إسهامات تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات في تنمية وعى الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني

The contributions of Techniques social group work method in developing the university youth awareness of the culture of the online voluntary working

تاريخ التسليم ٢٠٢٤/٦/٢٨

تاريخ الفحص ٢٠٢٤/٧/١٥

تاريخ القبول ٢٠٢٤/٧/٢٨

إعداد

هالة عبد الرحمن احمد عبد الله مطعني

معلم أول علم النفس والاجتماع

مدرسة الخارجة الرسمية التجريبية للغات

إسهامات تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات في تنمية وعى الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني

اعداد وتنفيذ

هالة عبد الرحمن احمد عبد اللّه مطعني

معلم أول علم النفس والاجتماع
مدرسة الخارجة الرسمية التجريبية للغات

الملخص:
يعد التطوع الالكتروني مكملاً للعمل التطوعي الميداني، حيث أن من مزاياه أنه يمكن من خلاله للمتطوع أن يحقق ما قد يعجز المتطوع الميداني عنه من طرح أفكار لمشاريع جديدة، وحشد أكبر عدد من المتطوعين الجدد، وقد كان من أسباب ظهور التطوع الالكتروني انشغال الناس، وضيق الوقت مما وفر الانترنت والشبكة العنكبوتية ذلك المجال بسهولة ويسر، حيث استهدفت الدراسة الراهنة تحديد إسهامات تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات(تكنيك المناقشة الجماعية – النمذجة السلوكية) في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني، وتحديد معوقات استخدام تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات(تكنيك المناقشة الجماعية – النمذجة السلوكية) في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني، ومن ثم التوصل إلي مقترحات لتفعيل استخدام تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني، وتنتمي هذه الدراسة إلي الدراسات الوصفية التحليلية، باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين بإدارات رعاية الشباب بجامعة أسيوط وعددهم (٨٢) أخصائي إجتماعي.

الكلمات المفتاحية : تكنيكات، طريقة العمل مع الجماعات، الشباب الجامعي، العمل التطوعي الالكتروني.

.

The contributions of Techniques social group work method in developing the university youth awareness of the culture of the online voluntary working

Abstract

Electronic volunteering is complementary and supportive of field volunteer work, and one of its advantages is that through it the volunteer can achieve what a field volunteer may not be able to do, such as presenting ideas for new projects and mobilizing the largest number of new volunteers. One of the reasons for the emergence of virtual volunteering was people's busyness and lack of time, which saved, The Internet and the World Wide Web make this field easy and convenient, as the current study aimed to determine the contributions of techniques social group work method (the technique of group discussion – behavioral modeling) in developing the awareness of university youth about the culture of electronic volunteer work, and to identify the obstacles to the use of techniques social group work method (the technique of group discussion – Behavioral modeling) in developing university youth's awareness of the culture of electronic volunteer work, and then coming up with proposals to activate the use of techniques social group work method in developing university youth's awareness of the culture of electronic volunteer work. This study belongs to descriptive analytical studies, using the comprehensive social survey approach for social workers. In the youth welfare departments at Assiut University, there are (82) social workers.

Keywords : **Techniques, method of social group work, university youth, electronic volunteer work**

اولاً: مشكلة الدراسة:

تعد التنمية هدفاً أساسياً تسعى إلى تحقيقه المجتمعات النامية والمتقدمة على حد سواء وذلك باعتبارها وسيلة أساسية يمكن عن طريقها تحقيق معدلات مرتفعة من الرقي والتقدم والرفاهية والخروج عن دائرة التخلف واللحاق بركب التقدم الذي أصبح يسير بمعدلات سريعة ومتلاحقة، ولا شك أن الإنسان في المجتمع المعاصر هو هدف التنمية وأدائها الفعالة في تحقيق تقدم المجتمع، وإن خطة التنمية الاجتماعية هي المسئولة عن إنتاج الثروة البشرية، وعلى هذا يمكن القول بأن التنمية قضية اجتماعية وإنسانية بالدرجة الأولى (سعد،٢٠١٩، ص١٠٥)، وظهرت فكرة تنمية المجتمع على أساس من تكامل الجهود الذاتية للمجتمع والمنظمات التطوعية والجهود الحكومية للعمل معا فيما يتصل بتحديد الاحتياجات والمشكلات المجتمعية وترتيبها وفق أولويات يتفق عليها (عبد اللطيف،٢٠١١، ص١٩)، وهذا ما أشارت إليه دراسة(الهران، رحال، ٢٠١٥) وسلطت الضوء علي أن العمل التطوعي له أهميته، ودوره المتنامي في تنمية المجتمعات وتقدمها وتعزيز تماسكها، ومعرفة واقع الأعمال التطوعية في بعض البلدان المتقدمة، وإسهامات الأعمال التطوعية في تنمية المجتمعات من خلال إبراز الفوائد الاجتماعية والثقافية بها، كما سلطت الضوء على فوائد الأعمال التطوعية بالنسبة للمتطوعين من خلال انخراطهم في القوة العامة في تطوير بلدهم، وتنمية جملة من المهارات لديهم، وتسعي تنمية المجتمعات لتطوير الاتجاهات الاجتماعية لدى الشباب وتشجيعهم على تقبل الأفكار الجديدة واكتساب المعلومات النافعة والمهارات العملية بالنسبة للأفراد والجماعات حيث يعتبر جوهر التنمية هو الوصول بالشباب إلى القدرة على تحليل المواقف ومواجهة المشكلات والرغبة في العمل المشترك والارتفاع بمستوى الطموح بما يحقق اعتماد المجتمع على نفسه في حل المشكلات وهو الهدف النهائي لمواجهة التنمية، ولن يتمكن المجتمع من مواجهة مشكلاته والاعتماد على نفسه في حلها إلا بمشاركة الشباب في عمليات التنمية حيث أن الشباب هو محور ارتكاز عمليات التنمية بعد مساعدتهم على تقبل الأفكار الجديدة وإكسابهم المعلومات النافعة والمهارات العملية التي تمكنهم من المشاركة في عمليات التنمية (غباري،٢٠١١، ص٧)، يعتبر الشباب نصف الحاضر وكل المستقبل، بسواعدهم تتحقق التنمية وتبني المجتمعات بل والحضارات، ومنذ أقدم العصور كان للشباب دور رئيسي في بناء المجتمعات، التي تعتمد علي قوة سواعدهم إلي جانب خبرة السنين لدي الكبار، وتكمن أهمية فئة الشباب إذ أنهم قابلون للتطور والتغيير وبناء نهضة في زمن قصير، (أبو النصر، ٢٠١٩، ص٢٣)، وعلى الرغم مما نعيشه اليوم في مجتمع مليء بالتناقضات والازدواجية، إلا أن هناك فئات من الشباب استطاعت التغلب على تلك التناقضات وقفزت بعيداً عنها موجهة طاقتها، وجهدها ووقتها إلى أعمال تهدف لخدمة المجتمع وتنميته اجتماعياً واقتصادياً دون انتظار عائد مادي أو تحقيق مصلحة شخصية، ولما كان العمل الاجتماعي التطوعي يحمل في طياته المبادئ والتعاليم الأخلاقية التي تحض عليها الديانات السماوية، فقد كان الشباب نظراً لخصائصهم هم الأكثر حماساً وانجذاباً لهذه التعاليم والأخلاقيات كملاذ لمواجهة تلك التناقضات، وكرد فعل دفاعي للغزو الثقافي الغربي التحديثي الذي سيطر على مجتمعنا العربي اليوم (حبيب،٢٠١١،ص ٨١)، ومجال رعاية الشباب يعتبر من أهم المجالات التي يمكن استثمارها في إكساب الشباب ثقافة التطوع أو تنمية ثقافة التطوع لدى الشباب، حيث يزداد الاهتمام بفئة الشباب لأنهم هم أمل الأمة في المستقبل وهم الذين سيتحملون مسؤوليات تنمية مجتمعاتهم وهم بناة الغد الذي تتسم معالمه من خلال مستوى إعدادهم

وتأهيلهم وتحصينهم وتنشئتهم تنشئة صالحة ، مدركة ، واعية ، وتربيتهم على الاعتماد على النفس وعلى التضحية والتعاون والانتماء والقيم الإنسانية الرفيعة وعلى قدر ما تتوفر للشباب البيئات التربوية والنفسية والاجتماعية المؤهلة لذلك ، على قدر ما يمكن التفاؤل بالغد الموعود الذي تتحقق فيه التنمية الشاملة المتكاملة (السيد، ٢٠١١، ص٣٢)، ويعتبر العمل الاجتماعي التطوعي من أهم الوسائل المستخدمة للمشاركة في النهوض بمكانة المجتمعات في عصرنا الحالي (عبد السلام، محمود، ٢٠٠٩، ص٢٤)، ويعتبر التطوع ركيزة أساسية للمشاركة الاجتماعية حيث أن الشخص المتطوع يسهم في تحمل المسئوليات في المجتمع خدمة له، كما أن التطوع نوع من الممارسة الديمقراطية تحقق للمواطنين في إدارة شئون مجتمعهم بالإضافة إلي أنه يؤكد تحققه ومعاني اجتماعية ايجابية في المجتمع فيها الإيثار ومساعدة الآخرين والولاء والانتماء، (الرفاعي وآخرون، ٢٠٢٠، ص٧٦) وإن التطوع بمفهومه الواسع هذا يتيح للناس أن يكونوا مشاركين أصيلين في تحديد وتوجهات حياتهم، ومنخرطين في التنمية البشرية التي يعتد أثرها لذواتهم ومجتمعاتهم، (التويجري،٢٠١٣، ص٣٨) ، وهذا ما أوضحته دراسة (Provero & Cecilia,2017)، معرفة ما إذا كانت مشاركة الطلاب في العمل التطوعي له تأثير إيجابي على حياتهم المهنية المستقبلية، والعلاقة بين العمل التطوعي والتطوير المهني من خلال تحليل رأي الطلاب فيما يتعلق بتأثير العمل التطوعي على تطورهم الشخصي ومهاراتهم ومؤهلاتهم وخبراتهم العملية ووجهات نظرهم المهنية المستقبلية، حيث توصلت الدراسة إلي أن يتمتع الشباب المشاركون في العمل التطوعي بفرص أكبر للعثور على عمل، ويكتسبون المعرفة والمهارات التي يمكنهم استخدامها في وظائفهم المستقبلية، إن الدعوة إلى أن تصبح مجتمعاتنا مجتمعات واقعيه لا تقتصر على حصرها في مجال التطوع، إذ إن المجتمع الرقمي هو البوابة لمجتمع المعرفة، ولم يعد ممكنا الوصول إلى التنمية الشاملة والمستدامة في عالم اليوم إلا باستخدامها كأداة مهمة من أدوات العصر، (التويجري،٢٠١٣، ص ٤٣)، وتسعي أيضا دراسة (2017, Johnston & Park) إلى اقتراح إطار مفاهيمي شامل لشبكات المتطوعين الرقمية في الاستجابة للكوارث والأزمات، ويستند هذا الإطار إلى نموذج تقليدي لعمليتي المدخلات والمخرجات، يتكون من ثلاثة أبعاد، سياق الكوارث والأزمات، وعملية الاستجابة التطوعية، والمخرجات والنتائج، ومعرفة أيضا تحديات شبكات المتطوعين الرقمية، وتوصلت الدراسة إلي التغلب علي تحديات التطوع الرقمي، ومن أشكال التطوع الحديثة (التطوع الإلكتروني) E.Voluntary أو عبر الانترنت والذي ينمو بسرعة في الوقت الحالي، فقد أنشأ برنامج الأمم المتحدة للمتطوعين موقعاً الكترونياً لتشجيع الأفراد والمنظمات غير الحكومية للتطوع عبر الانترنت وهو(www.onlinevolunteering.org) (أبو النصر،٢٠١٥ ، ص٤٤)، وهذا ما أشارت إلية دراسة (Cox, J., & et.al , 2015) والتي هدفت الي تحديد خصائص ودوافع المتطوعين الرقميين عبر الانترنت، حيث أظهرت نتائج الدراسة أن دوافع المشاركة في الاعمال التطوعية الرقمية يمكن تقسيمها إلى خمس فئات واسعة بما يتماشى مع التوقعات؛ الحماية والتعزيز والتفاهم والاجتماعي والوظيفي والقيم، ولذلك يبدو أن العمل التطوعي عبر الإنترنت قد يكون أكثر اهتمامًا بإنشاء المعرفة وتعزيز رأس المال البشري من الأشكال التقليدية للعمل التطوعي "في العالم الحقيقي، ويعد التطوع الالكتروني مكملاً وداعماً للعمل التطوعي الميداني، ومن مزاياه أنه يمكن للمتطوع عبره أن يحقق ما قد يعجز المتطوع الميداني عنه من حشد أكبر عدد من

المتطوعين الجدد، وقد كان من أسباب مولد التطوع الافتراضي هو انشغال الناس، وضيق الوقت مما وفرت الشبكة العنكبوتية ذلك المجال بسهولة ويسر، (الريدي،٢٠١١ ، ص١)، وهذا ما استهدفت دراسة إليه (M. Lashin&Malibari ،2022P)، تصميم وتنفيذ حملة إعلانية باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي لتشجيع الأشخاص على التطوع عبر الإنترنت، والتعرف على مدى فعالية وتوعية الناس وتشجيعهم على المشاركة في المنصات التطوعية، وتوصلت الدراسة إلي أن الإقبال من الشباب على العمل التطوعي عبر شبكات التواصل الاجتماعي والتوعية بالوباء قلل من معدل انتشاره.

وتهتم الخدمة الاجتماعية والتنمية الاجتماعية بالإنسان كفرد مساهم في تنمية المجتمع، وكثروة بشرية تمتلك مقومات العطاء والبذل في خدمة المجتمع، من خلال ما يمتلكه من قدرات ومواهب وطاقات تمكنه من أداء دوره الحياتي بنجاح، فيتجاوز المعوقات ويواجه المشكلات علي قدر من المسؤولية والرغبة في البناء والنمو والتقدم، (الشهراني،٢٠٢٠، ص٢٣٤)، وتتمثل الأهداف التنموية للخدمة الاجتماعية في تنمية قدرات ومهارات وموارد الأفراد والجماعات والتنمية المجتمعية للمجتمع)،وزيادة فرص الحياة الإنسانية الكريمة لهم، وإظهار الطاقات الكامنة لديهم، ويتضح مما سبق أن الأهداف التنموية موجهة لتحقيق وإنجاح برامج التنمية الشخصية للإنسان (أبو النصر، ٢٠١٧، ص٧٨)، وعلي الرغم من أن الخدمة الاجتماعية أصبحت مهنة ذات ركيزة علمية واسعة، الا أنه مازال للجهود التطوعية أثرها وأهميتها علي كافة مستويات العمل الاجتماعي ، من تخطيط وتنفيذ وإدارة ، وهذه الجهود التطوعية في حاجة إلي تنظيم وتوجيه وإعداد وترتيب حتي تصبح ذات فاعلية في أداء ما يسند اليها من أعمال (محمد،٢٠٠٣، ص١٨١)، ونلاحظ أن كل تغير واضح قد طرأ علي جوهر مهنة الخدمة الاجتماعية وطرقها وتكنيكاتها إنما كان صدي لتقدم علمي وعطاء نظري حققته العلوم الاجتماعية والنفسية، فمن مهنة لتقديم المعونات إلي مهنة تستهدف مساعدة الأفراد والجماعات علي تحقيق أفضل أداء ممكن لوظائفهم الاجتماعية، (منقريوس،٢٠٠٩، ص٢٤٠)، وفي ضوء ما سبق تجد الباحثة ضرورة أهمية تدعيم دور المهنة في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الالكتروني بطرقها المختلفة، مع الاهتمام بالجماعات وأهميتها في تعديل السلوك وتشكيل القيم والاتجاهات، وما تمتلكه الجماعة من القدرة علي التغيير ومن قوة تأثير، فالإنسان بطبيعته في حاجة إلي الانتماء إلي الجماعة.

وتعد طريقة العمل مع الجماعات هي أحد الطرق العلمية لمقابلة أو تحقيق الإشباع للحاجات الاجتماعية، إن نمو هذه الطريقة واكتمال بناءها النظري هو جزء من مراحل تطور واكتمال البناء النظري لمهنة الخدمة الاجتماعية (الرفاعي وآخرون ،٢٠٢٠، ص١٢٤)، إن خدمة الجماعة بصفتها طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية الأساسية تستخدم الجماعة كوسيلة لتنمية شخصية أفرادها، وتحقيق التكيف الاجتماعي للفرد في أثناء عملية التفاعل، وتستثمر العلاقات المتبادلة التي توفرها الجماعة لتحقيق الأهداف الفردية والاجتماعية، حيث يكتسب الفرد شخصيته نتيجة تفاعله مع أعضاء الجماعة ومشاركته في الحياة الجماعية، وتمكنه من تعلم أنماط السلوك الإيجابي وإكسابه مهارات التفاعل الاجتماعي، وتقوم هذه الطريقة على استخدام قدرات الفرد والجماعة والمؤسسة والمجتمع وإمكانياتهم لإحداث التغيير المطلوب في شخصيات الأعضاء وتنميتهم، فإن هذه الطريقة تستخدم في سبيل تحقيق أهدافها معارف نظرية من مصادر مختلفة، كما تستخدم هذه الطريقة مجموعة من الأدوات والوسائل لتحقيق أهدافها، (مسعود،٢٠١٠، ص٤٣)، فإذا كان الاتجاه

التنموي في طريقة العمل مع الجماعات يهتم برفع مستوى أداء أعضاء الجماعة وتسهم في تنمية صلة الترابط بين الجماعة والمجتمع الذين ينتمون اليه، كما ان الشعور بالانتماء يفرض على الفرد قبول أساليب العمل التي تسير عليها الجماعة والخضوع لها، فالمفهوم التنموي لخدمة الجماعة يركز على الأداء الاجتماعي فضلا عن اهتمامه بتحقيق الذات، كما أنه يثير قدرات الأفراد ليحققوا أقصى درجات النمو في حياتهم الاجتماعية، ومواجهة المشكلات والأزمات، وقد ترجع أهمية استخدام هذه الطريقة مع الجماعات في تنمية المجتمع، إلى أن مشكلات المجتمع يجب أن تعالجها الجهود المشتركة للجماعات، فالمجتمع الذي يواجه تحديات التنمية يتطلب من أسلوب العمل مع الجماعات أن يساهم بشكل فعال في التنمية البشرية، لذا يمكن للأخصائي الاجتماعي الذي يعمل في دور الشباب أو في المنظمات الشبابية أن يمارس دورا هاما في تحقيق التنمية الشاملة للمجتمع، ويمكننا أن نحدد أهداف طريقة العمل مع الجماعات في التنمية البشرية في هدفين رئيسيين، مساعدة الأفراد ليدركوا قدراتهم وإمكانياتهم من خلال الخبرات الجماعية التي توفر الاهتمامات المشتركة للأعضاء، ومساعدة الجماعات حتى تقوم بوظائفها ومسؤولياتها بكفاءة عالية لتحقيق ما تصبوا إليه، (عبد الآخر،٢٠٢٣، ص١٨)، وهذا ما أوضحته دراسة (سليمان،٢٠١٣)، والذي أكدت علي صحة الفروض التدخل المهني بطريقة العمل مع الجماعات لتنمية المهارات الاجتماعية لدي الجماعات التطوعية عند التعامل مع سكان المناطق العشوائية، وتمتلك طريقة خدمة الجماعة العديد من النماذج والمداخل التي تعتمد علي تكنيكات مهنية يمكن استخدامها في إطار البرامج والانشطة الجماعية والتي من شأنها تعزيز حقوق أعضاء الجماعات وتنمية قدراتهم و إمكاناتهم وتنمية كفاءاتهم الاجتماعية وإعدادهم للمشاركة في عملية التنمية المجتمعية، (عشري،٢٠١٩، ص٦٨١)، كما استهدفت دراسة (السيد،٢٠١١)، التعرف علي العلاقة بين استخدام طريقة العمل مع الجماعات وتنمية محددات ثقافة التطوع للشباب، وأشارت نتائج الدراسة أن تأثير تكنيكات خدمة الجماعة كان أفضل حين استخدم أكثر من تكنيك واحد في نفس الوقت، ولهذا تري الباحثة أن طريقة خدمة الجماعة قد يكون لها دور في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني مستخدمة في ذلك تكنيكات العمل مع الجماعات المتمثلة في المناقشة الجماعية، النمذجة السلوكية، حيث أن هذه التكنيكات تساعد الجماعة علي تحقيق الأهداف المختلفة.

وفي ضوء ما تم عرضه من إطار نظري ودراسات سابقة، يمكن القول بأن لمهنة الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وطريقة العمل مع الجماعات بصفة خاصة دور في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الالكتروني، وذلك بما تمتلكه هذه الطريقة من تكنيكات مهنية.

ولذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الآتي:

" ما تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات المستخدمة لتنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني..؟ "

ثانياً : أهمية الدراسة:

يمكن تحديد اهمية الدراسة الحالية فيما يلي:

١- يعد مجال رعاية الشباب أحد المجالات الهامة وأقدمها في ممارسة الخدمة الاجتماعية وبصفة خاصة طريقة العمل مع الجماعات ، لذا تحاول الدراسة استيعاب كل ما هو جديد في هذا المجال لتحقيق لتنمية المورد البشري وهم فئة الشباب.

٢- تركز الدراسة علي قطاع الشباب الجامعي وضرورة الاهتمام به لدوره في بناء وتنمية المجتمع، حيث يعد وسيلة وهدف للتنمية الشاملة والتنمية الاجتماعية وذلك من خلال استثمار

إمكانياتهم وقدراتهم وطاقاتهم في الأعمال التطوعية.

٣- كما تكمن أهمية الدراسة فيما أكدت عليه الدراسات السابقة وما توصلت إليه من نتائج عن أهمية العمل التطوعي الإلكتروني وأنه لا سبيل من استثماره إلا من خلال المزيد من البرامج المتخصصة التي تستخدم تكنيكات العمل مع الجماعات، وتستهدف فئة الشباب.

٤- أصبح للعمل التطوعي المكانة الاستراتيجية والاهمية القصوى التي يحتلها ضمن منظومتنا الاجتماعية والقيمية خلال الازمات الصحية العالمية لعل آخرها كوفيد ١٩.

٥- يساهم التطوع الالكتروني بشكل كبير في بناء المجتمعات في الوقت الحالي ، فلابد من تنمية وتثقيف الشباب لتعزيز انتماء ومشاركة الشباب في مجتمعهم لاتخاذ القرارات وتنمية قدراتهم ومهاراتهم الشخصية والعملية.

٦- قد توجه هذه الدراسة أنظار الباحثين في طريقة خدمة الجماعة إلي إجراء المزيد من هذه الدراسات وتوسيع القاعدة المعرفية بالعمل مع الفرق التطوعية بصفة عامة وفي العالم الافتراضي الذى يعتمد علي مواقع التواصل الاجتماعي بصفة خاصة والنهوض بها.

٧- تطوير تكنيكات واستراتيجيات الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات وزيادة فعاليتها من أجل إكساب الشباب الجامعي المعارف والمهارات اللازمة للعمل التطوعي والمشاركة المجتمعية.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

تستهدف هذه الدراسة هدفاً رئيسياً مؤداه..

" تحديد إسهامات تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني".

ويتم تحقيق هذا الهدف من خلال تحقيق الأهداف الفرعية التالية:

١- تحديد اسهامات تكنيك(المناقشة الجماعية_ النمذجة السلوكية) في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني.

٢- تحديد معوقات استخدام تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات(المناقشة الجماعية-النمذجة السلوكية) في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني.

٣- تحديد مقترحات تفعيل استخدام تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات(المناقشة الجماعية-النمذجة السلوكية) في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني.

رابعا: تساؤلات الدراسة:

تسعي هذه الدراسة إلي الإجابة علي التساؤل الرئيسي ويتمثل في:

ما إسهامات تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات المستخدمة لتنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني؟

وينبثق من هذا التساؤل الرئيسي مجموعة من التساؤلات الفرعية الأتية:

١- ما اسهامات تكنيك(المناقشة الجماعية- النمذجة السلوكية) في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني؟

٢- ما معوقات تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات(المناقشة الجماعية- النمذجة السلوكية) في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني؟

٣- ما مقترحات تفعيل استخدام تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات(المناقشة الجماعية- النمذجة السلوكية) في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني؟

خامسا: مفاهيم الدراسة :

ويمكن تحديد المفاهيم الأساسية التي سوف تستخدم في الدراسة كالاتي:

١. التكنيكات.

٢. الوعي.
٣. الشباب الجامعي.
٤. العمل التطوعي الالكتروني.

وسوف نوضح المفاهيم فيما يلي:

(١) مفهوم التكنيكات :

وقد تم تناول هذا المفهوم في الكثير من الكتابات، كالتالي:

– ويعرف التكنيك Tactic في قاموس الخدمة الاجتماعية أنه" الخطوات الاجرائية الموضحة لكيفية تطبيق استراتيجية أو خطة وتحقيق الأهداف المرحلية التي توصلنا الى تحقيق الأهداف النهائية" (السكري،٢٠٠٠، ص٥٢٧).

– ويعرف أيضاً التكنيك أنه "عملية منهجية منظمة في تصميم عملية التعليم والتعلم، وتنفيذها، وتقويمها، في ضوء أهداف محددة تقوم أساساً على نتائج البحوث في مجالات المعرفة المختلفة، وتستخدم جميع الموارد البشرية المتاحة وغير البشرية، للوصول إلى تعلم أكثر فاعلية وكفاية" (البكور،٢٠١٦، ص٦٩).

ــ ويمكن وضع تعريف إجرائي لتكنيكات طريقة العمل مع الجماعات في إطار هذه الدراسة كالآتي:

– " مجموعة من الأساليب والإجراءات المهنية التي يقوم بها الإخصائي الاجتماعي، وتنفذ تلك الأساليب والإجراءات في ضوء معارف ومهارات وقيم ومبادئ طريقة العمل مع الجماعات، وتتعدد تلك الأساليب ومنها المناقشة الجماعية، النمذجة السلوكية والتي تهدف إلي تحقيق تنمية المهارات ووعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني".

(٢) مفهوم الوعي :

وقد تم تناول هذا المفهوم في الكثير من الكتابات، كالتالي:

– نقصد بالوعي في اللغة " بأنه حفظ القلب للشيء" (منظور،١٩٧٩، ص ٤٨٧٦).

ـ ونقصد بالوعي في معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية أنه " إدراك المرء لذاته ولما يحيط به إدراكاً مباشرا، والشعور أساس كل معرفة ويمكن إرجاع الشعور إلى ثلاثة: الإدراك والمعرفة، الوجدان، النزوع والإرادة. وهذه المظاهر الثلاثة متصلة ببعضها كل الاتصال، وللشعور مراتب مختلفة هي: الشعور الظاهر، اللاشعور ويتضمن الميول والرغبات المكبوتة، ما قبل الشعور وهو كل ما يكمن وراء الشعور مباشرة، ويمكن للفرد استحضاره متى ما أراد ذلك، ويعتبر مرحلة متوسطة بين الشعور واللاشعور" (الدخيل، ٢٠١٢، ص٥٢).

ـ ويعرف أيضا الوعي أنه " هو القدرة على الإدراك والتفاعل مع البيئة المحيطة " (عبد الله ، ٢٠٢٠، ص١٣).

– ويمكن وضع تعريف إجرائي لتنمية الوعي في إطار هذه الدراسة كالآتي:

" هو حالة يدرك فيها الشباب الجامعي ذاتهم وعلاقاتهم الاجتماعية بما فيها من أفكار أو سلوك أو مشاعر".

(٣) مفهوم الشباب الجامعي :

ـ نقصد بالشباب في اللغة الفتوة والحداثة وجمعها شبان وللإناث شابة وجمعها شابا (المعجم الوجيز،٢٠٠٠ ، ص٣٣٣).

ـ ونقصد بمرحلة الشباب في قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية أنها " المرحلة التي يبدأ فيها الفرد يحتل مكانة في البناء الاجتماعي من خلالها يمارس أدواراً اجتماعية معينة تساهم في بناء المجتمع" (السكري، ٢٠٠٠ ، ص٦٠)،

ـ يعرف مفهوم الشباب أنه " يستعمل في أحيان كثيرة مرادفه للمراهقة، وخصوصاً المراهقة المتأخرة، فهي الجانب الاجتماعي للمراهقة، فالشباب يشكل فئه اجتماعية خاصة مميزة وصلت فعلا إلي مرحلة النضج وذلك من خلال الاستعداد النفسي والاجتماعي" (الفار، ٢٠١٦، ص٨٨).

ـ ويمكن وضع تعريف إجرائي للشباب الجامعي في إطار هذه الدراسة كالآتي:

" تلك الشريحة من الشباب المنتمين إلي كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط، وتتراوح اعمارهم مابين ١٨:٢٢ سنة تقريباً".

(٤) مفهوم العمل التطوعي الالكتروني:

ـ يقصد بالتطوع في اللغة " ما تبرع به الإنسان من ذات نفسه مما لا يلزمه فرضه "، أمثلة: جاء طائعاً غير مكره، ولتفعيلته طوعاً أو كرهاً "(منظور،١٩٧٩، ص١٣٩).

- ويقصد أيضا بمفهوم العمل التطوعي الالكتروني أنه " هو نشاط يتم إجراؤه كليًا أو جزئيًا عبر الإنترنت بالاشتراك مع إحدى المنظمات" (Cervantes&anthers,2021,206p).

ـ ويمكن وضع تعريف إجرائي للعمل التطوعي الإلكتروني في إطار هذه الدراسة كالآتي:

"هي مجموعة من المهام الخيرية والأنشطة التطوعية وتطبيق مجموعة من المسؤوليات التي ينفذها الشباب الجامعي، يقوم بها متطوعين من الشباب الجامعي من مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي بدون الحاجة إلي نزول المتطوع لمكان متلقي الخدمة التطوعية وذلك لتوفير الوقت والجهد، وتتم تأدية تلك المهام من أي مكان يتواجد به الشخص المتطوع بشرط أن يكون متصلا بالإنترنت".

سادساً: الموجهات النظرية:

تعد النظرية بمثابة الإطار أو النسق الفكري حول ظاهرة أو مجموعة من الظواهر المتجانسة تقريباً، وتستند النظرية على القدرة في قابليتها للاختبار لما تحمله بين مكوناتها من عنصراً منهجياً أو رؤية منهجية بدراسة تلك الظواهر، لذا تعتبر النظرية من أكثر المفاهيم المتداولة في الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية بل إنها المعيار الذي يقاس على أساسه تقدم المهنة وارتباطها بالمنهج العلمي (عبد الآخر،٢٠٢٣، ص ٢٨)، هناك العديد من النظريات التي تستند إليها خدمة الجماعة عند تعاملها مع الشباب لتنمية وعيهم بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني من خلال تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات، إلا أن الدراسة الحالية تحاول الانتقاء من بين النظريات التي تسهم في تنمية وعي الشباب بثقافة العمل التطوعي الالكتروني.

ويمكن في هذا الإطار الحديث عن (النظرية المعرفية السلوكية)، وسوف نعرض أهم المداخل التي توجه وتعالج وتخدم موضوع الدراسة الراهنة: تعتمد الخدمة الاجتماعية السلوكية على نظريات التعلم (Learning Theories) التي تركز على السلوك القابل للملاحظة والقياس، وتنطلق هذه النظرية من الحقيقة التي تقول إن كل الأنماط السلوكية سواء أكانت إيجابية (أي مقبولة اجتماعياً) أم سلبية (غير مقبولة اجتماعيا) هي سلوكيات متعلمة، أي أن الإنسان يكتسبها عن طريق البيئة، كما تنطلق النظرية السلوكية من أن كل سلوك لابد وأن يسبقه دافع أو مثير (مسعود،٢٠١٠، ص ١٩)، أن النظرية المعرفية السلوكية والتي تعتمد علي عملية التعلم لم تحاول أن توضح وظيفة الجماعة ككل إلا أنه يمكن الاستفادة من مبادئها ومفاهيمها واستخدام كل ذلك في مساعدة أعضاء الجماعة في إحداث التغييرات المرغوبة (نيازي، أبو عباة،٢٠٠٠، ص٨٦).

وقد اختارت الباحثة هذه النظرية للأسباب الآتية:-

(١) إن هذه النظرية تهتم بالتفاعل وبعملية الاتصال.

(٢) تفيدنا هذه النظرية في فهم ثقافة الوعي بالعمل التطوعي الالكتروني وتنميتها للشباب من خلال عملية التعلم.

(٣) تساعد هذه النظرية في فهم ميول واهتمامات الشباب نحو المشاركة الفعالة في الأعمال التطوعية.

(٤) توضح هذه النظرية للأخصائي الاجتماعي كيفية التعامل بمهنية وممارسة طريقة العمل مع

الجماعات مع الشباب من خلال استخدام التكنيكات حتي تتحقق عملية التعلم والتي ينتج من خلالها التغير الإيجابي للسلوك.

وعندما ننظر إلي هذا الموضوع " تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الالكتروني " في ضوء النظرية المعرفية السلوكية، وفيما يلي توضيح لهذه النظرية من خلال المحاور الأتية:-

أولاً: الإفتراضات التي تستند إليها النظرية المعرفية السلوكية:-

(١) تركز النظرية المعرفية السلوكية على أساس أن التعلم هو عملية مركزية هامة في نمو الشخصية، وأن معظم السلوك متعلم.

(٢) بالإمكان استخدام المعززات المادية والمعنوية لزيادة السلوك المرغوب فيه وإنقاص السلوك غير المرغوب فيه أثناء العمل مع الجماعات .

(٣) الوصول إلى جهود التغيير الايجابية والتي تتصل بتنمية وعي الشباب التي تأكد وتعزز مبادئ الأخلاق والقيم.

ثانياً: أوجه الاستفادة من النظرية المعرفية السلوكية في الدراسة الحالية:-

(١) تعتمد النظرية المعرفية السلوكية علي الاسلوب السلوكي العملي عند تعاملها مع الشباب الجامعي وتنمية وعيهم بالعمل التطوعي الالكتروني.

(٢) تعتمد النظرية المعرفية السلوكية علي الملاحظة والقياس بالتغير الذي طرأ علي الشباب ووعيهم بالعمل التطوعي الالكتروني من خلال تكنيكات العمل مع الجماعات.

(٣) يتميز هذا الاسلوب بالمرونة، لأن تقديم النموذج يمكن أن يتم بشكل واقعي وذلك بتقديم القدوة ونماذج فعلية واقعية، أو بشكل رمزي عن طريق المعارض الفنية والثقافية وتصميم المجسمات، وعن طريق استخدام الأفلام العلمية والتسجيلية.

(٤) توفر المعلومات الأساسية لأعضاء الجماعة وخاصة فيما يتعلق بكيفية تعلم السلوك وكيفية تعديله.

(٥) مساعدة أعضاء الجماعة في الاستفادة من تطبيق مفاهيم هذه النظرية في فهم الخبرات التعليمية التي تؤثر في سلوكياتهم.

(٦) استخدام عمليات التحليل والتقدير وأساليب التدخل المختلفة لإنجاز أهداف الجماعة.

(٧) ساعدت النظرية الباحثة في صياغة تساؤلات الدراسة ومناقشة نتائجها العامة .

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

(١) نوع الدراسة: تنتمى الدراسة الحالية إلى الدراسات الوصفية التحليلية، والتي تستهدف تصوير وتحليل وتقويم خصائص مجموعة معينة أو موقف معين تغلب عليه صفة التحديد (فرحات، ٢٠٢٢، ص٨٢).

حيث تستهدف الدراسة تحديد تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات المستخدمة لتنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني، من خلال تحديد اسهامات تكنيك (المناقشة الجماعية/ النمذجة السلوكية) في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني، ودور الاخصائي الاجتماعي في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني باستخدام تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات(المناقشة الجماعية/ النمذجة السلوكية)، وكذلك تحديد معوقات تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات(المناقشة الجماعية/ النمذجة السلوكية) في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني، ومن ثم الخروج بمقترحات تفعيل استخدام تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني.

٢) المنهج المستخدم: المنهج أو الطريقة Method هو مصطلح يستخدم بوجه عام ليشير إلي وسيلة محددة توصل إلي غاية معينة (سليمان،

٢٠١٤، ص٢١)، وتم الاعتماد على منهج المسح الاجتماعي (الحصر الشامل) لجميع الأخصائيين الاجتماعين بإدارات رعاية الشباب بجامعة أسيوط .

٣) أدوات الدراسة: ويقصد بمصطلح الأداة Tool بأنها الوسيلة العلمية التي يستخدمها الباحث في جمع بياناته من المفردات في المجتمع (أبو النصر،٢٠١٧، ص١٧٧)، اعتمدت الدراسة الراهنة على مجموعة من الأدوات البحثية فرضتها طبيعة المنهج المستخدم ونوع الدراسة من جهة، وأهداف الدراسة من جهة أخرى، وتتمثل الأدوات في الآتي:-

ـ استمارة جمع بيانات" إستبيان" للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة أسيوط .

وقد اتبعت الباحثة في إعداد هذه الاستمارة الخطوات الاتية :-

- المرحلة التمهيدية:

وفي هذه المرحلة قامت الباحثة بالرجوع الي مجموعة من الدراسات السابقة المتصلة بدراستها، والتي استفادت منها الباحثة في الحصول علي بعض المتغيرات المتصلة بموضوع الدراسة.

- مرحلة صياغة أسئلة الاستمارة المبدئية:

وفي هذه المرحلة قامت الباحثة بصياغة أسئلة الاستمارة في صورتها المبدئية وقد اشتملت على (٢٩) سؤالا،

- موازين التقدير:

حيث اعتمدت الباحثة في تحديد أوزان فقرات الاستمارة علي التدرج الثلاثي طبقاً لقياس ليكرت ومن ثم أصبح أوزان الاستجابات كالتالي:

نعم = ٣

إلي حد ما = ٢

لا= ١

- مرحلة التأكد من صدق الاستمارة:

حيث اعتمدت الباحثة في إجراء صدق الاستمارة على ثلاث أنواع من الصدق هما:

- الصدق المنطقي وصدق المحتوي:

قامت الباحثة بتصميم استمارة الاستبيان للأخصائيين العاملين برعاية الشباب بجامعة أسيوط، وذلك بالرجوع إلي الاطار النظري والدراسات السابقة المرتبطة بالعمل التطوعي الالكتروني.

- صدق الأداة (المحكمين):

وهو الصدق الظاهري والذى تم التحقق منه من خلال عرض استمارة الاستبيان على مجموعة من السادة المحكمين وعددهم (١٢) اثني عشرة من أعضاء هيئة التدريس بكليات الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط، وحلوان، وبني سويف، وفى ضوء ملاحظاتهم قامت الباحثة بتعديل وإعادة صياغة وإضافة وحذف بعض الأسئلة والاستجابات، وقد تم الحكم علي الاستمارة في ضوء معايير، وهي:

- مدي صياغة العبارة ووضوحها.
- مدي ارتباط العبارة بالبعد الذي تقيسه.
- السلامة اللغوية والبعد عن التعقيد.
- البعد عن العبارات المركبة التي تحمل أكثر من فكرة.

- حيث خرجت الاستمارة في صورتها النهائية مشتملة على (٢٧) سؤالاً .

١) مجالات الدراسة:

أ- المجال المكاني ويتمثل في:

تم تطبيق الدراسة الميدانية بإدارات رعاية الشباب بكليات جامعة أسيوط.

ب- المجال البشري ويتمثل في:

تم تطبيق الدراسة علي الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة أسيوط وعددهم (٨٢) أخصائي اجتماعي.

ج- المجال الزمني ويتمثل في:

تم إجراء هذه الدراسة ميدانيا من أول شهر فبراير ٢٠٢٤ إلى آخر شهر مارس ٢٠٢٤م.

ثامناً: الصعوبات التي واجهت الباحثة أثناء إجراء الدراسة:

- صعوبات خاصة بجمع البيانات من مجتمع الدراسة
- التباطؤ والتعقيدات الإدارية في استخراج الخطابات والتصاريح الرسمية.
- بالإضافة إلى عدم اهتمام بعض الأخصائيين الاجتماعيين بمساعدة الباحثة أثناء جمع البيانات.

تاسعاً: عرض نتائج الدراسة:

اولاً: تكنيك المناقشة الجماعية:-

جدول رقم (١)

يوضح إسهامات تكنيك المناقشة الجماعية في تنمية وعى الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني كما يحددها الاخصائيين الاجتماعيين . (ن=٨٢)

م	العبارات	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبة	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	تشجيع الشباب الجامعي علي إبداء الرأي حول العمل التطوعي الإلكتروني.	٦٨	١٤	٠	٢٣٢	٢.٨٣	٩٤.٣١	١
٢	حرية تبادل الأفكار حول ثقافة العمل التطوعي الإلكتروني.	٤٦	٣٥	١	٢٠٩	٢.٥٥	٨٤.٩٦	٤
٣	تدريب الشباب الجامعي علي صنع القرارات.	٥٣	٢٧	٢	٢١٥	٢.٦٢	٨٧.٤٠	٢
٤	تدريب الشباب الجامعي علي استخدام التفكير المنطقي.	٤٠	٤٠	٢	٢٠٢	٢.٤٦	٨٢.١١	٥
٥	تعزيز الأفكار الإيجابية بين الشباب الجامعي عن العمل التطوعي الإلكتروني.	٤٧	٣٥	٠	٢١١	٢.٥٧	٨٥.٧٧	٣
٦	تنمية ثقة الشباب الجامعي بالتطوع الإلكتروني.	٤٨	٣٣	١	٢١١	٢.٥٧	٨٥.٧٧	٣
٧	تعديل اتجاهات الشباب السلبية عن العمل التطوعي الإلكتروني.	٤٧	٣٥	٠	٢١١	٢.٥٧	٨٥.٧٧	٣
المجموع		٣٤٩	٢١٩	٦				
المتوسط		٤٩.٨٦	٣١.٢٩	٠.٨٦		٢.٦٠		
النسبة المئوية		٦٠.٨٠	٣٨.١٥	١.٠٥				
القوة النسبية		%٨٦.٥٩						
الاستجابة		قوية						

وباستقراء بيانات الجدول السابق يتضح أن:

** إسهامات تكنيك المناقشة الجماعية في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني، كما يحددها الاخصائيين الاجتماعيين، وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن القوة النسبية بلغت (٨٦.٥٩%)، وهي استجابة قوية، ومتوسط مرجح (٢.٦٠) وتمثلت فيما يلي:

* الترتيب الأول: تشجيع الشباب الجامعي علي إبداء الرأي حول العمل التطوعي الإلكتروني بنسبة (٩٤.٣١%)، وبمتوسط مرجح (٢.٨٣).

* الترتيب الثاني: تدريب الشباب الجامعي علي صنع القرارات بنسبة (٨٧.٤٠%)، ومرجح قدره (٢.٦٢).

* الترتيب الثالث: تعزيز الافكار الإيجابية بين الشباب الجامعي عن العمل التطوعي الإلكتروني، وتنمية ثقة الشباب الجامعي بالتطوع الإلكتروني،

وتعديل اتجاهات الشباب السلبية عن العمل التطوعي الإلكتروني، وذلك بنسبة (٨٥.٧٧%)، ومتوسط مرجح قدره (٢.٥٧).

* الترتيب الرابع: حرية تبادل الأفكار حول ثقافة العمل التطوعي الإلكتروني بنسبة (٨٤.٩٦%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.٥٥)، ويتفق ذلك مع دراسة (زينب معوض،٢٠٠٠)، والتي تؤكد أن للمناقشة الجماعية أهمية في إعطاء الجماعة الفرصة للتعبير عن آرائهم وأفكارهم بحرية.

* واخيرا جاء الترتيب الخامس: تدريب الشباب الجامعي علي استخدام التفكير المنطقي بنسبة (٨٢.١١%)، وبمتوسط مرجح (٢.٤٦).

جدول رقم (٢)

يوضح المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي عند استخدام تكنيك المناقشة الجماعية لتنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني كما يحددها الاخصائيين الاجتماعيين.(ن=٨٢)

م	العبـــــــــارات	الاستجـــــابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبة	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	قصر الفترة الزمنية المخصصة للمناقشة الجماعية.	٤١	٤١	٠	٢٠٥	٢.٥٠	٨٣.٣٣	١
٢	ضعف التركيز علي موضوع المناقشة.	٢٥	٤٩	٨	١٨١	٢.٢١	٧٣.٥٨	٥
٣	عدم قدرة الشباب الجامعي علي قيادة المناقشة الجماعية والتعرض لموضوعات سبق الانتهاء منها.	٢٩	٤٩	٤	١٨٩	٢.٣٠	٧٦.٨٣	٣
٤	قصور إعداد البعض في استخدام تكنيك المناقشة الجماعية.	٢٩	٤٩	٤	١٨٩	٢.٣٠	٧٦.٨٣	٣
٥	عدم إتباع خطوات المناقشة الجماعية.	٣٤	٣٨	١٠	١٨٨	٢.٢٩	٧٦.٤٢	٤
٦	ضعف الاهتمام بتقويم المناقشات بعد انتهائها.	٣٢	٤٥	٥	١٩١	٢.٣٣	٧٧.٦٤	٢
	المجموع	١٩٠	٢٧١	٣١				
	المتوسط	٣١.٦٧	٤٥.١٧	٥.١٧		٢.٣٢		
	النسبة المئوية	٣٨.٦٢	٥٥.٠٨	٦.٣٠				
	القوة النسبية	٧٧.٤٤%						
	الاستجابة	متوسطة						

وباستقراء بيانات الجدول السابق يتضح أن:

** المعوقات التي تواجه الإخصائي الاجتماعي عند استخدام تكنيك المناقشة الجماعية مع الشباب الجامعي لتنمية الوعي بثقافة العمل التطوعي الالكتروني، كما يحددها الاخصائيين الاجتماعيين، وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن القوة النسبية بلغت (٧٧.٤٤%)، وهي استجابة

متوسطة، وبمتوسط مرجح قدره (٢.٣٢) وتمثلت فيما يلي:

* الترتيب الأول: قصر الفترة الزمنية المخصصة للمناقشة الجماعية، بنسبة (٨٣.٣٣%)، وبمتوسط مرجح (٢.٥٠).

* الترتيب الثاني: ضعف الاهتمام بتقويم المناقشات بعد انتهائها، بنسبة (٧٧.٦٤%)، ومرجح قدره (٢.٣٣).

* الترتيب الثالث: عدم قدرة الشباب الجامعي علي قيادة المناقشة الجماعية والتعرض لموضوعات سبق الانتهاء منها، وقصور إعداد البعض في استخدام تكنيك المناقشة الجماعية، وذلك بنسبة (٧٦.٨٣%)، ومتوسط مرجح قدره (٢.٣٠).

* الترتيب الرابع: عدم إتباع خطوات المناقشة الجماعية، بنسبة (٧٦.٤٢%)، وبمتوسط مرجح قدره (٢.٢٩).

* واخيرا جاء في الترتيب الخامس: ضعف التركيز علي موضوع المناقشة، بنسبة (٧٣.٥٨%)، وبمتوسط مرجح (٢.٢١).

جدول رقم (٣)

المقترحات التي تسهم في تفعيل استخدام تكنيك المناقشة الجماعية في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني كما يحددها الاخصائيين الاجتماعيين. (ن=٨٢)

م	العبارات	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبة	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	توضيح الهدف الأساسي من المناقشة الجماعية مع الشباب الجامعي.	٦٠	٢١	١	٢٢٣	٢.٧٢	٩٠.٦٥	١
٢	الإعداد والتنظيم الجيد لإجراء المناقشة الجماعية.	٤٦	٣٦	٠	٢١٠	٢.٥٦	٨٥.٣٧	٣
٣	تشجيع الشباب الجامعي علي المشاركة في فعاليات المناقشة الجماعية.	٥٦	٢٥	١	٢١٩	٢.٦٧	٨٩.٠٢	٢
٤	التسلل المنطقي لعناصر موضوع العمل التطوعي الالكتروني الذي تدور حوله المناقشة.	٤٠	٤٢	٠	٢٠٤	٢.٤٩	٨٢.٩٣	٥
٥	إتاحة الفرصة للشباب الجامعي للتعبير الحر عن آرائهم آرائهم أثناء إدارة المناقشة الجماعية.	٤٦	٣٤	٢	٢٠٨	٢.٥٤	٨٤.٥٥	٤
	المجموع	٢٤٨	١٥٨	٤				
	المتوسط	٤٩.٦٠	٣١.٦٠	٠.٨٠		٢.٦٠		
	النسبة المئوية	٦٠.٤٩	٣٨.٥٤	٠.٩٨				
	القوة النسبية	٨٦.٨٠%						
	الاستجابة	جيدة						

وباستقراء بيانات الجدول السابق يتضح أن:

** المقترحات التي تسهم في تفعيل استخدام تكنيك المناقشة الجماعية في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الالكتروني، كما يحددها الاخصائيين الاجتماعيين، وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن القوة النسبية بلغت (٨٦.٨٠%)، وهي استجابة جيدة، وبمتوسط مرجح قدره (٢.٦٠) وتمثلت فيما يلي:

* الترتيب الأول: توضيح الهدف الأساسي من المناقشة الجماعية مع الشباب الجامعي، بنسبة (٩٠.٦٥%)، وبمتوسط مرجح (٢.٧٢).

*الترتيب الثاني: تشجيع الشباب الجامعي علي المشاركة في فعاليات المناقشة الجماعية، بنسبة (٨٩,٠٢%)، ومرجح قدره (٢.٦٧).

* الترتيب الثالث: الإعداد والتنظيم الجيد لإجراء المناقشة الجماعية، وذلك بنسبة (٨٥.٣٧%)، ومتوسط مرجح قدره (٢.٥٦).

*الترتيب الرابع: إتاحة الفرصة للشباب الجامعي للتعبير الحر عن آرائهن أثناء إدارة المناقشة الجماعية، بنسبة (٨٤.٥٥%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.٥٤).

* واخيرا جاء في الترتيب الخامس: التسلسل المنطقي لعناصر موضوع العمل التطوعي الإلكتروني الذي تدور حوله المناقشة، بنسبة (٨٢.٩٣%)، وبمتوسط مرجح (٢.٤٩).

ثانياً: تكنيك النمذجة السلوكية:-

جدول رقم (٤)

يوضح إسهامات تكنيك النمذجة السلوكية في تنمية وعى الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني كما يحددها الاخصائيين الاجتماعيين. (ن=٨٢)

م	العبـــــــارات	الاستجـــــابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبة	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	اكساب الشباب الجامعي السلوكيات الإيجابية عند العمل التطوعي الإلكتروني.	٥٢	٢٩	١	٢١٥	٢.٦٢	٨٧.٤٠	
٢	زيادة القدرة لدى الشباب الجامعي علي حل المشكلات التي تواجههم أثناء العمل التطوعي الإلكتروني.	٤٠	٤٠	٢	٢٠٢	٢.٤٦	٨٢.١١	٤
٣	توجيه الشباب الجامعي لنماذج سلوكية جيدة استفادت من العمل التطوعي الإلكتروني.	٤٨	٣٢	٢	٢١٠	٢.٥٦	٨٥.٣٧	٢
٤	تعديل السلوكيات السلبية لدي الشباب الجامعي.	٤٥	٣٥	٢	٢٠٧	٢.٥٢	٨٤.١٥	٣
المجموع		١٨٥	١٣٦	٧				
المتوسط		٤٦.٢٥	٣٤.٠٠	١.٧٥		٢.٥٤		
النسبة المئوية		٥٦.٤٠	٤١.٤٦	٢.١٣				
القوة النسبية		%٨٤.٧٦						
الاستجابة		جيدة						

وباستقراء بيانات الجدول السابق يتضح أن:

** إسهامات تكنيك النمذجة السلوكية في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني، كما يحددها الاخصائيين الاجتماعيين، وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن القوة النسبية بلغت (٨٤.٧٦%)، وهي استجابة جيدة، ومتوسط مرجح (٢.٥٤) وتمثلت فيما يلي:

* الترتيب الأول: اكساب الشباب الجامعي السلوكيات الإيجابية عند العمل التطوعي الإلكتروني، بنسبة (٨٧.٤٠%)، وبمتوسط مرجح (٢.٦٢).

* الترتيب الثاني: توجيه الشباب الجامعي لنماذج سلوكية جيدة استفادت من العمل التطوعي الإلكتروني، بنسبة (٨٥.٣٧%)، ومرجح قدره (٢.٥٦).

* الترتيب الثالث: تعديل السلوكيات السلبية لدي الشباب الجامعي، وذلك بنسبة (٨٤.١٥%)، ومتوسط مرجح قدره (٢.٥٢).

* واخيرا جاء في الترتيب الرابع: زيادة القدرة لدي الشباب الجامعي علي حل المشكلات التي تواجههم أثناء العمل التطوعي الإلكتروني، بنسبة (٨٢.١١%) وبمتوسط مرجح قدره(٢.٤٦).

جدول رقم (٥)

يوضح المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي عند استخدام تكنيك النمذجة السلوكية لتنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني كما يحددها الاخصائيين الاجتماعيين. (ن=٨٢)

م	العبارات	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبة	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	عدم اختيار النموذج المناسب الذي يقتدي به الشباب الجامعي.	٤٥	٣٢	٥	٢٠٤	٢.٤٩	٨٢.٩٣	١
٢	ضعف مهارة بعض الاخصائيين في استخدام تكنيك النمذجة السلوكية.	٢٨	٤٥	٩	١٨٣	٢.٢٣	٧٤.٣٩	٢
٣	أكتفي بنفسي كقدوة للشباب الجامعي في العمل التطوعي الإلكتروني.	٢٠	٤٩	١٣	١٧١	٢.٠٩	٦٩.٥١	٥
٤	ضعف معرفتي بنماذج سلوكية في العمل التطوعي الإلكتروني.	٢٩	٤٣	١٠	١٨٣	٢.٢٣	٧٤.٣٩	٢
٥	اعتقادي بعدم مناسبة تكنيك النمذجة السلوكية مع الشباب الجامعي.	٢٦	٤٤	١٢	١٧٨	٢.١٧	٧٢.٣٦	٤
٦	ضعف الاهتمام بملاحظة نتائج استخدام التكنيك على الشباب الجامعي.	٢٦	٥٠	٦	١٨٤	٢.٢٤	٧٤.٨٠	٣
المجموع		١٧٤	٢٦٣	٥٥				
المتوسط		٢٩.٠٠	٤٣.٨٣	٩.١٧		٢.٢٤		
النسبة المئوية		٣٥.٣٧	٥٣.٤٦	١١.١٨				
القوة النسبية		%٧٤.٧٣						
الاستجابة		متوسطة						

وباستقراء بيانات الجدول السابق يتضح أن:

** المعوقات التي تواجه الإخصائي الاجتماعي عند استخدام تكنيك النمذجة السلوكية مع الشباب الجامعي لتنمية الوعي بثقافة العمل التطوعي الالكتروني، كما يحددها الاخصائيين الاجتماعيين، وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن القوة النسبية بلغت (٧٤.٧٣%)، وهي استجابة

متوسطة، وبمتوسط مرجح قدره (٢.٢٤) وتمثلت فيما يلي:

* الترتيب الأول: عدم اختيار النموذج المناسب الذي يقتدي به الشباب الجامعي، بنسبة (٨٢.٩٣%)، وبمتوسط مرجح (٢.٤٩).

* الترتيب الثاني: ضعف مهارة بعض الاخصائيين في استخدام تكنيك النمذجة السلوكية، وضعف معرفتي بنماذج سلوكية في العمل التطوعي الإلكتروني، بنسبة (٧٤.٣٩%)، ومرجح قدره (٢.٢٣).

* الترتيب الثالث: ضعف الاهتمام بملاحظة نتائج استخدام التكنيك علي الشباب الجامعي، وذلك بنسبة (٧٤.٨٠%)، ومتوسط مرجح قدره (٢.٢٤).

* الترتيب الرابع: اعتقادي بعدم مناسبة تكنيك النمذجة السلوكية مع الشباب الجامعي، بنسبة (٧٢.٣٦%) وبمتوسط مرجح قدره (٢.١٧).

* واخيرا جاء في الترتيب الخامس: أكتفي بنفسي كقدوة للشباب الجامعي في العمل التطوعي الإلكتروني، بنسبة (٦٩.٥١%)، وبمتوسط مرجح (٢.٠٩).

جدول رقم (٦)

يوضح المقترحات التي تسهم في تفعيل استخدام تكنيك النمذجة السلوكية في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني كما يحددها الاخصائيين الاجتماعيين. (ن=٨٢)

م	العبارات	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الدرجة النسبة	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	تحديد النموذج القدوة في العمل التطوعي الإلكتروني لدي الشباب الجامعي.	٥٨	٢٤	٠	٢٢٢	٢.٧١	٩٠.٢٤	١
٢	التدريبات علي نماذج سلوكية إيجابية في العمل التطوعي تعمل على تقويم سلوكيات الشباب الجامعي.	٤٤	٣٧	١	٢٠٧	٢.٥٢	٨٤.١٥	٤
٣	التقويم المستمر لتكنيك النمذجة السلوكية للتأكد من تحقيق الهدف منه.	٤٨	٣٣	١	٢١١	٢.٥٧	٨٥.٧٧	٣
٤	التنوع في تقديم النماذج السلوكية في مجال العمل التطوعي الإلكتروني للاقتداء بها	٤٩	٣٣	٠	٢١٣	٢.٦٠	٨٦.٥٩	٢
٥	استخدام نماذج مباشرة وغير مباشرة في مجال العمل التطوعي الإلكتروني لتحقيق الهدف.	٤٤	٣٦	٢	٢٠٦	٢.٥١	٨٣.٧٤	٥
٦	تنظيم مناقشات حول النموذج في مجال العمل التطوعي الإلكتروني للاستفادة منه.	٤٥	٣٥	٢	٢٠٧	٢.٥٢	٨٤.١٥	٤
المجموع		٢٨٨	١٩٨	٦				
المتوسط		٤٨.٠٠	٣٣.٠٠	١.٠٠		٢.٥٧		
النسبة المئوية		٥٨.٥٤	٤٠.٢٤	١.٢٢				
القوة النسبية		%٨٥.٧٧						
الاستجابة		قوية						

وباستقراء بيانات الجدول السابق يتضح أن:

** المقترحات التي تسهم في تفعيل استخدام تكنيك النمذجة السلوكية في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الالكتروني، كما يحددها الاخصائيين الاجتماعيين، وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن القوة النسبية بلغت (٨٥.٧٧%)، وهي استجابة قوية، وبمتوسط مرجح قدره (٢.٥٧) وتمثلت فيما يلي:

* الترتيب الأول: تحديد النموذج القدوة في العمل التطوعي الإلكتروني لدي الشباب الجامعي، بنسبة (٩٠.٢٤%)، وبمتوسط مرجح (٢.٧١).

*الترتيب الثاني: التنوع في تقديم النماذج السلوكية في مجال العمل التطوعي الإلكتروني للاقتداء بها، بنسبة (٨٦,٥٩%)، وبمتوسط مرجح قدره (٢.٦٠).

* الترتيب الثالث: التقويم المستمر لتكنيك النمذجة السلوكية للتأكد من تحقيق الهدف منه، وذلك بنسبة (٨٥.٧٧%)، ومتوسط مرجح قدره (٢.٥٧).

* الترتيب الرابع: التدريبات علي نماذج سلوكية إيجابية في العمل التطوعي تعمل علي تقويم سلوكيات الشباب الجامعي، وتنظيم مناقشات حول النموذج في مجال العمل التطوعي الإلكتروني للاستفادة منها، بنسبة (٨٤.١٥%)، وبمتوسط مرجح قدره (٢.٥٢).

* واخيرا جاء في الترتيب الخامس: استخدام نماذج مباشرة وغير مباشرة في مجال العمل التطوعي الإلكتروني لتحقيق الهدف، بنسبة (٨٣.٧٤%)، وبمتوسط مرجح (٢.٥١).

عاشراً: النتائج العامة للدراسة:

١. توصلت نتائج الدراسة إلي أن النسبة الأعلى من التكنيكات التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الالكتروني، هو تكنيك المناقشة الجماعية، وبلغت نسبة قدرها(٥٢.٤٤%)، ويليها تكنيك النمذجة السلوكية، بنسبة (٢٩.٢٧%).

٢. توصلت نتائج الدراسة إلي أن مستوي إسهامات تكنيك المناقشة الجماعية في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني، بلغت نسبة (٨٦.٥٩%)، وهي مستوي قوي، وتكنيك النمذجة السلوكية في تنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني، بلغت نسبة (٨٤.٧٦%)، وهو مستوي قوي.

٣. توصلت نتائج الدراسة إلي أن مستوي دور الاخصائي الاجتماعي عند استخدام تكنيك المناقشة الجماعية لتنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني، بلغت نسبة (٨٤.٨٢%)، وهي مستوي قوي، وعند استخدام تكنيك النمذجة السلوكية لتنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني، بلغت نسبة (٨١.١٠%)، وهو مستوي متوسط.

٤. توصلت نتائج الدراسة إلي أن مستوي المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي عند استخدام تكنيك المناقشة الجماعية لتنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني، بلغت نسبة (٧٧.٤٤%)، وهي مستوي قوي، و عند استخدام تكنيك النمذجة السلوكية لتنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني، بلغت نسبة (٧٤.٧٣%)، وهو مستوي متوسط.

٥. توصلت نتائج الدراسة إلي أن مستوي المقترحات التي تسهم في تفعيل استخدام تكنيك المناقشة الجماعية لتنمية وعي الشباب الجامعي بثقافة العمل التطوعي الإلكتروني، بلغت نسبة (٨٦.٨٠%)، وهي مستوي قوي، وعند استخدام تكنيك النمذجة السلوكية لتنمية وعي الشباب الجامعي

بثقافـة العمـل التطـوعي الإلكترونـي، بلغـت نسبة (٨٥.٧٧%)، وهو مستوي قوي.

قائمة المراجع

اولاً: المراجع العربية.

ابن منظور(١٩٧٩): لسان العرب، الجزء الثامن والعشرون، دار المعارف للطباعة والنشر، القاهرة .

أبو النصر، مدحت محمد (٢٠١٧): الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، المجموعة العربية للتدريب والنشر، دار الكتب المصرية، القاهرة.

أبو النصر، مدحت محمد (٢٠١٧): مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية، المجموعة العربية للتدريب والنشر، دار الكتب المصرية، القاهرة.

أبو النصر، مدحت محمد (٢٠١٩): الشباب وصناعة المستقبل، المجموعة العربية للتدريب والنشر، دار الكتب المصرية، القاهرة.

أبو النصر، مدحت محمد(٢٠١٥): رؤية مستقبلية لتطوير العمل التطوعي في الوطن العربي، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.

الباهي، زينب معوض علي(٢٠٠٠): استخدام المناقشة الجماعية في خدمة الجماعة لتعديل أساليب المعاملة الوالدية غير السوية، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، العدد التاسع، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

بركات، وجدي محمد (٢٠٠٥): تفعيل الجمعيات الخيرية التطوعية في ضوء الإصلاح الاجتماعي بالمجتمع العربي المعاصر، بحث منشور، المؤتمر العلمي الثامن عشر، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.

البكور، رانيا مطلق سالم (٢٠١٦): تقنيات الرياضيات (واقع / تحصيل / اتجاهات)، الأكاديميون للنشر والتوزيع، المنهل، عمان.

التويجري، صالح حمد ناصر(٢٠١٩): التطوع ثقافته وتنظيمه، العبيكان للنشر والتوزيع ، الرياض.

جمعة ، حنان عشري عبد الحفيظ محمد (٢٠١٩): متطلبات ممارسة أخصائي العمل مع الجماعات لتكنيكيات منظور القوة في تنمية القدرات القيادية لأعضاء الجماعات المدرسية، بحث منشور، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، العدد السابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

حبيب، عالية (٢٠١١): الشباب والعمل التطوعي " دراسة حالة لجمعية رسالة "، بحث منشور، المجلة العربية لعلم الاجتماع، العدد السابع، مركز البحوث والدراسات الاجتماعية، كلية الآداب، جامعة القاهرة.

حسن، نادية سعيد (٢٠١١) : فنون العمل التطوعي، الطبعة الثانية، قطر الندي للنشر والتوزيع، القاهرة.

الدخيل، عبد العزيز عبد الله (٢٠١٢): معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية والعلوم الاجتماعية، الطبعة الثانية، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان.

الرفاعي ، ضاحي حمدان زيان وآخرون(٢٠٢٠): مقدمة في الخدمة الاجتماعية، المؤسسة الدولية للكتاب، القاهرة.

الرفاعي، ضاحي حمدان زيان وآخرون (٢٠٢٠): الخدمة الاجتماعية والعمل التطوعي، المؤسسة الدولية للكتاب، القاهرة.

الريدي، آلاء ممدوح(٢٠١١): الانترنت ثورة حديثة في دفع العمل الخيري التطوعي إلي مجالات أرحب، المركز الدولي للأبحاث والدراسات (مداد).

السروجي، طلعت مصطفي (٢٠١٠): الخدمة الاجتماعية الدولية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.

سعد، عماد محمد نبيل (٢٠١٩): التسويق الاجتماعي كمدخل لتحديد احتياجات القري الأكثر فقراً في ضوء برنامج حياة كريمة، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، العدد الثاني و الستون ، المجلد الثامن، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين.

السكري ، احمد شفيق (٢٠٠٠): قاموس الخدمة الاجتماعية (الخدمات الاجتماعية)، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية.

سلمان ، عماد سامي (٢٠١٦): لعبة الوعي، دار الفارابي، بيروت.

سليمان ، إيمان عبد الرؤوف (٢٠٢٠): التوظيف الإعلامي، دار غيداء للنشر والتوزيع، عمان.

سليمان، عبد الرحمن سيد (٢٠١٤): مناهج البحث، عالم الكتب للنشر والتوزيع، الرياض.

سليمان، محمد محمد (٢٠١٣): التدخل المهني بطريقة العمل مع الجماعات لتنمية المهارات الاجتماعية لدي الجماعات التطوعية عند التعامل مع سكان المناطق العشوائية، المؤتمر العلمي الدولي السادس والعشرون للخدمة الاجتماعية وتطوير العشوائيات ، المجلد الحادي عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

السميري، جيلان عيد عايد (٢٠٢١): تجربة التطوع الرقمي المختص بالتنمية المهنية في التعليم من وجهة نظر القادة والمشرفين الناشطين في المملكة العربية السعودية، بحث منشور، المجلة العربية للتربية النوعية، العدد السابع عشر، المجلد الخامس، كلية العلوم الصحية والسلوكية والتعليم، جامعة دار الحكمة.

السيد، حنان شوقي (٢٠١١): استخدام طريقة العمل مع الجماعات في تنمية محددات ثقافة التطوع لدي الشباب، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، العدد الثلاثون، المجلد الخامس، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

الشهراني ،عائض سعد أبو نخاع (٢٠٢٠): الخدمة الاجتماعية شمولية التطبيق ومهنية الممارسة، الطبعة السادسة، خوارزم العلمية للنشر والتوزيع، جدة .

عبد الآخر، أحمد (٢٠٢٣): التنمية والتنمية المستدامة في الخدمة الاجتماعية، القاهرة.

عبد الحليم ، محي الدين (٢٠٠٩): الرأي العام (مفهومه وأنواعه، عوامل تشكيله، وظائفه وقوانينه، طرق قياسه وأساليب تغييره)، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.

عبد السلام، مصطفي محمود (٢٠٠٩): الشباب والعمل التطوعي، مجلة الوعي الإسلامي، وزارة الاوقاف والشؤون الاسلامية ، العدد خمسمائة وستة وعشرون، مجلد السادس والاربعون، الكويت.

عبد اللطيف، رشاد أحمد (٢٠١١): التنمية المحلية، دار الوفاء للطباعة والنشر، الإسكندرية.

عبد الله، محمود عبد العزيز (٢٠٢٠): وحي المدارك (عن فلسفة الوعي وحسابه)، دار ببلومانيا للنشر والتوزيع، القاهرة.

العبد الله، مي و قطب، هيثم (٢٠١٥): المجتمع الإلكتروني ورهانات التنمية في الوطن العربي، الملتقي الثاني للرابطة العربية للبحث العلمي وعلوم الاتصال، دار النهضة العربية، بيروت.

عطية ، السيد عبد الحميد وآخرون (٢٠١٢) : النظرية والممارسة في خدمة الجماعة، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.

غباري، محمد سلامة محمد (٢٠١١): التنمية ورعاية الشباب، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.

الفار ، خالد المختار (٢٠١٦): سيكولوجية العلاقة بين مفهوم الذات والأمن النفسي لدي متعاطي المخدرات، جزيرة الورد للنشر والتوزيع، القاهرة.

فرحات، دعاء هشام جمعة (٢٠٢٢): الصحافة الاستقصائية التلفزيونية وقضايا الإرهاب، العربي للنشر والتوزيع، القاهرة .

فضيل، دليو وآخرون (٢٠١٩): دراسات في الإعلام الإلكتروني (الإشكالات المنهجية، الممارسات ومرحلة ما بعد الإعلام الإلكتروني)، مركز الكتاب الاكاديمي للنشر والتوزيع، عمان.

مجاهد، فايزة أحمد الحسيني (٢٠٢٢) : المواطنة: (المحلية – العالمية – الرقمية) ، دار التعليم الجامعي للطباعة والنشر والتوزيع ، الاسكندرية.

محمد، محمد عبد الفتاح (٢٠٠٣): ممارسة تنظيم المجتمع في الأجهزة والمنظمات الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.

مسعود، وائل (٢٠١٠): خدمة الجماعة، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات، القاهرة.

المعجم الوجيز (٢٠٠٠): مجمع اللغة العربية، دار المعارف، القاهرة.

معلوف، لويس (١٩٧٥): المنجد في اللغة و الاعلام، دار المشرق للنشر، بيروت.

منصور، أمل محمد (٢٠٠٨): مشاركة الفتيات في أنشطة المعسكرات التدريبية وتنمية ثقافة العمل الجماعي(دراسة مطبقة علي طالبات المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بأسوان)، المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون، المجلد الخامس، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

منقريوس ، نصيف فهمي (٢٠٠٩): النظريات العلمية والنماذج المهنية بين البناء النظري والممارسة في العمل مع الجماعات، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.

مهنا، كامل (٢٠١٣): في التطوع والمجتمع المدني (مؤسسة عامل إنموذجاً)، دار الفارابي للنشر، بيروت.

نيازي، عبد المجيد و أبو عباة، صالح عبد الله (٢٠٠٠): أساسيات ممارسة طريقة العمل مع الجماعات، العبيكان للنشر والتوزيع، الرياض.

الهران، محمد عبدالله و رحال، صلاح محمد (٢٠١٥): دور العمل التطوعي في تنمية المجتمع (ونموذج مقترح لتفعيله)، بحث منشور، المجلة العربية للإدارة، العدد الثاني، المجلد الخمس وثلاثون، كلية إدارة الأعمال، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، الرياض.

ثانياً: المراجع الأجنبية.

Alina Provero & M. with Cecilia(2017): Volunteering: A path to professional development, ….Bucharest Economic University of Economic Studies(

Cervantes,and anthers (2021): CALL Theory Applications for Online TESOL Education, IGI Global ,USA ,P 206 .

Cox, J., & et.al , (2015). Doing good online: An investigation into the characteristics and motivations of digital volunteers. Leeds University Business School Working Paper, (16-08).

M. Lashin A, Maha A. Malibari, Areej M. Helmy Walaa and S. Al Fares, Fawzan (2022) "Using Social Media Campaigns to Activate Electronic Volunteering Platforms During the Covid-19 Pandemic," Information Science Letters: Vol. 11: Issue 2, B.

Mohd. Mubarak Madni(2021): The Role of the Mosque in the Development of the Values of Co operation and Volunteer work in the Community, BFC Publications ,p 25

Park, C. H., & Johnston, E. W. (2017): A framework for analyzing digital volunteer contributions in emergent crisis response efforts. New media & society, 19(8), 1308-1327.

Seddighi, H., & Salmani, I. (2019). Online volunteering, a way to reduce health inequalities: a review study. Journal of Community Health Research, 7(4), 256-264.