

تنمية وعي الأخصائيين الإجتماعيين بوسائل تكنولوجيا

المعلومات بمدارس الثانوية العامة

**Developing social workers' awareness of information
technology in public secondary schools**

٢٠٢٣/٤/١ تاريخ التسليم

٢٠٢٣/٤/١٠ تاريخ الفحص

٢٠٢٣/٤/٢٣ تاريخ القبول

إعداد

هبة الله سلام غويل

دارسة بقسم خدمة الجماعة

كلية الخدمة الاجتماعية — جامعة أسيوط

Heba.salam@social.aun.edu.eg

تنمية وعي الأخصائيين الإجتماعيين بوسائل تكنولوجيا المعلومات بمدارس الثانوية العامة

اعداد وتنفيذ

هبة الله سلام غويل

دارسة بقسم خدمة الجماعة

كلية الخدمة الاجتماعية — جامعة أسيوط

ملخص الدراسة:

تعد التكنولوجيا هي الوسيلة التي تغير بعض خصائص المجتمع إلي مجتمع أفضل فهي تشكل القدرة علي تطبيق المعرفة العلمية لتحديد ركائز محددة، وتعتمد طريقة خدمة الجماعة على أدوات متغيرة لتحقيق أهدافها ومن أهم هذه الأدوات البرنامج لأنه وسيلة الجماعة في توجيه التجارب والخبرات والاتجاهات النفسية التي يزود بها الأعضاء، وكذلك تنمية المهارات التي تكون موجودة لديهم والعمل على إكسابهم مهارات أخرى عن طريق التفاعل الاجتماعي الموجه بين الأعضاء في ميادين الحياة الإنسانية بمساعدة الاخصائي الاجتماعي.

وتستهدف الدراسة الحالية تحديد هدف رئيسي وهو التوصل لبرنامج تدريبي مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات وتنمية وعي الأخصائيين الاجتماعيين بوسائل تكنولوجيا المعلومات، وتوصلت نتائج الدراسة إلي أن البرامج والانشطة التي تقدم لتنمية وعي الأخصائيين الاجتماعيين بتكنولوجيا المعلومات، والتي بلغت بقوة نسبية (٧٥.٥%)، والتي جاءت في المرتبة الاولى عقد مناقشات جماعية حول موضوع وسائل تكنولوجيا المعلومات ، وهذا يعكس أهمية موضوع الدراسة حول تحقيق وعي الاخصائيين الاجتماعيين بأهمية تكنولوجيا المعلومات وما يعكس ذلك علي تحقيق رؤية مصر ٢٠٣٠ والمرتبطة بالمستوي التعليمي.

الكلمات المفتاحية: البرامج التدريبي، التنمية، وعي، تكنولوجيا المعلومات.

Developing social workers' awareness of information technology in public secondary schools

Abstract

Technology is the means that change some of the characteristics of society to a better society, as it constitutes the ability to apply scientific knowledge to identify specific pillars, and the method of serving the group depends on changing tools to achieve its goals, and the most important of these tools is the program because it is the group's means of directing experiences, experiences and psychological trends that provide members with it, as well as developing the skills that they have and working to provide them with other skills through directed social interaction between members in the fields of human life with the help of the social worker .

The results of the study found that the programs and activities provided to develop social workers' awareness of information technology, which amounted to a relative strength (75.5%), which came in first place Holding group discussions on the subject of information technology means, and this reflects the importance of the subject of the study on achieving social workers' awareness of the importance of information technology and what reflects This is to achieve Egypt's Vision 2030, which is related to the educational level.

Keywords: training programs, development, awareness, information technology.

أولاً: مشكلة الدراسة:

والتكنولوجي لذات المجتمع، وقد يكون معنويا يستهدف تغيير اتجاهات الناس وتقاليدهم وميولهم فالأمر يتعلق بعمليات هادفة محدودة في الزمان والمكان تراهن علي التغيير الإيجابي، وأن التنمية في مختلف أشكالها وتصوراتها تستهدف أبعاد مفتوحة علي ما هو لوجستيكي أو ما هو معنوي وتقود ختاماً نحو تغير السياسات والممارسات والمواقف. (الغرابوي، ٢٠٢٠، ٥)

وهذا ما أشارت إليه دراسة: خليل عبد المقصود (٢٠٠٥): واستهدفت الدراسة التعرف علي مدي استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات العاملة في مجال التنمية . وتوصلت هذه الدراسة إلي أن هناك استخدام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالتنمية في مصر . وأكدت الدراسة أهمية ضرورة توفير وسائل الاتصال الحديثة في كل الوحدات المحلية ، والعمل علي تحديث الأجهزة الموجودة ، ونشر ثقافة تكنولوجيا المعلومات بين أفراد المجتمع المحلي ، والعمل علي إكساب مهارات تكنولوجيا المعلومات للطلاب عند تعليم الخدمة الاجتماعية بحيث يكون متهيئاً لاستخدامها عند التخرج . (محمود، ٢٠٠٥)

ولقد رأي العلماء أن التنمية من العناصر الأساسية لتحقيق الرفاهية والتقدم في مجالات الحياة وتلبية متطلبات المجتمع بكل ما يتماشى مع احتياجاته وإمكاناته، خاصة في هذا العصر الحالي الذي يشهد ثورة تكنولوجية حديثة في المجتمع، مما أحدث تغيراً لدي الأفراد في العديد

تعد التكنولوجيا هي الوسيلة التي تغير بعض خصائص المجتمع إلي مجتمع أفضل فهي تشكل القدرة علي تطبيق المعرفة العلمية لتحديد ركائز محددة، وتتألف تكنولوجيا المعلومات من مجموعة كبيرة من نظم المعرفة الإنسانية ويرتكز كل نظام علي هياكل أساسية كالمعلومات والبحث العلمي والنظم التعليمية في المجتمعات، فلا بد أن توفر نظم التعليم المرنة اللازمة لاستيعاب التطور المستمر في التكنولوجيا من خلال وسائل تفعيل دور تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات.

وقد أحدثت تكنولوجيا المعلومات ثورة في مجال المعلومات، وقد أصبح المعيار الأساسي الذي تقاس به درجة تقدم الأمم القرن الحادي والعشرين، وهذا التطور السريع أدي إلي تغيير المفاهيم السائدة في أساليب التعامل علي مستوي الدول والمؤسسات والأفراد، وأصبح العالم قرية صغيرة مترابطة مع بعضها البعض، وسمح بتجاوز البعد الزمني والمكاني. (إبراهيم، ٢٠٢٠، ٢)

وتعد التنمية من أهم القضايا التي يزداد الاهتمام بها يوماً بعد يوم في المجتمعات المتقدمة منها والنامية علي حد سواء، فلقد طرحت قضية التنمية نفسها علي الفكر العالمي خاصة بعد الحرب العالمية الثانية وأصبحت من الموضوعات ذات الأهمية الدولية. (عبدالجواد، ويدر، ٢٠٠١، ٤٩)

فهي تشير إلي إحداث التغيير في المجتمع الذي تتوجه إليه وبالطبع فهذا التغيير من الممكن أن يكون مادياً يسعي إلي رفع المستوي الاقتصادي

التدريس الجديدة. (Gatti& Seele, 2018.67)

وهذا ما أشارت إليه دراسة (أحمد ربيع مغربي سيد ٢٠١٩) فتعد صناعة تعهيد خدمات تكنولوجيا المعلومات من الإتجاهات الحديثة التي تساهم في التمكين الاقتصادي لشباب الخريجين وبالتالي مواجهة مشكلات مثل الفقر، البطالة والإنحرافات السلوكية، ويقصد بها الأنشطة التي تقوم على وجود علاقة بين طرفين وعهد من خلالها طرف ما للطرف الآخر بمهام معينة ليؤديها عنه، وتقوم عملية التعهيد على ثلاثة محاور هي المتعهد والمتعهد إليه والمشروع أو المهمة المطلوب تنفيذها، وتستمد صناعة تعهيد خدمات تكنولوجيا المعلومات علاقتها بالخدمة الاجتماعية من كونها توفر الكثير من فرص العمل مما يؤدي إلى تمكين شباب الخريجين اقتصادياً مما يساعد على تحسين مستوى معيشتهم وبالتالي المساهمة في تنمية المجتمع، وبلغت إيرادات العمل بتعهيد خدمات تكنولوجيا المعلومات أيضاً العمل الحر عبر الإنترنت على موقع Upwork وهو أحد أشهر مواقع العمل عبر الإنترنت في عام ٢٠١٨ حوالي ٢٥٢ مليون دولار. (سيد، ٢٠١٩)

وتعمل مهنة الخدمة الاجتماعية في مجالات متعددة بطرقها المتكاملة وأساليبها الفنية بهدف إحداث تغييرات في الانساق التي يتعامل معها الاخصائي الاجتماعي (فرد، أسرة، جماعة، منظمة، مجتمع) . (منقريوس، وعلي، ٢٠٠٩، ٧)

من المجالات في الحياه وأثر ذلك علي تعاملاتهم مع الآخرين. (Coeckelbergh, 2011,81)

ومع ازدياد الاهتمام بالتنمية خلال القرن الجديد نتيجة لزيادة الطفرة العلمية والتكنولوجية واثارها والاهتمام بالتنمية الشاملة، والتنمية الانسانية وتحسين نوعية الحياة كطور طبيعي لتجارب التنمية في العالم، ونتيجة حتمية للميديا ووسائل الاتصالات والعولمة والاتفاقيات الدولية وهي طفرة جديدة في الثورة العلمية والتكنولوجية الهائلة التي تجتاح عالم اليوم. (السروجي، ٢٠١٢، ١١)

وهذا ما أشارت إليه دراسة (سعاد عبده سعيد ٢٠١٧)، حيث توصلت إلى أن الاهتمام بالتنمية البشرية ينعكس على التقدم في الدولة سواء اقتصادياً أو سياسياً. (سعيد، ٢٠١٧)

لذلك تعمل التنمية البشرية على تنمية المجتمعات في ضوء بناء الأفراد من خلال اكتسابهم للمعرفة وتنمية الوعي والقيم والاتجاهات الإيجابية لديهم وحل مشكلاتهم.

(Ferchichi& Itmazi,2012,106)

هذا وإن ازدهار الامم يعتمد بشكل ديناميكي حاسم علي نوعية وكمية المعارف والابتكارات والمعلومات والتكنولوجيا الحديثة، ومثل هذه المعلومات هي من تصميم الإستراتيجيات الناجحة التي اعتمدها الاقتصاديات الحديثة، ويكتسب التعليم من اجل التنمية المستدامة اهتماما متزايداً في الوقت الحالي، لذا فإن التعليم من أجل التعلم والتأهيل لا يؤثر فقط علي محتوى التثقيف بل أيضاً بل علي عمليته ونتائجه، وهذا يتطلب ثقافة تعلم جديدة تقوم علي العمليات التشاركية وتقنيات

وللمهارات والنماذج وانتشاله بالأعمال الإدارية
على حساب العمل المهني وضعف الالتحاق
بالدورات التدريبية للارتقاء بالمستوي المهني.

(أبو زيد، ٢٠١٥)

حيث أن الخدمة الاجتماعية تتعامل مع الانسان
في مختلف صور حياته التي يوجد عليها بهدف
مساعدته على مواجهة مشكلاته التي تعترض
أدائه لأدواره الاجتماعية والوصول به إلى
التوظيف الكامل لكل قدراته وإمكانياته ومهاراته
من أجل أفضل أداء اجتماعي ممكن لأدواره
الاجتماعية وفي سبيل ذلك تتبنى مهنة الخدمة
الاجتماعية مداخل علاجية ومداخل وقائية وأخرى
إنمائية لتحقيق أهدافها في العمل مع الانسان .

(حبيب، ٢٠٠٩، ١٣)

وقد تطورت مهنة الخدمة الاجتماعية في الولايات
المتحدة الأمريكية بشكل كبير في العقدين
الماضيين مع إطلاع الأخصائيين الاجتماعيين في
المدارس بأدوار ورؤي جديدة للمستقبل.

(Villarred, Michelle, 2016, 11)

وطريقة العمل مع الجماعات تقوم على أساس
مساعدة الأعضاء للحصول على الخبرات
والمهارات، وهي إحدى طرق الخدمة الاجتماعية
الأساسية التي تعمل على تحقيق الاحتياجات وحل
مشكلات الجماعة ووجود جو من التماسك
المستمر والنهوض بالقيادة الطبيعية والقلال من
عدد الأعضاء المهمشين فيها وأن يصبح
للجماعة تنظيماً اجتماعياً يحدد علاقات أعضائها
بعضهم البعض وبين البيئة والمجتمع بصورة
متواصلة . (عطية ، وآخرون، ٢٠١٢، ص ٥)

والخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي لها
تاريخ طويل حيث تعتبر الولايات المتحدة
الأمريكية أول دولة اعتمدت على الأخصائيين
الاجتماعيين في المجال المدرسي وكان
الأخصائيين الاجتماعيين آنذاك يعرفون
بالمدرسين الزائرين "وكان لدي الأخصائي شهادة
للممارسة، وكان ذلك طبقاً لمعايير الجمعية
القومية للأخصائيين الاجتماعيين للعمل في
المجال المدرسي ، وهذا ما أكدته دراسة :سحر
فتحى مبروك (٢٠٠١) والتي استهدفت
المساهمة في تحقيق وظيفة الخدمة الاجتماعية
بالمؤسسات التعليمية عن طريق تفعيل عملية
تقويم الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي
المدرسي. (مبروك، ٢٠٠١، ١١)

وأيضاً أوضحت دراسة: تامر عبد الغني
(٢٠١٣): معايير جوده الممارسة المهنية للخدمة
الاجتماعية في المجال المدرسي، وتوصلت إلى
مجموعة من المعايير كالتزام الأخصائي
بأخلاقيات وقيم الممارسة المهنية، وقدرته على
تطبيق التقدير للممارسة المهنية، وتحديد مهام
وأعباء العمل المرتبطة بالممارسة المهنية
، وقدرته على التدخل المهني للخدمة الاجتماعية
، والتزامه بالتعاون مع القادة والمتخصصين في
المجال المدرسي. (عبدالغني، ٢٠١٣)

وترى دراسة: سها أبو زيد (٢٠١٥): أن التعرف
على أساليب تعامل الأخصائيين الاجتماعيين مع
الضغوط المهنية التي تؤثر على فعالية أدائهم في
العمل مع الجماعات المدرسية وتوصلت إلى
وجود أسباب للضغوط المهنية والتي ترجع إلى
الأخصائي الاجتماعي نفسه كضعف تطبيقه

أكثر قدرة علي التوجيه الذاتي، ويصبح كل عضو لديه القدرة علي التحرك من خبرة حياتية إلي خبرة حياتية أخرى، الأمر الذي يكسب العضو العديد من الخبرات، والتي تعود بالنفع نحو ذاته ونحو الجماعة ونحو المجتمع، ومن ثم يحقق لديه المعرفة المرتكزة علي العلم في مرحلة الدراسات العليا.

(منقريوس، ٢٠٠٤، ١٤٨)

حيث تتأثر طبيعة الممارسة المهنية لطريقة خدمة الجماعة بطبيعة الجماعة ذاتها والاختصاصي الاجتماعي الذي يعمل معها، ونوع المؤسسة التي تنتمي إليها الجماعة، والمجتمع العام بما له من قيم وتقاليد، فالغرض الاساسي لطريقة خدمة الجماعة هو العمل على تنمية شخصية الأفراد في وسط جماعي وتحقيق التكيف بينهم وبين الجماعة التي ينتمون إليها كوسيلة لتحقيق تكيفهم مع المجتمع . (أحمد، ٢٠٠٣، ص ٧)

وتعتمد طريقة خدمة الجماعة على أدوات متغيرة لتحقيق أهدافها ومن أهم هذه الأدوات البرنامج لأنه وسيلة الجماعة في توجيه التجارب والخبرات والاتجاهات النفسية التي يزود بها الأعضاء، وكذلك تنمية المهارات التي تكون موجودة لديهم والعمل على إكسابهم مهارات أخرى عن طريق التفاعل الاجتماعي الموجه بين الأعضاء في ميادين الحياة الإنسانية بمساعدة الاختصاصي الاجتماعي. (أحمد، وآخرون، ٢٠٠٠، ١٣، ١٢)

ويهدف البرنامج علي استثمار التفاعلات بين أعضاء الجماعة وإلي ترجمة للأهداف الجماعية وإلي تكوين العلاقات الاجتماعية بين الأفراد

وقد استطاعت طريقة العمل مع الجماعات أن تثبت فعاليتها من خلال ارتباطها بمجالات عديدة ومتنوعة سواءً أكانت أولية أم ثانوية بالنسبة لمهنة الخدمة الاجتماعية، بالإضافة إلى اهتمام المؤسسات الأكاديمية بتنظيم المؤتمرات العلمية التي تسهم في إثراء الطريقة دوماً.
(صالح، ٢٠١٩، ١٣)

وهذا ما أشارت إليه دراسة (Lee, C. D.) (2018) حول أهمية خدمة الجماعة في إكساب الاعضاء أخلاقيات ومعايير الجماعة الايجابية، والعمل على تعديل السلوكيات السلبية واحترام التنوع بينهم داخل الجماعة . (Lee, 2018)

ولديه القدرة على التعليم والعمل مع التكنولوجيا وتتوافر لديه مهارات التواصل.

(Martina, 2018, 4)

ولابد وان يكون له استعداد لمساعدة الأعضاء، وهذا ما أشارت إليه دراسة (جلال الدين بو عطيط ٢٠١٦)، حيث أوضحت أهمية وفاعلية دور الاختصاصي الاجتماعي أثناء العمل مع الجماعات داخل المنظمات. (ابوعطيط، ٢٠١٦)

وتستخدم طريقة العمل مع الجماعات أدوات متعددة لتحقيق أهدافها ولا شك أن البرنامج هو أحد هذه الأدوات، فإذا اعتبرنا أن الجماعة هي القوة الضابطة لسلوك الفرد والمشبعة لحاجاته فإن البرنامج هو وسيلتها في توجيه التجارب والخبرات والاتجاهات النفسية التي يزود بها الأعضاء في ميادين الحياة الإنسانية بمساعدة الاختصاصي الاجتماعي، فعلي سبيل المثال مع توالي واضطراد هذه الخبرة تصبح الجماعة أكثر قدرة علي توجيه نفسها، كما يصبح كل عضو

(مازن، ٢٠١٠، ١٩)

وأكدت دراسة (أماني صالح أحمد ٢٠١٥) والتي استهدفت التحقق من مدى فاعلية استخدام البرنامج في خدمة الجماعة وتنمية مهارات الممارسة العامة لدي أعضاء جماعات التدريب الميداني، والتي استخدمت الدراسات شبه التجريبية كنوع دراسة، وبالنسبة للمنهج هو المنهج التجريبي، وقد تم استخدام التصميم التجريبي عن طريق التجربة القبليّة البعيدة باستخدام مجموعتين أحدهما تجريبية والأخرى ضابطة، والتي توصلت إلي عدم وجود فروق جوهرية بين الجماعتين التجريبية والضابطة علي مقياس مهارات الممارسة العامة (مهارة التقدير، مهارة التخطيط، مهارة التنفيذ، مهارة التقييم) لدي اعضاء جماعة التدريب الميداني. (صالح، ٢٠١٥)

وهذا ما أشارت إليه ودراسة (شيماء حسين ربيع ٢٠١٩) استهدفت الدراسة اختبار فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارات التدخل المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية، توصلت الدراسة إلى وجود فروق في القياس القبلي والبعدي للجماعة التجريبية على مقياس تنمية مهارة التخطيط في التدخل المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية، وهذا يؤكد بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي والبعدي مع أعضاء الجماعة التجريبية، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق في القياس القبلي والبعدي للجماعة التجريبية على مقياس تنمية مهارة التنفيذ للتدخل المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية، وهذا يؤكد بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي

والشعور بالانتماء والأمن وتحقيق الضبط الاجتماعي وتشخيص المشكلات وتنمية أساليب التفكير الجماعي والتدريب علي مواقف اتخاذ القرارات واستثمار القوي الكامنة لدي الأعضاء. (حسن، ٢٠١٤، ٨١)

وهذا ما أكدته دراسة : ماجد محمد حنفي (٢٠٠١): والتي أستهدفت التعرف علي الصعوبات التي تواجه الأخصائي الإجتماعي في عمله مع جماعات النشاط المدرسي وتحول دون فاعلية دوره المهني ووضع تصور مقترح لمواجهة هذه الصعوبات في ضوء تكتيكات ومبادئ طريقة خدمة الجماعة، وأوضحت الدراسة أن الأخصائيين الاجتماعيين الذين تلقوا دورات تدريبه أثناء عملهم في المجال المدرسي قد استفادوا منها وأوضحت الدراسة أن أهم مقترحات البحث لرفع مستوي الأعداد المهني للأخصائي الاجتماعي وهي الاهتمام بالتدريب للطلاب في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية، والقيام بتنظيم دورات تدريبه للأخصائيين الاجتماعيين قبل العمل وأثناء العمل في المجال المدرسي . وأتاحه الفرصة للأخصائي الاجتماعي المدرسي للالتحاق بالدراسات العليا، وتوصيف دور الأخصائي الاجتماعي المدرسي. (حنفي، ٢٠٠١)

وقد أفرز هذا العصر العديد من أليات تصنيع المعرفة والعديد من أليات تصنيع المعرفة والمزيد من الوسائل التكنولوجية الحديث تلك التي جعلت عالمنا وكوكبنا الارض قرية كونية صغيرة جدا، ولعبت الحواسيب ممثلة في الأنترنت دورا خطيرا في نقل الثورة المعلوماتية .

التدريس الجديدة . (Gatti, L., et al,)
(667,2019)

واستهدفت دراسة: إيمان حسان عبدالعال (٢٠٠٨) التعرف علي اتجاهات بعض الإخصائيين الاجتماعيين من ناحية استخدام أحد وسائل التكنولوجيا الحديثة ألا وهو الكمبيوتر في العمل مع الجماعات داخل مراكز الشباب، وتوصلت الدراسة إلي أهمية الحاسب الآلي في مساعدة أخصائي الجماعة في عمله مع الجماعات في عمليات التسجيل وكتابه التقارير، وأوصت الدراسة إلي الاهتمام باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات في مؤسسات الخدمة الاجتماعية بما توفره من جهد ووقت في القيام بالمهام المختلفة . (حسن، ٢٠٠٨)

وقد أشارت دراسة أحلام عبد المؤمن علي (٢٠٠٥): إلي اتجاهات الأخصائيين الاجتماعيين نحو استخدام الحاسب الآلي في مجال عملهم المهني، وتوصلت هذه الدراسة إلي أن الأخصائيين الاجتماعيين يستخدمون الحاسب الآلي في جمع وتسجيل وحفظ البيانات الخاصة بالعملاء واستخدام شبكة المعلومات (الإنترنت) في متابعة حالات العملاء من خلال الاتصال بهم باستخدام البريد الإلكتروني. (علي، ٢٠٠٥)

وقد أكدت دراسة: منى أحمد عبد الموجود (٢٠٠٣): علي ضرورة تبادل المعرفة والخبرات بين الأخصائيين الاجتماعيين الذين يعملون في المجال المدرسي باستخدام الحاسب الآلي فيما بينهم وفيما يتعلق باستخدام الحالات الفردية ومناقشة المشكلات الخاصة بهذه الحالات لما يتميز به الحاسب الآلي من سرعه في تنفيذ

والبعدي مع أعضاء الجماعة التجريبية . (ربيع،
٢٠١٩)

ويعتبر المجال التعليمي من أهم مجالات الممارسة المهنية لمهنة الخدمة الاجتماعية، وخدمة الجماعة كطريقة من طرق الخدمة الاجتماعية تسعى لتحقيق أهدافها التي تساند هذا المجال من تحقيق أهدافه لاسيما في عصر المعرفة والتحول الرقمي، وأن ازدهار الامم يعتمد بشكل ديناميكي حاسم على نوعية وكمية المعارف والابتكارات والمهارات سواء الموروثة أو المكتسبة من أصولهم البشرية، ومثل هذه المهارات هي من تصميم الإستراتيجيات الناجحة التي اعتمدها الاقتصاديات الحديثة. (Aichouni, et al, 2015,72)

وتهتم الكثير من الدول في وقتنا الراهن بالابتكار التكنولوجي وسيطاً لبناء آلية دافعة تؤثر على السياسة البيئية لتحقيق التنمية المستدامة. (Yuan& Zhang,2020, 85)

وهذا ما أشارت إليه دراسة (Pierre Saulais,) (Jean Louis 2020) حول أهمية المعارف والمهارات الإبداعية وتأثيرها على التنمية المستدامة وخاصة الابتكارات القائمة على المعرفة.

(Pierre & Jean,2020)
والاهتمام المتزايد في الوقت الحالي بالتنمية المستدامة، لذا فإن التعليم من أجل التعلم والتأهيل لا يؤثر فقط على محتوى التثقيف، بل أيضاً على عملياته ونتائجه، وهذا يتطلب ثقافة تعلم جديدة تقوم على العمليات التشاركية وتقنيات

يمكن استخدامها في العمل مع هذه الجماعات والأدوار المهنية التي يمكن أن يقوم بها الأخصائي مع هذه الجماعات والصعوبات التي تواجه الطريقة في العمل مع هذا النوع وتوصلت الدراسة إلى أن أهداف الممارسة المهنية لطريقه العمل مع الجماعات تتمثل في بث ثقافته السلام بين الشعوب وغرس قيم احترام الآخر وتنمية حوار الثقافات والأديان واكتساب مهارات جديدة وأن دور الأخصائي مع الجماعات يتمثل في مساعدتها على الالتزام بالقواعد الأخلاقية والدينية، تكوين علاقات إجتماعية إيجابية، تحقيق المساعدة الذاتية لأعضائها، التفاعل الإيجابي عبر الأنترنت، وتمثلت معوقات العمل مع تلك الجماعات في قلة عدد الأخصائيين المؤهلين للعمل مع هذه الجماعات وعدم وجود قواعد وقنوات رسمية تنظم العمل مع هذه الجماعات . (العربي، ٢٠١١)

وقد أشارت دراسة: محمد عباس الدندراوي (٢٠١٤): إلى وضع آليات لتفعيل دور أخصائي الجماعة بالمجال المدرسي في إطار نظام الجودة، وأوضحت الدراسة أن هناك معوقات تحد من دور الأخصائي الإجتماعي في العمل مع الجماعات بالمجال المدرسي، من هذه معوقات ما يرتبط بدور إدارة التربية الإجتماعية والتي لا توفر الدورات اللازمة لإعداد أخصائي العمل مع الجماعات في إطار نظام الجودة ويهتم بكتابة التقارير والسجلات أكثر من الممارسة العملية ولا ينظم ندوات للأخصائي بهدف تطوير ممارسته للعمل بالمجال المدرسي . (الدندراوي، ٢٠١٤)

المهام وسهولة التعامل واستخدامه. (عبد الموجود، ٢٠٠٣)
وقد أشارت دراسة: عادل محمود رفاعي (٢٠١٦): إلى إيمان الطلاب لمواقع التواصل الاجتماعي وأن للأخصائي الاجتماعي دورا مهما لتدعيم النسق القيمي لديهم ولكن هذا الدور يحتاج إلى تفعيل أكثر حتى يؤدي الدور المنوط به وأوصت بضرورة تأهيل الأخصائيين الاجتماعيين في المدارس على استخدام وسائل الاتصال الحديثة . (رفاعي، ٢٠١٦)

واستهدفت دراسة : هشام سيد عبد المجيد (٢٠٠١): التعرف على آراء الأخصائيين الاجتماعيين في استخدام الحاسب الآلي في العمل مع الحالات الفردية وتوصلت الدراسة إلى أهمية الحاسب الآلي في العمل مع الحالات الفردية، وأن إدخال البيانات الخاصة بكل حالة وحفظها في ملفات خاصة واستدعائها عند الحاجة إليها يوفر الوقت والجهد. (عبدالمجيد، ٢٠٠١)

وقد استهدفت دراسة: إلهام أحمد الجابري (٢٠١١): تحديد الاحتياجات التدريبية للموجهين الاجتماعيين لتنمية مهاراتهم الإشرافية في توجيه أخصائي العمل مع الجماعات المدرسية، وتوصلت الدراسة إلى أن أهم الاحتياجات التدريبية تتمثل في: الحاجة إلى التدريب على الإتجاهات الحديثة في العمل مع الجماعات، والتدريب على وضع الخطط اللازمة للتوجيه .

(الجابري، ٢٠١١)

وكذلك استهدفت دراسة: أميرة عبدالعزيز العربي (٢٠١١): التعرف على أهداف العمل مع الجماعات الافتراضية والوسائل والأساليب التي

إكتساب المعرفة والبحث عن المعلومات وإعداد الأبحاث ومتابعة الأخبار والأحداث في الوقت الذي يقضي فيه أبناء الأسرة السعودية علي الملل والفراغ واللجوء إلي المجتمعات الافتراضية للتواصل مع الآخرين وتكوين الصداقات والبحث عن العلاقات العاطفية. (حارص، ٢٠١١)

وأشارت دراسة : " Corley & Odera " (2020) إلي دور الأخصائي الإجتماعي مع الطلاب وذلك من خلال الإجتماع مع الأسرة وعقد إجتماعات مع المدرسين ومشاركة قصصهم.

(Corley & Odera,2020)

ثانياً : أهمية الدراسة

وترجع أهمية الدراسة هذه إلي ما يلي :

- ١- تعتبر تكنولوجيا المعلومات من أبرز الاتجاهات الحديثة في حل التعقيد الذي يكون في إدارة المؤسسات سواء علي الصعيد المحلي أو الدولي .
- ٢- مساندة الجهود الوطنية لتطوير التعليم في مراحل الثانوية العامة .
- ٣- زيادة الأقبال علي وسائل التكنولوجيا من قبل الطلاب في جميع مراحل التعليم .
- ٤- أهتمام مهنة الخدمة الاجتماعية بالعمل علي تنمية قدرات الأخصائيين الاجتماعيين في كافة المجالات يعتبر من أحد البرامج الوقائية في ممارسة المهنة .
- ٥- خدمة الجماعة كإحدى طرق الخدمة الاجتماعية تحاول دائماً أن تستجيب للتغيرات المحيطة بالمجتمع حتي يكون لها دور فعال في مواجهه أي أثار سلبية قد تؤثر علي الأفراد والجماعات والمجتمع .

وأشارت دراسة :إبراهيم الغوطي (٢٠٠٦) : إلي تحليل آراء بعض العاملين في الإدارات العليا للوزارات الفلسطينية وتوصلت إلي ضرورة مشاركة الإدارات العليا في الوزارات المختلفة في التخطيط والتحضير لمشروع الحكومة الإلكترونية، وضرورة تنمية الكفاءات البشرية.

(الغوطي، ٢٠٠٦)

وقد رأَت دراسة :إياد خالد عدوان (٢٠٠٧): مدي تقبل المواطنين في قطاع غزة للحصول علي الخدمات من خلال الحكومة الإلكترونية بإستخدام المنهج الوصفي التحليلي وقد توصلت الدراسة إلي وجود تقبل شديد من قبل المواطنين للحصول علي الخدمات من خلال الحكومة الإلكترونية بالرغم من وجود قصور في استخدام أليات النوعية بمفهوم الحكومة الإلكترونية.(عدوان، ٢٠٠٧)

وأستهدفت دراسة :شريف سنوسي عبداللطيف (٢٠٠٧): تحديد العلاقة بين التدخل المهني بطريقة خدمة الجماعة لإستخدام الأنشطة اللاصيفية وتنمية السمات القيادية لطلاب المدارس الثانوية ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة هي وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التدخل المهني بطريقة خدمة الجماعة لإستخدام الأنشطة الاصيفية وتنمية الصفات القيادية لأعضاء الجماعة من طلاب المدارس الثانوية .(عبداللطيف، ٢٠٠٧)

وهدفت دراسة صابر حارص (٢٠١١): إلي التعرف علي الأغراض الإجتماعية والعاطفية والتعليمية في إستخدام أبناء الأسرة السعودية للإترنت وقد توصلت دراسه إلي تراجع عمليات

الأخصائيين الإجتماعيين بوسائل تكنولوجيا المعلومات بمدارس الثانوية العامة ؟ " ولإجابة علي هذا السؤال يستلزم الإجابة علي الأسئلة الفرعية التالية :

١- ما طبيعة استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات لدي الأخصائيين الإجتماعيين بمدارس الثانوية العامة ؟

٢- ما البرامج والأنشطة التي تقدم لتنمية وعي الاخصائيين الاجتماعيين بوسائل تكنولوجيا المعلومات؟

٣- ما الأدوار التي يقوم بها الأخصائيين الإجتماعيين في استخدام وسائل بتكنولوجيا المعلومات؟

٤- ما المعوقات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين في استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات؟

٥- المقترحات لتنمية وعي الاخصائيين الاجتماعيين وسائل بتكنولوجيا المعلومات؟

خامساً : مفاهيم الدراسة

ويمكن تحديد المفاهيم الأساسية التي سوف تستخدم في الدراسة كالآتي

١. البرنامج التدريبي

٢. التنمية

٣. الوعي

٤. تكنولوجيا المعلومات

وسوف نقوم بتوضيح المفاهيم فيما يلي :

١. البرنامج التدريبي :

* يعرف البرنامج التدريبي بأنه مجموعة من عناصر مخططة ومتكاملة ومتفاعلة مع بعضها البعض موجهة لعدد من الاعضاء لتحقيق اهداف

٦- قلة الدراسات في حدود علم الباحثة التي تناولت استخدام الاخصائيين الاجتماعيين لتكنولوجيا المعلومات في مدارس الثانوية العامة.

ثالثاً: أهداف الدراسة :

تستهدف الدراسة الحالية تحديد هدف رئيسي وهو التوصل لبرنامج تدريبي مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات وتنمية وعي الأخصائيين الإجتماعيين بوسائل تكنولوجيا المعلومات وينبثق منه مجموعة من الأهداف الفرعية وهي

١- تحديد طبيعة استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات لدي الأخصائيين الاجتماعيين بمدارس الثانوية العامة .

٢- تحديد البرامج والأنشطة التي تقدم لتنمية وعي الاخصائيين الاجتماعيين بوسائل بتكنولوجيا المعلومات.

٣- تحديد الأدوار التي يقوم بها الأخصائيين الإجتماعيين من خلال استخدام وسائل بتكنولوجيا المعلومات.

٤- تحديد المعوقات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين في استخدام وسائل بتكنولوجيا المعلومات.

٥- التوصل لبرنامج مقترح لتنمية وعي الاخصائيين الاجتماعيين بوسائل بتكنولوجيا المعلومات.

رابعاً : تساؤلات الدراسة:

تحاول الدراسة الإجابة علي السؤال الرئيسي التالي وهو : " ما البرنامج التدريبي المقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات وتنمية وعي

معارف او مهارات او قدرات او أفكار او آراء.
(أمام، ٢٠٠٩، ١١١٥)

* هو مجموعة من المعارف والمعلومات لتدعيم
إحتياجات المتدربين والتي تهدف إلي إكسابهم
بعض المهارات الجديدة من خلال تصميم برنامج
تدريبي يدعم الكفاءة الوظيفية في أقل وقت ممكن
وبأقل مجهود. (Pertou,2008, 61)

ويمكن تعريف البرنامج التدريبي اجرائيا من
خلال الدراسة كما يلي:

أ. هو مجموعة من الاجراءات المخططة لتنمية
وعي الاخصائيين الاجتماعيين بوسائل
تكنولوجيا المعلومات .

ب. تعتمد هذه الاجراءات علي معارف نظرية
ومهارية واساليب تدريبية .

ج. وتحتوي الأجراءات علي الأنشطة المرتبطة
بتكنولوجيا المعلومات .

د. يقوم علي الأنشطة الأخصائيين الاجتماعيين
بالمدارس .

هـ. تحدد فيه اساليب التدريب المستخدمة وهي
المحاضرات والندوات والمناقشات الجماعية .

و. تتم الأنشطة بالإستعانة بخبراء ومتخصصين
علي معرفه بوسائل تكنولوجيا المعلومات
الحديثة.

ز. للبرنامج التدريبي خطة زمنية.

٢. التنمية:

- لغوياً: إنها كشف وظهور وتطوير الشيء
وتحسينه والرققي به. (البعليكي،

منير، ٢٠٠٨، ٣٣٨)

معينة خلال فترة زمنية محددة، وهي تلك العملية
المنظمة التي تكسب العضو معارف او مهارات او
قدرات او أفكار او آراء لازمة لأداء عمل معين
،ومضمون تلك العملية يعتبر شكل من اشكال
التعليم قصير المدى مصمم لتحسين المهارات
والمعارف والآراء بشكل افضل. (عبدالله،
٢٠٠٧، ٦١٣)

* البرنامج التدريبي هو مجموعة من الإجراءات
التي تصمم لمساعدة الافراد علي اكتساب
المهارات والاتجاهات اللازمة لتطوير ادائهم
المهني وهو مجموعة من التدريبات المخططة
الملائمة لاحتياجات المتدربين والتي تهدف الي
تنمية مستوي ادائهم المهني وتتضمن هذه
التدريبات إكساب لمتدربين معارف نظرية لتنمية
مهارات عملية وإكسابهم مهارات لزيادة أدائهم
وتنمية قدراتهم في مجال معين. (حبيب، ١٩٩٧،
١٦٢)

* هو مجموعة الإجراءات المخططة التي تصمم
وفقا لاحتياجات المتدربين بهدف تنمية مهاراتهم
المهنية من خلال مجموعة من المعارف النظرية
والمنتقاة وأساليب تطبيقية ترتبط بتلك المهارات
ويكسبها المدرب للمتدربين في اطار خطة زمنية
محددة.

(محفوظ، آخرون، ٢٠٠٨، ٣٤٢)

* كما يعرف البرنامج التدريبي بانه مجموعة
عناصر مخططة ومتكاملة ومتفاعلة مع بعضها
البعض وموجهة لعدد من الإبعاد لتحقيق أهداف
معينة خلال فترة زمنية محددة وهو بذلك يعني
انه يمتلك العملية المنظمة التي تكسب العضو

- يعرف الوعي لغويا بأنه :وعى الشيء :يعيه وعيا جمعه اي حفظه وفهمه وقبله ،الامر: ادركه علي حقيقته واوعى الشيء : اي وعاد وحفظه. (العربية، ١٩٨٠، ٦٧٥)
- ويشير قاموس الخدمة الاجتماعية إلي الوعي بأنه ذلك الإدراك الذهني أو هو ذلك الجزء من العقل الذي يتوسط بين البيئة والمشاعر والأفكار . (Barker, 1997, 32)
- هو قدرة الإنسان علي استيعاب الحقائق والأحداث من حوله ويندرج في قائمة المعايير الأساسية التي تحدد درجة تفاعل العقل مع معطيات البيئة والمجتمع . (عبدالرحمن، ٢٠٠٢، ٥١)
- هو التدخل المقصود من جانب المجتمع وأجهزته وهي في ذلك لا تهتم بجانب واحد فقط كالجانب الاقتصادي أو الاجتماعي أو السياسي وإنما تشمل كل جوانب الحياة علي اختلاف صورها وأشكالها فتحدث تغيرات كمية وكيفية عميقة وشامله . (حمودة، محمود، ٢٠٠١، ١٣)
- ويمكن وضع تعريف إجرائي للوعي في هذه الدراسة
- أ. عملية مقصودة يقوم بها الأخصائيين الاجتماعيين

- هي هدف معنوي لعملية ديناميكية تتجسد في إعداد وتوجيه الطاقات البشرية للمجتمع عن طريق تزويد الأفراد بقدر من الخدمات الاجتماعية والعامة كالتعليم والصحة وإسكان والمشاركة في النشاط الاجتماعي والإقتصادي المبذول وذلك لتحقيق الأهداف المجتمعية المنشودة . (السروجي، ٢٠١٢، ١٥)
- هي عملية مقصودة هدفها زيادة قدرة المجتمع علي التطوير والتغيير والوصول إلي أعلى درجة من الرفاهية وإشباع الحاجات الأساسية للمواطنين وتقوم علي مبدأ المشاركة الجماعية الفاعلية والعدالة وعلي أساس ديمقراطي وتتطلب التحديث وأستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في كل خطواتها وجوانبها . (خليل، ٢٠١٢، ١٩)
- ويمكن وضع تعريف إجرائي للتنمية في إطار هذه الدراسة كالآتي :
- أ. تحسين أداء الأخصائي الاجتماعي وزيادة مهاراته التكنولوجية .
- ب. تحول الأخصائي الاجتماعي المدرسي إلي مصدر متقن للمعلومات التكنولوجية الحديثة في تعامله مع طلاب المدارس الثانوية .
- ج. المساهمة في تحويل الأخصائي الاجتماعي بمدارس الثانوية العامة من أخصائي تقليدي إلي أخصائي إلكتروني .
٣. مفهوم الوعي:

- كما أنها هي تلك التقنية التي تدعم وتساند كافة الأنشطة المتعلقة بتجميع وتحليل المعلومات وتصنيفها وتخزينها، كما أنها لا توجد مستقلة أو منعزلة عن السياق العام للمنظمة أو المجتمع، بل هي نشاط تابع أو رهن بوجود أنشطة أخرى، ويمكن الاستفادة منها في كافة المجالات الصناعية والأنشطة الإنتاجية والخدمية، وترتبط مباشرة بطبيعة وتوعية الثقافة المحلية الموجودة وكيفية الوصول لها واستغلالها، بوصفها مجموعة من الأجهزة المرتبطة مع بعضها بطريقة منظمة ومرتبطة أيضا بأنساق بشرية ومعلوماتية (بشر+ أجهزة + معلومات) تمكن الآخرين من التعلم، وحل المشكلات والتفكير الذاتي. (عبدالفتاح، ٢٠٠٥، ٥٢)

- وهي أيضا إدخال الأدوات والأجهزة التكنولوجية الحديثة والمتصلة بعلم المعلومات، وذلك في حل مشكلات النظم ومن أمثلتها الحاسوب ووسائل الاتصالات وتطبيق الحواسيب والتكنولوجيا الأخرى وتنظيم وتخزين واسترجاع وبث المعلومات. (دياب، ١٩٩٥، ١٣٨)

ويمكن وضع تعريف إجرائي لوسائل تكنولوجيا المعلومات في هذه الدراسة:

ب. تستهدف العملية الإدراك الكامل بوسائل تكنولوجيا المعلومات.

ج. يؤدي إلى تحسين الأداء في مدارس الثانوية العامة.

٤. مفهوم وسائل تكنولوجيا المعلومات:

- تعرفها منظمة اليونسكو بأنها مجالات المعرفة العلمية والتكنولوجية المستخدمة في تناول ومعالجة المعلومات وتطبيقها أي أنها تفاعل الحاسبات الآلية والأجهزة مع الإنسان ومشاركتها في المجالات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية. (مازن، ٢٠١٤، ١٨)

- وهي أيضا التقاء تكنولوجيا الحاسوب والاتصالات عن بعد والالكترونيات الصغيرة لمعالجة المعلومات، وتستخدم قدرة الحاسوب على معالجة المعلومات وقدرتها على تعزيز وسائل الاتصالات بما يخدم مصلحة المستخدم، ومن الأمثلة على تكنولوجيا المعلومات الشبكات Networks ومعالجة النصوص Word Processors وخدمات البريد الإلكتروني، والأرقام المخزونة، وتحويلات المكالمات، في أجهزة التليفون وقواعد البيانات Databases.

(مراد، ٢٠٠٢، ١٠١)

يؤثر علي العناصر الأخرى ، وأن تحقيق الجماعة لأهدافها يتوقف علي التكامل بين أجزاء النسق أي أجزاء الجماعة والتكيف بين الأعضاء والسعي لتحقيق أهداف النسق ، حيث يستند أخصائي الجماعة الذي يستند علي هذه النظرية في عمله المهني علي أن الجماعة نسق مكون من مجموعة من الأعضاء كانساق فرعية ، والجماعة كوحدة هي جزء من نسق المؤسسة وتعتبر المؤسسة جزءا من نسق المجتمع المحيط بها . (شرفاوي، ٢٠٠٠، ٥٣)

كما تعد نظرية الأنساق مدخلا عاما يقوم علي أساس ان أهداف الأفراد ومصالحهم غالبا ما ترتبط بالنسق الكلي الذي ينتمون اليه ولقد ميز المنظورون بين النسق المغلق والنسق المفتوح فالنسق المغلق لا يتفاعل مع البيئة الخارجية علي العكس من النسق المفتوح الذي يتفاعل مع البيئة الخارجية متبادلا معها المدخلات والمخرجات- كما يستوعب التغيرات التي تحدث في تلك البيئة ويتكيف معها فالنسق المفتوح يتمثل نسقا تعاونيا ومن هنا حرص منظور العلاقات العامة علي تبني منظور النسق المفتوح في كتاباتهم . (عفيفي، ٢٠١٤، ٩٢)

أ. الأجهزة التكنولوجية الحديثة والمتصلة بعلم المعلومات.
ب. وسائل يستخدمها الاخصائي في عمله في مدارس الثانوية.
ج. تمكن الاخصائي من النجاح في عمله مع الطلاب في المرحلة الثانوية.

سادسا: الموجهات النظرية للدراسة

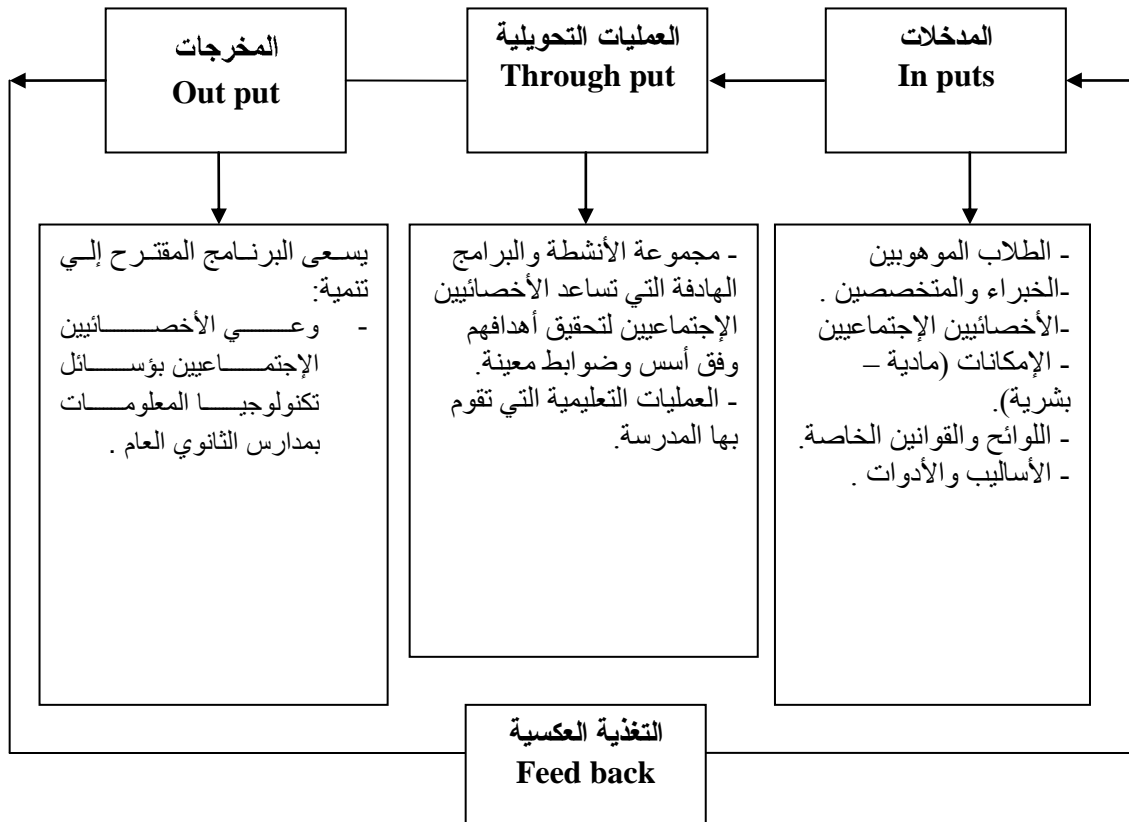
تعتمد الخدمة الاجتماعية وممارستها علي عدد من النظريات العلمية وذلك لكي تصبح الممارسة أكثر فعالية في تحقيق الأهداف ، وتنطلق الدراسة الحالية من بعض النظريات الهامة في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية وهي :

١. نظرية الأنساق

نبعت نظرية الأنساق في الخدمة الاجتماعية من النظريات العامة للأنساق وهي نظرية بيولوجية أسسها العالم البيولوجي "بيرتا لانفي" وتفترض هذه النظرية أن جميع الكائنات الحية عبارة عن أنساق تتكون من أنساق فرعية ولكنها في نفس الوقت أجزاء من أنساق أكبر ، ولقد انتقد لانفي النظريات التي تميل إلي تفسير الكل من خلال تقسيمة إلي أجزاء ، حيث ينظر إلي النسق ككل متكامل في إطار التفاعلات المتبادلة التي تساعد علي النمو والتغيير . (سليمان، ٢٠٠٥، ٤٦)

وتعتبر هذه النظرية من أهم النظريات التي استفادت منها طريقة خدمة الجماعة ، حيث يتم فهم الجماعة علي إنها نسق مكون من عدة عناصر متفاعلة ، فكل عنصر من هذه العناصر

ويوضح الشكل التالي الأخصائيين الإجتماعيين كنسق إجتماعي



شكل (١) الأخصائيين الإجتماعيين كنسق إجتماعي

لأهدافها يتوقف علي التكامل بين هذه الأنساق .

٢- من خلال هذه النظرية يمكن النظر إلي جماعة الأخصائيين الإجتماعيين بالمدارس الثانوية كنسق إجتماعي يسعى إلي تحقيق التوافق والتكامل والحفاظ في كيانه والوصول إلي أهدافه في تنمية وعي الأخصائيين بوسائل تكنولوجيا المعلومات .

٣- تعتمد الباحثة علي هذه النظرية لأن المفاهيم التي تقوم عليها تساعد علي فهم وتحليل أدوار أعضاء الجماعة أثناء التفاعل الأجتاعي .

٤- تساعد نظرية الأنساق في تحديد وتحقيق الأهداف والمهارات اللازمة لتنمية وعي

رابعا: أسباب اختيار نظرية النسق الإجتماعي في الدراسة :

تعود أسباب اختيار الباحثة لنظرية النسق إلي الأسباب التالية :

١- تعتبر نظريه النسق من أهم النظريات التي أستفادت منها طريقه خدمة الجماعة ,حيث يتم فهم الجماعة علي أنها نسق يتكون من عناصر فرعية متفاعله ,أي أن جماعة الأخصائيين الإجتماعيين بالمدارس الثانوية كنسق يتفاعل مع الأنساق الفرعية وهم الطلاب ومدير المدير والمدرسون والعاملون بالمدرسة , فكل نسق من هذه الأنساق يؤثر في الأنساق الأخرى ,وإن تحقيق الجماعة

، والتي في ضوءها تصدر منهم الأستجابة (السلوك) ولذلك تركز نظرية الأتصال علي فهم مدي إدراك الأفراد للمعلومات في إطار مشاعرهم الخاصة وأفكارهم وذاكرتهم وإحساسهم المادي وإدراكهم للبيئة نفسها وأيضا في كيفية تقويم الأفراد لهذه المعلومات . (منصور، ٢٠١٠، ١٨٥)

أوجه الأستفادة من نظرية الأتصال في الدراسة الحالية :

١- يمكن من خلالها أن تتم عملية تدريب للأخصائيين الإجتماعيين مما يؤدي إلي زيادة المهارات لديهم في التعامل مع الوسائل التكنولوجية الحديثة .

٢- الأتصال يهدف آلي توفير المعلومات والأفكار العلمية الحديثة .

٣- قد يكون بعض الأخصائيين الإجتماعيين بمدارس الثانويه العامة ليس لديهم الخبرة الكامله بوسائل تكنولوجيا المعلومات .

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

١. نوع الدراسة
يتحدد نوع الدراسة في ضوء طبيعة الموضوع المراد دراسته والمجال الذي تهتم به الباحثة والهدف الذي تسعى الدارسة لتحقيقه، وكذا نوعية وطبيعة المعلومات التي يرغب في الحصول عليها، وارتباطاً بموضوع الدراسة وأهدافها فإن هذه الدراسة تعد من الدراسات الوصفية لأنها تستهدف تقرير خصائص معينة أو

الأخصائيين الإجتماعيين بوسائل تكنولوجيا المعلومات

٥- من خلال تطبيق نظرية النسق الاجتماعي على الدراسة الحالية نجد أن تنمية وعي الاخصائيين الإجتماعيين بوسائل تكنولوجيا المعلومات بمدارس الثانوية العامة تميل إلى نوعية الانساق المفتوحة، وإنها تحدث نتيجة للتفاعل بين مجموعة من الانساق بحيث يسهم كل نسق بقدر معين في تأكيد قيم وعلاقات وتفاعلات محددة سوف تسهم بقدر معين في تنمية وعي الأخصائيين الإجتماعيين بوسائل تكنولوجيا المعلومات

١. نظرية الأتصال :-

تعتبر نظرية الاتصال نظرية هامة من نظريات الممارسة في طريقة خدمة الجماعة حيث إن التفاعل داخل الجماعة سواء اللفظي أو غير اللفظي، يعتمد علي الأتصال الفعال. ومن خلال الأتصال يتناقش الأعضاء ويتجادلوا وصولاً إلي تحقيق أهداف الجماعة وتوزيع المهام والمسئوليات، ويحدث الاتصال بين اثنين أو أكثر من الناس عندما يفسر المستقبل رسالة المرسل بنفس الطريقة المقصودة. (Zastrow, 2001,

130)

وتأتي أهمية نظرية الأتصال في أنها تؤثر كيف يتأثر الأفراد بالمعلومات التي تأتي من بينهم، وتأتي من بيئتهم الإجتماعية، كما أنها تشرح وتفسر كيف يتصل الأفراد وكيف يتبادلون المعلومات ودراسة العمليات المعرفية عند الأفراد

تعرف الأداة بانها الوسيلة العلمية التي يستخدمها الباحث في جمع بياناته من المفردات في المجتمع الذي يحدده. (عويس ١٩٩٤، ١٩٧٧).

وفي هذه الدراسة تم إستخدام مجموعة من أدوات الدراسة فرضتها طبيعة الدراسة وأهدافها و تتمثل هذه الادوات في

١- إستمارة أستبيان عن وعي الأخصائيين

الإجتماعيين بوسائل تكنولوجيا المعلومات في مدارس الثانوية العامة بإدارة أسيوط التعليمية .

٢- دليل مقابلة شبه مقننه مع الخبراء والمسئولين عن تكنولوجيا المعلومات بمدينة أسيوط .

٤. مجالات الدراسة:

المجال البشري:

- الحصر الشامل للإخصائيين الاجتماعيين بمدارس الثانوية العامة بمدينة أسيوط وعددهم (٤٧) أخصائياً اجتماعياً المجال المكاني:

تم تطبيق الدراسة في إطار مدارس الثانوية العامة بمدينة أسيوط والتابعة لإدارة أسيوط التعليمية، وتشمل منطقة أسيوط عدد (٣١) مدرسة ثانوي عام، منها عدد (٥) مدارس ثانوي عام بنين بها (١٢) أخصائي إجتماعي , عدد (٧) مدارس ثانوي عام بنات بها (١٦) أخصائي إجتماعي , عدد (١٤) مدرسة ثانوي عام مشترك بها (١٤) أخصائي إجتماعي , عدد (٥) مدارس ثانوي تجريبي بها (٥) أخصائي إجتماعي. وقد وقع اختيار الباحثة على إدارة أسيوط التعليمية متمثلة في إدارة أسيوط التعليمية للأسباب التالية:

موقف تغلب عليه صفة التحديد. (أبو النصر، ٢٠٠٨، ٨٢)

والدراسات الوصفية تركز على وصف حالة معينة، وجمع البيانات التي لها صلة بها والعمل على مناقشة وتحليل البيانات، حيث تستهدف الدراسة الحالية تنمية وعي الأخصائيين الاجتماعيين بوسائل تكنولوجيا المعلومات بمدارس الثانوية العامة بمدينة أسيوط والعوامل المؤدية لذلك من دورات تدريبيه وندوات، وأدوار إخصائي خدمة الجماعة معهم والمعوقات التي تعوقهم في القيام بأدوارهم بوسائل تكنولوجيا حديثة.

٢. المنهج المستخدم:

يعرف المنهج علي أنه الوسيلة التي يتم عن طريقها الوصول إلي الحقيقة في أي موقف من المواقف . (محمد، وبيومي، ٢٠٠٢، ١٢٧)

ولقد قامت الباحثة خلال هذه الدراسة بالإعتماد علي منهج المسح الإجتماعي الشامل خاصة وأن منهج المسح الاجتماعى يعد من أنسب المناهج لهذه الدراسة حيث إنه منهج لجمع البيانات بواسطة طرح الأسئلة شفويًا أو خطياً علي المستجيبين، فهو الدراسة العلمية لظروف المجتمع وحاجاته ومشكلاته .

وقد إعتمدت الباحثة علي منهج المسح الإجتماعي الشامل وذلك من خلال:

- الحصر الاجتماعى الشامل للأخصائيين الإجتماعيين بمدارس الثانوية العامة بمدينة أسيوط وعددهم (٤٧) أخصائي .

٣. أدوات الدراسة:

٣. يتضح من هذا أن المتوسط الحسابي لسن الأخصائيين الاجتماعيين (٤٦.٠٨) من عينة الدراسة، وصغر سن الأخصائيين الاجتماعيين هذا يعكس أن هذه الفئة في مرحلة النضج المهني وليس لديها القدر الكافي من الكفاءة والخبرات التي تعينه على التعامل مع المواقف الإشكالية المختلفة والقدرة والوعي الكافي في مجال تكنولوجيا المعلومات، وقد يرجع هذا إلى عزوف الكثير منهم عن العمل في مجال جديد أو السعي للحصول على دورات تدريبية، وكذلك كثرة التنقلات والحضور المستمر للندوات وورش العمل التي توفرها مديرية التربية والتعليم.

٤. يتضح أن عدد سنوات خبرة عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين أنه يأتي في المرتبة الأولى (أقل من ٥ أعوام) والتي جاءت بنسبة (٣٤%)، وهذا يعكس قدر متوسط من الخبرة الوظيفية والميدانية وكذلك المهارات والمعارف التي لدى الأخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع المستجدات العالمية وهي استخدام تكنولوجيا المعلومات فيما يخدم مجال العمل.

٥. يتضح من الجدول التالي أن بالنسبة لإجادة اللغة الأجنبية للأخصائيين الاجتماعيين، جاءت في المرتبة الأولى لغة واحدة بنسبة (٨٧%)، وهذا لأن طبيعة العمل لا يحتاج لإكتساب أكثر من لغة.

٦. يتضح أن نسبة (٨٢%) من عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين قد حصلوا على دورات تدريبية وهذا يدل على أن عدداً كبيراً منهم لديه من المهارات والخبرات والمعارف ما يمكنهم من المساهمة تطوير العملية التعليمية، بينما نسبة (١٨%) من عينة الدراسة من الأخصائيين

١) لأنها تعد من أكثر الإدارات نشاطاً بمحافظة أسيوط وبها أكبر عدد من مدارس الثانوية العامة في نطاق المدينة

٢) قرب مجتمع الدراسة من مكان دراسة الباحثة .
٣) إستعداد إدارة أسيوط للتعاون مع الباحثة في جمع البيانات ومنح التسهيلات والموافقات الأمنية اللازمة للدراسة.

المجال الزمني:

وهي الفترة الزمنية التي استغرقتها الباحثة في إجراء الدراسة بشقيها النظري والميداني من (١١/١/٢٠٢٠) إلى (٢٩/٧/٢٠٢٢).

ثامناً: نتائج الدراسة:

أولاً: المستخلصات العامة للدراسة الخاصة بالبيانات الأولية للأخصائيين الاجتماعيين.

١. يتضح من هذا أن نسبة (٥٣%) من عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين من الإناث، في حين أن نسبة (٤٧%) منهم من الذكور، وقد يرجع هذا إلى أن عدد المدارس الثانوية العامة البنات في مجتمع الدراسة (مدينة أسيوط) أكبر من عدد مدارس البنين في المنطقة نفسها.

٢. يتضح من هذا أن نسبة (٥٧%) من عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين من حملة بكالوريوس خدمة اجتماعية والتي جاءت في المرتبة الأولى، وكذلك نسبة (١٩%) مع دبلوم متوسط خدمة اجتماعية وهذا يعكس توافر قدر من المعرفة العلمية والخبرة والمهارة ولكنها تحتاج إلى تنمية خاصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والقدرة على توظيفها في مجال العمل.

١٠. أوجه ودرجة عدم استفادة الأخصائيين الاجتماعيين من الدورات التدريبية وذلك بقوة نسبية بلغت (٥٥.٣٣%) وهي نسبة منخفضة، ومجموع أوزان (٦٤.٥) ومتوسط مرجح قدره (١.٦٥) والتي جاءت في المرتبة الأولى (عدم استخدام أساليب جاذبه في عملية التدريب)، وذلك لان معظم الدورات التدريبية تتم من خلال التكليف لإدارات العليا وليس إختيارياً.

ثانياً: المستخلصات العامة للدراسة الخاصة بتنمية وعي الأخصائيين الاجتماعيين:

١١. أهم السلوكيات والتصرفات التي يمارسها الاخصائيين الاجتماعيين عند استخدام تكنولوجيا المعلومات وذلك بقوة نسبية بلغت (٦٥.٢٨%) وهي نسبة منخفضة، ومجموع أوزان (٩٢.٠٦) ومتوسط مرجح قدره (١.٩٥) والتي جاءت في المرتبة الاولى (يمتلك الأخصائيون الإجتماعيون حسابات شخصية علي مواقع التواصل الإجتماعي)، وهو أمر طبيعي فكثير من الامور لابد من متابعتها عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي وخاصة التي ترتبط بجانب العمل والوظيفة.

١٢. يتضح أن المهارات التي يستخدمها الاخصائيين الاجتماعيين في مجال عملهم ، والتي بلغت بقوة نسبية (٧٨.٦%)، والتي جاءت في المرتبة الاولى المهارة في الاتصال ، فتعتبر القدرة علي الاتصال والتواصل من الامور الهامة التي علي الاخصائي ان يتقنها في مجال عمله.

١٣. يتضح أن البرامج والانشطة التي تقدم لتنمية وعي الأخصائيين الإجتماعيين بتكنولوجيا المعلومات، والتي بلغت بقوة نسبية (٧٥.٥%)، والتي جاءت في المرتبة الاولى عقد مناقشات

الاجتماعيين لم يحضروا دورات تدريبية وهذا يعكس أهمية تنظيم دورات تدريبية لهؤلاء الأخصائيين الاجتماعيين وذلك لتنمية مهاراتهم وقدراتهم وإكسابهم خبرات جديدة للتعامل مع كافة المشكلات التي تواجههم، بالاضافة لتسليط الضوء علي الدورات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات.

٧. يتضح من بموعد الحصول علي الدورات، أن النسبة الأكبر أثناء ممارسة العمل (٨٥%)، وهذا يعكس مدي إهتمام مؤسسات التربية والتعليم بتوفير دورات تدريبية لإتقال قدرات ومهارات العاملين معهم، ولكن تحتاج هذه الدورات إلي توجيه نحو مواكبة التطورات العالمية ورؤية مصر ٢٠٣٠.

٨. يتضح من عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين أنه جاء في المرتبة الأولى في عدد الحصول علي الدورات التدريبية من (دورة واحدة) وكانت بنسبة ٤٩% وهذا يدل على الاستفادة ضعيفة من تلك الدورات التي حصلوا عليها ومن ثم يحتاجون للمزيد منها لرفع كفاءة الأخصائيين من حيث المعارف والمهارات والخبرات.

٩. أوجه ودرجة استفادة الأخصائيين الاجتماعيين من الدورات التدريبية وذلك بقوة نسبية بلغت (٨١.٢%) وهي نسبة مرتفعة، ومجموع أوزان (٩٥.٢) ومتوسط مرجح قدره (٢.٤٦) والتي جاءت في المرتبة الأولى (اكتسبت مهارات جديدة في مجال عملي)، وذلك تحقيقاً للهدف من تلك الدورات وهو إتقال قدرات الاخصائيين بمهارات جديدة.

اسناد الكثير من الاعباء الادرية للأخصائيين الاجتماعيين داخل المدرسة مما يضاعف من الدور المهني للأخصائي داخل المدرسة.

١٧. يتضح أهم المقترحات التي تساعد في تنمية وعي الأخصائيين الاجتماعيين بتكنولوجيا المعلومات وذلك بقوة نسبية بلغت (٨٣.٠٤%) وهي نسبة مرتفعة، ومجموع أوزان (١١٧.١٤) ومتوسط مرجح قدره (٢.٤٨) وجاءت في المرتبة الاولى (توفير الكوادر الفنية التي تساعد الأخصائيين الاجتماعيين بتكنولوجيا المعلومات)، وهذا يوضح أهمية وجود متخصص لتدريب الأخصائي في المدارس.

١٨. يتضح أهم المقترحات التي تساعد في تنمية وعي الأخصائيين الاجتماعيين بتكنولوجيا المعلومات وذلك بقوة نسبية بلغت (٨١.٧٥%) وهي نسبة مرتفعة، ومجموع أوزان (١١٥.١٤) ومتوسط مرجح قدره (٢.٤٥) وجاءت في المرتبة الاولى (توظيف الأساليب التكنولوجية الحديثة في المدارس)، ويأتي ذلك نتيجة لضعف وقلة الموارد داخل المدارس مما لايسمح توفير هذه الاساليب.

تاسعاً: توصيات الدراسة:

- أ. تشجيع الأخصائيين الاجتماعيين علي الأطلاع علي كل ما هو جديد في وسائل تكنولوجيا المعلومات.
- ب. تنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع وسائل تكنولوجيا المعلومات.
- ج. تنظيم دورات تدريبية لتنمية وعي الأخصائيين الاجتماعيين بوسائل تكنولوجيا المعلومات.

جماعية حول موضوع وسائل تكنولوجيا المعلومات ، وهذا يعكس أهمية موضوع الدراسة حول تحقيق وعي الأخصائيين الاجتماعيين بأهمية تكنولوجيا المعلومات وما يعكس ذلك علي تحقيق رؤية مصر ٢٠٣٠ والمرتبطة بالمستوي التعليمي.

١٤. يتضح أن الادوار التي يقوم بها الأخصائيين الاجتماعيين، والتي بلغت بقوة نسبية (٥٧.٧%)، والتي جاءت في المرتبة الاولى مساعدة الطلاب علي تكوين صداقات جديدة عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة، وهذا يعكس مدي ضعف وعي الأخصائيين الاجتماعيين بقيمة وفائدة تكنولوجيا المعلومات.

١٥. يتضح أن المعوقات التي ترجع إلي الأخصائيين الاجتماعيين ، والتي بلغت بقوة نسبية (٧٥.٢١%)، والتي جاءت في المرتبة الاولى قلة التعاون والتواصل بين الأخصائيين الاجتماعيين عبر المواقع الإلكترونية، وهذا يعكس مدي ضعف إلمام الأخصائيين الاجتماعيين بكيفية الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات، وهذا يوضح أهمية الدراسة في زيادة وتنمية وعي الأخصائيين بتكنولوجيا المعلومات.

١٦. يتضح أكثر المعوقات المرتبطة بالمدرسة في المرحلة الثانوية والتي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين وذلك بقوة نسبية بلغت (٧٥.٢١%) وهي نسبة متوسطة، ومجموع أوزان (١٠٦.١٤) ومتوسط مرجح قدره (٢.٢٥) وجاءت في المرتبة الاولى (كثرة الأعمال الإدارية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي)، نري كثير من المدارس بسبب عجز في الموظفين

- د. دعم مشاركة الأخصائيين الإجتماعيين في الدورات التدريبية .
- ه. الأهتمام بدور الأخصائيين الإجتماعيين في استخدام التكنولوجيا من قبل الدولة والمجتمع .
- و. توعية وتدريب الأخصائيين الأجتاعيين بكيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات.
- ز. توفير الكوادر الفنية التي تساعد الأخصائيين الاجتماعيين بتكنولوجيا المعلومات.

مراجع الدراسة:

١. إبراهيم، عبد الفتاح أحمد (٢٠٢٠) : دور التحول الرقمي في تحسين الخدمات الحكومية في فلسطين، المؤتمر الدولي الأول في تكنولوجيا المعلومات والأعمال، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين.
٢. أبو زيد، سها حلمي (٢٠١٥): أساليب تعامل الأخصائيين الإجتماعيين مع الضغوط المهنية التي تؤثر علي فاعلية أدائهم في العمل مع الجماعات المدرسية، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية، ع٣٩٤، ج١٤، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعهه حلوان .
٣. ابو عطيظ، جلال الدين (٢٠١٦): دور الأخصائي النفسي الاجتماعي في تحسين جودة العملية الاتصالية في المنظمات، مجلة علوم الإنسانية والاجتماعية، ع (٢٠)، مركز جيل البحث العلمي، لبنان.
٤. أحمد، محمد شمس الدين ، وآخرون (٢٠٠٠): العمليات الاساسية في العمل مع الجماعات، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي .
٥. احمد، نبيل ابراهيم (٢٠٠٣): مهارات وتطبيقات في خدمة الجماعة، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة.
٦. إمام، عائشة عبد الرسول (٢٠٠٩): العلاقة بين تطبيق برنامج تدريبي وتنمية الممارسة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين ومشرفي الأدوار بالمدارس الخاصة، بحث منشور في
- مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد السادس والعشرون، الجزء الثالث، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
٧. البعلبكي، منير، والبعلبكي، رمزي منير (٢٠٠٨): المورد الحديث "قاموس إنكليزي _عربي"، دار العلم للملايين، بيروت .
٨. حارص، صابر أحمد (٢٠١١): حياة أبناء الأسرة السعودية داخل المجتمعات الأفتراضيه، ورقة عمل مقدمة لمؤتمر "التحديات الإعلامية في عصر العولمة"، الحادي عشر، رابطة العالم الإسلامي، مكة المكرمة .
٩. حبيب، جمال شحاته (١٩٩٧): العلاقة بين تطبيق برنامج تدريبي للأخصائيين الاجتماعيين وتنمية ادائهم المهني ، بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان.
١٠. حبيب، جمال شحاته (٢٠٠٩): الممارسة العامة من منظور حديث في الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.
١١. حسن، إيمان حسان عبدالعال (٢٠٠٨): إتجاهات الأخصائيين الاجتماعيين نحو استخدام الوسائل التكنولوجية (الكومبيوتر) في برامج العمل مع الجماعات ، رسالة الماجستير ، غير منشوره ،كلية الخدمة الإجتماعيه ،جامعه حلوان .

للدراستات والبحوث الاجتماعية، ع (١٤)،
جامعة حلوان.

١٩. رفاعي، عادل محمود (٢٠١٦): دور

الأخصائي الإجتماعي المدرسي في تدعيم
النسق القيمي لمواجهة مظاهر الانحرافات
السلوكية لدى الطلاب المراهقين عبر
التواصل الاجتماعي، بحث منشور في مجلة
العلوم التربويه، مج ٢٤، ع ٤، كلية
الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة

٢٠. السروجي، طلعت مصطفى (٢٠١٢): التنمية
الاجتماعية من الحداثة إلى العولمة، المكتب
الجامعي الحديث، الاسكندرية.

٢١. السروجي، طلعت مصطفى (٢٠١٢): التنمية
الاجتماعية من الحداثة إلى العولمة، المكتب
الجامعي الحديث، الاسكندرية .

٢٢. سعيد، سعاد عبده (٢٠١٧): أثر التأهيل
الوظيفي للموارد البشرية في التنمية
المستدامة: دراسة حالة لشراكة إعمار
بإمارة دبي، رسالة دكتوراه غير منشورة،
معهد بحوث ودراسات العالم الإسلامي،
جامعة ام درمان الاسلامية، السودان.

٢٣. سليمان، حسين حسن (٢٠٠٥): الممارسة
العامة في الخدمة الاجتماعية مع الجماعة
والمؤسسة والمجتمع المؤسسة الجامعية
للدراستات والنشر والتوزيع، بيروت.

٢٤. سيد، أحمد ربيع مغربي (٢٠١٩): دور تعهيد
خدمات تكنولوجيا المعلومات في تحقيق
التمكين الاقتصادي لشباب الخريجين، بحث
منشور، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية،
ع(١)، مج(١٠)، كلية الخدمة الاجتماعية،

١٢. حسن، هندأوى عبداللاه (٢٠١٤): الممارسة
المهنية في العمل مع الجماعات، ط١، دار
المسيرة، عمان.

١٣. حموده، مسعد الفروق، ومحمود، منال طلعت
(٢٠٠١): التنمية والمجتمع، المكتب
الجامعي الحديث، الإسكندرية .

١٤. حنفي، ماجد محمد (٢٠٠١): نحو زيادة
فاعلية الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي
مع جماعات النشاط المدرسي، بحث منشور
في المؤتمر الرابع عشر، كلية الخدمة
الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد الأول .

١٥. خليل، منى عطية خزام (٢٠١٢): التنمية
الاجتماعية في إطار المتغيرات المحلية
والعالمية، المكتب الجامعي الحديث
، الاسكندرية .

١٦. دنراوي، محمد عباس (٢٠١٤): أليات
تفعيل دور الأخصائي الإجتماعي بالمجال
المدرسي في إطار نظام الجودة، دراسة من
منظور طريقه العمل مع الجماعات، بحث
منشور، مجلة دراسات في الخدمة
الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة
الاجتماعية، جامعة حلوان.

١٧. دياب، مفتاح محمد (١٩٩٥): معجم
المصطلحات العلمية في علم المكتبات
والتوثيق والمعلومات، القاهرة، الدار الدولية
للنشر والتوزيع.

١٨. ربيع، شيماء حسين (٢٠١٩): فاعلية
برنامج تدريبي لتنمية مهارات التدخل
المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية، بحث
منشور، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية

٣٠. عبد الموجود، مني أحمد (٢٠٠٣): استخدام الحاسب الألي في تسجيل الحالات الفردية في المجال المدرسي، بحث منشور بالمؤتمر العلمي السادس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلون .

٣١. عبدالرحمن، عبدالله محمد (٢٠٠٢): سوسيولوجيا الأتصال والأعلام، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية .

٣٢. عبدالعزيز، العربيين أميرة (٢٠١١): نحو ممارسة مهنة لطريقة العمل مع الجماعات في العمل مع الجماعات الافتراضية المشكلة في القضاء الخارجي، بحث منشور بمجلة دراسات الخدمة الاجتماعية، العدد الحادي والثلاثون، الجزء الثالث، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان .

٣٣. عبدالغني، تامر محمد (٢٠١٣): معايير جودة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، بحث منشور في مجلة الدراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان، العدد الرابع والثلاثون .

٣٤. عبداللطيف، شريف سنوسي (٢٠٠٧): التدخل المهني باستخدام الأنشطة اللاصفية من منظور طريقة خدمة الجماعة وتنمية السمات القيادية للطلاب، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان .

٣٥. عبدالله، طارق محرم صدقي السيد (٢٠٠٧): فعالية برنامج تدريب الأخصائيين

جامعه أســـــة يوط.
(10.21608/AIAL.2019.138520)
<https://aial.journals.ekb.eg/article>
e

٢٥. شرقاوي، محمد كامل محمد (٢٠٠٠): العمل مع جماعات الأسر الطلابية وزيادة مشاركة أعضائها في برامج تنمية المجتمع الجامعي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان.

٢٦. صالح، أماني صالح (٢٠١٤): استخدام البرنامج في خدمة الجماعة لتنمية مهارات الممارسة العامة لأعضاء جماعات التدريب الميداني: دراسة مطبقة على طلاب المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة، بحث منشورة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، ع (٣٩)، ج (١٦)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان.

٢٧. صالح، نجلاء محمد (٢٠١٩): العمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية، دار الثقافة، الاردن.

٢٨. عبد الجواد، أحمد رفعت، وبدر، عبد المنعم (٢٠٠١): دراسة في التنمية الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية .

٢٩. عبد المجيد، هشام سيد (٢٠٠١): توقعات المتخصصين في العمل مع الحالات الفردية من استخدام الحاسب الألي في أنشطتهم المهنية، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الثاني عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه القاهرة، فرع الفيوم .

٤١. الغويط، إبراهيم محمد (٢٠٠٦): متطلبات نجاح مشروع الحكومة الإلكترونية من وجهة نظر الإدارة العليا في الوزارات الفلسطينية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة .

٤٢. مازن، حسام الدين محمد (٢٠١٠): تكنولوجيا المعلومات ووسائطها الإلكترونية، العلم والإيمان للنشر والتوزيع ، كفر الشيخ .

٤٣. مازن، حسام محمد (٢٠١٤): علم تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاته التربوية، دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع ، كفر الشيخ .

٤٤. مبروك، سحر فتحى (٢٠٠١): تصور مقترح لتطوير عملية تقويم الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي المدرسي، مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية، ١١ع، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان .

٤٥. محفوظ، ماجدي عاطف، وآخرون (٢٠٠٨): المهارات التطبيقية للإشراف في العمل مع الجماعات، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، القاهرة.

٤٦. محمود، خليل عبد المقصود (٢٠٠٥): استخدام تكنولوجيا الإتصال والمعلومات في التخطيط لتنمية المجتمع في مصر، بحث منشور بالمؤتمر العلمي السادس عشر، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم

الإجتماعيين العاملين في المجال المدرسي في تطبيق نموذج التركيز علي المهام في خدمة الفرد مع الحالات الفردية لطلاب المدارس، بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٣٦. عدوان، إياد خالد (٢٠٠٧): مدي تقبل المواطنين للحصول علي الخدمات من خلال الحكومة الإلكترونية، دراسة حالة قطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة .

٣٧. عطية، السيد عبدالحميد وآخرون (٢٠١٢): النظرية والممارسة في خدمة الجماعة، الاسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث.

٣٨. عفيفي، عبدالخالق محمد (٢٠١٤): العلاقات العامة في الخدمة الاجتماعية فن التواصل وصناعة التميز، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع ، القاهرة .

٣٩. علي، أحلام عبدالمؤمن (٢٠٠٥): إتجاهات الأخصائيين الإجتماعيين نحو استخدام الحاسب الألي في مجال عملهم، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الثانوي السادس عشر، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعه القاهرة، فرع الفيوم .

٤٠. الغرباوي، شهدان عادل عبداللطيف (٢٠٢٠): التنمية المستدامة ما بين أطر التنمية الإجتماعية والأقتصادية وعلاقتها بالموارد البشرية ، دار الفكر الجامعي ، الإسكندرية .

School Seniors and Their Mothers Perspective on Academic Success . Child and Adolescent Social Work Journal ,USA.
Ferchichi, A., and Itmazi, J. .٥٤ (2012): First International Conference in Information and Communication Technologies for Education and Trainanig, Phillips Publishing, Tunisia, .
Gatti, L., et al. (2019). .٥٥ Education for sustainable development through business simulation games: An exploratory study of sustainability gamification and **its effects on students' learning** outcomes. Journal of Cleaner Production, Vol (207), University Della Svizzera Italian.
Gatti, L., Ulrich, M., & Seele, P. .٥٦ (2018). Education for sustainable development through business simulation games: An exploratory study of sustainability gamification and **its effects on students' learning** outcomes. Journal of Cleaner Production.

٤٧.مراد، عبدالفتاح (٢٠٠٢): موسوعة البحث العلمي، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
٤٨.منصور، حمدي محمد (٢٠١٠): الخدمة الاجتماعية المباشرة (نظريات ومقاييس)،المكتب الجامعي الحديث، القاهرة.
٤٩.منقريوس، نصيف فهمي ، و على، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٩): تعليم وممارسة المهارات في المجالات الإنسانية والخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
٥٠.منقريوس، نصيف فهمي (٢٠٠٤): "ديناميات العمل مع الجماعات"، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.
٥١. Aichouni, M. et al. (2015). Creativity and Innovation among Gifted Saudi Students - An Empirical Study, Procedia - Social and Behavioral Sciences, Vol (195), Saudi Arabia.
٥٢. Coeckelbergh ,M. (2011): Human Development or Human Enhancement? A Methodological Reflection on Capabilities and the Evaluation of Information Technologies, Ethics and Information TechnologY,13(2), USA.
٥٣. Corley, N.A, Reeves, P.,&Odera, S. G. (2020): "That s Just Who lam": African American High

Publishing company, New Jersey.

Rater D, Perton(2008): Training Programs, Debortment of Learning, University of Ohio.

Robert Barker (1997): Dictionary of Social Work, U.S.A., N.A.S.W.

Yuan, B., & Zhang, Y. (2020). Flexible environmental policy, technological innovation, and sustainable development of **China's industry: The moderating effect of environment regulatory enforcement.** Journal of Cleaner Production, Vol (243), Central South University of Forestry and Technology, Changsha, China.

Zastrow ,Charles (2001): Social Work with group: using the class as a group leadership laboratory ,5th ed, brook\ Cole, Thomson learning, U.S.A.

Lee, C. D. (2018). Social work **with groups' practice ethics and standards:** Student confidence and competence. Research on Social Work Practice, Vol (28), Iss (4), U SA.

Leticia Villarred, Troy Cox and Michelle Alvarez (2016): School Social National Perspectives on Practice in School, OXFORD, university press, New York.

Martina, W. (2018). Communication of the client and the social worker as an official, University of South Bohemia, Czech.

Pierre Saulais, Jean-Louis. (2020). Innovation from the Knowledge Base. Journal of Knowledge Management in Innovative Companies 2: Understanding and Deploying a KM Plan within a Learning Organization, Vol (27), Wiley