسه في عدد من المحاور كالاتي:

١- التعرف على العوامل المؤدية لاضطراب

الديسلكسيا لدي الطلاب.

خلال تحقيقها لهذه الأهداف علي الطالب فقط بل يتعدى ذلك الي كل من المدرسة والمجتمع المحلي والأسرة وزيادة الاهتمام بتلبية احتياجات الطالب والأسرة والمجتمع .  
الخدمة الاجتماعية كمنه إنسانية تستهدف المحافظة على كيان المجتمع من الإهيار وتوجه إلى تحقيق تنمية المجتمع من خلال قضائها على العوامل التي تعرقل هذا النمو وليس مقتصر دورها علي عمليه العلاج للمشكلات ولكن لا ممتد للمواجهه حدوث المشكلات نفسها ومحاولة الوقايه من الوقوع فيها وتعمل علي ثلاث مستويات :

- دورها الوقائي للوقاية والحماية من الوقوع في المشكلات
- ودورها العلاجي وهذا ضمن وظيفه الفريق العلاجي المكون من المهن والتخصصات المختلفة
- ودورها التأهيلي وهذا بتقويه وتدعيم بنييه المجتمع ونسيجه والقيم الدينية والأخلاقية (احمد ، ٢٠٠٢ ، ٤٢٢).

فيكون دور الاخصائي الاجتماعي مع طلاب الديسلكسيا بأنه يقوم بعمل بحث حالات الطلاب الذين يحتاجون الي معونات اقتصادية وتمويلها من الموارد المختلفة وبحث المشكلات الاجتماعية والنفسية والدينية والسلوكية والأخلاقية والتعليمية والصحية وما شابه بذلك من مشكلات يعاني منها التلاميذ، ورسم خطة علاجية ومتابعتها على أساس سليم من التشخيص، ويتم تحويل الحالات التي تعجز إمكانيات المدرسة عن علاجها الي الهيئات والمؤسسات المختصة



٢- التعرف على المشكلات المترتبة على مشكله  
الديسلكسيا لدى الطلاب.

٣- التعرف على الخدمات والبرامج المقدمه  
لمساعدة هؤلاء الطلاب للتخفيف من مشكلاتهم.

٤- التعرف على دور الاخصائي الاجتماعي معهم.  
٥- التعرف على معوقات قيام الاخصائي  
الاجتماعي بدوره معهم.

٦- التوصل لتصور مقترح من منظور الممارسه  
العامة للتخفيف من المشكلات المترتبة على  
الديسلكسيا لدى الطلاب

### ثالثا: الدراسات السابقة:

دراسة محمود حسن اسماعيل (٢٠١٧) :-

من استهدفت الدراسة الي الوقوف على أثر  
المواقع الإلكترونية في توعية عينة من الطلاب  
المعلمين أو أولياء الامور بطبيعة العسر القرائي  
(الديسلكسيا) وفعالية هذه المواقع في تصحيح  
المفاهيم الخاطئة عن هذه المشكلة كما استهدفت  
تحديد حجم المشكلة عبر مدي وعي كل من  
الطلاب والمعلمين وأولياء الامور ، بطبيعة العسر  
القرائي (الديسلكسيا) واستنتجت الدراسة وجود  
فروق دال احصائيا عند مستوي الدلالة ٠.١ أو  
بين متوسطي درجات المقياس القبلي والمقياس  
البعدي لصالح المقياس البعدي في الدرجة الكلية  
لأبعاد الستة (التعريف والمظاهر ، والاسباب ،  
ونسب الانتشار ، طرق العلاج ، وعلاقة عسر  
القراءة بالذكاء ، والقدرة على تحديد هوية  
المعشرين قرائيا ) (التي يقيسها مقياس الوعي  
بعسر القراءة لكل من الطلاب ، وأولياء الامور  
والمعلمين

(اسماعيل ، ٢٠١٧).

دراسة عبدالمنعم على بن خالد (٢٠١١) :-

استهدفت الدراسة الى بناء برنامج تدريبي مستند  
الى أسلوب التعليم التبادلي واستقصاء اثره في  
تحسين الاستيعاب القرائي لدى الطلبة الذين  
يعانون من الديسلكسيا واستنتجت الدراسة أنه  
يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوي  
الدلالة (٠.٠٥) على اختبار الاستيعاب القرائي  
لصالح المجموعة التجريبية الذين تلقوا البرنامج  
التدريبي المستند الى أسلوب التعليم التبادلي  
وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند  
مستوي الدلالة (٠.٠٥) بين المتوسطات  
الحسابية الخاصة بتحسين الاستيعاب القرائي لدى  
الطلبة الذين يعانون من الديسلكسيا تعزي الى  
متغيري الدراسة : (الجنسي ، المتغير التفاعلي  
(أسلوب التدريس × الجنسي)  
(بن خالد ، ٢٠١١).

دراسة حسام الدين محمود عذب (٢٠١٦):-

استهدفت الدراسة تحديد أهداف الدراسة الحالية  
في تقديم أداء مقننة لعينة من التلاميذ الصف  
الخامس الابتدائي بهدف تشخيص اضطراب  
الديسلكسيا واستنتجت الدراسة أنه تبين من  
إجراءات التحقق من الكفاءة السيكمترية  
للمقياس تميزه بالثقة في امكانية تطبيقه في  
البحوث العلمية حيث تميز بالصدق والثبات بأكثر  
من طريقة (عذب ، ٢٠١٦).

دراسة Kitl Margaret Lyngsnes (2022):

استهدفت الدراسة استكشاف تجارب الشباب  
الذين يعانون من عسر القراءة في المدرسة  
الثانوية في سياق ترويجي وتقديم نظرة ثاقبة

يمكن استخدامها لدعم الطلاب وكان السؤال  
البحثي للدراسة كما يلي:

ما هي تجارب الطلاب المصابين بعسر القراءة  
في المدرسة الثانوية فيما يتعلق بعسر القراءة  
لديهم ووصلت الدراسة الى اهمية كفاءة المعلم  
للطلاب الذين يعانون من عسر القراءة وحددت  
الدراسة حاجة المعلمين لفهم صعوبة تعلم الطلاب  
وتقديم مهام بديلة ويكون لديهم الكفاءة في كيفية  
استخدام البرامج التعليمية المساعدة لدعم التلاميذ  
الذين يعانون من عسر القراءة

(Lyngsnes, 2022).

دراسة Halime miray (2021):

استهدفت الدراسة فحص المهارات الفهم النحوي  
للطلاب الذين يعانون من عسر القراءة والذين لا  
يعانون من عسر القراءة والذين يتلقون التعليم  
في درجات مختلفة وتوصلت الدراسة الى ان  
مجموع درجات الفهم النحوي للطلاب الذين  
يعانون من العسر القرائي اقل من تلك لدى  
الطلاب ذوي التطور الطبيعي وفقا للأدبيات ذات  
الصلة فان سبب هذا الاختلاف هو قيود المعرفة  
والمهارات الصوتية. (miray , 2021)

دراسة Ferrar Bengoa Joshi 2016 :

استهدفت الدراسة التحقيق في معرفة المعلمين  
أثناء الخدمة ومعتقداتهم المتعلقة بعسر القراءة  
التنموي . قاموا بتطوير المعرفة والمعتقدات حول  
مقياس عسر القراءة التنموي مع ٣٦ عنصراً .  
كل عنصر في المقياس عبارة عن بيان حول  
عسر القراءة ويطلب من المعلمين تقييم العبارات  
علي أنها صحيحة أو خاطئة أو به فكره . يقيس  
المقياس معرفة المعلمين والمفاهيم الخاطئة حول

عسر القراءة التنموي في ثلاث مجالات معلومات  
عامة حول طبيعة واسباب ونتائج عسر القراءة  
النمائية وأعراض عسر القراءة التنموي وعلاج  
عسر القراءة التنموي و اشار في الدراسة الي أن  
معرفة المعلمين لم تكسب مرتبطة بعمرهم  
وجنسهم وتوصلت الدراسة الي وجود علاقة ذات  
دلالة احصائية بين درجات مقياس المعلمين قبل  
الخدمة والتدريب حول عسر القراءة وارتبطت  
درجات مقياس المعلمين أثناء الخدمة بشكل كبير  
سنوات خبرتهم في التدريس . والتدريب بعد  
التخرج وكانت النتيجة ان مجال الشهادة  
ومستوى درجة الشهادة والتعرض لمحتوى  
المرتبط القراءة والكتابة لم ينشأ بمعرفة المعلمين  
بإعاقات القراءة

(Joshi, 2016).

دراسة (2020) Jeremy Miciak :

استهدفت الدراسي معرفة طبيعة عسر القراءة  
وأفضل الممارسات لتحديد علاجها في سياق  
أنظمة الدعم متعددة المستويات وتوصلت الدراسة  
إلى أن عمليات تحديد عسر القراءة وعلاجها  
يجب أن تبني ضمن أنظمة دعم متعددة  
المستويات جيدة التنفيذ والتي تشمل الفحص  
الشامل وتعليم المستوي الاول القائم علي الادلة ،  
والتدخل الوقائي ، ومراقبة التقدم المستمر للطلاب  
المعرضين لمخاطر عالية . وآليات لتكشف  
التدخلات للطلاب اللذين يظهرون استجابة غير  
كافية لتعليم جيد

(Miciak, 2020).

**رابعاً: أهداف الدراسة:**

يمكن تحديد أهداف الدراسة فيما يلي:

- ١- تحديد العوامل المؤدية لمشكلات اضطراب الديسلكسيا لدى التلاميذ المرحلة الابتدائية.
- ٢- تحديد المشكلات المترتبة على اضطراب الديسلكسيا لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.
- ٣- تحديد الخدمات المقدمة للتلاميذ المصابين بالديسلكسيا في المرحلة الابتدائية.
- ٤- تحديد ادوار الاخصائي الاجتماعي للتعامل مع المشكلات المترتبة على الديسلكسيا لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.
- ٥- تحديد المعوقات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي عند التعامل مع المشكلات المترتبة على الديسلكسيا لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.
- ٦- تقديم المقترحات اللازمة للتخفيف من المشكلات المترتبة على اضطراب الديسلكسيا لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.

#### خامساً: أهمية الدراسة:

- أ- الاهتمام بالتعليم وخاصة مرحلة التعليم الابتدائي والمشكلات التي تؤثر سلباً على التلاميذ.
- ب- ازدياد انتشار نسبه مشكله اضطراب الديسلكسيا لدي التلاميذ وكثرة آثارها السلبية عليهم وهذا كما اوضحته منظمه اليونسيف لمستوى التعليم الابتدائي الرسمي في الأقطار العربية.
- ت- تزايد اهتمام الجهات الحكومية والأهلية بالمشكلات التي تؤثر سلباً على تلاميذ المرحلة الابتدائية.

ث- قد تمثل الدراسة إضافة علمية ونظرية وعملية الدور الممارسه العامه للخدمه

الاجتماعيه في مجال رعاية التلاميذ المصابين بالديسلكسيا.

#### سادساً: تساؤلات الدراسة:

تحددت تساؤلات الدراسة فيما يلي:

- ١- ما هي العوامل المؤدية لمشكلات اضطراب الديسلكسيا لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية؟
- ٢- ما هي المشكلات المترتبة على اضطراب الديسلكسيا لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية؟
- ٣- ما هي الخدمات المقدمة للتلاميذ المصابين بالديسلكسيا في المرحلة الابتدائية؟
- ٤- ما هي أدوار الاخصائي الاجتماعي للتعامل مع المشكلات المترتبة على الديسلكسيا لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية؟
- ٥- ما هي المعوقات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي عند التعامل مع المشكلات المترتبة على الديسلكسيا لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية؟
- ٦- ما هو التصور المقترح للممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتخفيف من المشكلات المترتبة على اضطراب الديسلكسيا لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية؟

#### سابعاً : مفاهيم الدراسة:

تحدد المفاهيم الاساسية المستخدمة في الدراسة:

- ١- مفهوم الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية.
- ٢- مفهوم الممارس العام.
- ٣- مفهوم المشكلات.
- ٤- مفهوم الديسلكسيا.

سوف تقوم بتوضيح المفاهيم في ايلي

- ١- مفهوم الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية: لقد تناولت الدراسة فصلاً خاصاً عن الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وهو الفصل الثالث.

سوف نشير الى هذا المفهوم بإيجاز في السياق  
الآتي.

تعتبر الممارسة العامة اتجاه ممارسة حديث نسبي  
في الخدمة الاجتماعية الا انه بالرغم نعرف  
الممارسة العامة بأنها:

المنهج او الاسلوب الذي يستخدمه الاخصائي  
الاجتماعي عند ممارسة الخدمة الاجتماعية في  
المواقف والمشكلات الاجتماعية والتدخل مع  
مختلف الإنساق العملاء والاهتمام بالعميل  
واحتياجاته ومقترحاته لمدى التدخل (عبدالقادر ،  
٢٠١١ ، ٢٦).

كما تعرف ايضا بانها:

قدرة الممارس العام على التعامل مع كافة  
الإنساق سواء كان فرد او أسرة او جماعة او  
منظمة من خلال قدرته لتوظيف كافة طرق  
ومعارف ومهارات وخبرات الخدمة الاجتماعية  
(Philip ، 2000 ، 118).

وتعرف ايضا بأنها:

هي منظور لطيف الممارسة يسعى لتحقيق العدالة  
الاجتماعية ويركز فيه الاخصائي الاجتماعي على  
المشكلات الاجتماعية والحاجات الانسانية دون  
تفضيل تنفيذ طريق معينة للممارسة بل بالتأكيد  
على ما يجب اتخاذ من اجراءات لتحديد المشكلة  
واختيار النظريات والطرق الملائمة مستخدما  
الإنساق البيئية وعمليات حل المشكلة كأساس  
لعمله(علي ، ٢٠٠٢ ، ٣٥٨).

وتعرف أيضا بأنها:

توجه في الخدمة الاجتماعية يؤكد على اهمية  
احراز المعارف والمهارات الاساسية المرتبطة  
بتقديم الخدمات الاجتماعية والاختصاصي

الاجتماعي العام هو الذي يملك المعرفة الاساسية  
من عدة طرق وليس ضروريا ان يكون متخصصا  
في مجال واحد من مجالات الممارسة ويستطيع  
التدخل في انواع مختلفة من الانظمة الاجتماعية  
(نيازي ، ٢٠٠٠ ، ١٣٧).

وتعرف ايضا بانها:

هي اسلوب كلي او شامل للممارسة فهي منظور  
يركز على العلاقة بين الإنساق المتعددة والتأكيد  
على أهداف العدالة الاجتماعية وتحسين مستوى  
المعيشة والرفاهية للناس  
(السنهوري ، ١٩٩٩ ، ٧).

وتعرف ايضا بأنها:

تعرف طبقا لما ورد في اهداف الجمعية الدولية  
الاخصائيين الاجتماعيين تعرف الممارسة العامة  
للخدمة الاجتماعية في اطار تدخلها المهني  
ومسئولياتها المهنية كالتالي:

- تنمية التوعية المجتمعي التي تقدم الخدمات  
للمواطنين تكون اكثر فاعلية وقدرة على  
خدمة افراد المجتمع.
- تنمية قدرة المؤسسات التي تقدم الخدمات  
للمواطنين تكون اكثر فاعلية وقدرة على  
خدمة افراد المجتمع.
- تنمية العلاقة بين الناس والمؤسسات التي  
تقدم الخدمات.
- المساهمة في تنمية وتحسين سياسات  
الرعاية الاجتماعية (عبداللطيف  
٢٠٠٨ ، ١١٩).

وتعرف ايضا بأنها:

الاخصائي او فريق العمل الذي يعمل مع العملاء  
من بداية المشكلة الى النهاية يقوموا باستخدام

يمكن معه تشكيل وتوجيه سلمه بناء على درجة شدتها (حسن الدين ، ١٩٩٦ ، ٢٣٥).

وتعرف ايضا انها:

وجود عائق امام الطريقة المألوفة والمرغوبة للوصول الى الأشياء او الأهداف الإجتماعية (فرج ، ١٩٩٦ ، ١١).

كما تعرف ايضا انها:

سلوك او ظروف تسببها عوامل خارجية على الأفراد او الجماعات او المجتمع تعمل على تدني المستوي المعيشي لهم. وتعرف ايضا بانها:

سلوك او موقف او وضع غير مرغوب فيه ومتكرر الحدوث او وجود عائق امام الطريقة المألوفة والمقبولة والمرغوبة للوصول الى الاشياء والاهداف الاجتماعية (Laout ,1998,4).

٤- ويمكن وضع تعريف عاملي للمشكلات المدرسية

في هذه الدراسة كالآتي:

١- هي حالة من عدم الرضا.

٢- هي مواقف تعجز فيها قدرات عن مواجهتها.

٣- هي مواقف غير مشبعة تؤثر على السلوك

والعلاقات الإجتماعية.

٤- هي حالة من الضيق والانزعاج نتيجة عدم

القدرة على إشباع الاحتياجات .

٥- هي مجموعة من الضغوط الأسرية

والاقتصادية والاجتماعية والنفسية الصحية.

٥- مفهوم الديسلكسيا

كل طرق الخدمة الاجتماعية حيث انها تعمل على انجاز العمل في زمن متباعد وفي اماكن متباعدة ويستخدموا طرق مختلفة

(Derezotes , 33) , 2000

٢- ويمكن وضع تعريف عاملي للممارسة العامة في هذه الدراسة كالآتي:

١- إطار واسع من الأساليب والادوار والمهارات المهنية المطبقة لاحداث التغيير المخطط في مجالات الممارسة المتنوعة.

٢- تعتمد على قيم الخدمة الاجتماعية وميثاقها الاخلاقي في سعيها لدعم العدالة الاجتماعية.

٣- تسعى الممارسة العامة الي تحقيق مجموعة من الأهداف الوقائية والعلاجية والتنموية .

٤- تسعى الممارسة العامة الي مساعده المؤسسات الاجتماعية على تحقيق أهدافها والمساهمة في توفير الخدمات لكافة الانساق.

٣- مفهوم المشكلة

تعرف المشكلة بانها:

موقف ينجم عن ظروف المجتمع والبيئة الاجتماعية ويتطلب معالجة اصلاحية ويتحتم معه تجميع الوسائل الاجتماعية لمواجهته وتحسينه (علي ، ٢٠٠٢ ، ٤٣).

كما تعرف ايضا بانها:

يشير مفهوم المشكلة لغويا على انها التباس الامر لان يقصد بالتباس الامر اي اشكال الامر (عبدالحميد ، ٢٠٠٢ ، ١٧).

كما تعرف ايضا بأنها:

حاجات غير مشبعة بلغت قدرا من التوتر والاحاح حتى اصبحت تبلغ على شعوره وتصبح لها اولية خاصة في دائرة اهتماماته على نحو

تعرف الديسلكسيا بأنها ضعف في قدرة القراءة الموسوم بعدم القدرة على معرفة أو استيعاب الكلمات المكتوبة (اطلس ، ٢٠٠٣ ، ٤٥٢).

كما تعرف أيضا انها صعوبة التعبير عن الأفكار بالكلام بسبب خلل في القدرة على التفكير (اطلس ، ٤٠٩).

كما تعرف بأنها عرفها صندقلي بأنها اضطراب في معالجة المعلومات تلقياها ما والاحتفاظ بها وتنظيمها واستخدامها وسرعة معالجتها لذلك تؤثر في بعض المهارات كالقراءة والكتابة واستخدام الرموز والعمليات الحسابية (صندقلي ، ٢٠٠٨ ، ٤٢).

وتعرف بأنها عرفتها الجمعية البريطانية لعام ١٩٩٦ بأنها هي خليط من القدرات والصعوبات التي تؤثر في العملية التعليمية ولا سيما في مجالات القراءة والهجاء والكتابة في بعض الأحيان الرياضيات وهي تعني الصعوبة في قراءة الكلمات وكتابتها املاحيا بشكل صحيح والصعوبة في التعبير عن الأفكار بشكل كتابي (عبد الموجود ، ٢٠١١).

تعرفها الجمعية العالمية لعسر القراءة بأنها صعوبة محددة ذات أساس عصبي تتمثل في صعوبات في التمييز الدقيق أو السريع للكلمة وضعف في التهجئة والقدرات التحليلية وعادة ما تنجم هذه الصعوبات عن عجز في المكون الفونولوجي للغة (عميرة ، ١٠٣ ، ٢٠١٥).

تعريف اخر :

اصل كلمة ديسلكسيا تأتي من اللغة اليونانية وتعني صعوبة مع الكلمات وسببها الاختلاف في تركيبه المخ الذي يتعامل مع تحليل اللغة ويؤثر

بالتالي على المهارات المطلوبة للتعلم سواء في القراءة والكتابة او الاملاء او الحساب وفي ضوء ما سبق يمكن وضع تعريفا اجرائيا للديسلكسيا كالآتي:

ويمكن وضع تعريف عاملي للديسلكسيا في هذه الدراسة كالآتي:

١-سلسه من الصعوبات والمشكلات المتلاحقة داخليا وخارجيا التي تواجه الطلاب.

٢-تنتج عن ضعف المستوى التعليمي للاسره .

٣-مجموعه من المؤثرات التي يتعرض لها الطلاب.

٤-تتعدد المشكلات المترتبة على الديسلكسيا منها الاجتماعية والاقتصادية والنفسية والصحية.

٥-مجموعه من الصعوبات في النطق والتعبير والتمييز والتفرقة بين الأشياء.

#### ثامنا: الإجراءات المنهجية للدراسة:

##### ١- نوع الدراسة :

انطلاقا من مشكلة الدراسة واتساقا مع أهداف الدراسة الحالية تنتمي الي الدراسات الوصفية ، لأنها من أنسب الدراسات الملائمة لموضوع الدراسة ، لأنها تمكننا من الحصول على معلومات تصور الواقع وتعمل على تحليل الظواهر للموضوع ، فالدراسة الوصفية تستهدف خصائص ظاهرة معينة من خلال جمع البيانات والتحليل والتفسير للبيانات للوصول الي النتائج وإمكانية إصدار التعميمات بشأن الظاهرة التي يقوم الباحث بدراستها وذلك عن طريق الملاحظة العلمية.

الدراسة الوصفية هي دراسة تشخيص تعتمد على الكم والكيف في تحديدها للظواهر وأيضا على

مستوى الحاضر والماضي القريب لمعرفته الكاملة من أبعاد وطبيعة الموقف المراد دراسته (ابو النصر ، ٢٠٠٨ ، ٨٢).

لذلك اهتمت هذه الدراسة بمعرفة ووصف التحليل والبيانات المتعلقة بالديسلكسيا والمشكلات المترتبة عليها وأيضا التعرف على أدوار الاخصائي الاجتماعي وأدوار الخدمة الاجتماعية التي تساهم في مساعدة طلاب الديسلكسيا للتخلص أو التخفيف من مشكلات صعوبة القراءة والمشكلات المترتبة عليها.

## ٢- المنهج المستخدم في الدراسة:

اتساقا مع نوع الدراسة اعتمدت هذه الدراسة على منهج المسح الاجتماعي باعتباره أحد المناهج الرئيسية التي تستخدم في البحوث الوصفية ، حيث يستخدم منهج المسح الاجتماعي الشامل بدراسة الظواهر الموجودة في جماعة أو في مكان معين أو يتناول أشياء موجودة بالفعل وقت إجراء المسح (حمزاوي ، ١٩٩٣ ، ١٤٠).

ويعد مناسب المناهج الملائمة لهذه الدراسة حيث انه منهج بحثي يقوم بدراسة الظواهر الاجتماعية في وقت معين ومجتمع معين للتوصل لبيانات يمكن تحليلها وتفسيرها والاستفادة من نتائجها في التعميم والاغراض العلمية.

## ٣- ادوات الدراسة:

في هذه الدراسة تم استخدام مجموعة من الادوات البحثية فرضتها طبيعة المنهج المستخدم ونوع الدراسة واهداف الدراسة وتمثلت ادوات جمع البيانات في:

### ١- استمارة استبيان الاخصائيين

اجتماعيين.

### ٢- استمارة استبيان طلاب المرحلة

الابتدائية.

### ٤- مجالات الدراسة:-

#### ١-المجال البشري: تم تطبيق الدراسة على:-

- عينة من الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الابتدائية بإدارة ديروط التعليمية وبلغ عددهم (٢٠) اخصائيا اجتماعيا.
- عينة من طلاب مدارس المرحلة الابتدائية بإدارة ديروط التعليمية وبلغ عددهم (١٦٠) طالب وطالبة.

#### ٢-المجال المكاني: تم تطبيق الدراسة الميدانية

في ١٠ مدارس ابتدائي تابعة للإدارة التعليمية بديروط.

م	اسم المدرسة	عدد الاخصائيين	عدد الطلاب
١	زيد بن حارثة الابتدائية المشتركة	٢	١٥
٢	المحمودية الابتدائية المشتركة	١	٢٥
٣	المأمون الابتدائية	٢	٢٥
٤	على يونس الابتدائية	٢	١٥
٥	العسقلاني الابتدائية	٢	١٨

١٠	٣	الشرافوة الابتدائية	٦
١٥	٢	الثورة الابتدائية	٧
١٢	٢	النصر الابتدائية	٨
١٥	٢	عزبة دوس للتعليم الاساسي	٩
١٠	٢	على بن ابي طالب الابتدائية	١٠
١٦٠	٢٠	المجموع	

٥- المجال الزمني: ويعد المجال الزمني هو الفترة التي استغرقتها الدراسة في جمع البيانات وهي تقدر بشهر ونصف الفترة من ٢٥/٤/٢٠٢٢: ٢٠٢٢/٥/١٦.

#### تاسعا: نتائج الدراسة:

- (أ) النتائج العامة للدراسة الخاصة بوصف مجتمع الدراسة (طلاب المرحلة الابتدائية):
- توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج التي أجابت بدورها عن التساؤلات التي حددتها الدراسة مسبقا.
- ١- النتائج الخاصة بوصف مجتمع الدراسة لطلاب المرحلة الابتدائية:
- أوضحت نتائج الدراسة أن اكبر نسبة من الطلاب من (الذكور) حيث بلغت (٥٠.٦%) ثم يلي ذلك نسبة (٤٩.٤%) هم من (الاناث) وعلى هذا تؤكد هذه النتائج على تنوع الطلاب ما بين الذكور والاناث.
- أوضحت نتائج الدراسة ان اكبر نسبة من الطلاب عمرها ١٠ سنوات بنسبة (٣٩.٤%) ويليهما طلاب ذات فئة عمرية ١٢ سنة بنسبة (٣٠.٦%) ويليهما ذات عمر ١١ سنة بنسبة (٣٠%).
- أوضحت الدراسة ان اكبر نسبة من الطلاب محل اقامتهم الريف بنسبة (٧٦.٣%) ويليهما الطلاب محل اقامتهم الحضر بنسبة (٢٣.٧%).
- أوضحت نتائج الدراسة ان اكبر نسبة عدد افراد الاسرة للطالب بنسبة (٥٤.٤%) يكون اكثر من ذلك ويليهما عدد افراد اسرته ٥ افراد بنسبة (٣٣.٧%) ويليهما عدد افراد اسرته ٣ افراد بنسبة (١١.٩%).
- أوضحت الدراسة ان ترتيب الطالب داخل الاسرة جاء اكبر نسبة الترتيب الثالث بنسبة (٣٧.٥%) ويليهما الترتيب الاول بنسبة (٣٦.٩%) ويليهما الترتيب الثاني بنسبة (٢٥.٦%).
- أوضحت نتائج الدراسة مستوى تعليم الاب جاء اكبر نسبة يقرأ ويكتب بنسبة (٣١.٢%) ويليهما تعليم متوسط بنسبة (٢١.٩%) ويليهما تعليم عالي بنسبة (١٨.٨%) ويليهما لا يجيد القراءة والكتابة بنسبة (١١.٢%) ويليهما تعليم فوق متوسط بنسبة (١٠%) شهادة اتمام الدراسة الاعدادية بنسبة (٤.٤%) ويليهما شهادة اتمام الدراسة الابتدائية بنسبة (٢.٥%).
- أوضحت نتائج الدراسة مهنة الاب جاء اكبر نسبة (موظف) بنسبة (٤٥.٦٣%) ويليهما عامل حرفي بنسبة (٣٥.٦٣%) ويليهما فلاح بنسبة (١٣.١٢%) ويليهما لا يعمل بنسبة (٥.٦٢%).
- أوضحت نتائج الدراسة مستوى تعليم الام جاء اكبر نسبة تقرأ وتكتب بنسبة (٢٦.٢%) ويليهما لا تجيد القراءة والكتابة بنسبة (٢٢.٥%) ويليهما



- جاء في الترتيب الثالث: الابدال لكلمات الجمل بمجموع وزني (٣٣٥) ومتوسط مرجح (٢.١) وقد يرجع ذلك الى ضعف التركيز.
- جاء في الترتيب الاخير: السرقة من الزملاء بمجموع وزني (٢٥٥) ومتوسط مرجح (١.٦) وقد يرجع ذلك الى الشعور بالنقص.
- ٢- اوضحت نتائج الدراسة ان القوة النسبية للمشكلات الصحية المترتبة على الديسلكسيا لطلاب المرحلة الابتدائية بلغت (٦٣%) وهو معدل متوسط:
- جاء في الترتيب الاول: ضعف الانتباه والتركيز بمجموع وزني (٣٤٣) ومتوسط مرجح (٢.١) وقد يرجع ذلك الى الانطواء.
- جاء في الترتيب الثاني: صعوبة ملاحظة التفاصيل عن وصف شيء من الاشياء بمجموع وزني (٣٣٩) ومتوسط مرجح (٢.١) وقد يرجع ذلك الى ضعف التركيز.
- جاء في الترتيب الثالث: انخفاض مستوى الذكاء بمجموع وزني (٣٣٣) ومتوسط مرجح (١.٩) وقد يرجع ذلك الى ضعف القدرات العقلية للطلاب.
- جاء في الترتيب الاخير: عيوب في الاسنان (اعوجاج في الاسنان) بمجموع وزني (٢٥٩) ومتوسط مرجح (١.٦) وقد يرجع ذلك الى ضعف الحالة الصحية للطلاب.
- ٣- اوضحت نتائج الدراسة ان القوة النسبية للمشكلات الشخصية المترتبة على الديسلكسيا لطلاب المرحلة الابتدائية بلغت (٦٥.٦%) وهو معدل متوسط:

- تعليم فوق متوسط بنسبة (٢١.٣%) ويليها تعليم متوسط بنسبة (١١.٩%) ويليها شهادة اتمام الدراسة الاعدادية بنسبة (٦.٩%) ويليها تعليم عالي بنسبة (٦.٢%) ويليها شهادة اتمام الدراسة الابتدائية بنسبة (٥%).
- اوضحت نتائج الدراسة مهنة الام جاءت اكبر نسبة الام فيها تكون ربة منزل بنسبة (٧١.٢%) ويليها موظفة بنسبة (٢١.٩%) ويليها حرفية بنسبة (٦.٩%).
- اوضحت نتائج الدراسة الدخل الشهري للأسرة جاء اكبر نسبة يكون دخل الاسرة فيها يزداد عن ١٠٠٠ بنسبة (٥٥%) ويليها يكون دخل الاسرة اقل من ٥٠٠ بنسبة (٢٣.٧٥%) ويليها دخل الاسرة يتراوح من ٥٠٠ الى اقل من ١٠٠٠ بنسبة (٢١.٢٥%).
- (ب) النتائج العامة للمشكلات المترتبة على الديسلكسيا للطلاب:
  - ١- اوضحت نتائج الدراسة أن القوة النسبية للمشكلات السلوكية الاخلاقية المترتبة على الديسلكسيا لطلاب المرحلة الابتدائية بلغت (٦٣.٤%) وهو معدل متوسط
  - جاء في الترتيب الاول: تكرار الجمل بمجموع وزني (٣٦٨) ومتوسط مرجح (٢.٣) وقد يرجع ذلك الى ضعف الثقة بالنفس.
  - جاء في الترتيب الثاني: وضع بعض الكلمات مكان الاخرى عن طريق التخمين وبمجموع وزني (٣٥٠) ومتوسط مرجح (٢.٢) وقد يرجع ذلك الى التردد.

- جاء في الترتيب الاول: اغفال سطر او عدة اسطر بمجموع وزني (٣٦٥) ومتوسط مرجح (٢.٢) وقد يرجع ذلك الى عدم التركيز والتشتت لدى الطالب.
- جاء في الترتيب الثاني: الخوف من المدرسين بمجموع وزني (٣٤٦) ومتوسط مرجح (٢.٢) وقد يرجع ذلك الى سوء العلاقة بين المدرسين والطلاب واتباع المدرسين لأسلوب العنف.
- جاء في الترتيب الثالث: التوقف والتردد على فترات اثناء القراءة بمجموع وزني (٣٤٥) ومتوسط مرجح (٢.١) وقد يرجع ذلك الى صعوبة النطق لدى الطلاب.
- جاء في الترتيب الاخير: اتلاف الحفائب والكتب الخاصة بزملائه بمجموع وزني (٢٥٧) ومتوسط مرجح (١.٦) وقد يرجع ذلك الى الاستهتار بالزملاء واتباع اسلوب التخريب والعنف.
- ٤- اوضحت نتائج الدراسة ان القوة النسبية للمشكلات الاجتماعية المترتبة على الديسلكسيا لطلاب المرحلة الابتدائية بلغت (٦٧.٤%) وهو معدل متوسط:
- جاء في الترتيب الاول: مهارات في اللغة ومهارات في الاتصال بمجموع وزني (٣٧٥) ومتوسط مرجح (٢.٣) وقد يرجع ذلك الى الانطواء والعزلة.
- جاء في الترتيب الثاني: العزلة تؤدي الى عدم مشاركة الطلاب في الانشطة المدرسية بمجموع وزني (٣٥٥) ومتوسط مرجح (٢.٢) وقد يرجع ذلك الى رفض العمل الجماعي.
- جاء في الترتيب الثالث: تعرض الطالب للضرب من المدرسين بمجموع وزني (٣٤٠) ومتوسط مرجح (٢.١) وقد يرجع ذلك الى الخوف.
- جاء في الترتيب الاخير: تعرض الطالب للتمتر من جانب الزملاء بمجموع وزني (٢٨٤) ومتوسط مرجح (١.٨) وقد يرجع ذلك الى سوء العلاقة بين الطلاب وبعضهم.
- ج) النتائج الخاصة بوصف مجتمع الدراسة للأخصائيين الاجتماعيين:
- اوضحت نتائج الدراسة ان اكبر نسبة من الاخصائيين الاجتماعيين إناث بنسبة (٥٥%) بينما نسبة (٤٥%) منهم ذكور وقد يرجع ذلك الى قدرة الإناث على الصبر والقدرة في التعامل مع هذه الفئة.
- اوضحت نتائج الدراسة ان اكبر نسبة الاخصائيين الاجتماعيين في الفئة العمرية (من ٤٠ فأكثر) بنسبة ٥٥% وهذا يعني ان تلك الفئة العمرية يتوافر لديها الخبرة في التعامل مع الاطفال ويليها الفئة العمرية (من ٣٥ الى اقل من ٤٠ سنة) بنسبة (٤٥%) ويليها الفئة العمرية (من ٣٠ الى اقل من ٣٥ سنة) بنسبة (٥%).
- اوضحت نتائج الدراسة ان الحالة الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين جاء اكبر نسبة (متزوج) بنسبة (٩٠%) ويليها (مطلق) بنسبة (١٠%).
- اوضحت نتائج الدراسة ان اكبر نسبة من الاخصائيين الاجتماعيين حاصلين على بكالوريوس الخدمة الاجتماعية بنسبة (٧٥%) وهذا يعكس الدور الرئيسي الذي يقوم به الاخصائي الاجتماعي ثم الحاصلين على ليسانس آداب علم اجتماع بنسبة (١٥%) ثم اقل نسبة

- جاء في الترتيب الثاني : عدم توافر الأدوات والأجهزة لإتمام العملية التعليمية بمجموع وزني (٤٦) ومتوسط مرجح (٣,٢) فقد يرجع ذلك نقص في ميزانية المدرسة
- جاء في الترتيب الثالث: التخلف الدراسي بمجموع وزني (٤٥) ومتوسط مرجح (٢,٣) فقد يرجع ذلك ضعف القدرات العقلية للطالب
- جاء في الترتيب الأخير: الصعوبة في المقررات المدرسية بمجموع وزني (٣١) ومتوسط مرجح (١,٥) وقد يرجع ذلك إلى عدم ملائمة المناهج لاستيعاب الطلاب
- ٢- أوضحت نتائج الدراسة أن القوة النسبية للمشكلات السلوكية والأخلاقية المترتبة على الديسلكسيا لطلاب المرحلة الابتدائية بلغت (٦٨.٣%) وهو معدل متوسط .
- جاء في الترتيب الأول: كثرة الطلب للخروج من الفصل بمجموع وزني (٤٦) ومتوسط مرجح (٢,٣) وقد يرجع ذلك إلى عدم الرغبة في الوجود في الفصل
- جاء في الترتيب الثاني: يدعي التعب للخروج من المدرسة بمجموع وزني (٤٥) ومتوسط مرجح (٢,٢) وقد يرجع ذلك إلى عدم الرغبة في البقاء في المدرسة
- جاء في الترتيب الثالث: الانطواء بمجموع وزني (٤٤) ومتوسط مرجح (٢,٢) وقد يرجع ذلك إلى عدم الرغبة في تكوين علاقات صداقة.
- جاء في الترتيب الأخير: يمزق ملابسه ويتلف الأزرار بمجموع وزني (٣٤) ومتوسط مرجح (١,٧) وقد يرجع ذلك إلى الميل إلى اسلوب العنف.

- كانت للحاصلين على دبلومة في الخدمة الاجتماعية بنسبة (١٠%) .
- اوضحت نتائج الدراسة أكبر نسبة من الاخصائيين الاجتماعيين عدد سنوات عدد سنوات العمل المجال المدرسي تقع في (٦ سنوات فأكثر) بنسبة (٩٥) ثم يليها تقع في (من ٤ سنوات إلى أقل من ٦ سنوات) بنسبة (٥%)
- اوضحت نتائج الدراسة في حالة الحصول على دورات تدريبية كانت في المجال المدرسي اكبر نسبة كانت (٩٠%) نعم ويليها الحصول على دورتين نسبة (١٠%) لا .
- اوضحت نتائج الدراسة في حالة الحصول على دورات تدريبية كانت اكبر نسبة لعدد الدورات التدريبية كانت الحصول على دورتين بنسبة (٧٢.٢%) ويليها الحصول على ٧ دورات بنسبة (١٦.٦%) ويليها الحصول على ٥ دورات و ٧ دورات بنسبة (٥.٦)
- اوضحت نتائج الدراسة مدى الاستفادة من الدورات التدريبية التي حصلوا عليه الاخصائيين الاجتماعيين كانت اكبر نسبة استفادة إلى حد ما بنسبة (٦٦.٧) ويليها استفادة تامة بنسبة (٣٣.٣)
- د) المشكلات المترتبة على الديسلكسيا (ووفقاً لاستجابات الاخصائيين الاجتماعيين)
- ١- اوضحت نتائج الدراسة أن القوة النسبية للمشكلات الدراسية للطلاب بلغت (٦٧.٦%) وهو معدل متوسط :
- جاء في الترتيب الاول: الغياب بدون اذن بمجموع وزني (٥٣) ومتوسط مرجح (٢.٧) .

- ٣- أوضحت الدراسة أن القوة النسبية للمشكلات الشخصية المترتبة على الديسلكسيا لطلاب المرحلة الابتدائية بلغت (٦٨.٨%) وهو معدل متوسط.
- جاء في الترتيب الأول: تشويه الجدران المدرسية بمجموع وزني (٤٤) ومتوسط مرجح (٢.٢) وقد يرجع ذلك إلى عدم الالتزام بتعليمات الحفاظ على المدرسة.
- جاء في الترتيب الثاني: ضعف العلاقة بين الطالب وأصحابه بمجموع وزني (٤٣) ومتوسط مرجح (٢.٢) وقد يرجع ذلك إلى الانطواء والعزلة.
- جاء في الترتيب الثالث: العزلة بمجموع وزني (٤٢) ومتوسط مرجح (٢.١) وقد يرجع ذلك إلى الوحدة.
- جاء في الترتيب الأخير: دفع زملائه من علي السلم لإيذائهم بمجموع وزني (٣٦) ومتوسط مرجح (١.٨) وقد يرجع ذلك إلى الاستهتار والاستهزاء بزملائه.
- ٤- أوضحت نتائج الدراسة أن القوة النسبية للمشكلات الصحية المترتبة على الديسلكسيا لطلاب المراحل الابتدائية (٦٥.٧%) وهو معدل متوسط.
- جاء في الترتيب الأول: سوء التغذية بمجموع وزني (٥٣) ومتوسط مرجح (٢.٧) وقد يرجع ذلك إلى ضعف البنية الجسمية لديه.
- جاء في الترتيب الثاني: عدم إتباع العادات الصحية الجيدة بمجموع وزني (٤٨) ومتوسط مرجح (٢.٤) وقد يرجع ذلك إلى عدم المتابعة الأسرية لسلامة الصحة.
- جاء في الترتيب الثالث: عدم توفير رعاية صحية للطلاب بمجموع وزني (٤١) ومتوسط مرجح (٢.١) وقد يرجع ذلك إلى الاستهتار وعدم الوعي.
- جاء في الترتيب الأخير: عدم توفير التأمين الصحي للطلاب بمجموع وزني (٢٦) ومتوسط مرجح (١.٣) وقد يرجع ذلك إلى ضعف الإمكانيات.
- ٥- أوضحت نتائج الدراسة ان القوة النسبية للمشكلات الاسرية المترتبة على الديسلكسيا لطلاب المرحلة الابتدائية بلغت (٧٠%) وهو معدل متوسط.
- جاء في الترتيب الأول: ضعف المستوى التعليمي بمجموع وزني (٥٣) ومتوسط مرجح (٢.٦) وقد يرجع ذلك إلى جهل الوالدين.
- جاء في الترتيب الثاني: ضعف متابعة الاسرة لأبناء بمجموع وزني (٥١) ومتوسط مرجح (٢.٥) وقد يرجع ذلك إلى كثرة انشغال الوالدين.
- جاء في الترتيب الثالث: التفكك الاسري بمجموع وزني (٤٧) ومتوسط مرجح (٢.٤) وقد يرجع ذلك إلى عدم التفاهم وكثرة مشاحنات الاسرة.
- جاء في الترتيب الأخير: كثرة شكوى ولي الامر للمدرسة بمجموع وزني (٣٤) ومتوسط مرجح (١.٧) وقد يرجع ذلك إلى العنف.
- ٦- أوضحت نتائج الدراسة ان القوة النسبية للمشكلات الاقتصادية المترتبة على الديسلكسيا لطلاب المرحلة الابتدائية بلغت (٧٩.٥%) وهو معدل مرتفع.
- جاء في الترتيب الأول: قلة دخل الأسرة وعدم القدرة على الوفاء باحتياجات الطلاب بمجموع

بمجموع وزني (٣٢) ومتوسط مرجح (١.٦) وقد يرجع ذلك الى عدم معرفة الطلاب بدور الاختصاصي.

٨- اوضحت نتائج الدراسة ان القوة النسبية للمشكلات الترويحية والترفيهية المترتبة على الديسلكسيا لطلاب المرحلة الابتدائية بلغت (٦٣.٨%) وهو معدل متوسط.

- جاء في الترتيب الأول: عدم تنظيم الرحلات بمجموع وزني (٤٦) ومتوسط مرجح (٢.٣) وقد يرجع ذلك الى خوف الأهل على الأبناء.

- جاء في الترتيب الثاني: عدم تنظيم مسابقات ثقافية وفنية بين الطلاب بمجموع وزني (٤٢) ومتوسط مرجح (٢.١) وقد يرجع ذلك الى عدم اهتمام المدرسة بالمسابقات.

- جاء في الترتيب الثالث: عدم تنظيم معسكرات بمجموع وزني (٤١) ومتوسط مرجح (٢) وقد يرجع ذلك الى نقص إمكانيات المدرسة.

- جاء في الترتيب الأخير: عدم تنظيم مسابقات رياضية بمجموع وزني (٣٢) ومتوسط مرجح (١.٦) وقد يرجع ذلك الى عدم الإهتمام بالجانب الرياضي للطلاب.

**عاشرا: تصور مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لزيادة فعالية مستوى أداء الاختصاصي الاجتماعي كممارس عام لادواره في التخفيف من المشكلات المترتبة على الديسلكسيا لطلاب المرحلة الابتدائية:**

تمهيد: في ضوء نتائج الدراسة الميدانية التي أجرتها الباحثة والإطار النظري للدراسة الى جانب الرجوع الى الدراسات السابقة ونتائجها

وزني (٥٥) ومتوسط مرجح (٢.٨) وقد يرجع ذلك الى شعور الطالب بالنقص بين زملائه.

- جاء في الترتيب الثاني: لجوء بعض الطلاب للعمل لتحسين دخل الأسرة بمجموع وزني (٥١) ومتوسط مرجح (٢.٥) وقد يرجع ذلك إلى صعوبة ظروف المعيشة.

- جاء في الترتيب الثالث: المستوى الإقتصادي للأسرة يؤثر على الإهتمام بتغذية الطالب بمجموع وزني (٤٨) ومتوسط مرجح (٢.٤) وقد يرجع ذلك إلى ضعف البنية الصحية للطالب.

- جاء في الترتيب الأخير: عدم تقديم مساعدات للأسرة من المجتمع بمجموع وزني (٤٤) ومتوسط مرجح (٢.٢) وقد يرجع ذلك إلى النقص في إمكانيات المدرسة.

٧- اوضحت نتائج الدراسة ان القوة النسبية للمشكلات العلاقات الاجتماعية المترتبة على الديسلكسيا لطلاب المرحلة الابتدائية بلغت (٦٤%) وهو معدل متوسط.

- جاء في الترتيب الأول: اخذ أشياء زملائه دون استئذان بمجموع وزني (٤٢) ومتوسط مرجح (٢.١) وقد يرجع ذلك الى الشعور بالغيرة.

- جاء في الترتيب الثاني: سوء العلاقات الاجتماعية بين الطلاب بمجموع وزني (٤١) ومتوسط مرجح (٢) وقد يرجع ذلك الى العزلة والانتواء.

- جاء في الترتيب الثالث: سوء علاقة الطلاب بالإدارة المدرسية بمجموع وزني (٣٦) ومتوسط مرجح (١.٨) وقد يرجع ذلك الى خوف الطلاب.

- جاء في الترتيب الأخير: سوء العلاقات الاجتماعية بين الطلاب والاختصاصي الاجتماعي

وكذلك قراءه الأبحاث يمكن وضع تصور مقترح لزيادة فعالية مستوى اداء الاخصائي الاجتماعي كمارس عام لأدواره في التخفيف من المشكلات المترتبة على الديسلكسيا لطلاب المرحلة الابتدائية ويشتمل التصور على العناصر الآتية:

أ- الأسس التي يقوم عليها التصور المقترح.

ب- أهم الأهداف.

ج- المسلمات التي ينطلق فيها التصور المقترح.

د- أنساق التعامل.

هـ- الاستراتيجيات المستخدمة في التصور المقترح وأدوار الاخصائي الاجتماعي خلال التصور المقترح.

و- عوامل النجاح.

فيما يلي عرض كل عنصر من العناصر السابقة:

(أ) الأسس التي يقوم عليها التصور المقترح:

ويستند هذا التصور على مجموعة من الأسس العلمية وهي:-

١- نتائج الدراسات السابقة: والتي وضحت ان طلاب المرحلة الابتدائية يعانون من مشكلات وان الاخصائي الاجتماعي يقوم بالعديد من الأدوار معهم ومع أسرهم ويواجهه العديد من المعوقات التي تعوق أداء أدواره معهم.

٢- الإطار النظري للدراسة: وما يتضمن من مفاهيم ومهارات وأدوار مهنية يستخدمها الاخصائي الاجتماعي للتخفيف من المشكلات المترتبة على الديسلكسيا لطلاب المرحلة الابتدائية.

٣- نتائج الدراسة الحالية: والتي اكدت على ان طلاب

المرحلة الابتدائية يعانون من مشكلات مترتبة

على الديسلكسيا كما موضحة في الجدول التالي:

المتغير	مجموع الاوزان	القوة النسبية	الترتيب	مستوى الضغط
المشكلات السلوكية الاخلاقية	٤٢٦٦	%٦٣.٤	٣	متوسط
المشكلات الصحية	٣٣٢٧	%٦٣	٤	متوسط
المشكلات الشخصية	٣٧٧٤	%٦٥.٦	٢	متوسط
المشكلات الاجتماعية	٢٩٠٤	%٦٧.٤	١	متوسط

(ب) أهداف التصور المقترح:

١- تحديد العوامل المؤدية لمشكلات اضطراب الديسلكسيا لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.

٢- تحديد المشكلات المترتبة على اضطرابات الديسلكسيا لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.

٣- تحديد الخدمات المقدمة للتلاميذ المصابين بالديسلكسيا في المرحلة الابتدائية.

٤- تحديد أدوار الاخصائي الاجتماعي للتعامل مع المشكلات المترتبة على الديسلكسيا لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.

٥- تحديد المعوقات التي تواجه الاخصائي

اجتماعي عند التعامل مع المشكلات

المترتبة على الديسلكسيا لدى تلاميذ

المرحلة الابتدائية.

٦- تحديد المقترحات اللازمة للتخفيف من

المشكلات المترتبة على الديسلكسيا لدى

تلاميذ المرحلة الابتدائية.

(ج) المسلمات التي ينطلق منها التصور المقترح:

أجل وضع الخطط والبرامج الملائمة لحل المشكلة.

٢- نسق العمل: هم متلقي الخدمة من الاخصائي

الاجتماعي وهم الطلاب ويمكن تقسيمه الى:

أ. افراد: عندما تكون أسباب المشكلة داخل

الطلاب انفسهم وبالتالي يعمل الاخصائي

الاجتماعي على تنمية الجوانب المختلفة

للطلاب وتنمية شخصياتهم والتعرف

على احتياجاتهم وميولهم.

ب. جماعات: يتمثل ذلك في جماعات

الطلاب الذي يعانون من الديسلكسيا

حيث يعمل الاخصائي على مساعدتهم

على مواجهتها وذلك من خلال توفير

الخدمات والبرامج اللازمة والضرورية

لهم لإشباع احتياجاتهم وتنظيم الندوات

لإكسابهم المعلومات والمعارف عن

الديسلكسيا.

٣- النسق المؤسسي وتتمثل في:

- المدرسة: وهي المؤسسة التي يعمل فيها

الاخصائي الاجتماعي من أجل مساعدة الطلاب

على مواجهة مشكلاتهم والعمل على تحقيق

أهداف هذه المؤسسة في تحقيق اعلى مستوى

تحصيلي ممكن والمطالبة بتوفير خدماتهم

وحصولهم على ما يحتاجونه وتوفير الأنشطة

لهم.

٤- النسق المجتمعي: يتمثل في مؤسسات المجتمع

المحلي المحيط بقياداته والتي يتعامل معها

الاخصائي الاجتماعي من اجل توفير الدعم

والمساعدة اللازمة للطلاب.

١- الطلاب هم الركيزة الأساسية لاي مجتمع

وينبغي ان يتم اعدادهم بصورة صحيحة في

الوقت الحالي لانهم رجال المستقبل ويعتبروا

من أهم الموارد البشرية المتاحة في المجتمع

لذا يجب ان تهتم الدولة بمشكلاتهم

واحتياجاتهم باعتبارهم محور عملية التنمية.

٢- اهتمام الدولة ووزارة التربية والتعليم وكثرة

التشريعات التي تحافظ على أمن وسلامة

الطلاب مثل لائحة الانضباط المدرسي ولجنة

الحماية المدرسية.

٣- اهتمام منظمات المجتمع المدرسي بهذه

المشكلة ومحاولة وضع حلول لها.

٤- التطور التكنولوجي الذي انعكست آثاره

السلبية متمثلة في رهبة الطلاب من

التطويرات في المناهج التعليمية.

٥- هذا التصور يعد إطارا عاما وليس تصور

متكاملا عن الممارسة المهنية الميدانية

للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي.

وانما محاولة اكااديمية لإبراز دور الخدمة

الاجتماعية وذلك فالأمر يحتاج الى الكثير

من الدراسات لتعميق الرؤية للممارسة

المهنية في هذا المجال.

(د) أنساق التعامي للاخصائي الاجتماعي كممارس

عام في التصور المقترح:

١- نسق محدث التغيير: يتمثل في الاخصائي

الاجتماعي الذي يتعامل مع عدة أنساق لتحقيق

أهداف المهنة بالمجال المدرسي ومن هذه

الانساق نسق الطلاب والاخصائي النفسي

والمعلمين وهو الذي يتولى دراسة مشكلات

واحتياجات الطلاب والتعاون مع فريق العمل من

بتيسير حصول الطلاب على خدمات واحتياجاتهم

٢- استراتيجية التعديل البيئي: تتضمن احداث تعديل

على مستوى الاسرة بتدريب أفرادها على مهارات

التعامل مع ابنائهم وتغيير انماطهم السلبية

واحداق التغييرات في المدرسة عن طريق الإلتزام

بتقديم خدمات وانشطة للطلاب وتوفير بيئة

مدرسية آمنة وصحية لهم.

٣- استراتيجية تغيير الإتجاهات: تستخدم مع الطالب

لتغيير اتجاهاته السلبية مع نفسه ومع زملائه في

المدرسة وتستخدم مع الاسرة لتغيير اتجاهات

الأسرة نحو معاملة ابنائهم.

و) ادوار الاخصائي الاجتماعي خلال التصور

المقترح:

١- دوره كمعالج: في هذا الدور يقوم بالتأثير في

نسق العمل وكافة الانساق الاخرى المتصلة

بالموقف الاشكالي لمساعدتهم في علاج

مشكلاتهم ويقوم بتعديل سلوكيات الطلاب والتي

تؤثر في تفاعلاتهم مع الآخرين ومساعدة الطلاب

على مواجهة مشكلاتهم سواء في المدرسة او في

الاسرة او المجتمع المحيط بهم.

٢- دوره كممكن: يساعد الطلاب على اكتشاف

مصادر القوة بداخلهم وذلك لتحديد اهدافهم

والعمل على تحقيقها ومساعدة الطلاب على

التخلص من المشاعر السلبية لديهم.

٣- دوره كتربوي: يقوم الاخصائي الاجتماعي على

مساعدة الطلاب بتزويدهم بالمعلومات والمعارف

التي يحتاجونها لكي يتعامل مع مشكلته ويزود

الطالب بمجموعة من الإتجاهات والقيم الإيجابية

مثل إحترام الغير والمحافظة على ممتلكات الغير

٥- نسق الهدف: هم الناس او الأجهزة او

المؤسسات المراد التأثير فيهم او تغييرهم من

أجل تحقيق الهدف والتخفيف من المشكلات

المترتبة على الديسلكسيا.

٦- نسق العمل: تتمثل أما في النسق المؤسسي او

باقي العاملين في الإدارات الأخرى داخل نفس

جهاز العمل بالمدرسة من المشرفين والإداريين

والمعلمين واخصائيين نفسيين والأجهزة الأخرى

الخارجية التي يتعاون معهم الاخصائي الاجتماعي

وذلك من أجل تحقيق الهدف.

٧- نسق تحديد المشكلة: وهي تمثل الإطار الذي

سوف يعمل فيه الاخصائي الاجتماعي لتحقيق

أهدافه وهي حل المشكلات وهو قد يتركز في

العمل نفسه او قد يمتد ليشمل طلب المساعدة

من خارج المجتمع المحلي اي ان نطاق تحديد

المشكلة وطبيعتها يؤثر في تحديد بقية الانساق

وخاصة نسق العمل ونسق الهدف وبناءا عليه

يتم تحديد جميع جوانب وابعاد المشكلة.

٥) الاستراتيجيات المستخدمة في التصور المقترح:

١- استراتيجية الإقناع: تستخدم مع الطالب المتأثر

بالديسلكسيا لإقناعه بتغيير بعض العادات

والسلوكيات والاتجاهات والقيم الاجتماعية

الخاطئة لديه التي تؤدي به الى الكثير من

المشكلات مثل المشكلات السلوكية والاخلاقية

وكذلك يمكن استخدام هذه الإستراتيجية مع

اسرته لإقناعهم لتعديل وتحسين اساليب معاملتهم

مع ابنائهم لمساعدتهم في التخلص من التوتر

والقلق والإحباط والعزلة وكذلك يمكن استخدام

هذه الاستراتيجية مع إدارة المدرسة لإقناعهم



- ١- زيادة وعي الطلاب والاسر والمجتمع المحيط بدور الاخصائي الاجتماعي في المدرسة وضرورة التعاون معه لحل مشكلات الطلاب وخاصة الديسلكسيا.
- ٢- زيادة تشجيع واهتمام الطلاب بعرض مشكلاتهم على الاخصائي الاجتماعي.
- ٣- اقناع الطلاب بالمشاركة في الأنشطة والمسابقات المدرسية.
- ٤- توضيح دور الاخصائي الاجتماعي حتى يفهمه الآخرون بالمدرسة.
- ٥- ضرورة التعاون والتنسيق بين الاخصائي وباقي العاملين والإدارات الأخرى بالمدرسة.
- ٦- توفير الميزانية والامكانيات اللازمة لتقديم الخدمات اللازمة للطلاب وابتكار خدمات جديدة تساهم في حل مشكلات الطلاب.
- ٧- زيادة أعداد الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدرسة والارتقاء بمستواهم المهني.
- ٨- قيام الاخصائي الاجتماعي بالتقويم المستمر لنفسه لصقل مهاراته وخبراته.
- ٩- قيام الاخصائي الاجتماعي بالاطلاع على كل ما هو جديد من ابحاث في المجال المدرسي والاتجاهات الحديثة في الممارسة.
- ١٠- حضور الدورات التدريبية والندوات والمؤتمرات الخاصة بمجال المدرسة

- واكتساب المهارات والخبرات والمعارف للتعامل مع المشكلات التي تواجههم.
- ٤- دوره كمقدم التسهيلات: يقوم هذا الدور بمساعدة نسق العميل على معرفة مصادر الخدمات المتاحة وكيفية الحصول عليها.
- ٥- دوره كوسيط: يقوم بمهام الوساطة بين العملاء ومصادر الخدمات في المؤسسة او المجتمع او بين العميل واسرته يقوم بالاتي: تسهيل حصول الطلاب على المساعدات والخدمات من داخل المدرسة وخارجها والتأثير على المسؤولين والقيادات في المجتمع المحلي والقومي لتكون اكثر استجابة لاحتياجات ومشكلات الطلاب.
- ٦- دوره كمدافع: يقوم بتبني قضايا نسق العميل والدفاع عن مصالحه والمطالبة بحقوقه وخدماته في المدرسة والمجتمع وتشريعاته ويقوم بالاتي: استشارة الرأي العام في المجتمع بمشكلات الطلاب ويتعرضون له من مخاطر كثيرة ومحاوله في أحداث تغييرات في الإجراءات المنظمة بالمدرسة لكي تقدم خدمات بشكل أفضل.
- ٧- دوره كمعدل للسلوك: يقوم بإحداث تعديلات في انماط السلوك والعادات السلبية لدى الطلاب.
- ٨- دوره كباحث: يقوم بدراسة الديسلكسيا والعوامل المؤدية اليها والإستفادة من نتائجها في الحد من المشكلات المترتبة عليها.
- ٩- دوره كمخطط: يقوم الممارس العام بمجموعة من الأنشطة والعمليات لمساعدة نسق العميل على تحقيق الأهداف بطريقة منظمة وبأفضل شكل والتعرف على مشكلات الطلاب واحتياجاتهم وجمع المعلومات عنها بطريق علمية.
- ز) عوامل نجاح التصور المقترح:

## قائمة المراجع:

٨. حسن الدين؛ محمد نجيب توفيق(١٩٩٦):  
الخدمة الاجتماعية المدرسية القاهرة الانجلو  
المصرية.
٩. حمزاوي؛ رياض أمين (١٩٩٣): البحث في  
الخدمة الاجتماعية كفكر وتطبيق ، دار  
الحكيم للطباعة والنشر ، القاهرة .
١٠. خاطر؛ احمد مصطفى (٢٠٠٣): الخدمة  
الاجتماعية بمناهج الممارسة ومجالات العمل  
، الاسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث.
١١. خالد؛ عبدالمنعم على بن بناء على  
(٢٠١١) :برنامج تدريبي مستند الى أسلوب  
التعليم التبادلي وقياس فاعليته في تحسين  
الاستيعاب القرائي لدي الطلبة الذين يعانون  
من الديسلكسيا برسالة ماجستير غير  
منشورة ، كلية العلوم التربوية النفسية ،  
جامعة عمان الغربية.
١٢. الديب؛ محمد نجيب توفيق حسن (١٩٩٨):  
الخدمة الاجتماعية مع الأسرة والطفولة  
والبيئة ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية.
١٣. ديمون؛ أني (٢٠٠٦):- اجابات علي  
اسئلتكم حول الديسلكسيا اضطرابات اللغة  
فالأطفال ، الجزائر ، المجلس الأعلى للثقافة.
١٤. رضوان؛ ابو الفتوح. مصطفى بدران  
واخرون (١٩٩٤) : المدرس في المدرسة  
والمجتمع ، القاهرة ، الأنجلو المصرية.
١٥. السنهوري؛ احمد محمد ، وماهر اب  
والمعاطي علي (١٩٩٩):الممارسة العامة  
المتقدمة هوية للتخصص في مجالات الخدمة  
الاجتماعية ورقة عمل منشورة بالمؤتمر
- أ) المراجع العربية:  
١. أبو النصر؛ محمد ذكي: لباقة التصميم  
المهني للبحث الاجتماعي ، مكتبة الانجلو  
المصرية ، القاهرة.
٢. اسماعيل ؛ محمود حسن (٢٠١٧) : تأثير  
استخدام موقع تفاعلي على الانترنت في رفع  
مستوي الوعي حول عسر القراءة ،  
ديسلكسيا Dyslexia لدي طلاب المرحلة  
الاعدادية والثانوية ، بحث منشور في مجلة  
دراسات الطفولة ، مصر ، حج (٢٠) ، ع  
(٧٤).
٣. البخشونجي؛ حمدي عبد الحارس ، سيد  
سلامة إبراهيم (١٩٩٧) : الخدمة  
الاجتماعية التربوية ، الاسكندرية المكتب  
العلمي للكمبيوتر للنشر والتوزيع.
٤. بدر؛ سعد عيد مرسى (١٩٩٦) : التعليم  
والغرض المتكاملة ، مدخل في فسيولوجية  
التعليم ، الاسكندرية ، دار المعرفة الجامعية.
٥. بطرس؛ بطرس حافظ (١٩٩٤) :تدريس  
الاطفال ذوي صعوبات التعلم دار المسيرة  
للنشر والتوزيع عمان الاردن.
٦. جبريل؛ ثريا عبد الرؤوف وأخرون(١٩٩٤):  
نحو رعاية اجتماعية متكاملة للأسرة  
والطفولة ، القاهرة ، بل برنت للطباعة  
النشر.
٧. حسن ؛ جابر عوض سيد(٢٠٠٠):  
الاتجاهات المعاصرة في دراسة الأسرة  
والطفولة ، الإسكندرية ، الكتب الجامعية.

٢٣. عبدالقادر؛ زكينة عبدالقادر خليل (٢٠١١) :  
مدخل الممارسة العامة في مجالات الخدمة  
الاجتماعية، مكتبة الانجلو المصرية،  
القاهرة.
٢٤. عبداللطيف؛ رشاد احمد(٢٠٠٨): مهارات  
الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية دار  
الوفاء للطباعة والنشر الاسكندرية.
٢٥. عذب؛ حسام الدين محمود(٢٠١٦):  
الخصائص السيكومترية لاختبار العسر  
القرائي لتلاميذ الصف الخامس الابتدائي ،  
بحث منشور في مجلة الارشاد النفسي  
ع(٤٦).
٢٦. علي؛ ماهر ابو المعاطي : الخدمة  
الاجتماعية في المجالات الممارسة المهنية ،  
القاهرة ، نور الايمان ، ط٢. (٢٠٠٣)
٢٧. علي؛ ماهر ابو المعاطي (٢٠٠٢) : الخدمة  
الاجتماعية في المجال التعليمي القاهرة  
مكتبة زهراء الشرق.
٢٨. علي؛ ماهر ابو المعاطي (٢٠٠٩): الخدمه  
الاجتماعية في المجال المدرسي القاهرة  
زهراء الشرق.
٢٩. علي؛ ماهر ابو المعاطي (٢٠٠٢): مقدمه  
الخدمة الاجتماعية مع نماذج تعليم وممارسة  
المهنة في الدول العربية ، مكتبة النهضة  
المصرية، القاهرة، ٢٠٠٢.
٣٠. عماره؛ بثينة حسين(٢٠٠٣) : التنمية  
البشرية واساليب تدعيمها ، ط ٢ ، القاهرة  
، دار النشر للطباعة .
٣١. عميرة؛ موسى محمد (٢٠١٥): اللغة  
وصعوبات القراءة دار الفكر عمان الاردن.

- العلمي الثاني عشر كلية الخدمة الاجتماعية  
بحلوان.
١٦. عبد الوهاب ، سمير (٢٠٠٤) : تعليم  
القراءة والكتابه في المرحلة  
الابتدائية. القاهرة . الانجلو المصريه
١٧. شويعل؛ ساميه (٢٠١٢): دراسة الهيمنة  
المخية لدي التلاميذ المصاب بعسر القراءة  
(الديسلكسيا ) تمناست : تناول نفسي  
عصبي ، مجلة العلوم الانسانية ، الجزائر  
عدد ٣٨.
١٨. صالح؛ ابراهيم محمد (٢٠٠٦) : علم  
النفس اللغوي والمعرفي ) ، عمان . الاردن  
، دار البادية.
١٩. صندقلي؛ هناء ابراهيم (٢٠٠٨): من  
الصعوبات التعليم الديسلكسيا دليل الاهل  
والاستاذ بيروت دار النهضة.
٢٠. عبد الرحمن؛ عبد الله محمد (١٩٩٦): علم  
الاجتماع المدرسي الإسكندرية دار المعرفة  
الجامعية.
٢١. عبد الموجود؛ ابراهيم (٢٠١١): العسر  
القرائي الديسلكسيا مفهومه مظاهره  
الاستشارة بحث منشور في مجلة دراسات  
عربية ف المكتبات وعلم المعلومات مصر  
مج ١٦ ع ١٤.
٢٢. عبدالحميد؛ ناهد حسني(٢٠٠٢) منظور  
شمولي مقترح لدور الخدمة الاجتماعية للحد  
من المشكلات المرتبطة بتعاطي المخدرات  
رسالة ماجستير غير منشورة كلية الخدمة  
الاجتماعية جامعة حلوان.

speaking students with dyslexia  
Nevsenire hact be ktas veli  
university faculty of education  
campus.

Philip R, (2000) : Popple leslie .٥

leighninger, social work social  
welfare and American society,  
Allyn and Baconm Boston.

Robrt H ,( 1998) : Laout social .٦

problems and the quality of life  
seventh edition New york  
megraw hill .

yngsnes, K. M., & Skjelvåg, S. .٧

K, (2022): Being a Dyslectic in  
Norwegian Secondary  
School. Athens Journal of  
Education, 9(1).

٣٢. فرج؛ محمد سعيد وآخرون (١٩٩٦)

:المشكلات الاجتماعية في المجتمع المصري

الاسكندرية دار المعرفة الجامعية.

٣٣. قاموس اطلس ٢٠٠٣ .

٣٤. قاموس اطلس الموسوعي انجليزي عربي

دار اطلس للنشر.

٣٥. احمد. نبيل ابراهيم (٢٠٠٢): اساسيات

خدمة الجماعة. القاهرة مكتبة زهراء الشرق

٣٦. نيازي؛ عبدالمجيد بن طاش محمد(٢٠٠٠) :

قاموس مصطلحات ومفاهيم في الخدمة

الاجتماعية الرياض مكتبة العبيكان.

(ب) المراجع الاجنبية:

١. Bengoa F (2016) : **teacher's**

knowledge and percption about  
dyslexia Developing and  
validating ascale international  
journal of assessment tools in  
education vol 8 no 2 .

٢. Davids, Derezotes,(2000): .٢

advanced generalist social work  
practice London sage  
publications inc .

٣. Miciak J, (2020): the critical .٣

role of instructional response for  
identifying dyslexia and other  
learning disabilities journal of  
learning disabilities vol 53 no  
333.

٤. Miray (H) ,(2021) syntax .٤

compernension skills of Turkish