

**استخدام المدخل الوقائي لتنمية الجانب المعرفى لتوعية  
الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية**  
Using the preventive approach to develop the knowledge aspect  
to educate university youth about the dangers of cybercrime

تاريخ التسليم ٢٠٢٤/١/٢٣  
تاريخ الفحص ٢٠٢٤/٢/١١  
تاريخ القبول ٢٠٢٤/٢/٢٢

إعداد

**شيماء محمد ابراهيم أحمد**  
Shimaa\_ibrahem@social.aun.edu.eg



# استخدام المدخل الوقائي لتنمية الجانب المعرفي لتوعية الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية

## اعداد وتنفيذ

شيماء محمد إبراهيم أحمد

### ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة إلى " اختبار فعالية برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل الوقائي من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية الجانب المعرفي للشباب الجامعي للتوعية بمخاطر الجرائم الإلكترونية ". ولقد اعتمدت الدراسة الميدانية على المنهج شبه التجريبي باستخدام القياس (القبلي -البعدي) لمجموعة ضابطة وأخري تجريبية من عينة عمدية الشباب الجامعي عددهم في كل مجموعة ١٥ طالب جامعي وفقاً لشروط معينة. وأظهرت نتائج الدراسة قبول الفرض الرئيسي والمتمثل في " توجد علاقة احصائية ذات دلالة معنوية بين برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل الوقائي من منظور الممارسة العامة في تنمية الجانب المعرفي لشباب الجامعي للتوعية بمخاطر الجرائم الإلكترونية. كما خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات الهامة لتنمية الجانب المعرفي للشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية.

**الكلمات المفتاحية:** التدخل المهني ، المدخل الوقائي ، مخاطر الجرائم الإلكترونية .

## Using the preventive approach to develop the knowledge aspect to educate university youth about the dangers of cybercrime

### Abstract

The study aimed to develop the cognitive aspect of university youth to make them aware of the dangers of cybercrimes by using the preventive approach from the perspective of the generalist practice of social work. Therefore, professional intervention efforts sought to achieve the main goal : “to test the effectiveness of the professional intervention program using the preventive approach from the perspective of the generalist practice of social work to develop the cognitive aspect of university youth to raise awareness of the dangers of cybercrimes.

Therefore, the field study relied on the semi-experimental method that uses pre and post measurement using a control group and an experimental group , from a non-random sample , each of them consists of (15) university youth according to certain conditions. The study results showed acceptance of the main hypothesis, “There was a significant statistics between the professional intervention program using the preventive approach from the perspective of the generalist practice of social work and developing the cognitive aspect of university youth about the cybercrime’s dangers. The study presented a set of recommendations necessary to develop the cognitive aspects of university youth about the cybercrime’s dangers.

**Keywords:** professional intervention, preventive approach, risk of cybercrimes

### أولاً: مشكلة الدراسة:

ويعد المدخل الوقائي في الخدمة الاجتماعية من المداخل الهامة حيث يبدأ المدخل الوقائي قبل حدوث المشكلة بهدف منع ظهورها أو تجنب حدوثها فيقوم بمساعدة الافراد والجماعات والمنظمات والمجمعات على تفادي المشكلات المتوقعة أو التنبؤ بها . وهو ما أكدت عليه دراسة مصطفى ( ٢٠١٥ ) بفاعلية المدخل الوقائي في وقاية شباب من مخاطر الأنترنت كما أن المدخل الوقائي أكثر فعالية من المدخل العلاجي بالرغم من صعوبته حيث أنه يوفر الوقت والجهد والتكاليف ويحق العبء العلاجي بصفة عامة بالإضافة إلى أنه يساهم في ترشيد استخدام موارد الرعاية الاجتماعية التي تعاني من قصور في الدول النامية ( أبو الصر ، ٢٠٠٨ ، ص ٣٠ ) . وهو ما أكدت عليه دراسة دراسة فراج ( ٢٠١٨ ) على فاعلية المدخل الوقائي من حماية الشباب من التطرف الفكري .

يعد لشباب طاقة متجددة وهم أدوات الحاضر وأهم طاقاته طاقاته وقدراته وهو الضرر الرئيسي في بناء المستقبل ، المستقبل ، وعلى عاتقهم ستكون التحديات المستقبلية ، وعليهم يتوقف نجاح المجتمع وتطورها ، فهم الطاقة الحقيقية التي تعقد عليها الآمال في دفع مسيرة التنمية شاملة لكونهم الطليعة المكلفة بمهمة التغيير (النابلسي ، ٢٠١٠ ، ص ١٥) . وأهمية وتنمية وعيهم بالجرائم المستحدثة التي يواجهونها والحد من مخاطرها وهو ما ما أكدت عليه دراسة رفاعي ( ٢٠١٧ ) بأهمية الوعي الاجتماعي بالجرائم الإلكترونية بالشباب وأن وسائل الإعلام والإنترنت من أهم مصادر المعرفة بهذه الجرائم وأن الجرائم وأن أكثر أشكال الجرائم الإلكترونية انتشاراً في مصر هي سرقة الحسابات على مواقع التواصل يليها التحرش الجنسي والابتزاز بالصور المزيفة ثم سرقة حسابات البنوك ، ثم التجهس على المكالمات . وأكدت عليه دراسة دسوقي ( ٢٠١٩ ) و متولى ( ٢٠١٥ ) بأهمية وجود وعي مجتمعي بالجرائم المعلوماتية لدى الطلاب الجامعيين . وكذلك تحديد أشكال الجرائم المعلوماتية

المعلوماتية لدى الطالبة الجامعية والعوامل المؤدية لأرتكاب هذه الجرائم والمخاطر المعلوماتية التي يتعرض لها طلاب الجامعة وهو ما توصلت إليه دراسة على ( ٢٠١٧ ) في الحد من مخاطر الجرائم الإلكترونية لدى الشباب الجامعي وكذلك التعرف على الأسباب المؤدية والتعرف على الآثار المترتبة على مخاطر الجرائم الإلكترونية والصعوبات التي تعوق المنظم الاجتماعى عن قيامة بدورة فى التصدى لمواجهة لمواجهة مخطر الجرائم الإلكترونية لدى شباب الجامعة .

وتعتبر شبكة الانترنت جزء لا يتجزأ من الحياة العصرية للعديد من الأفراد ، وحتى وقت مبكر فى اوائل التسعينات بدأت تظهر التقارير النفسية والاجتماعية والطبية عن ادمان التكنولوجيا والذي عرف على أنه إدمان ذو طبيعة غير كيميائية يضمن التفاعل بين الآلة والإنسان ( شلبي ، ٢٠٠٦ ، ص ٥٧٣ ) .

وقد أثبتت العديد من الأبحاث أن لشباب يقضي وقتاً طويلاً أمام شاشة الإلكترونية، وأنه سريع التأثر ويكون سلوكه ميالاً إلى التقليد والاندماج وحتى الانسلاخ ويؤدي به، ذلك إلى الاغتراب والعزلة عن مجتمعه وأسرته، ولكن رغم هذا فإن الوسيلة ذات تأثير متنهى فهي من ناحية وسيلة للترفيه والترويح عن النفس والارتقاء بالذوق لدى الشباب، وهو ما أسفرت عنه نتائج دراسة الهاوى ( ٢٠٢٠ ) أن كثرة جلوس الشباب على شبكات الإنترنت وما له من تأثير على الأمن الاجتماعى والأقتصادى فى المجتمع فيؤدى إلى فقدان التفاعل الاجتماعى بين المواطنين وزعزعة الاستقرار الأسرى فى المجتمع وزيادة السلوك الإجرامى بين الشباب .

وتنوعت الجرائم المعلوماتية من تزوير وسرقة معلومات ومعلومات وأموال واختراق للمنظم وجرائم ماسة بالأخلاق بالأخلاق والآداب العامة والابتزاز الإلكتروني وهذا ما أشارة إليه دراسة الغديان ( ٢٠١٨ ) في تحديد صور

فريسة للأمراض أو في وحدة رعاية الأحداث أو السجن  
السجن لقضاء عقوبة لاقتربهم سلوكا جانحا.  
ومشكلات العملاء ليست أمرا جديدا أو حديثا أو غريبا  
علينا فكلنا يعرفها ويمكن التنبؤ بها , بل هناك بحوثا  
ودراسات وكتب عديدة لا حصر لها حددت حاجات  
ومشكلات العملاء والأزمات التي يمكن أن يمروا بها.  
والسؤال الذي يطرح نفسه هنا هو: لماذا نترك عملاؤنا  
يقعون في نفس المشكلات التي وقعت لهم في الماضي؟  
ويتبنى المؤلف بشكل رئيسي المدخل الوقائي لمشكلات  
العملاء , من منطلق أن المدخل الوقائي أفضل من العلاجي  
حيث أنه يوفر الوقت والجهد والتكليف ويحقق العبد العلاجي  
بصفة عامة, بالإضافة إلى انه يساهم في ترشيد استخدام  
موارد الرعاية الاجتماعية social care التي تعاني  
من عجز ونقص واضح في جميع الدول وخاصة النامية  
منها(ابو النصر ، ٢٠٠٨، ص ٢٠٩).

ظهرت الجهود الوقائية في وقت مبكر من ١٩٦٠ و  
١٩٧٠ حيث تركز على نشر المعلومات إلى المستخدمين  
المحتملين كالمعلومات الدقيقة حول المخاطر والنتائج  
المرتبة على تعاطي المخدرات، ومواقفهم تجاه التعاطي  
يتغير وأنهم يعدلون سلوكهم تكون هناك محاضرات من  
قبل الأطباء والموظفين المكلفين بتنفيذ القانون، وصيادلة،  
وعزز في بعض الأحيان عن طريق شاشات العرض من  
مخف أنواع المخدرات وأدوات المخدرات، وكانت الدعاية  
الأساسية لهذه الجهود المنع في وقت مبكر . واستكملت  
في ض الأحيان العروض التي قدمها مجموعة من الأفلام  
توضح خطر المخدر . كثيرا ما رافق هذه المحاضرات من  
قبل تحذيرات من عواقب محتملة، والتحويل حول الإدمان  
وأخطاره التي ستنبع من التجريب .

وشهد عام ١٩٧٠ و ١٩٨٠ في تطوير مجموعة  
متنوعة من أحدث الأساليب للوقاية من المخدرات والتعليم  
والتعليم تجاوز المدخل التقليدي القائم على المعلومات،  
وشملت هذه أحدث أساليب التعليم وجدانية , (مساعدة

جرائم الابتزاز الإلكتروني ودوافعها والآثار النفسية  
المرتبة عليها. وذلك عن طريق الدخول غير المشروع إلى  
إلى جهاز حاسب آلي أو نظام معلوماتي أو شبكة  
معلوماتية بغرض تغيير أو إعادة نشر بيانات أو معلومات  
معلومات سرية أو شخصية وأتلاف مستندات أو موقع أو  
أو نظام الكتروني .

تعتبر مهنة الخدمة الاجتماعية إحدى المهن العاملة في  
مجال رعاية لشباب متعاونة مع غيرها من المهن لتحقيق  
الرعاية المتكاملة للشباب ومساعدتهم على اشباع  
احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم والجرائم الإلكترونية التي  
تواجههم في تلك المرحلة العمرية التي تحتاج إلى تعامل  
خاص من جانب المهنيين. وهذا ما أكدت عليه دراسة  
محمود(٢٠٢٠) في وضع دور مستقبلي للدور التي يمكن  
أن تقوم به الجامعات الصرية لمواجهة الجرائم الإلكترونية  
لشباب لتحقيق أهداف المجتمع في أعداد جيل من  
الشباب قادر على تحمل المسؤولية في تنمية مجتمعة  
والنهوض به في كافة الجوانب السياسية والاقتصادية  
والاجتماعية ( أبو المعاطي ، ٢٠٠٣، ص ١٤٣) . وهو  
ما أشارة إليه دراسة سيد (٢٠٢١) في وضع رؤية  
استراتيجية نموذجية متكاملة لمكافحة الجرائم الإلكترونية  
من زوايا مختلفة يمكن تطبيقها على كافة المستويات  
والتي من شأنها حماية الشباب من الشائعات والأخبار  
المضللة المثارة على مواقع التواصل الاجتماعي .

في هذه الدراسة سوف نقوم بتنمية الجانب المعرفي  
للشباب الجامعي عن طريق المدخل الوقائي لتجنب مخاطر  
الجرائم الإلكترونية.

## ثانياً : الموجهات النظرية :

### ١- المدخل الوقائي.

المدخل الوقائي في هذا الشأن يعني هنا وقاية العملاء من  
من المشكلات قبل حدوثها , وبالتالي توفير طاقاتهم في  
الدراسة أو الإنتاج بدلا من أن تضيق في لمعناه من هذه  
هذه المشكلات أو يضيق وقتهم في المستشفى لوقوعهم

(عبدالمجيد ، ٢٠٠٠ ، ص ٣٥ )

والتعرف على المناطق المحتملة والمتوقعة لعدم التوازن بين الأفراد وبيئتهم لتقديم المساعدة المهنية لهم في حالة عدم التكيف الاجتماعي السليم ، وتعلم الأفراد مهارات جديدة لتحقيق أهدافهم ووقايتهم من المشكلات (Mokoena , 2002, p22)

٣- الخطوات الوقائية التي يعتمد عليها المدخل الوقائي :

١- توفير المعلومات : حيث تساعد المعلومات على التعرف من مشاعر القلق والخوف من الوقوع المحتمل في دائرة الخطر وفي هذه المرحلة يتم نشر المعلومات حول المشكلة المراد وقاية الأفراد منها وذلك بهدف توضيح الصورة وتحقيق الفهم لصحيح لخطورة المشكلة كنقطة بداية لتغيير الاتجاهات الخاصة حول المشكلة والآثار المترتبة عليها لممارسة هذا الفعل وتكون المعلومات موثقة وحديثة وكافية .

٢- جعل المعلومات شخصية ومرتبطة بخبرات يومية: ويتم التحدث عن المشكله كما يفهمونها وكما يرونها ومخاطرها كما يلاحظونها ورأيهم الشخصي في ذلك ويأخذ الأشكال الآتية :

أ- إجراءات المناقشة حول المشكلات وأضرارها .

ب- برامج إعلامية للوقاية من النتائج السلبية .

ج- إيقاظ القيم الروحية لمواجهة المشكلة .

٣- أكساب المهارات الوقائية : يتم أكتساب الأفراد مهارات تحويل الاتجاه السلبي إلى سلوك واضح ومحدد وتعليمه مهارة الاتصال اللفظي وغير اللفظي لمساعدتهم على التعبير عن مشاعرهم واتجاههم وافكارهم بوضوح أي بشكل متبادل مع الآخرين ١.

٤- تقويم النتائج : يتم تقويم النتائج من خلال أدوات مثل (الملاحظة ، الاستبيان ، المقاييس العلمية ) لتحديد الإيجابيات والسلبيات ولتدعيم الإيجابيات والقضاء على السلبيات للتقليل منها.(عبداللطيف ، ١٩٩٩ ، ص ٦٥)

الطلاب على تحديد والتعبير عن مشاعرهم، والمساعدة يجعلهم يشعرون بقيمة مقبولة، وبناء الثقة بالنفس)، وتوضيح القيم (مساعدة الطلاب في اتخاذ القرارات المهنية)، والبدائل التعليمية إلى تعاطي المخدرات(على سبيل المثال، والاسترخاء، والتأمل، وممارسة، مع مشاركة للفنون)، وتنمية المهارات الشخصية والاجتماعية(على سبيل المثال، وحل المشكلات، والإدارة والإدارة الذاتية، ومهارات القيادة و، والاعتراف من ضغط الأقران وأساليب المقاومة) . وكانت الدعامة الأساسية الاعتقاد هذه البرامج التي من شأنها أن تردع المراهقين وغيرهم من تعاطي المخدرات في حالة احترام احترام الذات الاجتماعية (Steven & Smith, 2005, P318)

١- مفهوم المدخل الوقائي Preventive

Approach

المدخل الوقائي في الخدمة الاجتماعية يمكن النظر إليها بأسلوبين ؛ الأول: إجراء مناسب لكي لا تظهر المشكلات لشخصية ، أو المجتمعية على الإطلاق . الثاني : إجراء متخذ لكي لا يتكرر حدوث المشكلات لشخصية ، أو الأسرية أو المجتمعية ، حتى رغم وجود مشكلات هائلة في مستهلكها (السنهوري ، ٢٠٠٧ ، ص ٢٧٧).

• الوقاية هي مساعدة الأفراد تنميتهم ليكونوا على المستوى الأمثل، ومساعدتهم على التحضير للأحداث للأحداث التي من المرجح أن تحدث. Ronald & (Robert ,2001,p21)

٢- أهداف الخدمة الاجتماعية الوقائية :

تسعى الخدمة الاجتماعية لتحقيق العديد من الأهداف تضمن غرس الأهداف الاجتماعية الموجهة لدى الأفراد وإقامة برامج الحفاظ على منطلق مساعدتهم على تغيير الاتجاهات والعادات لشخصية حتى يصبح مفهوماً جزءاً أساسياً في حياة كل شخص وكل جماعة بالإضافة إلى تدعيم الاتجاهات والسلوكيات الموجبة المتعلقة بوقايتهم

### ثالثاً: صياغة مشكلة الدراسة :

ارتبطت الثورة العلمية في العصر الحديث بالأسلوب التقني في نقل المعرفة والتي أصبحت من أولى دعائم ومقومات البناء الاجتماعي للمجتمع ، وامتدت لسائر العمليات الاجتماعية مما يضيف على النسق الاجتماعي والروافد المعلوماتية تميزاً ذات خصوصية في السنوات الأخيرة من القرن الماضي استطاع من خلالها الانسان أن يكون ركيزة مهمة في الدخول إلى الألفية الثالثة وتساعده في ذات الوقت على تناول الجوانب الاجتماعية.

تعتبر مرحلة شباب من المراحل الهامة في حياة الإنسان وأهم مراحل العمرية نظراً لما فيها من طاقات هائلة يمكن استثمارها وتعود بالفائدة العظيمة ليس على شباب أنفسهم وإنما تعود على المجتمع بأكمله ونظراً لطبيعة الخصائص المتنوعة لهذه الفئة فقد استحوذ على اهتمام كبير من مختلف التخصصات والمعارف العلمية بل حظيت باهتمام الأديان ودعت إلى الاهتمام بالشباب وتحصينة لاعتماد أي أمه بصفة رئيسية على جهدة وفكرة حتى ينوء بحمل المسؤولية بجانب أولى الأمر في حاضر الأمة ويتم اعداده لتولى في المستقبل في جميع مناحي الحياة .

وتحتل القيم مكانه هامة في حياة الفرد والمجتمع فلها أهميتها بالنسبة لجميع فئات المجتمع وخصوصاً فئة شباب ، فهي تعمل على وقايتهم من الانحراف وتساهم في بناء شخصيتهم وقدراتهم على التكيف مع الحياة ومشكلاتها ، كما انها تعمل كموجهات لحياتهم في المجالات المختلفة فتجعلهم أكثر قدرة على اتخاذ قراراتهم وانهاء صراعاتهم ومواجهة ازماتهم وتحدياتهم وتنمية مجتمعهم

وتأسيساً على ما سبق وما تم عرضه في الإطار النظري النظري لمشكلة الدراسة ونتائج الدراسات السابقة والموجهات النظرية للدراسة ممكن أن تتضح القضية الرئيسية للدراسة "التدخل المهني باستخدام المدخل

الوقائي في تنمية الجلب المعرفي للشباب الجامعي للتوعية  
للتوعية بمخاطر الجرائم الإلكترونية" .

### رابعاً: أهداف الدراسة :

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق هدف رئيسي وهو :  
اختبار فاعلية برنامج التدخل المهني للمدخل الوقائي من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية الجانب المعرفي للشباب الجامعي للتوعية بمخاطر الجرائم الإلكترونية.

### خامساً : أهمية الدراسة

تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية فئة الشباب باعتبارها نواة المجتمع، وفئة عمرية تحمل في طياتها الأمل في البناء والمستقبل الزاهر لأمتها ولما تمتلكه من القدرة والحيوية على العمل والتغيير نحو الأفضل فيما يخدم مجتمعاتها.

١- أهمية مرحلة الشباب واعتبارهم حاضر المجتمع ومستقبله لذلك يجب أن توجه لهم الرعاية والاهتمام وعدم تركهم فريسة للجرائم الإلكترونية التي تهدد أمنهم وأستقرار دولتهم .

٢- ضرورة توعية لشباب بالكثير من الجرائم الإلكترونية وأنواعها وكيفية الوقاية منها .

٣- كثرة انتشار العوامل والوسائل التكنولوجية الحديثة التي ساعدت في انتشار تلك الجرائم بشكل ملحوظ.

٤- كثرة المخاطر السلبية المترتبة على انتشار الجرائم الإلكترونية على الشباب الجامعي.

٥- اختبار فاعلية المداخل العلمية المهنية الحديثة في الخدمة الاجتماعية كالمدخل الوقائي والذي يمكن أن يسهم في توعية الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية.

### سادساً : فروض الدراسة :

وتتمثل فرضيات الدراسة الحالية في الفرض الرئيسي التالي :

من المتوقع أن توجد علاقة أحصائية ذات دلالة معنوية بين برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل الوقائي من



من مخاطر الجرائم الإلكترونية وعلى هذا فالتدخل المهني  
المهني في هذه الدراسة هو :

١- مجموعة الإجراءات والأنشطة المنظمة والمقصودة لتحقيق  
هدف محدد

٢- يقوم بتلك الإجراءات والأنشطة المقصودة الباحثة مع  
أكاديميين وخبراء متخصصين .

٣- يتم تنفيذه خلال مراحل وخطوات وفي فترة زمنية  
محددة لتحقيق أهدافه.

٤- يتم التدخل المهني مع أعضاء الجماعة التجريبية  
لعينة من شباب الجامعي يحتاجون إلى توعيتهم بمخاطر  
الجرائم الإلكترونية .

٥- الهدف من التدخل هو تنمية وعي الشباب الجامعي  
لوقايتهم من الوقوع في مخاطر الجرائم الإلكترونية .

٢- المدخل الوقائي Preventive Approach :  
مفهوم الوقاية :

الوقاية في اللغة " مأخوذ من الفعل وقى ، بمعنى الحماية  
، والحفظ ، يقال : وقاه الله لئى حماه وحفظه من كل سوء " (الرازى ، ٢٠٠٤ ، ص ٣٥٣).

يعد المدخل الوقائي للخدمة الاجتماعية من الاتجاهات  
الحديثة للخدمة الاجتماعية في العالم العربي وفي جميع  
الدول النامية . هذا ويستخدم الأخصائي الاجتماعي هذا  
المدخل قبل حدوث المشكلة Pre-Problem Stage ،  
وذلك بهدف منعها من الظهور أو تجنب حدوثها. فيقوم  
بمساعدة الأفراد والجماعات والمنظمات والمجتمعات على  
تفادي المشكلة المتوقعة أو التنبؤ بها. ويتبنى المدخل  
الوقائي الأهداف الوقائية السابق ذكرها ، والخدمة  
الاجتماعية عندما تضع الأهداف الوقائية نصيب اهتمامها  
وتستخدم المدخل الوقائي في ممارستها يطلق عليها "الخدمة  
الاجتماعية الوقائية" Preventive Social  
Work (أبوالنصر ، ٢٠٠٨ ، ص ٣٤).

ويمكن تعريف الوقاية في الدراسة الحالية :

من منظور الممارسة العامة في تنمية الجانب المعرفي  
الشباب الجامعي للتوعية بمخاطر الجرائم الإلكترونية .  
وينبثق منه عدة فروض فرعية كالاتي:

١- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات  
درجات المجموعة التجريبية ومتوسطات درجات  
المجموعة لضابطة في القياس القبلي لمقياس مخاطر  
الجرائم الإلكترونية .

٢- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات  
درجات المجموعة التجريبية ومتوسطات درجات  
المجموعة لضابطة في القياس البعدي لمقياس المخاطر  
الجرائم الإلكترونية لصالح المجموعة التجريبية .

٣- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات  
درجات القياس القبلي للمجموعة التجريبية وبين  
متوسطات درجات القياس البعدي للمجموعة الضابطة  
لمقياس مخاطر الجرائم الإلكترونية.

٤- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات  
درجات المجموعة التجريبية في القياسين (القبلي-  
البعدي) لمقياس مخاطر الجرائم الإلكترونية لصالح  
القياس البعدي.

### سابعاً : مفاهيم الدراسة :

١- مفهوم التدخل المهني : Professional  
Intervention

لقد تعددت وجهات النظر في تعريف التدخل المهني : حيث  
عرف بأنه " مجموعة من الأنشطة المهنية المخططة ، التي  
يقوم بها الأخصائي الاجتماعي الموجهة لتق التعامل ( فرد  
، زوجان ، أسرة ، مجتمع ) بهدف مساعدته على  
احداث.

( أبو المعاطي ، ٢٠١٤ ، ص ١٣ )

ويمكن تعريف التدخل المهني في هذه الدراسة الحالية :

يقصد بالتدخل المهني في هذه الدراسة الإجراءات  
والأنشطة المستندة إلى المدخل الوقائي في الممارسة العامة  
العامة التي تستهدف من تنمية وعي شباب الجامعي من

## ٢- المنهج المستخدم: المنهج شبه التجريبي.

وذلك يتم سحب عينة عشوائية ثم تقسمها إلى قسمين ويجب أن تتساوى عدد الأفراد في كل مجموعة. وتسمى المجموعة الأولى (المجموعة التجريبية) والثانية (المجموعة لضابطة). ثم يتم تطبيق القياس القبلي على المجموعتين لقياس مدى وعيهم بالمخاطر الجرائم الإلكترونية. ثم بعد ذلك تتعرض أحد المجموعتين للتدخل المهني (المجموعة التجريبية). أما المجموعة الثانية فلا تتعرض لهذا المتغير الجديد. وبعد انتهاء مدة التدخل المهني. يتم إعادة قياس كل من المجموعة لضابطة والمجموعة التجريبية ونحسب وجود أى تغيرات في المجموعتين.

## ٣: مجالات الدراسة:

(أ)- المجال المكاني: وحدة مناهضة العنف بمركز دراسات بحوث حقوق الانسان - جامعة اسيوط.

(ب) - المجال البشري: الشباب الجامعي المتردد على المركز.

(ج)- المجال الزمني: وهى الفترة التي استغرقتها الدراسة من ٢٠٢٣/٣/١ حتى ٢٠٢٣/١٠/٣١.

(د)- مجتمع الدراسة: جامعة اسيوط

(هـ)- عينة الدراسة: عدد ٣٠ طلب وطالبة من مختلف الكليات بالجامعة المتطوعين بوحدة مناهضة العنف بمركز دراسات بحوث حقوق الانسان - جامعة اسيوط.

## • شروط اختيار العينة:

١. تتوفر الموافقة والترحيب بالبحث العلمي في هذا الشأن.

٢. ان يكون لطلب أو الطالبة دائم التعامل مع الوسائل التكنولوجية الحديثة ووسائل التواصل الاجتماعي المختلفة.

## ٤- أدوات الدراسة:

مقياس (قبلي - بعى) من اعداد الباحثة لقياس مدى وعى الشباب بمخاطر الجرائم الإلكترونية.

هى مجموعة المبادئ والقيم الثقافية الأمنية التى يمكن تطبيقها فى الجامعة والتي تسهم فى تحسين أو حماية الشباب الجامعى من مخاطر الجرائم الإلكترونية.

## ٣- تعريف الجرائم الإلكترونية Cybercrimes:

تتكون الجريمة الإلكترونية من مقطعين هما الجريمة ( Crime ) والإلكترونية ( Cyber ) ويستخدم مصطلح الإلكتروني لوصف فكرة جزء من الحلب أو عصر المعلومات الخارجية. أما الجريمة فهى لسلوكيات والأفعال الخارجة الخارجة على القانون والجرائم الإلكترونية هى المخالفات المخالفات الى تركب ضد الأفراد أو المجموعات من الأفراد الأفراد بدافع الجريمة وهقد ايداء سمعة الضحية أو أذى أذى مادى أو عقلى للضحية مباشرة أو غير مباشر باستخدام شبكات الاتصالات مثل الانترنت (مثل غرف الدردشة والبريد الإلكتروني والموبيل). ( Halder , 2011,p978)

كما يتم تعريف الجرائم الإلكترونية على أنها " الجرائم المرتكبة عن طريق الإنترنت وغيرها من الشبكات الحاسوبية الحاسوبية ، التى تتناول على وجه الخصوص التعى على على حقوق التأليف والنشر ، والاحتيال العى بالحوايب ، بالحوايب ، واستغلال الأطفال فى المواد الإباحية ، وانتهاكات أمن الشبكة. (Iqbal & other,2020,p10)

## ثامناً : الإجراءات المنهجية للدراسة :

### ١- نوع الدراسة:

انطلاقاً من مشكلة الدراسة وارتباطها بأهدافها تم تحديد نوع الدراسة وهى دراسة شبه تجريبية والتي تستهدف اختبار العلاقة بين متغيرين أساسيين المتغير الأول وهو المستقل (المدخل الوقائي) والآخر وهو تابع "توعية الشباب ووقايتهم من مخاطر الجرائم الإلكترونية" إذ تعد هذه الدراسة من دراسات قياس عائد التدخل المهني من منظور الممارسة العامة بالاعتماد على تصميم شبه تجريبي الغرض منه اختبار برنامج التدخل المهني في توعية الشباب ووقايتهم من مخاطر الجرائم الإلكترونية.

الاستفادة من جنس المقاييس واستمارات الاستبيان  
الاستبيان المرتبطة بالقضية البحثية للدراسة.  
٢. تم تحديد البعد التي يشتمل عليها المقياس، والتي  
تمثلت في: بعد الجانب المعرفي لوعي الشباب  
الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية  
٣. تم صياغة العبارات الخاصة بالبعد والذي بلغ  
عددها (١٥) عبارة، وتوزيعها كما يلي:

(١) مقياس ووعي الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم  
الإلكترونية، (إعداد الباحثة):  
■ وتم تصميم المقياس وفقاً للخطوات التالية:  
١. قامت الباحثة بتصميم مقياس ووعي الشباب  
الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية اعتماداً على  
على التراث النظري الموجه للدراسة والدراسات  
والدراسات السابقة المرتبطة إلى جانب الاستفادة

### جدول رقم (١)

توزيع عبارات مقياس ووعي لشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية

م	البعد	عدد العبارات	أرقام العبارات
١	الجلب المعرفي لوعي لشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية	١٥	١ - ١٥

أوافق، محايد، أرفض، أرفض بشدة) وأعطيت لكل  
لكل استجابة من هذه الاستجابات وزناً (درجة)،  
وذلك كما يلي:

اعتمد مقياس ووعي لشباب الجامعي بمخاطر الجرائم  
الجرائم الإلكترونية على التدرج الخماسي، بحيث  
بحيث تكون الاستجابة لكل عبارة (أوافق بشدة،

### جدول رقم (٢)

درجات مقياس ووعي لشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية

الاستجابات العبارات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	أهوى	أهوى بشدة
	٥	٤	٣	٢	١

يمكن التوصل إلى نتائج الدراسة، وذلك كما يلي:  
يلي:

تحديد درجات أوزان أبعاد مقياس ووعي الشباب  
الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية:  
تم بناء مقياس ووعي الشباب الجامعي بمخاطر  
الجرائم الإلكترونية وتقسيمه إلى فئات حتى يمكن

### جدول رقم (٣)

حدود الفئات	عدد العبارات (ن)	أقل قيمة	أعلى قيمة	الفرق	طول الفئة تقريباً	مستوى منخفض جداً	مستوى متوسط	مستوى مرتفع جداً	مستوى مرتفع جداً
الجلب المعرفي لوعي لشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية	١٥	٢٢٥	١١٢٥	٩٠٠	١٨٠	٤٠٥-٢٢٥	٧٦٥-٥٨٥	٩٤٥-٧٦٥	١١٢٥-٩٤٥

مستويات درجات أبعاد مقياس وعي لشباب الجامعي بمخطر لجرائم الالكترونية

٤. طريقة تصحيح مقياس وعي لشباب الجامعي بمخطر

بمخاطر الجرائم الالكترونية:

تم بناء مقياس وعي الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الالكترونية وتقسيمه إلى فئات بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الخماسي: أوافق بشدة (خمسة درجات)، أوافق (أربعة درجات)، محايد (ثلاثة درجات)، أرفض (درجتين)، أرفض بشدة (درجة واحدة)، ثم تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٥-١)

(٤=)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للوصول على طول الخلية المصحح (٤ / ٥ = ٠.٨) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد صحيح، وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وللحصول على النسبة التقديرية تم استخدام المعادلة التالية: (١ / ٥ X ١٠٠ = ٢٠%)، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

نتائج جدول رقم (٣) أن:

بالنسبة للجانب المعرفي لوعي الشباب الجامعي بمخطر الجرائم الالكترونية (١٥) عبارة، أقل قيمة (٢٢٥) وأعلى قيمة (١١٢٥) وكان الفرق بينهما (٩٠٠)، كما بلغ طول الفئة تقريباً (١٨٠)، وتراوح المستوى المنخفض جداً بين (٢٢٥-٤٠٥)، والمستوى المنخفض بين (٤٠٥-٥٨٥)، والمستوى المتوسط بين (٥٨٥-٧٦٥)، والمستوى المرتفع بين (٧٦٥-٩٤٥)، والمستوى المرتفع جداً بين (٩٤٥-١١٢٥).

بالنسبة لأبعاد مقياس وعي الشباب الجامعي بمخطر الجرائم الالكترونية ككل يحتوي على (١٥) عبارة، أقل قيمة (٦٧٥) وأعلى قيمة (٣٣٧٥) وكان الفرق بينهما (٢٧٠٠)، كما بلغ طول الفئة تقريباً (٥٤٠)، وتراوح المستوى المنخفض جداً بين (٦٧٥-١٢١٥)، والمستوى المنخفض بين (١٢١٥-١٧٥٥)، والمستوى المتوسط بين (١٧٥٥-٢٢٩٥)، والمستوى المرتفع بين (٢٢٩٥-٢٨٣٥)، والمستوى المرتفع جداً بين (٢٨٣٥-٣٣٧٥).

جدول رقم (٤)

مستويات القوة السببية/ النسبة التقديرية لمقياس وعي لشباب الجامعي بمخطر لجرائم الالكترونية

المستوى	القيم
مستوى منخفض جداً	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ٢٠ إلى أقل من ٣٨
مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ٣٨ إلى أقل من ٥٤
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ٥٤ إلى أقل من ٧٠
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ٧٠ إلى أقل من ٨٦
مستوى مرتفع جداً	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ٨٦ إلى ١٠٠

٥. صدق الأداة:  
للتحقق من هذا النوع من صدق لمقياس وعي لشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الالكترونية قامت الباحثة بما يلي:

(أ) صدق المحتوى " الصدق المنطقي ":

في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارة من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق (٨٠%) بمعنى اتفاق (١٢) محكم على الأداة، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تم صياغة الأداة في صورتها النهائية.

#### صدق الاتساق الداخلي: (ج)

اعتمدت الباحثة في حساب صدق الاتساق الداخلي لمقياس وعي الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية للأداة، وذلك لعينة قوامها (١٥) مفردة من الشباب الجامعي المتطوعين في وحدة وحدة مناهضة العنف ومركز دراسات وبحوث حقوق الإنسان بجامعة أسيوط (خارج إطار عينة عينة الدراسة). وتبين أنها معنوية عند مستويات مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، وذلك كما يلي:

#### جدول رقم (٥)

الاتساق الداخلي بين أبعاد مقياس وعي شباب الجامعي بمخطر للجرائم الإلكترونية ودرجة الأداة ككل (ن=١٥)

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدلالة
١	لجلب المعرفي لوعي شباب الجامعي بمخطر الجرائم الإلكترونية	٠.٩٤٩	**

\* معنوي عند (٠.٠٥)

\*\* معنوي عند (٠.٠١)

تقسيم عبارات الأداة إلى صنفين، يضم القسم الأول الأول القيم التي تم الحصول عليها من الاستجابة الاستجابة للعبارة الفردية، ويضم القسم الثاني القيم المعبرة عن العبارات الزوجية وذلك بتطبيقه بتطبيقه على عينة قوامها (١٥) مفردة من شباب الجامعي المتطوعين في وحدة مناهضة مناهضة العنف ومركز دراسات وبحوث حقوق الإنسان بجامعة أسيوط (خارج إطار عينة الدراسة). وذلك كما يلي:

٠. الإطلاع على الأدبيات والكتب، والأطر النظرية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت أبعاد الدراسة بصفة عامة وأبعاد المقياس بصفة خاصة.

١. تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بمشكلة الدراسة، وذلك لتحديد بعد وعي شباب الجامعي من مخطر الجرائم الإلكترونية، والتمثلة في: (الجلب المعرفي لوعي الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية).

#### (ب) الصدق الظاهري (صدق المحكمين):

تم عرض مقياس وعي الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية على عدد (١٥) محكم من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان وكلية الآداب جامعة أسيوط، والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة لإبداء الرأي في

نتائج جدول رقم (٥) أن:

أبعاد الأداة دالة عند مستوى معنوية (٠.٠١) لكل بعد على حدة، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

٦. ثبات الأداة:

تم حساب ثبات مقياس وعي شباب الجامعي بمخطر بمخاطر الجرائم الإلكترونية باستخدام معادلة سبيرمان - براون للتجزئة الصفية، حيث تم تقسيم

جدول رقم (٦)

نتائج ثبات مقياس وعي لشباب جامعي بمخطر لجرائم الالكترونية (ن=١٥)

م	الأبعاد	قيمة R ودالاتها	معادلة سبيرمان براون
١	لجلب المعرفي لوعي لشباب جامعي بمخطر لجرائم الالكترونية	**٠.٨٨٨	٠.٩٤٠

\*\* معنوي عند (٠.٠١)

\* معنوي عند (٠.٠٥)

نتائج جدول رقم (٦) أن:

معاملات الثبات لأبعاد مقياس وعي الشباب الجامعي بمخطر الجرائم الالكترونية تتمتع بدرجات عالية من الثبات والدقة والموثوقية، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

(٢) تحليل محتوى التقارير الدورية لاجتماعات الجماعة التجريبية: وذلك للتعرف على التغيرات التي حدثت لأعضاء الجماعة التجريبية " الشباب الجامعي المتطوعين في وحدة منلضة الغف ومركز دراسات وبحوث حقوق الإنسان بجامعة أسيوط"، وذلك من خلال التسجيل القبلي - البعي لاجتماعات لجماعة التجريبية.

(٣) تحليل محتوى التقارير الفردية للشباب الجامعي المتطوعين في وحدة منلضة الغف ومركز دراسات وبحوث حقوق الإنسان بجامعة أسيوط: وذلك للتعرف على التغيرات التي حدثت لكل عضو من أعضاء الجماعة التجريبية وذلك من خلال التسجيل القبلي - البعي لأبعاد وعي لشباب الجامعي من مخاطر الجرائم الالكترونية لكل عضو من أعضاء الجماعة التجريبية.

٥- أساليب التحليل الكيفي والكمي:

اعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على الأساليب التالية:

- أسلوب التحليل الكيفي: تم استخدام التحليل الكيفي بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.

القياس البعدي (ن=١٥)				القياس القبلي (ن=١٥)				العبارات	م
الترتيب	النسبة التقديرية %	المتوسط المرجح	المجموع المرجح	الترتيب	النسبة التقديرية %	المتوسط المرجح	المجموع المرجح		
٧	٨٨	٤.٤	٦٦	٨	٥٠.٧	٢.٥٣	٣٨	١	أعرف كل شئ عن مفهوم الجرائم الإلكترونية
١١	٧٦	٣.٨	٥٧	١١	٣٣.٣	١.٦٧	٢٥	٢	أقتنع بوجود الجرائم الإلكترونية
٤	٩٣.٣	٤.٦٧	٧٠	٢	٥٨.٧	٢.٩٣	٤٤	٣	أعرف أن الجرائم الإلكترونية تشوه سمعة الآخرين
١	٩٨.٧	٤.٩٣	٧٤	٣	٥٧.٣	٢.٨٧	٤٣	٤	أعتقد أن الجرائم الإلكترونية لها أنواع متعددة
٢	٩٧.٣	٤.٨٧	٧٣	٦	٥٣.٣	٢.٦٧	٤٠	٥	أعي أن الابتزاز يعد أحد أوجه الجرائم الإلكترونية على شبكة الانترنت
٣	٩٦	٤.٨	٧٢	٩	٤٩.٣	٢.٤٧	٣٧	٦	أدرك أن الهاكرز يعتبر من الجرائم الإلكترونية في الوقت المعاصر
٣	٩٦	٤.٨	٧٢	٤	٥٦	٢.٨	٤٢	٧	أعرف أن جرائم اختراق الأجهزة الشخصية إحدى مخاطر الجرائم الإلكترونية
١٣	٦٤	٣.٢	٤٨	٥	٥٤.٧	٢.٧٣	٤١	٨	أدرك أن الجرائم الإلكترونية جرائم صعبة الاكتشاف
١٠	٨٠	٤	٦٠	١٠	٤١.٣	٢.٠٧	٣١	٩	أدرك أن الجرائم الإلكترونية جرائم ناعمة لا تعتمد على العنف
١٤	٥٨.٧	٢.٩٣	٤٤	٤	٥٦	٢.٨	٤٢	١٠	أعي بأن الأضرار الناجمة عن الجرائم الإلكترونية غير قابلة للقياس
١٢	٦٦.٧	٣.٣٣	٥٠	٩	٤٩.٣	٢.٤٧	٣٧	١١	أعرف أن الجرائم الإلكترونية تشكل تحدياً أمنياً لسهولة إخفائها وتحريف الأدلة الخاصة بها
٨	٨٤	٤.٢	٦٣	٧	٥٢	٢.٦	٣٩	١٢	أدرك أن الأمية الإلكترونية منتشرة بين الشباب
٩	٨١.٣	٤.٠٧	٦١	١	٦١.٣	٣.٠٧	٤٦	١٣	أدرك أن الشباب يجهل المعرفة القانونية المتعلقة بعقوبات مخاطر الجرائم الإلكترونية
٥	٩٠.٧	٤.٥٣	٦٨	١	٦١.٣	٣.٠٧	٤٦	١٤	أرى أن المجرم الإلكتروني لديه هدف إجرامي
٦	٨٩.٣	٤.٤٧	٦٧	٦	٥٣.٣	٢.٦٧	٤٠	١٥	أعرف أن جرائم السطو على أرقام البطاقات الائتمانية من مخاطر الجرائم الإلكترونية
مستوى مرتفع	٨٤	٤.٢	٩٤٥	مستوى منخفض	٥٢.٥	٢.٦٣	٥٩١		الجانب المعرفي ككل

(١) النوع:

تاسعاً: نتائج الدراسة:

أولاً: وصف الشباب الجامعي مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٧)

توزيع لشباب الجامعي حسب النوع

م	الاستجابات	الجماعة التجريبية (ن=١٥)	
		ك	%
١	نكر	٤	٢٦.٧
٢	أنثى	١١	٧٣.٣
المجموع		١٥	١٠٠

الالكترونية بنسبة (٣٣.٣%) وهو ما اكدت

عليه دراسة (الغديان ، ٢٠١٩) .

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن

المتوسط العام للجانب المعرفي لوعي الشباب

الجامعي بمخاطر الجرائم الالكترونية بالقياس

القبلي للجماعة التجريبية بلغ نسبته

(٥٢.٥%) وهو مستوى منخفض وذلك ما أكدته

دراسة (رفاعي ، ٢٠١٧).

الجانب المعرفي لوعي الشباب الجامعي بمخاطر

الجرائم الالكترونية بالقياس البعدي للجماعة

التجريبية، تمثلت فيما يلي:

الترتيب الأول أعتقد أن الجرائم الالكترونية لها

أنواع متعددة بنسبة (٩٨.٧%)، يليه الترتيب

الثاني أعني أن الابتزاز يعد أحد أوجه الجرائم

الالكترونية على شبكة الانترنت بنسبة

(٩٧.٣%)، ثم الترتيب الثالث أدراك أن الهاكرز

يعتبر من الجرائم الالكترونية في الوقت المعاصر،

وأعرف أن جرائم اختراق الأجهزة الشخصية

إحدى مخطر الجرائم الالكترونية بنسبة (٩٦%)،

وأخيراً الترتيب الرابع عشر أعني بأن الأضرار

الناجمة عن الجرائم الإلكترونية غير قابلة

للقياس بنسبة (٥٨.٧%) وهو ما اكدت عليه

دراسة (متولى ، ٢٠١٥) ودراسة (رفاعي ،

٢٠١٧) .

نتائج جدول رقم (٧) أن:

- أكبر نسبة من شباب الجامعي بالجماعة التجريبية

إناث بنسبة (٧٣.٣%)، يليها الذكور بنسبة (٢٦.٧%).

ثانياً: أبعاد وعي الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم  
الالكترونية:

(١) الجانب المعرفي لوعي الشباب الجامعي بمخاطر  
الجرائم الالكترونية:

جدول رقم (٨)

الجب المعرفي لوعي شباب الجامعي بمخطر الجرائم

الالكترونية للجماعة التجريبية

نتائج جدول رقم (٨) أن:

■ الجانب المعرفي لوعي الشباب الجامعي بمخاطر

الجرائم الالكترونية بالقياس القبلي للجماعة

التجريبية، تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول أدرك أن الشباب يجهل المعرفة

القانونية المتعلقة بعقوبات مخاطر الجرائم

الالكترونية، وأرى أن المجرم الالكتروني لديه

هدف إجرامي بنسبة (٦١.٣%)، يليه الترتيب

الترتيب الثاني أعرف أن الجرائم الإلكترونية

تشوه سمعة الآخرين بنسبة (٥٨.٧%)، ثم

الترتيب الثالث أعتقد أن الجرائم الالكترونية لها

لها أنواع متعددة بنسبة (٥٧.٣%)، وأخيراً

الترتيب الحادي عشر أقتنع بوجود الجرائم



## الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية:

في ضوء نتائج البحوث والدراسات السابقة ونتائج  
ونائج الدراسة الحالية لوقاية لشباب الجامعي من  
من مخطر الجرائم الإلكترونية تكن الدراسة الحالية  
الحالية وضع تصوراً مقترحاً لوقاية الشباب  
الجامعي من مخاطر الجرائم الإلكترونية من منظور  
منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية بوضع  
بوضع التصور المقترح في ضوء ما يلي :

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن  
المتوسط العام للجانب المعرفي لوعي الشباب  
الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية بالقياس  
البعدي للجماعة التجريبية بلغ نسبته (٨٤%)  
وهو مستوى مرتفع.  
عاشراً : التصور المقترح من منظور الممارسة  
العامة للخدمة الاجتماعية لتفعيل  
استخدام المدخل الوقائي في توعية

١- الكتابات الأكاديمية في مجال الجرائم الإلكترونية والمدخل الوقائي . ٢- الخبرة الميدانية للمتخصصين في مجال الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية .	١- الأسس التي يعتمد عليها البرنامج
وقاية لشباب من مخطر الجرائم الإلكترونية وذلك من خلال الإجراءات التالية : ١- تفعيل دور الاخصائي الاجتماعي والنفسي والمرشد الطلابي والأكاديمي للتعامل مع مثل هذه المشكلات وتنمية الوعي والمعرفة لديهم . ٢- كيفية قضاء وقت الفراغ في أعمال مفيدة مثل القراءة والرياضة . ٣- إصدار النشرات لتوعية الأسر بكيفية مراقبة أبنائهم واكتشاف السلوك الخاطئ. ٥- فتح مركز إرشادي في الجامعة للمساعدة في حل مشكلات الطلاب الاجتماعية والنفسية والأكاديمية .	٢- أهداف البرنامج
١- العمل مع نسق الجامعة ٢- العمل مع نسق الطالب الجامعي ٣- العمل مع نسق الممارس العام (نسق التغيير ) ٤- العمل مع نسق أسرة الطالب الجامعي	٣- أنساق التعامل في البرنامج
١- استراتيجيات البناء المعرفي . ٢- استراتيجيات الاتصال . ٣- استراتيجيات النمذجة. ٤- استراتيجيات الإقناع والتوضيح . ٥- استراتيجيات المشاركة الجماعية .	٤- الاستراتيجيات والأساليب التي يعتمد عليها التصور المقترح

١- جمع البيانات والمعلومات . ٢- المناقشات الجماعية . ٣- تبادل الآراء والأفكار ٤- العروض التقديمية ٥- الاتصالات	٥- التكنيكيات التي يعتمد عليها الصور المقترح
المقابلات - الندوات - المحاضرات - ورش عمل - اجتماعات - مناقشات جماعية - حفلات - مكالمات تليفونية	٦- الأدوات التي يعتمد عليها البرنامج المقترح
المعلم - المستشار - المطب - الممكن - الوسطة لتسوية الخلافات - المنسق - المحلل والمقوم	٧- الأدوار المستخدمة من قبل الممارس العام
الملاحظة الجيدة - الحوار الهادف - العمل الفرقي - التأثير في الآخرين - الاتصال والتسجيل .	٨- المهارات المستخدمة من قبل الممارس العام
وقاية وتوعية لشباب الجامعي من مخطر الجرائم الالكترونية من منظور الممارسة العامة	٩- القدرات المستهدف بناؤها من البرنامج
من ٦ إلى ٩ شهور	١٠- المدة الزمنية للبرنامج

## المراجع

١. أبو النصر ، مدحت محمد. (٢٠٠٨) . الخدمة الاجتماعية الوقائية . مجموعة النيل العربية . القاهرة .
٢. \_\_\_\_\_ .  
\_\_\_\_\_ .  
\_\_\_\_\_ .  
\_\_\_\_\_ .
٣. أبو المعاطى ، مجدى . (٢٠٠٩) . التواصل الاجتماعي باستخدام الفيسبوك . شركة علوم الحاسب . القاهرة .
٤. أنيس ، أبراهيم وآخرون . (١٩٧٩) . المعجم الوسيط . ح ٢ . ط ٢ . مجمع اللغة العربية . القاهرة .
٥. دسوقي محمد ، أميمة . (٢٠١٩) . "الوعي المجتمعي بالجرائم المعلوماتية لدى الطالبة الجامعية : دراسة من منظور تنظيم المجتمع فى الخدمة الاجتماعية" . مجلة الخدمة الاجتماعية . الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين . مجلد ٣ . العدد ٦١ . القاهرة .
٦. الرازى ، أبو بكر . (٢٠٠٤) . معجم الرازى . دار الشروق . بيروت .
٧. الرفاعى ، صفاء على . (٢٠١٧) . "الوعي الاجتماعي بالجرائم الإلكترونية فى مصر - دراسة ميدانية على محافظة الإسكندرية" . المجلة العلمية لكلية الآداب . جامعة أسيوط . العدد ٦٣ .
٨. لسنهوى ، امحمد . (٢٠٠٧) . "موسوعة منهج "موسوعة منهج الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية وتحديات القرن الواحد والعشرين" . الجزء الثالث ( علاجى - وقائى - - (تمهى ) ط ٢ . دار النهضة العربية . القاهرة . القاهرة .
٩. شلبى ، نعيم عبد الوهاب . (٢٠٠٦) . "تحو بناء مقياس لتصدير الانعكاسات السلوكية لمقاهى الانترنت على الشباب" . مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية . كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة حلوان . عدد ٢٢ . الجزء الثانى . القاهرة .
١٠. الطائى ، جعفر حسن جاسم ( ٢٠٠٧) . جرائم تكنولوجيا المعلومات " رؤية جديدة للجريمة الحديثة " . دار البداية . ليبيا .
١١. عبدالرازق ، أسماء مصطفى . (٢٠١٥) . "فاعلية المدخل الوقائى من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية فى وقاية المراهقين من مخطر الانترنت" . مجلة الخدمة الاجتماعية . الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين . العدد ٥٣ . يناير . القاهرة .
١٢. عبدالمجيد ، نيازى . (٢٠٠٠) . مصطلحات ومفاهيم فى الخدمة الاجتماعية . مكتبة الكعبان . الرياض .
١٣. عبداللطيف ، رشاد أحمد (١٩٩٩) : الأساليب الوقائية لمواجهة مشكلة تعاطى المخدرات ، تقرير المشكلة وسبل العلاج والوقاية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث ، ص ٦٥ .
١٤. \_\_\_\_\_ .
١٥. على ، ماهر أبو المعاطى . (٢٠١٤) . التدخل المهنى فى الخدمة الاجتماعية . مجلة الخدمة الاجتماعية . الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين . العدد ٥٠ . القاهرة .
١٦. على ، ماهر ابوالمعاطى . (٢٠٠٣) . الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الشباب (معالجة

دراسة مطبقة على مكتب رعاية الشباب جامعة  
جامعة الأزهر بنين". فرع أسيوط مجلة الخدمة  
الخدمة الاجتماعية. المجلد ١ . العدد ٥٨ .  
٢٢. محمود محمد الفاتح (٢٠٢٠). إدارة المخاطر في  
الصارف الإسلامية . الأكاديمية الحديثة للكتاب  
الجامعي. القاهرة.  
٢٣. محمود ، مديحة فخرى (٢٠٢٠) . "دراسة  
مستقبلية لدور الجامعات المصرية في مواجهة  
الجرائم الإلكترونية لدى الطلاب". المجلة  
الدولية للعلوم التربوية والنفسية. العدد ٥٨ .  
٢٤. النابلسي ، هناء حسنى (٢٠١٠) . دور لشباب  
الجامعي في العمل التطوعي والمشاركة السياسية  
دار مجدلاوى للنشر والتوزيع . عمان.

٢٥. الهوى ، هيام محمد (٢٠٢٠) . " تعرض المراهقين  
للجرائم الإلكترونية عبر وسائل الاعلام الرقمية  
وتأثيرها على إدراكهم للأمن الاجتماعى".  
المجلة العربية لبحوث الاعلام والصال . جامعة  
الأهرام الكندية . العدد ٣٠ . مصر.

ثانياً : المراجع الأجنبية :

١. Farkhund Iqbal and others  
(2020). Machine learning for  
authorship attribution and  
cyber forensics, Springer  
nature , Switzerland.  
٢. Jaishamkar ,K Halder,D&  
(2011). Cybercrime and the  
victimization of women:  
Laws,Right and Reguation –  
Hershey, PA,USA: LGI  
Global.

علمية من منظور الممارسة العامة ) . مكتبة  
زهرة الشرق . ط٢ . القاهرة  
١٧. الغديان ، سليمان بن عبدالرزاق وآخرون  
(٢٠١٨). "صور جرائم الابتزاز الإلكتروني  
ودوافعها والآثار النفسية المترتبة عليها من  
وجهة نظر المعلمين ورجال الهيئة والمستشارين  
النفسيين". مركز البحوث والدراسات. كلية الملك  
فهد. المجلد ٢٧ . العدد ٦٩ . المملكة العربية  
السعودية .  
١٨. فراج ، رجاء . (٢٠١٨). "برنامج التدخل  
المهنى فى الخدمة الاجتماعية باستخدام المدخل  
الوقائى لحماية الشباب الجامعى من العوامل  
المؤدية للتطرف الفكرى". مجلة كلية الخدمة  
الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية .  
جامعة الفيوم . العدد الثالث والعشرون .

١٩. متولى ، أحمد حسنى صالح . (٢٠١٥). "الجرائم  
المعلوماتية رؤية مقترحة من منظور تربوى لدور  
أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية لزيادة  
الوعى بمكافحة الجرائم المعلوماتية". المؤتمر  
الدولى الاول لمكافحة الجرائم المعلوماتية  
ICACC . كلية الحاسبات والمعلومات.  
جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية . المملكة  
العربية السعودية .

٢٠. محمد سيد ، أميرة محمد . (٢٠٢١). "استراتيجيات  
مكافحة الجرائم الإلكترونية فى العصر المعلوماتى  
تعزيراً لرؤية مصر ٢٠٣٠ دراسة استشرافية".  
مجلة البحوث الاعلامية . كلية الأعلام . جامعة  
الأزهر . مجلد ٤ . العدد ٥٨ . بالقاهرة.

٢١. محمد على ، محمد حسين . (٢٠١٧) . "دور طريقة  
طريقة تنظيم المجتمع فى الحد من مخاطر الجرائم  
الجرائم الإلكترونية لدى شباب الجامعات -

Lucie T. Mokoena (2002). The .٣  
social factors in founding  
adolescent Drug abuse , NA  
University of Pretoria .

Patricia Stevens & Robert L. .٤  
SMITH (2005). Substance  
abuse counseling theory and  
practice, 3ed, Pearson Merrill  
prentice hall.

Ronald W. Toseland and Robert F .  
2001). an introduction to (Rivas  
ed , Allyn group work practice ,4  
and Bacon , boston

