

## تقنيات طريقة تنظيم المجتمع وتحديد إحتياجات

### الأسر الفقيرة

"دراسة ميدانية مطبقة على أعضاء اللجان المجتمعية المشكلة لمناقشة مشروعات مبادرة حياة كريمة بقرى مركز ومدينة منفلوط "

Techniques of community Organization and Identify the needs of poor families"

Afield Study Applied to The members of the formed Community Committee to discuss The Decent Life initiative in the villages of the center and the town of Manfalwta

٢٠٢٣/ ٦/ ٤

تاريخ التسليم

٢٠٢٣/٦/١٢

تاريخ الفحص

٢٠٢٣/٦/٢٧

تاريخ القبول

إعداد

**عالية حمدي سليمان خبير**

Alyh.Hamdy0901@social.aun.edu.eg



## تقنيات طريقة تنظيم المجتمع وتحديد احتياجات الأسر الفقيرة

اعداد وتنفيذ

عالية حمدي سليمان خبير

### ملخص البحث

تستهدف الدراسة تحديد الأساليب الفنية لطريقة تنظيم المجتمع التي يتم استخدامها في تقدير احتياجات الأسر الفقيرة، وتحديد الاحتياجات المجتمعية للأسر الفقيرة، وتحديد المعوقات التي تحد من إشباع احتياجات الأسر الفقيرة، وتحديد مقترحات إشباع احتياجات الأسر الفقيرة، وتنتمي الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التي استخدمت منهج المسح الاجتماعي الشامل لأعضاء اللجنة المجتمعية بمبادرة حياة كريمة بقرى مركز ومدينة منفلوط بمحافظة أسيوط القائمين على تحديد احتياجات الأسر الفقيرة، وتم جمع البيانات من خلال استمارة إستبيان (ورقيه والكترونيه) مطبقة على أعضاء اللجنة المجتمعية لمبادرة حياة كريمة بقرى مركز ومدينة منفلوط بمحافظة أسيوط وعددهم (١٨٠) مفردة، وتوصلت الدراسة إلى أن الأساليب الفنية لطريقة تنظيم المجتمع التي يتم استخدامها في تقدير احتياجات الأسر الفقيرة هي أسلوب اللجان لتقدير احتياجات الأسر الفقيرة وكانت أكثر العبارات تأثيراً إيجابياً لهذا البعد هي العبارات تقوم اللجنة على استشارة الناس على المشاركة في تحديد الاحتياجات، وأسلوب الأتماعات (بجميع أنواعها) لتقدير احتياجات الأسر الفقيرة وكانت أكثر العبارات تأثيراً إيجابياً لهذا البعد هي يتم عقد أتماعات دورية مع القيادات الشعبية لتحديد احتياجات الأسر الفقيرة، وأسلوب المقابلات الشخصية وجهاً لوجه لتقدير احتياجات الأسر الفقيرة وكانت أكثر العبارات تأثيراً إيجابياً لهذا البعد هي يتم تنظيم مقابلات للحصول على البيانات التي تساعد على التعرف على احتياجات الأسر الفقيرة، وأسلوب الزيارات المنزلية لتقدير احتياجات الأسر الفقيرة وكانت أكثر العبارات تأثيراً إيجابياً لهذا البعد هي يتم عمل زيارات ميدانية لتوعية الأسر الفقيرة، وأن أهم الاحتياجات المجتمعية للأسر الفقيرة هي غلاء الأسعار ساهم في إقتراض الأسر الفقيرة آخر الشهر، وأهم المعوقات التي تحد من إشباع احتياجات الأسر الفقيرة هي قلة اهتمام المسؤولين بتوفير أرض لعمل مستوصف، وأهم المقترحات لإشباع احتياجات الأسر الفقيرة هي توصيل مياه الشرب النقية لمساكن الأسر الفقيرة .

**الكلمات المفتاحية:** التقنيات، تحديد الاحتياجات، الأسر الفقيرة

## Techniques of community Organization and Identify the needs of poor families

### Abstract

The study aims to identify the technical methods of the method of community organization that are used in estimating the needs of poor families, Determining the societal needs of poor families, identifying the obstacles to satisfying the needs of poor families, and defining proposals for satisfying the needs of poor families and the study belongs to the pattern of descriptive studies that used the comprehensive social survey methodology for members of the community committee in the Decent Life Initiative in the villages of the center and the city of Manfalut in Asyut Governorate to determine the needs of poor families, and Collecting data through a questionnaire form (paper and electronic) applied to the members of the community committee of the Decent Life Initiative in the villages of Manfalut center and city in Assiut Governorate, numbering (180) individuals, and the study found that the technical methods of community organization method that are used in estimating the needs of poor families are :The method of the committees to estimate the needs of poor families and the most positive terms for this dimension are the phrases The committee is based on provoking people to participate in determining the needs, The method of meetings (of all kinds) to estimate the needs of poor families and the most positive impact of this dimension is the holding of periodic meetings with popular leaders to determine the needs of poor families, The method of face-to-face interviews to estimate the needs of poor families The most positive terms for this dimension are Interviews are organized to obtain data that helps to identify the needs of poor families ,The method of home visits to estimate the needs of poor families the most positive impact of this dimension is the work of field visits to raise the awareness of poor families, and the most important societal needs of poor families are the high prices that contributed to poor families borrowing another month, and the most important obstacles that limit satisfying the needs of poor families is the lack of interest of officials in providing land for the work of a dispensary, and the most important proposals to satisfy the needs of poor families is the delivery of clean drinking water to the homes of poor families.

**Keywords:** Techniques, Identifying Needs, Poor Families

### أولاً: المدخل لمشكلة الدراسة :

تعد التنمية هدفاً أساسياً تسعى إلى تحقيقه معظم المجتمعات المتقدمة والنامية على حد سواء، لذلك تقوم التنمية في عالمنا المعاصر على المساواة بين كافة فئات وطبقات المجتمع، إلا أنها يجب أن تتحاز للفئات الفقيرة ذات الدخل المحدود بهدف تقويتها حتى تمكنهم من الحصول على نصيب أكبر من الدخل . ( Scott, 2002, ) (136)

والخدمة الاجتماعية مهنة مؤسسية لمساعدة الأفراد والمجتمعات على مواجهة مشكلاتهم ، وذلك من خلال محاولاتها لإحداث التغيير المستهدف لتحقيق التنمية والتقدم، ولذا كان لظهور مهنة الخدمة الاجتماعية فى القرن العشرين بداية جديدة لأسلوب مساعدة الإنسان فى العصر الحديث، فلقد جعلت من الخير علماً، ومن الأحرار منهجاً. (صالح، ٢٠١٤، ص ٣) وطريقة تنظيم المجتمع هى طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية يستخدمها الاخصائيون الاجتماعيون والمتطوعين من الشعب المتعاونون معهم لتنظيم الجهود المشتركة حكومية وأهلية وتختلف المستويات لتعبئة الموارد الموجودة او التى يمكن إيجادها لمواجهة الحاجات الضرورية وفقا لخطط مرسومة وفى حدود السياسة الاجتماعية للمجتمع. (زهران، ٢٠١٥)

### ثانياً : مشكلة الدراسة :

يعتبر الفقر عبارته عن القصور المادي والاجتماعي والعاطفي او الإنفاق الأقل فى التغذية، وفى الترفيه والملبس، وعدم التأمين للمرض، وهبوط المستوى التعليمي، وعدم تأمين المسكن، وعدم توفير معاش طويل الأمد، وإن ثلث سكان العالم يعيشون فى مستوى حياه الفقر اقل من الحدود المعيشية. (آل كوكي، ٢٠٠٠، ص ١٣)

ويبلغ معدل الفقر بمصر حوالي ٢٩.٧% لعام ٢٠٢٠ وبلغت نسبة الفقر بمحافظة أسيوط حوالي ٦٦.٧% حيث سجلت ٢٢١ قرية من قراها والتي تمثل ٩٤% من اجمالى القرى بالمحافظة، ضمن افقر ١٠٠٠ قرية على مستوى الجمهورية ومنهم كل قرى مركز ومدينة منفلوط. (الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء، ٢٠٢٠)

لذلك نجد أن الفقر المدقع يخيم على العالم الحديث من جراء تضايف مجموعة متشابكة من العوامل تشكلت على هيئة مصيدة للفقر على المستويات المحلية والقومية والعالمية، فعلى المستوى المحلى يعيش الفقراء فى ظروف قاسية من جراء افتقارهم للأدوات الإنتاجية، ونقص الغذاء وتدنى الخدمات وانعدام الأمن الاجتماعي. (Human, 2000 ,P 308)

والمرحلة الأولى من خطوات طريقة تنظيم المجتمع هى المرحلة التمهيديّة والتي يتم فيها جمع البيانات والمعلومات الدقيقة عن المجتمع من أجل تحديد الاحتياجات والمشكلات التى تواجهه ، وترتيب الأولويات بالإضافة الى معرفة موارد المجتمع وإمكانياته. (كفاوين، ٢٠٠٩، ص ٦٥)

ونشأة الطريقة وتطورها أرتبطت بإشباع حاجات المجتمعات ومواجهة المشكلات من خلال أساليب منظمه. (سالم، آخرون، ٢٠١٦، ص ١٥٨)

من أهم هذه التقنيات التى يستخدمها المنظم الاجتماعي ما يلى: اللجان: وهى عبارة عن مجموعة من الأفراد الذين يقومون بالبحث او القيام بالنشاط المتصل بالمهام التى تستند اليها ، والاجتماعات بجميع أنواعها: وهى عبارة عن إشترك أكبر عدد ممكن من الذين يمارسون أنشطة تنظيم المجتمع ، والمقابلات الشخصية وجهاً لوجه: تستخدم المقابلات فى تنظيم المجتمع بهدف توضيح فكرة او للحصول على

البيانات التي تساعد على التعرف على احتياجات المجتمع ، والزيارات: يستخدم المنظم الاجتماعي الزيارات في التعرف بالجهاز الذي يعمل فيه لممثلي المؤسسات الآخر في المجتمع وتكوين علاقة مهنية معهم . (عفيفي، عبدخالق، ٢٠١٢، ص ١٦١، ١٦٢)

بالرجوع للدراسات السابقة التي تناولت تقنيات طريقة تنظيم المجتمع وتحديد احتياجات الأسر الفقيرة نجد ما نوصلت إليه دراسة محمد ابراهيم ذكي (٢٠٢٢) أستهدفت الدراسة إلى تحديد تقنيات طريقة تنظيم المجتمع لتدعيم دور وحدات إدارة الأزمات في التعامل مع المشكلات والأزمات المجتمعية ، وتوصلت الدراسة إلى أن أهم الأدوات التي يستخدمها العاملون لتفعيل دور وحدات إدارة الأزمات في التعامل مع المشكلات والأزمات المجتمعية وهى عمل الأزمات لمناقشة القضايا الخاصة بوحدة إدارة الأزمة . (ذكي، ٢٠٢٢)

ودراسة أسماء حسن سعد حسن (٢٠٢٢) أستهدفت الدراسة إلى تحديد تقنيات طريقة تنظيم المجتمع في تفعيل لجان مكافحة الفساد فى القطاع الحكومى فى مصر وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق بين أعضاء لجان مكافحة الفساد وفقاً لمتغير النوع ، فيما يتصل بتقنيات طريقة تنظيم المجتمع فى تفعيل لجان مكافحة الفساد ، وأكدت الدراسة على ضرورة قيام اللجان بالعمليات الفنية والإدارية معاً. (حسن ، ٢٠٢٢) ودراسة محمد عبدالعال عبدالعزيز (٢٠٢٠) أستهدفت الدراسة إلى تحديد احتياجات الأسر الأولى بالرعاية فى المجتمعات العشوائية، وتحديد المعوقات التى تحد من إشباع احتياجات الأسر الأولى بالرعاية بالمجتمعات العشوائية ، وتوصلت الدراسة إلى أهم الاحتياجات الاقتصادية وهى الإقراض آخر الشهر نتيجة غلاء الأسعار ، وعدم كفاية الدخل لإشباع احتياجات الأسره من

الأكل ، ومن أهم معوقات إشباع احتياجات الأسر الأولى بالرعايه بالمجتمعات العشوائية هى غلاء الأسعار مع قلة دخل الأسره . (عبدالعزيز ، ٢٠٢٠)

ودراسة بدرية سليمان العمرو (٢٠١٧) أستهدفت الدراسة إلى التعرف على احتياجات الأسر الفقيرة ( اقتصادياً وأجتماعياً ) المستفيدة من خدمات الضمان الأجتماعي بالرياض، وتوصلت الدراسة إلى أن أهم الطرق المستخدمة لدراسة الحاجات هى الزيارات ، وأكثر المقترحات تميزاً لتلبية تلك الاحتياجات هى تفعيل الأسر المنتجة. (العمرو ، ٢٠١٧)

دراسة (Robert William 2016) أستهدفت تقدير جودة الخدمات الريفية للفقراء ، وتوصلت الدراسة إلى جودة الخدمات التى تقدم للفقراء فى المجتمع الريفى وتقديم التضامن والتمكين لهم ، حيث تنمية قدراتهم وتقديم الخدمات والمشروعات المتنوعه لرفع مستوى المعيشة للفقراء بالريف .(William ,2016) ودراسة أحمد محمد حسن محمد هريدي (٢٠١٥) أستهدفت الدراسة إلى تحديد دور الجمعيات الأهلية فى تحقيق الحماية الأجتماعيه للفقراء فى الريف ، وتوصلت الدراسة إلى أن أهم احتياجات أسر طلاب الفقراء هى الإعانات الشهرية ، و توفير فرص العمل للشباب وذلك من خلال عمل توعية للشباب بأهمية العمل الحر . ( هريدي ، ٢٠١٥)

وهذا ما أكدته دراسة (عبدالرحيم، ٢٠٠٧) والتي وصفت أولويات حاجات الفقراء من الخدمات المجتمعية على النحو التالى الخدمات العمرانية التى تتمثل فى منافذ الخبز المدعم وشبكة المياه النقية ومنافذ للمواد التموينية، ثم الخدمات الصحية، ويليها الخدمات الاجتماعية والتعليمية، وأوصت الدراسة على أهمية تعاون الأطراف

المجتمعية في تقدير حاجات الفقراء من الخدمات المجتمعية.

دراسة عصام محمد طلعت ( ٢٠٠٥ )

أستهدفت الدراسة إلى تقدير الاحتياجات الأساسية والمشكلات الاجتماعية في المجتمعات العمرانية الجديدة ، وتوصلت الدراسة إلى أن أهم مقترحات الباحثين لمواجهة المشكلات الصحية إنشاء مستشفى حكومي ، ومن مقترحات الباحثين لمواجهة مشكلات المرافق هي توفير مياه نقية صالحه للشرب . ( طلعت ، ٢٠٠٥ )

### ثالثاً: المواجهات النظرية للبحث:

تطلق الدراسة الراهنة من نظرية ماسلو الهرمي للاحتياجات ، والمتمثلة في الآتي:-

١- نظريه ماسلو عن تدرج الحاجات :

وتؤكد النظرية على وجود خمس مراتب للحاجات تتدرج على النحو الآتي :

١- الحاجات الفسيولوجية .

٢- حاجات الأمن والسلامة.

٣- الحاجة إلى الإنتماء والحب .

٤- الحاجة إلى التقدير والإحترام .

٥- الحاجة إلى تحقيق الذات.

ويرى ماسلو أن أهميه هذه الحاجات تكمن في طبيعة تدرجها من حاجة إلى أخرى ، ويعنى هذا ان الإنسان لا يصبح مهتماً بإشباع حاجته التي تقع في أعلى الترتيب إلا بعد ان يكون قد اشبع الحاجة التي يجيئ ترتيبها في اسبقها ، وحتى يتمكن الإنسان من إشباع حاجته إلى الأمن او التقدير مثلاً فلا بد من أن يبدأ أولاً بإشباع حاجاته البيولوجيه او الفسيولوجيه كحاجته إلى الماء والطعام والراحة والنوم. (الغزاوي، ١٩٩٩، ص ٧٤،٧٣)

ومن خلال أستعراض ماسبق من نظرية ماسلو الهرمي للاحتياجات تبين أنه بالإمكان توظيف هذه النظرية في توضيح الغموض عن الكثير من

الإحتياجات المجتمعية للأسر الفقيره ومن خلال تحليل هذه النظرية يتضح أن هناك مجموعة من الأحتياجات المجتمعية للأسر الفقيره فلا بد من تحديدها من خلال تقنيات طريقة تنظيم المجتمع والعمل على إشباعها .

### رابعاً: صياغة مشكلة الدراسة :

تعتبر التقنيات المستخدمه في عمليات تنظيم المجتمع وسائل جهاز تنظيم المجتمع الذي يعمل في مجال واحد او مجالات متعدده ومنها الأهتمام بالأسر الفقيره لتحديد إحتياجاتهم .

وأجهزة تنظيم المجتمع تستخدم التقنيات جميعها وبصفه مستمره ولكنها تستخدم ما تشاء منها من وقت لآخر تبعاً لما تقضيه حاجتها لمزاولة نشاطها وهذه التقنيات هي ( أسلوب اللجان ، أسلوب الاجتماعات ( بجميع أنواعها) ، أسلوب المقابلات الشخصيه وجهاً لوجه، أسلوب المنتديات المجتمعيه ، أسلوب الزيارات الميدانيه) لتحديد إحتياجات الأسر الفقيرة.

ومن خلال العرض السابق يمكن أن تتلخص مشكله الدراسه في" تقنيات طريقة تنظيم المجتمع في تحديد إحتياجات الأسر الفقيرة.

### خامساً: أهمية الدراسة

أ- أهمية مجتمعيه:

- أهتمام الدولة بتنفيذ حملات تحديد إحتياجات الأسر الفقيرة وخاصتاً في المحافظات الفقيرة ومنهم محافظة أسيوط لتحقيق أهداف التنمية المستدامة وتم تنفيذ المبادرة الرئاسية حياه كريمة للقرى الأكثر إحتياجاً الفقر فبالتالي لابد من الأهتمام بتحديد أحتياجات طريقة تنظيم المجتمع من خلال تقنيات طريقة تنظيم المجتمع .

ب- أهمية علمية:

١. تفاهمت وتعددت في الآونة الأخيرة المشكلات الاجتماعية وعلى رأسها مشكلة

الفقر ، وكيفية الحد منه ،ولذا فقد اصبحت تحديد الأساليب الفنية لطريقة تنظيم المجتمع فى تحديد احتياجات الأسر الفقيرة ضرورة ملحة ذات أهمية تنموية للتصدى لهذه المشكلات الاجتماعية المهددة للمجتمع والذي يضعه فى دائرة الخطر.

٢. أهتمام مهنة الخدمة الاجتماعية بصفه عامه وطريقة تنظيم المجتمع بصفه خاصة بالتعامل مع المشكلات الاجتماعية، وتعتبر مشكلة تحديد احتياجات الأسرة الفقيرة من أهمها وأخطرها على المجتمع.

٣. تساعد هذه الدراسة فى إثراء البناء المعرفى للخدمة الاجتماعية عامة وتخصص تنظيم المجتمع بصفة خاصة من خلال الوصول إلى رؤية مستقبلية من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل تقنيات طريقة تنظيم المجتمع فى تحديد احتياجات الأسر الفقيره

#### سادساً: أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الهدف الرئيسى التالى :

" تقنيات طريقة تنظيم المجتمع فى تحديد احتياجات الأسر الفقيره "وذلك من خلال تحقيق الأهداف الفرعية التالىه :

١ - تحديد الأساليب الفنية لطريقة تنظيم المجتمع التى يتم استخدامها فى تقدير احتياجات الأسر الفقيرة .

٢ - تحديد الاحتياجات المجتمعية للأسر الفقيرة .

٣- تحديد المعوقات التى تحد من إشباع احتياجات الأسر الفقيره.

٤- تحديد مقترحات إشباع احتياجات الأسر الفقيره لتلافى المعوقات .

٥ - محاولة الوصول لرؤية مستقبلية مقترحة من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل تقنيات

طريقة تنظيم المجتمع فى تحديد احتياجات الأسر الفقيره .

#### سابعاً: تساؤلات الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة على السؤال الرئيسى التالى :

" ما تقنيات طريقة تنظيم المجتمع فى تحديد احتياجات الأسر الفقيره؟ وذلك من خلال الإجابة على التساؤلات الفرعية التالىه:

- ١- ما الأساليب الفنية لطريقة تنظيم المجتمع التى يتم استخدامها فى تقدير احتياجات الأسر الفقيرة؟
- ٢- ما الاحتياجات المجتمعية للأسر الفقيرة ؟
- ٣- ما المعوقات التى تحد من إشباع احتياجات الأسر الفقيره؟
- ٤- ما مقترحات إشباع احتياجات الأسر الفقيره لتلافى المعوقات؟

#### خامساً: مفاهيم الدراسة:

مفهوم التقنيات:

هى مجموعة من الإجراءات القائمة على العقل ولكنها اختبرت بالممارسة وأصبحت تشكل الملكية الجماعية للحضارة. (فيربول، ٢٠١١، ص ١٦٩)

وتقنيات طريقة تنظيم المجتمع هى وسائل الإجراءات العلمية التى يتم بوساطتها تنفيذ مراحل تنظيم المجتمع وخطواته. (كفاوين، ٢٠٠٩، ص ١١٨) .

ومن خلال ما سبق يمكن تحديد تقنيات طريقة تنظيم المجتمع فى هذه الدراسة على أنها:

- ١- مجموعه من الأساليب والطرق والوسائل العلمية فى طريقة تنظيم المجتمع.
- ٢- القدرة على توظيف معارف الطريقة المهنية وأنشطتها.
- ٣- تهدف هذه التقنيات إلى المساعدة فى تحديد احتياجات الأسر الفقيرة.



٤- تتمثل هذه الأساليب الفنية في هذا البحث في أسلوب اللجان، وأسلوب الاجتماعات بجميع أنواعها، والمقابلات الشخصية وجهاً لوجه، أسلوب الزيارات الميدانية.

٢- مفهوم تحديد الاحتياجات:

الحاجة هي حاله أو أمر يضع المرء في موقف صعب أو محنه بما يشعره بالعوز والرغبة إلى شى ضرورى، ويستخدم المصطلح فى السياسة الاجتماعية لتحديد متطلبات الخدمات. (الهوري، ١٩٩٤، ص ٤٨٣).

الحاجة تعنى إفتقار سكان المجتمعات إلى شىء ما، مما يترتب على ذلك الإفتقار إلى هذا الشىء، مع الشعور نحو الشىء من جانب السكان لإشباع هذا الأفتقار، ويترتب على عدم إشباع الحاجات، أو عدم كفايه إشباعها توترات و نفسيه أو اجتماعيه أو كلها. (على، ٢٠١٢، ص ٥٩، ٦٠)

الحاجة هي كل ما يتطلبه الإنسان لسد ما هو ضروري من رغبات أو لتوفير ما هو يفيد تطوره ونموه، وبعبارة أخرى الميل الفطري الذى يدفع الإنسان إلى تحقيق غايه ما داخله كانت أو خارجيه شعوريه ولا شعوريه. (بدورى، ١٩٩٣، ص ٢٨١)

وتشير الحاجات إلى تلك الأشياء الضرورية مثل الحاجات الفسيولوجية والمادية الطعام والنوم والمأوى والحاجات النفسية والاجتماعية مثل الحاجة إلى الحب والرعاية والرفاق والحاجة إلى فرص التعليم. (سلكون، ترجمة الجوهري، ٢٠١١، ص ٧)

ومما سبق يمكن تعريف تحديد الإحتياجات على انها:

١. هذا الإحتياجات ملحه وتحتاج إلى الإشباع.

٢. عدم إشباع هذه الاحتياجات ينتج عنه العديد من المشكلات.

٣. تتعدد وتتنوع المطالب فتشمل الإحتياجات المجتمعية ويتم تحديد إحتياجات الأسر الفقيره من خلال اللجنة المجتمعية للمبادرة حياة كريمة .

٣- مفهوم الأسر الفقيرة:

الأسرة هي منظمه دائمة نسبياً تتكون من زوج وزوجه مع أطفال أو بدونها، أو تتكون من رجل وأمراه على إنفراد مع ضرورة وجود أفراد فى هذه الحالة. (رشوان، ٢٠٠٣، ص ٦٧)

ويختلف تعريفات الفقر بإختلاف السائل والمجيب والخلفية الفكرية لكل منها حيث لا يوجد تعريف موحد للفقر عالمياً، ويعرف الفقر النسبى بأنه عدم قدرة الفرد على أن يعيش بنفس المستوى المعيشي الذى يعيشه غالبية من حولة فى المجتمع، حيث يوجد عدم مساوأة لتوزيع الموارد داخل المجتمع، بينما يعد الفقر مطلقاً عندما يعجز الفرد عن توفير إحتياجاته الأساسية اللازمة لحياته وحياة أسرته. (بونان، ٢٠١٦، ص ١٤٣)

ولكل فرد تصور حول معنى الفقر، لذلك من الصعوبة أن نحدد معنى أو تعريف دقيق للفقر لكن المؤكد أن الفقير هو ذلك الشخص الذى لا يستطيع الوصول للخدمات والسلع الأساسية التى تبقى على قيد الحياه. (ناجي، ٢٠١٢، ص ٣٢٧).

وهناك من ينظر إلى الفقر على أنه النقص فى بعض الموارد الضرورية للعيش مثل الغذاء وظروف المعيشة. (قيده وأخرون، ٢٠٠٣، ص ٢٠)

ويوجد تعريف موضوعى للفقر: وهو يعنى مستوى محدد من الدخل، أو الإنفاق، ويعتبر هذا المستوى الحد الفاصل بين الفقراء وغير الفقراء، فمن يقعون عند هذا الحد الفاصل أو أدنى منه يوصفون بأنهم فقراء، ومن يقعون فوق الحد الفاصل هم غير الفقراء. (كريم، ١٩٩٤، ص ١)

الفقراء "هم الفئات الأكثر تعرضاً للفقير، أو المرضى، أو الأطفال الذين يعانون من سوء التغذية، أو كبار السن أو غيرهم". (عبدالله، ٢٠٠٨، ص ١٤)

وهو أى افتقار أو قصور من أى نوع والفقير هنا مصطلح سلبي، يقابل الثروة والوفرة والحاجة إلى الحد الأدنى من وسائل البقاء. (بينيت، طوني، ترجمة الغامى، د:ت، ص ٥٣٧، ٥٣٨) أيضا "هم الذين يعانون من سوء التغذية وعدم كفاية أجورهم لتلبية حاجاتهم، وهم المعوزين والمحتاجين الذين يفتقرون المال أو الوسائل المختلفة من أجل توفير حياة كريمة. (Dictionary of the English Language, 2009, p4

الأسر الفقيرة هي الأسر التي لديها ممتلكات ضئيلة، ومنزلها من الخشب، أو الطين، أو الخشب أو سعف النخيل، وبه قليل من الأثاث مراتب أو جلود حيوانات للنوم، أو ربما سرير، وليس هناك مرحاض، حتى ولو كان غير صحي. (تشمبرز، ترجمة محجوب، ١٩٩١، ص ١٢٨)

ومما سبق يمكن تعريف الأسر الفقيرة على أنها:  
١- أسر تعيش في مناطق عشوائية بأسسوط بكافة قرى مركز ومدينة منفلوط.

٢- يعانون من نقص في الخدمات البنية التحتية " الأساسية" وانخفاض في مستوى المعيشة.

٣- تستفيد من برامج وخدمات مقدمه من مبادرة حياة كريمة .

٤- يتم تحديد احتياجاتهم من خلال اللجنة المجتمعية المشكلة لمناقشة مشروعات مبادرة حياة كريمة .

#### سادساً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

أولاً: نوع الدراسة: Type of the study

تنتمي هذه الدراسة الى نمط الدراسات الوصفية

ثانياً: منهج الدراسة: Method of study

منهج المسح الاجتماعي الشامل: لأعضاء اللجنة المجتمعية بمبادرة حياة كريمة بقرى مركز ومدينة منفلوط بمحافظة أسيوط لقائمين على تحديد احتياجات الأسر الفقيرة.

ثالثاً: أدوات الدراسة: Study Tools

اتساقاً مع نوع الدراسة وأهدافها والمنهج المستخدم اعتمدت الدراسة على:

جمع البيانات من خلال أستمارة استبيان (ورقيه والكترونيه) حيث قامت الباحثة بتصميم الأستمارة ورقيه والكترونياً على جوجل درايف لسهولة جمع البيانات المرتبطة بالأساليب الفنية لطريقة تنظيم المجتمع فى تقدير احتياجات الأسر الفقيرة وقد اتبعت الباحثة عدة مراحل لتصميم الأستمارة وهى:

#### ١. المرحلة التمهيديّة:

اعتمدت البحث الحالي على أستمارة استبيان (أستمارة أستبيان خاصة بالخبراء فى مجال حملات تحديد احتياجات الاسر الفقيرة، وقد اتبعت الباحثة الخطوات التالية لإعداد الأستمارة:

- الأطلاع على التراث النظرى والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة
- الأطلاع على الأستمارات ذات الصلة بطبيعة موضوع الدراسة.

#### ٢. مرحلة صياغة اسئلة الاستمارة المبدئية:

وفى هذه المرحلة قامت الباحثة بصياغة أسئلة الأستمارة فى مرحلتها المبدئية وقد اشتملت على (١٩) تسعة عشر سؤالاً .

و اشتملت الأستمارة على عبارات إيجابيه وسلبيه وفيها كانت العبارات السلبيه تأخذ درجات يطبق دوماً (١)، يطبق (٢)، يطبق أحياناً (٣)، لا يطبق (٤)، لا أعرف (٥).

والعبارات الإيجابيه تأخذ درجات يطبق دوماً (٥)، يطبق (٤)، يطبق أحياناً (٣)، لا يطبق (٢)، لا أعرف (١).

- وتأخذ درجات نعم (٣)، إلى حد ما (٢)، لا (١)

### ٣. مرحلة التأكد من صدق الأستمارة:

وقد أعتمدت الباحثة فى إجراء صدق الأستمارة على نوعين من الصدق هما:

اولاً: الصدق الذاتى:

- قامت الباحثة بتصميم أستمارة تقنيات طريقة تنظيم المجتمع فى تحديد احتياجات الأسر الفقيرة وذلك بالرجوع إلى:

• تم الأطلاع على الإطار النظرى الذى أحتواه هذه البحث.

• الأطلاع على عدد من الدراسات المتعلقة بمنعيرات البحث .

ثانياً: الصدق الظاهري (صدق الأداء-المحكمين):

قامت الباحثة بعرض أستمارة (الأستبيان) على عدد (١٢) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان وأسيوط والفيوم وبنى سويف والأزهر بالقاهرة .

ثبات الأستماره:

قامت الباحثة بتجريب أستمارتى البحث بتطبيق تجريبى على عدد (١٠) عشره مفرده من أعضاء اللجنة المجتمعية لمبادرة حياة كريمة كتجربة أولى وتم إستبعادهم من عينة البحث، وقامت الباحثة بإعادة الأختبار بعد ١٥ يوم خمسة عشر يوماً .

والصدق الاحصائى = ٠,٩٢

وبذلك يكون معامل الصدق والثبات مقبولين مما يدل على صدق الأستمارة وصلاحيتها للتطبيق سواء كانت ورقية او إلكترونية.

رابعاً: مجالات الدراسة:

١- المجال البشرى:

يضم مجتمع البحث لهذه البحث عدد (١٩٥) والتي تم تحديدهم من خلال المقابلات الشخصية التى تمت مع رؤساء المجالس المحلية ومسؤولين مبادرة حياة كريمة بقرى مركز ومدينه منفلوط منهم عدد (٥) أعضاء لم تتمكن الباحثة من

التوصل اليهم نظراً لانشغالهم وسفرهم خارج المحافظة.

(أ) مسح اجتماعى شامل:

- لجميع أعضاء اللجنة المجتمعية المشكلة لمناقشته ومتابعه مشروعات حياه كريمة للقرى الأكثر احتياجاً بقرى مركز ومدينه منفلوط بناء على الكتاب الدورى رقم (٣١) وقرار رئيس المركز رقم (٣٦) لسنة م ٢٠٢٠ وقرار رئيس المركز رقم (٢٢١) لسنة ٢٠٢١ م بشأن تشكيل لجنة التنمية المتكاملة فى كل وحده محليه قرويه (اللجان المجتمعية) لمتابعه المشروع القومى لتطوير الريف المصرى (حياه كريمة) .

٢ - المجال المكانى:

تم تطبيق الدراسة على محافظة أسيوط - بقرى مركز ومدينة منفلوط - المجالس المحلية بالقرى التى تنفذ مبادرة حياة كريمة كمرحلة اولى وبها أعضاء اللجان المجتمعية التى تناقش وتتابع مشروعات حياه كريمة الخاصة بالقرى الأكثر احتياجاً.

وتم إختيار أعضاء اللجان المجتمعية بقرى مركز منفلوط بالأخص لان مركز منفلوط هو المركز الوحيد الذى كل قراه بتتابعها مدرجين ضمن المبادرة الرئاسية حياه كريمة وهو من أكثر المراكز احتياجاً.

٣- المجال الزمنى:

يتحدد المجال الزمنى لهذه البحث فى فترة جمع البيانات ويتم تحديد هذه الفترة وفقاً لمتطلبات إجراء الدراسة الميدانية وهى الفترة من ٢٠٢٢/١٢/٢٨ إلى ٢٠٢٣/٤/٣٠.

**سابعاً: خطوات إجراء الدراسة الميدانية:**

١. زيارة لمجتمع الدراسة: حيث تم زيارة المجالس المحلية بالقرى وإجراء المقابلات مع بعض رؤساء المجالس المحلية قبل إعداد

- ١- استمارة الأستبيان للتعرف على اللجان المجتمعية.
  ٢. جمع البيانات: تم توزيع الأستمارة على جميع أعضاء اللجان المجتمعية بقرى مركز ومدينه منفلوط بمحافظة أسيوط.
  ٣. مراجعة البيانات ميدانيا ومكتيباً: وذلك للتأكد من إستيفاء جميع العبارات فى الأستمارة.
  ٤. تفرغ البيانات: حيث قامت الباحثة بتفريغ البيانات فى الأستمارة باستخدام برنامج SPSS الإحصائى.
  ٥. تبويب البيانات وجدولتها: حيث قامت الباحثة بتحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS الإحصائى وبرنامج الإكسل باستخدام الأساليب الأحصائية الملائمة ، وقد تم تفسير النتائج فى ضوء الأطار النظرى للبحث الحالية والدراسات السابقة وملاحظات الباحثة.
  ٦. أستخلاص النتائج العامة والمقترحات.
- ثامناً: الصعوبات التى واجهت الدارسة وكيفية التغلب عليها:**

- ١- رفض بعض المبحوثين فى مساعدة الباحثة فى البداية بسبب انشغالهم بالعمل فقامت الباحثة بتحديد الوقت المناسب لهم ، وذلك بالأتفاق مع العاملين بكل منظمة على حده حتى يتسنى للباحثة جمع البيانات منهم بدقة.
  - ٢- عدم محافظة بعض المبحوثين على الأستمارة مما ادى إلى ضياعها فقامت الباحثة بطبع نسخ أخرى لهم وبذل جهود مكثفة لإقناعهم باخذ الأستماره مره أخرى والمحافظة عليها .
  - ٣- نزول الباحثة أكثر من مره لأعضاء اللجانه المجتمعيه بالمجالس المحليه لجمع الأستمارات من كل مؤسسه على حده .
- تاسعاً: عرض نتائج الدراسة:**
- ١- عرض النتائج الخاصة بالإجابة على تحديد الأساليب الفنية لطريقة تنظيم المجتمع التى يتم استخدامها فى تقدير إحتياجات الأسر الفقيرة من خلال الإجابة على التساؤلات التالية:
- (أ) عرض النتائج الخاصة بالإجابة على أسلوب اللجان لتقدير إحتياجات الأسر الفقيرة

جدول رقم (١)

يوضح أسلوب اللجان لتقدير إحتياجات الأسر الفقيرة

| الترتيب | المتوسط المرجح | مجموع الأوزان | لا اعرف | لا يطبق | يطبق أحياناً | يطبق  | يطبق دوماً | العبارات  |
|---------|----------------|---------------|---------|---------|--------------|-------|------------|---|
| ١       | ٤.٣            | ٧٧٥           | ٠       | ٤       | ٣٣           | ٤٧    | ٩٦         | تقوم اللجنة على أستشارة الناس على المشاركة فى تحديد الإحتياجات.             |
| ٣       | ٣.٩            | ٦٩٣           | ٠       | ٨       | ٤٠           | ١٠٣   | ٢٩         | يتم اختيار أعضاء لجانه تحديد إحتياجات الأسر الفقيره بالترشيح فقط.           |
| ٥       | ٣.٧            | ٦٦٢           | ٠       | ٣       | ٨٨           | ٥٣    | ٣٦         | يتم من خلال اللجنة اتاحة الفرصه للأسر الفقيره للمشاركة فى تحديد إحتياجاتها. |
| ٢       | ٤              | ٧١٩           | ١       | ٤       | ٢٤           | ١١٧   | ٣٤         | تقوم اللجنة بتوعيه الأسر الفقيره بأهمية تحديد إحتياجاتها.                   |
| ٤       | ٣.٨            | ٦٨٧           | ٢       | ١٠      | ٣٥           | ١٠٥   | ٢٨         | تضم اللجان افراد الأسر الفقيره فى عضويتها.                                  |
| ٦       | ٣.٤            | ٦١٩           | ١       | ١٣      | ١٠٣          | ٣٢    | ٣١         | تقتصر اللجنة على القيام بالعمليات الإدارية.                                 |
|         |                | ٤١٥٥          | ٤       | ٤٢      | ٣٢٣          | ٤٥٧   | ٢٥٤        | المجموع   |
|         |                |               | ٠.٦٧    | ٧       | ٥٣.٨٣        | ٧٦.١٧ | ٤٢.٣٣      | المتوسط   |

|  |  |       |       |       |        |        |        |                |
|--|--|-------|-------|-------|--------|--------|--------|----------------|
|  |  |       | ٠.٣٧% | ٣.٨٩% | ٢٩.٩١% | ٤٢.٣١% | ٢٣.٥٢% | النسبة المئوية |
|  |  | ٧٦,٩% |       |       |        |        |        | القوة النسبية  |

- تشير نتائج الجدول السابق والخاص بأسلوب اللجان لتقدير احتياجات الأسر الفقيرة أنه:
- القوة النسبية لأسلوب اللجان لتقدير احتياجات الأسر الفقيرة بلغت (٧٦,٩٤%) وهي نسبة متوسطة وبمجموع وزني قدره (٤١٥٥).
  - وجاء في الترتيب الأول لهذا البعد هي العبارة رقم (١) وهي تقوم اللجنة على استشارة الناس على المشاركة في تحديد الاحتياجات بمتوسط مرجح قدره (٤,٣)، وجاء في الترتيب الأخير العبارة رقم (٦) وهي تقتصر اللجنة على القيام بالعمليات الإدارية بمتوسط مرجح قدره (٣.٤).
- هذا ما أكد عليه المبحوثين بالإضافة إلى ضرورة قيام اللجنة بالعمليات الفنية والإدارية معنا ولا يقتصر دورها على العمليات الإدارية وهذا ما أكدته دراسة (سعد، ٢٠٢٢) حيث أكدت على ضرورة قيام اللجان بالعمليات الفنية والدراسة معنا.
- (ب) عرض النتائج الخاصة بالإجابة على أسلوب الاجتماعات (بجميع أنواعها) لتقدير احتياجات الأسر الفقيرة:

#### جدول رقم (٢)

يوضح أسلوب الاجتماعات (بجميع أنواعها) لتقدير احتياجات الأسر الفقيرة

| الترتيب | المتوسط المرجح | مجموع الاوزان | لا اعرف | لا يطبق | يطبق أحيانا | يطبق  | يطبق دوماً | العمليات   |
|---------|----------------|---------------|---------|---------|-------------|-------|------------|--|
| ١       | ٤.٣            | ٧٧٨           | ٤       | ٢       | ٢٩          | ٤٢    | ١٠٣        | يتم عقد اجتماعات دورية مع القيادات الشعبية لتحديد احتياجات الأسر الفقيرة.                  |
| ٢       | ٤              | ٧٢٦           | ١       | ٧       | ١٥          | ١١٩   | ٣٨         | يتم وضع جدول أعمال قبل عقد الاجتماعات لتحديد الموضوعات التي تتعلق باحتياجات الأسر الفقيرة. |
| ٦       | ٣.٣            | ٦٠٤           | ٠       | ٨       | ١٢٦         | ٢٠    | ٢٦         | يصعب من خلال الاجتماعات اتخاذ قرارات واجبة التنفيذ لتلبية احتياجات الأسر الفقيرة.          |
| ٥       | ٣.٤            | ٦١٤           | ١       | ٩       | ١٠٦         | ٤٣    | ٢١         | يتم من خلال الاجتماعات التشاور مع الخبراء المتخصصين.                                       |
| ٣       | ٣.٧            | ٦٦٧           | ١       | ٥       | ٨٥          | ٤٤    | ٤٥         | يتم من خلال الاجتماعات إدارة حملات تحديد احتياجات الأسر الفقيرة.                           |
| ٤       | ٣.٦            | ٦٦٥           | ٠       | ٧       | ٨٦          | ٤٢    | ٤٥         | يتم متابعة تنفيذ القرارات التي تم اتخاذها.   |
|         |                | ٤٠٥٤          | ٧       | ٣٨      | ٤٤٧         | ٣١٠   | ٢٧٨        | المجموع  |
|         |                |               | ١.٢     | ٦.٣     | ٧٤.٥        | ٥١.٧  | ٤٦.٣       | المتوسط  |
|         |                |               | ٠.٦%    | ٣.٥%    | ٤١.٤%       | ٢٨.٧% | ٢٥.٧%      | النسبة المئوية   |
|         |                | ٧٥.٠٧%        |         |         |             |       |            | القوة النسبية  |

- تشير نتائج الجدول السابق والخاص بأسلوب الاجتماعات (بجميع أنواعها) لتقدير احتياجات الأسر الفقيرة أنه:
- القوة النسبية لأسلوب الاجتماعات (بجميع أنواعها) لتقدير احتياجات الأسر الفقيرة بلغت (٧٥.٠٧%) وهي نسبة متوسطة وبمجموع وزني قدره (٤٠٥٤).

- وجاء في الترتيب الأول لهذا البعد هي العبارة رقم (١) وهي يتم عقد اجتماعات دورية مع القيادات الشعبية لتحديد احتياجات الأسر الفقيرة بمتوسط مرجح قدره (٤.٣) ، وجاء في الترتيب الأخير لهذا البعد هي العبارة رقم (٣) وهي يصعب من خلال الاجتماعات اتخاذ قرارات واجبة التنفيذ لتلبية احتياجات الأسر الفقيرة بمتوسط مرجح قدره (٣.٣).

- وهذا ما أكد عليه الإطار النظري للبحث وأكدت عليه دراسة (ذكي، ٢٠٢٢) حيث أكدت على ضرورة عمل اجتماعات لمناقشة المشكلات .  
(ج) عرض النتائج الخاصة بالإجابة على أسلوب المقابلات الشخصية وجهاً لوجه لتقدير احتياجات الأسر الفقيرة:

### جدول رقم (٣)

يوضح أسلوب المقابلات الشخصية وجهاً لوجه لتقدير احتياجات الأسر الفقيرة

| الترتيب | المتوسط المرجح | مجموع الأوزان | لا اعرف | لا يطبق | يطبق أحياناً | يطبق  | يطبق دوماً | العبارات   |
|---------|----------------|---------------|---------|---------|--------------|-------|------------|--|
| ٥       | ٢.٩            | ٥١٣           | ٤       | ٧٥      | ٥٨           | ٣٠    | ١٣         | من الصعب توظيف باحثين ذو خبره لأجراء المقابلات الشخصية.                                    |
| ٢       | ٤.١            | ٧٤٩           | ١       | ٦       | ٣٨           | ٥٣    | ٨٢         | يتم وضع مشرفين على سير العملية لتحديد احتياجات الأسر الفقيرة.                              |
| ١       | ٤.٢            | ٧٦٤           | ١       | ٤       | ٣٦           | ٤٨    | ٩١         | يتم تنظيم مقابلات للحصول على البيانات التي تساعد على التعرف على احتياجات الأسر الفقيرة.    |
| ٤       | ٤.١٥           | ٧٤٧           | ٢       | ٥       | ٤١           | ٤٨    | ٨٤         | يتم عمل مقابلات مع كافة فئات المجتمع للاتفاق على نظام العمل لتحديد احتياجات الأسر الفقيرة. |
| ٣       | ٤.١٦           | ٧٤٨           | ٣       | ٤       | ٤٣           | ٤٢    | ٨٨         | من خلال المقابلات الشخصية يتم ترابط البيانات بآراء واتجاهات الأسر الفقيرة.                 |
|         |                | ٣٥٢١          | ١١      | ٩٤      | ٢١٦          | ٢٢١   | ٣٥٨        | المجموع  |
|         |                |               | ٢.٢     | ١٨.٨    | ٤٣.٢         | ٤٤.٢  | ٧١.٦       | المتوسط  |
|         |                |               | ١.٢%    | ١٠.٤%   | ٢٤%          | ٢٤.٦% | ٣٩.٨%      | النسبة المئوية   |
|         |                |               |         |         |              |       |            | القوة النسبية  |
|         |                | ٧٨.٢%         |         |         |              |       |            |  |

تشير نتائج الجدول السابق والخاص بأسلوب المقابلات الشخصية وجهاً لوجه لتقدير احتياجات الأسر الفقيرة أنه:  
- القوة النسبية لأسلوب المقابلات الشخصية وجهاً لوجه لتقدير احتياجات الأسر الفقيرة بلغت (٧٨.٢%) وهي نسبة متوسطة وبمجموع وزني قدره (٣٥٢١)  
- وجاء في الترتيب الأول لهذا البعد العبارة رقم (٣) وهي يتم تنظيم مقابلات للحصول على البيانات التي تساعد على التعرف على احتياجات الأسر الفقيرة بمتوسط مرجح قدره (٤.٢) وجاء في

الترتيب الأخير لهذا البعد العبارة رقم (١) وهي من الصعب توظيف باحثين ذو خبره لأجراء المقابلات الشخصية بمتوسط مرجح قدره (٢.٩).  
- وهذا ما أكد عليه الأطار النظري للبحث وما أكدت عليه دراسة (محمود، ٢٠٠٧) حيث أكدت على ضرورة عمل مقابلات للحصول على بيانات تساعد في معرفة احتياجات الأسر الفقيرة.  
(د) عرض النتائج الخاصة بالإجابة على أسلوب الزيارات الميدانية لتقدير احتياجات الأسر الفقيرة:

جدول رقم (٤)

يوضح أسلوب الزيارات الميدانية لتقدير احتياجات الأسر الفقيرة

| الترتيب | المتوسط المرجح | مجموع الاوزان | لا اعرف | لا يطبق | يطبق أحياناً | يطبق  | يطبق دوماً | العبارات   |
|---------|----------------|---------------|---------|---------|--------------|-------|------------|--|
| ٢       | ٣.٨            | ٦٨٨           | ٢       | ٢       | ٦٥           | ٦٨    | ٤٣         | تستخدم المتابعه الدوريه لتحديد احتياجات الأسر الفقيره. |
| ٤       | ٣.٣            | ٥٨٩           | ٠       | ٥٦      | ٥٢           | ٣٩    | ٣٣         | يصعب عمل زيارات ميدانيه لتعبئة الأسر الفقيره.          |
| ٣       | ٣.٦            | ٦٥٥           | ٠       | ٤       | ٨٦           | ٦١    | ٢٩         | يتم عمل زيارات ميدانيه لكسب ثقة الأسر الفقيره.         |
| ١       | ٤.٢            | ٧٥٩           | ٠       | ٧       | ٣٠           | ٦٠    | ٨٣         | يتم عمل زيارات ميدانيه لتوعيه الأسر الفقيره.           |
|         |                | ٢٦٩١          | ٢       | ٦٩      | ٢٣٣          | ٢٢٨   | ١٨٨        | المجموع  |
|         |                |               | ٠.٥     | ١٧.٣    | ٥٨.٢٥        | ٥٧    | ٤٧         | المتوسط  |
|         |                |               | %٠.٣    | %٩.٦    | %٣٢.٤        | %٣١.٧ |            | النسبة المئوية   |
|         |                | %٧٤.٧٥        |         |         |              |       |            | القوة النسبية  |

وهي يصعب عمل زيارات ميدانيه لتعبئة الأسر الفقيره بمتوسط مرجح قدره (٣.٣) .

وهذا ما أكد عليه الأطار النظري للبحث وأكدت عليه دراسة ( العمرو، ٢٠١٧ ) حيث أكدت على أن أهم الطرق المستخدمه لدراسة احتياجات الأسر الفقيره هي الزيارات .

٢- عرض النتائج الخاصة بالإجابة على تحديد الإحتياجات المجتمعية للأسر الفقيرة :

تشير نتائج الجدول السابق والخاص بأسلوب لتقدير إحتياجات الأسر الفقيرة أنه:

- القوة النسبية لأسلوب الزيارات المنزلية لتقدير إحتياجات الأسر الفقيرة بلغت (٧٤.٧٥%) وهي نسبة متوسطه وبمجموع وزنى قدره (٢٦٩١) .
- وجاء فى الترتيب الأول لهذا البعد هى العبارة رقم (٤) وهى يتم عمل زيارات ميدانيه لتوعيه الأسر الفقيرة بمتوسط مرجح قدره (٤.٢) ، وجاء فى الترتيب الأخير لهذا البعد العبارة رقم

جدول رقم (٥)

يوضح الإحتياجات المجتمعية للأسر الفقيرة

| الترتيب | المتوسط المرجح | مجموع الاوزان | لا اعرف | لا يطبق | يطبق أحياناً | يطبق | يطبق دوماً | العبارات   |
|---------|----------------|---------------|---------|---------|--------------|------|------------|--|
| ٤       | ٢.٧            | ٤٩٧           | ٢       | ٨٥      | ٦٥           | ٢٠   | ١٠         | يكفى الدخل لإشباع إحتياجات الأسر الفقيره من الأكل وشراء الغذاء |
| ١       | ٤.٥            | ٨٢٠           | ٠       | ٠       | ٢٠           | ٤٠   | ١٢٠        | غلاء الأسعار ساهم فى اقتراض الأسر الفقيره آخر الشهر            |
| ٢       | ٣.٩            | ٧١٠           | ٠       | ٤٠      | ١٠           | ٥٠   | ٨٠         | تجد الأسر الفقيره صعوبة فى إلحاق أبنائهم فى العملية التعليمية  |
| ٣       | ٣.١            | ٥٧٤           | ٠       | ٦٠      | ٦٠           | ٢٦   | ٣٤         | تحصل الأسر الفقيره على رعاية صحية من التأمين الصحي             |
| ٥       | ٢.٦            | ٤٧٠           | ٠       | ١١٠     | ٤٠           | ٢٠   | ١٠         | إذا احتاج احد أفراد الأسرة الفقيره لعملية                      |

|  |    |           |      |       |       |       |       |                                  |
|--|----|-----------|------|-------|-------|-------|-------|----------------------------------|
|  |    |           |      |       |       |       |       | جراحية لدية قدرات مالية لإجرائها |
|  | ١٧ | ٣٠٧١      | ٢    | ٢٩٥   | ١٩٥   | ١٥٦   | ٢٥٤   | المجموع                          |
|  |    |           | ٠.٤  | ٥٩    | ٣٩    | ٣١.٢  | ٥٠.٨  | المتوسط                          |
|  |    |           | %٠.٢ | %٣٢.٧ | %٢١.٦ | %١٧.٢ | %٢٨.١ | النسبة المئوية                   |
|  |    | ٦٣.٩<br>% |      |       |       |       |       | القوة النسبية                    |

لعملية جراحية لدية قدرات مالية لإجرائها  
بمتوسط مرجح قدره (٢.٦).

- وهذا ما أكدت عليه دراسة دراسة ( هريدي ،  
٢٠١٥ ) حيث أكدت على ضرورة توفير فرص  
عمل للأسر الفقيرة و الإعانات الشهرية ودفع  
المصروفات المدرسية.

٣- عرض النتائج الخاصة بالإجابة على تحديد  
المعوقات التي تحد من إشباع احتياجات الأسر  
الفقيرة من خلال الآتي:

تشير نتائج الجدول السابق والخاص بالإحتياجات  
المجتمعية للأسر الفقيرة أنه:

- القوة النسبية للإحتياجات المجتمعية للأسر  
الفقيرة بلغت ( ٦٣.٩ %) وهي نسبة متوسطه  
وبمجموع وزني قدره ( ٣٠٧١ )
- وجاء في الترتيب الأول لهذا البعد العبارة رقم ( ٢ )  
هي غلاء الأسعار ساهم في إقتراض الأسر  
الفقيرة آخر الشهر بمتوسط مرجح قدره (٤.٥)،  
وجاء في الترتيب الأخير لهذا البعد العبارة رقم  
( ٥ ) هي إذا احتاج احد أفراد الأسرة الفقيرة

#### جدول رقم (٦)

يوضح المعوقات التي تحد من إشباع احتياجات الأسر الفقيرة

| الترتيب | المتوسط<br>المرجح | مجموع<br>الاوزان | لا<br>اعرف | لا<br>يطبق | يطبق<br>أحياناً | يطبق  | يطبق<br>دوماً | العبارات                                       |
|---------|-------------------|------------------|------------|------------|-----------------|-------|---------------|--|
| ٤       | ٣.٦               | ٦٦٠              | ٠          | ٢٠         | ٨٠              | ٢٠    | ٦٠            | قلة توفير مدارس ابتدائية للأسر الفقيرة         |
| ٢       | ٤.٥               | ٨١٠              | ٠          | ٠          | ٣٠              | ٣٠    | ١٢٠           | عدم وجود فرص عمل لأبناء الأسر الفقيرة          |
| ١       | ٤.٧               | ٨٥٠              | ٠          | ٠          | ١٠              | ٣٠    | ١٤٠           | قلة اهتمام المسؤولين بتوفير أرض لعمل<br>مستوصف |
| ٣       | ٤.١               | ٧٥٠              | ٠          | ١٠         | ٤٠              | ٤٠    | ٩٠            | غلاء الأسعار مع قلة دخل الأسر الفقيرة          |
| ٣       | ٤.١               | ٧٥٠              | ٠          | ١٥         | ٣٥              | ٣٥    | ٩٥            | انخفاض المستوى التعليمي داخل الأسر الفقيرة     |
|         | ٢١.٢              | ٣٨٢٠             | ٠          | ٤٥         | ١٩٥             | ١٥٥   | ٥٠٥           | المجموع  |
|         |                   |                  | ٠          | ٩          | ٣٩              | ٣١    | ١٠١           | المتوسط  |
|         |                   |                  | %٠         | %٥         | %٢١.٦           | %١٧.٢ | %٥٦.١         | النسبة المئوية                                 |
|         |                   | %٨٠              |            |            |                 |       |               | القوة النسبية                                  |

تشير نتائج الجدول السابق والخاص بالمعوقات  
التي تحد من إشباع احتياجات الأسر الفقيرة



- أنة: القوة النسبية للمعوقات التي تحد من إشباع احتياجات الأسر الفقيرة بلغت (٨٠%) وهى نسبة مرتفعه وبمجموع وزنى قدرة (٣٨٢٠)
- وجاء فى الترتيب الأول لهذا البعد العبارة رقم (٣) وهى قلة أهتمام المسؤولين بتوفير أرض لعمل مستوصف بمتوسط مرجح قدره (٤.٧) ، وجاء فى الترتيب الأخير لهذا البعد العبارة رقم (١) وهى قلة توفير مدارس ابتدائية للأسر الفقيره بمتوسط مرجح قدره (٣.٦).

- وهذا ما أكدت عليه دراسة ( عبدالعزیز ، ٢٠٢٠) حيث أكدت أن من أهم معوقات إشباع احتياجات الأسر الأولى هى غلاء الأسعار مع قلة دخل الأسره مما جعل الأسر لا تستطيع إشباع احتياجاتها.
- ٤- عرض النتائج الخاصة بالإجابة على تحديد مقترحات إشباع احتياجات الأسر الفقيره لتتلافى المعوقات من خلال الآتى:

#### جدول رقم (٧)

يوضح مقترحات إشباع أحتياجات الأسر الفقيره لتتلافى المعوقات

| الترتيب<br>ب | المتوسط<br>ظالمردج<br>ح | مجموع<br>الاوزان | لا<br>اعرف | لا يطبق | يطبق<br>أحياناً | يطبق      | يطبق<br>دوماً | العبارات   |
|--------------|-------------------------|------------------|------------|---------|-----------------|-----------|---------------|--|
| ٥            | ٣.٦                     | ٦٥٠              | ٠          | ٣٠      | ٤٠              | ٨٠        | ٣٠            | توفير قطعة أرض لعمل مركز طبي                                 |
| ٦            | ٢.٣                     | ٤٣٠              | ١٠         | ١٢٠     | ٣٠              | ١٠        | ١٠            | توفير قطعة أرض لإقامة مدرسة ابتدائية                         |
| ٢            | ٤.٢                     | ٧٦٥              | ٠          | ١٥      | ٢٠              | ٥٠        | ٩٥            | ضرورة توفير فرص عمل مناسبة                                   |
| ٣            | ٣.٨                     | ٦٩٠              | ٠          | ١٠      | ٦٠              | ٦٠        | ٥٠            | مساعدة الأسر الفقيره على الحصول على الرعاية من التأمين الصحي |
| ٤            | ٣.٧                     | ٦٨٠              | ٥          | ٢٠      | ٤٥              | ٥٠        | ٦٠            | تشجيع الأسر الفقيره على إلحاق أبنائهم بالعملية التعليمية     |
| ١            | ٤.٣                     | ٧٨٠              | ٠          | ٠       | ٣٠              | ٦٠        | ٩٠            | توصيل مياه الشرب النقية لمساكن الأسر الفقيره                 |
|              | ٢٢.١                    | ٣٩٩٥             | ١٥         | ١٩٥     | ٢٢٥             | ٣١٠       | ٣٤٥           | المجموع  |
|              |                         |                  | ٢.٥        | ٣٣.٥    | ٣٧.٥            | ٥١.٦      | ٥٥.٨          | المتوسط  |
|              |                         |                  | %١.٣       | %١٨.١   | %٢٠.٨           | ٢٨.٧<br>% | ٣١.١<br>%     | النسبة المئوية   |
|              |                         | ٧٣.٩<br>%        |            |         |                 |           |               | القوة النسبية  |

- وجاء الترتيب الأول لهذا البعد العبارات رقم (٦) وهى توصيل مياه الشرب النقية لمساكن الأسر الفقيره بمتوسط مرجح قدره (٤.٣) ، وجاء فى الترتيب الأخير لهذا البعد العبارة رقم (٢) وهى توفير قطعة أرض لإقامة مدرسة ابتدائية بمتوسط مرجح قدرة (٢.٣) .

- تشير نتائج الجدول السابق والخاص بمقترحات إشباع احتياجات الأسر الفقيره لتتلافى المعوقات أنة: القوة النسبية لمقترحات إشباع احتياجات الأسر الفقيره لتتلافى المعوقات بلغت (٧٣.٩%) وهى نسبة متوسط وبمجموع وزنى قدرة (٣٩٩٥) .

وهذا ما أكدت عليه دراسة ( طلعت ، ٢٠٠٥ ) حيث أكدت على من أهم المقترحات لمواجهة مشكلات المرافق هي توفير مياه نقية صالحة للشرب.

|   |  |
|---|--|
| ٥- رؤية مستقبلية من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل تقنيات طريقة تنظيم المجتمع في تحديد احتياجات الأسر الفقيرة   |  |
| الإطار النظري للدراسة الحالية<br>تحليل نتائج الدراسات السابقة<br>ما توصلت اليه الدراسة الميدانية الحالية من نتائج   | أولاً : الأسس<br>التي تم الاعتماد<br>عليها في بناء<br>الرؤية<br>المستقبلية |
| ويتمثل الهدف العام لهذه الرؤية المستقبلية في:-<br>تقنيات طريقة تنظيم المجتمع في تحديد احتياجات الأسر الفقيرة ويتحقق هذا الهدف من خلال مجموعة من الأهداف الفرعية تتمثل في :<br>١- تحديد الأساليب الفنية لطريقة تنظيم المجتمع التي يتم استخدامها في تقدير احتياجات الأسر الفقيرة .<br>٢- تحديد الاحتياجات المجتمعية للأسر الفقيرة .<br>٣- التخفيف من المعوقات التي تؤثر على إشباع احتياجات الأسر الفقيرة  | ثانياً : أهداف<br>الرؤية<br>المستقبلية                                     |
| مبدأ المسؤولية الاجتماعي ، مبدأ المشاركة مبدأ التقييم   | ثالثاً : المبادئ   |
| ١- مرحلة الدراسة : تتضمن هذه المرحلة الخطوات التالية :<br>التعرف على القيادات و الهيئات الأخرى المنوطة بها تحديد احتياجات الأسر الفقيرة .<br>٢- مرحلة التخطيط : تتضمن هذه المرحلة الخطوات التالية :<br>تحديد الأهداف وتحديد الجهات التي يمكن الأستعانة منها في تفعيل أداء اللجنة.<br>٣- مرحلة التنفيذ : تتضمن هذه المرحلة الخطوات التالية:<br>فتح قنوات اتصال بين أعضاء اللجان المجتمعية مع بعضهم البعض وبين الجهات الأخر المعنية بتحديد احتياجات الأسر الفقيرة والعمل مع الأساق الخارجية لتحقيق التعاون .<br>٤- مرحلة التقييم وتشمل : تقييم أعمال ومهام أعضاء اللجنة المجتمعية . | رابعاً: المراحل المهنية  |
| دور الخبير ، دور التبادل ، دور الممكن ، دور المنسق ، دور المعالج ، دور المساعد .  | الأدوار  |

|  |   |
|--|---|
| أولاً : المدخل الإمبريقي لتحديد الاحتياجات .<br>ثانياً :مدخل العوامل لتحديد الاحتياجات .   | أهم المداخل<br>النظرية المهنية<br>المستخدمة في<br>الرؤية<br>المستقبلية  |
| إستراتيجية التوعية و إستراتيجيه التعليم والتدريب ، وإستراتيجية التمكين ،<br>وإستراتيجية التنسيق ، وإستراتيجية الأتصال، إستراتيجية الإقناع .  | أهم<br>الإستراتيجيات<br>المهنية<br>المستخدمة في<br>الرؤية<br>المستقبلية |
| ( تنفيذ ورش عمل ، تنظيم أتماعات بجميع أنواعها ، إنعقاد دورات تدريبيه في<br>مجال تحديد إحتياجات الأسر الفقيرة ، المقابلات الشخصية وجهاً لوجهه ، البحث<br>السريع بالمشاركه ،المسوح الاجتماعيه ، استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثه ،<br>أستخدام اللجان المجتمعيه) . | الأدوات المهنية<br>المستخدمة في<br>الرؤية<br>المستقبلية                 |
| (اللجنه المجتمعيه ، وزارة التضامن الأتماعي ، القيادات الشعبيه ، الأسر الفقيره<br>، العاملين بالمشروعات التي تهتم بالأسر الفقيره ، كافة الوزارة والجهات التي<br>تهتم بالأسر الفقيره) .  | الجهات المنفذه<br>لهذه الرؤيه<br>المستقبلية.                            |

#### عاشراً: النتائج العامه والتوصيات:

توصلت نتائج الدراسة إلى مجموعة من النتائج و  
من خلال الإجابة على التساؤلات التالية:  
١- أظهرت نتائج الدراسة أن الأساليب الفنيه  
لطريقة تنظيم المجتمع التي يتم استخدامها في  
تقدير إحتياجات الأسر الفقيره من خلال الاجابة  
على التساؤلات التالية:  
أ- جاء في الترتيب الأخير في أسلوب اللجان  
لتقدير إحتياجات الأسر الفقيره (تقتصر  
اللجنه على القيام بالعمليات الإدارية بمتوسط  
مرجح قدره ٣.٤) فيوصي البحث ضرورة  
قيام اللجنة بالعمليات الفنية والإدارية معاً ولا  
يقتصر دورها على العمليات الإدارية.  
ب- جاء في الترتيب الأخير في أسلوب أسلوب  
الأتماعات (بجميع أنواعها) لتقدير  
إحتياجات الأسر الفقيرة (يصعب من خلال

الأتماعات اتخاذ قرارات واجبة التنفيذ  
لتلبية إحتياجات الأسر الفقيرة بمتوسط  
مرجح قدره ٣.٣) فيوصي البحث أن تهتم  
اللجنة المجتمعية عند استخدامها أسلوب  
الأتماعات لتحديد إحتياجات الأسر الفقيرة  
اتخاذ قرارات واجبة التنفيذ لتلبية إحتياجات  
الأسر الفقيرة .

ت- جاء في الترتيب الأخير في أسلوب المقابلات  
الشخصيه وجهاً لوجه لتقدير إحتياجات  
الأسر الفقيرة (من الصعب توظيف باحثين  
ذو خبره لإجراء المقابلات الشخصية  
بمتوسط مرجح قدره ٢.٩) فيوصي البحث  
أن تهتم اللجنة المجتمعية عند استخدامها  
أسلوب المقابلات الشخصية وجهاً لوجه  
لتقدير إحتياجات الأسر الفقيرة توظيف

باحثين ذو خبره لأجراء المقابلات الشخصية.

ث- جاء في الترتيب الأخير في أسلوب أسلوب الزيارات المنزلية لتقدير احتياجات الأسر الفقيرة (يصعب عمل زيارات ميدانية لتعبئة الأسر الفقيرة بمتوسط مرجح قدره ٣.٣) فيوصي البحث أن تهتم اللجنة المجتمعية عند استخدامها أسلوب الزيارات الميدانية لتحديد احتياجات الأسر الفقيرة عمل زيارات ميدانية لتعبئة الأسر الفقيرة.

٢- أظهرت نتائج الدراسة أن أهم الاحتياجات المجتمعية للأسر الفقيرة هو غلاء الأسعار ساهم في إقراض الأسر الفقيرة آخر الشهر بمتوسط مرجح قدره (٤.٥) فيوصي البحث بعمل مشروعات الأسره المنتجة للأسر الفقيرة .

٣- أظهرت نتائج الدراسة أن أهم المعوقات التي تحد من إشباع احتياجات الأسر الفقيرة هي قلة اهتمام المسؤولين بتوفير أرض لعمل مستوصف بمتوسط مرجح قدره (٤.٧) فيوصي البحث بضرورة توفير أرض لعمل مستوصف صحي.

## قائمة المراجع

- ١- أبو النصر، مدحت محمد (٢٠٠٧): إدارة منظمات المجتمع المدني، إيتراك للنشر والتوزيع، القاهرة.
- ٢- الدجوى، على (٢٠٠٠): فهم الفقر، المكتبة الأكاديمية، الجيزة.
- ٣- السيد، ندا حسين (٢٠١٤): الرعاية الإنسانية كمدخل لمواجهة الاستبعاد الاجتماعي للفقراء الغارمين بمؤسسة مصر الخير، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- ٤- العمرو، بدرية سليمان (٢٠١٧): تصور مقترح للاثباع احتياجات الأسر الفقيرة دراسة مطبقة على الأخصائين الاجتماعيين في مكاتب الضمان الاجتماعي في مدينة الرياض، مجلة العلوم الإنسانية الأدبية واللغات كلية الآداب، جامعة المنصورة، المجلد ٦٠، العدد ٦٠.
- ٥- الغزاوي، جلال الدين (١٩٩٩): مهارات الممارسة في العمل الاجتماعي، مكتبة ومطبعة الاشعاع الفني، القاهرة.
- ٦- الفاروق، مسعد وآخرون (١٩٩٥): إدارة المؤسسات الاجتماعية، المركز العلمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع، الاسكندرية.
- ٧- القحطاني، سعيد بن علي بن وهف (٢٠٠٧): مصارف الزكاة في الإسلام، الرياض، دار البيان.
- ٨- الهواري، عادل مختار، ومصالح، مسعد عبدالعزيز (١٩٩٤): موسوعة العلوم الاجتماعية، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، الامارات العربية المتحدة.
- ٩- بدوي، احمد ذكي (١٩٩٣): معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية انجليزي - فرنسي، عربي، مكتبة لبنات، بيروت.
- ١٠- بركات، صالح (٢٠٠٢): تغيير مفهوم الفقر وانعكساته على الحيز العربي ومؤسساته في عصر العولمة، مؤتمر الحيز العربي، لبنان، الثالث ١٢ - ٢٤ يونيو ٢٠٠٢.
- ١١- بيتي آل كوكي، (٢٠٠٠): فهم الفقراء، ترجمة على الدجوى، المكتبة الأكاديمية، الجيزة.
- ١٢- الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء (٢٠٢٠): نتائج بحث الدخل والإنفاق وخريطة الفقر، القاهرة.
- ١٣- جون سكوت وجوردون مارشال (٢٠١١): موسوعه علم الاجتماع العدد ١٨٧٧، وترجمة محمد الجوهري وآخرون، المجلد الثاني، الطبعة الثانية، المركز القومي للترجمة، القاهرة.
- ١٤- جيل فيريول، (٢٠١١): معجم مصطلحات علم الاجتماع، ترجمة أنسام محمد الاسعد وبسام بركة، دار ومكتبة الهلال، بيروت.
- ١٥- حبيب، كرم، وكمال، احمد (١٩٧٤): طريقة تنظيم المجتمع وتنمية المجتمعات في خدمه الاجتماعيه، دار الجيل للطباعة، القاهرة.
- ١٦- حسانين، سيد ابوبكر (١٩٧٤): طريقه الخدمه الاجتماعيه في تنظيم المجتمع، مكتبة الأتجلو المصريه، القاهرة.
- ١٧- حسن، أسماء حسن سعد (٢٠٢٢): تقنيات طريقة تنظيم المجتمع في تفعيل لجان مكافحة الفساد في القطاع الحكومي في مصر، رسالة دكتوراه، غير منشوره، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط.
- ١٨- ذكي، محمد ابراهيم (٢٠٢٢): تقنيات طريقة تنظيم المجتمع في تدعيم وحدات إدارة الأزمات في مواجهة المشكلات والأزمات المجتمعية، رسالة ماجستير، غير منشوره، كلية الخدمة الاجتماعيه، جامعة أسيوط.
- ١٩- روبرت تشامبرز، (١٩٩١): التنمية الريفية وضع الأواخر أوائل، ترجمة محجوب عمر الطبعه الثانيه، "ميدتو" للتنميه والرعايه الصحيه.
- ٢٠- زهران، سناء محمد زهران (٢٠١٥): التمكين الاجتماعي للفقراء كمدخل لتنمية وراس

مجلس الوزراء، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، برنامج القضايا الاقتصادية.

٢٩- عبدالمقصود، نجاه محمود (٢٠٠٩): دراسته مقارنة لإسهامات منظمات المجتمع المدني في مواجهة مشكلة الفقر، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد السادس والعشرون، الجزء الثاني، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان.

٣٠- عطيه، عبدالقادر محمد عبدالقادر (١٩٩٩): اتجاهات حديثه في التنميه، الدار الجامعيه، الاسكندريه.

٣١- عفيفي، عبد الخالق محمد (٢٠١٢): طريقة تنظيم المجتمع المنهجية والممارسة، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.

٣٢- على، ماهر ابوالمعاطي (٢٠١٠): الاتجاهات الحديثه في إدارة المؤسسات الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.

٣٣- عمر، سناء محمد زهران (٢٠١٥): التمكين الاجتماعي للفقراء كمدخل لتنمية ورأس المال الاجتماعي، رسالة دكتوراه، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه اسيوط.

٣٤- قيره، اسماعيل، وسلطنية، بلقاسم، وغري، على (٢٠٠٣): عولمة الفقر المجتمع الأخر مجتمع الفقراء والمحرومين، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة.

٣٥- كفاوين، محمود (٢٠٠٩): تنظيم المجتمع واجهزة، الشركة العربية المتحدة للتوريدات، القاهرة.

٣٦- منقربوس، نصيف فهمي، وعلى، ماهر ابوالمعاطي (٢٠٠٩): تعليم وممارسة المهارات في المجالات الانسانيه والخدمه الاجتماعيه، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.

٣٧- نبيل، عماد محمد نبيل (٢٠١٩): التسويق الاجتماعي كمدخل لتحديد احتياجات القرى الأكثر فقراً في ضوء برنامج حياة كريمة،

المال الاجتماعي، رسالة دكتوراه، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه اسيوط.

٢١- سالم، سماح سالم وصالح، نجلاء محمد (٢٠١٦): مقدمة في الخدمة الاجتماعية، الطبعة الثانية دار الثقافة للنشر والتوزيع، الاردن.

٢٢- سيد، جابر عوض وعبدالموجود، أبو الحسن (٢٠٠٣): الإدارة المعاصرة في المنظمات الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.

٢٣- شفيق، محمد (١٩٩٤): البحث العلمي والخطوات المنهية لإعداد البحوث الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.

٢٤- صالح، عبدالحى محمود حسن (٢٠٠٠): الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسه المهنيه، دار المعرفة الجامعيه، القاهرة.

٢٥- طلعت، عصام محمد طلعت (٢٠٠٥): تقدير الاحتياجات الأساسية والمشكلات الاجتماعية في المجتمعات العمرانية الجديد " دراسة مطبقة على مدينة أسيوط الجديد، رسالة ماجستير، غير منشوره، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه اسيوط.

٢٦- طوني بينيت و لورانس غروسبيرغ وميغان موريس، (د.ت): مفاتيح اصطلاحية جديده (معجم مصطلحات الثقافة والمجتمع ترجمة سعيد الغانمي، المنظمة العربية للترجمة، لبنان.

٢٧- عبدالعزيز، محمد عبدالعال (٢٠٢٠): تقدير احتياجات الأسر الفقيرة بالرعاية بالمجتمعات العشوائية كمؤشرا تخطيطي للاشباعها، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث العلمية، جامعه اسيوط، المجلد ثامن عشر، العدد الثامن عشر.

٢٨- عبدالله، أيناى زكريا محمد (٢٠٠٨): نحو منظومة لاستهداف الفقراء في مصر باستخدام المسح الديموجرافي الصحي ٢٠٠٥، القاهرة،

مجلة الخدمة الاجتماعية ، الجمعية المصرية  
للاخصائين الاجتماعيين ، المجلد ٩٢ ، العدد ٨.  
٣٨- نوح، محمد عبد الحى (١٩٩٨): الطريقة  
المهنية لتنظيم المجتمع، قاعدة علميه، قيم  
ومهارات، القاهرة، دار الفكر العربى، الطبعة  
الاولى، ص ٢٠٥.

٣٩- هريدي، أحمد محمدحسن محمد (٢٠١٥):  
دور الجمعيات الأهلية فى تحقيق الحماية  
الأجتماعية للفقراء الريف ، رسالة ماجستير ،  
غير منشوره ، كلية الخدمة الأجتتماعية ، جامعة  
حلون .

40-Allen J. Scott, Michael Eloper  
(2002): Regions Globalization and  
Development, London, Center for  
Competence and Global Research.

41-Dictionary of the English  
Language (2009): Fourth Edition  
Copyright, Published by Houghton  
Mifflin.

42-Report Human Development  
(2000): "Human Rights And  
Human Development United Nations  
Development Program me.

43-William, Robert (2016) :  
Applying Prom Work for assessing  
the quality of Maternal Services in  
UN ban, Social Science.

