

**ممارسة النموذج التنموي في طريقة العمل مع الجماعات  
لتنمية اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي**

Practicing the developmental model in the method of working with groups to develop the attitudes of university youth towards transformational training programs

٢٠٢٣/٤ /١٨ تاريخ التسليم  
٢٠٢٣/٤/٢٣ تاريخ الفحص  
٢٠٢٣/٥/٩ تاريخ القبول

إعداد

**جلال بدوي سيد أحمد**

Galal\_PG1252501@social.aun.edu.eg



## ممارسة النموذج التنموي في طريقة العمل مع الجماعات لتنمية اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي

اعداد وتنفيذ

جلال بدوي سيد أحمد

### ملخص:

يهدف هذا البحث إلى اختبار فاعلية ممارسة النموذج التنموي في خدمة الجماعة لتنمية اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي كحل لمشكلة البطالة حيث تتركز البطالة في مصر في الفئات العمرية الشبابية بشكل أساسي ، وأن غالبية المتعطلين من الشباب المتعلمين وخاصةً الشباب الجامعي حيث بلغت نسبة المتعطلين منهم حوالي ٤١.٤% ، وأصبحت الفرص المتاحة في سوق العمل بعيدة عن مجالات الدراسة التي حصلوا عليها وأنها تحتاج إلى التدريب التحويلي للحصول على تلك الفرص والعمل بها في الوقت الحالي فسوق العمل المحلي والعالمى يحتاج إلى العمالة المدربة القادرة على دفع عملية الإنتاج والتنمية .

وبناءً على ذلك تم تطبيق " مقياس تنمية الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي " على مجموعة من طلاب الفرقة الثالثة بكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة أسيوط وعددهم (٢٢) طالب وطالبة من تجربة واحدة باختبار قبلي ثم تنفيذ برنامج التدخل المهني لمدة ثلاثة شهور وإعادة تطبيق الاختبار البعدي ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج التجريبي والدراسة شبه التجريبية وتوصلت الدراسة إلى تحقيق الفرض الرئيسى وهو " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية بممارسة النموذج التنموي في خدمة الجماعة لتنمية اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي لصالح القياس البعدي " .

**الكلمات المفتاحية:** النموذج التنموي ، الشباب الجامعي ، التدريب التحويلي

## Practicing the developmental model in the method of working with groups to develop the attitudes of university youth towards transformational training programs

### Abstract

This research aims to test the effectiveness of practicing the developmental model in social group work to develop university youth attitudes towards transformational training programs as a solution to the problem of unemployment, where unemployment in Egypt is mainly concentrated in young age groups, and that the majority of the unemployed are educated youth, especially university youth, where the percentage of the unemployed reached about 41.4%, and the opportunities available in the labor market have become far from the fields of study that they obtained, and they need transformational training to obtain these opportunities and work with them at the present time. The local and global labor market needs trained workers who are able to advance the process of production and development. Accordingly, the "University Youth Development Scale towards Transformational Training Programs" was applied to a group of third-year students at the Faculty of Social Work at Assiut University, numbering (22) male and female students from one experiment with a pre-test, then implementing a vocational intervention program for a period of three months, and re-application of the post-test, to achieve Objectives of the study: The researcher used the experimental approach and the semi-experimental study, and the study reached the realization of the main hypothesis, which is, "There are statistically significant differences between the pre and post measurements of the experimental group by practicing the developmental model in the service of the social group work to develop university youth's attitudes towards transformational training programs in favor of post measurement."

**Keywords:** the development model, university youth, transformational training.

### أولاً: مشكلة الدراسة:

تهتم التنمية الاجتماعية من خلال برامجها وأهدافها بعملية إحداث التغيير المخطط والهادف في حياة أفراد المجتمع وعلى رأسه التغيير الأيديولوجي الذي يتصل بالدور الذي يجب على أفراد المجتمع أن يلعبوه تجاه ما يخدم نهضتهم الاجتماعية والاقتصادية على أساس من الحلول الذاتية التي يتعاملون بها تجاه ما يعترضهم من مشكلات محلية، ومن حيث ضرورة المشاركة الفاعلة في عمليات النهوض بالإنتاج وزيادة معدلاته.

(أحمد ، ٢٠٢٠ ، ١٤٥ )

وتعتبر التنمية البشرية الركيزة الأساسية لأي تنمية اقتصادية واجتماعية لأي دولة من دول العالم، وتعد التنمية البشرية من أهم القضايا التي تحظى بالاهتمام من كل دول العالم ولم يعد النظر إلى التنمية اليوم بمعنى النمو الاقتصادي وحده بل أخذ الاهتمام يتجه إلى المجالات البشرية .

(عبدالرؤوف واخرون ، ٢٠٠١ ، ٢٦ )

وعلى الرغم من أهمية جميع عناصر الثروة البشرية ومواردها في تقدم المجتمع وتنميته، إلا أن لعنصر الشباب أهمية تفوق أهمية العناصر الأخرى، لما يتمتع به من خصائص جسمية ونفسية وعقلية واجتماعية .

( حبيب ، إبراهيم ، ٢٠١١ ، ٣٤١ )

فالشباب مرحلة من مراحل العمر يمر بها الإنسان، وتتميز بالحيوية، وهي طاقة متجددة تطفئ على المجتمع طابعاً مميزاً وترتبط بالقدرة على التعلم والمرونة في العلاقات الإنسانية وتحمل المسؤولية.

(أبوالنصر ، ٢٠١٣ ، ٣٠٦ )

وتعد مشكلة البطالة واحدة من المشكلات العالمية والتحديات الرئيسية التي تواجه مختلف الحكومات في سائر أنحاء العالم حالياً. فهي إحدى الآليات الرئيسية لتوليد الفقر والتهميش الاقتصادي لأنها تعني بكل وضوح حرمان الشباب القادرين على العمل سواء كانوا غير متعلمين أو كانوا يحملون شهادات مختلفة من التعليم من كسب العيش بكرامة من خلال عملهم.

( زكريا ، ٢٠٠٨ ، ١٤٨ )

ومشكلة بطالة الشباب الجامعي من المشاكل الخطيرة في تأثيرها المستقبلي على وطننا العربي، ومن ثم يتعين مواجهتها بما يتناسب وخطورتها من خلال الوعي والدراسة والاهتمام والجدية ولا سبيل أمامنا في هذا الصدد خروجاً من المأزق سوى العلم به، وأن تدرس المشكلة وتحدد أسبابها، وترسم استراتيجية موحدة وشاملة للخروج منها.

( محمد ، المصري ، ٢٠١٧ ، ٨-٢١ )

وتتركز البطالة في مصر في الفئات العمرية الشابة بشكل أساسي، كما أن غالبية المتعطلين من الشباب المتعلمين، وهو ما يزيد الخسارة الاقتصادية والاجتماعية لمصر.

( أحمد ، ٢٠٠٨ ، ٩٢ )

حيث أظهرت احصائيات الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء أن معدل البطالة في عام ٢٠١٩ بلغ ٧.٩% وفي عام ٢٠٢٠ بلغ ٧.٩% وجاء طبقاً للحالة التعليمية لعام ٢٠٢٠ نسبة المتعطلون عن العمال ، أمي ٥.٢، يقرأ ويكتب وشهادة محور

الأمية ٤.٤، مؤهل أقل من المتوسط ١٢.٠ مؤهل متوسط فني ٣٠.٠، مؤهل فوق متوسط أو أقل من الجامعي ٤.٣، مؤهل جامعي ومؤهل فوق الجامعي ٤١.٤.

(الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء ، ٢٠٢١ ، ١٢)

ومن الواضح أن نسبة الحاصلين على المؤهل الجامعي وفوق الجامعي هي أعلى الفئات في معدلات البطالة.

واعتبرت (آمال فؤاد أحمد) صور البطالة المختلفة أحد مظاهر اختلال سوق العمل الذي يعكس حالة من عدم التوازن في الاقتصاد المصري، والخلل في سوق العمل يبرز نتيجة الاقتصاد القومي عن توفير القدر الكافي من فرص العمل لاستيعاب أعداد الراغبين والباحثين عنها في سوق العمل، أو لعدم ملائمة مخرجات المؤسسات التعليمية والتدريبية لاحتياجات ومتطلبات سوق العمل.

(أحمد ، ٢٠٠٨ ، ٧١)

وكذلك يرى المراقبون أن المجتمعات العربية تشهد معوقات اجتماعية واقتصادية وثقافية تؤدي إلى تفاقم ظاهرة البطالة ومن أبرزها التخطيط على المستوى القومي وعدم توجيه التنمية والاستثمار، وفي المجالات المناسبة، بالإضافة إلى ضعف الشعور بقيمة العمل، والرغبة في العمل فقط في مجال التخصص الدراسي، وما يزيد من تفشي الظاهرة.

وعدم إقبال الشباب على العمل المهني بسبب نظرة الكثير في المجتمع إليه باعتباره من الاعمال الدنيا وعدم الإقبال على العمل الحر

بسبب الخوف من المخاطرة والميل إلى الأعمال المستقرة.

(صالح ، ١٩٩٨ ، ٧١)

وقد هدفت دراسة (عادل الخولي محمد السعيد ٢٠٠٣) إلى التعرف إلى حجم مشكلة البطالة بين خريجي جامعة المنصورة ومظاهر البطالة بينهم، وأسباب البطالة من وجهة نظر أساتذة الجامعة والمسئولين عن القوى العاملة، والدور الذي تقوم به الجامعة نحو خريجها وتوصلت الدراسة إلى أن ضعف التنسيق بين سياسات التعليم وحاجة سوق العمل هو أحد أسباب البطالة وكذلك الخلل القائم بين سياسات التعليم واحتياجات التنمية.

(السعيد ، ٢٠٠٣)

ويرى الباحث أن مشكلة بطالة الشباب الجامعي أصبحت ظاهرة في المجتمع المصري وخاصة أن مخرجات العملية التعليمية في ازدياد مستمر بما لا يتناسب مع الفرص المعروضة في سوق العمل، وأن الفرص المتاحة بعيدة عن مجالات الدراسة التي حصلوا عليها وأنها تحتاج إلى التدريب، وظهور مهن لم تكن موجودة من قبل، الأمر الذي دعا إلى الدراسة وإيجاد الحلول لهذه الظاهرة.

ومن هنا نجد اهتمام الدراسات والبحوث العلمية للتغلب على ظاهرة البطالة بين الشباب التي تعاني منها الدول العربية، ولقد أثبتت العديد من التجارب فاعلية عدد من البرامج في الحد من هذه الظاهرة، ومنها برامج تدريب الشباب بصورها المختلفة لمساعدة الشباب في اقتحام سوق العمل والوفاء بمتطلباته سواء كانت برامج

موجهة للشباب خريجي الجامعات أو المدارس لإكسابهم خبرات ومهارات لازمة للحياة العملية أو الشباب غير المتعلم، وذلك بهدف تهيئتهم للحرف والمهن التي تعاني من نقص في العاملين.

( أبو العزائم ، ١٩٩٦ ، ٩٢ )

وأشارت دراسة (Tniw, 1994) بضرورة تحديد الاحتياجات التدريبية لقوة العمل وخاصة النساء واهتمت الدراسة ببرامج التدريب للقوى العاملة التي تعاني من الاقتصاد إلى المعرفة والخبرة باقتصاد السوق، وكذلك برامج التدريب على إدارة المشروعات الصغيرة من خلال زيادة المعرفة بالمهارات المرتبطة بسوق العمل .

( Tni W, 1994 )

وأكدت دراسة (O. Howard, 2000) على أهمية التدريب وتأثيره في مشاركة الشباب، وأن من خلال التدريب سوف تتحسن اتجاهات الشباب نحو فرص العمل . ( Soresheed : 2000 ) هذا وقد أوصت به دراسة ( Fret Well and Others, 2001) بأهمية العمل على تنمية مهارات التدريب المهني وضرورة الاستفادة من عملية التنمية بمختلف مستوياتها مع التركيز على المستوى المحلي، وتنمية معدل الطلب من خلال الاهتمام بالمخرجات متوقفاً على أصحاب العمل والهيئات المختصة والبدء بالعمالة الموجودة فعلاً.

كما أوصت بضرورة جمع معلومات عن متطلبات سوق العمل، والاهتمام بتوفير نشره عن الوظائف المطلوبة ومستويات التدريب للمؤسسات

التدريبية .  
(Well,2001)

ويساعد التدريب التحويلي في مواكبة المؤسسات لمتطلبات البيئة المتغيرة ومواكبة التحديث والتطوير في سوق العمل ورفع معدلات إنتاجية العاملين بعد زيادة معارفهم وخبراتهم المهنية وتأهيلهم للممارسة مهن أو وظائف أعلى .  
(توفيق : ٢٠٠٥ ، ٢٩ )

وهذا ما هدفت إليه دراسة (هيا صالح عبدالعزيز العثيمين، ٢٠٠٢) في التعرف على موقف عينة من المجتمع السعودي نحو التدريب التحويلي والنمط المطلوب الأخذ به في سوق العمل النسائي، ومبررات مؤسسات العمل، والمؤسسات التربوية، وقوى العمل للأخذ به.

(العثيمين : ٢٠٠٢)

وهدف دراسة (علي بن محمد زهير الغامدي، ٢٠٠٤) إلى تقديم نموذج مقترح للتدريب التحويلي من أجل العمل على تأهيل الفائض من خريجي التعليم العالي في بعض التخصصات من سد العجز في الوظائف التعليمية المحتمل شغورها بالمدارس الحكومية والأهلية في التعليم العام بوزارة التربية والتعليم وهدف البرنامج إلى إعادة تأهيل الخريجين في مجال تنمية الموارد البشرية، والمساهمة في حل مشكلة البطالة للبرنامج بتوجيهات الخطط الناجمة عن عدم التوفيق في اختيار التخصصات، وإكساب المتدربين مهارات التحول من تخصص إلى آخر.

( الغامدي ، ٢٠٠٤ )

وتوصلت الدراسة إلى أن التدريب التحويلي (مشروع الشهادة التقنية) حقق أهدافه في تنمية

الموارد البشرية من خلال رفع قدرات الخريجين بإكسابهم المهارات العلمية لتمكينهم من الدخول إلى سوق العمل. (على ، الزوبعي ، ٢٠١٠)

وهدفت دراسة هيا العثمين (٢٠١١) من خلال مفهوم التدريب التحويلي والذي تؤكد عليه الاتجاهات المعاصرة، قدمت الدراسة رؤية تحليلية لوضع إطار فكري يحدد بعض الجوانب المتعلقة بموضوع التدريب في سوق العمل السعودي.

ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أن سوق العمل السعودي بحاجة إلى نمطي التدريب التحويلي (المساري) الذي يسعى لتغيير مجال التأهيل الممتلئ سابقاً، وأن التدريب التحويلي يساهم في حل المشكلات التي يعاني منها سوق العمل السعودي.

( العثمين ، ٢٠١١ )

وهدفت دراسة (اعتدال حجازي، ٢٠١٢) إلى بيان الدور الفعال الذي يساهم به التدريب التحويلي في الحد من بطالة الخريجين من الكليات العلمية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي الذي اعتمد على الاستبانة في جمع البيانات من خريجات كليات البنات العلمية بجامعة الملك فيصل.

وتوصلت الدراسة إلى أن عمليات التخطيط لبرامج التعليم والتدريب تساهم بشكل فعال في رفع القدرات العلمية والمهارية للمتدربات بما يرفع من قدرتهن على مواجهة تحديات المستقبل.

( حجازي ، ٢٠١٢ )

وهدفت دراسة (Enga Engetou, 2017) إلى معرفة تأثير البرامج العلمية للتدريب والتطوير

على أداء العاملين خلال العمل، وأثر التدريب على الأداء التنظيمي للموظفين بالشركة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.

( Engetou, 2017 )

وهدفت دراسة (نورة محمد عبدالعزيز المطرودي، ٢٠٢٠) التعرف على دور التدريب التحويلي في إعادة تنمية القدرة المهارية للراغبين في تغيير تخصصاتهم أو وظائفهم، وعلى التجربة اليابانية في التدريب التحويلي وعلى إمكانية تفعيل التدريب التحويلي لحل بعض المشكلات في المملكة العربية السعودية.

( المطرودي ، ٢٠٢٠ )

إن الاهتمام بالشباب يعد في المقام الأول اهتماماً بمستقبل الإنسانية كلها، ومن ثم فإن الاتجاه إلى دراسة هذا القطاع يعد مؤشراً هاماً على تقدم المجتمع وتطوره خصوصاً وأن الشباب يمثلون قوة العمل الأساسية والحقيقية في المجتمع ويمثلون المستقبل وما سينول إليه فيما بعد .

(أحمد، ٢٠٠٣ ، ٤٣٣ )

ومهنة الخدمة الاجتماعية من أهم المهن العاملة في مجال الشباب ونهل بطرقها المتكاملة وأساليبها الفنية على أساس واضح من الأهداف والفلسفة والمعايير الأخلاقية، كما تهدف الخدمة الاجتماعية في عملها في مجال رعاية الشباب المساهمة في أحداث تغييرات مرغوبة لدى الشباب ومساعدته على تحقيق أفضل أداء اجتماعي، حيث يستطيع التكيف مع نفسه ومع البيئة المحيطة .

(عبدالفتاح ، ٢٠٠٣ ، ٢٧٥ )

وتهتم الخدمة الاجتماعية بضرورة استغلال طاقات وموارد الشباب فيما يخدم زيادة الإنتاج، ويعمل على تفعيل الأنشطة المرتبطة به بما يحقق التحول الإيجابي الملموس والمطلوب في تنمية المجتمع ونموه ويعين أولئك الشباب ليكونوا قادة مؤهلين لتيسير برامج ومشاريع التنمية الاجتماعية بمجتمعاتهم.

فقد اهتمت مهنة الخدمة الاجتماعية بمشكلة بطالة الشباب وتوفير فرص العمل وتقديم الحلول التي تسهم في حل هذه المشكلة، ويظهر ذلك من خلال الدراسات التي أجريت في الخدمة الاجتماعية، والتي أكدت على أهمية دراسة جوانب تلك المشكلة وإيجاد الحلول لها من خلال العمل مع المؤسسات المختلفة داخل المجتمع وخارجه، واستخدام القاعدة العلمية لمهنة الخدمة الاجتماعية، والذي أشارت إليه العديد من الدراسات مثل دراسة (أحمد شفيق السكري، ١٩٩٠) حيث أكدت على أهمية التدريب المهني على الحرف المختلفة كأحد الوسائل لعلاج مشكلة البطالة بين خريجي الجامعات، حيث توصلت هذه الدراسة إلى نتيجة نهائية موادها أن هناك تغير واضحاً في وجهة نظر طلاب الجامعات وأسراهم نحو العمل الحر بما يشجع مؤسسات المجتمع على التخطيط والتنفيذ للمشروعات الصغيرة للشباب خريجي الجامعة .

( السكري ، ١٩٩٠ ، ٦٠٢ - ٦٠٣ )

وكذلك دراسة ( Andy Furlong and Fred Cartmel, 1997 ) أن في بريطانيا أهم المؤشرات الرئيسية التي تؤثر على خبرات الشباب، تمثلت في انهيار سوق العمل، وذلك من

خلال الثمانيات، لذا وضعت الدولة إطار سياسي يعطي الأولوية لإعادة تشكيل فرص العمل، وزيادة التدريب.

( Furlong, Carmel, 1997 )

وهدف دراسة (وفاء يسري إبراهيم، ٢٠٠٢) إلى إظهار دور التدريب التحويلي كنوع من أنواع التدريب للعمال الزائدة في تجديد وتطوير المنظمة وتدريب الشباب ليكتسبوا المعارف والمهارات والاتجاهات الجديدة.

وكذلك تبادل المعلومات بشكل كافي بين المنظمات والأجهزة المختلفة مما يؤدي للتعاون والتساند في مواجهة ظاهرة البطالة، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك مشكلات تواجه التدريب بالمنظمات منها الروتين وقلة الاعتمادات المالية والأدوات.

وأكدت الدراسة على اكتساب الشباب قدرات وقيم ومهارات منها (تحديد الاحتياجات ودراسات اقتصادية السوق) تحديد الأولويات ومواجهة المشكلات واستغلال الطاقة البشرية.

(إبراهيم، ٢٠٠٢)

والخدمة الاجتماعية هدفها الرئيسي تنمية المجتمعات، وذلك عن طريق البحث عن القوى والعوامل المختلفة التي تحول دون النمو والتقدم الاجتماعي مثل الحرمان والبطالة والمرض والظروف المعيشية السيئة التي تخرج من نطاق قدرة الأفراد الذين يعانون منها والتي تعمل على شقائهم، كما نبحت عن أسباب العطل في المجتمع لكي تتصدى وتكافح هذه الأسباب وتنتقي أنسب الوسائل الفعالة في المجتمع للفضاء عليها أو التقليل من آثارها والأضرار التي تنتج عنها إلى أدنى حد ممكن.

( زيات واخرون , ٢٠٢٠ , ١٣ )

وخدمة الجماعة هي إحدى طرق الخدمة الاجتماعية التي تساعد الأفراد لتزيد من أدائهم الاجتماعي عن طريق الخبرات الجماعية، ويكافحون بنجاح مشكلاتهم الشخصية أو الجماعية.

( أحمد , واخرون , ١٩٩٥ , ٢٦ )

وإنها طريقة تعتمد على العمل مع الأفراد من خلال جماعات متعددة لديها أهداف متنوعة مثل مواجهة المعوقات وتسعى إلى تحقيق الإصلاح وتغير القيم الاجتماعية غير المقبولة ومساعدة الأفراد في تكوين علاقات اجتماعية وامتدت أهدافها لتعمل لصالح التنمية المجتمعية عن طريق البرامج والأنشطة التي تقوم بها الجماعة.

(Zastrow,2009,49)

ويعد النموذج التنموي أحد أهم النماذج في طريقة العمل مع الجماعات، وتمتد جذور هذا النموذج إلى بداية نشأة طريقة العمل مع الجماعات وقيمتها الأساسية التي ظهرت معها عندما رستها المخلات الاجتماعية، كما أنها نتيجة للإطار النظري للممارسة الذي وظفته (جرجس كويل) عندما اهتمت بالوظائف العامة للجماعة، وقد اهتمت (هيلين فيلبس) بأهداف الجماعة واستخدامها للواقع في الزمن الحاضر في تحقيق عملية النمو لكل من العضو والجماعة وأنه مصدر للتغير.

( Coope & Lesser,2008,11 )

واستهدفت دراسة (أمل عبدالله أحمد ٢٠٢٠) اختبار فعالية برنامج التدخل المهني باستخدام النموذج التنموي في طريقة العمل مع الجماعات

لتنمية مهارة إدارة الوقت، ومهارة استخدام التكنولوجيا الحديثة ومهارة التسويق الاجتماعي لطلاب المدارس الثانوية الفنية.

( عبدالله , ٢٠٢٠ )

وأوصت الدراسة بضرورة إعداد الخريجين لاحتياجات سوق العمل وتوعيتهم وتعديل اتجاهاتهم وصقل ميولهم، وعملية تكوين رأس المال البشري تعني إعداد الأفراد بالمهارات والقدرات والتعليم والخبرة اللازمة بالأعداد المطلوبة والنوعية الملائمة لزيادة معدل التنمية الاقتصادية والاجتماعية وإحاق الأفراد بالمؤسسات الإنتاجية والخدمية.

( أحمد : ٢٠٢٠ )

واستهدفت دراسة سارة اسماعيل صابر ( ٢٠٢٢ ) التي تحقيق هدف رئيسي وهو التعرف علي دور الأنشطة الطلابية في تنمية المهارات الإنتاجية لجماعات الشباب الجامعي في ضوء التنمية المستدامة، وأنبثق من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية تمثلت في التعرف علي دور الأنشطة الطلابية في تنميته مهارة الاتصال، ومهارة استخدام التكنولوجيا، ومهارة ادارة الوقت، ومهاره التسويق الاجتماعي، ثم التعرف على المهارات الإنتاجية الأكثر احتياجا وتنميتها لدى الشباب الجامعي لتأهيلهم لسوق العمل بعد التخرج وكذلك التعرف علي المعوقات والمقترحات والدور الفعلي الممارس للأخصائي الاجتماعي لتنمية المهارات الإنتاجية للشباب الجامعي واخيراً في النهاية التوصل الي برنامج مقترح من منظور خدمة الجماعة في تنمية المهارات الإنتاجية

( صابر ، ٢٠٢٢ )

استهدفت دراسة ابراهيم على ( ٢٠٢٢ ) تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر من خلال: تحديد الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر. وتحديد الاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر. وتحديد المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر. تحديد المقترحات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر. ومن ثم محاولة التوصل الي برنامج تدريبي من منظور الممارسة العامة لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر

( على ، ٢٠٢٢ )

ومن ذلك؛ يمكن صياغة مشكلة الدراسة كالتالي:  
إلى أي مدى يمكن أن تحقق ممارسة النموذج التنموي في طريقة العمل مع الجماعات لتنمية وعي الشباب الجامعي نحو برامج التدريب المهني.

ثانياً: أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من:

١. نظراً لأهمية الشباب، نجد أن هناك اتجاه عالمي في دراسة أوضاع الشباب ومشكلاتهم، ومدى إسهامهم في التنمية الاجتماعية والاقتصادية.
٢. ضرورة دراسة مشكلة بطالة الشباب الجامعي، لأنه أكثر الفئات التي تعاني من إيجاد فرص عمل مناسبة، حيث أصبحت المخرجات التعليمية من خريجي الجامعات لا تتناسب مع متطلبات سوق العمل.
٣. ضرورة إيجاد حلول جذرية لمشكلة البطالة من خلال توجيه الشباب نحو التدريب برامج التدريب التحويلي، نظراً لأهميته، فسوق العمل المحلي والعالمي يحتاج إلى العمالة المدربة القادرة على دفع عملية الإنتاج والتنمية.
٤. حصول الشباب على فرص عمل يقضي على مشكلات مترتبة على مشكلة البطالة، مثل مشكلة الإدمان للمخدرات وتأخر الزواج والإرهاب والتطرف، وغيرها من المشكلات الاجتماعية والنفسية.
٥. مهنة الخدمة الاجتماعية وطريقة خدمة الجماعة هي إحدى طرقها العلمية يمكن أن يكون لها دور في تنمية وعي الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي، لما تملكه الطريقة من جوانب عملية ونظرية.
٦. محاولة الباحث لتفعيل استخدام النموذج التنموي في طريقة العمل مع الجماعات،

لتنمية وعي الشباب الجامعي نحو برامج  
التدريب التحويلي.

٧. ندرة الدراسات والبحوث التي استخدمت  
النموذج التنموي في طريقة العمل مع  
الجماعات لتنمية اتجاهات الشباب الجامعي  
نحو برامج التدريب التحويلي.

٨. تسعى هذه الدراسة إلى إثراء الإطار النظري  
لمهنة الخدمة الاجتماعية بشكل عام والإطار  
النظري لطريقة خدمة الجماعة بشكل خاص  
من خلال إثراء القاعدة العلمية باستخدام  
نماذجها والمداخل العلمية في الواقع  
الميداني.

#### ثالثاً: أهداف الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق هدف رئيسي  
يتمثل في الآتي:

اختبار فاعلية ممارسة النموذج التنموي في  
طريقة خدمة الجماعة في تنمية اتجاهات الشباب  
الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي ويتحقق  
هذا الهدف من خلال الآتي:

- الهدف الأول: اختبار فاعلية ممارسة  
النموذج التنموي في طريقة خدمة الجماعة  
في تنمية الجوانب المعرفية لدى الشباب  
الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي.
- الهدف الثاني: اختبار فاعلية ممارسة  
النموذج التنموي في طريقة خدمة الجماعة  
في تنمية الجوانب الوجدانية لدى الشباب  
الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي.
- الهدف الثالث: اختبار فاعلية ممارسة  
النموذج التنموي في طريقة خدمة الجماعة

في تنمية الجوانب السلوكية لدى الشباب  
الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي.

#### رابعاً : فروض الدراسة:

وتتمثل فروض الدراسة الحالية في الفرض  
الرئيسي التالي وهو:

"توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين  
القبلي والبعدي للجماعة التجريبية بممارسة  
النموذج التنموي في طريقة خدمة الجماعة  
وتنمية اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج  
التدريب التحويلي".

ويمكن اختبار الفرض الرئيسي من خلال  
مجموعة من الفروض الفرعية؛ كما يلي:

١. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين

القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية  
بممارسة النموذج التنموي في طريقة خدمة  
الجماعة وتنمية الجوانب المعرفية لدى  
الشباب الجامعي نحو برامج التدريب  
التحويلي .

٢. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين

القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية  
بممارسة النموذج التنموي في طريقة خدمة  
الجماعة وتنمية الجوانب الوجدانية لدى  
الشباب الجامعي نحو برامج التدريب  
التحويلي .

٣. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين

القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية  
بممارسة النموذج التنموي في طريقة خدمة  
الجماعة وتنمية الجوانب السلوكية لدى  
الشباب الجامعي نحو برامج التدريب  
التحويلي .

### خامساً : مفاهيم الدراسة

ويمكن عرض المفاهيم المستخدمة في الدراسة؛  
كالتالي:

١- مفهوم الممارسة.

٢- مفهوم النموذج التنموي.

٣- مفهوم الشباب الجامعي.

٤- مفهوم التدريب التحويلي.

وفيما يلي توضيح لهذه المفاهيم:

١- مفهوم الممارسة:

تعرف الممارسة لغوياً؛ بيمارس، يزاول، يُطبق  
عملياً، يتعود، يتدرب على ممارسة، مزاوله،  
تطبيق.

(البلعبيكي ، البلعبيكي ، ٢٠٠٩ ، ٩٠٢ ) .

ويقصد بالممارسة إجرائياً في هذه الدراسة:

١. هو تطبيق خطوات وأهداف النموذج التنموي  
مع الشباب الجامعي.

٢. استخدام الأساس النظري والتطبيق العملي  
لتنمية اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج  
التدريب التحويلي.

٣. المواءمة بين الأنساق إحداث التفاعل فيما  
بينهم لتحقيق الأهداف المرجوة.

٢- مفهوم النموذج التنموي Developmental  
Model:

ويعرف "جميس كلايسون" النموذج على أنه؛ أداة  
تبنى على أساس مكونات مهارية، واستخدام  
القدرات الذهنية لتصور الواقع التطبيقي، وهذه  
الأداة يمكن الاعتماد عليها واستخدامها في  
مواقف متنوعة، كما يعرفه روبرت باركر "على  
أنه تجسيد للواقع".

( حبيب ، ٢٠٠٩ ، ٢٣٣ )

كذلك ينظر للنموذج التنموي على أنه من النماذج  
العلمية التي يمكن الاستناد إلى معطياته النظرية  
في مساعدة الشباب في تنمية قدراتهم وإكسابهم  
الخبرات والمعارف والمهارات ومحتوى أنواع  
التعليم ورفع مستوى المعيشة وفهم وتطبيق  
وتحليل وتكامل المعرفة والقيم.  
(Barsky,2019 , 24)

كما يعرف النموذج التنموي على أنه؛ أحد  
النماذج المهنية التي تسمح لخصائي الجماعة  
توظيف إمكانيات الأعضاء وتنمية قدراتهم وزيادة  
أدائهم الاجتماعي، فضلاً عن ذلك يسهل  
استخدامه من جانب الاخصائي في عمليات  
الدراسة والتحليل والتخطيط للجماعة .  
( Shoot,2006 , 19 )

ويمكن تعريف النموذج التنموي إجرائياً في هذه  
الدراسة:

١. موجه علمي يعتمد على مجموعة من  
الإجراءات المهنية التي تساعد الباحث في  
تنمية اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج  
التدريب التحويلي .

٢. يهدف إلى إحداث تغيرات حيوية وعقلية في  
اتجاهات الشباب الجامعي .

٣. يعتمد على المهارات التي تساعد الباحث في  
تكوين واقع تطبيقي لدى الشباب الجامعي  
عن فرص العمل المتاحة .

٤. يستند إلى معطيات نظرية تساعد الشباب  
الجامعي من خلال الباحث في اكتساب  
المعارف والمعلومات عن برامج التدريب  
التحويلي.

٥. يتكون من مجموعة من المفاهيم والحقائق ومبادئ تساعد الباحث في دراسة وتحليل اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي .

٣- مفهوم الشباب الجامعي:

ويعرف معجم العلوم الاجتماعية الشباب بأنه؛ الأفراد في مرحلة المراهقة أي الأفراد بين مرحلة البلوغ الجنسي والنضج، وأحياناً يستعمله بعض العلماء، مثل: "جازل" ليشمل المرحلة من العاشرة حتى السادسة عشر، غير أن الفترة التي تنتهي فيها مرحلة الشباب غير محددة وقد يمدها البعض إلى حوالي سن الثلاثين. (مذكور : ١٩٧٥ ، ٣٣٣)

ويحدد علماء الاجتماع مفهوم الشباب بأنه؛ الفترة التي تبدأ حينما يحاول المجتمع تأهيل الشخص لكل يحتل مكانة اجتماعية ويؤدي دوراً أو أدواراً في بنائه، وينتهي حيث يتمكن الفرد من احتلال مكانته وأداء دوره في السياق الاجتماعي وفقاً لمعايير، التفاعل الاجتماعي، وبذلك يعتمد تحديد الاجتماعيين كفاءة على طبيعة ومدى اكتمال الأدوار التي تؤديها الشخصية الشابة في المجتمع . (حسن : ٢٠٠٠ ، ١٥٠)

ويمكن تعريف الشباب الجامعي إجرائياً في هذه الدراسة:

١. الشباب الذين تقع أعمارهم في الفترة العمرية من ١٨ إلى ٣٠ سنة.
٢. شريحة الشباب تتكون من الذكور والإناث.
٣. الشباب الذين يقيمون إقامة دائمة في محافظة أسيوط.
٤. مقيدون بإحدى كليات الجامعة.

٥. الشباب الذين لديهم الرغبة في الاستفادة من برامج التدريب التحويلي.

٦. لديهم قابلية واستعداد لتغيير اتجاههم.

٥- مفهوم التدريب التحويلي Transformation Training:

يعرف البعض التدريب بشكل عام على النحو الآتي:

التدريب التحويلي هو ، عملية إكساب مهارات ومعارف وسلوكيات للأفراد سواء كانوا على رأس عملهم أو متعطلين عنه ، وذلك لتأهيلهم للانتقال أو التحول من عمل يتقنون مهامه إلى عمل جديد في المجال نفسه، وهنا يصبح التحول تحويل عمل ، أو في مجال آخر ، وهنا يصبح التحول تحويل مهني.

(محمد : ٢٠٠١ ، ٢٥٣)

وبوصفه البعض التدريب التحويلي بأنه؛ التدريب الذي يساعد الأشخاص في التلاؤم مع الظروف والتغيرات. (Holistic 2012 :286)

ويمكن تعريف التدريب التحويلي إجرائياً في هذه الدراسة:

١. هو التدريب الذي يكسب الشباب الجامعي معارف ومهارات في مجال تخصصه أو تخصص آخر إضافي.

٢. هو التدريب الذي يساعد الشباب الجامعي في التلاؤم مع الظروف والمتغيرات الجديدة التي تحدث في سوق العمل.

٣. هو الذي يساعد الشباب الجامعي في تحقيق التوازن بين قدراتهم وإمكاناتهم وبين الطلب في سوق العمل.

٤. هو التدريب الذي يحصل من خلاله الشباب على فرصة عمل.

٥. هو حصول الشباب الجامعي على برامج تدريبية مطلوبة في سوق العمل.

٦. هو تحويل تخصص الشباب الجامعي إلى تخصصات أخرى يتطلبها سوق العمل .

#### سادساً : الموجهات النظرية للدراسة

يمكن القول بأن النموذج التنموي من النماذج العلمية المعاصرة التي ارتبطت نشأتها بنشأة طريقة العمل مع الجماعات، عندما تم ممارسة الطريقة في المحلات الاجتماعية، كما أن النموذج بمثابة نتاج حقيقي للإطار النظري للممارسة الذي وضعته "جريس كويل" عندما ركزت اهتمامها على الوظائف العامة للجماعة، ولقد اهتمت "هيلين فيلبس" بأهداف الجماعة واستخدامها للواقع في الزمن الحاضر في تحقيق عملية النمو لكل من العضو والجماعة، وأن العميل هو مصدر التغيير.

(أحمد : ١٩٨٠ ، ٢٤٤)

وهذا النموذج قائم على أساس أن الجماعة لديها درجة من الحرية والحكم الذاتي بين أعضاء الجماعة وبين الجماعة والمحيط الاجتماعي، وخلال هذا النموذج يكتسب الفرد القابلية للنمو والقدرة.

(Cooper & Lesser, 2008, P.11)

ويهتم هذا المدخل بالتوظيف الاجتماعي أكثر من الجوانب العلاجية، وعلى ذلك فإن مشكلات الأفراد لا تحظى بالاهتمام الأكبر، ولكن ينظر إلى الأفراد على أنهم يتصدون لمواقف التحديات في المجتمع، ولذلك يهتم الاخصائي الاجتماعي

بالعملاء في ضوء علاقتهم بالمجتمع الآن دون الحاجة إلى دراسة التاريخ الاجتماعي الفردي على حدة.

(منقريوس : ٢٠٠٩ ، ١٤٨)

ومما سبق يوضح الباحث أن النموذج التنموي ارتبط منذ نشأة بطريقة خدمة الجماعة، وإنما يقوم على أسس نظرية تساعد على تنمية الاتجاهات للشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي ، وذلك من خلال انتماء هؤلاء الشباب إلى جماعات تساعد على إحداث التغيير الإيجابي المطلوب في اتجاهاتهم باستخدام المعطيات النظرية للنموذج التنموي وما يتضمنه من تكتيكات واستراتيجيات وأساليب توفر الدعم المناسب لتلك الاتجاهات وتنميتها لتحقيق الهدف المنشود للتنمية في كافة مواقف الحياة للشباب الجامعي.

#### سابعاً : الإجراءات المنهجية للدراسة

١- نوع الدراسة :

تنتمي هذه الدراسة الحالية إلى الدراسات شبه التجريبية في مهنة الخدمة الاجتماعية والتي تستهدف اختبار العلاقة بين متغيرين أساسيين الأول المتغير المستقل (اتجاهات الشباب الجامعي) ، والآخر تابع (تنمية اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي بممارسة النموذج التنموي).

٢- المنهج المستخدم :

اعتمد الباحث في هذه الدراسة على المنهج العلمي التجريبي، فهو أحد المناهج الهامة في المجال الاجتماعي ، ويشمل الملاحظة والتجربة معاً، وهو الذي تبدأ فيه من جزئيات أو مبادئ

غير يقينية، وتسير منها حتى تصل لنتائج عامة  
لاجئين في كل خطوة إلى التجربة كي تضمن  
صحة الإنتاج.

واستخدم الباحث في دراسة التصميم التجريبي  
القبلي والبعدى، حيث يستخدم هذا التصميم  
مجموعة واحدة، وهي المجموعة التجريبية التي  
يُطلق عليها الاختبار القبلي، ثم تخضع للمثير،  
وبعد ذلك يطبق عليها الاختبار البعدى، يدل الفرق  
بين نتائج الاختبار القبلي والاختبار البعدى على  
الآثار المحتملة للمتغير المستقل في المتغير التابع  
(فارح : ٢٠١٧ ، ٣٣٧)

وقد قام الباحث باختيار الجماعة التجريبية وفقاً  
للشروط الآتية:

١. انتظام الاعضاء في حضور الاجتماعات.
٢. رغبة أعضاء الجماعة في اكتساب المعرفة  
عن التدريب التحويلي.
٣. تنوع الجماعة من حيث النوع بين الذكور  
والإناث.
٤. موافقة الجماعة على الاشتراك في البرنامج  
والتزامهم بالنظام العام.

٣- أدوات الدراسة :

واعتمدت الدراسة الحالية على الأدوات الآتية:  
مقياس اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج  
التدريب التحويلي (من إعداد الباحث)  
قام الباحث بإعداد المقياس الخاص بالدراسة وفقاً  
للخطوات التالية:

المرحلة الأولى: الإعداد المبدئي للمقياس:

وفيها قام الباحث بالخطوات الآتية:

١. تحديد موضوع القياس في ضوء المتغير  
التابع، الذي يريد الباحث أن يتعرف من

خلاله على التغير الذي قد يحدث فيه نتيجة  
استخدام برنامج التدخل المهني بطريقة  
خدمة الجماعة، وتمثل موضوع المقياس في  
تنمية اتجاهات الشباب.

٢. تحديد أبعاد المقياس والتي ترتبط باتجاهات  
الشباب الجامعي نحو برامج التدريب  
التحويلي.

وتمثلت في ثلاث أبعاد؛ كما يلي:

١. البعد المعرفي: معارف الشباب الجامعي نحو  
برامج التدريب التحويلي.
٢. البعد الوجداني: مشاعر وانفعالات الشباب  
الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي.
٣. البعد السلوكي: سلوكيات الشباب الجامعي  
نحو برامج التدريب التحويلي.

- جمع العبارات المتصلة بالأبعاد الرئيسية:

وذلك من خلال ما يأتي:

أ- قم اختيار الأبعاد السابقة في مقياس اتجاهات  
الشباب الجامعي نحو برامج التدريب  
التحويلي من خلال التعرف على بعض  
الدراسات المرتبطة بالشباب والتدريب  
التحويلي والتوجيهات والخبرات السابقة  
لأساتذة من الأقسام المختلفة في كليات  
الخدمة الاجتماعية بأسبوط وأسوان وحلوان  
بصفة عامة، وقسم خدمة الجماعة بصفة  
خاصة بهذه الكليات.

ب- الاطلاع على بعض المقاييس والاختبارات  
والاستمارات التي تضمنتها الدراسات  
السابقة التي أجريت في الخدمة الاجتماعية  
والعلوم الأخرى عامة، وبخدمة الجماعة

بصفة خاصة والمرتبطة بمجال الشباب وتنمية الاتجاهات.

ج- إطلاع الباحث على الكتب والمراجع والدراسات العربية والأجنبية، والتي ترتبط بتنمية اتجاهات الشباب، وكذلك التدريب التحويلي.

د- قام الباحث بتحديد التعريف الإجرائي الخاص بكل بُعد من أبعاد المقياس منطلق هذه الأبعاد من الإطار النظري للدراسة، وكذلك الدراسات والبحوث التي سبق وأطلع عليها الباحث.

هـ- قام الباحث بصياغة عبارات المقياس بما يتلاءم مع أبعاده، وقد احتوى على عدد من العبارات الموجبة والسالبة حتى يمكن مراعاة ذلك في التحليل الإحصائي، وقد تجمع لدى الباحث (٨٤) عبارة في الصورة الأولية للمقياس، وقد راعى الباحث أن تكون العبارات واضحة وبسيطة وتجنب الغموض أو التي تحتمل على أكثر من معنى والتي لا تتصل اتصالاً مباشراً بموضوع الدراسة.

المرحلة الثانية: تحكيم المقياس:

وفيها قام الباحث بالخطوات الآتية:

١. عرض المقياس في صورته المبدئية على مجموعة من السادة المحكمين من أعضاء هيئة التدريس ينتمون إلى تخصصات مختلفة

في الخدمة الاجتماعية والتربية من جامعات مختلفة، وقد بلغ عددهم (١٦)، وقد طلب الباحث من سعادتهم التحكيم بالنسبة لكل عبارة، ولأي بُعد ومحك ومؤشر تنتمي هذه العبارات؛ وذلك في ضوء المعايير الآتية:

▪ مدى ارتباط كل عبارة بالبعد المراد قياسه.

▪ مدى السلامة اللغوية لكل عبارة من عبارات المقياس.

▪ مناسبة العبارة لموضوع الدراسة.

▪ التعديل المناسب لكل عبارة.

▪ حذف العبارات أو إضافة العبارات التي تتناسب مع موضوع الدراسة.

وفي ضوء الإجابات والملاحظات التي وردت من المحكمين، تم إعادة صياغة العبارات والتخلص من بعض العبارات الغير مرتبطة أو المتداخلة أو الغامضة، حيث أمكن استبعاد العبارات التي جاءت نسبة الاتفاق بين المحكمين عليها أقل من (٨٠%).

وفيما يلي يعرض الباحث لإجمالي عدد عبارات المقياس لتنمية اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي منسوبة لأبعاد المقياس قبل العرض على المحكمين، وبعده لتوضيح إجمالي عدد العبارات لكل بُعد في صورة المقياس بعد إجراء التحكيم.

جدول رقم (١)

يوضح عدد العبارات منسوبة لأبعاد المقياس قبل وبعد التحكيم

الأبعاد	العدد قبل التحكيم	العدد بعد التحكيم
البعد المعرفي	٣١	٢٠
البعد الوجداني	٢٥	٢٠
البعد السلوكي	٢٨	٢٠
الإجمالي	٨٤	٦٠

٢. وقام الباحث بصياغة المقياس في شكله النهائي؛
٣. تم إجراء إعادة الصياغة للعبارات لغوياً من حيث  
إحداث التوازن بين العبارات الإيجابية والسلبية،  
وأصبحت العبارات الإيجابية (٥٢) عبارة،  
والسلبية (٨) عبارات، وجاءت عبارات المقياس  
في شكلها النهائي؛ كما يلي:
- البعد المعرفي: عدد العبارات (٢٠) عبارة.
  - البعد الوجداني: عدد العبارات (٢٠) عبارة.
  - البعد السلوكي: عدد العبارات (٢٠) عبارة.

جدول رقم (٢)

يوضح استجابات وأوزان المقياس

الدرجة		الاستجابات
السالبة	الموجبة	
١	٣	نعم
٢	٢	إلى حد ما
٣	١	لا

- أقل درجة لكل بُعد من الأبعاد الثلاث  
 $20 \times 1 = 20 =$  درجة  
وبناءً على ذلك؛ فإن درجات العضو المختبر في  
كل بعد من الأبعاد تتراوح بين ٢٠ درجة و ٦٠  
درجة، ودرجات كل عضو بالنسبة للمقياس ككل  
في الأبعاد الثلاث تتراوح بين ٦٠ : ١٨٠ درجة.  
المرحلة الثالثة: الصياغة النهائية للمقياس:  
في هذه المرحلة تم اختيار عبارات المقياس التي  
تم اتفاق السادة المحكمين عليها بعد أن قام  
الباحث بإجراء تعديل لبعض العبارات، وإضافة
- وبناءً على ما سبق؛ تصبح الدرجة الكلية لمقياس  
اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج التدريب  
التحويلي؛ كما يلي:
- أعلى درجة كلية للمقياس ككل في الأبعاد  
الثلاثية  $3 \times 60 = 180 =$  درجة
- أقل درجة كلية للمقياس ككل في الأبعاد  
الثلاث  $1 \times 60 = 60 =$  درجة
- أعلى درجة لكل بُعد من الأبعاد الثلاث  
 $3 \times 20 = 60 =$  درجة

أخرى وحذف العبارات التي جاءت نسبة الاتفاق  
عليها أقل من ٨٠% بناءً على القانون التالي:

عدد مرات الاتفاق

نسبة الاتفاق = عدد مرات الاتفاق - عدد مرات الاختلاف × ١٠٠

وبناءً على ما سبق؛ تم استبعاد العبارات الغير  
متفق عليها وإضافة عبارات أخرى ليصل عدد  
عبارات المقياس في صورته النهائية إلى عدد  
(٦٠) عبارة؛ كالآتي:

أ- البعد المعرفي؛ عدد (٢٠) عبارة.

ب- البعد الوجداني؛ عدد (٢٠) عبارة.

ج- البعد السلوكي؛ عدد (٢٠) عبارة.

المرحلة الرابعة: مرحلة تقنين المقياس:

وتقنين المقياس يتم من خلال ثبات وصدق  
المقياس؛ ويمكن عرض ذلك من خلال الآتي:

(١) صدق المقياس:

يعد الصدق من أهم خصائص الاختبارات  
والمقاييس التربوية والنفسية، فصدق المقياس  
يتعلق بالهدف الذي يبني المقياس من أجله،  
وبالقرار الذي يتخذ استناداً إلى درجاته، فالصدق  
إذن يتعلق بمدى فائدة القياس في اتخاذ قرارات  
تتعلق بفرص أو أغراض معينة. (الريماوي :  
٢٠١٧ ، ٩٦)

ولتحقيق ذلك قام الباحث باستخدام ثلاثة أنواع  
من الصدق للوصول إلى درجة عالية من صدق  
المقياس؛ ويتبين ذلك من خلال التالي:

[أ] صدق المحتوى (صدق المضمون):

ويقصد بصدق المحتوى التحقق من قدرة  
المقياس التعبير عن الهدف الذي صممت من  
أجله. (المرو ٢٠٢٠ : ٣٧)

وفي ضوء ذلك قام الباحث بالآتي:

١. الإطلاع على الكثير من الكتابات النظرية  
العربية والأجنبية التي تناولت اتجاهات  
الشباب الجامعي.

٢. الإطلاع على عدد من الدراسات والبحوث  
الأجنبية المتعلقة بموضوع اتجاهات الشباب  
الجامعي.

٣. الإطلاع على الكثير من أدوات القياس  
العربية والأجنبية المتعلقة بموضوع اتجاهات  
الشباب الجامعي، ولقد استفاد الباحث في  
التعرف على المؤشرات الرئيسية التي أمكن  
الاعتماد عليها في تصميم المقياس.

[ب] الصدق الظاهري (صدق المحكمين):

ولتحقيق هذا النوع من أنواع الصدق قام  
الباحث بعرض المقياس على مجموعة من السادة  
المحكمين، وذلك للحكم على مدى صلاحية  
عبارات المقياس، من تمييزها عن الأبعاد  
الرئيسية التي يتضمنه المقياس، حيث تم عرض  
المقياس على السادة المحكمين، من أعضاء هيئة  
التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط،  
وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وكلية  
الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان، وكلية الخدمة  
الاجتماعية جامعة بني سويف، وكلية التربية  
جامعة أسيوط، وقد بلغ عددهم (١٦)، وقد تم  
الإشارة إلى ذلك عند عرض وتوضيح مراحل  
وخطوات إعداد المقياس.

[ج] الصدق العاملي (صدق الإتساق الداخلي):

للاطمئنان على صدق الإتساق الداخلي للمقياس  
تم تطبيق مقياس تنمية اتجاهات الشباب الجامعي  
نحو برامج التدريب التحويلي، على عينة  
استطلاعية قدرها (١٠) طلاب، وتم حساب معامل

ارتباط بيرسون (SPSS) على كل بعد من أبعاده؛ كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول رقم (٣)

يوضح معاملات صدق الإتساق الداخلي  
لمقياس اتجاهات الشباب نحو برامج التدريب التحويلي

معامل الصدق	المهارات	مسلسل
٠.٩٠٧	الدرجة الكلية للمقياس	١
٠.٨٧٠	الجانب المعرفي	٢
٠.٨٤٤	الجانب الوجداني	٣
٠.٩٠٣	الجانب السلوكي	٤

استخدم معهم البرنامج، وتم رصد درجاتهم على المقياس في التطبيق الأول ثم تم إعادة التطبيق مرة أخرى بعد مرور ١٥ يوم على التطبيق.

[١] حساب الثبات بطريقة (الفاكرونباخ):

قام الباحث بحساب ثبات مقياس اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي عن طريق الفاكرونباخ، حيث يستخدم طريقة الفاكرونباخ للثبات من أجل ترصين ثبات الاختبار، إذ تؤكد هذه الطريقة المستوى الإيجابي لتجانس الإجابات على عموم الفقرات، لأن هذه الطريقة تعتمد على حساب الارتباط بين درجات الفقرات كون كل فقرة هي اختبار قائم بنفسه. (الزهيري: ٢٣٧، ٢٠١٧) فإذا كانت قيمة الفاكرونباخ مرتفعة، دل ذلك على ثبات درجات الاختبار، وجاءت نتائج معامل الثبات بالنسبة للأبعاد الثلاثة للمقياس؛ وفقاً للجدول التالي:

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن المقياس على درجة عالية من الصدق، والذي له دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠.٠١.

[٢] ثبات المقياس:

يقصد بثبات الإدارة ودقتها في القياس والملاحظة وعدم تناقضها مع نفسها، أو أن أداة القياس تعطي نفس النتائج إذا استخدمت أكثر من مرة تحت نفس الظروف أو ظروف متماثلة. (سيد : ٢٠٢٠، ٢٤٨)

ويعتبر ثبات المقياس شرطاً أساسياً من شروط استخدامه، وللتحقق من ثبات مقياس اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي، قام الباحث في التحقق من ثبات الصدق على طريقة إعادة الاختبار، وقد قام الباحث باستخدام طريقة إعادة الاختبار، حيث تم تطبيق المقياس على (١٠) من الطلاب من غير طلاب الذين

جدول رقم (٤)

ثبات مقياس اتجاهات الشباب الجامعي

نحو برامج التدريب التحويلي (ألفا كرونباخ) (ن = ١٠)

مسلسل	المهارات	عدد العبارات	معامل الثبات
١	الدرجة الكلية للمقياس	٦٠	٠.٨٢٢
٢	الجانب المعرفي	٢٠	٠.٧٥٧
٣	الجانب الوجداني	٢٠	٠.٧١٣
٤	الجانب السلوكي	٢٠	٠.٨١٥

٣. توفر القاعات داخل بيت العائلة المصرية،  
والأدوات والإمكانات مما يسهل تنفيذ  
برنامج التدخل المهني.

٤. قرب المكان من كلية الخدمة الاجتماعية -  
جامعة أسيوط .

المجال الزمني:

تحدد المجال الزمني للدراسة بفترة إجراء  
التجربة والتي استغرقت ٣ شهور في الفترة من  
٢٠٢٢/٩/٢٩ إلى ٢٠٢٢/١٢/٢٩ م .

المجال البشري:

تم تطبيق برنامج التدخل المهني على جماعة  
تجريبية تم اختيارها من قبل الباحث مراعيًا في  
اختيارها شروط التجانس في طريقة خدمة  
الجماعة وهم طلاب الفرقة الثالثة بكلية الخدمة  
الاجتماعية - جامعة أسيوط ، والذي بلغ عددهم  
(٢٢) طالب وطالبة.

**تاسعاً : نتائج الدراسة**

[١] النتائج الإحصائية المرتبطة بالغرض  
الرئيسي للدراسة:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين  
القبلي والبعدي للجماعة التجريبية، بممارسة

يتضح من الجدول رقم (٤) السابق أن معامل  
ثبات مقياس اتجاهات الشباب الجامعي نحو  
برامج التدريب التحويلي ككل بلغ (٠.٨٢٢)  
وبلغت معاملات ثبات الأبعاد الفرعية للمقياس  
(٠.٧٥٧) بالنسبة للجانب المعرفي، و(٠.٧١٣)  
بالنسبة للجانب الوجداني، و(٠.٨١٥) بالنسبة  
للجانب السلوكي، وهي معاملات ثابتة ومرتفعة،  
مما يشير إلى صلاحية الاختبار للاستخدام  
بصورته الحالية.

٤- مجالات الدراسة:

المجال المكاني:

تم تطبيق الدراسة والتدخل المهني في (بيت  
العائلة المصرية فرع أسيوط) ، ويرجع اختيار  
الباحث لهذا المكان كمجال مكاني يتم فيه إجراء  
التدخل المهني للأسباب الآتية:

١. ترحيب أمين عام بيت العائلة المصرية  
بمحافظة أسيوط (الشيخ / سيد عبدالعزيز)  
بإجراء الدراسة الخاصة بالباحث .

٢. الحصول على موافقة من عميد كلية الخدمة  
الاجتماعية - جامعة أسيوط.

النموذج التنموي في خدمة الجماعة لتنمية  
اتجاهات الشباب الجامعي نحو البرنامج

التحويلي.

جدول رقم (٥)

يوضح الفرق بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية بالنسبة للأبعاد الثلاثة على مقياس "اتجاهات  
الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي"

نوع القياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T) المحسوبة	قيمة (T) الجدولية	الدلالة	حجم الأثر (آيتا تربيع)
القياس القبلي	١٣١.١	١١.٠٦	١٦.١٨	٢.٠٢١	دالة عند مستوى (٠.٠٠١)	٠.٩١٢
القياس البعدي	١٦٤.٤	١٠.١٢			معنوية (٠.٠٠١)	

ويتضح من الجدول السابق ما يلي:

أنه توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية بالنسبة لأبعاد المقياس ككل لصالح القياس البعدي، حيث بلغت قيمة (T) المحسوبة (١٦.١٨) وهي أكبر من قيمة (T) الجدولية (٢.٠٢١) عند مستوى (٠.٠٠١)، وهي دالة إحصائياً لصالح الجماعة التجريبية.

مما يشير إلى فعالية برنامج التدخل المهني بممارسة النموذج التربوي في طريقة خدمة الجماعة لتنمية اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي، وهذا يعني ثبوت صحة الغرض الرئيسي القائل أنه توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق برنامج التدخل المهني بممارسة النموذج التنموي في طريقة خدمة الجماعة لتنمية اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي، وللتعرف على حجم الأثر (Effect Size) ثم استخدام معادلة آيتا تربيع.

حيث بلغت (٠.٩١٢) مما يدل على وجود أثر كبير لتطبيق برنامج التدخل المهني بممارسة

النموذج التنموي في طريقة خدمة الجماعة لتنمية اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي، والتي قام الباحث بتنفيذه مع أعضاء الجماعة التجريبية، ويتفق ذلك مع نتائج التحليل التكميلي لمحتوى التقارير الدورية لاجتماعات أعضاء الجماعة التجريبية.

ويتفق ذلك مع دراسة (سحر فرغلي محمد، ٢٠٠٤) والتي توصلت إلى وجود علاقة إيجابية بين استخدام المدخل التنموي في خدمة الجماعة، وتنمية قدرات المرأة المعيلة من الاستفادة من الإمكانيات المجتمعية المتاحة لإقامة مشروعات، وأكدت الدراسة على صحة الفرض الرئيسي للدراسة وهو توجد علاقة إيجابية بين استخدام المدخل التنموي في خدمة الجماعة وتنمية الإداء الاجتماعي للمرأة المشاركة في المشروعات الصغيرة. (فرغلي : ٢٠٠٤)

[١] النتائج الإحصائية المرتبطة بالفرض الفرعي الأول:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي بممارسة النموذج التنموي في طريقة خدمة الجماعة وتنمية الجانب

المعرفي لدى الشباب الجامعي، نحو برامج التدريب التحويلي.

جدول رقم (٦)

يوضح الفروق بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية بالنسبة للبعد الأول للمقياس وهو "الجانب

المعرفي لمقياس اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي"

نوع القياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T) المحسوبة	قيمة (T) الجدولية	الدلالة	حجم الأثر (آيتا تربيع)
القياس القبلي	٤١.٢٧	٦.٠٦	١٨.٣١	٢.٠٢١	دالة عند مستوى معنوية (٠.٠١)	٠.٩٤٨
القياس البعدي	٥٤.٥٩	٣.٢٦				

ويتضح من الجدول السابق ما يلي:

أنه توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي لأفراد الجماعة التجريبية، بالنسبة للبعد الأول "الجانب المعرفي"، لصالح القياس البعدي، حيث بلغت قيمة (T) المحسوبة (١٨.٣١) وهو أكبر من قيمة (T) الجدولية (٢.٠٢١) عند مستوى (٠.٠١).

وهي دالة إحصائياً لصالح الجماعة التجريبية، مما يشير إلى فعالية برنامج التدخل المهني بممارسة النموذج التنموي في طريقة خدمة الجماعة لتنمية الجانب المعرفي لدى الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي، وهذا يعني ثبوت صحة الفرض الفرعي الأول القائل أنه: توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق برنامج التدخل المهني بممارسة النموذج التنموي في خدمة الجماعة لتنمية الجانب المعرفي لدى الشباب الجامعي، نحو برامج التدريب التحويلي.

وللتعرف على حجم الأثر (Effect Size) ثم استخدام معادلة إيتان بيع (Eta Squared)، ويتضح من الجدول السابق أن قيمة حجم الأثر كانت كبيرة، حيث بلغت (٠.٩٤٨) مما يدل على وجود أثر كبير لتطبيق برنامج التدخل المهني

بممارسة النموذج التنموي في طريقة خدمة الجماعة لتنمية الجانب المعرفي لدى الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي. ويتضح أن البرنامج ساهم بدرجة كبيرة في تنمية الجانب المعرفي لدى أفراد الجماعة التجريبية، ويتفق ذلك مع نتائج التحليل الكيفي لمحتوى التقارير الدورية لاجتماعات أفراد الجماعة التجريبية.

ويتفق ذلك مع دراسة (أحلام محمد الدمرداش، ٢٠٠٠) حيث توصلت الدراسة أن الشباب الجامعي خلال فترة إعدادهم يملك مجموعة من المهارات والقدرات التي تؤهله لقبول عمليات التدريب التحويلي، حتى يستطيع الحصول على فرص العمل المناسبة.

(ضيف : ٢٠٠٠)

[٢] النتائج الإحصائية المرتبطة بالغرض الفرعي الثاني:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي، بممارسة النموذج التنموي في طريقة خدمة الجماعة لتنمية الجانب الوجداني لدى الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي.

جدول رقم (٧)

يوضح الفروق بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية بالنسبة للبعد الثاني للمقياس وهو: "الجانب الوجداني لمقياس اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي"

نوع القياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T) المحسوبة	قيمة (T) الجدولية	الدلالة	حجم الأثر (آيتا تربيع)
القياس القبلي	٤٤.٩٥	٣.١٠٩	١٣.٨٩	٢.٠٢١	٠.٠٠٠ دالة عند مستوى معنوية (٠.٠١)	٠.٩٦١
القياس البعدي	٥٤.٠٩	٣.٩٠٢				

ويتضح من الجدول السابق ما يلي:

إنه توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي لأفراد الجماعة التجريبية بالنسبة للبعد الثاني "الجانب الوجداني" لصالح القياس البعدي، حيث بلغت قيمة (T) المحسوبة (١٣.٨٩) وهي أكبر من قيمة (T) الجدولية (٢.٠٢١) عند مستوى معنوية (٠.٠١) وهي دالة إحصائياً لصالح الجماعة التجريبية، مما يشير إلى فعالية برنامج التدخل المهني بممارسة النموذج التنموي في طريقة خدمة الجماعة لتنمية الجانب الوجداني لدى الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي، وهذا يعني ثبوت صحة الفرض الفرعي الثاني القائل "أنه توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق برنامج التدخل المهني بممارسة النموذج التنموي في خدمة الجماعة لتنمية الجانب الوجداني لدى الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي، وللتعرف على حجم الأثر (effect size) ثم استخدام معادلة إيتا تربيع (Eta Squared).

ويتضح من الجدول السابق أن قيمة حجم الأثر كانت كبيرة؛ حيث بلغت (٠.٩٦١) مما يدل على وجود أثر كبير لتطبيق برنامج التدخل المهني

بممارسة النموذج التنموي في طريقة خدمة الجماعة لتنمية الجانب الوجداني لدى الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي، ويتضح أن البرنامج ساهم بدرجة كبيرة في تنمية الجانب الوجداني لدى أفراد الجماعة التجريبية، ويتفق ذلك مع نتائج التحليل الكيفي لمحتوى التقارير الدورية لاجتماعات أفراد الجماعة التجريبية. ويتفق ذلك مع دراسة (عبدالنبي أحمد عبدالنبي، ٢٠٠٣)، والتي تؤكد أن الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية تؤدي إلى تحويل الاتجاهات السلبية للشباب نحو المشروعات الصغيرة، وإكسابهم اتجاهات إيجابية نحو المشاركة بها، وإزالة المعوقات التي تواجههم عند إقامة مشروعات صغيرة، ومساعدة الشباب على الاتصال بالجمعيات والهيئات المسؤولة عن إقامة المشروعات.

(عبدالنبي : ٢٠٠٣)

[٣] النتائج الإحصائية المرتبطة بالفرض الفرعي

الثالث:

"توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي بممارسة النموذج التنموي في طريقة خدمة الجماعة لتنمية الجانب السلوكي

لدى الشباب الجامعي نحو برامج التدريب

التحويلي".

### جدول رقم (٨)

يوضح الفروق بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية بالنسبة للبعد الثالث للمقياس وهو "الجانب السلوكي لمقياس اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي"

نوع القياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T) المحسوبة	قيمة (T) الجدولية	الدلالة	حجم الأثر (آيتا تربيع)
القياس القبلي	٤٤.٨٦	٥.٠٠٧	١٤.٥٠	٢.٠٢١	٠.٠٠٠ دالة عند مستوى معنوية (٠.٠١)	٠.٩٥١
القياس البعدي	٥٥.٧٣	٥.١٠١				

ويتضح من الجدول السابق مايلي:

أنه توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي لأفراد الجماعة التجريبية بالنسبة للبعد الثالث "الجانب السلوكي" لصالح القياس البعدي، حيث بلغت قيمة (T) المحسوبة (١٤.٥٠) وهي أكبر من قيمة (T) الجدولية (٢.٢١) عند مستوى معنوية (٠.٠١) وهي دالة إحصائياً لصالح الجماعة التجريبية، مما يشير إلى فعالية برنامج التدخل المهني بممارسة النموذج التنموي في طريقة خدمة الجماعة لتنمية الجانب السلوكي لدى الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي، وهذا يعني ثبوت صحة الفرض الفرعي الثالث القائل أنه "توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق برنامج التدخل المهني بممارسة النموذج التنموي في خدمة الجماعة لتنمية الجانب السلوكي لدى الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي، وللتعرف على حجم الأثر (effect size) تم استخدام معادلة إيتا تربيع (Eta Squared)".

ويتضح من الجدول السابق؛ أن قيمة حجم الأثر كانت كبيرة، حيث بلغت (٠.٩٥١) مما يدل على

وجود أثر كبير لتطبيق برنامج التدخل المهني بممارسة النموذج التنموي في طريقة خدمة الجماعة لتنمية الجانب السلوكي لدى الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي، ويتضح أن البرنامج ساهم بدرجة كبيرة في تنمية الجانب السلوكي لدى أفراد الجماعة التجريبية، ويتفق ذلك مع نتائج التحليل الكيفي لمحتوى التقارير الدورية لاجتماعات أفراد الجماعة التجريبية.

ويتفق ذلك مع دراسة (علي علي التمامي، ٢٠٠٨) حيث أثبتت نتائج الدراسة تحقيق الهدف العام للدراسة، وهو فعالية برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل المعرفي السلوكي من منظور طريقة العمل مع الجماعات في تعديل اتجاهات طلاب الخدمة الاجتماعية الجدد نحو المهنة (الخدمة الاجتماعية). (التمامي : ٢٠٠٨)

رابعاً: النتائج العامة للدراسة ومستخلصاتها:

- النتائج المرتبطة بالفرض الرئيسي لهذه الدراسة ومؤداه: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي بممارسة النموذج التنموي في طريقة خدمة الجماعة لتنمية اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي.

- النتائج المرتبطة بالفرض الفرعي الأول لهذه الدراسة ومؤداه: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي بممارسة النموذج التنموي في طريقة خدمة الجماعة لتنمية الجانب المعرفي لدى الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي.
- النتائج المرتبطة بالفرض الفرعي الثاني لهذه الدراسة ومؤداه: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي

- بممارسة النموذج التنموي في طريقة خدمة الجماعة لتنمية الجانب السلوكي لدى الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي.
- النتائج المرتبطة بالفرض الفرعي الثالث لهذه الدراسة ومؤداه: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي بممارسة النموذج التنموي في طريقة خدمة الجماعة لتنمية الجانب السلوكي لدى الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي.

### جدول رقم (٩)

يوضح خطة تنفيذ برنامج التدخل المهني بممارسة النموذج التنموي مع أعضاء الجماعة التجريبية

م	اليوم / التاريخ	مدة وميعاد النشاط	نوع النشاط	القائم بالنشاط	هدف النشاط	الاستراتيجيات المستخدمة	الأساليب المستخدمة	الأدوار المهنية
خطة شهر أكتوبر ٢٠٢٢م								
١	الأربعاء ٢٠٢٢/١٠/٥	ساعتان ٩.٣٠ - ١١.٣٠ ص	اجتماع	الباحث + أعضاء الجماعة التجريبية	- التعارف والترحيب بين الباحث وعرض وشرح فكرة الدراسة لأعضاء الجماعة التجريبية والهدف منها . - تطبيق القياس القبلي .	التوضيح ، الإقناع ، التفاعل الجماعي	المناقشة ، الجماعية ، الشروح والتوضيح	الموضح ، المفسر ، المعلم ، المستشير ، المساعد
٢	الأربعاء ٢٠٢٢/١٠/١٩	ساعتان ١٢-١٠ ظ	محاضرة عن اهتمام الدولة بالتدريب التحويلي للشباب الجامعي + مناقشة جماعية عن مدى الاستفادة من المحاضرة	مهندسة سحر محمود عبدالمالك مدير إدارة ومدير مركز التدريب المهني بمديرية القوى العاملة بأسبوط + الباحث	- تعريف الأعضاء بمفهوم التدريب التحويلي . - إكساب الأعضاء معلومات ومعارف عن التدريب التحويلي. - تعريف الأعضاء بمركز التدريب المهني والدورات التي يقدمها في مجال التبريد والتكييف والخياطة والتفصيل إلخ . - مدى الاستفادة من المحاضرة.	إعادة البناء المعرفي ، التوضيح ، الإقناع ، وضع حدود لسلوك الأعضاء	المحاضرة ، المناقشة ، الجماعية ، الشرح ، التوضيح	الممكن ، المعلم ، الموجه ، المساعد
٣	الأربعاء ٢٠٢٢/١٠/٢٦	ساعتان ٢-١٢ ظ	ندوة عن الدين وحث الشباب على العمل	الشيخ / سيد عبدالعزیز ، القس / عاموس بسطا ، الباحث	- تعريف الأعضاء رأى الدين الإسلامي في العمل وأهميته للمسلم وأن العمل يوفر الحياة الكريمة للفرد والمجتمع . - تعريف الأعضاء رأى الدين المسيحي في العمل وحث الشباب على العمل وإعلاء قيمته .	إعادة البناء المعرفي ، التوضيح ، التفسير ، الإقناع	الندوة ، المناقشة ، الجماعية ، التعليم	الموجه ، المعلم ، المساعد ، مصدر المعلومات

م	اليوم / التاريخ	مدة وميعاد النشاط	نوع النشاط	القائم بالنشاط	هدف النشاط	الاستراتيجيات المستخدمة	الأساليب المستخدمة	الأدوار المهنية
خطة شهر نوفمبر ٢٠٢٢م								
٤	الأربعاء ٢٠٢٢/١١/٩	ساعتان ٩.٣٠ - ١١.٣٠ ص	مناقشة جماعية عن التدريب المهني ودوره في توفير فرص العمل	أ/ محمد سيد سكرتير بيت العائلة المصرية + الباحث + أعضاء الجماعة التجريبية	- إكساب أعضاء الجماعة المعلومات والمعارف عن التدريب المهني كأحد أنواع التدريب التحويلي . - تزويد الأعضاء بمعلومات عن برامج التدريب المهني .	الشرح ، التوضيح ، التفاعل الجماعي	المناقشة الجماعية ، تبادل الرأي ، المشاركة	المعلم ، الممكن ، المخطط ، جامع البيانات
٥	الأربعاء ٢٠٢٢/١١/٢٣	ساعة ونصف ٩.٣٠ - ١١ ص	محاضرة عن التدريب التحويلي كحل لمشكلة البطالة للشباب الجامعي	أ.م.د/ عبدالرحمن على عبدالرحمن استاذ مساعد بقسم التخطيط الاجتماعي كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة أسبوط + الباحث	- تعريف أعضاء الجماعة بمفهوم البطالة والمفاهيم المرتبطة بها . - تعريف الأعضاء بالآثار الاجتماعية والاقتصادية المترتبة على مشكلة البطالة مثل (تأخر سن الزواج ، تعاطي المخدرات ، الانحرافات ، الاحباط ، تدني الإنتاج والمستوى الاقتصادي) . - تشجيع الأعضاء على استغلال إمكانياتهم ونقاط القوة لديهم . - إكساب الأعضاء معارف نحو العمل الحر والبرامج والمشروعات التي توفرها الدولة.	إعادة البناء المعرفي ، التوضيح ، الشرح ، استثمار الموارد والإمكانيات ، حل المشكلة ، الإقناع	المحاضرة ، التوجيه ، المناقشة الجماعية ، تعزيز الاتصال	المعلم ، الموجه ، المخطط ، الوسيط
٦	الثلاثاء ٢٠٢٢/١١/٢٩	ساعتان ١٢ - ٢ ظ	ندوة ذاتية بعنوان المهن المستحدثة في سوق العمل	ثلاثة من أعضاء الجماعة التجريبية + الباحث	- إكساب الأعضاء معارف ومعلومات عن المهن الحديثة في سوق العمل . - تزويد الأعضاء بالمعارف عن التطورات والتغيرات التكنولوجية وأثارها على المهن والوظائف . - تشجيع الأعضاء على البحث ومتابعة سوق العمل .	عرض المعارف ، التعليم ، التدريب ، الإقناع ، الشرح ، تدعيم الخبرة	الندوة ، لعبة الكرة ، التعلم الذاتي	المساعد ، المُرشد ، المعلم ، جامع البيانات ، المنشط ، المدعم
خطة شهر ديسمبر ٢٠٢٢م								
١٠	الأربعاء ٢٠٢٢/١٢/٧	ساعتان ٩ - ١١ ص	عرض أفلام قصيرة عن صيانة أجهزة المحمول والمشغولات اليديوية وصناعة الجلود	الباحث + أ/ محمد سيد سكرتير بيت العائلة المصرية + أعضاء الجماعة التجريبية	- إكساب الأعضاء معلومات ومعارف عن صيانة أجهزة المحمول والمشغولات اليديوية . - إكساب الأعضاء معلومات ومعارف عن صناعة الجلود الطبيعية والصناعات القائمة عليها. - إكساب الأعضاء معارف عن	إعادة البناء المعرفي ، الإقناع ، الاتصال ، التدعيم عرض القدوة	النمذجة ، عرض الأفلام ، الشرح ، التوضيح ، المناقشة الجماعية	الخبير ، الموجه ، المشجع ، المعلم ، المنسق ، المخطط

م	اليوم / التاريخ	مدة وميعاد النشاط	نوع النشاط	القائم بالنشاط	هدف النشاط	الاستراتيجيات المستخدمة	الأساليب المستخدمة	الأدوار المهنية
			الطبيعية والتسويق الإلكتروني		طرق التسويق الإلكتروني عبر الإنترنت .			
١٢	الأربعاء ٢٠٢٢/١٢/١٤	٣ ساعات ٩.٣٠ ص - ١٢.٣٠ ظ	زيارة إلى وحدة نقل التكنولوجيا المتكاملة ITTU + ورشة وحدة نقل التكنولوجيا المتكاملة ITTU	الباحث + أعضاء الجماعة التجريبية	- تزويد الأعضاء بالمعلومات والمعارف عن وحدة نقل التكنولوجيا المتكاملة ITTU . - تعريف الأعضاء بالكورسات التدريبية التي تقدمها الوحدة مثل (تكنولوجيا الكهرباء - المساحة - التحليل الطبية) .	البناء المعرفي ، التعليم ، التوضيح ، الشرح ، الإقناع ، التدعيم	الزيارة ، الميدانية ، المناقشة ، الجماعية ، النشرات والإعلانات ، التفاعل الجماعي	الوسيط ، المخطط ، المدرب ، الممكن ، الخبير ، القائد المهني ، للموارد
١٣	الأربعاء ٢٠٢٢/١٢/٢١	ساعتان ١٠ ص - ١٢ ظ	مناقشة جماعية	الباحث + أعضاء الجماعة التجريبية	- تقويم أثر التدخل المهني في تحقيق أهداف الدراسة وفروضها وتحديد أوجه الاستفادة منها وأوجه القصور . - التمهيد لإنهاء البرنامج . - إجراء القياس البعدي لمقياس اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي .	التوضيح ، الشرح ، المشاركة ، التفاعل الجماعي	المناقشة ، الجماعية ، تبادل الرأي ، الإقناع ، الوجداني	المقوم ، الموجه ، المعلم ، المفسر ، الخبير ، المنمي ، المستهل بالمبادأة
١٤	الخميس ٢٠٢٢/١٢/٢٩	ساعتان ١٠ ص - ١٢ ظ	حفل	الباحث + أ/ محمد سيد سكرتير بيت العائلة المصرية + أعضاء الجماعة التجريبية	- حفل ترفيهي ختامي لإنهاء برنامج التدخل المهني . - التأكيد على العلاقة الطيبة واستمرارها بين الباحث وأعضاء الجماعة التجريبية وتقديم الدعم والمشورة لهم. - توجيه الشكر لكل من ساعد في إنجاح برنامج التدخل المهني.	التفاعل الجماعي ، التعاون ، التدعيم ، التعلم الاجتماعي	الاتصال ، المناقشة ، الجماعية ، التفاعل الجماعي	القائد المهني ، الإداري ، الممكن ، المدعم ، المشجع ، المحفز

#### مقياس اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج

#### التدريب التحويلي

أولاً: البيانات الأولية:

١- السن:

( )	ب- من ٢٠ إلى أقل من ٢٢ عامًا	( )	أ- من ١٨ إلى أقل من ٢٠ عامًا
( )		( )	ج- من ٢٢ فأكثر

٢- النوع:

أ- ذكر	)	ب- أنثى	( )
--------	---	---------	-----

٣- محل الإقامة:

أ- ريف	)	ب- حضر	( )
--------	---	--------	-----

٤- الفرقة الدراسية:

أ- الفرقة الثالثة	)	ب- الفرقة الرابعة	( )
-------------------	---	-------------------	-----

ثانياً : أبعاد تنمية اتجاهات الشباب الجامعي نحو برامج التدريب التحويلي:

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا
١	لدى معلومات عن برامج التدريب التحويلي.			
٢	أميل إلى العمل الذي يوفر لي حياة كريمة.			
٣	أبحث دائماً عن عمل.			
٤	أعرف أن التدريب التحويلي هو تحويل تخصصات الشباب الجامعي إلى تخصصات يتطلبها سوق العمل.			
٥	أخشى من التقديم إلى وظيفة تتطلب تدريب مسبق.			
٦	أبتعد عن الأعمال الحرفية التي لا تتناسب مع مؤهلي الدراسي.			
٧	أعتقد ان الدولة تقوم بتوظيف الشباب.			
٨	أميل إلى العمل في مجال دراستي الجامعية .			
٩	أستخدم الإنترنت للبحث عن الوظائف الموجودة في سوق العمل.			
١٠	أعرف أن هناك مهن جديدة في سوق العمل لم تكن موجودة من قبل تحتاج إلى تدريب تحويلي			
١١	أشعر بأن التدريب التحويلي المستمر يساعدني على مواكبة التطور التكنولوجي .			
١٢	اسهم في نشر المعرفة ببرامج التدريب التحويلي بين زملائي .			
١٣	أري ان الوظائف الحالية المعروضة في سوق العمل تحتاج إلى تدريب تحويلي للالتحاق بها.			
١٤	أخشى من الفشل إن عملت في مجال لم أحصل على تدريب في أداء مهامه .			
١٥	أتبادل الرأي مع زملائي حول الوظائف المتاحة في سوق العمل عندما أتقدم لها .			
١٦	أعرف أن هناك كثيراً من المؤهلات الجامعية أصبحت غير مطلوبة في سوق العمل .			
١٧	أميل إلى العمل الحر لأنه يحقق دخل مرتفع.			
١٨	أبتعد عن العمل الحر لأنه لا يوفر لي الأمان.			
١٩	لدي مانع في العمل في مجال آخر غير مجال دراستي الجامعية.			
٢٠	أشعر بأن الظروف الحالية تدفعني للقبول بأي عمل.			
٢١	أسعى للحصول على مهارات ومعارف جديدة عن طريق التدريب التحويلي.			
٢٢	أدرك ان برامج التدريب التحويلي تسهم في إيجاد فرص عمل للشباب الجامعي.			
٢٣	أرغب في التعرف على برامج التدريب التحويلي في المهن المختلفة.			
٢٤	أحاول الحصول على برامج التدريب التحويلي التي تمكنني من الإلتحاق بفرص العمل المتاحة.			
٢٥	أدرك أهمية العمل الحر في المجتمع.			

م	العبارات	نعم	إلى حد ما	لا
٢٦	أشعر بأن التدريب التحويلي يكسبني الثقة بالنفس.			
٢٧	أسعى للحصول على دورات تكنولوجية تساعدني في الحصول على فرص العمل .			
٢٨	أعلم أن من السهل إيجاد فرصه عمل تناسبني .			
٢٩	أشعر بالخجل عندما يراني الآخريين أعمل في مجال لا يتناسب مع مؤهلي الدراسي .			
٣٠	أقبل العمل في أي مجال حاليا حتى يتسنى لي العمل في مجال تخصصي الدراسي .			

### المراجع :

١. إبراهيم ، وفاء يسري (٢٠٠٢): التدريب التحويلي لمواجهة مشكلة بطالة الشباب من منظور العلاقات بين المنظمات التنموية، بحث منشور في المؤتمر العلمي الخامس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان .
٢. أبو العزائم ، محمد جمال ماضي (١٩٩٦): الصناعات الصغيرة ودورها في حل مشكلة البطالة، أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا، القاهرة .
٣. أبو النصر ، مدحت محمود (٢٠١٣): الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب، مكتبة المتنبى، القاهرة .
٤. أحمد ، آمال فؤاد (٢٠٠٨): حجم البطالة وتوزيعها في مصر، البطالة الواقع والحلول، في المجلس القومي لحقوق الإنسان، المطبعة الإسلامية الحديثة، القاهرة .
٥. أحمد ، عصام فحي زيد (٢٠٢٠): الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
٦. أحمد ، محمد شمس الدين وآخرون (١٩٩٥): العمل مع الجماعات وأسس وتطبيقاته د.ت كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان .
٧. أحمد ، نبيل إبراهيم (٢٠٠٣): مهارات وتطبيقات في خدمة الجماعة، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة .
٨. أحمد ، أمل عبدالله (٢٠٢٠): التدخل المهني باستخدام النموذج التنموي في طريقة العمل مع الجماعات لتنمية المهارات الإنتاجية لطلاب المدارس الثانوية الفنية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان .
٩. أحمد ، محمد شمس الدين (١٩٨٠): العمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية، مطبعة يوم المستشفيات، القاهرة .
١٠. أحمد، يسري عاشور (٢٠٠٨): مشكلة البطالة ومواجهتها في الوطن العربي، د.ت، القاهرة.
١١. البعلبكي منير ، البعلبكي ، رمزي منير (٢٠٠٩): قاموس المورد، دار العلم للملايين، لبنان، بيروت، ط ٢ .
١٢. توفيق ، عبدالرحمن (٢٠٠٥) : مهارات أخصائي التدريب ، مركز الخبرات المهنية للإدارة ، بيك ، القاهرة .
١٣. الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء (٢٠٢١): لمحة إحصائية مصر، جمهورية مصر العربية، العمل .
١٤. حبيب ، جمال شحاته (٢٠٠٩): الممارسة العامة "منظور حديث في الخدمة الاجتماعية"، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية .
١٥. حبيب ، جمال شحاته وإبراهيم ، مريم (٢٠١١): الخدمة الاجتماعية المعاصرة، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية .
١٦. حجازي ، إعتدال عبدالرحمن (٢٠١٢): التدريب التحويلي في الحد من ظاهرة البطالة بين خريجات الكليات العلمية في المملكة العربية السعودية، بحث منشور في مجلة كلية التربية، كلية التربية جامعة المنصورة، العدد ٧٨، الجزء الثالث .

٢٥. صالح ، سامية خضر (١٩٩٨): البطالة بين الشباب حديث التخرج، كلية التربية جامعة عين شمس، الطبعة الثانية .

٢٦. ضيف ، أحلام محمد الدمرداش (٢٠٠٠): تنمية اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل في المشروعات الإنتاجية الصغيرة [دراسة من منظور خدمة الجماعة] بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد التاسع، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٢٧. عبدالرؤوف ، ثريا ، وآخرون (٢٠٠١): الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال الأسرة والطفولة، مركز السوق الريادي، القاهرة .

٢٨. عبدالنبي ، عبدالنبي أحمد (٢٠٠٣): الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، وزيادة مشاركة الشباب في المشروعات الإنتاجية الصغيرة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم.

٢٩. العثيمين ، هيا صالح عبدالعزيز (٢٠١١): اتجاهات التدريب في سوق العمل السعودي، دراسة تحليلية في ضوء المفهوم المعاصر للتدريب التحويلي، رسالة دكتوراه منشورة، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، السعودية .

٣٠. علي ، علي التمامي (٢٠٠٨): استخدام المدخل المعرفي السلوكي من منظور طريقة العمل مع الجماعات وتعديل اتجاهات طلاب الخدمة الاجتماعية الجدد نحو المهنية، بحث منشور في المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرين

١٧. حسن ، عبدالمحيي محمود (٢٠٠٠): الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية .

١٨. الريماوي ، عمر طالب (٢٠١٧): بناء وتصميم الاختبارات والمقاييس النفسية والتربوية، دار أمجد للنشر والتوزيع، الأردن .

١٩. زكريا ، إيمان (٢٠٠٨): دور وزارة القوى العاملة والهجرة في مكافحة البطالة في المجلس القومي لحقوق الإنسان، البطالة- الواقع والحلول، المطبعة الإسلامية الحديثة .

٢٠. الزهيري ، حيدر عبدالكريم (٢٠١٧): مناهج البحث التربوي، مركز دبيونو لتعليم التفكير، الإمارات العربية المتحدة .

٢١. زيات ، ضاحي حمدان وآخرون (٢٠٢٠): مقدمة في الخدمة الاجتماعية، المؤسسة الدولية للكتاب، مصر .

٢٢. السعيد ، عادل الخولي محمود (٢٠٠٣): البطالة بين خريجي التعليم الجامعي، دراسة حالة بجامعة المنصورة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنصورة..

٢٣. السكري ، أحمد شفيق (١٩٩٠): التدريب المهني كأحد وسائل علاج مشكلة البطالة بين خريجي الجامعات، بحث منشور في المؤتمر العلمي الخامس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان .

٢٤. سيد ، عصام محمد عبدالقادر (٢٠٢٠): التوجهات المعاصرة في البحوث والدراسات التربوية، دار التعليم الجامعي، الإسكندرية .

الاستشاري للخدمات التربوية بالقاهرة، السنة  
التاسعة، ٢٤ ديسمبر .

٣٧. مذكور ، إبراهيم (١٩٧٥): معجم العلوم  
الاجتماعية، القاهرة، الهيئة المصرية العامة  
للكتاب.

٣٨. المرو ، آلاء عبدالكريم (٢٠٢٠): التوازن  
التنظيمي كأداة لنجاح المنظمات، دار المناهج  
للنشر والتوزيع، عمان، الأردن .

٣٩. المطرودي ، نورة بنت محمد بن عبدالعزيز  
(٢٠٢٠): دور التدريب التحويلي في إعادة  
تنمية القدرة المهنية في ضوء التجربة  
اليابانية وإمكانية الاستفادة منها في المملكة  
العربية السعودية، بحث منشور في المجلة  
التربوية، العدد الواحد والسبعون، كلية التربية،  
جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية .

٤٠. منقربوس ، نصيف فهمي (٢٠٠٩): النظريات  
العلمية والنماذج المهنية بين البناء النظري  
والممارسة في العمل مع الجماعات، كلية  
الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان .

٤١. على ، ابراهيم (٢٠٢٢) : الاحتياجات  
التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين بمراكز  
الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة  
والعمل الحر ، بحث منشور في مجلة كلية  
الخدمة الاجتماعية جامعة اسيوط .

10.21608/AIAL.2022.161995.137.٤٢

7

https://aial.journals.ekb.eg/article\_٤٣  
.274880.html

٤٤. صابر ، سارة اسماعيل (٢٠٢٢) : دور  
جماعات الانشطة الطلابية في تنمية الممارات

للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية،  
جامعة حلوان.

٣١. الغامدي ، علي بن محمد زهير (٢٠٠٤):  
نموذج مقترح لبرنامج التدريب التحويلي لتأهيل  
معلمين للعمل في التعليم العام بالمملكة العربية  
السعودية، رسالة دكتوراه غير منشورة،  
المملكة العربية السعودية، كلية التربية، جامعة  
طيبة.

٣٢. فارح ، سجدة (٢٠١٧) : البحث الاجتماعي،  
المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات،  
قطر .

٣٣. فرج ، محمد سعد علي (٢٠١٤): النموذج  
التنموي في طريقة العمل مع الجماعات وتنمية  
اتجاهات طلاب الخدمة الاجتماعية نحو التعلم  
الإلكتروني، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية  
الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

٣٤. فرغلي ، سحر فرغلي محمد (٢٠٠٤):  
استخدام النموذج التنموي في طريقة خدمة  
الجماعة وتنمية الأداء الاجتماعي للمرأة المعيلة  
للمشاركة في المشروعات الصغيرة، رسالة  
دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية،  
جامعة حلوان.

٣٥. محمد ، طارق عبدالرؤوف- المصري ، إيهاب  
عيسى (٢٠١٧): البطالة (مفهومها- أسبابها-  
خصائصها) دار العلوم للطبع والنشر والتوزيع،  
القاهرة .

٣٦. محمد ، أمل عبدالفتاح (٢٠٠١): التدريب في  
مكان العمل (رؤية جديدة لتدريب المتدربين  
أثناء الخدمة في جمهورية مصر العربية)،  
مجلة التربية والتنمية، صدر عن المكتب

.٥١ : Holistic, Toward (2012)

Assessments of Transformational  
Training Effects. Simulation and  
Goming.

.٥٢ International Labor Organizations

(2003): Skills and Employability  
Department core work Skills,  
(Training Policies and Program),

General Copy right.

.٥٣ Marlen G. Cooper and Jon

Grandniece Lesser (2008): Clinical  
Social Work Practice, An  
Integrated Approach, Erded,  
Pearson Education, Inc.

.٥٤ Soresheed, Howard (2000): the

effects of entrepenuship training  
and Venture Creation on Youth,  
Enterpremeurial Attitudes and  
Academic, Prefarmence, university  
of soth florida.

.٥٥ Tni W(1994) omen Literacy and

Empowerment, Vietnam.

.٥٦ Well , Fret and Others (2001): A

Frame work for defining and  
Accessing Occupational and  
Training Standards is Developing  
Countries, of pice of Educational  
Research and Improvement.  
Center on Education and Training

الانتاجية لجماعات الشباب الجامعي في ضوء

التنمية المستدامة , بحث منشور في كلية  
الخدمة الاجتماعية , جامعة اسيوط .

[10.21608/AIAL.2022.158544.135.45](https://aial.journals.ekb.eg/article_10.21608/AIAL.2022.158544.135.45)

5

[https://aial.journals.ekb.eg/article\\_](https://aial.journals.ekb.eg/article_275845.html)

[275845.html](https://aial.journals.ekb.eg/article_275845.html)

[المراجع الاجنبية :-](https://aial.journals.ekb.eg/article_275845.html)

.٤٧ Barsky , Allan Edward (2019):

Ethics and Vaules in Social Work  
"An Integrated Approach for a  
Comprehensive Curriculum"  
Second Edition, Oxford University  
Press.

.٤٨ Cooper, Marlen G. & Lesser, Joan

Grandniece (2008): Clinical Social  
Work Practice, An Integrated  
Approch, Erded, Pearson  
Education, Inc.

.٤٩ Engetou , Enga (2017): The

Impact of Training and  
Development on Organizational  
Performance, National Financial  
Credit Bank Kumba, Master  
Tgesis, Central University of  
Applied Scinces, Kumba.

.٥٠ Furlong , Andy and Carmel , Fred

(1997): Yong People and Social  
Change Open University Press,  
Bucking Ham.

of Employment, Washington,  
Center Publications.

Zastrow , Charles H. (2009): .٥٧

Social Work Group A

Comprehensive Workbook. 7ed

BRoots COBE CENAGE IEARVING,

U.S.A.

