أدوار الاخصائي الاجتماعي كممارس عام في التخفيف من المشكلات المرتبطة بالمقررات الإلكترونية

Roles of social worker as aGeneral Practitioner in alleviating the Problems associated with Electronic Courses

تاريخ التسليم ٢٠٢٤/٦/٢٦

تاريخ الفحص ٢٠٢٤/٧/١٧

تاريخ القبول ٢٠٢٤/٧/٢٨

إعداد

طه شعبان عبدالقادر شاهين

Taha Shaaban Abdelqader Shahin

Taha.Shahin@social.aun.edu.eg

المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية
العدد السادس والعشرون المجلد الثالث يونيو ٢٠٢٤م

أدوار الاخصائي الاجتماعي كممارس عام في التخفيف من المشكلات المرتبطة بالمقررات الإلكترونية

اعداد وتنفيذ
طه شعبان عبدالقادر شاهين

الملخص:
تركزت اهداف الدراسة الحالية الى الكشف عن المشكلات المرتبطة بالمقررات الإلكترونية وأدوار الاخصائي الاجتماعي في التخفيف منها وبعض المقترؤحات للتخفيف من تلك المشكلات. وتنتمي هذ الدراسة الى الدراسات الوصفية وقد استخدم الباحث منهج المسح الاجتماعي الشامل وبالعينة. طبقت الدراسة على عشرة كليات بجامعة اسيوط خمسة كليات عملية وخمسة كليات نظرية، وتكونت عينة الدراسة من (٤٠٠) طالب جامعي والحصر الشامل لجميع الاخصائين الاجتماعيين العاملين برعاية شباب الكليات محل التطبيق وبلغ عددهم (٣٢) مفردة. ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بإعداد الأدوات التالية: استمارة استبيان للأخصائيين الاجتماعيين بإدارات رعاية الشباب واستمارة استبيان للطلاب الجامعيين. وتوصلت الدراسة للنتائج التالية: يستغرق التعليم الإلكتروني الكثير من الوقت والجهد" وذلك بقوة نسبية بلغت (٧٣.٤٢%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.٢٠) من عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين، وقد يرجع هذا إلى حداثة عهد الطلاب باستعماله وكذلك قلة تدريبهم عليه ومن ثم لم يتمكنوا من ممارسته بسهولة في البداية، كثرة التكليفات والواجبات الدراسية" وذلك بقوة نسبية بلغت (٧٣.١٥%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.١٩) من عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين، وقد يرجع هذا إلى اختلاف اسلوب التقويم بدلاً من الورقي تحول للإلكتروني ونتيجة عدم تعود الطلاب عليه فيشعروا بأنه كثير ومرهق.

الكلمات المفتاحية: الأخصائي الاجتماعي كممارس عام، المقررات الإلكترونية، المشكلات، الدور

Roles of social worker as a General Practitioner in alleviating the Problems associated with Electronic Courses

Abstract

Abstract: The objectives of the current study focused on revealing the problems associated with electronic courses and the roles of the social worker in alleviating them and some proposals to alleviate them. This study belongs to the descriptive studies and the researcher used the comprehensive social survey method and the sample. The study was applied to ten faculties at Assiut University, five practical faculties and five theoretical faculties. The study sample consisted of (400) university students and a comprehensive census of all social workers working in caring for the youth of the faculties subject to the application, and their number reached (32) individuals. To achieve the objectives of the study, the researcher prepared the following tools: a questionnaire form for social workers in youth care departments and a questionnaire form for university students. The study reached the following results: E-learning takes a lot of time and effort" with a relative strength of (73.42%) and a weighted average of (2.20) from the study sample of university students. This may be due to the students' recent use of it as well as their lack of training on it, and thus they were not able to practice it easily at the beginning. The large number of assignments and school duties" with a relative strength of (73.15%) and a weighted average of (2.19) from the study sample of university students. This may be due to the difference in the evaluation method instead of paper, it was converted to electronic and as a result of students not being accustomed to it, they feel that it is a lot and exhausting.

Keywords: social worker as a General practitioner, electronic courses, problems, role

اولاً: مشكلة الدراسة:

يعد التعليم أهم مصادر الاستثمار فى رأس المال البشرى، ويمثل أيضا طريق التنمية والتقدم وممر العبور لتحسين نوعية الحياة والقضاء على الفقر وبناء الإنسان، ولقد طرحت رؤية مصر للتنمية المستدامة ٢٠٣٠ ضمن أهدافها الاستراتيجية العمل على تطوير التعليم. لذلك أدى التطور العلمى والتكنولوجى إلى ظهور تغيرات سريعة ومتلاحقة فى جميع مجالات الحياة، ومع هذا التطور ظهرت الحاجة إلى استخدام الانترنت، وجاءت الخطوة التالية التى يتم التطلع إليها مع تنوع الخدمات التى تقدم على الانترنت، وهى استخدام المقررات الالكترونية، فالمقرر الالكترونى مفتوح طوال ساعات اليوم، حيث يستطيع الطالب الدخول إليه فى أى وقت ومن أى مكان وبتكاليف أقل، كما يمكن للطالب أن يتواصل مع المعلم ومع غيره من الطلاب. فالتعلم الإلكتروني من أهم المستحدثات التكنولوجية المنبثقة من تكنولوجيا التعليم والتي أثبت فعالية في التعليم، حيث تكمن أهمية التعلم الإلكتروني في التغلب على الحدود الزمنية والمكانية ومراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين وأيضا إتاحة الفرصة أمام الدارسين للمزيد من المعلومات في دراساتهم المختلفة بالإضافة إلى التفاعلية بين المعلم والمتعلمين من جهة وكذلك تفاعل المتعلمين مع بعضهم البعض كجانب آخر للتفاعلية, وتفاعل المتعلمين مع المقرر الإلكتروني من جهة أخرى (نايف محمد أحمد& ماجد غرم الله الزهرانى ، ٢٠٢٢).

والمقررات الإلكترونية هى اتجاه جديد فرضته الثورة المعلوماتية على العملية التعليمية حيث يسهم وبشكل إيجابي في الارتقاء بجودة التعليم والتعلم والمقررات الإلكترونية عصب التعلم الإلكتروني وركيزة أساسية يقوم عليها التعلم الإلكتروني في توصيل المحتوى الإلكتروني للمتعلمين في ظل تبنى المؤسسات التعليمية لنظم التعلم الإلكتروني، وأن المقررات الإلكترونية عبر الإنترنت تزيد من تفاعل المعلم والمتعلم بعضهم البعض وتجعل للمتعلم دورا إيجابيا وفاعلا (أمانى محمود صلاح& أحمد حلمى ،٢٠٢١). أن التصميم الجيد للمقررات الإلكترونية يعمل على تحقيق أهداف التعلم، كما يؤثر في تفاعل المتعلم ورضاه عن التعلم، وضرورة تصميم المقررات الإلكترونية بشكل جيد للتغلب على بعض مشكلات التعلم الإلكتروني.ومن هنا برزت الحاجة لتوظيف ملفات المقررات الالكترونية في العملية التعليمية، فهو يعد أداة تقويمية موضوعية وفاعلة يمكن الاعتماد عليها في تقويم أداء الطالب وفقا لمعايير دولية ومحلية بدلا من الطرق الذاتية، حيث ازدادت أهمية استخدام المقررات الالكترونية في التعليم ازديادا مطردا في الميدان التربوي، كونه يوثق الأداء للطالب، ويعزز التحصيل الدراسي لديه، فهو يتيح الفرصة له للرجوع إلى ما مر به من خبرات، وبالتالي يمده بالتغذية الراجعة (عبدالمنصف سعد ،٢٠١٧).

حيث تعد المقررات الالكترونية من التقنيات الحديثة التي احدثت تغييرات جوهرية في عمليات التعليم والتعلم وما ارتبط بها من نظريات تربوية، كما ساهمت في تغير أنماط التعلم لدى الطلاب، كما طورت من أدوار المعلم والطالب وشكل المحتوى العلمي وطرق تقديمه، الأمر الذي ساعد على ظهور استراتيجيات تعلم جديدة تتميز بالتعامل عن بعد والتعامل اللحظي والمؤجل، ومهدت لظهور أجيال جديدة من الطلاب تعتمد على أساليب التعلم الإلكتروني والتعلم الجوال والتعلم التقليدي ومزيج من كل ذلك فيما يسمى التعليم المدمج والتعلم المعكوس، وباستخدام المقررات الالكترونيه جعلت الدول تهتم بإعداد البرامج التدريبية للمعلم لتوظيف التقنية الحديثة مطلبا ملحا وخاصة في العصر الذي نعيشه، ومتطلبات التربية العصرية، فقد وضعت التقنية الحديثة بصمات واضحة على منظومة التعليم، وخاصة على المعلم باعتبارها قوة تغيير

يصعب إيقافها، وتؤثر بالسلب أو الإيجاب في كل جانب من جوانب العملية التعليمية (أسامة محمد ابراهيم& محمد هيثم عبدالمجيد ،٢٠١٨). حيث ان للمقررات الالكترونية فؤائد عديدة في العملية التعليمية منها اختصار الرسوم والصور في جداول معبرة عنها، بحيث لا تسبب الرسوم والصور كبيرة الحجم بطًئا في تحميل الصفحة مما يبعث على الشعور بالملل لدى المستخدم، سهولة التجول والتنقل بين صفحات المقرر، سهوله الرجوع الي الماده العلميه في اي وقت، توفير الوقت والجهد لدي المعلم والمتعلم (حسين محمد بدرى أنور ،٢٠١٦). حيث يرى "الخطيب، ٢٠٢١" كما أن للمقررات الالكترونية فؤائد فلها أيضاً العديد من السلبيات مرتبطة بتصميم وإنتاج هذه المقررات وعدم وجود معايير منهجية شاملة وواضحة يمكن للمعلمين والطلبة الاعتماد عليها في اختيار المقررات الإلكترونية المناسبة, وهذا ما أكده " Rajamenakshi, ٢٠٠٨" بقوله: "حتى الآن لم يعط الاهتمام الكافي لمعايير التعلم الإلكتروني، فمعظم منتجات التعلم الإلكتروني لا توفر بيئة تعلم مناسبة للطلبة بات من الضروري الاهتمام بإعداد الكوادر البشرية القادرة على التعامل مع تصميم المقررات الإلكترونية بشكل جيد (Rajamenakshi, Supriya Pal ، ٢٠٠٨).

ولكن رغم ما توفره بيئة المقررات الالكترونية من مميزات إلا أن هناك العديد من العيوب والعوائق التي ارتبطت بها مثل قدرة القائمين على العملية التعليمية على استخدام الأدوات التكنولوجية المتاحة لهم بفعالية وكفاءة لتحقيق أكبر قدر من الإفادة منها، قدرة المؤسسات التعليمية على الاستحواذ أو اقتناء البرمجيات والمعدات اللازمة لتوفير المقرر الإلكتروني، وامتلاك الطلبة للمهارات المختلفة التي تسمح لهم باستخدام أدوات المقرر الإلكتروني بالإضافة إلى عدم وجود مواد تعليمية متاحة في الشكل الإلكتروني، ويمكن الإشارة إلى أن كلا من المميزات والعيوب التي ارتبطت المقررات الالكترونية جعلت العديد من المؤسسات التعليمية تتبنى نظم االمقررالإلكتروني كجزء من العملية التعليمية إضافة إلى ذلك أنها أوجدت مقاومة من عدد من الأطراف ضد استخدام المقررات الإلكتروني كبديل كامل للعملية التعليمية التقليدية (Kerres, M. ، ٢٠٢٠).

ثانيًا- الدراسات السابقة:

(أ) الدراسات العربية: النميري علام وآخرون (٢٠١٠) والتي هدفت إلى تحديد معايير ضمان الجودة في إعداد المقررات الدراسية. وبلغ عدد أفراد العينة الأساسية (٦) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الحاسبات والمعلومات وكذلك (٦) من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية، وكذلك ٢٢ طالبة من طالبات المستوى الأول لكلية الحاسبات والمعلومات. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي والمنهج شبه التجريبي كمنهجين للدراسة، كما تمثلت أدوات الدراسة في عدد من الاستبانات، وأظهرت الدراسة عدة نتائج من بينها: أن المقررات بحاجة إلى تطوير للاستفادة من إمكانية التعلم الإلكتروني في تدريس الطلاب، وصباغة معايير لضمان الجودة في إعداد المقررات الإلكترونية و يسعي أن يلتزم بها أعضاء هيئة التدريس عند إعداد المقررات الدراسية واظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات طلاب مجموعة البحث التطبيقين القبلي والبعدي في اختبار التحصيل المعرفي عند مستوى ٠.٠٥ ليصبح التطبيق البعدي أن للتعليم الإلكتروني تأثير إيجابي. تحصيل عينة البحث مما يوضح لتعليم الالكتروني تاثير ايجابي علي تحصيل العينة. دراسة محمود إبراهيم (٢٠٢٢) والتى استهدفت إلى أهمية استخدام تطبيقات جوجل التفاعلية فى تنمية مهارة إنتاج المقررات الالكترونية لدى طلاب كلية التربية، لان المقررات الإلكترونية إحدى مكتسبات عصر التكنولوجيا التى ظهرت فى مجال تكنولوجيا التعليم والتى لها بالغ

الأثر فى ثبات أثر التعلم، حيث أنها تستخدم بشكل جماعى أو فردى أو لعدد قليل من المتعلمين والمتعلمات، وتعتبر المقررات التعليمية الإلكترونية وعاء معرفى يحتوى على وسائط تعليمية تعددية تفاعلية تعتمد على حاستى السمع والبصر. دراسة أمل الدرباوى (٢٠١٧): والتي إستهدفت إختبار فاعلية قواعد بيانات تطبيقات جوجل التفاعلية فى تنمية مهارات نشر الصفحات التعليمية لدى أخصائى تكنولوجيا التعليم. دراسة سالى رمضان (٢٠١٧): والتي إستهدفت تحديد أثر اختلاف أنماط التفاعل فى تصميم مجموعات العمل التشاركية القائمة على تطبيقات جوجل لتنمية مهارات استخدام قواعد البيانات لدى طلاب المرحلة الثانوية، والتي اثبتت نتائجها فاعلية الاثر الايجابي للتطبيقات في اكساب المهارات الرقمية للطلاب. دراسة حسين طه (٢٠١٦): والتي استهدفت تنفيذ تصميم بيئة تعليم تشاركى إلكترونى قائم على تطبيقات جوجل التعليمية لتنمية التذوق الأدبى لدى طلاب المرحلة الثانوية بجمهورية العراق، واثبتت النتائج فعالية التصميم.

(ب) الدراسات الاجنبية: Dai (٢٠١٤) والتى استهدفت إلى استكشاف تصورات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الصينية حول معايير ضمان الجودة للمقررات الإلكترونية الأمريكية؛ واعتمد الباحث على المنهج الوصفي الاستكشافي القائم على الاستطلاع الموزع على عينة مقدارها (٤٠٠) عضو هيئة تدريس؛ وظهرت نتائج الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس يتصورون أن معايير ضمان جودة المقررات الإلكترونية ذات صلة هامة بدرجة عالية، ولكنهم يعيبون عليها أنها تركز على عناصر وأوضاع المقررات الإلكترونية التي تعتبر مدخلات، ولا تركز على المخرجات والنتائج. دراسة Dunn (٢٠١٧): والتى استهدفت التعرف على دراسة استطلاعية تكرارية متعددة المراحل بعنوان تقويم جودة المقررات الإلكترونية في كليات المجتمع والكليات التقنية بكنتاكي. هدفت الدراسة إلى معرفة مدى قيام أعضاء هيئة التدريس في كليات المجتمع وكليات التقنية بكنتاكي بتطبيق معايير ضمان الجودة عند تصميم وتطوير المقررات الإلكترونية التي يقومون بتدريسها كما هدفت إلى دراسة دور القيادات في دعم وضمان جودة المقررات الإلكترونية بالجامعة ومدى استيفاء هذه المقررات المعايير الجودة المحلية ومقاييس التقييم الذاتي لأعضاء هيئة التدريس. ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث باستخدام مقاييس التقييم rubrics والتقييم الذاتي للجودة واستطلاعات الرأي كأدوات للدراسة. وشملت عينة الدراسة كليات المجتمع وكليات التقنية بكنتاكي وأعضاء هيئة التدريس والمقررات الإلكترونية ونظام التعليم الإلكتروني بالجامعة، وكشفت نتائج الدراسة عن ضعف معايير ضمان الجودة المتاحة لمساعدة أعضاء هيئة التدريس في مراجعة وتحسين جودة المقررات الإلكترونية على العديد من مواقع كليات المجتمع وكليات التقنية بكنتاكي، وتشير مقاييس الجودة التى تم تطبيقها أن المقررات المتاحة عبر الإنترنت عالية الجودة وتفي بمعايير الجودة الوطنية. وأوصت الدراسة بأهمية قيام القيادات على مستوى الكلية بتطوير وتنفيذ عملية مراجعة معايير ضمان الجودة للتحقق من استبقاء المقررات المعايير الجودة الحالية وتطويرها باستمرا لتلبية المعايير المستقبلية. يجب أن تقدم القيادة الدعم والتدريب للكليات المحلية في شكل نموذج جودة على مستوى النظام وإرشادات لضمان جودة البرنامج. دراسة Uppal Ali & Gulliver (٢٠١٨): وقد استهدفت تلك الدراسة التعرف علي معايير جودة خدمات المقررات الالكترونيه والتعليم الالكتروني، والتي هدفت إلى تقييم جودة التعليم الإلكتروني والمقررات الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي. وتقدم الدراسة مقترحًا كامتداد لنموذج سيرفكوال SERVQUAL ، وهو نموذج لضمان جودة التعليم

الإلكتروني والمقرارات الالكترونيه حيث يقوم على عاملي جودة المعلومات وجودة النظام معًا. اعتمد الباحثون على تحليل عامل الاستطلاع لدراسة ثبات وصحة نموذج القياس المقترح، بالإضافة إلى استخدام تحليل الانحدار المتعدد لاختبار النموذج. كشفت نتائج الدراسة عن وجود ارتباط إيجابي بين مفهوم جودة التعلم الإلكتروني ومعايير الثقة والقدرة على الاستجابة والقدرة على التأقلم مع المقررات الالكترونية التي توجد علي المواقع الالكترونية الذي يوجد عليها المحتوى التعليمي. ويرى طلاب التعليم الإلكتروني أن معايير ضمان جودة بيئة التعلم الإلكتروني تشمل الاستقرار وسهولة الاستخدام، لكنهم لا يعتبرون التعاطف والثقة من ضمن هذه المعايير.

(جـ) تعقيب على الدراسات السابقة: هناك دراسات ركزت على معايير جودة خدمات المقررات الالكترونيه والتعليم الالكتروني. هناك دراسات ركزت على اهمية تنفيذ تصميم بيئة تعليم تشاركى إلكترونى قائم على تطبيقات جوجل التعليمية لتنمية التذوق الأدبى لدى طلاب المرحلة الثانوية بجمهورية العراق. هناك دراسات ركزت على اهمية إختبار فاعلية قواعد بيانات تطبيقات جوجل التفاعلية فى تنمية مهارات نشر الصفحات التعليمية لدى أخصائى تكنولوجيا التعليم.

(د) أوجه الإتفاق بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية: تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة فى ضرورة أهمية المقررات الالكترونية للطلاب الجامعة.

(هـ) أوجه الإختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية: وتختلف الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة فى ضرورة الإهتمام بتخفيف مشكلات المقررات الالكترونية.

(و) أوجه إستفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة: وقد إستفاد الباحث من الدراسات السابقة ببعض النقاط الهامة التى ساعدته فى تحديد مشكلة الدراسة وصياغتها وتحديد أهداف الدراسة وإستنباط أهميتها والمفاهيم المرتبطة بها.

ثالثاً- تحديد مشكلة الدراسة:

ومن خلال السرد السابق لمدخل مشكلة الدراسة والدراسات السابقة نجد أن مشكلة الدراسة يمكن تلخيصها فى الرغبة فى تحديد أهم صور المشكلات الطلاب التى تتم مواجهتها ومحاولة حلها والتخفيف منها عن طريق فريق عمل متكامل من أجل ممارسة مهنية أفضل لمواجهة تلك المشكلات الطلاب لتخفيف مشكلات المقررات الالكترونية.

رابعاً- أهمية الدراسة:

١. مواكبة التطورات والاتجاهات الحديثة فى التربية والتى أكدت على أهمية المقررات الالكترونية.
٢. حاجة المنظومة التعليمية إلى نوع جديد من التعلم يتناسب مع أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠.
٣. توظيف بيئة تعليمية يمكن الاستفادة منها فى إنتاج مقررات إلكترونية.
٤. إثراءها لمعارفنا عن ماهية المقررات الالكترونية واهدافها واسسها.
٥. إبرازها لأهم الاستراتيجيات التي يستخدمها الباحث لمواجهة مشكلات المقررات الالكترونية.
٦. قياس مشكلات المقررات الالكترونية لدى طلاب من خلال الادوات المصممة.
٧. تطبيق نتائج الدراسة واستخدامها في الحياة العملية للتخلص من اثار المشكلات السلبية للمقررات الالكترونية.
٨. تعميم نتائج الدراسة على العينات المشابهة والتي تتناول متغيرات المقررات الالكترونية.

خامساً- أهداف الدراسة:

١. تحديد المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية التي تواجه الطلاب الجامعيين.

٢. تحديد دور الأخصائى الاجتماعى كممارس عام فى التخفيف من المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية التي تواجه الطلاب الجامعيين.
٣. التوصل لبعض المقترحات اللازمة للتخفيف من المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية التي تواجه الطلاب الجامعيين.

سادساً- تساؤلات الدراسة:

١. ما المشكلات المرتبطة بالمقررات الإلكترونية التي تواجه الطلاب الجامعيين؟
٢. ما دور الأخصائى الاجتماعى كممارس عام فى التخفيف من المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية التي تواجه الطلاب الجامعيين؟
٣. ما المقترحات اللازمة للتخفيف من المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية التي تواجه الطلاب الجامعيين؟

سابعاً- مفاهيم الدراسة:

١. المقررات الإلكترونية: هى مقررات عبر شبكة الإنترنت والتي يكمن لنا أن تصل إليها من أي مكان في جميع أنحاء العالم، مع احتمالية تواجد الآلاف من المشاركين فيها " (Johnsone &etal، ٢٠١٢، ص٥٦). كما يعرف المقررات الالكترونية بانه المقرر الدراسي يتم طرحه في الجامعة باستخدام اليات التواصل التقنية الحديثة ومن خلال الشبكه العنكبوتية إما جزئيا مع الطريقة التقليدية أو كليا من خلال الشبكه العنكبوتية فقط (خالد أحمد، ٢٠١٥، ص ١٥). كما تشير أيضاً إلى المواد التعليمية الإلكترونية متعددة الوسائط التي تقدم للطلاب من خلال الحاسوب وشبكة الإنترنت مع توفير التفاعل المتزامن والغير المتزامن بين كل من الطلاب وأقرانهم والمحتوي ومعلميهم (داليا محمد،٢٠١٦، ص٤٠٠). ويمكن تعريف المقررات الالكترونية إجرائياً طبقاً للدراسة الحالية كالتالي:هى مقررات تقدم كل انشطتها ومحتواها وتدريسها وتقييمها عبر الانترنت.

٢. الاخصائي الاجتماعي كممارس عام: هو الاخصائي الاجتماعي الذي يقوم بإنتقاء المداخل أو النماذج المهنية من جملة النماذج والمداخل العلمية المتاحة أمام الأخصائيين الاجتماعيين واستخدامها في التدخل المهني مع نسق الهدف بما تناسب مع العميل ونسق المشكلة (حسين سليمان واخرون، ٢٠٠٥، ص ٢٦). هو الأخصائي الاجتماعي الذي يقوم بإستخدام الأنساق البيئية والأساليب الفنية لحل المشكلة دون تفعيل التركيز على تطبيق طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية لمساعدة المستفيدين من خدمات المؤسسات الاجتماعية في إشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم واضعاً في اعتباره كافة أنساق التعامل (فرد، أسرة، جماعة صغيرة، منظمة، مجتمع) مستندا على أسس معرفية ومهارية وقيمية تعكس الطبيعة المنفردة لممارسة الخدمة الاجتماعية في تعاملها مع التخصصات الأخرى لتحقيق الأهداف وفقاً لمجال الممارسة (صفاء ابوبكر أحمد، ٢٠١٩، ص ٢٨٦).

٣- -مشكلات المقررات الالكترونية: انها ايه موقف بحاجه إلي تغيير من الحالة التي هو عليها إلي حالة أفضل منها, إنها ظاهرة اجتماعية مرتبطة بموقف اجتماعي غير مألوف يتطلب تغييراً لما هو أفضل (أحمد محمد حسين ،١٩٩٣، ص ٢٤). وتعرف أيضا بأنها بأنها النقص النسبي أو الكلي في إشباع بعض الحاجات الأساسية التي تتطلبها مرحلة عمرية معينة مما يؤثر علي شخصية الطالب وقدرته علي التعلم والتعامل السليم مع الحياة الاجتماعية المحيطة (مني عزيز جبران ،٢٠١٧، ص ٢٠٤). ويمكن تعريف المشكلات المقررات الالكترونية إجرائياً طبقاً للدراسة الحالية كالتالي:

هي العوائق المختلفة التي تواجه طلاب الجامعة المرتبطة بالمقررات الالكترونية.

ثامناً- الاجراءات المنهجية للدراسة.

١. نوع الدراسة: وانطلاقاً من مشكلة الدراسة واتساقاً مع أهدافها تنتمي الدراسة الحالية إلى الدراسات الوصفية باعتبارها من أنسب الدراسات ملائمة لموضوع الدراسة؛ لذا تهتم هذه الدراسة بوصف وتحليل المشكلات التي تواجه الطلاب الجامعيين نتيجة تطبيق المقررات الالكترونية وتحديد الخدمات التي تقدم لهم للتغلب على تلك المشكلات وكذلك التعرف على دور الأخصائي الاجتماعي معهم والتوصل لبعض المقترحات من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتغلب على هذه المشكلات الناتجة عن تطبيق المقررات الالكترونية.

٢. المنهج المستخدم: وقد تم الاعتماد في الدراسة الحالية على منهج المسح الاجتماعي بنوعيه الشامل وبالعينة، حيث المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارات رعاية الشباب بالكليات محل التطبيق بجامعة اسيوط، وكذلك المسح الاجتماعي بالعينة للطلاب الجامعيين بالكليات محل التطبيق بجامعة اسيوط.

٣. مجالات الدراسة: المجال المكاني: تم تطبيق الدراسة على عدد عشرة (١٠) كليات بجامعة أسيوط خمسة (٥) كليات عملية وخمسة (٥) كليات نظرية، وكما سوف يتم توضيحه في جدول المجال البشري والمكاني للدراسة. المجال البشري: تم تطبيق الدراسة على: الحصر الشامل لجميع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارات رعاية الشباب بالكليات محل التطبيق بجامعة اسيوط وبلغ عددهم (٤٢) أخصائياً اجتماعياً. عينة من الطلاب الجامعيين بالكليات محل التطبيق بجامعة اسيوط وبلغ عددهم (٤٠٠) طالب جامعي. المجال الزمني: تم جمع البيانات من الميدان في الفترة من ٢٠٢٤/٣/١٧م حتى ٢٠٢٤/٦/١٣م.

٤. أدوات الدراسة: في هذه الدراسة تم استخدام مجموعة من الأدوات البحثية فرضتها طبيعة المنهج المستخدم ونوع الدراسة وأهداف الدراسة وهذه الأدوات هي:

١- استمارة استبيان للأخصائيين الاجتماعيين بإدارات رعاية الشباب: وذلك لجمع البيانات من الأخصائيين الاجتماعيين في مجتمع البحث حول الأدوار التي يمارسها الأخصائي الاجتماعي كممارس عام للتخفيف من المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية والمعوقات التي تعوق الأخصائي الاجتماعي عن ممارسة أدواره المهنية والمقترحات للتغلب على هذه المعوقات، وقد اتبع الباحث في إعداد هذه الاستمارة الخطوات الآتية:

أ- المرحلة التمهيدية: وفي هذه المرحلة قام الباحث بالرجوع إلى مجموعة من الدراسات السابقة المتصلة بدراسته وقام بالاطلاع على الاستمارات والمقاييس الخاصة بهذه الدراسات واستفاد الباحث منها في الحصول على بعض المتغيرات المتصلة بموضوع الدراسة.

ب- مرحلة صياغة أسئلة الاستمارة المبدئية: وفي هذه المرحلة قام الباحث بصياغة أسئلة الاستمارة في صورتها المبدئية، وقد تضمنت الأبعاد التالية:

- البيانات الأولية الخاصة بالأخصائيين الاجتماعيين.
- أدوار الأخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية وما يستخدمه معهم من مهارات وأدوات وأنساق وتكنيكات واستراتيجيات مهنية لحلها.

- المقترحات اللازمة للتغلب على المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين عند قيامهم بأدوارهم المهنية في التخفيف من المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية.

جـ- مرحلة التأكد من صدق الاستمارة: حيث اعتمد الباحث في إجراء صدق الاستمارة على ثلاثة أنواع من الصدق وهم كالتالي:

النوع الأول- صدق المحتوى: ولتحقيق هذا النوع من الصدق قام الباحث بالآتي:

- الاطلاع على الكثير من الكتابات النظرية والدراسات السابقة التي تناولت أدوار الاخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية.
- تم التوصل إلى جوانب الاتفاق بين وجهات النظر التي تحدثت عن أدوار الأخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية والمعوقات التي تعوقه عن أداء أدواره المهنية والمقترحات لتلافي هذه المعوقات.
- تم التعبير عن كل دور من الأدوار وكل مقترح من المقترحات بأسئلة تضمنتها استمارة الاستبيان.

النوع الثاني- الصدق الظاهري: والذي تم التحقق منه من خلال عرض استمارة الاستبيان على مجموعة من السادة المحكمين وعددهم (١٤) أربعة عشر من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان وجامعة أسيوط وجامعة بني سويف وجامعة أسوان، وفي ضوء ملاحظاتهم قام الباحث بتعديل وإعادة صياغة وإضافة وحذف بعض الأسئلة من الاستمارة، وخرجت الاستمارة في صورتها النهائية مشتملة على (٩) تسعة اسئلة موزعين كالآتي:

- البيانات الأولية الخاصة بالأخصائيين الاجتماعيين واشتملت على (٤) اربعة أسئلة من (١-٤).
- أدوار الأخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية واشتملت على (١) سؤال واحد من (٥).
- المقترحات اللازمة للتغلب على المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين عند قيامهم بأدوارهم المهنية واشتملت على (٤) اربعة أسئلة من (٦-٩).

النوع الثالث- الصدق الاحصائي: والذي تم التحقق منه من خلال معامل الجذر التربيعي لنتائج ثبات الاستمارة وكما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (١) معاملات الارتباط لصدق أبعاد استمارة الأخصائيين الاجتماعيين

البعد	معامل الصدق (معامل الجذر التربيعي)
الأدوار المهنية للاخصائي الاجتماعي	**٠.٩٦
المقترحات اللازمة للتغلب على المعوقات	**٠.٩٤
الصدق الكلى	**٠.٩٥

د- مرحلة التأكد من ثبات الاستمارة: ولحساب ثبات استمارة الأخصائيين الاجتماعيين استخدم الباحث طريقة إعادة الاختبار Test- Retest للتأكد من أن الاستمارة تعطى النتائج نفسها أو متقاربة إذا تكرر التطبيق حيث قام الباحث بتطبيق الاستمارة على عدد (١٠) من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بكليات جامعة اسيوط محل الدراسة ثم قام الباحث بتطبيق الاستمارة على العينة نفسها مرة أخرى بعد مرور (١٥) يوماً ثم تم جمع درجات المبحوثين في الاختبار الأول والثاني وتصحيح وحساب معاملات الارتباط فيما بين درجات المبحوثين في التطبيقين وذلك باستخدام معامل

الارتباط بيرسون، وباستخدام برنامج spss أوضح أن نتيجة ثبات استمارة الأخصائيين الاجتماعيين بلغ (٠.٩٢)

جدول (٢) معاملات الارتباط لثبات أبعاد استمارة الأخصائيين الاجتماعيين

البعد	معامل الثبات (معامل ارتباط بيرسون)
الأدوار المهنية للاخصائي الاجتماعي	**٠.٩٣
المقترحات اللازمة للتغلب على المعوقات	**٠.٩٠
الثبات الكلى	**٠.٩٢

وبذلك يكون معاملا الصدق والثبات مقبولين مما يدل على صدق الاستمارة وثباتها وصلاحيتها للتطبيق.

٢- استمارة استبار للطلاب الجامعيين: حيث اعتمد الباحث على استمارة استبار مطبقة على الطلاب الجامعيين بالكليات محل التطبيق لجمع البيانات المرتبطة بطبيعة المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية والخدمات المقدمة للتغلب عليها، وقد اتبع الباحث في إعداد هذه الاستمارة الخطوات الآتية:

أ- المرحلة التمهيدية: وفي هذه المرحلة قام الباحث بالرجوع إلى مجموعة من الدراسات السابقة المتصلة بدراسته وقام بالاطلاع على الاستمارات والمقاييس الخاصة بهذه الدراسات واستفاد الباحث منها في الحصول على بعض المتغيرات المتصلة بموضوع الدراسة.

ب- مرحلة صياغة أسئلة الاستمارة المبدئية: وفي هذه المرحلة قام الباحث بصياغة أسئلة الاستمارة في صورتها المبدئية، وقد تضمنت الأبعاد التالية:

- البيانات الأولية عن الطلاب الجامعيين.
- المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية.

جـ- مرحلة التأكد من صدق الاستمارة: حيث اعتمد الباحث في إجراء صدق الاستمارة على ثلاثة أنواع من الصدق وهم كالتالي:

النوع الأول- صدق المحتوى: ولتحقيق هذا النوع من الصدق قام الباحث بالآتي:

- الاطلاع على الكثير من الكتابات النظرية والدراسات السابقة التي تناولت المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية.
- تم التوصل إلى جوانب الاتفاق بين وجهات النظر التي تحدثت عن المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية.
- تم التعبير عن كل مشكلة من المشكلات بأسئلة تضمنتها استمارة الاستبيان.

النوع الثاني- الصدق الظاهري: والذي تم التحقق منه من خلال عرض استمارة الاستبيان على مجموعة من السادة المحكمين وعددهم (١٤) أربعة عشر من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان وجامعة أسيوط وجامعة بني سويف وجامعة أسوان، وفي ضوء ملاحظاتهم قام الباحث بتعديل وإعادة صياغة وإضافة وحذف بعض الأسئلة من الاستمارة، وخرجت الاستمارة في صورتها النهائية مشتملة على (١١) أحد عشر سؤالاً موزعين كالآتي:

- البيانات الأولية للطلاب الجامعيين، واشتملت على (٧) سبعة اسئلة من (١-٧).
- المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية واشتملت على (٤) أربعة أسئلة من (٨-١١).

النوع الثالث- الصدق الاحصائي: والذي تم التحقق منه من خلال معامل الجذر التربيعي لنتائج ثبات الاستمارة وكما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (٣) معاملات الارتباط لصدق أبعاد استمارة الطلاب الجامعيين

البعد	معامل الثبات (معامل ارتباط بيرسون)
المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية	**٠.٩٤
الصدق الكلى للاستمارة	**٠.٩٤

د- مرحلة التأكد من ثبات الاستمارة: ولحساب ثبات استمارة الطلاب الجامعيين استخدم الباحث طريقة إعادة الاختبار Retest -Test للتأكد من أن الاستمارة تعطى النتائج نفسها أو متقاربة إذا تكرر التطبيق حيث قام الباحث بتطبيق الاستمارة على عدد (١٠) من الطلاب الجامعيين بكليات جامعة اسيوط محل الدراسة ثم قام الباحث بتطبيق الاستمارة على العينة نفسها مرة أخرى بعد مرور (١٥) يوماً ثم تم جمع درجات المبحوثين في الاختبار الأول والثاني وتصحيح وحساب معاملات الارتباط فيما بين درجات المبحوثين في التطبيقين وذلك باستخدام معامل الارتباط بيرسون، وباستخدام برنامج spss أوضح أن نتيجة ثبات استمارة الطلاب الجامعيين بلغ (٠.٨٩)

جدول (٤) معاملات الارتباط لثبات أبعاد استمارة الطلاب الجامعيين

البعد	معامل الثبات (معامل ارتباط بيرسون)
المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية	**٠.٨٩
الثبات الكلى للاستمارة	**٠.٨٩

وبذلك يكون معاملا الصدق والثبات مقبولين مما يدل على صدق الاستمارة وثباتها وصلاحيتها للتطبيق.

تاسعاً- نتائج الدراسة.

١- نتائج الدراسة الخاصة بالبيانات الأولية للطلاب الجامعيين.

جدول (٥) توزيع الدراسة من الطلاب الجامعيين حسب النوع، ن=٣٨٠

م	النوع	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
١	ذكر	١٧٧	%٤٦.٥٨	٢
٢	أنثي	٢٠٣	%٥٣.٤٢	١
المجموع		٣٨٠	%١٠٠	

يتضح من هذا الجدول أن نسبة (٥٣.٤٢%) من عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين من الإناث، في حين أن نسبة (٤٦.٥٨%) من عينة الدراسة من من الطلاب الجامعيين من الذكور.

جدول (٦) توزيع عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين حسب السن، ن=٣٨٠

المتغير	المعاملات الإحصائية	القيم
السن	المتوسط الحسابي(س)	١٩.٢
	الانحراف المعياري(ع)	١.٠٧

يتضح من هذا الجدول أن متوسط سن عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين من بلغ (١٩.٢) سنة وبإنحراف معياري قدره (١.٠٧)، وهذا ما يتفق مع الجدول رقم (٨) حيث ان الغالبية من عينة الدراسة في الفرقة الثانية والثالثة بكلياتهم.

جدول (٧) توزيع عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين حسب الفرقة الدراسية، ن=٣٨٠

م	المستوى التعليمي	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
١	الاولى	٧٦	%٢٠.٠٠	٣
٢	الثانية	١٥٧	%٤١.٣٢	١
٣	الثالثة	٨٩	%٢٣.٤٢	٢
٤	الرابعة	٥٨	%١٥.٢٦	٤
المجموع		٣٨٠	%١٠٠	

يتضح من هذا الجدول أنه جاء في الترتيب الأول بنسبة (٤١.٣٢%) من عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين مقيدون (بالفرقة الثانية)، في حين جاء في الترتيب الثاني بنسبة (٢٣.٤٢%) من عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين مقيدون (بالفرقة الثالثة)، وجاء في الترتيب الثالث بنسبة (٢٠.٠٠%) من عينة الدراسة من من الطلاب الجامعيين مقيدون (بالفرقة الاولى)، وجاء في الترتيب الرابع والأخير بنسبة (١٥.٢٦%) من عينة الدراسة من من الطلاب الجامعيين مقيدون (بالفرقة الرابعة).

جدول (٨) توزيع عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين حسب المستوى الدراسي، ن=٣٨٠

م	المستوى الدراسي	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
١	ممتاز	٦٩	%١٨.١٦	٣
٢	جيد جدا	٦١	%١٦.٠٥	٤
٣	جيد	١٥٩	%٤١.٨٤	١
٤	مقبول	٩١	%٢٣.٩٥	٢
المجموع		٣٨٠	%١٠٠	

يتضح من هذا الجدول أنه جاء في الترتيب الأول بنسبة (٤١.٨٤%) من عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين حاصلون على تقدير (جيد)، في حين جاء في الترتيب الثاني بنسبة (٢٣.٩٥%) من عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين حاصلون على تقدير (مقبول)، وجاء في الترتيب الثالث بنسبة (١٨.١٦%) من عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين حاصلون على تقدير (ممتاز)، وجاء في الترتيب الرابع والأخير بنسبة (١٦.٠٥%) من عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين حاصلون على تقدير (جيد جدا).

جدول (٩) توزيع عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين حسب محل الإقامة، ن=٣٨٠

م	محل الإقامة	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
١	ريف	١٥٩	%٤١.٨٤	١
٢	حضر	٨٧	%٢٢.٩٠	٢
٣	عشوائيات	٧٧	%٢٠.٢٦	٣
٤	صحراوي	٥٧	%١٥.٠٠	٤
المجموع		٣٨٠	%١٠٠	

يتضح من هذا الجدول أنه جاء في الترتيب الأول بنسبة (٤١.٨٤%) من عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين من مقيمون (بالريف)، في حين جاء في الترتيب الثاني بنسبة (٢٢.٩٠%) من عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين مقيمون (بالحضر)، وجاء في الترتيب الثالث بنسبة (٢٠.٢٦%) من عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين من مقيمون (بالعشوائيات)، وجاء في الترتيب الرابع والأخير بنسبة (١٥.٠٠%) من عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين من مقيمون (بالالمجتمع الصحراوي).

جدول (١٠) توزيع عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين حسب عدد أفراد الأسرة، ن=٣٨٠

المتغير	المعاملات الإحصائية	القيم
عدد أفراد الأسرة	المتوسط الحسابي(س)	٥.٤٤
	الانحراف المعياري(ع)	٢.٣٦

يتضح من هذا الجدول أن متوسط عدد أفراد أسر عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين بلغ (٥.٤٤) أفراد، وبانحراف معياري قدره (٢.٣٦)، وهذا مؤداه أن هذه الأسر تعاني كثيراً من ارتفاع عدد أفرادها وانخفاض مستوى المعيشة وعدم كفاية دخل الأسرة للإنفاق على أبنائها وهذا بشأنه يؤدي إلى عدم اهتمام رب الأسرة بالعملية التعليمية للأبناء ومن ثم يتوقع انخفاض مستوى المعيشة مما يجعلهم يهملون الدراسة لسد بعض الاحتياجات الاقتصادية للأسرة ولهم

جدول (١١) توزيع عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين حسب الدخل الشهري للأسرة، ن=٣٨٠

المتغير	المعاملات الإحصائية	القيم
الدخل الشهري للأسر	المتوسط الحسابي(س)	٢٥٤٥.٩٧
	الانحراف المعياري(ع)	٤٧٢.٥٣

يتضح من هذا الجدول أن متوسط الدخل الشهرى لأسر عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين قد بلغ (٢٥٤٥.٩٧) جنيه، وبانحراف معياري قدره (٤٧٢.٣٥)، وقد يؤدي انخفاض الدخل لمعظم أسر الطلاب الجامعيين لا يكفي أسرهم ولا يكفي تحمل نفقات الدراسة وهذا بدوره يؤثر على قدرة رب الأسرة على رعاية أسرته وتوفير الغذاء والكساء والمسكن الملائم وكل هذه العوامل تؤثر على الطلاب الجامعيين سلباً.

٢- نتائج الدراسة الخاصة بالمشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية.

جدول (١٢) المشكلات التعليمية المرتبطة بالمقررات الالكترونية، ن=٣٨٠

المشكلات التعليمية	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
	نعم	إلي حد ما	لا				
١. الدمج بين التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني يضعف مهارات الإعراب	١٦٣	١٢٦	٩١	٨٣٢	٢.١٨	%٧٢.٩٨	٤
٢. أظهر التعليم باستخدام المقررات الإلكترونية ضعف توصيل المعلومة بأسلوب جيد ومفهوم	١٥٩	١٣٠	٩١	٨٢٨	٢.١٧	%٧٢.٦٣	٧
٣. ضعف التحصيل العلمي باستخدام المقررات الإلكترونية	١٦٠	١٣١	٨٩	٨٣١	٢.١٨	%٧٢.٨٩	٥
٤. تشتت الانتباه بسبب التعلم باستخدام المقررات الإلكترونية	١٦٢	١٣١	٨٧	٨٣٥	٢.١٩	%٧٣.٢٤	٢

٥. التطبيق العملي لنظم المقررات الإلكترونية يفتقر إلى الكفاءة والمهارة في التطبيق	١٦٠	١٣٢	٨٨	٨٣٢	٢.١٨	%٧٢.٩٨	٤ مكرر
٦. نسبة الخطأ في تصحيح المقررات الإلكترونية أكبر من النظم التقليدية	١٥٦	١٣٣	٩١	٨٢٥	٢.١٧	%٧٢.٣٦	٩
٧. نسبة الخطأ في تصحيح الاختبارات باستخدام المقررات الإلكترونية أكبر من النظم التقليدية	١٥٧	١٣٢	٩١	٨٢٦	٢.١٧	%٧٢.٤٥	٨
٨. ضعف التنسيق بين إدارة التدريب ومناهج التعليم المتعلقة باستخدام المقررات الإلكترونية	١٥٩	١٣١	٩٠	٨٢٩	٢.١٨	%٧٢.٧١	٦
٩. يستغرق التعليم الإلكتروني الكثير من الوقت والجهد	١٦٨	١٢١	٩١	٨٣٧	٢.٢٠	%٧٣.٤٢	١
١٠. كثرة التكليفات والواجبات الدراسية	١٦٦	١٢٢	٩٢	٨٣٤	٢.١٩	%٧٣.١٥	٣
المتوسط الزني الكلي				٨٣٠.٩			
المتوسط المرجح الكلى					٢.١٨		
الدرجة النسبية الكلية						%٧٢.٨٨	مرتفعة

يتضح من الجدول السابق أهم المشكلات التعليمية المرتبطة بالمقررات الالكترونية، وذلك بقوة نسبية بلغت (٧٢.٨٨%) وهى نسبة مرتفعة، ومجموع أوزان قدره (٨٣٠.٩) ومتوسط مرجح قدره (٢.١٨) والتي جاءت مرتبة تنازلياً حسب شدتها كالآتي:

١. جاء في الترتيب الأول "يستغرق التعليم الإلكتروني الكثير من الوقت والجهد" وذلك بقوة نسبية بلغت (٧٣.٤٢%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.٢٠) من عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين، وقد يرجع هذا إلى حداثة عهد الطلاب باستعماله وكذلك قلة تدريبهم عليه ومن ثم لم يتمكنوا من ممارسته بسهولة في البداية.

٢. جاء في الترتيب التاسع والأخير "نسبة الخطأ في تصحيح المقررات الإلكترونية أكبر من النظم التقليدية" وذلك بقوة نسبية بلغت (٧٢.٣٦%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.١٧) من عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين، وقد يرجع هذا إلى حداثة عهد تطبيق المقررات الالكترونية على الطلاب الجامعيين.

وتتفق نتائج هذا الجدول مع بعض نتائج الدراسات السابقة مثل دراسة علا عايد محمد (٢٠٢٢)، والتي أكدت على وجود الكثير من المشكلات التعليمية التي تواجه التعليم الالكتروني عن بعد في الصفوف الافتراضية في تدريس اللغة الإنجليزية في مديرية تربية لواء ديرعلا من وجهة نظر المعلمين الأردن مثل صعوبة الاستذكار الالكتروني وكثر التكليفات والواجبات الالكترونية وغياب تدريب الطلاب على منظومة التعليم الالكترونية الحديثة، واوصت الدراسة بتصميم وتفعيل المقررات الإلكترونية من قبل لجان متخصصين، والإشراف عليها من قبل وزارة التربية والتعليم وذلك لسد الفجوة في التعليم عن بعد للطلبة وعقد دورات للطلبة وتدريبهم على كيفية استخدامها.

جدول (١٣) المشكلات الاقتصادية المرتبطة بالمقررات الالكترونية، ن=٣٨٠

المشكلات الاقتصادية	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
	نعم	إلي حد ما	لا				
١. ضعف الإمكانيات المادية والتجهيزات التقنية لتفعيل المقررات الإلكترونية	١٧٣	١١٦	٩١	٨٤٢	٢.٢١	%٧٣.٨٥	٤
٢. ضعف المخصصات المالية بالجامعات لتنظيم اللقاءات لشرح كيفية التعامل مع المقررات الإلكترونية	١٦٩	١٢٠	٩١	٨٣٨	٢.٢٠	%٧٣.٥٠	٧
٣. ضعف ميزانية الجامعة لتحديث وتطوير الأجهزة والتقنيات المرتبطة بالمقررات الإلكترونية	١٧٠	١٢١	٨٩	٨٤١	٢.٢١	%٧٣.٧٧	٥
٤. ارتفاع أسعار الأجهزة الإلكترونية	١٧٢	١٢١	٨٧	٨٤٥	٢.٢٢	%٧٤.١٢	٢
٥. كثرة تكاليف الاسطوانة المحمل عليها المقررات الالكترونية	١٧٠	١٢٢	٨٨	٨٤٢	٢.٢١	%٧٣.٨٥	٤ مكرر
٦. عدم قدرة الاسرة على شراء اجهزة لوحية وعمل باقة انترنت لكل ابناءها في مراحل التعليم المختلفة	١٦٦	١٢٣	٩١	٨٣٥	٢.١٩	%٧٣.٢٤	٩
٧. ضعف الموارد المالية لدى الجامعات لصيانة الأجهزة التكنولوجية	١٦٧	١٢٢	٩١	٨٣٦	٢.٢٠	%٧٣.٣٣	٨
٨. ارتفاع أسعار البرمجيات الإلكترونية	١٦٩	١٢١	٩٠	٨٣٩	٢.٢٠	%٧٣.٥٩	٦
٩. ضعف الموارد المالية المخصصة لتدريس المقررات الإلكترونية	١٧٨	١١١	٩١	٨٤٧	٢.٢٢	%٧٤.٢٩	١
١٠.عدم توفير قاعات لعقد اجتماعات وندوات لتعليم المقررات الإلكترونية	١٧٦	١١٢	٩٢	٨٤٤	٢.٢٢	%٧٤.٠٣	٣
المتوسط الوزني الكلي				٨٤٠.٩			
المتوسط المرجح الكلى					٢.٢٠		
الدرجة النسبية الكلية						%٧٣.٧٦	مرتفعة

يتضح من الجدول السابق أهم المشكلات الاقتصادية المرتبطة بالمقررات الالكترونية، وذلك بقوة نسبية بلغت (٧٣.٧٦%) وهى نسبة مرتفعة، ومجموع أوزان قدره (٨٤٠.٩) ومتوسط مرجح قدره (٢.٢٠) والتي جاءت مرتبة تنازلياً حسب شدتها كالآتي:

١. جاء في الترتيب الأول "ضعف الموارد المالية المخصصة لتدريس المقررات الإلكترونية" وذلك بقوة نسبية بلغت (٧٤.٢٩%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.٢٢) من عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين، وقد يرجع هذا إلى ضعف الموازنة المخصصة للكليات والجامعات للعملية التعليمية.

٢. جاء في الترتيب التاسع والأخير "عدم قدرة الاسرة على شراء اجهزة لوحية وعمل باقة انترنت لكل ابناءها في مراحل التعليم المختلفة"

وذلك بقوة نسبية بلغت (٧٣.٢٤%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.١٩) من عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين، وقد يرجع هذا إلى ضعف مستوى الدخل الشهري للاسرة ويتضح ذلك من خلال جدول مستوى الدخل الشهري للاسرة ومستواه المنخفض لرب اسرة لديه اكثر من فرد من ابنائه في مستويات تعليمية متنوعة ويمثل كل ذلك عبء اقتصادي مالي عليه يفوق قدراته ودخله الشهري.

وتتفق نتائج هذا الجدول مع بعض نتائج الدراسات السابقة مثل دراسة دعاء محمد عبدالعزيز (٢٠٢١) وهدف البحث إلى التعرف على معوقات تطبيق الكتاب الإلكتروني بمدارس التعليم العام وسبل مواجهتها، وضع مجموعة من التصورات والمقترحات للتغلب على معوقات تطبيق الكتاب الإلكتروني بمدارس التعليم الثانوي العام، وجاءت أهم النتائج مشيرة إلى قلة استحداث تقنيات جديدة مما يقلل من قيمة الكتاب الالكتروني في المرتبة الثامنة في ترتيب المعوقات المالية والفنية والإدارية لتطبيق الكتاب الإلكتروني. واختتم البحث بالإشارة إلى أهم التوصيات وكان أهمها ضرورة توافر البنية التحتية التكنولوجية لنجاح التعليم الإلكتروني، تكثيف البرامج التدريبية للقائمين على العملية التعليمية، تبصير الطلاب وأولياء الأمور بجدوى الكتاب الإلكتروني في العملية التعليمية، مراعاة عدم مقدرة بعض الأسر على توفير تكلفة الإنترنت، وضع خطة واضحة ومعايير موحدة للكتاب الإلكتروني، مراعاة التحديث المستمر لمحتوى الكتاب الإلكتروني، تشجيع الطلاب على الإبحار المعرفي.

جدول (١٤) المشكلات التكنولوجية المرتبطة بالمقررات الالكترونية، ن=٣٨٠

المشكلات التكنولوجية	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
	نعم	إلي حد ما	لا				
١. يحدث انقطاع للتيار الكهربائي في أثناء قيام المعلم بالعملية التعليمية	١٧٢	١١٨	٩٠	٨٤٢	٢.٢١	%٧٣.٨٥	٣
٢. قلة توافر بنية تحتية ملائمة لتطبيق المقررات الإلكترونية	١٦٨	١٢٢	٩٠	٨٣٨	٢.٢٠	%٧٣.٥٠	٦
٣. ضعف شبكة الإنترنت يعيق سرعة التصفح وتحميل المقررات الإلكترونية	١٦٩	١٢٣	٨٨	٨٤١	٢.٢١	%٧٣.٧٧	٤
٤. تعطل المنصة التعليمية المعتمدة	١٧١	١٢٣	٨٦	٨٤٥	٢.٢٢	%٧٤.١٢	٢
٥. تعرض المواقع الإلكترونية للاختراق وبذلك تكون غير آمنة على أداء العملية التعليمية	١٦٩	١٢٤	٨٧	٨٤٢	٢.٢١	%٧٣.٨٥	٣ مكرر
٦. عدم مناسبة بنية المختبرات ومكوناتها عند إدخال أية وسيلة تكنولوجية حديثة	١٦٥	١٢٥	٩٠	٨٣٥	٢.١٩	%٧٣.٢٤	٨
٧. عدم توافر المعلومات والمهارات التكنولوجية المناسبة لتعليم المقررات الإلكترونية	١٦٦	١٢٤	٩٠	٨٣٦	٢.٢٠	%٧٣.٣٣	٧
٨. عدم توافر الأساليب والأدوات المناسبة	١٦٨	١٢٣	٨٩	٨٣٩	٢.٢٠	%٧٣.٥٩	٥

لتقديم المادة العلمية بطريقة فعالة مثل الطرق التقليدية							
٩. عدم وجود بيئة مهيئة لتعليم المقررات الإلكترونية في المنزل	١٧٧	١١٣	٩٠	٨٤٧	٢.٢٢	%٧٤.٢٩	١
١٠.صعوبة عمل مداخلات أثناء المحاضرات	١٧٥	٩١	١١٤	٨٢١	٢.١٦	%٧٢.٠١	٩
المتوسط الوزني الكلي				٨٣٨.٦			
المتوسط المرجح الكلى					٢.٢٠		
الدرجة النسبية الكلية						%٧٣.٥٦	مرتفعة

يتضح من الجدول السابق أهم المشكلات التكنولوجية المرتبطة بالمقررات الالكترونية، وذلك بقوة نسبية بلغت (٧٣.٥٦%) وهى نسبة مرتفعة، ومجموع أوزان قدره (٨٣٨.٦) ومتوسط مرجح قدره (٢.٢٠) والتي جاءت مرتبة تنازلياً حسب شدتها كالآتي:

١. جاء في الترتيب الأول "عدم وجود بيئة مهيئة لتعليم المقررات الإلكترونية في المنزل" وذلك بقوة نسبية بلغت (٧٤.٢٩%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.٢٢) من عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين، وقد يرجع هذا إلى ضعف المستوى المعيشي والاقتصادي للاسرة او تسكن في منطقة نائية يصعب توصيل الانترنت الارضي لها او منطقة لا تغطيها شبكة المحمول ولا يغطيها الانترنت اللاسلكي الهوائي.

٢. جاء في الترتيب التاسع والأخير "صعوبة عمل مداخلات أثناء المحاضرات" وذلك بقوة نسبية بلغت (٧٢.٠١%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.١٦) من عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين، وقد يرجع هذا إلى عدم تدريب الطلاب على كيفية عمل المداخلات على المنصة التعليمية او تحكم عضو هيئة التدريس ومنعه لعمل المداخلات في اثناء قيامه بالشرح للطلاب وبذلك يحرم الطلاب من الاستفسار والمشاركة والاستفادة.

وتتفق نتائج هذا الجدول مع بعض نتائج الدراسات السابقة مثل دراسة سري محمد رشدي (٢٠٢٢) والتي هدفت إلى التعرف على معوقات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن أكثر المعوقات هي المرتبطة بعضو هيئة التدريس والتي حازت على المرتبة الأولى، ويليها معوقات مرتبطة بالتقنيات والتي حازت على المرتبة الثانية، وأخيراً معوقات مرتبطة بالطلاب الصم وضعاف السمع والتي حصلت على المرتبة الثالثة.

جدول (١٥) المشكلات الصحية المرتبطة بالمقررات الالكترونية، ن=٣٨٠

المشكلات الصحية	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
	نعم	إلي حد ما	لا				
١. أعانى الإجهاد البصرى أثناء الجلوس لفترات طويلة أمام المقررات الإلكترونية	١٧٠	١١٨	٩٢	٨٣٨	٢.٢٠	%٧٣.٥٠	٣
٢. التأثير على حاسة السمع أثناء الجلوس لفترات طويلة أمام المقررات الإلكترونية	١٦٦	١٢٢	٩٢	٨٣٤	٢.١٩	%٧٣.١٥	٦

٣. أعانى من آلامًا في أصابع اليد نتيجة استخدام لوحة المفاتيح لفترة طويلة	١٦٧	١٢٣	٩٠	٨٣٧	٢.٢٠	%٧٣.٤٢	٤
٤. أعانى من الصداع نتيجة الجلوس لفترات طويلة أمام المقررات الإلكترونية	١٦٩	١٢٣	٨٨	٨٤١	٢.٢١	%٧٣.٧٧	٢
٥. أعانى من آلامًا في الرقبة نتيجة الجلوس لفترات طويلة أمام المقررات الإلكترونية	١٦٧	١٢٤	٨٩	٨٣٨	٢.٢٠	%٧٣.٥٠	٣ مكرر
٦. أعانى من آلامًا في الظهر نتيجة الجلوس لفترات طويلة أمام المقررات الإلكترونية	١٦٣	١٢٥	٩٢	٨٣١	٢.١٨	%٧٢.٨٩	٨
٧. الجلوس أمام شاشات الكمبيوتر يؤدى الى إرهاق العينين	١٦٤	١٢٤	٩٢	٨٣٢	٢.١٨	%٧٢.٩٨	٧
٨. الأشعة الصادرة عن الحاسوب أثناء مذاكرة المقررات الالكترونية تؤثر على مناعة الجسم	١٦٦	١٢٣	٩١	٨٣٥	٢.١٩	%٧٣.٢٤	٥
٩. الجلوس أمام شاشات الكمبيوتر يضعف الجهاز العصبى	١٧٥	١١٣	٩٢	٨٤٣	٢.٢١	%٧٣.٩٤	١
المتوسط الوزني الكلي				٨٣٦.٥			
المتوسط المرجح الكلى					٢.١٩		
الدرجة النسبية الكلية						%٧٣.٣٨	مرتفعة

يتضح من الجدول السابق أهم المشكلات الصحية المرتبطة بالمقررات الالكترونية، وذلك بقوة نسبية بلغت (٧٣.٣٨%) وهى نسبة مرتفعة، ومجموع أوزان قدره (٨٣٦.٥) ومتوسط مرجح قدره (٢.١٩) والتي جاءت مرتبة تنازلياً حسب شدتها كالآتي:

١. جاء في الترتيب الأول "الجلوس أمام شاشات الكمبيوتر يضعف الجهاز العصبى" وذلك بقوة نسبية بلغت (٧٣.٩٤%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.٢١) من عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين، وقد يرجع هذا إلى كثرة المحاضرات والتكليفات الدراسية الالكترونية وبذلك تستغرق وقت كبير من الطالب لتنفيذها وبالتالي يشكل ضغط وارهاق لجهازه العصبي والصحي والبصري بصفة عامة.

٢. جاء في الترتيب الثامن والأخير "أعانى من آلامًا في الظهر نتيجة الجلوس لفترات طويلة أمام المقررات الإلكترونية" وذلك بقوة نسبية بلغت (٧٢.٨٩%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.١٨) من عينة الدراسة من الطلاب الجامعيين، وقد يرجع هذا إلى نتيجة الجلوس لفترات طويلة بطريقة غير صحيحة على كرسي غير صحيح ومنضدة غير مناسبة وانحناء الظهر لمدة طويلة.

وتتفق نتائج هذا الجدول مع بعض نتائج الدراسات السابقة مثل دراسة منيرة إبراهيم راشد (٢٠٢٣) والتي استهدفت الوقوف على واقع استخدام التعليم عن بعد فى ظل جائحة كورونا لذوات الإعاقة السمعية من وجهة نظر معلماتهن فى مدينة الرياض، والتي أكدت نتائجها على بعض المشكلات الصحية التي قد تطرأ التلاميذ ذوي الاعاقة نتيجة استخدام الاجهزة الالكترونية في المحاضرات والتعليم والاستذكارمثل الصداع والأرق وصعوبة النوم وضعف الابصار.

ثانياً- نتائج الدراسة الميدانية الخاصة بالأخصائيين الاجتماعيين:

١- نتائج الدراسة الخاصة بالبيانات الأولية للأخصائيين الاجتماعيين:

جدول (١٦) توزيع عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين حسب النوع، ن=٣٢

م	النوع	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
١	ذكر	١٩	%٥٩.٣٨	١
٢	أنثي	١٣	%٤٠.٦٢	٢
المجموع		٣٢	%١٠٠	

يتضح من هذا الجدول أنه جاء في الترتيب الأول بنسبة (٥٩.٣٨%) من عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين من (الذكور)، في حين جاء في الترتيب الثاني بنسبة (٤٠.٦٢%) من عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين من (الإناث)، وقد يرجع هذا إلى طبيعة العمل مع الطلاب الجامعيين والتي تحتاج لمجهود كبير وتنقل ومعسكرات وورش عمل وندوات ورحلات وحفلات سمر ومسابقات.

جدول (١٧) توزيع عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين حسب السن، ن=٣٢

المتغير	المعاملات الإحصائية	القيم
السن	المتوسط الحسابي(س)	٣٠.٨١
	الانحراف المعياري(ع)	٧.٢٩

يتضح من هذا الجدول أن متوسط أعمار عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين بلغ (٣٠.٨١) سنة، وبانحراف معياري قدره (٧.٢٩)، وصغر سن الأخصائيين الاجتماعيين هذا يعكس أن هذه الفئة في بداية مرحلة النضج المهني وليس لديها القدر الكافي من الكفاءة والخبرات التي تعينه على التعامل مع المواقف الإشكالية المهنية المختلفة مع الطلاب الجامعيين، لذلك من الضروري الاهتمام بإعداد وتنظيم البرامج والدورات التدريبية لهم بإستمرار لصقلهم مهنياً.

جدول (١٨) توزيع عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين حسب المؤهل العلمي، ن=٣٢

م	المؤهل الدراسي	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
١	بكالوريوس خدمة اجتماعية	١٨	%٥٦.٢٥	١
٢	دراسات عليا خدمة اجتماعية	٦	%١٨.٧٥	٢
٣	ليسانس آداب قسم اجتماع	٥	%١٥.٦٣	٣
٤	دراسات عليا آداب قسم اجتماع	٣	%٩.٣٧	٤
المجموع		٣٢	%١٠٠	

يتضح من هذا الجدول أنه جاء في الترتيب الأول بنسبة (٥٦.٢٥%) من عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين من الحاصلون على (بكالوريوس خدمة اجتماعية)، في حين أنه جاء في الترتيب الثاني بنسبة (١٨.٧٥%) من عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين من المقيدين (دراسات عليا خدمة اجتماعية)، وهذا يعكس توافر قدر من المعرفة العلمية والخبرة والمهارة في التعامل مع الطلاب الجامعيين ومشكلاتهم، وجاء في الترتيب الثالث بنسبة (١٥.٦٣%) من عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين من الحاصلون على (ليسانس الآداب تخصص علم اجتماع)، وجاء

في الترتيب الرابع والأخير بنسبة (٩.٣٧%) من عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين من المقيدين (دراسات عليا آداب تخصص علم اجتماع).

جدول (١٩) توزيع عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين حسب عدد سنوات العمل بالادارة، ن=٣٢

المتغير	المعاملات الإحصائية	القيم
عدد سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي(س)	٦.٩٦
	الانحراف المعياري(ع)	٤.٥٨

يتضح من هذا الجدول أن متوسط عدد سنوات خبرة عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين بلغ (٦.٩٦) سنة، وبانحراف معياري قدره (٤.٥٨)، وهذا يعكس قدر متوسط من الخبرة الوظيفية والميدانية وكذلك المهارات والمعارف التي لدى الأخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع مختلف الأنساق لحل مشكلات الطلاب الجامعيين أو التخفيف منها على الأقل.

٢- نتائج الدراسة الخاصة بأدوار الأخصائى الاجتماعي فى التخفيف من المشكلات المرتبطة بالمقررات الإلكترونية.

جدول (٢٠) أدوار الاخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية، ن=٣٢

ادوار الاخصائي الاجتماعي	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
	نعم	إلى حد ما	لا				
١. تعديل اتجاهات الطلاب نحو استخدام المقررات الإلكترونية	١١	١٠	١١	٦٤	٢.٠٠	%٦٦.٦٦	٤
٢. زيادة الوعى الطلابي نحو استخدام المقررات الإلكترونية	١٣	١٠	٩	٦٨	٢.١٢	%٧٠.٨٣	١
٣. تصحيح الأفكار المغلوطة لدى الطلاب نحو استخدام المقررات الإلكترونية	٩	١٤	٩	٦٤	٢.٠٠	%٦٦.٦٦	٤ مكرر
٤. تبصير الأسرة بأهمية استخدام المقررات الإلكترونية	٨	١٠	١٤	٥٨	١.٨١	%٦٠.٤١	١٠
٥. تنمية مهارات الطلاب للاستخدام الأمثل للمقررات الإلكترونية	٧	١٣	١٢	٥٩	١.٨٤	%٦١.٤٥	٩
٦. توعية الطلاب بأهمية استخدام المقررات الإلكترونية في عصر التحول الرقمي	١٠	١١	١١	٦٣	١.٩٦	%٦٥.٦٢	٥
٧. تطبيق المقررات الإلكترونية في بيئة متمازجة مع التعليم التقليدي	١٣	٩	١٠	٦٧	٢.٠٩	%٦٩.٧٩	٢
٨. عقد دورات تدريبية لتنمية مهارات الطلاب التكنولوجية	١٢	٨	١٢	٦٤	٢.٠٠	%٦٦.٦٦	٤ مكرر
٩. تحديد الاحتياجات التدريبية التكنولوجية للطلاب بناء على الاحتياجات الفعلية	٩	١٢	١١	٦٢	١.٩٣	%٦٤.٥٨	٦
١٠.التأكيد على الطلاب بضرورة التواصل بهويتهم الحقيقية أثناء التعليم عن بعد	١١	١٣	٨	٦٧	٢.٠٩	%٦٩.٧٩	٢ مكرر
١١.نشر ثقافة تعليم المقررات الإلكترونية كعنصر تعليمي أساسي	١٠	١٢	١٠	٦٤	٢.٠٠	%٦٦.٦٦	٤ مكرر

١٢.وضع ضوابط لاحترام الطلاب لخصوصية عضو هيئة التدريس	١٣	٨	١١	٦٦	٢.٠٦	%٦٨.٧٥	٣
١٣.التوعية بخطورة انتهاك خصوصية المحاضرين	٨	١٢	١٢	٦٠	١.٨٧	%٦٢.٥٠	٨
١٤.التوعية بخطورة انتهائك لحقوق الملكية الفكرية للمؤلفين	٩	١١	١٢	٦١	١.٩٠	%٦٣.٥٤	٧
المتوسط الوزني الكلي				٦٣.٣٥			
المتوسط المرجح الكلي					١.٩٧		
الدرجة النسبية الكلية						%٦٥.٩٩	متوسطة

يتضح من الجدول السابق أهم الأدوار التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في التخفيف من المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية، وذلك بقوة نسبية بلغت (٦٥.٩٩%) وهى نسبة متوسطة، ومجموع أوزان قدره (٦٣.٣٥) ومتوسط مرجح قدره (١.٩٧)، وجاءت هذه الأدوار مرتبة تنازلياً حسب قوتها كما يلي:

١. جاء في الترتيب الأول "زيادة الوعى الطلابي نحو استخدام المقررات الإلكترونية" وذلك بقوة نسبية بلغت (٧٠.٨٣%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.١٢) من عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين، وقد يؤدي هذا إلى زيادة تقبل الطلاب الجامعيين للمقررات الالكترونية وزيادة استفادتهم منها.

٢. جاء في الترتيب الثاني كلاً من "تطبيق المقررات الإلكترونية في بيئة متمازجة مع التعليم التقليدي& التأكيد على الطلاب بضرورة التواصل بهويتهم الحقيقية أثناء التعليم عن بعد" وذلك بقوة نسبية بلغت (٦٩.٧٩%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.٠٩) من عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين، وقد يؤدي هذا إلى تعود الطلاب الجامعيين على اخلاقيات وقيم ومبادىء التعليم الالكتروني وعدم الدخول بهوية مزيفة وذلك احتراما للمنصة التعليمية وللحصول على تقييمات افضل من المحاضر بنهاية المحاضرة ولاستجابته له في حالة استفساره عن شيء يخص المقرر الالكتروني الذي يتم شرحه.

٣. جاء في الترتيب العاشر والأخير "تبصير الأسرة بأهمية استخدام المقررات الإلكترونية" وذلك بقوة نسبية بلغت (٦٠.٤١%) وبمتوسط مرجح قدره (١.٨١) من عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين، وقد يؤدي هذا إلى إرتفاع مستوى فهم الاسرة لاهمية المقررات الالكترونية في ظل التحول الرقمي للدولة في كافة القطاعات ومن ثم تسهيل عملية المذاكرة الالكترونية على ابنائهم الطلاب الجامعيين ودعمهم في ذلك.

وتتفق نتائج هذا الجدول مع بعض الكتابات النظرية مثل أماني محمود صالح، أحمد حلمى (٢٠٢١)، García-Umaña, A., & Tirado-Morueta, R. (2018)، Yebowaah, F. A. (2018)، وأكدت تلك الكتابات على الدر الحيوي والهام الذي يلعبه الاخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية لمساعدة الطلاب الجامعيين مثل قيامه بتقديم الدعم النفسي والاجتماعي والمعنوي والمادي للطلاب الجامعيين والمطالبة في حقهم بورش عمل لتدريبهم على المهارات التكنولوجية والمطالبة بحقوقهم في المساعدات الاقتصادية للحصول على المقررات الالكترونية.

٤- نتائج الدراسة الخاصة بالمقترحات اللازمة للتغلب على المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات المرتبطة بالمقررات الإلكترونية.

جدول (٢١) المقترحات الخاصة بالاخصائيين الاجتماعيين، ن=٣٢

المقترحات الخاصة بالاخصائيين الاجتماعيين	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
	نعم	إلي حد ما	لا				
١. تدريب الاخصائي الاجتماعي على التعامل المباشر مع الطلاب	١٨	٩	٥	٧٧	٢.٤٠	%٨٠.٢٠	٥
٢. تنمية المعرفة الكافية المتعلقة بالمقررات الإلكترونية	١٩	٨	٥	٧٨	٢.٤٣	%٨١.٢٥	٤
٣. توافر دورات تدريبية للأخصائيين على استخدام المقررات الإلكترونية للرد على تساؤلات الطلاب	٢٤	٣	٥	٨٣	٢.٥٩	%٨٦.٤٥	٢
٤. يتم التعامل مع اعداد بسيطة للطلاب باستخدام المقررات الإلكترونية	٢٢	٩	١	٨٥	٢.٦٥	%٨٨.٥٤	١
٥. صرف حوافز مادية للأخصائيين الاجتماعيين المتميزين في تفعيل المقررات الإلكترونية	٢٠	٧	٥	٧٩	٢.٤٦	%٨٢.٢٩	٣
المتوسط الوزني الكلي				٨٠.٤			
المتوسط المرجح الكلي					٢.٥٠		
الدرجة النسبية الكلية						%٨٣.٧٥	مرتفعة

يتضح من هذا الجدول أهم مقترحات الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارات رعاية الشباب بكليات الجامعة محل التطبيق للتغلب على المعوقات المرتبطة بالأخصائيين الاجتماعيين عند التخفيف من المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية، وذلك بقوة نسبية بلغت (٨٣.٧٥%) وهى نسبة مرتفعة، ومجموع أوزان قدره (٨٠.٤) ومتوسط مرجح قدره (٢.٥٠) وجاءت مرتبة تنازلياً حسب شدتها كالآتي:

١. جاء في الترتيب الأول "يتم التعامل مع اعداد بسيطة للطلاب باستخدام المقررات الإلكترونية" بقوة نسبية بلغت (٨٨.٥٤%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.٦٥) من عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين، وقد يؤدي هذا لزيادة فاعلية دوره المهني في حل مشكلات المقررات الالكترونية للطلاب الجامعيين.

٢. جاء في الترتيب الخامس والأخير "تدريب الاخصائي الاجتماعي على التعامل المباشر مع الطلاب" بقوة نسبية بلغت ٨٠.٢٠%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.٤٠) من عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين، وقد يؤدي هذا لتحسن جودة الخدمات والعلاقة المهنية وعملية المساعدة المهنية مع الطلاب الجامعيين.

وتتفق نتائج هذ الجدول مع بعض الدراسات السابقة مثل دراسة رشا على عبدالعظيم (٢٠١٦) والتي أكدت على ضرورة تدريب العاملين مع الطلاب على تكنولوجيا الاتصال الحديثة للتواصل مع اقل عدد ممكن من الطلاب الجامعيين وجها لوجه من اجل توزيع عبء العمل المهني.

جدول (٢٢) المقترحات الخاصة بالطلاب الجامعيين، ن=٣٢

المقترحات الخاصة بالطلاب الجامعيين	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
	نعم	إلي حد ما	لا				
١. نشر الوعى لدى الطلاب لأهمية استخدام المقررات الإلكترونية	٢١	٥	٦	٧٩	٢.٤٦	%٨٢.٢٩	٣
٢. الاهتمام بالجوانب الإيجابية للمقررات الإلكترونية لتنمية مهارات الابداع لدى الطلاب	٢١	٧	٤	٨١	٢.٥٣	%٨٤.٣٧	٢
٣. الاهتمام بمراعاة الفروق الفردية بين الطلاب في استخدام المقررات الإلكترونية	٢٥	٦	١	٨٨	٢.٧٥	%٩١.٦٦	١
٤. تدريب الطلاب على كيفية التعامل مع المقررات الإلكترونية	٢١	٧	٤	٨١	٢.٥٣	%٨٤.٣٧	٢ مكرر
٥. تخصيص أوقات لشرح الدروس التي فاتت على الطلاب	١٨	٨	٦	٧٦	٢.٣٧	%٧٩.١٦	٤
المتوسط الوزني الكلي				٨١			
المتوسط المرجح الكلي					٢.٥٢		
الدرجة النسبية الكلية						%٨٤.٣٧	مرتفعة

يتضح من هذا الجدول أهم مقترحات الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارات رعاية الشباب بكليات الجامعة محل التطبيق للتغلب على المعوقات المرتبطة بالطلاب الجامعيين عند التخفيف من المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية، وذلك بقوة نسبية بلغت (٨٤.٣٧%) وهى نسبة مرتفعة، ومجموع أوزان قدره (٨١) ومتوسط مرجح قدره (٢.٥٢) وجاءت مرتبة تنازلياً حسب شدتها كالآتي:

١. جاء في الترتيب الأول "الاهتمام بمراعاة الفروق الفردية بين الطلاب في استخدام المقررات الإلكترونية" بقوة نسبية بلغت (٩١.٦٦%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.٧٥) من عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين، وقد يؤدي هذا لتحسين مستوى الضبط الانفعالي والرضا النفسي لدى الطلاب الجامعيين وشعورهم بالمساواة والعدالة الاجتماعية بينهم وعدم الشعور بالظلم او القهر او التفرقة او الاستبعاد الاجتماعي.

٢. جاء في الترتيب الرابع والأخير "تخصيص أوقات لشرح الدروس التي فاتت على الطلاب" بقوة نسبية بلغت (٧٩.١٦%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.٣٧) من عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين، وقد يقلل هذا من قلة الفاقد لدى الطلاب الجامعيين من الجانب المهاري والقيمي والمعرفي للمقررات الالكترونية وبالتالي اعداده جيدا لسوق العمل بعد التخرج.

وتتفق نتائج هذ الجدول مع بعض الدراسات السابقة مثل دراسة شهرزاد نوار (٢٠١١) والتي أكدت على ضرورة مساعدة الطالب على الحصول على جهاز لوحي الكتروني من اجل مذاكرة المقررات الالكترونية وعدم التشبث بالكتاب التقليدي والبدء في التحول تدريجيا نحو المقررات الالكترونية مذاكرة وتقييم.

جدول (٢٣) المقترحات الخاصة باسر الطلاب الجامعيين، ن=٣٢

المقترحات الخاصة باسر الطلاب الجامعيين	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
	نعم	إلي حد ما	لا				
١. توفير أجهزة مدعمة وباقات انترنت من الجامعات لطلاب أسر متوسطي الدخل والفقيره	١٨	٩	٥	٧٧	٢.٤٠	%٨٠.٢٠	٣
٢. تطوير الوعي الأسري من أجل مواكبة التحولات الرقمية والتكنولوجية	١٩	٨	٥	٧٨	٢.٤٣	%٨١.٢٥	٢
٣. اقامة دورات تدريبه معرفيه لأولياء الأمور لمدى أهمية المقرارات الإلكترونيه للطلاب	٢٢	٧	٣	٨٣	٢.٥٩	%٨٦.٤٥	١
المتوسط الوزني الكلي				٧٩.٣٣			
المتوسط المرجح الكلي					٢.٤٧		
الدرجة النسبية الكلية						%٨٢.٦٣	مرتفعة

يتضح من هذا الجدول أهم مقترحات الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارات رعاية الشباب بكليات الجامعة محل التطبيق للتغلب على المعوقات المرتبطة بأسر الطلاب الجامعيين عند التخفيف من المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية، وذلك بقوة نسبية بلغت (٨٢.٦٣%) وهى نسبة مرتفعة، ومجموع أوزان قدره (٧٩.٣٣) ومتوسط مرجح قدره (٢.٤٧) وجاءت مرتبة تنازلياً حسب شدتها كالآتي:

١. جاء في الترتيب الأول "اقامة دورات تدريبه معرفيه لأولياء الأمور لمدى أهمية المقرارات الإلكترونيه للطلاب" بقوة نسبية بلغت (٨٦.٤٥%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.٥٩) من عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين، وهذا من اجل مواكبة الفكر الاسري للتطورات التكنولوجية المحيطة بهم وخاصة في العملية التعليمية.

٢. جاء في الترتيب الثالث والأخير "توفير أجهزة مدعمة وباقات انترنت من الجامعات لطلاب أسر متوسطي الدخل والفقيره" بقوة نسبية بلغت (٨٠.٢٠%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.٤٠) من عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين، وقد يؤدي هذا لرفع عبء ثقيل عن كاهل رب الاسرة المثقل بالاعباء الاسرية في ظل الدخل الشهري المحدود والمنخفض والغير متناسب مع الاعباء الاسرية.

وتتفق نتائج هذ الجدول مع بعض الدراسات السابقة مثل دراسة حسين طه (٢٠١٦) والتي أكدت على ضرورة اطلاع أولياء الأمور على المقررات الالكترونية حتى يتمكنوا من التواصل الفعال مع المنظمات التعليمية والذين لا يتمكنون من الحضور للمدرسة فيمكن الاتصال بهم عبر البريد الإلكتروني.

جدول (٢٤) المقترحات الخاصة بادارة رعاية الشباب، ن=٣٢

المقترحات الخاصة بادارة رعاية الشباب	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبية	الترتيب
	نعم	إلي حد ما	لا				
١. تفريغ إدارة رعاية الشباب خلال أيام العمل بعض الوقت لحضور الدورات المرتبطة بالمقررات الإلكترونية	٢١	٧	٤	٨١	٢.٥٣	%٨٤.٣٧	٥
٢. الاهتمام بالوعى العام لدى إدارة رعاية الشباب بأهمية استخدام المقررات الإلكترونية	٢٥	٦	١	٨٨	٢.٧٥	%٩١.٦٦	١
٣. توفير الدعم التقني والفني من المختصين المؤهلين لتقديم المقررات الإلكترونية للتيسير على الطلاب	٢٣	٦	٣	٨٤	٢.٦٢	%٨٧.٥٠	٣
٤. توفير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات للتعليم الإلكترونياً من (شبكة إنترنت، منصات رقمية)	٢٢	٩	١	٨٥	٢.٦٥	%٨٨.٥٤	٢
٥. إعداد الكوادر البشرية المؤهلة لتدريس المقررات بالكليات والمعاهد إلكترونياً	٢١	٧	٤	٨١	٢.٥٣	%٨٤.٣٧	٥ مكرر
٦. توفير التجهيزات الالكترونية للطلاب	١٨	٩	٥	٧٧	٢.٤٠	%٨٠.٢٠	٧
٧. توفير مراكز تطوير المقررات الإلكترونية وذلك من أجل ضمان جودة مخرجاته	١٩	٨	٥	٧٨	٢.٤٣	%٨١.٢٥	٦
٨. توفير التقنيات المقروءة والمسموعة والمرئية كالمقررات الإلكترونية والتسجيلات الصوتية والعروض التقديمية	٢٢	٧	٣	٨٣	٢.٥٩	%٨٦.٤٥	٤
المتوسط الوزني الكلي				٨٢.١٢			
المتوسط المرجح الكلي					٢.٥٦		
الدرجة النسبية الكلية						%٨٥.٥٤	مرتفعة

يتضح من هذا الجدول أهم مقترحات الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارات رعاية الشباب بكليات الجامعة محل التطبيق للتغلب على المعوقات المرتبطة بإدارة رعاية الشباب عند التخفيف من المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية، وذلك بقوة نسبية بلغت (٨٥.٥٤%) وهى نسبة مرتفعة، ومجموع أوزان قدره (٨٢.١٢) ومتوسط مرجح قدره (٢.٥٦) وجاءت مرتبة تنازلياً حسب شدتها كالآتي:

١. جاء في الترتيب الأول "الاهتمام بالوعى العام لدى إدارة رعاية الشباب بأهمية استخدام المقررات الإلكترونية" بقوة نسبية بلغت (٩١.٦٦%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.٧٥) من عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين، وقد يرجع هذا إلى نقص خبرتهم المهنية في هذا المجال وهذا عن طريق الدورات التدريبية المتخصصة.

٢. جاء في الترتيب السابع والأخير "توفير التجهيزات الالكترونية للطلاب" بقوة نسبية بلغت (٨٠.٢٠%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.٤٠) من عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين، وقد يعطى هذا افضل فرصة

تعليمية اكاديمية الكترونية ناجحة للطلاب الجامعيين.

وتتفق نتائج هذ الجدول مع بعض الدراسات السابقة مثل دراسة سالى رمضان (٢٠١٧) والتي أكدت على ضرورة التخاطب مع القيادة المدرسية والمنطقة التعليمية والوزارة وأيضاً بين المدارس في الدولة الواحدة أو حتى في الدول الأخرى لتبادل مختلف المقررات الالكترونية والتي تمكننا من تطوير المناهج الداخلية ومواكبة مختلف التطورات.

عاشراً- توصيات الدراسة

١. عقد دورات تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لتحسين أدوارهم المهنية في التخفيف المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية.
٢. عقد ورش عمل وندوات ومحاضرات للأخصائيين بكيفية التعامل مع الطلاب الجامعيين الذين يعانون من المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية.
٣. تدريب الأخصائيين علي وضع برامج علاجية وتأهيلية وإرشادية مهنية لكيفية التعامل مع المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية.
٤. توجيه وسائل الإعلام نحو القيام بدورها الإيجابي في للتعامل مع المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية.
٥. دعم الجامعة للبحث العلمي وتشجيع أعضاء هيئة التدريس والأخصائيين الاجتماعيين علي للتعامل مع المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية.
٦. مراقبة ومتابعة أرباب أسر الطلاب الجامعيين لمحاولة التخفيف من المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية.
٧. تشجيع التعاون والشراكة بين المنظمات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني من أجل توفير المزيد من الخدمات للطلاب الجامعيين للتغلب على المشكلات المرتبطة بالمقررات الالكترونية

قائمة مراجع البحث

١. حسين، أحمد محمد (١٩٩٣): المشكلات الإجتماعية للأبناء القاصرين: دراسة ميدانية للقاصرين في محافظة نينوي, كلية الآداب, جامعة الموصل، ع (٢٤).

٢. ابراهيم، أسامة محمد & عبدالمجيد، محمد هيثم (٢٠١٨): أثر استخدام البورتفيليو المطور القائم على نظرية تجهيز المعلومات فى تطوير الأداء المهارى والتفكير التأملى لدى طلاب قسم التربية البدنية، مجلة جمعية الثقافة من أجل التنمية، كلية التربية، جامعة حائل، ع (١٢٨).

٣. صلاح، أمانى محمود & حلمى، أحمد (٢٠٢١): تحديد مهارات تصميم المقررات الالكترونية اللازمة لطلاب تكنولوجيا التعليم، مجلة جامعة جنوب الوادى الدولية للعلوم التربوية، ع (٧).

٤. الدرباوى، أمل (٢٠١٧): فاعلية قواعد بيانات تطبيقات جوجل التفاعلية فى تنمية مهارات نشر الصفحات التعليمية لدى أخصائى تكنولوجيا التعليم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنصورة.

٥. حبيب، جمال شحاتة (٢٠٠٩): الممارسة العامة منظور حديث في الخدمة الاجتماعية، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

٦. سليمان، حسين وأخرون (٢٠١٥): الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الجماعة والمؤسسة والمجتمع،مجد المؤسسة للطباعة والنشر والتوزيع، بيروت.

٧. سليمان، حسين وأخرون (٢٠٠٥): الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة، بيروت، مجد للدراسات والنشر.

٨. طه، حسين (٢٠١٦): تصميم بيئة تعليم تشاركى إلكترونى قائم على تطبيقات جوجل التعليمية لتنمية التذوق الأدبى لدى طلاب المرحلة الثانوية بجمهورية العراق، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنصورة.

٩. أنور، حسين محمد بدرى (٢٠١٦): المقررات الإلكترونية "المفهوم، الأنواع، الأهمية، التطوير، التصميم"، المجلة العلمية لكلية الآداب، جامعة القاهرة،.

١٠. بوقحوص، خالد احمد (٢٠١٥): دراسة تقويمية للمقررات التي تطرح إلكترونيا بجامعة البحرين، مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس، مصر، ع (٢٠٧).

١١. نبيل، داليا محمد (٢٠١٦): معوقات تصميم المقررات الإلكترونية في كلية التربية بجامعة حائل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس: دراسة ميدانية، مجلة التربية، جامعة الأزهر، ع (١٦٧).

١٢. عبدالعظيم، رشا على (٢٠١٦): تصميم بيئة تعلم شخصية قائمة على تطبيقات الحوسبة السحابية لتنمية مهارات التصميم التعلمى لدى طلاب تكنولوجيا التعليم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنصورة.

١٣. علام، زناتي النميري وأخرون (٢٠١٠): إعداد مقررات المستوى الأول بكلية الحاسبات والمعلومات باستخدام التعلم الإلكتروني في ضوء معايير ضمان الجودة، مجلة الثقافة والتنمية، مصر، ع (٣٩).

١٤. رمضان، سالى (٢٠١٧): أثر اختلاف أنماط التفاعل فى تصميم مجموعات العمل التشاركية القائمة على تطبيقات جوجل لتنمية مهارات استخدام قواعد البيانات لدى المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنصورة.

١٥. الشريف، شاهيناز عبدالرحمن (٢٠١٦): فاعلية تصور مقترح لمقرر إلكتروني في تقنيات التعليم على التحصيل الدراسي والإتجاه

نحو المقرر، المجلة التربوية المتخصصة، الجمعية الأردنية لعلم النفس، الأردن، ع (٨).

١٦. نوار، شهرزاد (٢٠١١): إستخدام المقررات الإلكترونية فى التعليم عن بعد بالنظام الجامعى، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدى مرباح ورقلة، ع (٦).

١٧. أحمد، صفاء أبوبكر (٢٠١٩): برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتنمية ثقافة قبول الاخر لدى الشباب الجامعي، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع (٦١).

١٨. سعد، عبدالمنصف (٢٠١٧): فاعلية التقويم باستخدام ملف الانجاز الالكترونى للمعلم فى تنمية التحصيل الدراسى والأداء المهارى لمقرر الحاسب الالى لدى طلاب الصف الأول الثانوى الصناعى، المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، ع (١).

١٩. على، ماهر أبوالمعاطى (٢٠٠٢): مدخل الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتعامل مع المشكلات والظواهر الاجتماعية، المؤتمر العلمى الثالث عشر، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان.

٢٠. على، ماهر أبوالمعاطى (٢٠٠٩): نماذج ومهارات التدخل المهنى فى الخدمة الاجتماعية، مكتبة الزهراء، القاهرة.

٢١. إبراهيم، محمود (٢٠٢٢): استخدام تطبيقات جوجل التفاعلية فى تنمية مهارة إنتاج المقررات الالكترونية لدى طلاب كلية التربية، مجلة كلية التربية، جامعة كفر الشيخ، ع (١٠٦).

٢٢. جبران، منى عزيز (٢٠١٧): المشكلات الإجتماعية للأطفال التوحديين وتصور مقترح لدور أخصائي خدمة الفرد في التخفيف منها في إطار نظرية الدور الإجتماعي: دراسة مطبقة علي الأخصائيين الاجتماعيين بمراكز ذوي الإحتياجات الخاصة بمحافظة الدقهلية, مجلة الخدمة الإجتماعية, الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع (٦٧), ج (٤).

٢٣. أحمد، نايف محمد & الزهرانى، ماجد غرم الله (٢٠٢٢): أهمية استخدام ملف الإنجاز الإلكترونى فى تدريس مقرر الحاسب وتقنية المعلومات فى المملكة العربية السعودية، مجلة الفنون والأداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، ع (٨٦).

24. Dai, X. (2014): Exploring Chinese faculty perceptions of quality standards for online education, PhD dissertation, Michigan State University, USA.

25. Dunn, K. R. (2017): Evaluating the quality of online courses within the Kentucky Community and Technical College System (KCTCS), PhD in Educational Leadership Studies, USA, Tennesse University.

26. Johnson, L., Adams, S., & Cummins, M. (2012): Technology outlook for Australian tertiary education 2012-2017: An NMC horizon report regional analysis Austin, Texas, New Media Consortium.

27. Kerres, M. (2020): Against all odds: Education in Germany Coping with Covid-19 Postdigital Science and Education, Boston, Taylor&francais.

28. Rajamenakshi, Supriya Pal (2008): El- Learning: State Of Art Survery Analysis, USA, allyn&bacon.
29. Scott W. Boyle& etal (2006): Direct practice in social work, Boston: person education Inc.
30. Uppal, M. A., Ali, S. & Gulliver, S. R. (2018): Factors determining e- learning service quality, British Journal of Educational Technology, Vol (49), No (3).