

**متطلبات تنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين
العاملين بالوحدات المحلية**
Requirements for the developing of digital skills for social
workers in the local units

٢٠٢٤/٤/٢ تاريخ التسليم

٢٠٢٤/٤/١٢ تاريخ الفحص

٢٠٢٤/٤/٢٣ تاريخ القبول

إعداد

محمد محمد عبد المنعم حسن

Mohamed Mohamed Abdelmonem Hasan

mohamed.abdelmonem234@social.aun.edu.eg

متطلبات تنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية

اعداد وتنفيذ

محمد محمد عبد المنعم حسن

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية الى تحديد متطلبات تنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية، وتعد من الدراسات الوصفية التي اعتمدت على منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية وعددهم (١٥٠) مفردة، وتم جمع البيانات من خلال استمارة استبيان (اعداد الباحث)، وتوصلت الى ان متطلبات تنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية تمثلت في: المتطلبات مهارية كالمهارة حفظ المعلومات في المجلد الصحيح بشكل مباشر، والتدريب علي تطوير الاساليب عبر التقنيات الرقمية، والقدرة علي جمع المعلومات والبيانات من أكثر من مصدر رقمي، والقدرة في تحميل المحتويات الرقمية التي ابحت عنها بسهولة، يليها المتطلبات المعرفية كالإلمام بمعارف حول أسس التعامل مع أجهزة الحاسب الالي، والالمام بمعارف حول المواقع التي يمكن الاستفادة منها في الوحدة المحلية، والالمام كافة برامج ال Office ، يليها المتطلبات القيمية كالمحافظة على سرية المعلومات والبيانات عند التعامل مع الاخرين عبر الشبكات الرقمية، والالتزام بالقيم المهنية عند التواصل مع المتعلمين الاخرين عبر وسائل التواصل الرقمية، والعزوف عن الوسائط الرقمية غير الاخلاقية

الكلمات المفتاحية: متطلبات، المهارات الرقمية، الأخصائيين الاجتماعيين، الوحدات المحلية.

Requirements for the developing of digital skills for social workers in the local units

Abstract

The current study aimed to identify the requirements for developing digital skills for social workers working in local units, and it is one of the descriptive studies that relied on the comprehensive social survey methodology for social workers working in local units, numbering (150) individuals, and the data was collected through a questionnaire form (prepared by the researcher), and it was found that the requirements for developing digital skills for social workers working in local units were: Skill requirements such as skill Keeping information in the correct folder directly, training in developing methods through digital technologies, the ability to collect information and data from more than one digital source, and the ability to download the digital contents that I search for easily, followed by cognitive requirements such as knowledge about the basics of dealing with computer Knowledge of sites that can be used in the local unit, familiarity with all Office programs, followed by value requirements such as maintaining the confidentiality of information and data when dealing with others through digital networks, commitment to professional values when communicating with other learners through digital means of communication, and reluctance to unethical digital media.

Keywords: requirements, digital skills, social workers, local units

أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة:

النوع الأول: صدق المحتوى (الصدق المنطقي)
Logical Validity:

ولتحقيق هذا النوع من الصدق قام الباحث بالآتي:

١. الاطلاع علي العديد من الكتابات النظرية المتصلة بالمهارات الرقمية، وأيضاً الكتابات التي تناولت موضوع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية.

٢. الاطلاع علي الدراسات والأبحاث العلمية العربية والاجنبية السابقة المرتبطة بمتغيري الدراسة.

٣. التوصل إلي المتطلبات اللازمة لتنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية.

٤. التعبير عن المتطلبات المعرفية، المتطلبات المهارية اللازمة، المتطلبات القيمية اللازمة لتنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية. في صورة أسئلة.

النوع الثاني: الصدق الظاهري (صدق المحكمين)

Face Validity:

تم التحقق منه من خلال عرض استمارة الاستبيان على مجموعة من السادة المحكمين وعددهم (١٥) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان والخدمة الاجتماعية جامعة اسيوط وفي ضوء ملاحظاتهم قام الباحث بتعديل وإعادة صياغة وإضافة وحذف بعض الأسئلة من الاستمارة، وقد تم الحكم علي الاستمارة في ضوء عدة معايير هي:

١. مدي سلامة الصياغة للعبارة ووضوحها.
٢. مدي ارتباط العبارة بالبعد الذي تقيسه.
٣. إضافة بعض العبارات التي قد تكون ذات أهمية من وجهة نظر المحكم.

النوع الثالث: صدق الاتساق الداخلي (الصدق العاملي):

اعتمد الباحث في حساب صدق الاتساق الداخلي علي معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك لعينة قوامها (١٢) مفردة من العاملين مجتمع الدراسة، وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، كما يتضح من الجدول التالي:

جدول رقم (١)

الاتساق الداخلي بين أبعاد استمارة استبيان للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية. ودرجة الاستبيان ككل (ن = ١٢)

م	الابعاد	معامل الارتباط	الدلالة
١	المتطلبات المعرفية اللازمة لتنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية.	٠,٧٩١	**
٢	المتطلبات المهارية اللازمة لتنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية.	٠,٧٧٨	**
٣	المتطلبات القيمية اللازمة لتنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية.	٠,٨٥٦	**

**معنوية عند (٠,٠٥)

**معنوية عند (٠,٠١)

مفردة من العاملين بالوحدات المحلية عينة الدراسة من أجل العمل كتجربة أولى، وقام الباحث بإعادة الاختبار بعد ١٠ ايام على نفس العينة، وتم حساب معامل ثبات الاستبيان من خلال معامل الفا كرونباخ، وقد جاءت النتائج كما يلي:

الجدول السابق أن: توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين ابعاد الاستبيان، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد علي ما تحقق من نتائج.

١- مرحلة التأكد من ثبات الاستمارة: حيث قام الباحث بالتأكد من ثبات الاستمارة بتطبيق الاستمارة على عدد (١٢) خمسة عشر

جدول رقم (٢)

نتائج ثبات استبيان للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية. باستخدام معامل (ألفا كرونباخ) (ن=١٢)

م	الابعاد	معامل الفا كرونباخ
١	المتطلبات المعرفية اللازمة لتنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية.	٠.٨٧
٢	المتطلبات المهارية اللازمة لتنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية.	٠.٨٥
٣	المتطلبات القيمية اللازمة لتنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية.	٠.٨٢
	أبعاد الاستبيان ككل	٠.٨٤

جدول السابق أن:

معاملات الثبات لأبعاد استبيان الاخصائيين الاجتماعيين تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

وبذلك يكون معامل الصدق والثبات مقبولين مما يدل على صدق الاستمارة وثباتها وصلاحيته للتطبيق.

رابعاً: مجالات الدراسة:-

١- المجال المكاني:-

تم تطبيق الدراسة الحالية في الوحدات المحلية بمحافظة أسيوط (حي غرب - حي شرق - مركز ومدينة اسيوط)

٢- المجال البشري:-

الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية، وعددهم (١٥٠) مفردة

جدول رقم (٣)

توزيع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية.

م	الوحدات المحلية	عدد الاخصائيين الاجتماعيين العاملين
١	الوحدة المحلية لحي غرب أسيوط	٦
٢	الوحدة المحلية لحي شرق أسيوط	٧
٣	الوحدة المحلية لمركز ومدينة أسيوط	٩
٤	الوحدة المحلية لقرية درنكة	٦
٥	الوحدة المحلية لقرية سلام	٣

٤	الوحدة المحلية لقرية درنكة	٦
٥	الوحدة المحلية لقرية ريفا	٧
٥	الوحدة المحلية لقرية موشا	٨
٦	الوحدة المحلية لقرية شطب	٩
٥	الوحدة المحلية لقرية علوان	١٠
٦	الوحدة المحلية لقرية قرقاص	١١
٤	الوحدة المحلية لقرية الشيخ مغيرة	١٢
٥	الوحدة المحلية لقرية مسرع	١٣
٤	الوحدة المحلية لقرية منقباد	١٤
٤	الوحدة المحلية لقرية اولاد ابراهيم	١٥
٧	الوحدة المحلية لقرية اولاد رايق	١٦
٤	الوحدة المحلية لقرية اولاد علي	١٧
٣	الوحدة المحلية لقرية البورة	١٨
٤	الوحدة المحلية لقرية الحساني	١٩
٤	الوحدة المحلية لقرية الزاوية	٢٠
٤	الوحدة المحلية لقرية الشغبة	٢١
٣	الوحدة المحلية لقرية العدر	٢٢
٣	الوحدة المحلية لقرية المطيعة	٢٣
٥	الوحدة المحلية لقرية النمايسة	٢٤
٣	الوحدة المحلية لقرية الهدايا	٣٥
٤	الوحدة المحلية لقرية بني حسين	٢٦
٥	الوحدة المحلية لقرية بني غالب	٢٧
٤	الوحدة المحلية لقرية بهيج	٢٨
٦	الوحدة المحلية لقرية علوان	٢٩
٤	الوحدة المحلية لقرية نجع سبع	٣٠
٣	الوحدة المحلية لقرية نجع عبد الرحمن	٣١
٥	الوحدة المحلية لقرية نزلة عبد الله	٣٢
١٥٠	الاجمالي	

المتطلبات اللازمة لتنمية المهارات الرقمية
للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات
المحلية:

١. المتطلبات المعرفية اللازمة لتنمية المهارات
الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين
بالوحدات المحلية

٣- المجال الزمني:-

وهي الفترة الزمنية المستغرقة لجمع البيانات
من الميدان, هي الفترة من ١٥/١/٢٠٢٤ الي
١٥/٢/٢٠٢٤

سابقا: نتائج الدراسة:

جدول (٤)

المتطلبات المعرفية اللازمة لتنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية (ن=١٥٠)

الترتيب	الدرجة النسبية	المتوسط المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			العبارة	م
				لا	إلى حد ما	نعم		
١	٩٥.٧٨	٢.٨٧	٤٣١	١	١٧	١٣٢	الالمام بمعارف حول أسس التعامل مع أجهزة الحاسب الآلي.	١
٩	٨٠.٨٩	٢.٤٣	٣٦٤	١٣	٦٠	٧٧	الاطلاع علي معايير الحماية الرقمية باستخدام التطبيقات الرقمية.	٢
٨	٨٢.٦٧	٢.٤٨	٣٧٢	١٤	٥٠	٨٦	الالمام بمعارف بطرق الحصول على المعلومات من خلال الشبكات الرقمية.	٣
٧	٨٤.٠٠	٢.٥٢	٣٧٨	٩	٥٤	٨٧	سمة المعارف بطرق حلول المشكلات الرقمية.	٤
٤	٨٦.٨٩	٢.٦١	٣٩١	٨	٤٣	٩٩	الالمام حول انشاء المحتويات الرقمية.	٥
٣	٨٨.٠٠	٢.٦٤	٣٩٦	١٦	٢٢	١١٢	الالمام كافة برامج ال. Office	٦
١٠	٧٨.٠٠	٢.٣٤	٣٥١	٢٢	٥٥	٧٣	سمة معارف حول كافة وسائل التواصل الاجتماعي.	٧
٦	٨٥.١١	٢.٥٥	٣٨٣	١٧	٣٣	١٠٠	الاطلاع علي كل ما هو جديد ومستحدث في مجال المهارات الرقمية.	٨
٢	٩١.١١	٢.٧٣	٤١٠	١١	١٨	١٢١	الالمام بمعارف حول المواقع التي يمكن الاستفادة منها في الوحدة المحلية.	٩
٥	٨٤.٦٧	٢.٥٤	٣٨١	٦	٥٧	٨٧	الالمام البرامج الخاصة بالتحول الرقمي التي تستخدم في الوحدة المحلية.	١٠
		٢.٥٧	٣٨٥٧	١١٧	٤٠.٩	٩٧٤	المجموع	
				١١.٧	٤٠.٩	٩٧.٤	المتوسط	
١٠٠				١١.٣٦	٣٩.٧١	٩٤.٥٦	النسبة المئوية	
%							الدرجة النسبية الكلية	
			٨٥.٧١%					

الاجلي, بمجموع أوزان (٤٣١) ومتوسط مرجح (٢,٨٧) ودرجة نسبية (٩٥.٧٨%) , يعد الالمام بمعارف حول أسس التعامل مع أجهزة الحاسب الآلي أمراً حيويًا في العصر الرقمي الحالي، حيث أصبحت الحواسيب جزءًا لا يتجزأ من حياة الأفراد في مختلف جوانب الحياة. يتيح استخدام الحواسيب للأفراد الوصول إلى معلومات هائلة، وتنفيذ مهام متنوعة بشكل فعال، وتوفير الوقت

الجدول السابق أن:
المتطلبات المعرفية اللازمة لتنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية، جاءت في مستوي مرتفع بمجموع أوزان (٣٨٥٧) ومتوسط مرجح (٢.٥٧) وبقوة نسبية (٨٥.٧١%)، وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:
- جاء في الترتيب الأول: الالمام بمعارف حول أسس التعامل مع أجهزة الحاسب

مرجح (٢,٦٤) ودرجة نسبية (٨٨.٠٠%)،
والتي تتضمن Microsoft Word
Microsoft Excel
Microsoft PowerPoint،
Microsoft OneNote Microsoft
Access

- جاء في الترتيب الاخير: سمة معارف حول
كافة وسائل التواصل الاجتماعي، بمجموع
أوزان (٣٥١) ومتوسط مرجح (٢,٣٤)
ودرجة نسبية (٧٨.٠٠%)، سمة معارف
حول كافة وسائل التواصل الاجتماعي تعتبر
أمرًا أساسيًا في عصر التكنولوجيا الحديث،
حيث أصبحت هذه الوسائل جزءًا لا يتجزأ
من حياة الأفراد والمجتمعات
٢. المتطلبات القيمية اللازمة لتنمية المهارات
الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين
بالوحدات المحلية:

والجهد في العمليات اليومية، ويسهم فهم
أسس التعامل مع أجهزة الحاسب الآلي في
تعزيز الكفاءة والإنتاجية، حيث يمكن للأفراد
استخدام الأدوات والبرمجيات بشكل صحيح
وفعال لتحقيق أهدافهم المختلفة.

- جاء في الترتيب الثاني: الامام بمعارف
حول المواقع التي يمكن الاستفادة منها في
الوحدة المحلية، بمجموع أوزان (٤١٠)
ومتوسط مرجح (٢,٧٣) ودرجة نسبية
(٩١.١١%)، "يعد الامام بمعارف حول
المواقع التي يمكن الاستفادة منها في
الوحدة المحلية أمرًا ضروريًا لتعزيز التفاعل
والتواصل بين السكان المحليين والموارد
والخدمات المتاحة لهم. تتنوع هذه المواقع
بين الحكومية والخاصة، وتشمل مجموعة
واسعة من المعلومات والخدمات التي يمكن
الاستفادة منها في حياتهم اليومية.
- جاء في الترتيب الثالث: الامام كافة برامج
Office بمجموع أوزان (٣٩٦) ومتوسط

جدول (٥)

المتطلبات القيمية اللازمة لتنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية (ن=١٥٠)

م	العبارة	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	استخدام الهوية والبيانات الحقيقية عن التواصل الرقمي مع الاخرين.	٩٣	٢٥	٢٢	٣٥١	٢.٣٤	٧٨.٠٠	١٠
٢	اتجنب نشر الشائعات والمعلومات التي لا صحة لها.	٨٧	٥٣	١٠	٣٧٧	٢.٥١	٨٣.٧٨	٦
٣	مراعاة التنوع الثقافي عند المناقشة مع الاخرين عبر الوسائط الرقمية.	٨٦	٥٠	١٤	٣٧٢	٢.٤٨	٨٢.٦٧	٧
٤	مراعاة المسئولية الاخلاقية المرتبطة باستخدام التكنولوجيا الرقمية.	٩٧	٤٤	٩	٣٨٨	٢.٥٩	٨٦.٢٢	٥
٥	تحري دقة ومصداقية المعلومات التي اتوصل اليها عبر التقنيات الرقمية.	٧٩	٦٣	٨	٣٧١	٢.٤٧	٨٢.٤٤	٨
٦	الالتزام بالقيم المهنية عند التواصل مع المتعلمين الاخرين عبر وسائل التواصل	١١٢	٢٢	١٦	٣٩٦	٢.٦٤	٨٨.٠٠	٢

الرقمية.								
١	٩١.٣٣	٢.٧٤	٤١١	١	٣٧	١١٢	٧	المحافظة على سرية المعلومات والبيانات عند التعامل مع الآخرين غير الشبكات الرقمية.
٩	٨٢.٠٠	٢.٤٦	٣٦٩	١٠	٤٠	٩٣	٨	استخدم التكنولوجيا الرقمية بما يتناسب وقيم المجتمع.
٤	٨٦.٨٩	٢.٦١	٣٩١	١٠	٣٩	١٠١	٩	احترام خصوصية المعلومات وعدم مشاركة المعلومات الشخصية.
٣	٨٧.١١	٢.٦١	٣٩٢	٥	٤٨	٩٧	١٠	العزوف عن الوسائط الرقمية غير الاخلاقية.
		٢.٥٥	٣٨١٨	١٠.٥	٤٢١	٩٥٧	المجموع	
				١٠.٥	٤٢.١	٩٥.٧	المتوسط	
١٠٠				١٠.١٩	٤٠.٨٧	٩٢.٩١	النسبة المئوية	
								الدرجة النسبية الكلية
								٨٤.٨٤%

أوزان (٣٩٦) ومتوسط مرجح (٢,٦٤) ودرجة نسبية (٨٨.٠٠%)، "يتطلب التواصل مع المتعلمين الآخرين عبر وسائل التواصل الرقمية الالتزام بالقيم المهنية والأخلاقية التي تعزز التفاعل الإيجابي والبناء. يشمل ذلك الاحترام المتبادل والمهنية في التعامل، والصدق والشفافية في التواصل، وضمان خصوصية المعلومات والبيانات الشخصية.

ي

ويجب أن يكون التواصل عبر وسائل التواصل الرقمية مبنياً على التفهم والتقدير لاحتياجات المتعلمين وتطلعاتهم، مع مراعاة الثقافات والتنوع الثقافي. من المهم أيضاً توفير بيئة آمنة ومحترمة للتعلم عبر الإنترنت، حيث يمكن للمتعلمين التعبير عن آرائهم بحرية دون خوف من الانتقاد أو التحرش. بالاعتماد على القيم المهنية في التواصل الرقمي، يمكن تعزيز التعلم المستمر وبناء علاقات مهنية قوية ومستدامة بين المتعلمين والمعلمين والمدربين عبر الإنترنت."

الجدول السابق أن:

المتطلبات القيمة اللازمة لتنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية، جاءت في مستوي مرتفع بمجموع أوزان (٣٨١٨) ومتوسط مرجح (٢.٥٥) وبقوة نسبية (٨٤.٨٤%)، وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي

- جاء في الترتيب الأول: المحافظة على سرية المعلومات والبيانات عند التعامل مع الآخرين عبر الشبكات الرقمية، بمجموع أوزان (٤١١) ومتوسط مرجح (٢,٧٤) ودرجة نسبية (٩١.٣٣%)، المحافظة على سرية المعلومات والبيانات عند التعامل مع الآخرين خارج الشبكات الرقمية تعتبر مهمة أساسية في حفظ الخصوصية والحفاظ على الثقة بين الأفراد والمؤسسات، وفي ذلك اعتمالا لمبدأ السرية.

- جاء في الترتيب الثاني: الالتزام بالقيم المهنية عند التواصل مع المتعلمين الآخرين عبر وسائل التواصل الرقمية، بمجموع

الحقيقية، يعبر الفرد عن مدى جدية ومسؤوليته تجاه العلاقات الرقمية التي يقيمها، كما يعكس ذلك ثقته في الذات وقدرته على التعبير عن آرائه ومشاركة معرفته بشكل شفاف وموثوق، وبالإضافة إلى ذلك، يسهم استخدام البيانات الحقيقية في تعزيز الثقة وبناء علاقات مستدامة مع الآخرين، حيث يشعر الأفراد بالاطمئنان والأمان عند التواصل مع أشخاص يعرفون هويتهم الحقيقية.

ومن الجدير بالذكر أن استخدام الهوية الحقيقية يساهم في تقليل مخاطر الاحتيال والتزييف الإلكتروني.

٣. المتطلبات المهارية اللازمة لتنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية:

- جاء في الترتيب الثالث: العزوف عن الوسائط الرقمية غير الأخلاقية، بمجموع أوزان (٣٩٢) ومتوسط مرجح (٢,٦١) ودرجة نسبية (٨٧.١١%)، العزوف عن الوسائط الرقمية غير الأخلاقية يعكس توجهًا إيجابيًا نحو استخدام التكنولوجيا بشكل مسؤول وأخلاقي، ويسهم في خلق بيئة رقمية صحية وموجهة نحو الخير والتطور الإيجابي.

- جاء في الترتيب الأخير: استخدام الهوية والبيانات الحقيقية عن التواصل الرقمي مع الآخرين، بمجموع أوزان (٣٥١) ومتوسط مرجح (٢,٣٤) ودرجة نسبية (٧٨.٠٠%)، "يعد استخدام الهوية والبيانات الحقيقية عند التواصل الرقمي مع الآخرين خطوة هامة نحو بناء بيئة رقمية آمنة وموجهة نحو الثقة والتواصل الفعال باستخدام الهوية

جدول (٦)

المتطلبات المهارية اللازمة لتنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية (ن=١٥٠)

الترتيب	الدرجة النسبية	المتوسط المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			العبارة	م
				لا	إلى حد ما	نعم		
١	٨٩.٥٦	٢.٦٩	٤٠٣	٨	٣١	١١١	المهارة حفظ المعلومات في المجلد الصحيح بشكل مباشر.	١
٣	٨٨.٢٢	٢.٦٥	٣٩٧	٠	٥٣	٩٧	القدرة في تحميل المحتويات الرقمية التي ابحت عنها بسهولة.	٢
٦	٨٦.٨٩	٢.٦١	٣٩١	٧	٤٥	٩٨	القدرة علي استخدام برامج التشفير عند ارسال بيانات مهمة.	٣
٢	٨٨.٤٤	٢.٦٥	٣٩٨	٢	٤٨	١٠٠	التدريب علي تطوير الاساليب عبر التقنيات الرقمية.	٤
٨	٨٥.٣٣	٢.٥٦	٣٨٤	٥	٥٦	٨٩	المهارة في انتقاء الموقع الامثل للحصول على المعلومات.	٥
٥	٨٧.٧٨	٢.٦٣	٣٩٥	٦	٤٣	١٠١	المهارة في اعداد الملفات الشخصية عبر مواقع الانترنت المختلفة بسهولة.	٦
٢	٨٨.٤٤	٢.٦٥	٣٩٨	٤	٤٤	١٠٢	القدرة علي جمع المعلومات والبيانات	٧

مكرر							من أكثر من مصدر رقمي.	
٤	٨٨.٠٠	٢.٦٤	٣٩٦	٣	٤٨	٩٩	المهارة في التسجيل الرقمي.	٨
٧	٨٥.٧٨	٢.٥٧	٣٨٦	٣	٥٨	٨٩	المهارة في استخدام كافة التطبيقات الرقمية في انجاز المهام.	٩
٩	٨٥.١١	٢.٥٥	٣٨٣	٤	٥٩	٨٧	المهارة في التعامل مع كافة برامج ال. office	١٠
		٢.٦٢	٣٩٣١	٤٢	٤٨٥	٩٧٣	المجموع	
				٤.٢	٤٨.٥	٩٧.٣	المتوسط	
١٠٠				٤.٠٨	٤٧.٠٩	٩٤.٤٧	النسبة المئوية	
							الدرجة النسبية الكلية	
							%٨٧.٣٦	

توافر دائما لخدمات الإنترنت, وايضا أشارت الي ضرورة إيجاد بيئة أساسية فنية مناسبة متمثلة في توفير شبكات الاتصالات والمعلومات والحاسبات الآلية.

- جاء في الترتيب الثالث: القدرة في تحميل المحتويات الرقمية التي ابحث عنها بسهولة بمجموع أوزان (٣٩٧) ومتوسط مرجح (٢,٦٥) ودرجة نسبية (٨٨.٢٢%) تعد القدرة على تحميل المحتويات الرقمية التي يبحث عنها الأفراد بسهولة أمراً حيويًا في عصرنا الحالي المتسارع التطور التكنولوجي, وبفضل التطور التكنولوجي السريع والتوسع الكبير في استخدام الإنترنت, أصبح من الممكن الوصول إلى مجموعة هائلة من المحتويات الرقمية مثل الكتب الإلكترونية, والمقالات, والفيديوهات, والمواد التعليمية بسهولة فائقة, ويسهل هذا الوصول السريع والسهل إلى المحتوى الرقمي الأفراد في الحصول على المعرفة وتطوير مهاراتهم في مجالات متعددة دون الحاجة إلى الانتظار أو القيود الجغرافية, وكما

الجدول السابق أن:

المتطلبات المهنية اللازمة لتنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية, جاءت في مستوى مرتفع بمجموع أوزان (٣٩٣١) ومتوسط مرجح (٢.٦٢) وبقوة نسبية (٨٧,٣٦%), وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول: المهارة حفظ المعلومات في المجلد الصحيح بشكل مباشر بمجموع أوزان (٤٠٣) ومتوسط مرجح (٢,٦٩) ودرجة نسبية (٨٩.٥٦%), وبذلك تقدم الخدمة علي أكمل وجه نتيجة السرعة والدقة التي تتيحها الوسائل التكنولوجية.

- جاء في الترتيب الثاني: التدريب علي تطوير الاساليب عبر التقنيات الرقمية, القدرة علي جمع المعلومات والبيانات من أكثر من مصدر رقمي, بمجموع أوزان (٣٩٨) ومتوسط مرجح (٢,٦٥) ودرجة نسبية (٨٨.٤٤%), ويتفق ذلك مع دراسة (peter et al, 2006) والتي اشارت الى ضرورة الاستفادة من خدمات الانترنت للانتقال من نظام تقديم الخدمات التقليدية الى تقديم خدمات الكترونية لذا كان لابد من

PowerPoint، وغيرها، والتي

تستخدم على نطاق واسع في مختلف

المجالات.

وتعتبر مهارة التعامل مع جميع برامج Office

أساسية لنجاح الأفراد في بيئة العمل الحالية.

فبفضل استخدام برامج Office مثل Word،

Excel، و PowerPoint، يمكن للمحترفين إنشاء

وتحرير الوثائق، وإدارة البيانات والجداول، وإعداد

العروض التقديمية بشكل فعال وفعال. يتيح إتقان

هذه البرامج للمستخدمين زيادة الإنتاجية والكفاءة

في العمل، حيث يمكنهم إنجاز المهام بسرعة ودقة

أكبر. بالإضافة إلى ذلك، فإن إتقان برامج Office

يعتبر عنصرًا مهمًا في تعزيز التواصل وتبادل

المعلومات في الفرق العمل، حيث يتيح للأفراد تبادل

الوثائق والبيانات بشكل سلس ومنظم. وبفضل

التحديثات المستمرة والميزات الجديدة التي تُضاف

إلى هذه البرامج، فإن الاستمرار في تحسين وتطوير

مهارات التعامل مع برامج Office يعد أمرًا أساسيًا

للحفاظ على التنافسية والتطور المهني في سوق

العمل المتغير بسرعة.

يسهم في تعزيز التعلم المستمر

والتنمية الشخصية، ويعزز الإبداع

والابتكار من خلال توفير بيئة رقمية

غنية بالموارد والمعرفة.

ومن الجدير بالذكر أن هذه القدرة على تحميل

المحتويات الرقمية بسهولة لا تقتصر على الأفراد

فحسب، بل تعتبر أيضًا أداة قوية للمؤسسات

والشركات لتحسين إنتاجيتها وتطوير مواردها

البشرية عن طريق توفير المواد التعليمية والتدريبية

لموظفيها بشكل فعال.

- جاء في الترتيب الأخير: المهارة في

التعامل مع كافة برامج ال office،

بمجموع أوزان (٣٧٣) ومتوسط

مـرجح (٢,٥٥) ودرجة

نسبية (٨٥.١١%)، كتساب المهارة في

التعامل مع جميع برامج Office يعتبر

أمرًا حيويًا للكثير من الأفراد في بيئة

العمل الحالية. حيث تشمل هذه البرامج

مجموعة من التطبيقات الأساسية مثل

Word ، Microsoft Excel،

جدول رقم (٧)

ترتيب المتطلبات اللازمة لتنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات المحلية حسب الأهمية النسبية

م	المتطلبات	المتوسط الحسابي	الدرجة النسبية	المستوى	الترتيب
١	المتطلبات المعرفية	٢.٥٧	٨٥.٧١	مرتفع	٢
٢	المتطلبات القيمية	٢.٥٥	٨٤.٨٤	مرتفع	٣
٣	المتطلبات المهارية	٢.٦٢	٨٧,٣٦	مرتفع	١
	المتطلبات ككل	٢,٥٨	٨٥,٩٧	مستوى مرتفع	

يلبي: جاءت في الترتيب الأول المتطلبات المهارية

بمتوسط حسابي (٢.٦٢) ودرجة

نسبية (٨٧,٣٦%)، يليه المتطلبات المعرفية

بمتوسط حسابي (٢.٥٧) ودرجة نسبية

الجدول السابق ان:

المتوسط الحسابي للمتطلبات ككل جاء في مستوى

مرتفع بمتوسط حسابي بلغ (٢.٥٨)، ودرجة نسبية

(٨٥.٩٧%)، وجاءت ترتيب هذه المتطلبات كما

٥. شركات مؤسساتية: من خلال إقامة شراكات مع مؤسسات تعليمية ومنظمات غير ربحية وشركات تكنولوجيا المعلومات لتبادل المعرفة والخبرات في مجال تطوير المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين.

٦. تقييم ومتابعة: من خلال تقييم فعالية البرامج التدريبية ومدى تأثيرها على تطوير مهارات الأخصائيين الاجتماعيين. قم بتقديم استبيانات رضا المشاركين ومتابعة تطبيق المهارات المكتسبة في بيئة العمل الفعلية.

(٨٥.٧١%)، يليه المتطلبات القيمية بمتوسط حسابي (٢.٥٥) ودرجة نسبية (٨٤.٨٤%)، من خلال ذلك يمكن القول ان تنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في الوحدات المحلية يتطلب مجموعة من المتطلبات المعرفية والقيمية والمهارية، والتي تساهم في تحسين أدائهم وتعزيز قدرتهم على التفاعل مع التحديات الرقمية بشكل فعال وموثوق، اذ تعتبر تنمية المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في الوحدات المحلية مهمة أساسية لتمكينهم من الاستجابة لاحتياجات وتطلعات المجتمع بشكل أكثر فعالية.

توصيات الدراسة:

١. تقييم الاحتياجات: من خلال دراسة وتحليل احتياجات الأخصائيين الاجتماعيين في الوحدات المحلية لفهم المهارات الرقمية التي يحتاجونها بشكل أساسي. يمكن أن يشمل هذا الاحتياج التواصل الإلكتروني، وإدارة البيانات، واستخدام البرمجيات المختصة بالمجال الاجتماعي.
٢. تصميم برامج تدريبية: من خلال تطوير برامج تدريبية مخصصة لتلبية احتياجات الأخصائيين الاجتماعيين في المجال الرقمي. يجب أن تركز هذه البرامج على تعلم استخدام الأدوات والتقنيات الرقمية المختلفة وكيفية تطبيقها في عملهم اليومي.
٣. تعزيز الوعي الرقمي: من خلال تنظيم ورش عمل وندوات لرفع الوعي حول أهمية المهارات الرقمية في مجال العمل الاجتماعي. يمكن أن تشمل هذه الجلسات أمثلة عملية ودراسات حالة توضح كيفية استخدام التقنيات الرقمية لتحسين الخدمات الاجتماعية المقدمة.
٤. تطوير الموارد الرقمية: من خلال تطوير موارد رقمية مخصصة للأخصائيين الاجتماعيين، مثل تطبيقات الهاتف المحمول، والمواقع الإلكترونية، والمنصات التعليمية عبر الإنترنت، التي توفر معلومات وأدوات تساعدهم في عملهم اليومي.

المراجع:

أبو هرجه، محمد إبراهيم علي (٢٠١٦). تكنولوجيا المعلومات الرقمية كمتغير في تنمية قدرة الأخصائيين الإجتماعيين على الممارسة المهنية الرقمية، بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين، ع ٥٥. الاتحاد الدولي للاتصالات (٢٠١٨). مجموعة أدوات المهارات الرقمية، القاهرة.

البدو، أمل محمد عبدالله (٢٠٢١). المهارات الرقمية الداعمة للباحث العلمي، المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل - العلوم الانسانية والادارية، جامعة الملك فيصل، مج ٢٢، ع ١٤.

الخوري، علي محمد (٢٠٢٠). الحكومة الرقمية دائرة الاهتمام، القاهرة، المنظمة العربية للتنمية الادارية، ط ٢،.

بدوى، أحمد زكى (١٩٩٩): معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت، مكتبة لبنان.

حسن، أحمد محمد (٢٠١٢). استكشاف أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على قناعات الأخصائيين الاجتماعيين باستخدام البحث العلمي في الممارسة، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، ع ٣٣، مج ٧. خلف، محمد عبد الحكيم (٢٠٢١). المهارات المهنية الرقمية وعلاقتها بعائد الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، مجلة الخدمة الاجتماعية، مج ٧٠، ع ١٤، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، مصر.

درويش، يحي حسن وآخرون (١٩٩٠). اسس إدارة المنظمات الاجتماعية، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث،.

ساري، عيبر علي، والحربي، هناء عيد (٢٠٢١). مستوى مهارات المواطنة الرقمية لدي معلمات و طالبات المرحلتين المتوسطة والثانوية بالمدينة المنورة، بحث منشور، المجلة العربية للتربية

النوعية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مج ٥، ع ١٩٤.

عبد الحكيم، خيرات سيد، وجمعة، محمد (٢٠٢١). المهارات الرقمية كآلية لبناء قدرات العاملين بالجمعيات الأهلية، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الفيوم، ع ٢٢٤.

عبد اللطيف، سوسن عثمان (١٩٩٣). التنمية المحلية، القاهرة، مكتبة عين شمس

عبد الله، طارق محرم صدقي (٢٠١٧). تقييم المهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع حالات العنف الاسري، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع ٥٧، مج ٦.

عبدالرازق، محمد (٢٠٢٠). العلاقة بين نمطى الرسوم المعلوماتية (استقصائية/حوارية) وتكوينها المكاني (قبل/بعد) النص بكتاب إلكتروني تفاعلي وأثرها على تنمية المهارات الرقمية والتميز البصري وخفض العبء المعرفي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، تكنولوجيا التعليم: سلسلة دراسات وبحوث، مج ٣٠، ع ٩.

عطا الله، نشوي عبد الخالق (٢٠٢٠). برنامج قائم علي الالعاب الالكترونية لتنمية مهارات المواطنة الرقمية في مرحلة الطفولة المبكرة، بحث منشور بمجلة الطفولة والتربية، جامعة القاهرة، ع ٤١، مج ٥.

علي، اسامة عبد السلام (٢٠٢١). التحول الرقمي للجامعات المصرية المتطلبات والاليات، بحث منشور، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والادارة التعليمية، ع ٣٣، مج ٤.

علي، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٣). التخطيط الاجتماعي، القاهرة، مكتبة ابن سينا، ص ٨٣.

محسن، حبيبة (٢٠١٢). المحليات في مصر كيف يمكن ان تحقق اللامركزية رفاهية اكثر للمواطن، القاهرة، منتدي البدائل العربي للدراسات.

R.(2018). Research and Earnshaw, Development in Digital Media, Springer International Publishing AG.

Hirsch, B. (2012). Digital humanities pedagogy: practices, principles and politics. open book publishers. United Kingdom and United States.

Huđek, I., Širec, K., & Tominc, P. (2019). Digital skills in enterprises according to the European digital entrepreneurship sub–indices: cross–country empirical evidence. management: journal of contemporary management issues, 24(2),

Liliana Ezechil: the 6th International Conference Edu World 2014 Education Facing Contemporary World Issues”, 7th – 9th November, University of Pitesti, Romania, Tirgu din Vale, no.1.

Lissitsa, S. & Et al(2017). Digital skills and extrinsic rewards in late career. Technology in Society, 51, 47.

Pascoe, K. M. (2021). Considerations for integrating technology into social work practice: A content analysis of nine professional social work associations’ Codes of Ethics. International Social Work.

Peters, T, j(2004). In Search of Excellence and network , 2 Edition, London.

مسعود، خليل(٢٠٢١). توظيف التكنولوجيا الرقمية في تعليم اللغة العربية-بين الواقع والمأمول، مجلة إشكالات في اللغة والأدب، جامعة تامنغست - الجزائر، مج ١٠، ع ٢٤.

مصطفي، نهلة فوزي (٢٠١٠). تنمية المهارات الابداعية لإختصاصي المعلومات في العصر الرقمي، المؤتمر الحادي والعشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مج ١.

Berit S. Haug, Sonja M. Mork Taking 21st century skills from vision to classroom: What teachers highlight as supportive professional development in the light of new demands from educational reforms, Teaching and Teacher Education, Volume1.

Castillo de Mesa, J. & Et al(2020). Social Networking Sites and Youth Transition: The Use of Facebook and Personal Well–Being of Social Work Young Graduates. Frontiers in Psychology.

Charlotte, M.(2005). NASW Standards For Technology and Social Work Practice, Washington DC, NASW Press.

Derbel, Faiza (2016). Technologically–Capable Teachers in a Low– Technology Context. In European Conference on e– Learning, Academic Conferences International Limited. Charles University, Prague, Czech Republic.

Van Laar, E. & Etal(2020).
Measuring the levels of 21st-century
digital skills among professionals
working within the creative
industries: A performance-based
approach. Poetics.p 81.
van Laar, E. & Etal.(2019).
Determinants of 21st-century digital
skills: A large-scale survey among
working professionals. Computers in
p100. .human behavior
Westerman G., Calmegane C.,
Bonnet D., Ferraris P. & McAfee
A.(2011). Digital transformation, A
roadmap for billion dollar
organizations. MIT Center for Digital
Business and Capgemini Consulting.

