

تقييم الخدمات الاجتماعية المقدمة للطلاب

المدمجين بالمدارس

Evaluation of social services provided to students
integrated into school.

٢٠٢٤/٣/٢٣ تاريخ التسليم

٢٠٢٤/٤/٩ تاريخ الفحص

٢٠٢٤/٤/٢٠ تاريخ القبول

إعداد

نورهان محمد فتحي محمد

norhan.201327964@social.aun.edu.eg

تقييم الخدمات الاجتماعية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس

اعداد وتنفيذ

نورهان محمد فتحي محمد

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية الى تحديد صور الخدمات المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الإعدادية، وتحديد ادوار الاخصائي الاجتماعي في تفعيل الخدمات الاجتماعية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الإعدادية، وتعد من نمط الدراسات الوصفية التي استخدمت منهج المسح الاجتماعي الشامل للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية بإدارة القوصية التعليمية وعددهم (٢٦٣) مفردة، والمسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين للمرحلة الاعدادية بإدارة القوصية التعليمية وعددهم (١٠٣) اخصائي اجتماعي موزعين على مدارس الدمج للمرحلة الاعدادية بإدارة القوصية التعليمية وعددهم (٤٣) مدرسة، وتم جمع البيانات من خلال استمارة استبيان (اعداد الباحثة)، وتوصلت الى ان صور الخدمات المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الإعدادية جاءت كما يلي: الخدمات الاجتماعية: كتدريب الطالب علي كيفية اكتساب مهارات التواصل الاجتماعي، وتنمي المدرسة مهارات تكوين علاقات جيدة مع الاخرين في المدرسة، يليها خدمات البنية التحتية كتوفير المدرسة مقاعد جيدة، وضاءة جيدة داخل الفصول، يليها الخدمات التعليمية كمساعدة الطلاب المدمجين على الاعتماد على أنفسهم، والعمل على تحسين اداء الطلاب المدمجين التعليمي، يليها الخدمات الثقافية كتشجيع المدرسة على المشاركة في مسابقات الشعر، وتنظيم ندوات لتبادل الثقافات بين الطلاب المدمجين، يليها الخدمات الصحية كتنفيذ المدرسة ندوات للتوعية بالأمراض المعدية، وتوفير الأدوية اللازمة بأسعار معقولة، يليها الخدمات الاقتصادية كصرف المدرسة مكافآت للمتميزين من الطلاب المدمجين، وتوفير مساعدات نقدية للطلاب المدمجين، وجاءت ادوار الاخصائي الاجتماعي في تفعيل الخدمات الاجتماعية المقدمة للطلاب المدمجين كما يلي: الترتيب الاول دور الممكن يليه دور المعلم، يليه دور المخطط، يليه دور الوسيط، يليه دور مقدم التسهيلات، يليه دور المعالج، يليه دور المدافع

الكلمات المفتاحية: الخدمات الاجتماعية، الطلاب المدمجين، المدارس

Evaluation of social services provided to students integrated into school.

Abstract

The current study aimed to identify the images of services provided to students integrated into preparatory schools, and to determine the roles of the social worker in activating the social services provided to students integrated in preparatory schools, and it is considered one of the type of descriptive studies that used the comprehensive social survey approach for social workers for the preparatory stage in the Qusiya Educational Department, and their number is (103) social workers distributed to integration schools for the preparatory stage in the Qusiya Educational Department, and their number is (43) schools. The data was collected through a questionnaire form (prepared by the researcher), and it was found that the images of the services provided to students integrated into middle schools were as follows: Social services: such as training the student on how to acquire social communication skills, and the school develops the skills of forming good relationships with others in the school, followed by infrastructure services such as providing the school with good seats, and good lighting inside the classrooms, followed by educational services Such as helping integrated students to rely on themselves, and working to improve the educational performance of integrated students, followed by cultural services such as encouraging the school to participate in poetry competitions, and organizing seminars to exchange cultures among integrated students, followed by health services such as the school's implementation of seminars to raise awareness of infectious diseases, and providing the necessary medicines at prices Reasonable, followed by economic services such as the school's disbursement of bonuses for distinguished integrated students, and the provision of cash assistance to integrated students, and the roles of the social worker in activating the social services provided to integrated students were as follows: The first order is the role of the enabler, followed by the role of the teacher, followed by the role of the planner, followed by the role of the mediator, followed by the role of the provider of facilities, followed by the role of the therapist, followed by the role of the defender

Keywords: social services, integrated students, schools

أولاً: مدخل مشكلة الدراسة:

بدأ الاهتمام بذوي الاحتياجات الخاصة مع ظهور الأديان السماوية التي أكدت على كرامة الإنسان، وجعلت للأغلبية من المستضعفين والمحتاجين الحق في الرعاية المتنوعة، وحثت ضمن تعاليمها على رعاية المرضى والعجزة، وأصحاب العاهات، وتدرجت من التوجيه إلى إلزام أفراد المجتمع برعاية بعضهم بعضاً تحقيقاً لمفهوم التكافل والتساند بين الجميع، وحماية للفرد والمجتمع. (ابوالعلا، ١٩٩٦، ١٨)

حيث حظيت فئات ذوي الاحتياجات الخاصة باهتمام محلي ودولي وعالمي من كافة التخصصات وبذلت كثيراً من الدول الجهود للارتقاء بمستوى الخدمات الاجتماعية والصحية والنفسية والتربوية والتأهيلية من كافة التخصصات التي تعمل في مجال رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة لتحقيق الأهداف الوقائية والعلاجية والتنموية للعمل في هذا المجال حيث يصل تعداد ذوي الاحتياجات الخاصة في العالم، ويوجد في أنحاء العالم كافة أكثر من ١٠٠٠ مليون شخص من ذوي الإعاقة وهم يشكلون نسبة ١٥٪ من سكان العالم تقريباً (أي شخص معاق من كل ٧ أشخاص). (منظمة الأمم المتحدة، ٢٠٢١)

والحياة الطبيعية حق لكل فرد من أفراد المجتمع بصفة عامة ولذوي الاحتياجات الخاصة بصفة خاصة، وأن كل فرد ميسر لما خلق من أجله، ولكل إنسان الحق في أن يتمتع بإنسانيته، وأن يحيى حياة كريمة، فالفرد من ذوي الاحتياجات الخاصة بصرف النظر عن درجة إعاقته هو قبل أن يكون معاقاً هو إنسان، له حقوقه وعليه واجباته، شأنه في ذلك شأن أي فرد عادي يعيش في مجتمع حضاري يكفل له الحرية الاجتماعية، ويتيح الفرصة المتكافئة للجميع، ويحترم القيم الإنسانية والاجتماعية لأفراده، وأن الاهتمام بذوي الاحتياجات الخاصة يعتبر من بين المؤشرات التي نستطيع أن نحكم بها على تطور حياة المجتمع. (عبد القادر، ٢٠١٠، ٧٦)

ويمثل ذوي الاحتياجات الخاصة ١٥% من أي مجتمع تقريباً، وعادة ما يقاس مستوي تحضر أي أمة بمستوي الرعاية المقدمة لهم، مع ذلك فإن الرعاية وحدها لا تكفي، إذ لا بد من دمج ذوي الاحتياجات الخاصة وقبولهم في جميع مجالات الحياة العملية والاجتماعية. (سالم، ٢٠١٥، ٢٧٠) وقد توصلت دراسة (Andro niceanu, 2017) إلي قاعدة مرجعية للسلطات المحلية المركزية تقوم من خلالها السلطات بمراجعات جوهرية لسياسات الخدمة الاجتماعية وتضع استراتيجيات رعاية إجتماعية محلية ووطنية واضحة ومتأسكة قادرة علي ضمان التنمية المستدامة لخدمات الرعاية الإجتماعية.

حيث بلغت نسبة ذوي الإعاقة في مصر ١٠,٦% من تعداد السكان أي ١٣ مليون معاق في مصر بنسبة ١٢.٧% من المجتمع. (الجهاز المركزي للتعبئة والاحصاء، ٢٠٢٢).

وبناءً علي ذلك لم يعد إيجاد المكان التربوي المناسب للأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة العبء الأكبر لدى العاملين في ميدان التربية الخاصة، فقد أخذت المدرسة العادية تحتل الصدارة من حيث ملاءمتها لكثير من هؤلاء الأطفال، وأخذت بالتالي تتركز الجهود على إحداث تغييرات مهمة وضرورية في التدابير الأولية لعملية التعليم لدمج الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة مع الأطفال العاديين في المدارس العادية. (Malmkog, 2004, 216)

حيث إن مضامين مفهوم الدمج أو كما أصبح يطلق عليه في الوقت الراهن "التعليم الشامل" أو المدارس الشاملة، لم تعد تقتصر على إقناع أفراد المجتمع المدرسي والمجتمع الخارجي بقبول ذوي الاحتياجات الخاصة ليشاركوهم المكان، بل قد تعدى ذلك ليصل إلى مرحلة إقناع المدرسة العادية وأصحاب القرار التعليمي لإعادة تنظيم المجتمع المدرسي بحيث لا يعود الطفل الخاص هو المشكلة والعقبة الحقيقية

للنزاع التعليمي القائم، بل تغدو صلاحية المناهج الدراسية ومستوى كفاءات المعلمين هي جوهر الخلاف والنقطة الرئيسية التي يجب أن تدور حولها التساؤلات في حال تعثر نجاح هؤلاء الأطفال في المدرسة العادية. (الموسى، ٢٠١٣، ٥٢)

وقد توصلت دراسة (عبد العزيز، ٢٠٢٢) الي ان اهم المعوقات التي تواجه الدمج هي ضعف الاستجابة من جانب بعض المؤسسات والجمعيات الخيرية في المجتمع مع الأخصائي الاجتماعي وضعف العمل التطوعي من جانب أفراد المجتمع وضعف الهوية المهنية المستقلة للخدمة الاجتماعية التعليمية لدى وزارة التربية والتعليم وتهميش قسم الخدمة الاجتماعية من جانب مديرية التربية والتعليم.

كما اوصت دراسة (محمد، وإبراهيم، ٢٠٢٢) بأهمية تدريب المعلمين والأخصائيين بمعاهد الدمج على طريقة الكتابة ببرائل، وكذلك توفير الوسائل المساعدة لذوي الإعاقة الحركية، وذلك بسبب انتشار الإعاقات البصرية والحركية بين التلاميذ بالمعاهد الأزهرية، كما توصي الدراسة بإعداد برامج إرشادية لذوي الاستثناءات وهم الموهوبون ذوي الإعاقات بالأزهر الشريف.

ويعد الدمج أسلوب تربوي حديث نسبياً نتيجة للمفاهيم التي سادت في المجال التعليمي، اذ انه لا يفرق بين الطلاب اسوياء والمعاقين، حيث يمكن تعديل البرامج التعليمية العادية، بحيث تواجه حاجات الفريقين، وتحقق لهؤلاء الطلاب المدمجين التوافق الاجتماعي والتقدم الأكاديمي والتفاعل السلوكي أداءً ونشاطاً. (زيدان وصادق، ٢٠٠٩، ٦٣)

فالدمج يعمل على تزويد كافة الأطفال - بغض النظر عن حاجاتهم- بفوائد اجتماعية وأكاديمية قد لا تتوافر في الظروف العادية السابقة التي كانت تعزل التعليم العام عن الخاص، والذي غالبا يعمل تطوير التحسن في مستوى اللغة والمهارات

الاجتماعية، كما أن هذين الجانبين يساهمان بشكل واضح في تحسين التفاعل الاجتماعي والقدرة على إقامة علاقات ناجحة مع الآخرين مما يتيح فرصاً أفضل لهؤلاء الأطفال لاكتساب المهارات التعليمية. (Grover, & Fisher, 1999, 256)

كما أن فرص الطفل ذي الاحتياجات الخاصة لاكتساب مهارات اجتماعية ولغوية ملائمة تبقى أفضل ضمن المدرسة العادية، حيث يتوافر النموذج المناسب والذي يمكن تقليده في تلك المهارات وغيرها بين مجمل الأطفال العاديين الذين يشاركونه تلك المدرسة فقد أشارت العديد من الدراسات إلى أن احتمالية تحسن الأداء الأكاديمي مرتبطة بشكل أو بآخر بالتغيرات الانفعالية والنفسية الإيجابية التي تحدث للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من جراء تحسن مفهوم الذات لديهم. (Freeman, & Alkin, 2000, 38)

وتوصلت دراسة (Anne Stine, 2010) الي ان الانشطة والبرامج المدرسية كالرحلات المدرسية والمعسكرات والجوالة لها اهمية كبيرة في بلورة تفاعل الاقران من التلاميذ المعاقين عقليا والتلاميذ العاديين.

كما توصلت دراسة (Hatamizadeh, 2008) الي ان الطلاب عينة الدراسة المدمجين اظهروا تكيفاً اجتماعياً مرتفعاً مقارنةً بزملائهم غير المدمجين.

كما توصلت دراسة (Fyumatsdorf, 2008) الي ان أسلوب الدمج ساعد تحسين سلوكهم التكيفي من خلال تقليدهم لنماذج السلوك السوي لأقرانهم العاديين حيث قدم أسلوب الدمج الفرص للتعرف علي الأساليب السوية السلوكية والاجتماعية الإيجابية من خلال دمجهم مع أقرانهم العاديين.

ف نجاح الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم العام يتطلب تعاوناً مشتركاً بين كافة الأطراف ذات الأفراد ذوي العلاقة من معلمين وإداريين

المعلمين والبرامج التعليمية التي تناسب كافة الأطفال. (زكريا، ١٩٩٥، ٧٤).

ومن هنا باتت الحاجة التي تحدد الخدمات الاجتماعية التي تقدم لذوي الاحتياجات المدمجين في المدارس العادية، فالخدمات الاجتماعية هي السبيل الذي يساعد الطلاب المدمجين علي تنمية قدراتهم واستثمارها افضل استثمار ممكن.

وتوصلت دراسة (كتفى، ٢٠١٦) أن الخدمات الاجتماعية ستعمل على مساعدة الطالب في المجال الاجتماعي وقادرة على تحقيق التكيف الاجتماعي

ودراسة (السلمي، وأمين، ٢٠٢٢) توصلت الى ان أبرز الخدمات المساندة المقدمة للطلاب ذوي اضطرابات التواصل، مرتبة تنازلياً على النحو الآتي: (١) خدمات الكشف والإحالة، تليها (٢) خدمات التدريب، ثم (٣) خدمات التشخيص والتقييم، وأخيراً (٤) متابعة أولياء الأمور،

ودراسة (Brown, Tiffany, 2009) قد توصلت الدراسة إلي أن هناك تحديات تتعلق بنقص البنية التحتية وتلبية إحتياجات العملاء وجودة البرامج

والخدمة الاجتماعية كمهنة مؤسسية تمارس من خلال مؤسسات متعددة، وتهتم بدراسة الأفراد والأسر والجماعات والمجتمعات، وتستند على ركائز مهمة كما أن أهدافها ومكوناتها، وأسس ومبادئ ومهارات واستراتيجيات للعمل بالمجتمع ومن بينها الجامعات، حيث تستهدف توفير أقصى قدر ممكن من الرعاية الاجتماعية والرفاهية الإنسانية وذلك عن طريق خدمات فردية أو جماعية أو مجتمعية وقد يكون الطابع الغالب عليها تأهلياً وهذا يعتمد على الأيديولوجية السائدة في «إصلاحياً شاملاً» «علاجياً أو جانباً تنموياً» المجتمع. (ابوالنصر، ٢٠٠٩، ٩٤)

لذلك فهي تنظر لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة بأنهم بحاجة إلى المساعدة لكي يستطيع المجتمع الاستفادة من إمكانياتهم وقدراتهم في عملية التنمية

واختصاصيين وأقران عاديين وأسر لهؤلاء الأطفال؛ لكي يسهل تقديم دمج حقيقي وخبرات تعليمية مناسبة لهؤلاء الأطفال. (Tapasak, & Walther , 1999, 216)

واوصت دراسة (Abd el karem & Boris, 2012) بضرورة تشجيع صناع القرار لتهيئوا الظروف والخبرات في البيئة التعليمية لدمج الطلاب المعاقين عقلياً مع التلاميذ العاديين في المدارس العادية.

والحل لهذا المشكل لن يكون في إقصاء الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة و نبذهم عن التعليم العام مدعين استحالة نجاحهم، إذ إننا نقدم بتلك الخطوة على حرمانهم من حقهم في المشاركة بالحياة الطبيعية، فإذا كانت المدرسة العادية بصورتها الحالية عاجزة عن احتواء أولئك الأطفال وتوفير الحد الأدنى لهم من فرص النجاح والمشاركة لهم، فهي بالتالي تعترف بوجود مشكلة أساسية في رسالتها، والأمر يتطلب أن يقف المخططون والتربويون وقفة جادة مع النفس وطرح العديد من التساؤلات حول كيفية تطوير وتحديث المدرسة العادية بما يتلاءم مع حاجات جميع الأطفال، لا أن يتم استثناء العديد منهم بحجة عدم توافر خدمات ملائمة. (Cook, et al, 2002, 199)

وتوصلت دراسة (Edward, 2007) الى ان برامج الدمج غير ملائم لمختلف انواع الاعاقات سواء الحركية او السمعية او البصرية او الاعاقة العقلية، حيث ان لكل برنامج دمج لإعاقة معينة يختلف عن برنامج دمج لإعاقة اخرى.

لذلك أصبح من الضروري إجراء تغييرات ملائمة وضرورية في أهداف ومفاهيم وسياسات التعليم المطبقة في كافة دول العالم، بحيث تتحد الأطراف المتناثرة ولا يفصل الأطفال في مدارس متباينة بحجة الفروق الفردية، فإذا كانت علة المدارس العادية عدم المقدرة على التعامل مع تلك الفروق فهو اعتراف صريح بضعف البرامج المعدة لإعداد

باعتباره حق من حقوقهم وواجب من واجب الدولة عليهم.

٦. تفعيل سياسة الدمج من المتطلبات الأساسية ومهنة الخدمة الاجتماعية أحد المهن التي يمكن أن يكون لها إسهام متميز في هذا المجال.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

١. تحديد صور الخدمات المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية.
٢. تحديد ادوار الاخصائي الاجتماعي في تفعيل الخدمات الاجتماعية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية.

رابعاً: تساؤلات الدراسة:

١. ما صور الخدمات المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية؟
٢. ما ادوار الاخصائي الاجتماعي في تفعيل الخدمات الاجتماعية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية؟

خامساً: مفاهيم الدراسة:

مفهوم الخدمات الاجتماعية:

تعرف الخدمات الاجتماعية هي نظام لإحداث التغيير وتضم العديد من الوظائف والخدمات التي تقابل الحياة الاجتماعية، وتهدف الي تأمين مستوى مناسب من الحياة لكافة افراد وجماعات المجتمع، كما انها وسيلة اساسية لتحقيق التوازن والاستقرار الاجتماعي. (على، ١٩٩٧، ٩٣)

الخدمات الاجتماعية هي أنظمة يحتاجها المجتمع لتحقيق مستوى معيشي متقدم لأفراده ومعالجة المشاكل التي يعاني منها، وهي تهدف لاستثمار الطاقات الشخصية داخل الأفراد لتنمية مجتمعاتهم، ويظهر دور الخدمة الاجتماعية عند معاناة الفرد من المرض المزمن، والإعاقة، والظروف الاجتماعية السيئة مثل الفقر، والبطالة، والحرمان، والطلاق،

وذلك بالطبع لا يتم إلا من خلال تحديد الخدمات المقدمة إليهم والتعرف على واقعها الفعلي للتعرف على عائدها عليهم. (Gruins , 2001, 76)

ونظراً لأهمية فئة ذوي الاعاقات وحتمية دمجهم وأهمية الخدمات الاجتماعية التي تقدم إليهم فهي تستحق الاهتمام بكل أبعادها ودراساتها، باتت الحاجة الي ضرورة تحديد تلك الخدمات الاجتماعية المقدمة لهم، وذلك للوقوف علي نقاط القوي والضعف في تلك الخدمات والعمل علي زيادة فاعليتها.

ثانياً: أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة الراهنة في النقاط الاتية:

١. تعد قضية دمج المعاقين من ابرز الاتجاهات العالمية الحديثة في مجال التربية الخاصة.
٢. ازدياد نسبة الاعاقة حول العالم حيث بلغ عدد المعاقين ما يقرب من ١٠٠٠ مليون و٢٧٨ ألفاً و٣٥ مواطن بنسبة ١٩.٩% من السكان لعام ٢٠٢١. (الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء، ٢٠٢١)
٣. ارتفاع عدد طلاب الدمج ليصل إلى ١٠٨٢٢٤ طالباً وطالبة موزعين على ١٩٩٠٥ مدارس على مستوى الجمهورية للعام ٢٠٢١ / ٢٠٢٢. (الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء، ٢٠٢٢)
٤. يمكن الاستفادة من نتائج الدراسة في تقييم الخدمات الاجتماعية للتعرف على مدي فاعليتها تمهيداً لتطوير تلك الخدمات.
٥. تستمد الدراسة أهميتها من أيضاً من الأهمية الكبرى التي توليها الدولة بفئة المعوقين ومحاولة تقديم التأهيل المناسب لهم لدمجهم في المجتمع واستعادة قدراتهم

المستوى الاجتماعي والاقتصادي أو الخلفية الثقافية للطالب. (شكير، ٢٠٢٢، ١٢٤)

الطلاب المدمجين هم الطلاب ذوي القدرات والإعاقات المختلفة الذين يتم وضعهم في صفوف تعليم عادية وتقديم الخدمات التربوية لهم مع توفير دعم صفي كامل. (عبدالمجيد، ٢٠١٦، ٧٦)

ويمكن وضع مفهوم اجرائي للطلاب المدمجين في ضوء الدراسة الحالية كما يلي:

- هم طلاب من ذوي الاعاقة قابلين للتعلم.
- طلاب يتم تقديم الخدمات التعليمية لهم مع الطلاب من غير ذوي الاعاقة.
- تأكيداً لمبدأ تكافؤ الفرص التعليمية.
- هم تلاميذ بالمرحلة الاعدادية بالصفوف الثالث (الاول، والثاني، والثالث).
- يتم تقديم الخدمات الاجتماعية والتأهيلية لهم.

سادساً: الموجهات النظرية للدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية علي الموجهات النظرية الآتية:

نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع:

يعد التأهيل المرتكز على المجتمع من الاتجاهات الحديثة في مواجهة مشكلات المعاقين على اختلاف أنواعهم وفتاتهم، بالإضافة إلى أنه يركز على استشارة أفراد المجتمع ومؤسساته وقياداته وكذلك أصحاب المشكلات إلى ضرورة التضامن والتساند من أجل توفير الرعاية الأفضل، من أجل تحقيق التعاون الموجة مع برامج وخدمات من أجل تنمية قدرات المعاقين وتوظيفها حتى يمكن أن يدرك الجميع مضمون المشكلات ونتائجها والآثار التي يمكن أن تنتج من الإعاقات. (فهيمى، ٢٠١١، ١٣٩)

ويعرف التأهيل المرتكز على المجتمع بأنه " البرنامج الذي يقدم خدمات تأهيلية لذوي الاحتياجات الخاصة كما أنه يوفر الخبرات والمعارف والمهارات للأسر والمجتمعات لتقديم أوجه الرعاية

والسجن والكثير من العوائق التي تعوق قدرة الفرد على التكيف المعيشي. (العتيبي، ٢٠١٠، ٤٨)

وتعرف علي انها مساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات علي تحقيق اكبر قدر ممكن من الرفاهية الجسمية والعقلية والمادية والاجتماعية. (white, 2009, 45)

وتعرف ايضاً بأنها نمط من الخدمات تعمل من جانب علي مساعدة المريض أو جماعة الاسرة التي تعاني من مشكلات لتتمكن من الوصول الي مرحلة سوية ملائمة، وتعمل علي الجانب الاخر علي ازالة العوائق التي تعرقل الافراد علي ان يستثمروا اقصي طاقتهم. (محمد، ١٢١، ٢٠٠١)

ويمكن وضع مفهوم اجرائي للخدمات الاجتماعية في ضوء الدراسة الحالية كما يلي:

- هي أنشطة مخططة ومنظمة.
- تهدف لإشباع حاجات الطلاب المدمجين.
- اداة لتحقيق التوازن والاستقرار للطلاب المدمجين.
- تتمثل في الخدمات التعليمية والخدمات التأهيلية والخدمات الثقافية والخدمات الصحية التي تقدم للطلاب المدمجين بالمرحلة الاعدادية.

مفهوم الطلاب المدمجين

الدمج للطلاب هو اتاحة الفرص للطلاب المعوقين لانخراط في نظام التعليم الخاص كأجراء للتأكيد على مبدأ تكافؤ الفرص في التعليم ويهدف الى الدمج بشكل عام الى مواجهة الاحتياجات التربوية الخاصة للطفل المعوق ضمن إطار المدرسة العادية ووفقاً لأساليب ومناهج ووسائل دراسية تعليمية ويشرف على تقديمها جهاز تعليمي متخصص اضافة الى كادر التعليم في المدرسة العامة (إبراهيم، ٢٠٢٢، ٦٠)

فالدمج للطلاب تعني تلك العملية التي تشمل على جمع الطلاب في فصول ومدارس التعليم العام بغض النظر عن الذكاء، أو الموهبة أو الإعاقة أو

الاجتماعية، وذلك من خلال العمل الجاد علي إعادة دمجهم وتأهيلهم للانخراط في الوسط المجتمعي و البيئي الذي يعيشون فيه.

٢. الاهتمام بالجوانب التأهيلية للمعاق: ويتم ذلك بعمل تقويم شامل لقدرات وإمكانيات الطلاب المدمجين ووضع إطار عام عن شخصيته ومميزاته وسلبياته والاستعانة بالخبراء والمتخصصين في مجالات الإعاقة لوضع خطة تأهيلية تتناسب مع قدراتهم واحتياجاتهم.

٣. الاعتماد الذاتي في حياة المعاق اليومية: وذلك من خلال تدريب وتأهيل الطلاب المدمجين لكي يعتمد علي نفسه كلما أمكن ذلك من خلال المواقف التعليمية و التدريبية المختلفة إلى جانب مشاركة الأسرة من أجل تنمية قدراته و إمكانياته الذاتية و التشجيع و المساندة.

٤. القبول والدمج الاجتماعي للمعاق: يعد الدمج أحد المؤشرات الهامة لنجاح برامج وخدمات التأهيل المرتكز علي المجتمع، فمن خلال تحقيق نموذج التأهيل المرتكز علي المجتمع لأهدافه يستطيع الطلاب المدمجين تحقيق التفاعل الاجتماعي السليم ليتحقق التوافق مع نفسه ومع مجتمعه.

٥. اكتشاف واستثمار إمكانيات و موارد المجتمع: حيث يركز علي عناصر أساسية من بينها الموارد و الإمكانيات البشرية و غير البشرية المتمثلة في (الطلاب المدمجين - و أسرهم و الخبراء والمهنيون في التخصصات الأساسية في هذا المجال - و الأخصائيون الاجتماعيون بالمؤسسات المعنية

اللازمة لهذه الفئات ويعمل علي تشجيع المجتمع للمشاركة في الجوانب المختلفة للبرامج مثل التخطيط و صنع القرار والتقويم. (عليق، ٢٠٠١، ٣٧)

ويقوم هذا النموذج على أساس أن تأهيل ومساعدة بعض الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة يتم بصورة أفضل عن طريق إدماجهم في المجتمع ويستهدف تحسين قدراتهم من ناحية واعتمادهم علي أنفسهم من ناحية و تنشيط دور المجتمع و الاستفادة من الإمكانيات البشرية و المادية المتاحة من ناحية أخرى، و بالتالي فإن هذا النموذج يتم من خلال تكاملية إمكانيات الفرد و تكاملية خدمات المجتمع و مؤسساته. (حبيب، وحنا، ٢٠١١، ٣٠)

ويستخدم هذا النموذج استراتيجيات عديدة منها الإقناع أو الضغط أو التفاوض وللاخصائي الاجتماعي أدوار عديدة منها التربوي والخبير و المعالج و الوسيط و المطالب، كما يركز هذا النموذج على تدعيم العلاقة بين الأسرة و مؤسسات المجتمع بالإضافة إلى ضرورة التعاون بين العميل و الأخصائي الاجتماعي و فريق العمل بالمؤسسات. (عمر، ٢٠٠٤، ٣٠)

الآليات المستخدمة في تحقيق أهداف التأهيل المرتكز علي المجتمع:
هناك عدة آليات تستخدم في تحقيق أهداف التأهيل المرتكز علي المجتمع وسيتم توضيح بعضها بالتفصيل في تطبيقها مع الدراسة الحالية والتي تتمثل في الآتي:

١. المشاركة المجتمعية لكافة الفئات والمؤسسات: وذلك من خلال الاهتمام باختيار العناصر التي لها خبرات مهنية وفنية في المجتمع الذي يوجد به المعاقين (الطلاب المدمجين) وتدريبهم علي كل ما له علاقة برعاية ومساعدة المعاقين و السعي نحو حل مشكلاتهم سواء النفسية،

بمشكلات و قضايا رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة) و بالتالي فان العمل علي استثمار هذه الموارد يساهم في تحقيق الدمج الاجتماعي لطلاب المدارس الاعدادية.

٦. كما يعتمد هذا النموذج على فريق العمل وعلى الأخصائي الاجتماعي كمارس عام أو كعضو في هذا الفريق و الذي يعمل مع مستويات الممارسة المختلفة النسق الأصغر (الطلاب المدمجين) المراد دمجهم و تأهيله و النسق المتوسط (أسرة الطلاب المدمجين) و النسق الأكبر (المدارس والمؤسسات التي تقدم له الخدمات و المجتمع) الذي يسهل هذه الخدمات و يوفر فرص الدمج و برامج التوعية الأسرية و المجتمعية التي تمثل ركنا أساسيا في هذا النموذج. (حبيب، حنا، ٢٠١١، ٣٠٢)

وبالتالي يمكن الاستفادة من هذا النموذج في الدراسة: من خلال الاستفادة من الاستراتيجيات التي يتضمنها هذا النموذج لتحقيق دمج طلاب المدارس الاعدادية والاستفادة من الإمكانيات المتاحة بالمؤسسات التي ترعاهم والمؤسسات المحيطة في عملية دمج طلاب المدارس الاعدادية، وتدعيم التعاون بين الأخصائي الاجتماعي وفريق العمل بالمدرسة للمساهمة في تحقيق عملية الدمج وإكساب طلاب المدارس الاعدادية المدمجين مهارات التواصل مع الآخرين ومهارات المشاركة داخل الحياة الاجتماعية وزيادة قدراتهم لتأهيلهم ودمجهم وتحفيز أسر الطلاب المدمجين على المشاركة في عملية دمجهم.

سابعاً: الإجراءات المنهجية:

أولاً: نوع الدراسة:

تنتمي الدراسة الراهنة الى الدراسات الوصفية باعتبارها من أنسب الدراسات ملائمة لموضوع الدراسة لذلك تستهدف الدراسة الحالية وصف وتحديد الواقع الفعلي للخدمات الاجتماعية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية

ثانياً: المنهج المستخدم:-

اتساقاً مع نوع الدراسة وأهدافها سوف يتم الاعتماد علي استخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية بإدارة القوصية التعليمية وعددهم (٢٦٣) مفردة، والمسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين للمرحلة الاعدادية بإدارة القوصية التعليمية وعددهم (١٠٣) اخصائي اجتماعي.

ثالثاً: أدوات الدراسة:

(أ) استبيان للطلاب بالمرحلة الاعدادية:

سوف يتم الاعتماد في الدراسة الحالية علي استخدام استمارة استبيان مطبقة علي الطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية بإدارة القوصية التعليمية، وذلك لجمع البيانات حول تحديد صور الخدمات المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية وقد تم مراعاة الآتي عند إعداد وتصميم أبعاد الاستمارة:

١. أن تشتمل كل عبارة على فكرة واحدة.
٢. عدم استخدام الكلمات التي تحمل أكثر من معني.
٣. أن تكون العبارات بعيدة عن الغموض اللغوي حتى تتناسب مع المبحوثين.

١. مرحلة تحديد موازين التقدير: في هذه المرحلة تم استخدام أوزان الرتب الثلاثية لليكتر كالتالي:

نعم (٣) إلى حدما (٢) لا (١) في العبارات الموجبة.

نعم (١) إلى حد ما (٢) لا (٣) في العبارات السلبية.

٢. مرحلة التأكد من صدق الاستمارة: حيث اعتمدت الباحثة في إجراء صدق الاستمارة على ثلاث أنواع من الصدق هما:
النوع الأول: صدق المحتوى (الصدق المنطقي)
Logical Validity:

ولتحقيق هذا النوع من الصدق قامت الباحثة بالآتي:

١. الاطلاع على العديد من الكتابات النظرية المتصلة بالخدمات الاجتماعية، وأيضاً الكتابات التي تناولت موضوع الدمج.

٢. الاطلاع على الدراسات والأبحاث العلمية العربية والاجنبية السابقة المرتبطة بمتغيري الدراسة.

٣. التعبير عن صور الخدمات المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية النوع الثاني: الصدق الظاهري (صدق المحكمين)

Face Validity:

تم التحقق منه من خلال عرض استمارة الاستبيان على مجموعة من السادة المحكمين وعددهم (١٢) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان والخدمة الاجتماعية جامعة اسيوط وفي ضوء ملاحظاتهم قامت الباحثة بتعديل وإعادة صياغة وإضافة وحذف بعض الأسئلة من الاستمارة، وقد تم الحكم علي الاستمارة في ضوء عدة معايير هي:

١. مدي سلامة الصياغة للعبارة ووضوحها.
٢. مدي ارتباط العبارة بالبعد الذي تقيسه.
٣. إضافة بعض العبارات التي قد تكون ذات أهمية من وجهة نظر المحكم.

النوع الثالث: صدق الاتساق الداخلي (الصدق العاملي):

اعتمدت الباحثة في حساب صدق الاتساق الداخلي علي معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردات من الطلاب مجتمع الدراسة، وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، كما يتضح من الجدول التالي:

جدول رقم (١)

يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استمارة استبيان للطلاب بالمرحلة الاعدادية ودرجة الاستبيان ككل (ن = ١٠)

م	الابعاد	معامل الارتباط	الدلالة
١	صور الخدمات المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية	٠,٨٢١	**

**معنوية عند (٠,٠١)

*معنوية عند (٠,٠٥)

يوضح الجدول رقم (١) أن: توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين ابعاد الاستبيان، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد علي ما تحقق من نتائج.

٣. مرحلة التأكد من ثبات الاستمارة: حيث قامت الباحثة بالتأكد من ثبات الاستمارة بتطبيق الاستمارة على عدد (١٠) مفردات

من الطلاب عينة الدراسة من أجل العمل كتجربة أولى، وقامت الباحثة بإعادة الاختبار بعد ١٥ يوم خمسة عشر يوماً على نفس العينة، وتم حساب معامل ثبات الاستبيان من خلال معامل الفا كرونباخ، وقد جاءت النتائج كما يلي:

جدول رقم (٢)

يوضح نتائج ثبات استبيان للطلاب بالمرحلة الاعدادية باستخدام معامل (ألفا كرونباخ) (ن=١٠)

الأبعاد	معامل (ألفا كرونباخ)
١ صور الخدمات المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية	٠.٩٠
أبعاد الاستبيان ككل	٠.٩٠

يوضح جدول رقم (٢) أن:

معاملات الثبات لأبعاد استبيان الطلاب تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

استبيان للاخصائيين الاجتماعيين:

سوف يتم الاعتماد في الدراسة الحالية علي استخدام استمارة استبيان مطبقة علي الاخصائيين الاجتماعيين للمرحلة الاعدادية بإدارة القوصية التعليمية، وذلك لجمع البيانات حول، دور الاخصائي الاجتماعي في تفعيل الخدمات الاجتماعية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية

وقد تم مراعاة الآتي عند إعداد وتصميم أبعاد الاستمارة:

- أن تشتمل كل عبارة على فكرة واحدة.
- عدم استخدام الكلمات التي تحمل أكثر من معني.
- أن تكون العبارات بعيدة عن الغموض اللغوي حتى تتناسب مع المبحوثين.

١. مرحلة تحديد موازين التقدير: في هذه المرحلة تم استخدام أوزان الرتب الثلاثية لليكرت كالتالي:

نعم (٣) إلى حد ما (٢) لا (١) في العبارات الموجبة.

نعم (١) إلى حد ما (٢) لا (٣) في العبارات السلبية.

٢. مرحلة التأكد من صدق الاستمارة: حيث

اعتمدت الباحثة في إجراء صدق الاستمارة على ثلاث أنواع من الصدق هما:

النوع الأول: صدق المحتوى (الصدق المنطقي)

Logical Validity:

ولتحقيق هذا النوع من الصدق قامت الباحثة بالآتي:

١. الاطلاع علي العديد من الكتابات النظرية

المتصلة بالخدمات الاجتماعية، وأيضاً الكتابات التي تناولت موضوع الدمج.

٢. الاطلاع علي الدراسات والأبحاث العلمية

العربية والاجنبية السابقة المرتبطة بمتغيري الدراسة.

٣. التعبير عن دور الاخصائي الاجتماعي

في تفعيل الخدمات الاجتماعية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية

النوع الثاني: الصدق الظاهري (صدق المحكمين)

Face Validity:

تم التحقق منه من خلال عرض استمارة الاستبيان على مجموعة من السادة المحكمين وعددهم (١٢) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان والخدمة الاجتماعية جامعة اسيوط وفي ضوء ملاحظاتهم قامت الباحثة بتعديل وإعادة صياغة وإضافة وحذف بعض الأسئلة من الاستمارة، وقد تم الحكم علي الاستمارة في ضوء عدة معايير هي:

١. مدي سلامة الصياغة للعبارة ووضوحها.

٢. مدي ارتباط العبارة بالبعد الذي تقيسه.

٣. إضافة بعض العبارات التي قد تكون ذات

أهمية من وجهة نظر المحكم.

النوع الثالث: صدق الاتساق الداخلي (الصدق

العالمي):

اعتمدت الباحثة في حساب صدق الاتساق الداخلي علي معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردات من الاخصائيين

الاجتماعيين مجتمع الدراسة، وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، كما يتضح من الجدول التالي:

جدول رقم (٣)

يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استمارة استبيان الاخصائيين الاجتماعيين ودرجة الاستبيان ككل (ن = ١٠)

م	الابعاد	معامل الارتباط	الدلالة
٢	ادوار الاخصائي الاجتماعي في تفعيل الخدمات الاجتماعية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية	٠,٧٧٨	**

* معنوية عند (٠,٠٥)

** معنوية عند (٠,٠١)

من الاخصائيين الاجتماعيين عينة الدراسة من أجل العمل كتجربة أولى، وقامت الباحثة بإعادة الاختبار بعد ١٥ يوم خمسة عشر يوماً على نفس العينة، وتم حساب معامل ثبات الاستبيان من خلال معامل ألفا كرونباخ، وقد جاءت النتائج كما يلي:

يوضح الجدول رقم (٣) أن: توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين ابعاد الاستبيان، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد علي ما تحقق من نتائج.
١- مرحلة التأكد من ثبات الاستمارة: حيث قامت الباحثة بالتأكد من ثبات الاستمارة بتطبيق الاستمارة على عدد (١٠) مفردات

جدول رقم (٤)

يوضح نتائج ثبات استبيان للاخصائيين الاجتماعيين للمرحلة الاعدادية باستخدام معامل (ألفا كرونباخ) (ن = ١٠)

م	الأبعاد	معامل (ألفا كرونباخ)
٢	ادوار الاخصائي الاجتماعي في تفعيل الخدمات الاجتماعية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية	٠,٨٥
	أبعاد الاستبيان ككل	٠,٨٥

تم تطبيق الدراسة الحالية في مدارس الدمج للمرحلة الاعدادية بإدارة القوصية التعليمية وعددهم (٤٣) مدرسة.

٢- المجال البشري:-

وهو الحصر الشامل للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية بإدارة القوصية التعليمية وعددهم (٢٦٣) مفردة، والمسح الاجتماعي الشامل للاخصائيين الاجتماعيين للمرحلة الاعدادية بإدارة القوصية التعليمية وعددهم (١٠٣) اخصائي اجتماعي، وبيانهم كالاتي:

يوضح جدول رقم (٤) أن:

معاملات الثبات لأبعاد استبيان الطلاب تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية. وبذلك يكون معامل الصدق والثبات مقبولين مما يدل على صدق الاستمارة وثباتها وصلاحيها للتطبيق.

رابعاً: مجالات الدراسة:-

١- المجال المكاني:-

جدول رقم (٥)

يوضح توزيع المجال البشري للدارسة

عدد الاخصائيين الاجتماعيين	عدد الطلاب			اسم المدرسة	م
	الصف الثالث	الصف الثاني	الصف الاول		
٥	٣ ذهنية	٣ ذهنية+ ١ ضعف بصر+ ١ حركية	٧ ذهنية+ ١ ضعف بصر	مهران خلاف بنات	١
٣	١ ضعف سمع+ اضعف بصر	٣ ذهنية	١ ضعف سمع+ اضعف بصر+ ٤ ذهنية	ابو بكر الصديق بنات	٢
٢	١ ضعف سمع+ ٢ ذهنية	٦ ذهنية	١ ضعف سمع+ ٣ ذهنية	القوصية الاعدادية بنين	٣
٢	٣ ذهنية	٤ ذهنية	٣ ذهنية	القوصية الاعدادية الحديثة بنات	٤
٢	١ حركية	٢ ذهنية	١ حركية	عمر بن الخطاب بنين	٥
٢	_____	٦ ذهنية	٤ ذهنية	الشهداء بنين	٦
٣	١ ذهنية	١ ذهنية	١ ذهنية	نزالي جانوب بنات	٧
٣	٢ ذهنية	٣ ذهنية	٢ ذهنية	نزالي جانوب بنين	٨
٢	٢ضعف بصر	_____	١ ضعف بصر	تناغة ع م	٩
٢	٣ ذهنية	٣ ذهنية	٣ ذهنية	عثمان علي بفرارة	١٠
٢	٢ ضعف بصر	_____	١ ضعف بصر	عرب فزارة ع م	١١
٢	-----	١ ذهنية	-----	دير القصير غرب	١٢
١	١ ضعف سمع	_____	١ ضعف سمع	دبر القصير شرق النيل	١٣
١	٥ ذهنية	_____	١ ذهنية	الفيومي ع م	١٤
١	٢ ذهنية	١ ذهنية	٢ ذهنية	الصبيحة ع م	١٥
٢	-----	١ ذهنية+ اضعف سمع	-----	الشهيد مرزوق عطا ع م	١٦
١	-----	١ ذهنية	-----	نجع حسن عيد الرحيم ع م	١٧
٢	٣ ذهنية+ ١ ضعف سمع	٥ ذهنية	٣ ذهنية+ ١ ضعف سمع	الحرادنة ع م	١٨
٣	٣ ذهنية	٣ ذهنية+ ١ ضعف بصر	٦ ذهنية	عنك والحبالصة ع م	١٩
٣	١ ضعف بصر	٢ ذهنية+ ١ ضعف سمع	١ ضعف بصر+ اضعف سمع+ ٢ ذهنية	الانصار ع م	٢٠
١	٤ ذهنية	_____	١ ذهنية	الشهيد بيتر صبري بنات	٢١
١	١ ذهنية	٤ ذهنية	٢ ذهنية	مير بنات	٢٢
٢	٢ ذهنية+ ٢ ضعف سمع	٤ ذهنية	٢ ذهنية+ ١ ضعف سمع	سمير رشوان ع م	٢٣
٢	_____	٢ ذهنية	_____	بني صالح ع م	٢٤
١	١ ذهنية	_____	١ ذهنية	عزبة انطون ع م	٢٥

١	١ ذهنية + ١ ضعف سمع	١ ذهنية	٢ ذهنية + ١ ضعف بصر	٢٦	عرامية الديوان ع م
٢	_____	٢ ذهنية	٢ ذهنية	٢٧	عرب الجهمة بنات
٢	_____	١ ذهنية	_____	٢٨	عرب الجهمة بنين
٢	٣ ذهنية + ١ ضعف سمع	١ ذهنية	٣ ذهنية + ١ ضعف بصر	٢٩	المنشأة الكبرى ع م
٢	١ ضعف بصر	٢ ذهنية + ٢ ضعف بصر	١ ضعف بصر	٣٠	التتالية ع م
٢	١ ذهنية	_____	١ ذهنية	٣١	الدير المحرق ع م
٢	_____	١ حركية	_____	٣٢	التمساحية ع م
٢	٢ ذهنية	١ ضعف بصر	٥ ذهنية	٣٣	الحديثة بالمنشأة الكبرى
٢	٢ ذهنية	٢ ذهنية	١ ذهنية	٣٤	المنشأة الصغرى ع م
١	_____	_____	١ ضعف بصر	٣٥	العريضة ع م
٢	١ ذهنية	_____	١ ذهنية	٣٦	علي محمد حسانين
١	٣ ذهنية	١ ذهنية	٥ ذهنية	٣٧	بني زيد بوق ع م
٢	١ ذهنية	_____	١ ذهنية	٣٨	محمد توفيق عبد العال
٢	١ ذهنية	١ كف بصر (مبصر)	٣ ذهنية	٣٩	عرب الشيخ عون الله ع م
٢	٣ ذهنية	٢ ذهنية	_____	٤٠	بوق ع م
٤	٣ ضعف سمع	٦ ذهنية + ١ ضعف سمع	٢ ضعف سمع + ١ ضعف بصر + ٣ ذهنية	٤١	بلوط ع م
٢	٣ ذهنية	١ حركية	١ ذهنية	٤٢	ابو خليل ع م
٣	٢ ذهنية	٣ ذهنية + ١ ضعف بصر	٣ ذهنية	٤٣	ابو سيف ع م
١٠٣	٧٤	٩١	٩٨		المجموع

٣- المجال الزمني:-

وهي الفترة الزمنية المستغرقة لجمع البيانات من الميدان، واستخلاص النتائج هي الفترة من

٢٠٢٤/١/٣ الى ٢٠٢٤/٢/٢٥

ثامنا: نتائج الدراسة:

(أ) صور الخدمات المقدمة للطلاب المدمجين

بالمدراس الاعدادية:

١- الخدمات الاجتماعية المقدمة للطلاب

المدمجين بالمدراس الاعدادية:

جدول (٦)

يوضح الخدمات الاجتماعية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية (ن=٢٦٣)

الترتيب	الدرجة النسبية	المتوسط المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			العبرة	م
				لا	إلى حد ما	نعم		
٣	٨٩.٦١	٢.٦٩	٧٠٧	٢	٧٨	١٨٣	نجد الاحترام في المعاملة عند حصولنا على الخدمات.	١
١	٩١.٣٨	٢.٧٤	٧٢١	٦	٥٦	٢٠١	يدرئني الاخصائي علي كيفية اكتساب مهارات التواصل الاجتماعي.	٢
٤	٨٨.٩٧	٢.٦٧	٧٠٢		٨٧	١٧٦	يدرئني الاخصائي علي كيفية اكتساب العادات والسلوكيات السليمة.	٣
٤ مكرر	٨٨.٩٧	٢.٦٧	٧٠٢	١١	٦٥	١٨٧	يدرئني الاخصائي علي تنمية مهارات تكوين علاقات جيدة مع الاخرين في المدرسة.	٤
٢	٩٠.٨٧	٢.٧٣	٧١٧	٨	٥٦	١٩٩	يدرئني الاخصائي علي مهارات حل المشكلات الاجتماعية التي تواجهنا.	٥
		٢.٧٠	٣٥٤٩	٢٧	٣٤٢	٩٤٦	المجموع	
				٥.٤	٦٨.٤	١٨٩.٢	المتوسط	
				٢.٠٥	٢٦.٠١	٧١.٩٤	النسبة المئوية	
							الدرجة النسبية الكلية	
			٨٩.٩٦%					

تواجهنا , بمجموع اوزان (٧١٧) ومتوسط

حسابي (٢.٧٣) ونسبة مئوية (٩٠.٨٧)

١- الترتيب الاخير: يدرئني الاخصائي علي كيفية اكتساب العادات والسلوكيات السليمة, ويدرئني الاخصائي علي تنمية مهارات تكوين علاقات جيدة مع الاخرين في المدرسة, بمجموع اوزان (٧٠٢) ومتوسط حسابي (٢.٦٧) ونسبة مئوية (٨٨.٩٧), وذلك لتمكين من التعامل مع المحيط الخارجي للمدرسة.

٢- الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية:

يوضح الجدول السابق أن:

الخدمات الاجتماعية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية , جاءت في مستوى مرتفع بمجموع أوزان (٣٥٤٩) ومتوسط مرجح (٢.٧٠), وبقوة نسبية (٨٩.٩٦%), وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

١- الترتيب الاول: يدرئني الاخصائي علي كيفية اكتساب مهارات التواصل الاجتماعي, بمجموع اوزان (٧٢١) ومتوسط حسابي (٢.٧٤) ونسبة مئوية (٩١.٣٨), وذلك من خلال اقامة الدورات التدريبية وورش العمل التي تفيد في اكتساب مهارات التواصل الاجتماعي.

٢- الترتيب الثاني: يدرئني الاخصائي علي مهارات حل المشكلات الاجتماعية التي

جدول (٧)

يوضح الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية (ن=٢٦٣)

الترتيب	الدرجة النسبية	المتوسط المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			العبارة	م
				لا	إلى حد ما	نعم		
١	٨٧.٥٨	٢.٦٣	٦٩١	١١	٧٦	١٧٦	تساعدني المدرسة علي تحسين ادائي الدراسي.	١
٤	٨٣.٦٥	٢.٥١	٦٦٠	٣٠	٦٩	١٦٤	تساعدني المدرسة علي الاعتماد علي ذاتي.	٢
٥	٨٢.٢٦	٢.٤٧	٦٤٩	٣٢	٧٦	١٥٥	يدرربي الاخصائي علي كيفية القيام بواجباتي المطلوبة مني.	٣
٢	٨٧.٧١	٢.٦٣	٦٩٢	٤	٨٩	١٧٠	توفر لنا المدرسة فصول تقوية.	٤
٣	٨٤.٥٤	٢.٥٤	٦٦٧	٢٤	٧٤	١٦٥	تعمل المدرسة علي تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص بين الطلاب العاديين والمدمجين.	٥
		٢.٥٥	٣٣٥٩	١٠١	٣٨٤	٨٣٠	المجموع	
				٢٠.٢	٧٦.٨	١٦٦	المتوسط	
				٧.٦٨	٢٩.٢٠	٦٣.١٢	النسبة المئوية	
			٨٥.١٥%				الدرجة النسبية الكلية	

- الترتيب الثاني: توفر لنا المدرسة فصول تقوية, بمجموع اوزان (٦٩٢) ومتوسط حسابي (٢.٦٣) ونسبة مئوية (٨٧.٧١), مما يساعد علي تحسين اداء طلاب الدمج في التحصيل الدراسي.
- الترتيب الاخير: يدرربي الاخصائي علي كيفية القيام بواجباتي المطلوبة مني, بمجموع اوزان (٦٤٩) ومتوسط حسابي (٢.٤٧) ونسبة مئوية (٨٢.٢٦), وذلك من خلال القيام بدروه كمعلم وموجه ومرشد.
- ٣- الخدمات الصحية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية:

- يوضح الجدول السابق أن: الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية, جاءت في مستوى مرتفع بمجموع اوزان (٣٣٥٩) ومتوسط مرجح (٢.٥٥), وبقوة نسبية (٨٥.١٥%), وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:
- الترتيب الاول: تساعدني المدرسة علي تحسين ادائي الدراسي, بمجموع اوزان (٦٩١) ومتوسط حسابي (٢.٦٣) ونسبة مئوية (٨٧.٥٨), وذلك من خلال توفير فصول للتقوية في كافة الموارد الدراسية.

جدول (٨)

الخدمات الصحية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية (ن=٢٦٣)

م	العبرة	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
		لا	إلى حد ما	نعم				
١	تحرص المدرسة علي إجراء الكشف الطبي الدوري علينا.	٢٢	٦٤	١٧٧	٦٨١	٢.٥٩	٨٦.٣١	١
٢	توفر لنا المدرسة الأدوية اللازمة بأسعار معقولة.	٣١	٧٦	١٥٦	٦٥١	٢.٤٨	٨٢.٥١	٣
٣	تنفذ المدرسة ندوات للتوعية بالأمراض المعدية وكيفية الوقاية منها.	٣١	٧٨	١٥٤	٦٤٩	٢.٤٧	٨٢.٢٦	٤
٤	تصرف المدرسة الأجهزة التعويضية.	١٦	٩٨	١٤٩	٦٥٩	٢.٥١	٨٣.٥٢	٢
٥	حرص المدرسة علي توافر عيادة الصحة الطلابية بالمدرسة لنا.	٢٤	١٠٠	١٣٩	٦٤١	٢.٤٤	٨١.٢٤	٥
	المجموع	١٢٤	٤١٦	٧٧٥	٣٢٨	٢.٥٠		
	المتوسط	٢٤.٨	٨٣.٢	١٥٥				
	النسبة المئوية	٩.٤٣	٣١.٦٣	٥٨.٩٤				
	الدرجة النسبية الكلية				٨٣.١٧%			

يوضح الجدول السابق أن:

الخدمات الصحية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية , جاءت في مستوى مرتفع بمجموع أوزان (٣٢٨١) ومتوسط مرجح (٢.٥٠) , وبقوة نسبية (٨٣.١٧%) , وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- الترتيب الاول: تحرص المدرسة علي إجراء الكشف الطبي الدوري علينا , بمجموع اوزان (٦٨١) ومتوسط حسابي (٢.٥٩) ونسبة مئوية (٨٦.٣١) , يمكن للكشف الطبي الدوري أن يساعد في اكتشاف المشكلات الصحية المحتملة بشكل مبكر قبل أن تصبح أكثر

خطورة، مما يسمح بتدخل سريع وفعال لمنع تفاقمها.

- الترتيب الثاني: تصرف المدرسة الأجهزة التعويضية , بمجموع اوزان (٦٥٩) ومتوسط حسابي (٢.٥١) ونسبة مئوية (٨٣.٥٢) , وهي من المساعدات المادية التي تقدمها المدرسة للطلاب المدمجين في محاولة لمساعدتهم في التغلب علي اعاقتهم.

- الترتيب الاخير: حرص المدرسة علي توافر عيادة الصحة الطلابية بالمدرسة لنا , بمجموع اوزان (٦٤١) ومتوسط حسابي (٢.٤٤) ونسبة مئوية (٨١.٢٤) ,

وذلك لمتابعة الحالة الصحية للطلاب
الدمجين بشكل دوري ومستمر.

٤- الخدمات الاقتصادية المقدمة للطلاب
الدمجين بالمدارس الاعدادية:

جدول (٩)

يوضح الخدمات الاقتصادية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية (ن=٢٦٣)

م	العبارة	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	تقدم لنا المدرسة خدمات عينية (ملابس, كتب مدرسية... إلخ).	١٦٥	٦٥	٣٣	٦٥٨	٢.٥٠	٨٣.٤٠	٢
٢	توفر المدرسة مساعدات نقدية لنا.	١٤٦	٨٨	٢٩	٦٤٣	٢.٤٤	٨١.٥٠	٣
٣	تصرف المدرسة مكافآت للمتميزين منا.	١٥٨	٨٧	١٨	٦٦٦	٢.٥٣	٨٤.٤١	١
٤	تساعد المدرسة أولياء امورنا ماديا في بعض الاحتياجات الماية التي تواجههم.	١٤٩	٦٤	٥٠	٦٢٥	٢.٣٨	٧٩.٢١	٤
٥	توفر المدرسة لنا برامج للمنح الدراسية.	١٦٩	٦٥	٢٩	٦٦٦	٢.٥٣	٨٤.٤١	١ مكرر
	المجموع	٧٨٧	٣٦٩	١٥٩	٣٢٥٨	٢.٤٨		
	المتوسط	١٥٧.٤	٧٣.٨	٣١.٨				
	النسبة المئوية	٥٩.٨٥	٢٨.٠٦	١٢.٠٩				
	الدرجة النسبية الكلية						٨٢.٥٩%	

يوضح الجدول السابق أن:

الخدمات الاقتصادية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية , جاءت في مستوى مرتفع بمجموع أوزان(٣٢٥٨) ومتوسط مرجح(٢.٤٨), وبقوة نسبية(٨٢.٥٩%)، وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- الترتيب الاول: تصرف المدرسة مكافآت للمتميزين منا, توفر المدرسة لنا برامج للمنح الدراسية, بمجموع اوزان(٦٦٦) ومتوسط حسابي(٢.٥٣) ونسبة مئوية(٨٤.٤١) تقديم المكافآت للطلاب المتميزين هو من التوجهات الإيجابية التي تشجع على التفوق الأكاديمي والإنجازات الشخصية. وتوفير برامج للمنح

الدراسية يمكن أن يكون أيضاً خطوة هامة لدعم التعليم وتشجيع الطلاب على تحقيق أهدافهم الأكاديمية.

- الترتيب الثاني: تقدم لنا المدرسة خدمات عينية (ملابس, كتب مدرسية... إلخ), بمجموع اوزان(٦٥٨) ومتوسط حسابي(٢.٥٠) ونسبة مئوية(٨٣.٤٠), من خلال توفير الملابس والكتب المدرسية, يمكن للمدرسة تخفيف العبء المالي على أولياء الأمور وتوفير تجربة تعليمية أكثر ميلاً للجميع, خاصة الأسر ذات الدخل المحدود.

- الترتيب الاخير: تساعد المدرسة اولياء امورنا ماديا في بعض الاحتياجات الماية

التي تواجههم، بمجموع اوزان (٦٢٥) ومتوسط حسابي (٢.٣٨) ونسبة مئوية (٧٩.٢١)، لتقديم المساعدة المالية لأولياء الأمور في بعض الاحتياجات الملحة التي يواجهونها يمثل إجراءً إنسانياً ومسؤولاً من المدرسة، يمكن للمدرسة

تخصيص موارد مالية للأسر التي تواجه حالات طارئة مثل الكوارث الطبيعية، أو الأزمات الاقتصادية الشديدة، لتقديم الدعم والمساعدة اللازمة له.
٥- الخدمات الثقافية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية:

جدول (١٠)

الخدمات الثقافية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية (ن=٢٦٣)

الترتيب	الدرجة النسبية	المتوسط المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			العبارة	م
				لا	إلى حد ما	نعم		
١	٨٩.٣٥	٢.٦٨	٧٠٥	٤	٧٦	١٨٣	تقوم المدرسة بعمل مسابقات ثقافية.	١
٤	٨٢.١٣	٢.٤٦	٦٤٨	٢١	٩٩	١٤٣	تنظم المدرسة ندوات لتبادل الثقافات بين الطلاب المدمجين.	٢
٥	٨١.٣٧	٢.٤٤	٦٤٢	٣٠	٨٧	١٤٦	تقوم المدرسة بعمل زيارات للمعالم الاثرية.	٣
٣	٨٣.٦٥	٢.٥١	٦٦٠	٣١	٦٧	١٦٥	تشجعنا المدرسة علي المشاركة في مسابقات الشعر.	٤
٢	٨٨.٩٧	٢.٦٧	٧٠٢	١٠	٦٧	١٨٦	تشجع المدرسة علي الذهاب لمكتبة المدرسة.	٥
		٢.٥٥	٣٣٥٧	٩٦	٣٩٦	٨٢٣	المجموع	
				١٩.٢	٧٩.٢	١٦٤.٦	المتوسط	
				٧.٣٠	٣٠.١١	٦٢.٥٩	النسبة المئوية	
							الدرجة النسبية الكلية	
			٨٥.١٠%					

الترتيب الثاني: تشجع المدرسة علي الذهاب لمكتبة المدرسة، بمجموع اوزان (٧٠٢) ومتوسط حسابي (٢.٦٧) ونسبة مئوية (٨٨.٩٧)
الترتيب الاخير: تقوم المدرسة بعمل زيارات للمعالم الاثرية، بمجموع اوزان (٦٤٢) ومتوسط حسابي (٢.٤٤) ونسبة مئوية (٨١.٣٧).
٦- خدمات البنية التحتية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية:

يوضح الجدول السابق أن: الخدمات الثقافية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية ، جاءت في مستوى مرتفع بمجموع أوزان (٣٣٥٧) ومتوسط مرجح (٢.٥٥)، وبقوة نسبية (٨٥.١٠%) وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:
الترتيب الاول: تقوم المدرسة بعمل مسابقات ثقافية، بمجموع اوزان (٧٠٥) ومتوسط حسابي (٢.٦٨) ونسبة مئوية (٨٩.٣٥)

جدول (١١)

يوضح خدمات البنية التحتية المقدمة للطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية (ن=٢٦٣)

الترتيب	الدرجة النسبية	المتوسط المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			العبارة	م
				لا	إلى حد ما	نعم		
٢	٨٩.٤٨	٢.٦٨	٧٠٦	٨	٦٧	١٨٨	توفر المدرسة مقاعد جيدة.	١
٣	٨٩.٣٥	٢.٦٨	٧٠٥	٨	٦٨	١٨٧	توفر المدرسة مصاعد لذوي الإعاقة الحركية.	٢
٥	٨٧.٨٣	٢.٦٣	٦٩٣	١٣	٧٠	١٨٠	توفر المدرسة اضاءة جيدة داخل الفصول.	٣
١	٩٠.١١	٢.٧٠	٧١١	١٥	٤٨	٢٠٠	توفر المدرسة تهوية جيدة للفصول.	٤
٤	٨٨.٣٤	٢.٦٥	٦٩٧	١٨	٥٦	١٨٩	توفر المدرسة وسائل مواصلات للطلاب.	٥
		٢.٦٧	٣٥١٢	٦٢	٣٠٩	٩٤٤	المجموع	
				١٢.٤	٦١.٨	١٨٨.٨	المتوسط	
				٤.٧١	٢٣.٥٠	٧١.٧٩	النسبة المئوية	
			٨٩.٠٢ %				الدرجة النسبية الكلية	

حسابي (٢.٦٨) ونسبة مئوية (٨٩.٤٨)،
توفير مقاعد جيدة في الفصول الدراسية
له أهمية كبيرة في ضمان راحة الطلاب
وتعزيز التركيز والتفاعل الإيجابي خلال
الدروس.

الترتيب الاخير: توفر المدرسة اضاءة
جيدة داخل الفصول، بمجموع
اوزان (٦٩٣) ومتوسط حسابي (٢.٦٣)
ونسبة مئوية (٨٧.٨٣)، توفير اضاءة
جيدة داخل الفصول الدراسية يعتبر عنصراً
مهماً لضمان بيئة تعليمية مناسبة وفعالة
للطلاب والمعلمين.

يوضح الجدول السابق أن:

خدمات البنية التحتية المقدمة للطلاب المدمجين
بالمدارس الاعدادية، جاءت في مستوى مرتفع
بمجموع أوزان (٣٥١٢) ومتوسط مرجح (٢.٦٧)،
وبقوة نسبية (٨٩.٠٢%)، وجاء ترتيب عبارات هذا
المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- الترتيب الاول: توفر المدرسة تهوية جيدة
للفصول، بمجموع اوزان (٧١١) ومتوسط
حسابي (٢.٧٠) ونسبة مئوية (٩٠.١١)،
توفير تهوية جيدة في الفصول الدراسية
هو عنصر أساسي لضمان بيئة تعليمية
صحية ومريحة للطلاب والمعلمين.
- الترتيب الثاني: توفر المدرسة مقاعد
جيدة، بمجموع اوزان (٧٠٦) ومتوسط

جدول رقم (١٢)

ترتيب الخدمات المقدمة الي الطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية كما حددها الطلاب المدمجين حسب الاهمية النسبية

م	الادوار	المتوسط الحسابي	الدرجة النسبية	المستوى	الترتيب
١	الخدمات الاجتماعية	٢.٨٧	٩٥.٦٠	مرتفع	٢
٢	الخدمات التعليمية	٢.٧٩	٩٣.٧٢	مرتفع	٥
٣	الخدمات الصحية	٢.٧٦	٩٢.١٠	مرتفع	٦
٤	الخدمات الاقتصادية	٢.٨٣	٩٤.٥٠	مرتفع	٣
٥	الخدمات الثقافية	٢.٨١	٩٣.٧٩	مرتفع	٤
٦	خدمات البنية التحتية	٢.٨٨	٩٥.٩٢	مرتفع	١
الخدمات ككل		٢.٨٢	٩٤.٢٧	المستوي مرتفع	

يوضح الجدول السابق ان:

المتوسط الحسابي للخدمات ككل جاء في مستوى مرتفع بمتوسط حسابي بلغ (٢.٨٢)، ودرجة نسبية (٩٤.٢٧%)، وجاءت ترتيب هذه الخدمات كما يلي: جاءت في الترتيب الاول خدمات البنية التحتية بمتوسط حسابي (٢.٨٨) ودرجة نسبية (٩٥.٩٢%)، يليه الخدمات الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٨٧) ودرجة نسبية (٩٥.٦٠%)، يليه الخدمات الاقتصادية بمتوسط

حسابي (٢.٨٣) ودرجة نسبية (٩٤.٥٠%) يليه الخدمات الثقافية بمتوسط حسابي (٢.٨١) ودرجة نسبية (٩٣.٧٩%)، يليه الخدمات التعليمية بمتوسط حسابي (٢.٧٩) ودرجة نسبية (٩٣.٧٢%)، يليه دور خدمات الصحية بمتوسط حسابي (٢.٧٦) ودرجة نسبية (٩٢.١٠%)، (ب) ادوار الاخصائي الاجتماعي في تفعيل الخدمات المقدمة الي الطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية: ١- دور الممكن:

جدول (١٣)

يوضح دور الممكن في تفعيل الخدمات المقدمة الي الطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية (ن=١٠٣)

م	العبارة	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
		لا	إلى حد ما	نعم				
١	تمكينهم من اكتشاف قدراتهم.	١	١٣	٨٩	٢٩٤	٢.٨٥	٩٥.١٥	٤
٢	تمكينهم معنويا لحمايتهم من الاحساس بعدم القدرة.	٢	٨	٩٣	٢٩٧	٢.٨٨	٩٦.١٢	٣
٣	تمكينهم من معرفة الانشطة بالمدرسة التي تساعد على تحقيق عملية الدمج.	٠	٢	١٠١	٣٠٧	٢.٩٨	٩٩.٣٥	١
٤	اكسابهم العديد من المهارات حول التربية الخاصة.	١	٥	٩٧	٣٠٢	٢.٩٣	٩٧.٧٣	٢
المجموع		٤	٤٣	٤٦٨	١٤٩٤	٢.٩٠		
المتوسط		٠.٨	٨.٦	٩٣.٦				
النسبة المئوية		٠.٧٨	٨.٣٥	٩٠.٨٧				
الدرجة النسبية الكلية		٩٦.٧٠%						

يوضح الجدول السابق أن:

دور الممكن في تفعيل الخدمات المقدمة الي الطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية, جاءت في مستوي مرتفع بمجموع أوزان (١٤٩٤) ومتوسط مرجح (٢.٩٠) وبقوة نسبية (٩٦.٧٠ %), وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول: تمكينهم من معرفة الانشطة بالمدرسة التي تساعد على تحقيق عملية الدمج, بمجموع أوزان (٣٠٧) ومتوسط مرجح (٢,٩٨) ودرجة نسبية (٩٩.٣٥%), ويرجع ذلك إلى قيام الأخصائي الإجتماعي بمساعدة الشباب الجامعي المعاق على تشجيعهم بشكل معنوي ومساعدتهم على التخلص

من المشاعر السلبية الموجودة لديهم ودعمهم بالمشاعر الإيجابية ومنح الأمل في إمكانية مواجهة المشكلات وتحسين الأحوال المعيشية الخاصة بهم.
- جاء في الترتيب الاخير: تمكينهم من اكتشاف قدراتهم, بمجموع أوزان (٢٩٤) ومتوسط مرجح (٢,٨٥) ودرجة نسبية (٩٥.١٥%), ويرجع ذلك إلى قيام الأخصائي الإجتماعي على مساعدة الطلاب المدمجين على اكتشاف مصادر القوة بداخلهم واستخدامها لتحديد أهدافهم ومن ثم تحقيقها, ومساعدتهم على تطوير قدراتهم على التعامل مع المشكلات التي تواجههم.
٢- دور المعلم:

جدول (١٤)

يوضح دور المعلم في تفعيل الخدمات المقدمة الي الطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية(ن=١٠٣)

الترتيب	الدرجة النسبية	المتوسط المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			العبارة	م
				لا	إلى حد ما	نعم		
٢	٩٥.١٥	٢.٨٥	٢٩٤	٣	٩	٩١	تزويدهم بالمعارف حول اعاققتهم.	١
٣	٩٤.٨٢	٢.٨٤	٢٩٣	٢	١٢	٨٩	تدريبهم على سلوكيات لحماية أنفسهم من المخاطر.	٢
١	٩٨.٣٨	٢.٩٥	٣٠٤	١	٣	٩٩	مساعدتهم على تعلم مهارات للتغلب على اعاققتهم.	٣
٣ مكرر	٩٤.٨٢	٢.٨٤	٢٩٣	٣	١٠	٩٠	تعليمهم كيفية التعامل مع الاخرين.	٤
		٢.٨٧	١١٨٤	٩	٣٤	٣٦٩	المجموع	
				٢.٢٥	٨.٥	٩٢.٢٥	المتوسط	
١٠٠ %				٢.١٨	٨.٢٥	٨٩.٥٦	النسبة المئوية	
			٩٥.٧٩%				الدرجة النسبية الكلية	

مرتفع بمجموع أوزان (١١٨٤) ومتوسط مرجح (٢.٨٧) وبقوة نسبية (٩٥.٧٩%), وجاء

يوضح الجدول السابق أن:
دور المعلم في تفعيل الخدمات المقدمة الي الطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية, جاءت في مستوي

ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول: مساعدتهم على تعلم مهارات للتغلب على اعاقاتهم, بمجموع أوزان (٣٠٤) ومتوسط مرجح (٢,٩٥) ودرجة نسبية (٩٨.٣٨%), وتمثل هذه المهارات في مهارات الحياة اليومية (المهارات الاستقلالية, مهارات الرعاية الذاتية), تعتبر المهارات الاستقلالية من المهارات الرئيسية من مناهج ذوي الإحتياجات الخاصة على اختلاف درجاتهم وأنواعهم.

- جاء في الترتيب الأخير: تعليمهم كيفية التعامل مع الآخرين, وتدريبهم على سلوكيات لحماية أنفسهم من المخاطر, بمجموع أوزان (٢٨٣) ومتوسط مرجح (٢,٨٤) ودرجة نسبية (٩٤.٨٢%), من خلال اكسابه العديد من المهارات الحياتية التي تساعده بشكل كبير في التعامل مع المحيطين به, وفي الوقت نفسه تحميه من المخاطر التي قد تحيط به.

٣- دور المخطط:

جدول (١٥)

يوضح دور المخطط في تفعيل الخدمات المقدمة الي الطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية (ن=١٠٣)

م	العبارة	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	تحديد الهدف من الأنشطة المقدمة للطلاب المدمجين.	٩٨	٥	٠	٣٠٤	٢.٩٥	٩٨.٣٨	١
٢	تصميم البرامج التي ينبغي تقديمها للمدمجين.	٨٨	١٢	٣	٢٩١	٢.٨٣	٩٤.١٧	٣
٣	اوضح له الموارد الموجودة.	٨٩	١١	٣	٢٩٢	٢.٨٣	٩٤.٥٠	٢
٤	حصر الامكانيات المتاحة بالمدرسة لمساعدته.	٧٩	٢٠	٤	٢٨١	٢.٧٣	٩٠.٩٤	٤
المجموع		٣٥٤	٤٨	١٠	١١٦٨	٢.٨٣		
المتوسط		٨٨.٥	١٢	٢.٥				
النسبة المئوية		٨٥.٩٢	١١.٦٥	٢.٤٣				
الدرجة النسبية الكلية							٩٤.٥٠%	

يوضح الجدول السابق أن:

دور المخطط في تفعيل الخدمات المقدمة الي الطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية, جاءت في مستوي مرتفع بمجموع أوزان (١١٦٨) ومتوسط مرجح (٢.٨٣) وبقوة نسبية (٩٤.٥٠%), وجاء

ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول: تحديد الهدف من الأنشطة المقدمة للطلاب المدمجين. بمجموع أوزان (٣٠٤) ومتوسط مرجح (٢,٩٥) ودرجة نسبية (٩٨.٩٥%),

فمهارة التخطيط لا تستلزم فقط العمل علي وضع الخطط وتحديد البدائل بل العمل علي حصر التهديدات المحتملة من البيانات الخارجية، وهذا يحتم ان تكون الخطط الموضوعية مرنة اي قابلة للتغيير والتعديل لتجنب الحدوث المخاطر والاحداث الطارئة، وهذا ما اكدته دراسة. (Neil & Harry , 2018)

- جاء في الترتيب الاخير: حصر الامكانيات المتاحة بالمدرسة لمساعدته، بمجموع أوزان (٢٨١) ومتوسط مرجح (٢,٧٣) ودرجة نسبية (٩٠.٩٤%)، حيث يقوم الأخصائي الإجتماعي بحصر الامكانيات والموارد التي تكون متاحة في المجتمع والمدرسة لمساعدتهم علي تحقيق اهداف عملية الدمج.
٤- دور الوسيط:

جدول (١٦)

يوضح دور الوسيط للتخفيف من الضغوط الحياتية التي يمر بها الشباب الجامعي المعاق (ن=١٠٣)

الترتيب	الدرجة النسبية	المتوسط المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			العبارة	م
				لا	إلى حد ما	نعم		
٤	٩١.٩١	٢.٧٦	٢٨٤	٤	١٧	٨٢	القيام بعملية الربط بين الخدمات والمدمجين.	١
٢	٩٤.١٧	٢.٨٣	٢٩١	٣	١٢	٨٨	التأثير على المسؤولين عن خدمات رعاية المدمجين ليستجيبوا لاحتياجاتهم	٢
٣	٩٣.٨٥	٢.٨٢	٢٩٠	٣	١٣	٨٧	الاتصال بالمنظمات المجتمعية التي تقدم خدمات للمدمجين.	٣
١	٩٥.١٥	٢.٨٥	٢٩٤	٢	١١	٩٠	المساعدة علي حل المشكلات الاجتماعية للمدمجين.	٤
		٢.٨١	١١٥٩	١٢	٥٣	٣٤٧	المجموع	
				٣	١٣.٢٥	٨٦.٧٥	المتوسط	
				٢.٩١	١٢.٨٦	٨٤.٢٢	النسبة المئوية	
			٩٣.٧٧%				الدرجة النسبية الكلية	

بمجموع أوزان (٢٩٤) ومتوسط مرجح (٢,٨٥) ودرجة نسبية (٩٥.١٥%)، والتي يساعد حلها علي التخفيف بشكل كبير في التخفيف من الضغوط الحياتية التي يمر بها المدمج وتساعد علي نجاح عملية الدمج.

- جاء في الترتيب الاخير: القيام بعملية الربط بين الخدمات والمدمجين. بمجموع أوزان (٢٨٤) ومتوسط مرجح (٢.٧٦)

يوضح الجدول السابق أن:

دور الوسيط في تفعيل الخدمات المقدمة الي الطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية، جاءت في مستوي مرتفع بمجموع أوزان (١١٥٩) ومتوسط مرجح (٢.٨١) وبقوة نسبية (٩٣.٧٧%)، وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول: المساعدة علي حل المشكلات الاجتماعية للمدمجين،

ودرجة نسبية (٩١.٩١%)، حيث يساعد الأخصائي الإجتماعي الطلاب المدمجين على الوصول إلى الموارد المتاحة والتي توفرها إدارة المركز لحل مشكلاتهم

والتخفيف من الضغوط التي يتعرضون لها، وانجاح عملية الدمج.
٥- دور مقدم التسهيلات:

جدول (١٧)

يوضح دور مقدم التسهيلات في تفعيل الخدمات المقدمة الي الطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية (ن=١٠٣)

الترتيب	الدرجة النسبية	المتوسط المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			العبارة	م
				لا	إلى حد ما	نعم		
١	٩٥.١٥	٢.٨٥	٢٩٤	٢	١١	٩٠	اساعده في توضيح مصادر الخدمات المتاحة التي تقدمها المدرسة.	١
٤	٩٠.٩٤	٢.٧٣	٢٨١	٣	٢٢	٧٨	أسهل له الاشتراك فى الندوات التي تقام لتسهيل عملية المدمج.	٢
٣	٩٤.١٧	٢.٨٣	٢٩١	١	١٦	٨٦	اعمل على خلق الفرص التي تساعدهم ن فى الاشتراك فى البرامج المختلفة.	٣
٢	٩٤.٥٠	٢.٨٣	٢٩٢	١	١٥	٨٧	أشركه فى مناقشات جماعية للتخفيف من الضغوط التي يتعرض لها.	٤
		٢.٨٠	١١٥٨	٧	٦٤	٣٤١	المجموع	
				١.٧٥	١٦	٨٥.٢٥	المتوسط	
١٠٠				١.٧٠	١٥.٥٣	٨٢.٧٧	النسبة المئوية	
%							الدرجة النسبية الكلية	
			٩٣.٧٩%					

سواء فى المدرسة أو المؤسسات والتي يمكن أن يستفيد منها الطلاب المدمجين وتوضيح الإجراءات الحصول على الخدمات ومساعدتهم للحصول عليها.
- جاء في الترتيب الاخير: أسهل له الاشتراك فى الندوات التي تقام لتسهيل عملية المدمج. بمجموع أوزان (٢٨١) ومتوسط مرجح (٢,٧٣) ودرجة نسبية (٩٠.٩٤%)، وذلك من أجل تدريبهم وتعليمهم كيفية الاندماج مع اقرانهم العاديين.
٦- دور المعالج:

يوضح الجدول السابق أن: دور مقدم التسهيلات في تفعيل الخدمات المقدمة الي الطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية، جاءت في مستوي مرتفع بمجموع أوزان (١١٥٨) ومتوسط مرجح (٢.٨٠) وبقوة نسبية (٩٣,٧٩%)، وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:
- جاء في الترتيب الأول: اساعده فى توضيح مصادر الخدمات المتاحة التي تقدمها المدرسة بمجموع أوزان (٢٩٤) ومتوسط مرجح (٢,٨٥) ودرجة نسبية (٩٥.١٥%)، وفيه يقوم الأخصائي الإجتماعي بايضاح الخدمات المتاحة

جدول (١٨)

يوضح دور المعالج للتخفيف من الضغوط الحياتية التي يمر بها الشباب الجامعي المعاق (ن=١٠٣)

الترتيب	الدرجة النسبية	المتوسط المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			العبارة	م
				لا	إلى حد ما	نعم		
٢	٩٤.٨٢	٢.٨٤	٢٩٣	١	١٤	٨٨	اساعده على تعديل سلوكياته غير المرغوب فيها.	١
١	٩٧.٠٩	٢.٩١	٣٠٠	٢	٥	٩٦	أقدم نصائح له فيما يتعلق بالدمج.	٢
٤	٨٨.٦٧	٢.٦٦	٢٧٤	٢	٣١	٧٠	أشركه في برامج التوعية لوقايته من الوقوع في دائرة المشكلات.	٣
٣	٩٠.٢٩	٢.٧١	٢٧٩	٤	٢٢	٧٧	اعمل على معرفة اسباب سوء التعامل في مواجهة مشكلات الدمج.	٤
		٢.٧٨	١١٤٦	٩	٧٢	٣٣١	المجموع	
				٢.٢٥	١٨	٨٢.٧٥	المتوسط	
				٢.١٨	١٧.٤٨	٨٠.٣٤	النسبة المئوية	
			٩٢.٧٢%				الدرجة النسبية الكلية	

الطلاب المدمجين وذلك بهدف كيفية

انجاح عملية الدمج.

- جاء في الترتيب الاخير: اشركه في برامج التوعية لوقايته من الوقوع في دائرة المشكلات, بمجموع أوزان (٢٧٤) ومتوسط مرجح (٢,٦٦) ودرجة نسبية (٨٨.٦٧%), وينبغي ان تكون هذه البرامج مقدمة علي اساس علمي مدروس حتي يتمكن من الطالب المدمج من التخلص منها بشكل نهائي.

٧- دور المدافع:

يوضح الجدول السابق أن:

دور المعالج في تفعيل الخدمات المقدمة الي الطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية, جاءت في مستوي مرتفع بمجموع أوزان (١١٤٦) ومتوسط مرجح (٢.٧٨) وبقوة نسبية (٩٢.٧٢%), وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول: أقدم نصائح له فيما يتعلق بالدمج, بمجموع أوزان (٣٠٠) ومتوسط مرجح (٢,٩١) ودرجة نسبية (٩٧.٠٩%), ويرجع ذلك إلى النصح والإرشاد وهي أهم الأساليب التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي مع

جدول (١٩)

يوضح دور المدافع في تفعيل الخدمات المقدمة الي الطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية (ن=١٠٣)

الترتيب	الدرجة النسبية	المتوسط المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			العبارة	م
				لا	إلى حد ما	نعم		
٢	٨٩.٦٤	٢.٦٩	٢٧٧	٤	٢٤	٧٥	اجراء البحوث التي تتعلق بالدفاع عن قضايا الطلاب المدمجين.	١
١	٩٤.٥٠	٢.٨٣	٢٩٢	١	١٥	٨٧	توجيه الجهود المبذولة من المسؤولين لمنع الازدواج في الخدمات.	٢
٣	٨٩.٣٢	٢.٦٨	٢٧٦	٠	٣٣	٧٠	المساهمة في وضع القوانين المرتبطة باحتياجات المدمجين بما يضمن حقوقهم.	٣
٤	٨٨.٦٧	٢.٦٦	٢٧٤	١	٣٣	٦٩	وضع مشكلات الشباب المعاق أمام متخذي القرار.	٤
		٢.٧٢	١١١٩	٦	١٠٥	٣٠١	المجموع	
				١.٥	٢٦.٢٥	٧٥.٢٥	المتوسط	
				١.٤٦	٢٥.٤٩	٧٣.٠٦	النسبة المئوية	
			٩٠.٥٣%				الدرجة النسبية الكلية	

وذلك من خلال حصر الخدمات المقدمة للشباب الطلاب المدمجين والعمل ارشفتها حتي يتمكن المسؤولين من منع تكرارها وازدواجيتها.

- جاء في الترتيب الاخير: وضع مشكلات الشباب المعاق أمام متخذي القرار , بمجموع أوزان (٢٧٤) ومتوسط مرجح (٢,٦٦) ودرجة نسبية (٨٨.٦٧%) , من خلال القيام بحصر تلك المشكلات والقيام بدراستها ووضعها امام المجتمع ومتخذي القرار .

يوضح الجدول السابق أن:

دور المدافع في تفعيل الخدمات المقدمة الي الطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية جاءت في مستوي مرتفع بمجموع أوزان (١١١٩) ومتوسط مرجح (٢.٧٢) وبقوة نسبية (٩٠.٥٣%) , وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول: توجيه الجهود المبذولة من المسؤولين لمنع الازدواج في الخدمات , بمجموع أوزان (٢٩٢) ومتوسط مرجح (٢,٨٣) ودرجة نسبية (٩٤.٥٠%) ,

جدول رقم (٢٠)

ترتيب ادوار الاخصائي الاجتماعي في تفعيل الخدمات المقدمة الي الطلاب المدمجين بالمدارس الاعدادية حسب الاهمية النسبية

م	الادوار	المتوسط الحسابي	الدرجة النسبية	المستوى	الترتيب
١	دور الممكن	٢.٩٠	٩٦.٧٠	مرتفع	١
٢	دور المعلم	٢.٨٧	٩٥.٧٩	مرتفع	٢
٣	دور المخطط	٢.٨٣	٩٤.٥٠	مرتفع	٣
٤	دور الوسيط	٢.٨١	٩٣.٨٨	مرتفع	٤
٥	دور مقدم التسهيلات	٢.٨٠	٩٣.٧٩	مرتفع	٥
٦	دور المعالج	٢.٧٨	٩٢.٧٢	مرتفع	٦
٧	دور المدافع	٢.٧٢	٩٠.٥٣	مرتفع	٧
	الادوار ككل	٢.٨١	٩٣.٩٧	المستوي مرتفع	

يوضح الجدول السابق ان:

المتوسط الحسابي لادوار ككل جاء في مستوى مرتفع بمتوسط حسابي بلغ (٢.٨١)، ودرجة نسبية (٩٣.٩٧%)، وجاءت ترتيب هذه الادوار كما يلي: جاءت في الترتيب الاول دور الممكن بمتوسط حسابي (٢.٩٠) ودرجة نسبية (٩٦.٧٠%)، يليه دور المعلم بمتوسط حسابي (٢.٨٧) ودرجة نسبية (٩٥.٧٩%)، يليه دور المخطط بمتوسط حسابي (٢.٨٣) ودرجة نسبية (٩٤.٥٠%)، يليه دور الوسيط بمتوسط حسابي (٢.٨١) ودرجة نسبية (٩٣.٨٨%)، يليه دور مقدم التسهيلات بمتوسط حسابي (٢.٨٠) ودرجة نسبية (٩٣.٧٩%)، يليه دور المعالج بمتوسط حسابي (٢.٧٨) ودرجة نسبية (٩٢.٧٢%)، يليه دور المدافع بمتوسط حسابي (٢.٧٢) ودرجة نسبية (٩٠.٥٣%).

توصيات الدراسة:

١. تحليل الاحتياجات: من خلال إجراء استطلاعات ومقابلات مع الطلاب المدمجين والمعلمين والأهالي لفهم احتياجاتهم الاجتماعية والعوامل التي تؤثر على تجربتهم التعليمية.

٢. تقييم البرامج الحالية: من خلال تقييم البرامج الاجتماعية المقدمة في المدارس، بما في ذلك برامج الدعم النفسي والاجتماعي، والتوجيه الأكاديمي، والأنشطة الاجتماعية، لتحديد نقاط القوة والضعف.

٣. مراجعة السياسات: من خلال مراجعة السياسات المدرسية المتعلقة بتقديم الخدمات الاجتماعية وتحليل فعاليتها تطبيقها ومدى توافر الموارد اللازمة لتنفيذها بشكل فعال.

٤. تقديم مقترحات للتحسين: بناءً على النتائج التي تم جمعها، سواء كان ذلك من خلال زيادة الموارد، أو تطوير برامج جديدة، أو تحسين العملية التنظيمية.

٥. قياس النتائج: من خلال تحديد مؤشرات الأداء الاجتماعي للطلاب المدمجين، مثل مستوى الرضا العام، وتحسين الأداء الأكاديمي، وتقليل معدلات الانقطاع المدرسي، واستخدام هذه المؤشرات لقياس فعالية الخدمات الاجتماعية.

٦. التفاعل مع الأطراف المعنية: من خلال تشجيع التفاعل مع الأطراف المعنية، مثل الطلاب وأولياء الأمور والمعلمين والمسؤولين التنفيذيين، لضمان

أن تكون الخدمات الاجتماعية موجهة بشكل فعال
وتلبي احتياجات الجميع.

المراجع:

- إبراهيم، نهى عبد الحميد عبدالعزيز. (٢٠٢٢). معوقات تمكين الأخصائي الاجتماعي من أداء دوره مع ذوي الإعاقة المدمجين. المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة، ع ٢٢، ٥٣، ٧٥.
- أبو العلا، زينب حسين (١٩٩٦): الخدمة الاجتماعية في محيط الفئات الخاصة، مركز بيع الكتاب الجامعي، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- أبو النصر، مدحت محمد (٢٠٠٩): فن ممارسة الخدمة الاجتماعية، ط ١، القاهرة، دار الفجر للنشر والتوزيع.
- الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء (٢٠٢١). الكتاب الإحصائي السنوي، القاهرة.
- الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء (٢٠٢٢). الكتاب الإحصائي السنوي، القاهرة.
- الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء، (٢٠٢٢)، تقرير تعداد السكان، القاهرة.
- السلمي، بدرية عبدالعزيز، ومحمد، أمين علي (٢٠٢٢). الخدمات الاجتماعية المساندة المقدمة للطلاب ذوي اضطرابات التواصل بالمرحلة الابتدائية من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة في مدينة جدة. مجلة التربية الخاصة، ع ٣٨، ٢٨، ٧٠.
- الموسى، ناصر (٢٠١٣) "دمج الأطفال المعاقين بصرياً في المدارس العادية، طبيعته وبرامجه ومبرراته" الرياض: مركز البحوث التربوية، كلية التربية، جامعة الملك سعود.
- حبيب، جمال شحاتة & حنا، مريم إبراهيم (٢٠١١). الخدمة الاجتماعية المعاصرة، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
- زكريا، زهير (١٩٩٥)، "مدارس لا تستثني من الطلبة" مجلة دراسات، الجامعة الأردنية، مج ٢٢ (أ)، ع ١٦، الملحق، ٦٥٧٩.

- زيدان، حنان & وصادق، فاروق (٢٠٠٩). الاتجاهات العامة نحو الدمج الشامل وعلاقتها بالتفاعل الكفاء بين ذوي الاحتياجات الخاصة وقرانهم من التلاميذ، بحث منشور بمجلة دراسات نفسية، مج ١٩، ع ٢.
- سالم، كمال (٢٠١٥). الدمج في مجال التعليم العام وفصوله، ط ٦، دار الكتاب الجامعي، العين، الامارات.
- شقيير، زينب محمود أبو العينين (٢٠٢٢). برنامج تدريبي قائم علي تدريس الأقران لتحسين سلوك التواد لدي المعاقين عقليا القابلين للتعلم المدمجين. مجلة كلية التربية، ع ١٠٦، ١٠٦.
- عبد القادر، أشرف أحمد (٢٠١٠): مؤتمر كلية التربية بعنوان التربية الخاصة بين الواقع والمأمول، بنها، الصفحة الرئيسية للتربية الخاصة، ص ٧٦.
- عبد المجيد، هشام سيد (٢٠١٦). عمليات الممارسة المهنية للأفراد والاسر، عمان، دار المسيرة.
- عبدالعزيز، نهى عبد الحميد (٢٠٢٢). معوقات تمكين الأخصائي الاجتماعي من أداء دوره مع ذوي الإعاقة المدمجين. المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة، ع ٢٢.
- علي، ماهر ابو المعاطي (١٩٩٧). قياس فعالية خدمات المؤسسات الاجتماعية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع ٣.
- عليق، مبروكة محمود محمد (٢٠٠١) الحوار المجتمعي وتحقيق الدمج المجتمعي للأطفال المعاقين ذهنياً، رسالة ماجستير، غير منشورة كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان.
- عمر، مياده منصور (٢٠٠٤) التأهيل المرتكز علي المجتمع لمرض السرطان و أسرهم من منظور طريقة تنظيم المجتمع، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان

Schools, peer interaction activities, European journal of Special need education, VOL 34(2).
Barbara , w, white (2009). Social Comprehensive handbook Work And Social Welfare The Canada , Profession Of Social Work , John Wiley & Sons Inc.,
Brown, Tiffany (2009): quality of welfare services of contracted nonprofit organization , government partnerships , PHD, university of walden, united states.
Cook, Bryan, Semmel, Melvyn, & Gerrer, Michael. (2002). Attitudes of Principals and Special Education Teachers Towards the Inclusion of Students with Disabilities.” Remedial and Special Education, 20 No. 4..
Edward zigler (2007). Mainstreaming the proof is in the implementation, American psychologist journal, VOL 34(1).
Eyu, Matsdorf(2008). The effects of integrated settings vs, Seyregated settings on the adaptive behavior of mentally retarded children, A review of the literature.
Freeman, Stephanny & Alkin, Marvin (2000). Academic and Social Attainments of Children with Mental Retardation in General Education and Special Education Settings.” Remedial & Special Education, and 21, No.,

فهمي، نصيف (٢٠١١). الاتجاهات الحديثة و التطبيقات الميدانية في رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة, المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية،
كتفي، ياسمينة (٢٠١٦). واقع الخدمات الاجتماعية بالمدرسة الجزائرية: دراسة ميدانية بثانوية جابر بن حيان بمسيلة أنموذجا. عالم التربية، س١٧، ٥٣٤، ٢٢١.
محمد، إيمان فؤاد، وإبراهيم، خالد عبدالرحمن (٢٠٢٢). دراسة مسحية للتعرف على المشكلات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة المدمجين في التعليم الأزهري بمحافظة الشرقية. مجلة التربية الخاصة، ع٣٨.
محمد، علي الدين السيد (٢٠٠١). مقدمة في الخدمة الاجتماعية المعاصرة، القاهرة، مؤسسة نبيل للطباعة والنشر.
منظمة الأمم المتحدة (٢٠٢١): التقرير السنوي حول حقوق المعاقين، جنيف.
نورة بنت بشير صنهات العتيبي. (٢٠١٠). خدمات الرعاية الاجتماعية بسجن النساء بالرياض. الأمن والحياة، مج ٣٠،
Abd el karem AL Obadiah & Boris, Buoyant (2012). Mainstreaming education opportunities for physically disabled children and adolescents, peer Reviewed journal, Advanced in school mental health, VOL 4(1).
Andro niceanu(2017):improving citizens satisfaction concerning the social welfare services aturbanlevel, Romania, Bucharest, research centre in public administration public services, volume12,issue4.
Anne Stine, Dolva (2010). Children with down syndrome in Mainstream

Grover, Kathleen & Fisher Douglas,
(1999) "Entrepreneurs. of Meaning,
Parents and the Process of Inclusive
Education." Remedial and Special
Education, 20, No.4.

Hatamizaleh Ghasemi Saeedi &
Kazemnejad(2008). Perceived
Competence and School adjustments
of hearing impaired children in
mainstream primary school setting
child: Care Health & Development,
34(6).

Malmskog, Susan & McDonnell,
Andrea (2004) "Teacher
Mediatedaciltiation of Engagement
by Children with Developmental
Deles in inclusive Preschools."
Topics in Early Childhood Special
Education, 19, No..

Spergel Gruins (2001): Community
Problem Salving Encyclopedia, of
Social Work Welfare N.Y.S..

Tapasak, Renee & Walther
Thomas(1999), christine. "Education
of a First Year Inclusion Progra."
Remedial and Special Education, 20,
.,No.4