بناء القدرات المؤسسية كمتغير لتحقيق الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة

Institutional capacity building as a variable to achieve social protection for people with disabilities

تاريخ التسليم	٢٠٢٣/٨/١
تاريخ الفحص	٢٠٢٣/٨/٢٠
تاريخ القبول	٢٠٢٣/٩/١٠

إعداد

جهاد عرفات فهمي ثابت

بناء القدرات المؤسسية كمتغير لتحقيق الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة

اعداد وتنفيذ
جهاد عرفات فهمي ثابت

الملخص:
تهتم إدارة المؤسسات الاجتماعية بتوصيل الخدمات التي تؤديها الخدمة الاجتماعية للأفراد والجماعات والمجتمعات بأفضل الطرق التي تحفظ إنسانيتهم وبالأسلوب الذي يرضى عنه المستفيدون ،وتستخدم الطريقة في ذلك الأساليب الإدارية المتطورة التي تعتمد على الأسلوب العلمي حيث تستخدم التخطيط لتحقيق الغايات التي تسعى إلى تحقيقها باعتباره وظيفة من وظائف الإدارة في الخدمة الاجتماعية ، بناء القدرات المؤسسية كمتغير لتحقيق الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة وتركزت اهداف البحث الحالي " تحديد مستوى بناء وتنمية القدرات المؤسسية بجامعة أسيوط .تحديد مستوى الحماية الاجتماعية للاشخاص ذوى الإعاقة بجامعة أسيوط تحديدالمعوقات التي تواجه بناء القدرات المؤسسية بجامعة أسيوط تحديد مقترحات تفعيل بناء القدرات المؤسسية كمتغير لتحقيق الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط .محاولة التوصل إلى تصور تخطيطي مقترح لتفعيل بناء القدرات المؤسسية كمتغير لتحقيق الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط . وتنتمي هذه الدراسة إلي الدراسات الوصفية، واعتمدت علي منهج المسح الاجتماعي الشامل، وقد بلغت عينة الدراسة التي تم التطبيق عليها من الأخصائيين الإجتماعيين(٤٠) و عدد العينه من االطلاب ١٦٠ مفردة ، تم جمع التراث النظري والقيام بسرده وتحليله وصولاً الي مقترحات وتوصييات تخدم المشكلة البحثية قيد الدراسة وتعمل علي إثراء بناء القدرات المؤسسية كمتغير لتحقيق الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة ،وقد استخدمت الباحثة الكثير من المصادر البحثية العربية والاجنبية للحصول علي التراث النظري مستخدماً تكنيكات البحث المكتبي علي الانترنت.

الكلمات المفتاحية: بناء القدرات المؤسسية ،الحماية الاجتماعية ، الأشخاص ذوي الإعاقة.

Institutional capacity building as a variable to achieve social protection for people with disabilities

Abstract

The management of social institutions is concerned with connecting the services provided by the social service to individuals, groups and societies in the best way that preserves their humanity and in a manner that satisfies the disabled. In social service, building institutional capacities as a variable to achieve social protection for persons with disabilities. The objectives of the current research focused on "determining the level of building and developing institutional capacities at Assiut University. Determining the level of social protection for persons with disabilities at Assiut University. Identifying the obstacles facing building institutional capacities at Assiut University. Identifying proposals for activating capacity-building Institutional as a variable to achieve social protection for persons with disabilities at Assiut University.An attempt to come up with a proposed planning vision to activate institutional capacity-building as a variable to achieve social protection for persons with disabilities at Assiut University.This study belongs to descriptive studies, and relied on the comprehensive social survey approach, and the study sample reached It was applied to by social workers (40) and the sample number of students was 160. The theoretical heritage was collected and it was listed and analyzed in order to reach proposals and recommendations that serve the research problem under study and work to enrich institutional capacity-building as a variable to achieve social protection for people with disabilities. The researcher used a lot From Arab and foreign research sources to obtain theoretical heritage using library research techniques on the Internet.

Keywords: institutional capacity building, social protection, people with disabilities

Keywords: institutional capacity building, social protection, people with disabilities.

أولاً : مدخل لمشكلة الدراسة:

تقدم أي مجتمع يتوقف أساسا على ما يقدمه من رعاية اجتماعية لمواطنيه . وما يؤمنه لهم من خدمات اجتماعية تُلبي احتياجاتهم وحل مشكلاتهم بما يكفُل لهم المحافظة على ادميتهم وصون كرامتهم واداء الدور المنوط بهم والإنسان هو المحور والمرتكز الأساسي الذي تدور حوله كل التنظيمات والدعامة لكل استقرار وتقدم والرائد لكل مسيرة ناجحة

(عبدالعزيز جهامي،٢٠١٦، ص٧)

تتفاوت تجارب الناس ومواقفهم سواء كانوا ذوي إعاقة أو غير ذوي إعاقة بشأن دمج الإعاقة، وكثير من الأشخاص ذوي الإعاقة ينشدون نفس الفرص المتاحة لأقرانهم من غير ذوي الإعاقة، فهم يريدون الذهاب إلى المدرسة ، وتطوير المهارات ، وهم يريدون فرص عمل ، وأن يكون لهم بيت وأسرة وأصدقاء ، وهم لا يريدون الانفصال أو العزلة أو الابتعاد عن الآخرين ، كما أنهم لا يريدون أن يبت الآخرون في شأنهم : ما إذا كانوا يذهبون إلى التدريب وأين ، وأي مسار يتخذونه في العمل ، وهم يريدون أن يختاروا أن يعيشون . (منظمة العمل الدولية ،٢٠١٧، ص١٢)

تعد فئة ذوى الاعاقة من الفئات التي توليها أجهزة الدولة المختلفة أهمية كبيرة وتخصص لها قدر ما تستطيع من إمكانات وموارد ولا يعني ذلك أن احتياجات تلك الفئة منحصرة في الإمكانات والموارد المادية بل تتسع لتشمل الموارد البشرية أيضاً والعنصر البشري المعول عليه للعمل هذه الفئة مع الأخصائي الاجتماعي ، ولكثرة التغيرات التي طرأت علي المجتمعات العربية بشكل عام والمجتمع المصري بشكل خاص كان لزاماً أن يواكب ذلك التغير (خالد السيد حسانين بحيري،٢٠٢٠،ص٤٥)

ويهدف قانون رقم (١٠ لسنة ٢٠١٨م) بإصدار قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الباب الأول منه " أحكام عامة " مادة (١) إلى : حماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ، وكفالة تمتعهم تمتعاً كاملاً بجميع حقوق الإنسان والحريات الأساسية على قدم المساواة مع الآخرين ، وتعزيز كرامتهم ، ودمجهم في المجتمع ، وتأمين الحياة الكريمة لهم

(الجريدة الرسمية ،٢٠١٨،ع٧)

وتنص المادة رقم (٥٨) من قرار رئيس مجلس الوزراء رقم (٢٧٣٣ لسنة ٢٠١٨م) بإصدار اللائحة التنفيذية لقانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة على الآتي :- " تلتزم الجهات الحكومية وغير الحكومية باتخاذ الإجراءات التي تسهل حركة تنقل الأشخاص ذوي الإعاقة أثناء العمل أو عند إقامة المنشآت الجديدة ، وأن يتم التعديلات الضرورية على القائم منها ، وإعداد مداخل ومخارج للطوارئ على أن تكون الطرق المؤدية للمواقع تناسب مع عدد العاملين مع تزويدها بالإشارات ووسائل الإضاءة والتهوية طبقا لخطة الطوارئ الخاصة بالمنشأة ، وتكون طرق الإخلاء معدة مجهزة للتعامل مع ذوي الإعاقة. (الجريدة الرسمية ،٢٠١٨،ع٥١)

وإذا قارنا القوانين الصادرة من المنظمات على أهميتها نجدها جاءت متأخرة كثيراً زمنياً بينما نجد أن موقف الإسلام من المعاقين ودمجهم في

المجتمع متميزاً في ينظر للإعاقة كونها ابتلاء وقدر من الخالق ومن ثم فلا نظرة سلبية تجاه المعاق بل نظرة تقدير واحترام فقد جعل الله الحياة الدنيا مرحلة ابتلاء واختبار وقد خلق الله سبحانه وتعالى الخلق وميز بينهم في أجسادهم وألوانهم وقدراتهم المختلفة كما ميز بينهم في صورهم وأشكالهم ومن الناس من ابتلى بالحرمان من بعض النعم الجسمانية التي أنعم الله سبحانه وتعالى بها على الآخرين فأصبحوا معوقين وهؤلاء أعدادهم ليست قليلة في مجتمعاتنا .(إبراهيم بن حمد النقيثان ،٢٠١٢، ص١٠)

وترى الباحثة أنه قد زاد في الفقرة الأخيرة الحديث عن ضرورة تحديث الأنماط الإدارية وتغيير الفكر الإداري وذلك نظراً لما لوحظ من تراخي النمط الإداري وتباطؤه في النوع الأول من المؤسسات باختلاف المؤسسات سواء كانت حكومية أو غير حكومية وبالأخص منها مؤسسات الإعاقة مما ساعد ذلك على ضرورة ظهور أنماط جديدة وفكر إداري جديد وان هذا الاهتمام

يأتى فى ظل بناء القدرات المؤسسية لتحسين الاداء المؤسسى والمهنى وانه يشمل كافة الجوانب سواء كانت جوانب ادارية او بشرية وتكنولوجية ،جاءت تلك الدراسة لتقدم تقييماً فعلياً لبناء القدرات المؤسسية للعاملين مع المعاقين وأيضاً تقدم بياناً لأهم بناء القدرات المؤسسية التخطيط الاستراتيجى إدارة الموارد البشرية إدارة البرامج إدارة الموارد المالية التنسيق مع المؤسسات الآخرى العاملين وبذلك فإن مشكلة الدراسة تنحصر في بناء قدرات المؤسسية كحق من حقوق الحماية الاجتماعية للمعاقين وعلى الرغم من تنوع الدراسات التي تناولت بناء القدرات المؤسسية كمتغير لتحقيق الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة وكان من بين هذه الدراسات

١- دراسة سعودى محمد حسن (٢٠٠٦): بعنوان تقويم فعالية برامج جمعيات التأهيل الاجتماعي للمعاقين حركيًا "استهدفت هذه الدراسة تقويم مدى فاعلية برامج جمعيات التأهيل الاجتماعي للمعاقين حركيًا ، توصلت النتائج الميدانية للدراسة الراهنة في وضع تصور مقترح لتطوير البرامج الاجتماعية بجمعيات التأهيل الاجتماعي للمعاقين لتطوير الجوانب المرتبطة بفعالية تلك البرامج جمعيات التأهيل .وتوصلت نتائج الدراسة الخاصة بالتساؤل الرئيسي للدراسة إلى فعالية برامج جمعيات التأهيل الاجتماعى للمعاقين حركيًا جاءت بفعالية متوسطة وزن نسبي٦٠.٨٤.(سعودى محمد حسن ،٢٠٠٦)

٣- دراسة كوبلاند ، جانا ل (٢٠٠٧): (Copeland, Jana:بعنوان "أثر الإعاقة في مكان العمل: تقييم لمواقف صاحب العمل تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة وقانون الأميركيين ذوي الإعاقة".استهدفت الدراسة هو دراسة مواقف صاحب العمل تجاه الإعاقة في مكان العمل، والمعتقدات حول ما يشكل إعاقة ، وردود الفعل العاطفية تجاه العمل مع الأفراد ذوي الإعاقة ، والمعتقدات حول معقولية أماكن العمل المشتركة للموظفين ذوي الإعاقة وعلاقتهم بالعديد من

الخصائص الديموغرافية. توصلت نتائج دراسة استقصائية لأصحاب العمل إلى أنه في حين أن المواقف إيجابية بوجه عام ، عموما الألفة مع الإعاقة هي الخصائص الوحيدة التي تتنبأ بالموقف. وتناقش الآثار ، وتقدم توصيات للباحثين وصانعي السياسات والمربين وأصحاب العمل ومقدمي الخدمات والعاملين ذوي الإعاقة. ((Copeland, Jana L (2007)

٤- دراسة سلطانه محمد احمد معاد (٢٠٠٦): بعنوان"تقييم ممارسة طريقة العمل مع الجماعات في مجال رعاية المعاقين جسديا ومساهمتها في تدعيم حقوقهم " استهدف هذه الدراسة تقييم ممارسة طريقة العمل مع الجماعات في مجال رعاية المعاقين جسديا ومساهمتها في تدعيم حقوقهم ،من أجل تحقيق هذا الهدف تم طرح عدد الأهداف منها :إلى أي مدى يلتزم الاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الجماعات في ممارستهم المهنية بأدوار ومهارات وقيم اخصائي طريقة العمل مع الجماعات في مجال رعاية المعاقين جسديا.وتوصلت الدراسة إلى نتائج أن أهم المهارات التي يتبناها الاخصائيين الاجتماعيين في ممارساتهم المهنية نحو جماعات النشاط في مؤسسات الإعاقة هي - المهارة في اختيار نماذج الاتصال المناسبة -المهارات في تكوين العلاقة المهنية مع أعضاء الجماعة – المهارة في التفكير لصالح الجماعة
(سلطانة محمد احمد معاد،٢٠٠٦ص،١٣٥٠)

٥- دراسة شريف سنوسى عبد اللطيف (٢٠٠٩):بعنوان " الممارسة المهنية لطريقة خدمة الجماعة مع جماعات المعاقين من مبتوري الأطراف وتحقيق التأهيل الاجتماعي لأعضائها "،استهدفت الدراسة لتحقيق التأهيل الاجتماعي للمعاقين من مبتوري الأطراف من خلال زيادة النضج الاجتماعي للمعاق ،تنمية وزيادة ثقته بنفسه وبغيره زيادة قدرته على التعامل والتعاون مع الآخرين معرفته لحقوقه وواجباته نحو نفسه والآخرين والمجتمع والإحساس بالمسؤولية الاجتماعية .تنمية قيمه واتجاهاته الإيجابية .زيادة درجة مشاركته واندماجه وتكيفه في الحياة المجتمعية .زيادة أدائه الاجتماعي .توفير مختلف فرص التعلىم والتوجيه والتدريب له .تغيير نظرته التشاؤمية للمستقبل وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ايجابية ذات دلالة معنوية بين الممارسة المهنية لطريقة خدمة الجماعة مع الجماعات المعاقين من مبتور الأطراف وتحقيق الأهداف الاجتماعية للتأهيل الإجتماعى.(شريف شريف سنوسى عبد اللطيف، ٢٠٠٩ ص ١٣٤٥)

٦- دراسة احمد مصطفي مسرع (٢٠١٦): بعنوان "فعالية برامج منظمات المجتمع المدني في مناهضة الاستبعاد الاجتماعي المعاقات حركيًا" استهدفت تحديد مدى قدرة برامج منظمات المجتمع المدني على مناهضة أشكال الاستبعاد للمعاقات حركيًا ،وتحديد الخدمات تقدمها منظمات المجتمع المدني من وجهة نظر المسؤولين والمعاقات حركيًا المستفيدات .تحديد الصعوبات التي تواجه برامج منظمات المجتمع المدني . توصلت لتصور مقترح للتغلب على صعوبات برامج منظمات المجتمع المدني في مناهضة الاستبعاد الاجتماعي للمعاقات حركيًا ،وتوصلت

النتائج ايضاًإلى قبول ورفض بعض الفروض ووجود علاقات ذات دلالة إحصائية بين الفروض. (احمد مصطفى مسرع،٢٠١٦)

٧- دراسة نشوى سعد عبد اللاه (٢٠١٦): بعنوان "برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من الضغوط الحياتية للفتيات المعاقات حركيًا " استهدفت الدراسة تحديد أنواع الضغوط الحياتية للفتيات المعاقات حركيًا وذلك لتخفيف من هذه الضغوط وتحديد أدوار الممارس العام للتخفيف من الضغوط الحياتية للفتيات المعاقات حركيًا ،وتحديد معوقات قيام الممارس العام بدورة للتخفيف من الضغوط الحياتية للفتيات المعاقات حركيًا . توصلت نتائج الدراسة وجود مجموعة من الأدوار التي يمارسها الأخصائي الاجتماعي الممارس العام في التخفيف من الضغوط الحياتية للفتيات المعاقات حركيًا من وجهة نظر الفتيات المعاقات حركيًا دورة كمخطط ،دورة كتربوي،دوره كمدافع ،دوره كممكن ،دوره كمقدم التسهيلات أما من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين دورة كتربوي،دوره كمدافع ،دورة كمخطط ،دورة كمقدم للتسهيلات .توصلت ايضًا الدراسة إلى وجود مجموعة من المعوقات التي تعوق الأخصائي الاجتماعي عن ممارسة أدواره المهنية للتخفيف من الضغوط الحياتية للفتيات المعاقات بمركز تأهيل الفتيات المعاقات حركيًا ،وجمعية الطفولة والتنمية بمركز الفتح وتمثلت هذه المعوقات في معوقات راجعة للاخصائي الاجتماعي. كما توصلت الدراسة إلى برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتخفيف من الضغوط الحياتية للفتيات المعاقات حركياً. (نشوى سعد عبد اللاه،٢٠١٦)

٨- دراسة منى على احمد (٢٠١٧):بعنوان" معوقات الاداء الوظيفي للعاملين المعاقين حركيًا ومنهجية مواجهها من منظور طريقة العمل مع الجماعات " استتهدف الدراسة الى تحديد معوقات الاداء الوظيفي للعاملين المعاقين حركيًا والتوصل إلى منهجيةمقترحة من منظور طريقة العمل مع الجماعات لمواجهتها .تحديد المعوقات التي تواجه الاداء الوظيفي للعاملين المعاقين حركياً .وضع تصور مقترح من منظور وتوصلت نتائج الدراسة وجود مجموعة من المعوقات التي تواجه الاداء الوظيفي للعاملين المعاقين حركياً بجامعة اسيوط تمثلت في الاتى :في الترتيب الاول المعوقات المرتبطة بالتدريب والتأهيل المهنى للعاملين المعاقين حركيًا وبقوة نسبية (٩٤.٩٤%).كما توصلت ايضًا لمجموعة من المقترحات التي يمكن من خلالها تحسين الاداء الوظيفي للعاملين المعاقين حركيًا حيث تم الموافقةعلىة بنسبة كبيرة. (منى على احمد،٢٠١٧)

١٠- دراسة نصرة على حسن محمد (٢٠١٧):بعنوان " " قيم رأس المال الاجتماعي وتدعيم الأمن الاجتماعي للفتيات المعاقات حركيًا" استهدف الدراسة إلى تحديد المعوقات التي تُحد من قدرة قيم رأس المال الاجتماعي لتحقيق الأمن الاجتماعي للمعاقات حركيًا تحديد الآليات المقترحة لزيادة قدرة رأس المال الاجتماعي لتحقيق الأمن الاجتماعي للمعاقات حركيًا.وتوصلت نتائج الدراسة صحة الفرض أنه

توجد علاقة طردية ذات دلالة احصائية بين توفير قيم رأس المال الاجتماعي وتدعيم الأمن الاجتماعي للمعاقات حركيًا ،وتوصلت النتائج ايضًاصحة الفرض توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغيرات الشخصية للمعاقات حركيًا إحساسهم بالأمن الاجتماعي .كما توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين المتغيرات الديموجرافية المرتبطة بالفئيات المعاقات حركيًا وفقًا للنوع –السن – الحالة الاجتماعية – الحالة التعلمية وتوافر قيم رأس المال الاجتماعي لديهم (نصرة على حسن محمد،٢٠١٧)

١١- دراسة جورتون ، جورج إي (٢٠٢٠): :بعنوان" المحددات الاجتماعية والبيئية للنشاط البدني للشباب المصابين بالشلل الدماغي".استهدفت هذه الدراسة تحديد مدى ارتباط العوامل الاجتماعية والبيئية بمشاركة الشباب المصابين بالشلل الدماغي في النشاط البدني. توصلت النتائج أهمية العوامل الشخصية والعائلية والاجتماعية لزيادة المشاركة في السلوك الصحي الذي يعزز الصحة والرفاه لدى السكان المعرضين لخطر الاستبعاد الاجتماعي والوصم والظروف الصحية المزمنة (- Gorton, George E., III (2020))

٢-دراسة سعودي محمد حسن، (٢٠٢٠) بعنوان هدفت الدراسة وتخطيط أنظمة إدارة الأزمات والكوارث مسألة متنامية في الجامعات نظرا لما قد تواجهه جامعتنا من أحداث طارئة، والتي يمكن أن تتفاقم على أزمات تهدد مسيرتها وتجعلها غير قادرة على تحقيق أهدافها، ومن ثم أولت جامعة أسيوط اهتماما بالتخطيط لإدارة الأزمات من خلال إنشاء وحدات إدارة الأزمات والكوارث في كلياتها، ودعمها بالقدرات المؤسسية ومن هنا جاءت فكرة هذه الدراسة لمعرفة الواقع الفعلي لبناء القدرات المؤسسية في وحدات إدارة الأزمات بكليات جامعة أسيوط وعلاقتها بالتخطيط لإدارة الأزمات، حيث تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية والتي اعتمدت على منهج المسح الاجتماعي الشامل لأعضاء وحدات إدارة الأزمات بالكليات الحاصلة على الاعتماد كمجال مكاني وعددهم (٥٤) وتوصلت النتائج إلى وجود علاقة بين بناء القدرات المؤسسية (الإدارية، المعلوماتية، البشرية، المادية، الاتصالية) وبين التخطيط لإدارة الأزمات ككل (اكتشاف إشارات الإنذار، الاستعداد والوقاية، المواجهة، إعادة التوازن، التعلم (سعودي محمد حسن،٢٠٢٠)

٣- دراسة (Bruszt, L; Campos, NF;) (2019) هدفت هذه العلاقة المهمة لم تدرس بالتفصيل حتى الآن. لقد قمنا بتجميع إطار عمل مفاهيمي يسلط الضوء على ما نطلق عليه قنوات Montesquieu و Weber و Smith لتوجيه تحليلنا. كل واحدة من هذه تتوافق مع سلسلة من الآليات في ثلاث مجالات مؤسسية متميزة: القضاء والبيروقراطية وسياسة المنافسة. لاختبار إطار عملنا ، نقدم مجموعة جديدة من إجراءات الإصلاح المؤسسي التي تسمح لنا بالتحقيق في كيفية تفاعل التغييرات في هذه المجالات الثلاثة مع بعضها البعض وما هو تسلسل التغييرات الذي ينتج عنه زيادة في قدرة الدولة. تغطي مجموعة البيانات السنوية جميع الدول الـ ١٧ المرشحة

للانضمام إلى الاتحاد الأوروبي بعد توسيع عام ١٩٩٥. نجد أن التكامل العميق يمكن أن يؤدي إلى تغيير مؤسسي واسع من خلال توفير الحوافز للتغيير المتزامن في مؤسسات الدولة الأساسية. يبدو أن الاستقلالية البيروقراطية والقدرة القضائية هما المحرك الرئيسي للعملية التي ولدتها آفاق عضوية الاتحاد الأوروبي. ومع ذلك ، فإن الإزالة المبكرة والمفاجئة للمرتكزات الخارجية قد تؤدي إلى تراجع كبير ، أو انتكاسات ، في التغيير المؤسسي المحلي.

(Bruszt, L; Campos, NF; (2019))

-هدفت الدراسة إلى التعرف على الحماية الاجتماعية للأطفال العاملين رؤية تحليلية من منظور الخدمة الاجتماعية. لقد ازدادت الحاجة إلى شبكات الحماية الاجتماعية في الآونة الأخيرة، نظراً لما مرت به المجتمعات ودول العالم من التغيرات الاجتماعية التي ألقت بظلالها على مختلف جوانب الحياة الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والثقافية مما جعل هذه الدول تتبع نهجاً جديداً في سياستها الاجتماعية لتحقيق أكبر قدر ممكن لحماية شعوبها، وتناول البحث التطور التاريخي لنشأة مفهوم الحماية الاجتماعية، أهداف الحماية الاجتماعية للأطفال العاملين، مؤسسات الحماية الاجتماعية للأطفال العاملين، والتوجهات النظرية المفسرة للحماية الاجتماعية، آليات تحقيق نظم الحماية الاجتماعية للأطفال العاملين، المداخل الحديثة لحماية الأطفال العاملين، برامج وخدمات الحماية الاجتماعية المقدمة للأطفال العاملين، متطلبات تفعيل برامج الحماية الاجتماعية للأطفال العاملين، التجارب الدولية الناجحة في مجال حماية الطفل. واختتم البحث بعرض لدور الخدمة الاجتماعية في حماية الأطفال العاملين (فاطمة أحمد محمد عبداللطيف،٢٠١٦،)

١٣-دراسة(Bille, M.; (2009) Negotiating protection)هدفت هذه الرسالة الحماية من المخاطر كظواهر مادية واجتماعية هدفت الدراسة كيف استراتيجيات الحماية في الهويات الثقافية والدينية والقومية. باستخدام الأساليب الإثنوغرافية ، أقوم بالتحقيق في الحماية ضد مخاطر مختارة: الضرر الناجم عن الأعين الشريرة ، وانتهاك الحرمة المحلية ، وتدمير التراث الثقافي. يتم فحص الحماية ضد هذه المخاطر من خلال دراسات الهندسة المعمارية ، والاستخدام الاجتماعي للمعان ، والمواد الوقائية ، وتبجيل القديس ، والمواد القرآنية ، وإنتاج التراث. الاستنتاج العام لهذا البحث هو أن التفاوض بشأن الحماية الفعالة ضد المخاطر المتصورة ، يتعلق باتخاذ موقف نشط بشأن الشعور بالتعرض والضعف وعدم اليقين تجاه الأشخاص والأماكن والأشياء التي نعتز بها (Bille, M.; (2009) Negotiating protection)

تحليل واستنتاج

٣- يتضح من سرد الدراسات السابقة بناء القدرات المؤسسية كمتغير لتحقيق الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة)التي يجب ان تتوافر في الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الإعاقة الحركية ولما لها من آثار واضحة على جميع جوانب شخصية الفرد بصفة

عامة والأخصائيين الاجتماعيين بصفة خاصة على مدار مراحل نموهم المهني منها (دراسة نورة ممدوح محمود عبد الواحد-دراسة حمدان طاهر محمد حميدة(٢٠١٨)- دراسة جورتون ، جورج إي (٢٠٢٠):- دراسة نصرة على حسن محمد (٢٠١٧)- - دراسة فيكي ،نظير(٢٠١٧)- دراسة منى على احمد (٢٠١٧)- دراسة نشوى سعد عبد اللاه (٢٠١٦) دراسة احمد مصطفي مسرع (٢٠١٦)- دراسة شريف سنوسى عبد اللطيف (٢٠٠٩)- دراسة سلطانه محمد احمد معاد (٢٠٠٦):- - دراسة كوبلاند ، جانا ل (٢٠٠٧)- دراسة سعودى محمد حسن (٢٠٠٦)- دراسة سوزان، ليل(٢٠٠١)

أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية:

١- تسعى الدراسة الحالية الي بناء القدرات المؤسسية كمتغير لتحقيق الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة وهناك العديد من الدراسات السابقة ركزت على الحماية الاجتماعية في مختلف المجالات منها ((2009) ;.Bille, M فاطمة أحمد محمد عبداللطيف- رشاد أحمد عبداللطيف ٢٠١٥.- خضر عبدالعظيم أبو قورة ٢٠١١(2012) ;.Carstocea, A.E) ولكن الدراسة الحالية سوف تركز على ذوي الإعاقة.

٢-أيضا ركزت الدراسات السابقة على التوصل الى برنامج بناء القدرات المؤسسية بصفة عامةمثل(دراسة راوية بنت أحمد القحطاني،٢٠١٩-رعد بشير قبلان الرواشدة٢٠٢١ ;Schmeller, DS Arvanitidis2017-أيمن أمين الباجوري2015) وركزت الدراسة الحالية ركزت على بناء القدرات المؤسسية كمتغير لتحقيق الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة

٣- أيضا ركزت الدراسات السابقة على التوصل الى برنامج بناء القدرات المؤسسية بصفة عامةمثل(دراسة إيمان حفني عبد الحليم عيسى ، دراسة أحمد سيد عبد الحميد عيسى أحمد مصطفي مسرع ودراسة نشوى سعد عبد اللاه) وركزت الدراسة الحالية ركزت على بناء القدرات امؤسسية كمتغير لتحقيق الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة.

الاستفادة

قد إستفادت الباحثة من الدراسات السابقة ببعض النقاط الهامة التي ساعدتها في تحديد مشكلة الدراسة وصياغتها وتحديد أهداف الدراسة وإستنباط أهميتها والمفاهيم المرتبطة بها.

وبعد عرض الدراسات السابقة يمكن صياغة مشكلة الدراسة في تساؤل رئيسي " ما البرنامج التدريبى المقترح لتنمية المهارات الاجتماعية للأخصائيين الإجتماعيين العاملين بمؤسسات الإعاقة الحركية"

ثانياً: أهمية الدراسة :-

١- الخدمة الاجتماعية مهنة مؤسسية عليها أن تطور من أساليب الممارسة باستمرار بناءًا على تصاعد الأحداث المجتمعية الجارية

٢- قد تمثل الدراسة إضافة علمية معرفية نظرية وتطبيقية في بناء القدرات المؤسسية كمتغير

لتحقيق الحمايــة الاجتماعيــة للأشــخاص ذوي الإعاقة .

٣-تأتي هذه الدراســة اســتجابة للعديــد مــن التوصيات للبحوث والدراسات السابقة بضــرورة إجراء المزيد من الدراسات حول بنــاء القــدرات المؤسسية، كمتغير لتحقيق الحماية الاجتماعيــة للأشخاص ذوي الإعاقة.

٤ -الاهتمام الدولي بتنمية القدرات المؤسســية لما له من آثار إيجابية على دور جمعيات تنميــة المجتمع المحلى في الارتقاء بالمجتمعات وتحقيق أهدافه التنموية.

٥- تطورات عملية متزايدة في برامج الحمايــة الاجتماعية، جعلتها أكثر جماهيرية وانتشارًا فــي دول العالم، وبخاصة في مجتمعات الجنوب؛ الأمر الذي تحول معه تجاه اعتبار الحماية الاجتماعية أداة جوهرية ، وتحقيق أهداف الألفيــة الثالثــة، التي وافقت عليها مصر عام (٢٠٠٠)

ثالثا:- أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلى :

تهدف الدراسة إلى الآتي :

١- تحديد مستوى بناء القدرات المؤسســية بجامعة أسيوط .

٢- تحديد مســتوى الحمايــة الاجتماعيــة للاشخاص ذوى الإعاقة بجامعة أسيوط .

٣- تحديد المعوقــات التــي تواجــه بنــاء القدرات المؤسسية بجامعة أسيوط .

٤- تحديد مقترحات تفعيل بنــاء القــدرات المؤسسية كمتغيــر لتحقيــق الحمايــة الاجتماعية للأشــخاص ذوي الإعاقــة بجامعة أسيوط .

٥- محاولة التوصل إلى تصــور تخطيطــي مقتــرح لتفعيل بناء القدرات المؤسسية كمتغير لتحقيــق الحماية الاجتماعيــة للأشــخاص ذوي الإعاقــة بجامعة أسيوط

تساؤلت الدراسة :

"ما بناء القدرات المؤسســية كمتغيــر لتحقيــق الحماية الاجتماعية للأشــخاص ذوي الإعاقــة ؟ "وينبسق من هذه القضية الرئيسية مجموعة من القضايا الفرعية، ومنها ما يلى :

- ما مستوى بناء وتنمية القدرات المؤسســية بجامعة أسيوط ؟
- ما مستوى الحماية الاجتماعية للاشــخاص ذوى الإعاقة بجامعة أسيوط
- ما أكثر أبعاد الحماية الاجتماعية للاشخاص ذوى الإعاقــة ارتباطــاً ببنــاء القــدرات المؤسسية بجامعة أسيوط ؟
- ما المعوقات التــي تواجــه بنــاء القــدرات المؤسسية بجامعة أسيوط ؟
- ما مقترحات تفعيل بناء القدرات المؤسســية كمتغيــر لتحقيــق الحمايــة الاجتماعيــة للأشخاص ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط ؟

فروض الدراسة :

تتحدد فروض الدراسة في الآتي :

(١) الفرض الأول : " مــن المتوقــع أن يكــون مستوى بناء القدرة المؤسسية بجامعــة أســيوط مرتفعاً "

ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية :

١ – التخطيط الاستراتيجي .

٢ – الهيكل التنظيمي .

٣ – القيادة والحوكمة .

(٢) الفرض الثاني : " من المتوقع أن تكون الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط مرتفعاً " :

ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية :

١ – البعد الاجتماعى .

٢ – البعد الاقتصادى .

٣ – البعد الثقافى .

٤ – البعد الدينى .

(٣) الفرض الثالث : " توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين بناء وتنمية القدرات المؤسسية وتحقيق الحماية الاجتماعية بجامعة أسيوط " .

(٤) الفرض الرابع : " توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية (النوع ، السن ، المؤهل العلمي ، الوظيفة ، عدد سنوات الخبرة في مجال العمل) لأعضاء الجهاز الإداري وتحديدهم لمستوى بناء القدرات المؤسسية بجامعة أسيوط .

(٥) توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية (النوع ، السن ، المؤهل العلمي ، الوظيفة ، عدد سنوات الخبرة في مجال العمل) لأعضاء الجهاز الإداري وتحديدهم لمستوى تحقيق الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط.

:- مفاهيم الدراسة :

اولاً-مفهوم بناء القدرات المؤسيسية :

تعرف عملية بناء القدرات على أنها " عملية تدخل خارجى وتطوير أداء المنظمة في علاقتها برسالتها وأهدافها ، وحتى علاقتها بالاطار الثقافى والاجتماعى والاقتصادى والسياسي الذى توجد فيه توظف مواردها بما يحقق لها الاستدامة ، (حجازى ، ٢٠١٥م ، ص١٣٢)

ويعرف البرنامج الانمائى للامم المتحدة ببناء القدرات على أنها " قدرة الافراد والمؤسسات والمنظمات بالمجتمع على أداء وظائفهم وحل المشكلات ووضع الاهداف وانجازها بصفة مستمرة (علي ، ٢٠١٨م ، ص٩) .

ترى الباحثة أن المفهوم الإجرائى لبناء القدرات المؤسسية فى ضوء الدراسة الحالية هو كالاتى:

١- أن بناء القدرات المؤسسية تسعي لتحقيق أهداف الجمعيات الاهلية .

٢- تسعى بناء للقدرات المؤسسية لتحسين أداء الاخصائيين الاجتماعيين.

٣- تدريب الاخصائيين الاجتماعيين على تحسين ادائهم المهنى بالجمعيات الاهلية.

٤- أن بناء القدرات المؤسسية يكون فى اطار السياسة العامة بالدولة .

١-مفهوم الأداء المؤسسي Institutional Performance :

يعرف مفهوم الأداء بانه " يشير الى درجة تحقيق واتمام المهام المكونة لوظيفة الفرد وهو يعكس الكيفية التى يحقق أو يشبع بها الفرد المتطلبات المهنية " (ابتسام ٢٠١٧م ، ص١٦) ويعرف الأداء أيضا بانه " الأداء يقاس على أساس النتائج الى يحققها الفرد (خرشي ، ٢٠١٩ ، ص٦) .

الأداء : مصدر من الفعل أدى : أي : قام بأداء واجبه ، بإنجازه بأكمله (أبو العزم ، ١٤٣٤ ، ٧٦) ويعرف الأداء بأنه : ما يصدر عن الفرد من سلوك لفظى أو مهاري يستند إلى خلفية معرفية ووجدانية معينة ويكون عادة على مستوى معين يظهر فيه قدرتة أو عدم قدرتة على أداء عمل ما ".

(اللقاني ، والجمل ، ١٩٩٦، ١) .

ويعرف الأداء المؤسسي بأنه: " انعكاس لكيفية استخدام المؤسسة للموارد البشرية والمالية واستغلالها بكفاءة وفاعلية بصورة تجعلها قادرة على تحقيق أهدافها. (الذاوي ، ٢٠١٠ : ٢٠١٨)

ترى الباحثة أن المفهوم الاجرائي الأداء المؤسسي Institutional Performance :في ضوء للدراسة الحالية هو كالاتى :

١- مدى قدرة الاخصائيين الاجتماعيين على تحقيق اهداف للجمعيات الاهلية .

٢- ان يتوافر للتدريب الكافى للاخصائيين الاجتماعيين اتحسين ادائهم المهنى .

٣- تحديد الادوار والوظائف للاخصائيين الاجتماعيين .

٤- قياس أداء الاخصائيين الاجتماعيدن بالجمعيات الاهلية .

٥- معرفة المعوقات التى تواجه الاخصائيين الاجتماعيين فى ادائهم المهنى .

٦- بأنه تنمية سلوك للقيام بأعباء وظائفهم وتحسين أدائهم بما يحقق الأهداف المرجوة من خلال أبعاد بناء القدرات المؤسسية .

٣ مفهوم الحماية الاجتماعية :

يعرف معهد الأمم المتحدة لبحوث التنمية الاجتماعية: الحماية الاجتماعية بأنها (تطوير السياسات التنموية الرامية إلى تحقيق الرفاهية الاجتماعية والحد من الفقر الدائم) (UNRISD 2010)

أما منظمة العمل الدولي فتعرف الحماية الاجتماعية بأنها (مجموع السياسات والبرامج التي تهدف إلى تقليص الفقر والهشاشة من خلال دعم سوق العمل وتقليص تعرض الأفراد للمخاطر وتعزيز قدرتهم على حماية أنفسهم من احتمالات فقدان الدخل) (محمد مسعاد،2013)

تتعدد التعريفات الخاصة بالحماية الاجتماعية بتنوع العادات والتقاليد ومنظومة القيم التي تسود المجتمعات المختلفة، ويمكن تعريف الحماية الاجتماعية بأنها "السياسات والبرامج التي تهدف إلى الحد من الفقر والمخاطر التي قد يتعرض لها الأفراد غير القادرين على العمل سواء بسبب المرض أو كبر السن وكذلك حماية السكان من التقلبات الشديدة وغير المتوقعة في مستوى المعيشة نتيجة التغيرات الاقتصادية المختلفة " (مكتب العمل الدولي،٢٠٠٥، ص ١)

: مفهوم للأشخاص ذوي الإعاقة والمفاهيم المتعلقة به

١-تعريف الإعاقة على أنها أي نقص في التقييد ، ناتج عن ضعف ، القدرة على أداء نشاط بالطريقة معينة.

أو ضمن النطاق الذي يعتبر طبيعيًا. واخيرًا ، فإن العائق هو "الضرر الذي يلحق بالفرد ، الناتج عن ضعف أو اعاقة ، والذي يحد او يمنع تحقيق دور طبيعي (اعتمادًا على العمر والجنس والعوامل

الاجتماعية والثقافيــة) لــذلك الفــرد".(Tom Shakespeare،2006) p16)

توجد ثلاثة نماذج للإعاقة :

- ينظر النموذج الطبي إلى الإعاقة الجســدية على أنها خلل وظيفي أو شذوذ يقع داخل جسم الشخص.
- تركز النماذج النفسية (السلوكية او الادراكية او التحليل النفسي) على استجابة الفــرد العقلية للعجازات.
- النموذج الاجتماعي يحدد موقع الإعاقة داخل المجتمع: في البيئة والقيم والممارســات التي تميز ضد الأشخاص الذين يعانون من اختلافات معينة

(Martin Davies(2013، p 169)

٢- للأشخاص ذوي الإعاقة

المعاق هو الشخص المصــاب بعجــز كلــي أو جزئي خلقي أو غير خلقي وبشكل مستقر في أي من حواسه أو قدراته الجســدية او النفســية او العقلية إلى المدى الذي يحد من امكانيــة تلبيــة متطلبات حياته العادية في ظروف أمثاله من غير المعوقين. بكلمات أخرى فإن الإعاقة حالة تحــد من قدرة الفرد على القيام بوظيفة أو أكثــر مــن الوظائف التي تعتبر أساسية في الحياة اليوميــة كالعناية بالذات أو ممارسة العلاقــة الاجتماعيــة والنشاطات الاقتصادية وذلك ضمن الحدود التــي تعتبر طبيعية وبالتالي عدم تمكــن المــرء مــن الحصول على الاكتفاء الذاتي وجعله فــي حاجــة مستمرة إلى معونة الآخرين ، وإلى تربية خاصة تســاعده علــى التغلــب علــى اعاقتــه. (مخلص عبد السلام رماح٢٠١٩ص ٩)

٣-تعريف الخدمة الاجتماعية في مجال رعايــة المعاقين :

هي إحدى مجالات الخدمة الاجتماعية التي تعمل مع الفئات الخاصة من منظور الخدمة الاجتماعية سواء كانوا افراد او جماعات وذلــك باســتغلال امكانياتهم وامكانيات مجــتمعهم للتغلــب علــى الصعوبات التي تعوقهم عن قيــامهم بوظــائفهم ورفع أدائهم الاجتماعي إلى أقصى حــد ممكــن. (محمد سيد فهمي،٢٠٠١ص١٢٩،١٣١.)

يذكر ماهر ابو المعاطي بأنهــا إحــدى مجــالات الممارسة المهنية التي يتعاون فيهــا الأخصــائي الاجتماعي مع فريق عمل من المتخصصين فــي مؤسسات تأهيلية متخصصة لرعايــة المعــاقين بهدف تدعيم الوجود الاجتماعي لهــم وتحقيــق تكيفهم مع البيئة .

وهي نسق منظم من العمليات الفنية والأنشــطة المقننة التي تمارسها الخدمة الاجتماعية لتــدعيم الوجود الاجتماعي مــن خــلال المســاهمة فــي عمليات التأهيل والتشغيل والاستقرار المعيشــي فضلا عن وجودها فــي الحمايــة مــن أخطــار الحوادث والإصابة بالعاهات المختلفة.

(مــــــــــــاهر ابــــــــــــو المعاطي،٢٠٠٩،ص:ص١٥٥:١٥٦.)

٤-المعوقون جسميًا:

هم من لديهم عجز في الجهاز الحركي أو البدني بصفة عامة كالكسور والبتر وأصحاب الأمــراض المزمنة مثل شلل الأطفال والــدرن والســرطان والقلب والمقعدين.

(محمد سيد فهمي،٢٠٠١،ص٢٤٧.)

ويشير مصطلح العجز إلي اضطراب اوضعف جسمي أو عضوي قابل للقياس بموضوعية،كفقد اليد أو شلل أحد الاطراف ،في حين يشير مصطلح الإعاقة إلي تأثيرات العجز على أداء الفرد في مواقف معينة ،كالقيود التي تفرضها الحالة على الفرد ،فليس كل من يعاني عجزاً شخصاً معوقاً. (هشام إبراهيم عبد الله صفاء غازي حمودة وآخرون،٢٠١٥،ص ٣٦٤.)

٥- الإعاقة البدنية :هي تلك الإعاقة الشديدة التي تؤثر بشكل كبير أداء اطفل التعلىمي ،ويشمل هذا المصطلح الإعاقات التي حدثت بسبب شذوذ خلقي كالقدم المشوهة ،أو فقد بعض أعضاء الجسم أو الإعاقات التي حدثت بسبب الأمراض مثل شلل الأطفال والسل والاعاقات الت حدثت نتيجة لاسباب أخري مثل الشلل الدماغي ،وبتر الاعضاء والحروق وغيرها.

(تهاني محمد عثمان منيب،٢٠١٠، ص٢٠)

خامسا: الإجراءات المنهجية للبحث:

نوع الدراسة :

تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التحليلية في الخدمة الاجتماعية باعتبارها من أنسب الدراسات التي تتناسب مع موضوع الدراسة لأنها تمكنا من الحصول على معلومات تصور الواقع وتعمل على تحليل الظواهر . فالدراسة الوصفية تستهدف بناء قدرات المؤسسية في التخطيط لتطوير القدرة المؤسسية لدمج الأشخاص ذوي الإعاقة .

المنهج المستخدم :

اتساقا مع نوع الدراسة وأهدافها سوف يستخدم الباحث منهج المسح الاجتماعي بنوعيه الشامل الطلاب وعددهم١٦٠ في مركز الطلاب لذوي الاعاقة بجامعه اسيوط و العاملين عددهم(٤٠) من أجل تحقيق أهداف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها واتساقا مع المنهج الدراسة سوف تعتمد الدراسة على الأدوات التالية :

١- استمارة استبيان الطلاب مركز الطلاب لذوي الاعاقة بجامعه اسيوط

٢- استمارة استبيان لفريق العمل

مجالات الدراسة :

وتحدد مجالات الدراسة في الآتي :

(١) المجال المكاني :

مركز الطلاب لذوي الاعاقة بجامعه اسيوط

أسباب اختيار الباحث لمحافظة أسيوط :

تم تطبيق أدوات الدراسة على مركز الطلاب لذوي الاعاقة بجامعه اسيوط و العاملين – وترجع مبررات اختيار المجال المكاني للدراسة للأسباب التالية

١- وكون الباحثة من محافظة أسيوط ..

- ٢- تعاون الجهات والعاملين بها مع الباحثين وتسهيل مهامهم البحثية .

٣-بسبب توافر عينة الدراسة مركز الطلاب لذوي الاعاقة بجامعه اسيوط و العاملين

٤-كما كان هناك موافقة وتعاون من المؤسسة على تطبيق الجانب الميداني للدراسة.

٥- قرب هذه المؤسسات من الباحثة.

(٢) المجال البشري ويتمثل فيه :

- عدد العينه من االطلاب ١٦٠ مفردة
- العاملين (٤٠) وقد تم جمعهم بطريقة الحصر الشامل لجميع .
- ٣- المجال الزماني:

- تم تطبيق الدراسة من بداية الفصل الدراسي الأول من شهر يناير إلى الفصل الدراسي الثاني حتى شهر أبريل لعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣ بشقيه النظري والجانب الميداني حتى نهاية الدراسة
- ٥- أدوات الدراسة:-
- استمارة مركز الطلاب لذوي الاعاقة بجامعه اسيوط
- استمارة استبيان لفريق العمل

د:المعالجات الإحصائية :

١- سجنما فريد Σ

٢- كا^{٢}

١-التكرارات والنسب المئوية .

٢- المتوسط الحسابي .

٣- معامل الثبات ألفا -كرونباخ.

سادسا:نتائج الدراسة:

١-عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:-

قامت الباحثة بعرض النتائج التي توصلت اليها من خلال نتائج مرتبطة بجداول الدراسة ونتائج معالجة كل فرض من الفروض فقد تم استخدام الاسلوب الاحصائي الذي يخدم الفروض في محاولة التحقق منها بشكل اكثر دقة :

١- نتائج مرتبطة بجداول الدراسة

١- أوضحت نتائج الدراسة في قدره المؤسسة علي التخطيط الاستراتيجى كما يحددها المعاقين،وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٢٨) ومتوسط وزني قدره (٢.٣٧) مستوي مرتفع وجاءت العبارات حسب شدتها كما جاء في المرتبة الاولي (يبذل المركز عدى من الجهود لتقىم خطته بصورة دورية لضمان نجاحها وذلك بمجموع اوزان(٠.٥٠) من جملة اراء مجتمع الدراسة من الاخصائيين الاجتماعيين ،وبمتوسط مرجح قدرة (٢.٣٨)وجاء في المرتبة الاخيرة علي التوالي :(يتوافر في المستشفي نظام للمساءلة في حال تقصىر الإدارات أو العاملىن في تنفىذ الخطط) وذلك بمجموع اوزان (٠.٧٨)من جملة اراء مجتمع الدراسة من المعاقين ، وهذا ما وضحة جدول (٣).

٢-في قدره المؤسسة علي التخطيط الاستراتيجى كما يحددها المسئولون وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٦٩) ومتوسط وزني قدره (٢.٣١) ومستوي مرتفع وجاءت هذه العبارات حسب شدتها كما جاء في المرتبة الاولي (يقوم المركز بتحلىل أوضاعها الداخلىة قبل البدء في رسم خطة الرعاىة للطلبة ذوي الإعاقة) وذلك بمجموع اوزان(٠.٦٧) من جملة اراء مجتمع الدراسة من المسئولون ، وجاء في المرتبة الاخيرة علي التوالي (يستعىن المركز بالإحصاءات الدقىقة عند صىاغة الخطة الإستراتىجىة)وذلك بنسبة (٠.٨٠) وهذا ما وضحة جدول (٤).

٣- أوضحت نتائج الدراسة في قدره المؤسسة علي إدارة الموارد البشرية كما يحددها المسئولون ،وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٦٤%) ومتوسط وزني قدره (٢.٤١) مستوي مرتفع وهذا ما وضحة جدول (٥).

٤- أوضحت نتائج الدراسة في قدره المؤسسة علي إدارة الموارد البشرية كما يحددها المعاقين ،وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٣١) ومتوسط وزني قدره (٢.٦٥) مستوي مرتفع وهذا ما وضحة جدول (٦).

٥- أوضحت نتائج الدراسة في قدره المؤسسة علي إدارة البرامج كما يحددها المسئولون،وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٥٦%) ومتوسط وزني قدره(٢.٥١) مستوي مرتفع وهذا ما وضحة جدول (٧).

٦- أوضحت نتائج الدراسة في قدره المؤسسة علي إدارة البرامج كما يحددها المعاقين.،وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٢٨%) ومتوسط وزني قدره (٢.٤٨) مستوي مرتفع وهذا ما وضحة جدول (٨).

٧- أوضحت نتائج في قدره المؤسسة علي إدارة الموارد المالية كما يحددها المسئولون.،وذلك بقوة نسبية بلغت (١.٠١) ومتوسط وزني قدره (٢.٥٥) مستوي مرتفع وهذا ما وضحة جدول (٩).

٨ - أوضحت نتائج في قدره المؤسسة علي إدارة الموارد المالية كما يحددها المسئولون.،وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٣٥) ومتوسط وزني قدره (٢.٢٦) مستوي مرتفع وهذا ما وضحة جدول (١٠).

٩- أوضحت نتائج ودلالتها في قدره المؤسسة علي التنسيق مع المؤسسات الآخرى كما يحددها المسئولون ،وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٦١) ومتوسط وزني قدره (٢.٥١) مستوي مرتفع وهذا ما وضحة جدول (١١).

١٠- أوضحت نتائج في قدره المؤسسة علي التنسيق مع المؤسسات الأخرى كما يحددها المعاقين ،وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٤٠) ومتوسط وزني قدره (١.٩١) مستوي متوسط وهذا ما وضحة جدول (١٢).

١١- أوضحت نتائج في قدره المؤسسة علي الحماية الصحية كما يحددها المسئولين ،وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٦٦) ومتوسط وزني قدره (٢.٢٧) مستوي متوسط وهذا ما وضحة جدول (١٣).

١٢- أوضحت نتائج في قدره المؤسسة علي الحماية الصحية كما يحددها المعاقين ،وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٥٢) ومتوسط وزني قدره (٢.٠٧) مستوي متوسط وهذا ما وضحة جدول (١٤).

١٣- أوضحت نتائج في قدره المؤسسة علي الحماية الاجتماعية كما يحددها المسئولين ،وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٥٥) ومتوسط وزني قدره (٢.٣٠) مستوي متوسط وهذا ما وضحة جدول (١٥).

١٤- أوضحت نتائج في قدره المؤسسة علي الحماية الاجتماعية كما يحددها المعاقين ،وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٤٠) ومتوسط وزني قدره (٢.٣٦) مستوي مرتفع وهذا ما وضحة جدول (١٦).

١٥- أوضحت نتائج في قدره المؤسسة علي الحماية الثقافية والترفهية كما يحددها المسئولين ،وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٤٠) ومتوسط وزني قدره (٢.٣٥) مستوي مرتفع وهذا ما وضحة جدول (١٧).

١٦- أوضحت نتائج في قدره المؤسسة علي الحماية الثقافية والترفهية كما يحددها المعاقين ،وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٥٥) ومتوسط وزني قدره (١.٨٧) مستوي متوسط وهذا ما وضحة جدول (١٨).

١٧- أوضحت نتائج في في قدره المؤسسة علي الحماية الرياضية كما يحددها المسئولين ،وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٦٧) ومتوسط وزني قدره (٢.٠٨) مستوي متوسط وهذا ما وضحة جدول (١٩).

١٨- أوضحت نتائج في قدره المؤسسة علي الحماية الرياضية كما يحددها المعاقين ،وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٥٣) ومتوسط وزني قدره (١.٦٦) مستوي متوسط وهذا ما وضحة جدول (٢٠).

١٩- أوضحت نتائج الصعوبات التي تواجه قدرة المؤسسة على تحقيق الحماية الاجتاعية كما يحددها المسئولين ،وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٧٠) ومتوسط وزني قدره (٢.١) مستوي متوسط وهذا ما وضحة جدول (٢١).

٢٠-أوضحت نتائج الصعوبات التي تواجه قدرة المؤسسة على تحقيق الحماية الاجتماعية كما يحددها المعاقين ،وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٣٢) ومتوسط وزني قدره (٢.٥٥) مستوي متوسط وهذا ما وضحة جدول (٢٢).

٢١-أوضحت نتائج المقترحات التي تساعد القدرة المؤسسة على تحقيق الحماية الاجتماعية كما يحددها المسئولين ،وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٤٨) ومتوسط وزني قدره (٢.٨) مستوي مرتفع وهذا ما وضحة جدول (٢٣).

٢٢-أوضحت نتائج المقترحات التي تساعد القدرة المؤسسة على تحقيق الحماية الاجتماعية كما يحددها المعاقين ،وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٣٠) ومتوسط وزني قدره (٢.٥٦) مستوي مرتفع وهذا ما وضحة جدول (٢٤).

٢٣-أوضحت نتائج ، الفرض الأول: من المتوقعً أن يكون مستوى بناء القدرات المؤسسية بجامعة أسيوط مرتفعاً يوضح ترتيب بناء القدرات المؤسسية بجامعة أسيوط كما يحددها المسئولين وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٦٧) ومتوسط وزني قدره (٢.٤٦) مستوي مرتفع وهذا ما وضحة جدول (٢٥).

٢- نتائج الفروض

١-أوضحت نتائج ، الفرض الأول: من المتوقعً أن يكون مستوى بناء القدرات المؤسسية بجامعة أسيوط مرتفعاً يوضح ترتيب بناء القدرات المؤسسية بجامعة أسيوط كما يحددها المعاقين وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٣٤) ومتوسط وزني قدره (٢.٣٣) مستوي متوسط وهذا ما وضحة جدول (٢٦).

٢-الفرض الثانى: من المتوقع أن تكون مستوى الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط مرتفعاً جدول (٢٧)يوضح مستوى الحماية الاجتماعية بجامعة أسيوط كما يحددها المسئولين أوضحت نتائج ، الفرض الأول: من المتوقعً أن يكون مستوى بناء القدرات المؤسسية بجامعة أسيوط مرتفعاً يوضح ترتيب بناء القدرات المؤسسية بجامعة أسيوط كما يحددها المعاقين وذلك بقوة نسبية بلغت (٠.٥٧) ومتوسط وزني قدره (٢.٢٥) مستوي متوسط وهذا ما وضحة جدول (٢٧).

٣-الفرض الثالث : توجد علاقة طردية دالة إحصائيا بناء وتنمية القدارت المؤسسية وتحقيق الحماية الاجتماعية بجامعة أسيوط . جدول (٢٨) يوضح العلاقة بين بناء وتنمية القدرات

المؤسسية وتحقيق الحماية الاجتماعية كما يحددها المسئولينتوجد طرديه ذات دلاله إحصائية بين بين بناء وتنمية القدرات المؤسسية وتحقيق الحماية الاجتماعية، مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة والذي مؤداه توجد علاقة طردية دالة إحصائيا بناء وتنمية القدارت المؤسسية وتحقيق الحماية الاجتماعية بجامعة أسيوط

٤-توجد طرديه ذات دلاله إحصائية بين بين بناء وتنمية القدرات المؤسسية وتحقيق الحماية الاجتماعية، مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة والذي مؤداه توجد علاقة طردية دالة إحصائيا بناء وتنمية القدارت المؤسسية وتحقيق الحماية الاجتماعية بجامعة أسيوط

٥-الفرض الرابع: يوضح العلاقة بين بناء وتنمية القدرات المؤسسية وتحقيق الحماية الاجتماعية كما يحددها المعاقين جدول (٢٩) توجد علاقة طردية دالة إحصائية بين بعض المتغيرات الديموجرافية (لنوع ، السن ، المؤهل العلمي ، الوظيفة ، عدد سنوات الخبرة في مجال العمل) لأعضاء الجهاز الإداري وتحديدهم لمستوى بناء القدرات المؤسسية بجامعة أسيوط كما يحددها ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط. توجد علاقة طردية ذات دالالة معنوية بين بعض المتغيرات الديموجرافية(لنوع ، السن ، المؤهل العلمي ، الوظيفة ، عدد سنوات الخبرة في مجال العمل) لأعضاء الجهاز الإداري وتحديدهم لمستوى بناء القدرات المؤسسية بجامعة أسيوط كما يحددها ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط. مما يجعلنا نقبل صحة الفرض

٦-الفرض الخامس: جدول(٣٠)يوضح العلاقة بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمعاقين وتحديدهم لمستوى بناء القدرات المؤسسية بجامعة أسيوط كما يحددها المسئولين توجد علاقة طردية دالة إحصائية بين بعض المتغيرات الديموجرافية (لنوع ، السن ، المؤهل العلمي ، الوظيفة ، عدد سنوات الخبرة في مجال العمل) لأعضاء الجهاز الإداري وتحديدهم لمستوى تحقيق الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط. توجد علاقة طردية ذات دالالة معنوية بين بعض المتغيرات الديموجرافية (لنوع ، السن ، المؤهل العلمي ، الوظيفة ، عدد سنوات الخبرة في مجال العمل) لأعضاء الجهاز الإداري وتحديدهم لمستوى تحقيق الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط. مما يجعلنا نقبل صحة الفرض.

سابعاً: توصيات الدراسة:-

ويمكن وضع بعض النقاط التي يمكن ان تساعد في زيادة بناء القدرات المؤسسية كمتغير لتحقيق الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة وكذلك بعض المعلومات من ارض الواقع الميداني لدور الاخصائي الاجتماعي بمجال الاعاقة وذلك كالتالي:

١- زيادة الدراسات والبحوث في الوقت الحاضر ومستقبلاًعن الخدمة الاجتماعة في بناء القدرات المؤسسية كمتغير لتحقيق الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة بصفةعامة والاعاقة بصفة خاصة،والذي يساهم في الكشف عن ما يحتاجه هؤلاء الاخصائيين الاجتماعيين .

٢- زيادة كتابات دراسية عن مجال الخدمة الاجتماعية واهمية دور الاخصائي الاجتماعي بناء القدرات المؤسسية كمتغير لتحقيق الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة بصفة عامة ومجال الاعاقة بصفة خاصة والذي من شأنه توعية الطلاب بالجامعة والذي يجعلهم مؤهلين للعمل داخل مجال الاعاقة .

٣- اهتمام الراي العام بأهمية دور الاخصائي الاجتماعي بناء القدرات المؤسسية كمتغير لتحقيق الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة بصفة عامة ومؤسسات الاعاقة بصفة خاصة .

٤- توفير دورات تدريبية جيدة للاخصائي الاجتماعي العامل بناء القدرات المؤسسية كمتغير لتحقيق الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة لزيادة معرفته بما هو جديد بكافة التعاملات والقوانين الجديدة داخل مجال الاعاقة عامة ومؤسسات الاعاقة بصفة خاصة

قائمة المراجع

١. عبدالعزيز جهامي:الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين في التنظيمات المتخصصة ،لبنان، دار البيروني للنشر والتوزيع ،٢٠١٦، ص٧ .

٢. منظمة العمل الدولية (٢٠١٧) : دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في التدريب المهني " دليل عملي " ، مكتب منظمة العمل الدولية بالقاهرة ، جمهورية مصر العربية ، ص١٢ .

٣. محمد سيد فهمي: الفئات الخاصة من منظور الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية ،المكتبة العلمية الحديثة ، ٢٠٠١ص١٢٩،١٣١.

٤. الجريدة الرسمية (٢٠١٨) : قرار رئيس مجلس الوزراء رقم (٢٧٣٣ لسنة ٢٠١٨م) بإصدار اللائحة التنفيذية لقانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ، العدد ٥١ (مكرر) ، جمهورية مصر العربية

٥. الجريدة الرسمية (٢٠١٨) : قانون رقم (١٠ لسنة ٢٠١٠م) بإصدار قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ، العدد ٧ مكرر (ج) ، جمهورية مصر العربية .

٦. إبراهيم بن حمد النقيثان (٢٠١٢) : الدمج المجتمعي الشامل لذوي الإعاقة في المجتمع العربي الإسلامي "نظرة تاريخية – تأصيلية " ، بحث مقدم إلى المتلقي الثاني عشر للجمعية الخليجية للإعاقة ، سلطنة عمان، ص١٠ .

٧. نصرة على حسن محمد:قيم رأس المال الاجتماعي وتدعيم الأمن الاجتماعي للفتيات المعاقات حركيًا دراسة مطبقة على مركز تأهيل الفتيات المعوقات بمركز الفتح بأسيوط، جامعة أسيوط ،كلية الخدمة الاجتماعية، رسالة ماجستير غير منشورة ،. ٢٠١٧

٨. نشوى سعد عبد اللاه: برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية للتخفيف من الضغوط الحياتية للفتيات المعاقات حركيًا ،جامعة أسيوط كلية الخدمة الاجتماعية ،رسالة ماجستير غير منشورة ، ٢٠١٦،.

٩. منى على احمد:معوقات الأداء الوظيفي للعاملين المعاقين حركيًا ومنهجية مواجهتها من منظور طريقة العمل مع الجماعات جامعة أسيوط ، كلية الخدمة الاجتماعية ،رسالة ماجستير غير منشورة ،.٢٠١٧

١٠.مكتب العمل الدولي، لجنة العمالة والسياسة الاجتماعية، الوثيقة، CBZ94/ ESP/4، الدورة ٢٩٤، جنيف، تشرين الثاني، نوفمبر، ٢٠٠٥، ص ١.

١١.شريف شريف سنوسى عبد اللطيف:الممارسة المهنية لطريقة خدمة الجماعة مع جماعات المعاقين من مبتوري الأطراف وتحقيق التأهيل الإجتماعى لأعضائها جامعة حلوان،كلية الخدمة الاجتماعية ،المؤتمر العلمى الثانى والعشرون ، ،العدد ١٠ . ٢٠٠٩ ص ١٣٤٥.

١٢.سلطانة محمد احمد معاد:تقييم ممارسة طريقة العمل مع الجماعات فى مجال رعاية

المعاقين جسديا ومساهمتها فى تدعيم حقوقهم جامعة حلوان ،بحث منشور ،كلية الخدمة الاجتماعية ،مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، ،ع٢١،ج٣. ٢٠٠٦ص،١٣٥٠

١٣.سعودى محمد حسن:تقويم فعالية برامج جمعيات التأهيل الاجتماعى للمعاقين حركيًا، جامعة أسيوط،كلية الخدمة الاجتماعية،رسالة ماجستير غير منشورة ،.٢٠٠٦

١٤.احمد مصطفى مسرع:فعالية برامج منظمات المجتمع المدني في مناهضة الاستبعاد الاجتماعي للمعاقات حركيًا جامعة أسيوط، رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية الخدمة الاجتماعية ،٢٠١٦.

١٥.مخلص عبد السلام رماح: الخدمة الاجتماعية في رعاية المعاقين الإسكندرية ،المكتبة العلمية الحديثة ، ٢٠١٩ص ٩.

١٦.محمد سيد فهمي: مدخل فى الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ٢٠٠١،ص٢٤٧.

١٧.ماهر ابو المعاطي: الاتجاهات الحديثة في مجالات الخدمة الاجتماعية (أسر ،طفولة ،معاقين ،طبي،مدراس) القاهرة مكتبة زهراء الشرق، ٢٠٠٩،ص:ص١٥٥:١٥٦.

١٨.سعودي محمد حسن،بناء القدرات المؤسسية كمتغير في التخطيط لإدارة الأزمات والكوارث في جامعة أسيوط ، بحث منشور ،مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ،جامعة حلوان – كلية الخدمة الاجتماعية،ع٤٩, ج٣،٢٠٢٠

١٩.هشام إبراهيم عبد الله صفاء غازي حمودة وآخرون: المرجع في التربية الخاصة،الرياض ، مكتبة الشقري ، ط١٢ ،٢٠١٥،ص ٣٦٤.

٢٠. فاطمة أحمد محمد عبداللطيف، الحماية الاجتماعية للأطفال العاملين: رؤية تحليلية من منظور الخدمة الاجتماعية، بحث منشور ، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية – دراسات وبحوث تطبيقية، جامعة أسيوط – كلية الخدمة الاجتماعية، ع٣, مج٢، ٢٠١٦.

٢١.تهاني محمد عثمان منيب:أولياء ذوي الإحتياجات الخاصة و سبل إرشادهم ،الرياض ،جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية للنشر ،٢٠١٠، ص٢٠.

١. Lyle, Susan(2001); Attitudes of nondisabled fifth and sixth grade students toward students with physical disabilities in physical education classes, D.A, Ann Arbor, United States

٢. Tom Shakespeare(2006); tawm shaksabirDisability Rights and Wrongs,1ed, Taylor & Francis, British,p16.

٣. Martin Davies(2013); THE BLACKWELL COMPANION TO SOCIAL WORK,ed4, Blackwell, British ,p 169

٤. Bille, M.; (2009) Negotiating protection: Bedouin material culture and heritage in Jordan. Doctoral thesis , UCL (University College London).DH.

٥. United Nation , Reseach institute For social Development (UNRISD) 2010 , Cambating poverty and inequality , struchnal change , Social Policy , and politics

٦. –محمد مسعاد، الحماية الاجتماعية للفقــر، في: Http://dwde/p/lAQMP/2013

٧. Gorton, George E., III (2020): Social and Ecological Determinants of Physical Activity for Youth with Cerebral Palsy, Ph.D, ProQuest,, Walden University.

٨. Bruszt, L; Campos, NF; (2019) Economic integration and state capacity. Journal of Institutional Economics , 15 (3) pp. 449-468

٩. Peer, Viki.(2017); Ya I have a disability, but that's only one part of me": Formative Experiences of Young Women with Physical Disabilities, M.A, University of South Florida, ProQuest Dissertations,.

١٠. Copeland, Jana L (2007): The impact of disability in the workplace: An assessment of employer attitudes toward people with disabilities and the Americans with Disabilities Act ,Ph.D, Ann Arbor, United States,.