

التخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات

Planning social care services for slum dwellers

٢٠٢٤/٨/١ تاريخ التسليم

٢٠٢٤/٨/١٥ تاريخ الفحص

٢٠٢٤/٨/٢٩ تاريخ القبول

إعداد

كمال حسين احمد حسن

Kamal Hussien Ahmed

Kamal.hussien671@social.aun.edu.eg

التخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات

اعداد وتنفيذ

كمال حسين احمد حسن

ملخص:

تهدف الدراسة الحالية تحديد مستوى تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات، وهي تنتمي إلى نمط الدراسات الوصفية، واعتمدت على منهج المسح الاجتماعي الشامل للعاملين بإدارات التضامن الاجتماعي بمحافظة قنا، واستخدمت استبيان للمسؤولين حول تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات جاء بمستوى مرتفع.

الكلمات المفتاحية: التخطيط، خدمات الرعاية الاجتماعية، العشوائيات.

Planning social care services for slum dwellers

Abstract

The current study aims to determine the level of planning social care services for slum dwellers. It belongs to the descriptive studies style, and relied on the comprehensive social survey approach for workers in the Social Solidarity Departments in Qena Governorate. It used a questionnaire for officials about planning social care services for slum dwellers. The results of the study concluded that the level of planning social care services for slum dwellers was at a high level.

Keywords: Social Care Services, Slums

أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة :

تعتبر التنمية من أهم القضايا التي تطرح نفسها يالاحاح وتمارس في جميع المجتمعات على إختلاف مستوياتها المحلية والقومية، وخاصة في المجتمعات الفقيرة والعشوائية التي تفتقر إلى كافة الخدمات والإمكانات وذلك بهدف إحداث التغيير الاجتماعي الذي يسعى إلى نقل تلك المجتمعات الفقيرة من وضع معين إلى وضع آخر أفضل منه وتحسين ظروف الحياة لسكان هذه المجتمعات ومقابلة حاجاتهم بغرض تحسين مستوى معيشتهم (Addmkupet & Jessicakupet, 1990,) (p4).

فأصبحت قضية التنمية محوراً للاهتمام والشغل الشاغل للدول النامية باعتبارها المنهج الحتمي والمسار الوحيد الذي يجب أن تنتهجه تلك الدول للخروج من دائرة التخلف وتحقيق معدلات نمو محسوبة ومدروسة للنتائج القومي، بما يحقق ارتفاع مستويات المعيشة ويحقق التقدم المنشود(السروجي وآخرون، ١٩٩٢، ص ٣٧).

ولذلك فإن التنمية وإن كانت تهم الدول النامية في المقام الأول، إلا أن الدول المتقدمة وبالرغم مما حققته من مستويات معيشية مرضية إلا أنها تسعى لتحقيق المزيد تطلعاً للأفضل، على اعتبار أن التنمية ليست لها نهاية وهي الغاية التي تسعى المجتمعات لتحقيقها(الجوهري وآخرون، ٢٠٠١، ص ٢٧٥).

وعلى الرغم من الجهود المتواصلة حول التنمية إلا أنه يصعب على حكومات بعض الدول النامية بصفة خاصة بمفردها الوفاء بمتطلباتها بالمستوى اللائق والتميز خاصة في ظل ارتفاع معدلات النمو السكاني، لذلك تحث حكومات هذه الدول دائماً على الجهود الأهلية للمشاركة في عملية التنمية وتدعيمها لتضمن لها النجاح في هذا المسار وهو تحقيق المستوى اللائق لأبنائها(عبد اللطيف، ٢٠٠٠، ص ٩).

ومع مطلع الألفية الثالثة تصدرت إشكالية الفقر كافة الإشكاليات الاقتصادية والاجتماعية، حيث تطورت هذه الظاهرة وتسارع انتشارها في الدول النامية في العقود الأخيرة، وبروزها كإحدى المعوقات الأساسية لعملية التنمية مما يؤدي إلى تزايد الاهتمام الدولي والمحلي، فالفقر أخذ في التزايد من سنة إلى أخرى رغم نداءات التحذير التي تطلقها المنظمات الدولية، فلأول مرة وصل عدد الفقراء إلى (١.٠٢) مليار نسمة من أصل (٦.٧٨٨) مليار نسمة هم سكان العالم في ١ أكتوبر ٢٠٠٩م يتوزعون على مختلف مناطق الكرة الأرضية بطريقة غير متساوية، تدل على جهود البعض وكسل الآخرين، فقارة آسيا التي يقطن بها أكبر عدد من السكان (٤.٠٣) مليار نسمة وتمثل نسبة (٦٠.٥%) من سكان العالم، وتتواجد بها أكبر نسبة من الفقراء وهي (٦٤.٠٧%) تليها قارة أفريقيا التي تمثل نسبة (١٤%) من سكان العالم بنسبة (٢٨.٦٢%) من فقرائه، ثم قارة أمريكا الجنوبية بنسبة (٦.٢٤%) وأخيراً الدول المتقدمة مجتمعة في أوروبا وأمريكا الشمالية وأستراليا بنسبة (١.٠٦%) (الحليح، جصاص، ٢٠١٠، ص ١٦٧).

وتعد العشوائيات إحدى الإشكالات الحديثة والمعاصرة التي تعاني منها معظم الدول النامية وبلدان العالم الثالث بل وتتعدى هذا الوصف لتوجد أيضاً في بعض المدن الكبرى في دول العالم المتقدم، وهي تعكس ظاهرة اجتماعية وعمرانية، حيث تضم فئات اجتماعية تقع في أدنى السلم الاجتماعي للمجتمع وعادةً ما تشمل الفئات التي تقدم الخدمات الأساسية للمناطق الأكثر رقباً، حيث ظهرت هذه المناطق كرد فعل طبيعي للزيادة السكانية وانخفاض مستويات معيشة الأفراد في المجتمع، والهجرة الداخلية للنازحين الجدد من الريف إلى الحضر للبحث عن فرص عمل جديد وتقابلهم مشكلات الإسكان التي لا يجدون أمامهم

حلاً سوى الإقامة على أطراف أو داخل المدن في تلك المناطق العشوائية.

وتؤكد بعض الآراء أن ظاهرة العشوائيات تضرب بجذورها في تاريخ مصر لفترات بعيدة، حيث شهدت في مراحل تاريخها المختلفة تواجد فئات اجتماعية، وجماعات في مناطق وأحياء فقيرة منتشرة على أطراف مدنها، أو بين ثناياها في أحيائها الكبرى، حيث يسكنها المهمشون المقهورون الذين يمثلوا وقوداً بشرياً متجدداً في هذه المناطق والتي كثيراً ما صدر منها حركات جماهيرية، وأعمال إجرامية متنوعة (القاضي، ٢٠٠٩، ص ١).

ويمكن القول بأن الاحتياجات الإنسانية تعد بمثابة المحرك الأساسي للأنشطة الاقتصادية ويتوقف مدى تشبعها على المستوى الاقتصادي للفرد والمجتمع، لذلك فإن نجاح التخطيط أو فشله يتوقف على مدى دقة تحديد الاحتياجات التي تعبر عن الاحتياجات الفعلية الواقعية لسكان المناطق العشوائية، وقد أشارت الدراسات إلى أن انخفاض مستوى إشباع الاحتياجات الأساسية يؤثر سلباً في مستوى إنداء لدى الأفراد، فيتأثر مستوى الإنداء بانخفاض الدخل وارتفاع الأسعار وأزمة الإسكان والمواصلات، ومن ثم يرتفع بارتفاع الرعاية المقدمة للأفراد (Soundarya Chidambaram, M. A./ M.) (Phil, 2011, p 23).

وكشف الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء في مصر عن أن عدد العشوائيات في مصر منذ نشأتها وحتى بداية التطوير عام ١٩٩٣ بلغ عدد ١٢٢١ منطقة عشوائية، منها ٢٠ منطقة تقرر إزالتها لأنها لا تقبل التطوير، ١١٣٠ منطقة قابلة للتطوير، ٧١ منطقة في ٥ محافظات لم تشملها خطط التطوير حتى ١ / ١ / ٢٠٠٧، وتشير بيانات وزارة الإسكان في مصر إلى أن سكان العشوائيات يبلغ عددهم نحو ٨ ملايين مواطن، موزعين على ٤٩٧ منطقة سكنية بكافة أنحاء البلاد، إلا أن النسبة الكبيرة منها منتشرة حول «القاهرة الكبرى»، والتي

تضم المحافظات الواقعة على رأس مثلث دلتا نهر النيل، وهي القاهرة، والجيزة والقليوبية، وأوضح تقرير حديث للجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء أن ١٢ مليون مصري يعيشون في المقابر والعشش والجراجات والمساجد والعشوائيات (الجهاز المركزي، ٢٠٢٤).

ويعد النمو العشوائي للتجمعات السكنية ظاهرة عالمية تتسم بها غالبية مدن العالم ولاسيما مدن العالم الثالث، حيث يشكل الإسكان العشوائي فيها نسبة تتراوح بين ٥٠% و ٨٠% من جملة الإسكان، وهي أيضاً ظاهرة مركبة في ذات الوقت، إذ ليس من المنطقي أن نحصرها في نمط سكني عمراني فقط، فهي قضية لها أبعادها الاجتماعية والاقتصادية والسياسية أيضاً (حليم، ٢٠٠٤، ص ٢٠).

ويعد النمو العشوائي للتجمعات السكنية ظاهرة عالمية تتسم بها غالبية مدن العالم ولاسيما مدن العالم الثالث، حيث يشكل الإسكان العشوائي فيها نسبة تتراوح بين ٥٠% و ٨٠% من جملة الإسكان. وهي أيضاً ظاهرة مركبة في ذات الوقت، إذ ليس من المنطقي أن نحصرها في نمط سكني عمراني فقط، فهي قضية لها أبعادها الاجتماعية والاقتصادية والسياسية أيضاً (حليم، ٢٠٠٤، ص ٢٠).

وارتبط نمو المناطق العشوائية في بلدان العالم النامي ارتباطاً واضحاً بالهجرة الريفية الحضرية التي ارتبطت بدورها بقوة طرد دافعة من الريف إلى الحضر، وعلى الرغم من مرور أربعة عقود من التنمية في بلدان العالم النامي، إلا أن برامج التنمية الريفية مازالت قاصرة عن مواجهة مشاكل الريف المترتبة على هجرة أعداد متزايدة إلى المدن، على هذا النحو تصبح المناطق العشوائية أوعية لاستقبال القادمين من الريف أو المهاجرين من المناطق المختلفة والباحثين عن سكن، بعد أن

فقدوا الأمل داخل مناطق المدينة (خزام، ٢٠١٢، ص ٥٨٨).

كنتيجة للهجرة من القرية إلى المدينة والتي زاد من حجمها زيادة فرص العمالة في القاهرة الكبرى وعواصم المحافظات وكان ذلك نتيجة للزيادة الملحوظة في النشاط العمراني الذي تطلب أيدي عاملة وافدة من الريف (إبراهيم، ٢٠٠٤، ص ١٦٣).

ولقد ظهرت المناطق العشوائية في مصر بصورة واضحة مع بداية القرن العشرين وذلك نتائج مجموعة من العوامل والأسباب المختلفة يأتي في مقدمتها غياب التخطيط للحكم وسيطرة التفكير العشوائي وضعف هيبة الدولة والقانون وتفشي البيروقراطية والتضخم وتفاوت الدخول (لطفي، ٢٠١٢، ص ٢١٣).

حيث كشفت دراسة عن ثمانية أسباب لوجود العشوائيات تتمثل في زيادة معدلات نمو السكان، وتدفق الهجرة من الريف للحضر، وارتفاع أسعار الأراضي المعدة للبناء بما فيها المملوكة للدولة، وزيادة القيمة الإيجارية للمعروض من الإسكان، ورغبة الأهالي في سكن أبنائهم وأقاربهم بجوارهم وتزايد عمليات الهجرة من الريف والصعيد، وتقلص ومحدودية المساكن الشعبية التي كانت قائمة في الستينيات (يوسف، ٢٠٠٩، ص ٢).

وتوجد العديد من المشكلات بالمناطق العشوائية تتمثل في مجملها معوقات التنمية الشاملة التي تسعى الدولة للقضاء عليها ومن هذه المشكلات نقص الخدمات والمرافق الأساسية ومشكلات الفقر ومشكلات صحية وبيئية وأمنية (علي، ٢٠١٣، ص ٥٨).

ولكل مجتمع من المجتمعات احتياجاته المختلفة التي يرغب في إشباعها، وكذلك له طموحاته التي يصبو إلى تحقيقها، ومن أهم الطموحات لأي مجتمع من المجتمعات وخاصة المجتمعات النامية، هو تحقيق التنمية الشاملة - الاقتصادية

والاجتماعية- لكن هناك معوقات عدة تواجه هذه المجتمعات أثناء سعيها لإشباع احتياجاتها وتحقيق طموحاتها، ومن هذه المعوقات انتشار العشوائيات حيث تعتبر العشوائيات أحد الإشكاليات الحديثة والمعاصرة التي تعاني منها معظم الدول النامية وبلدان العالم الثالث، بل وتتعدى هذا الوصف لتوجد أيضاً في بعض المدن الكبرى في دول العالم المتقدم، وهي تعكس ظاهرة اجتماعية وعمرانية، حيث تضم فئات تقع في أدنى السلم الاجتماعي للمجتمع، وقد ظهرت تلك المناطق كرد فعل طبيعي للزيادة السكانية وانخفاض مستويات معيشة أفراد المجتمع والهجرة الداخلية (قاسم، فرماوي، ٢٠٠٥، ص ٦).

ولا يمكن أن يتحقق ذلك إلا من خلال مساعدة مختلف المهن ومن بين هذه المهن مهنة الخدمة الاجتماعية بصفة عامة والتخطيط الاجتماعي بصفة خاصة، إذ أن هذه المناطق العشوائية ومواجهة مشكلاتها أصبح من الاهتمامات الرئيسية لهذه المهنة حتى يمكنها مواكبة التغيرات التي تحدث ومساهمة منها في ضوء خطط الدول ككل، ولقد اتضح ذلك في ضوء نتائج العديد من الدراسات التي أوضحت أن الخدمة الاجتماعية بصفة عامة والتخطيط الاجتماعي بصفة خاصة عامل هام ومساعد لنجاح عملية التنمية في هذه المجتمعات (بدوي، ١٩٩٨، ص ٢٨١).

والخدمة الاجتماعية تقوم بدور في تنمية المجتمعات الحضرية والتصدي للمشكلات التي تنشأ عن الفقر ويرجع ذلك من إيمانها بأهمية هذه المجتمعات وعدم قدرة الحكومات على تلبية كافة الاحتياجات الخاصة بأهالي المجتمع على الرغم من كونه أساساً لتحقيق التنمية الشاملة والخدمة الاجتماعية تهدف لتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد المجتمعية المتاحة للأحياء الفقيرة، وذلك لمواجهة الحاجات والمشكلات التي يعاني منها الفقراء، واستثمار وتنمية قدرات سكان تلك الأحياء في

إشباع حاجاتهم وحل مشكلاتهم (محمد وآخرون،
٢٠٠٧، ص ٥٠).

وتعتبر الخدمة الاجتماعية من أكثر المهن العاملة
فى مجالات الرعاية الاجتماعية تعاملاً مع
المواطنين بنظرة شاملة متكاملة إذا أنها تتعامل مع
مجال حياة الإنسان كلية محاولة فى نفس الوقت
استخدام موارد المجتمع لإشباع احتياجاته، كما
يمكن للخدمة الاجتماعية المساعدة فى تخطيط
وتنفيذ بعض المشروعات والبرامج التي تستهدف
حل مشكلات المجتمع العشوائي وإشباع احتياجاته
بما يؤدي إلى تنمية ورفع مستوى المعيشة فيه
(الجندي وآخرون، ١٩٩١، ص ٦٥١).

ويهتم التخطيط الاجتماعي بالتعرف على المشكلات
فى المجتمعات وتحديد ما ساء كانت هذه المشكلات
تتعلق بالأفراد أو الجماعات أو المجتمعات، لذا فإن
المخطط الاجتماعي له دور فعال فى تنمية المجتمع
(السالموطي، ١٩٩٩، ص ٢٠).

كما يهتم التخطيط الاجتماعي أيضاً بإحداث تغييرات
جوهرية فى تصميم البرامج والإجراءات المختلفة
بتخفيض الوقت والجهد والتكاليف للحصول على
المزايا المختلفة والخدمات الاجتماعية وزيادة فعالية
الموارد المجتمعية النادرة (Emann Bruegg
(William, 2001, p642).

ويعد التخطيط للخدمات الاجتماعية منصباً بوضوح
على احتياجات الأفراد والأسر والجماعات، أي
ينصب على الفئات المعرضة للوقوع فى المشكلات
أي الفئات المستهدفة أو المناطق السكانية الأكبر
عرضة للمشكلات، وهنا تصبح مهمة المخططين
هي ترجمة تلك الاحتياجات إلى خدمات وليست
قصر احتياجاتهم وفقاً للخدمات القائمة وتصبح
مهمة العملية التخطيطية هي البحث عن أنسب
البرامج والمؤسسات التي يمكن من خلالها إشباع
هذه الحاجات الإنسانية بأفضل الطرق وأقل
التكاليف ومشاركة المجتمع فى اختيارها وتنفيذها

عن طريق هيئاته ومؤسساته التطوعية والرسمية
والسياسية(السكري، ٢٠٠٠، ص ٥٣).

حيث يمثل التخطيط للمجتمع تحدياً كبيراً حيث أنه
يتضمن اتخاذ قرارات واعية حول المستقبل فهو
أسلوب موضوعي للإعداد للمستقبل يشمل جمع
وتحليل المعلومات وتحليل التكاليف والعائد وغيرها
(Erick Damian Kelly And Barbara)
(Beaker, 1999, p 26).

كما تمثل الرعاية الاجتماعية فى العديد من البلدان
النامية وسيلة لتخفيف المعاناة على الطبقات
المحرومة وقد تكون فى كثير ممن الأحيان
مساعداً رمزية، و الرعاية الاجتماعية فى الإسلام
ركناً أساسياً من أركانه فى كل الأحوال الاقتصادية و
هذا نظراً لكون اختلاف مستويات المعيشة أمر
واقعي، ولا يمكن لأي نظام اقتصادي يدعى التساوي
بين مختلف طبقات المجتمع فى المستوى المعيشي
(أحمد، د.ت، ص ٣).

وعلى هذا يعد التخطيط للخدمات الاجتماعية
ضرورة من الضرورات التي لم يعد هناك غنى عنها
للنهوض بالمجتمعات فى عصرنا الحاضر وذلك عن
طريق محاولة إشباع المزيد من الخدمات ومواجهة
المشكلات وتقديم كافة الخدمات، ولذلك فهو يرتبط
بجهود التنمية الاجتماعية والاقتصادية حيث أن
التنمية فى جوهرها هي الارتفاع بمستوى معيشة
أفراد المجتمع بصفة مطردة على مر السنين سواء
من الناحية الاجتماعية أو الاقتصادية وتنمية
الموارد البشرية واستثمارها وتنمية مهارتها وتطوير
شخصيتها ومدتها بكافة متطلبات المواطن الصالح
والعنصر الفعال فى المجتمع (مختار، ١٩٩٥، ص
٣١).

ثانياً: الدراسات السابقة:

١. دراسة عبد الوهاب (٢٠٠٦) بعنوان "تقدير
احتياجات سكان المناطق العشوائية
كمؤشرات تخطيطية لتنميتها"، حيث
أوضحت نتائج الدراسة أن المناطق

العشوائية تعاني من نقص في الخدمات مثل المخابز، إنارة الشوارع ليلاً، مكتب بريد، الأسواق، مستشفى مجهز على مدار الساعة، أتوبيسات النقل العام، مدارس إعدادي وثانوي، نوادي للشباب، محلات بقالة وملابس، خدمات صرف صحي وسباكة، جمعية استهلاكية، مطاعم، مكتبة عامة، نقطة مطافي، عربات لنقل القمامة، دار حضانه، كما أوضحت نتائج الدراسة أن من المشكلات التي يعاني منها سكان المناطق العشوائية البطالة، قلة الخدمات الصحية، انتشار البلطجية، عدم كفاية المخابز، الضوضاء والأمية، انتشار تجارة المخدرات، عدم قدرة بعض الأسر على سداد الرسوم المدرسية، وقد أوصت الدراسة بضرورة مشاركة سكان المجتمع في تنمية مجتمعهم لبناء القدرة الذاتية لهم، وضرورة تعاون وتضافر الجهود الحكومية والأهلية لإشباع الحاجات وحل المشكلات التي تواجه سكان المناطق العشوائية.

٢. دراسة نصر (٢٠٠٩) بعنوان "اقتصاديات تطوير المناطق العشوائية في مصر وتحويلها إلى مناطق سياحية وخدمية"، استهدفت الدراسة إلى ضرورة التخطيط الإقليمي السليم والتنمية الإقليمية للمناطق العشوائية وذلك عن طريق التعرف على المناطق العشوائية وأسباب ظهورها لمحاولة تلاقي وجودها في المستقبل ومحاولة القضاء عليها أم بتطويرها أو إزالتها تماماً أن أمكن وإحلالها مساكن جديدة أو بمشروعات سياحية وخدمية هذا على ضوء الدراسة الاقتصادية لتلك المناطق مع ضرورة توفير مساكن ملائمة ومناسبة لسكانها وقاطنيها وعدم الإضرار

بأي من حقوقهم، هذا مع ضرورة البدء بعملية تنمية بشرية لسكان هذه المناطق حيث توصلت إلى إستراتيجية مقترحة لعلاج العشوائيات مع تطبيق اقتصاديات بعض المدن العشوائية في مصر والتي يمكن تحويلها لمنطقة سياحية أو خدمية تنميتها.

٣. دراسة الأبيهي (٢٠١١) بعنوان "عن تطوير العشوائيات بالمشاركة كمدخل لتنمية رأس المال الاجتماعي" واستهدفت تحديد واقع خدمات الرعاية الاجتماعية بمنطقة عزبة وعرب الوالدة ومحاولة رصد واقع متغيرات رأس المال الاجتماعي بمنطقة عزبة وعرب الوالدة قبل وبعد المشروع ومحاولة تحديد أكثر خدمات الرعاية الاجتماعية تنمية لرأس المال الاجتماعي والتوصل إلى مجموعة من المقترحات لتفعيل قدرة مشروعات تطوير العشوائيات بالمشاركة في تنمية متغيرات رأس المال الاجتماعي وقد توصلت الدراسة إلى تحديد واقع متغيرات رأس المال الاجتماعي والتي تحددت في الثقة - العمل الجماعي والتعاون - المشاركة الاجتماعية والعمل التطوعي - المشاركة السياسية وواقع خدمات الرعاية الاجتماعية كما توصلت إلى مجموعة من المقترحات من أجل تنمية رأس المال الاجتماعي.

٤. دراسة إبراهيم (٢٠١٧) بعنوان "العدالة الاجتماعية والتخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية بالريف المصري، والتي هدفت التعرف على العدالة الاجتماعية والتخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية بالريف المصري. وكشف البحث عن تعريف العدالة الاجتماعية وأشكالها وأنواعها،

ومنها العدالة القانونية، والعدالة التوزيعية، والعدالة التصحيحية، والعدالة السياسية، والعدالة الاجتماعية. كما استعرض مبادئ العدالة الاجتماعية، وأهم نظرياتها، ومنها النظرية الليبراليست، والنظرية النفعية، ونظرية العدالة عند جون رولز. وأوضح البحث أن أسس تحقيق العدالة الاجتماعية تتمثل في المساواة، وضمان الحاجات الإنسانية، وتكافؤ الفرص. ثم تطرق إلى العدالة في الإسلام وعند الفلاسفة اليونانيين والمسلمين، ودور التخطيط الاجتماعي في تحقيق العدالة الاجتماعية، التخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية بالريف المصري. وختاماً فالرعاية الاجتماعية تعمل على توفير الخدمات المباشرة للأفراد والجماعات والمجتمعات ومن أهم الخدمات التي تندرج تحت مفهوم الرعاية الاجتماعية للفئات المتاحدة والتعليم والصحة والإسكان، وتوفير المياه الصالحة للشرب والخدمات الموجهة لصحة البيئة وغيرها، والخدمة الاجتماعية أكثر ارتباطاً بمسؤولية الدولة دون التزام الأهالي بتقديمها على اعتبار أنها حق لهم وليست من أحد وإذا كانت العدالة الاجتماعية تتضمن النظر إلى المطالب والخدمات الاجتماعية باعتبارها حقوقاً سياسية للمواطن.

٥. دراسة علي (٢٠١٧م) بعنوان "تقييم أدوار الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تطوير البيئة الاجتماعية لسكاني العشوائيات"، وهدفت الدراسة إلى تقييم أدوار الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تطوير البيئة الاجتماعية لسكاني المناطق العشوائية، تحديد فعالية الأدوار

المهنية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تطوير البيئة الاجتماعية لسكاني المناطق العشوائية، واعتمدت الدراسة علي منهج المسح الاجتماعي، ومن نتائج البحث: القدرة علي تحديد احتياجات ساكني المناطق العشوائية وجاءت مرتفعة بمتوسط حسابي (٢.٣٩) من ٣، وضوح أهداف الأخصائي الاجتماعي كممارس عام لسكاني المناطق العشوائية وجاءت مرتفعة بمتوسط حسابي (٢.٤٢) من ٣.

٦. دراسة حسن (٢٠١٨م) بعنوان "العدالة الاجتماعية كمدخل للحد من الاستبعاد الاجتماعي لسكاني العشوائيات"، وهدفت الدراسة إلى تحديد مستوى أبعاد العدالة الاجتماعية لسكاني العشوائيات، تحديد مستوى أبعاد الحد من الاستبعاد الاجتماعي لسكاني العشوائيات، اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي، وتمثلت أهم نتائج الدراسة فيما يلي: مستوى أبعاد الحد من الاستبعاد الاجتماعي لسكاني العشوائيات كما يحددها أرباب الأسر معدل متوسط، مستوى أبعاد الحد من الاستبعاد الاجتماعي لسكاني العشوائيات كما يحددها المسؤولون وهو معدل منخفض.

٧. دراسة عبد القادر (٢٠١٨م) بعنوان "إسهامات البرنامج الوطني في تحسين نوعية حياة سكان المناطق العشوائية المنتقلين لحي الاسمرات"، وهدفت الدراسة إلى تحديد مستوى الخدمات التي يقدمها البرنامج الوطني لتطوير العشوائيات لسكان حي الاسمرات، تحديد مستوى إسهامات البرنامج الوطني لتطوير العشوائيات في تحسين نوعية سكان حي

الاسمرات, واعتمدت الدراسة علي منهج المسح الاجتماعي, وتمثلت أهم نتائج الدراسة فيما يلي: اثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الاول للدراسة والذي مؤداه من المتوقع ان يكون مستوي إسهامات البرنامج الوطني لتطوير العشوائيات في تحسين نوعية حياة سكان حي الاسمرات متوسطا, أثبتت نتائج الدراسة عدم صحة الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه توجد علاقة دالة إحصائيا بين بعض المتغيرات الديموغرافية لأرباب الأسر وتحديدهم لمستوى إسهامات البرنامج الوطني.

٨. دراسة عبد السلام (٢٠١٨م) بعنوان " المشكلات الاجتماعية لسكان الأحياء العشوائية في ضوء بعض المتغيرات", هدفت الدراسة إلى تحليل المشكلات الاجتماعية لسكان الأحياء العشوائية في ضوء بعض المتغيرات مثل: (متغير الدخل, متغير التعليم, متغير الخلفية الاجتماعية (ريف, حضر), تحليل أهم الأسباب الكامنة وراء ظهور بعض المشكلات الاجتماعية, وكذلك هدفت للتعرف على مظاهر المشكلات الاجتماعية لسكان العشوائيات, وكذلك هدفت إلى تحليل المشكلات الاجتماعية لسكان الأحياء العشوائية في ضوء بعض المتغيرات مثل: (متغير الدخل, متغير التعليم, متغير الخلفية الاجتماعية (ريف, حضر), وتكونت عينه الدراسة من (٢١٩) مفردة من أرباب أسر الأحياء العشوائية بمدينة البيضاء بليبيا منهم (١٦٦) من الذكور, و(٥٣) من الإناث, وتم اختيارهم وفقا لطريقة العينة العشوائية الطبقية, بينما اعتمدت الدراسة على استخدام الطريقة الوصفية أو المنهج الوصفي للإجابة عن

تساؤلات الدراسة, أما الأداة التي تمت عن طريق جمع بيانات الدراسة في هي استمارة المقابلة, وتم التوصل إلى مجموعه من النتائج وأهمها: بينت النتائج الدراسة وجود مشكلات أساسية في الأحياء العشوائية بنسبه ١٠٠%, حيث كان أعلاها هي مشكلات تتعلق بطبيعة البيئة العشوائية, ثم المشكلات المتعلقة بالأسرة, ثم المشكلات تتعلق بطبيعة السكن, ومشكلة عدم توفر النظافة, ثم مشكله نقص الخدمات وعدم وجود مرافق وعدم توفر الأمن, أن أكثر أسباب هذه المشكلات الأساسية التي يعاني منها سكان الأحياء العشوائية, هو الفقر وتدني مستوى المعيشة بأعلى نسبة حيث بلغت ٩٦.٨٠% من إجمالي العينة الكلية للدراسة, ثم طبيعة العشوائيات, ثم تفشي الانحرافات, ثم سيادة أخلاق العنف ثم عدم وجود مرافق وأخيراً الازدحام وضيق السكن. انتشار الأمراض الصحية في الحي السكني, وكان أكثر هذه الأمراض هو حساسية الصدر والالتهاب الرئوي للأطفال, حيث كان أكثر سبب لهذه الأمراض المنتشرة هو الفقر ونقص الغذاء وتلوث البيئة وانتشار الأوساخ.

٩. دراسة محمد (٢٠١٩م) بعنوان " العمل الاجتماعي كمدخل لتنمية المسؤولية البيئية لدى سكان المناطق العشوائية", هدفت الدراسة الي استخدام برنامج تدخل لعمل تغيير في سلوك ساكني العشوائيات باستخدام العمل الاجتماعي التطوعي وإحداث وعي بالمسؤولية البيئية وممارستها واستخدم في الدراسة المنهج شبه التجريبي كما استخدم العمل الاجتماعي كمدخل لتنمية المسؤولية

البيئية لدى سكان المناطق العشوائية ويعد ذلك الهدف الذي حققه الباحثون من خلال برنامج العمل الاجتماعي المطبق علي عينة من الذكور والإناث في منطقة كفر طهرمس وتم التطبيق القبلي والبعدي علي العينة المكونة من (٨٠) مفردة (٤٠) مجموعة تجريبية (٤٠) مجموعة ضابطة (٤٠) ذكور (٤٠) إناث، أداة القياس: تم استخدام أربعة مقاييس وهم برنامج العمل الاجتماعي، مقياس الوعي بالمسئولية البيئية، ومقياس تنمية ممارسة المسئولية البيئية، مقياس العمل الاجتماعي ومن النظريات الموجهة في الدراسة نظريات العمل الاجتماعي التطوعي ونظريات الاتصال في علم النفس وعلم الاجتماع ونظرية الدور ونظرية التعلم الاجتماعي ونظريات المشاركة الاجتماعية في التنمية وإستراتيجية العمل الاجتماعي الموجه للحفاظ علي البيئية والنظرية المعرفية والسلوكية، ومن اهم النتائج التي توصل اليها الباحثون هي نجاح العمل الاجتماعي في رفع الوعي بالمسئولية البيئية لصالح العينة التجريبية ورفع ممارسة المسئولية البيئية والاستفادة من برنامج العمل الاجتماعي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة، وتلك الفروق لصالح المجموعة التجريبية، وبذلك نقبل الفرض الذي ينص علي أنه: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة =A ٠.٠٥ (بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية و متوسط درجات أفراد المجموعة الضابطة في مقياس الوعي بالمسئولية البيئية بعد

تطبيق البرنامج لصالح افراد المجموعة التجريبية، وقد أوصت الدراسة: إتاحة الفرصة أمام مساهمات الشباب المتطوع وبناء قيادات جديدة ، ووضع برنامج امتيازات وحوافز لهم، تشجيع العمل التطوعي في صفوف الشباب مهما كان حجمه أو شكله أو نوعه. وتطوير القوانين والتشريعات المنظمة له، أن تمارس المدرسة والجامعة والمؤسسة الدينية والجمعيات الأهلية والأندية ومراكز الشباب دوراً أكبر في حث الشباب على التطوع خاصة في العطل الصيفية، أن تمارس وسائل الإعلام دوراً أكبر في دعوة المواطنين إلى العمل التطوعي.

١٠. دراسة أحمد (٢٠٢٠م) بعنوان " برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في التعامل مع المشكلات الأسرية لساكني المناطق العشوائية"، وهدفت الدراسة إلى التوصل لبرنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في التعامل مع المشكلات الأسرية لساكني المناطق العشوائية وذلك من خلال : تحديد المشكلات الأسرية لساكني المناطق العشوائية، تحديد أدوار الممارس العام في التعامل مع المشكلات الأسرية لساكني المناطق العشوائية، تحديد المعوقات التي تحد من قيام الممارس العام بأدواره في التعامل مع المشكلات الأسرية لساكني المناطق العشوائية، تم الاعتماد على منهج المسح الاجتماعي بطريقة الحصر الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات والمؤسسات العاملة بالمناطق العشوائية ، وبطريقة العينة العمدية للأسر ساكني المناطق العشوائية، وقام الباحث

بتطبيق دراسته على الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات والجمعيات العاملة في منطقة الدويقة ومنشأة ناصر وعددهم (١٧) أخصائي اجتماعي، أوضحت نتائج الدراسة أن المشكلات الأسرية التي تواجه ساكني المناطق العشوائية جاءت كالتالي: من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين بمتوسط وزني (٢.٥٧) ونسبة تقديرية (٨٥.٦٧%) وهي نسبة مرتفعة، بينما جاءت من وجهة نظر أسر ساكني العشوائيات بمتوسط وزني (٢.٥٢) ونسبة تقديرية (٨٤%) وهي نسبة مرتفعة، وجاءت مؤشرات البعد كالتالي:

بالنسبة للأخصائيين الاجتماعيين في بداية الترتيب (المشكلات الاقتصادية) بنسبة تقديرية (٩٠%) ، بينما جاء في وسط الترتيب (المشكلات التعليمية) بنسبة تقديرية (٨٤.٣٣%) ، وجاء في نهاية الترتيب (المشكلات الاجتماعية) بنسبة تقديرية (٨٣%) ، بينما جاءت بالنسبة لأسر ساكني العشوائيات في بداية الترتيب (المشكلات الاقتصادية) بنسبة (٨٧.٣٣%) ، وجاء في وسط الترتيب (المشكلات الاجتماعية) بنسبة تقديرية (٨٢.٣٣%) ، وأخيراً جاء في نهاية الترتيب (المشكلات التعليمية) بنسبة تقديرية (٨٢%) .

١٢. دراسة جمعة (٢٠٢٠) بعنوان "متطلبات الحوكمة الإلكترونية لتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية للمنظمات الأهلية"، والتي استهدفت التعرف على مجموعة من المتطلبات اللازمة لتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية من خلال اختبار مجموعة من الفروض، وقد طبقت على عينة (٨٤) مفردة من العاملين بتلك المنظمات، وقد خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات قد تفيد العاملين بتلك المنظمات في استخدام وتطبيق نظم الحوكمة الإلكترونية في تقديمها لخدمات الرعاية الاجتماعية بالمنظمة بشكل أفضل مما كانت عليه.

١٣. دراسة المقنن (٢٠٢٠) بعنوان "خدمات الرعاية الاجتماعية وتحسين نوعية حياة المسنين المشردين بلا مأوى"، والتي استهدفت تحديد مستوى خدمات الرعاية الاجتماعية للمسنين المشردين بلا مأوى، تحديد مستوى أبعاد تحسين نوعية حياة المسنين المشردين بلا مأوى، تحديد الصعوبات التي تواجه إسهامات خدمات الرعاية الاجتماعية في تحسين نوعية حياة المسنين المشردين بلا مأوى، التوصل إلى تصور تخطيطي مقترح لتفعيل إسهامات خدمات الرعاية الاجتماعية في تحسين نوعية حياة المسنين المشردين. وتنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية بالاعتماد على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي

١١. دراسة جلال (٢٠٢٠) بعنوان "الثقة وتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية بمنظمات المجتمع المدني"، والتي استهدفت التعرف على واقع خدمات الرعاية الاجتماعية بمنظمات المجتمع المدني وتحديد مستوى الثقة في تطوير خدمات الرعاية الاجتماعية بمنظمات

Achmad, Hazel, ١٥.دراسة

Salahudin, Jainuri(2021)

بعنوان " التسويق والتخطيط الموجه لمشروع التسويق الاجتماعي المجتمعي بنجاح في تحويل منطقة الأحياء الفقيرة إلى قرية سياحية؟ دراسة حالة لقرية جوديبان الحضرية الملونة، مالانج، إندونيسيا، قيمت هذه الدراسة العلامات التجارية لمشروع الأحياء الفقيرة كمبادرة تسويق اجتماعي لتحويل منطقة جوديبان الفقيرة إلى قرية سياحية في مدينة مالانج، تم إجراء مشروع بحثي تقييمي من خلال الجمع بين نهج التسويق والتخطيط الموجه من قبل قسم الاتصالات في إحدى الجامعات العامة الكبرى في إندونيسيا بين يونيو ٢٠١٦ وأكتوبر ٢٠١٧، استخدمت الدراسة دراسة حالة مدعومة ببيانات نوعية من الابتدائي والثانوي المصادر، بما في ذلك تحليل التنقيب عن نصوص وسائل التواصل الاجتماعي، علاوة على ذلك، تم إجراء مسح تقييمي باستخدام عينات عشوائية متناسبة من ٦٥٠ من سكان الأحياء الفقيرة لتقييم آثار المشروع من حيث الرفاهية العامة للمجتمع. تبين أن تحويل المنطقة العشوائية إلى وجهة سياحية جديدة قد تم تنفيذه بنجاح من خلال مشروع التسويق الاجتماعي المجتمعي الموجه نحو التسويق والتخطيط، كما لوحظ أن الواجهة السياحية التي تم إنتاجها لها تأثير جيد على الاستدامة البيئية والقيمة الاقتصادية للمجتمع المحلي. مشروع العلامة التجارية فريد من نوعه كما لوحظ في قدرته على تحويل مستوطنة غير صحية إلى مستوطنة

الشامل للمسنين المشردين بلا مأوى بدور الرعاية بمحافظة القاهرة والجيزة وعددهم (٩٧) مفردة، وأيضا منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسئولين وعددهم (٤٤) مفردة، وتمثلت أدوات جمع البيانات في استمارة استبيان للمسئولين، واستمارة استبار للمسنين المشردين بلا مأوى، وتوصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن مستوى أبعاد خدمات الرعاية الاجتماعية للمسنين المشردين بلا مأوى متوسطا، وأيضا مستوى أبعاد تحسين نوعية حياة المسنين المشردين بلا مأوى متوسطا، وأيضا توجد علاقة طردية دالة إحصائيا بين خدمات الرعاية الاجتماعية وتحسين نوعية حياة المسنين بلا مأوى.

١٤.دراسة الديب (٢٠٢٠) بعنوان "اللامركزية كآلية لتحسين جودة خدمات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة: دراسة مطبقة على مجلس أمناء مدينة أسيوط الجديدة"، والتي هدفت تحديد دور وواقع اللامركزية في تحسن جودة خدمات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات الجديدة وذلك من خلال (اللامركزية الإدارية، لا مركزية التمويل، واللامركزية الجغرافية)، وتعد هذه الدراسة من الدراسة الوصفية والتي اعتمدت على منهج المسح الاجتماعي الشامل لأعضاء مجلس أمناء مدينة أسيوط الجديدة والبالغ عددهم (٣٤)، واعتمدت الدراسة على استبيان لأعضاء مجلس أمناء مدينة أسيوط الجديدة، وتوصلت الدراسة إلى وضع خطة تخطيطية لتنفيذ اللامركزية في تحسين جودة خدمات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات الجديدة.

صحية. من الناحية النظرية، فقد ساهم في المعرفة الجديدة حول ترقية الأحياء الفقيرة في الدراسات الحضرية، خاصة مع التركيز على التحسين الناجح للظروف المادية والاجتماعية والاقتصادية للمنطقة، ساهم هذا البحث أيضًا في فهم جديد وجديد للمعرفة حول قدرة العلامة التجارية للمكان، كإستراتيجية تسويق اجتماعي، لتغيير سلوك سكان الأحياء الفقيرة. ومع ذلك، فإن هذا البحث له حدود في استكشاف استجابة الحكومة المحلية للمشروع، وبالتالي، تحتاج الدراسات المستقبلية إلى توضيح القضايا المتعلقة بالسياسات المحلية والميزانيات الرسمية لاستدامتها.

١٦. دراسة عقر (٢٠٢١) بعنوان "متطلبات تحسين خدمات الرعاية الاجتماعية بمؤسسات رعاية الأيتام"، حيث هدفت تحديد خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للأيتام بمؤسسات رعاية الأيتام، وكذلك تحديد متطلبات تحسين خدمات الرعاية الاجتماعية بمؤسسات رعاية الأيتام، وتنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية، وقد استخدمت منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين وبلغ عددهم (٣١) مفردة، والمسح الاجتماعي الشامل للأيتام وبلغ عددهم (١٠٠) مفردة، وقد طبقت الباحثة استمارة استبيان للمسؤولين، واستمارة استبيان للأيتام، وقد أثبتت الدراسة أن ترتيب الخدمات التي تقدمها مؤسسات رعاية الأيتام كما يحددها الأيتام تتمثل في الخدمات التعليمية ثم الخدمات الاجتماعية، وأخيرا الخدمات الترويحية، بينما جاء الترتيب من وجهه نظر المسؤولين الخدمات الاجتماعية،

الخدمات التعليمية، وأخيرا الخدمات الصحية. كما أثبتت نتائج الدراسة أن ترتيب متطلبات تحسين خدمات الرعاية الاجتماعية بمؤسسات رعاية الأيتام كما يحددها المسؤولون تمثل في المتطلبات البشرية، متطلبات التحسين المستمر للخدمات المقدمة للأيتام، وأخيرا المتطلبات المعلوماتية والتكنولوجية.

١٧. دراسة المقنن (٢٠٢١) بعنوان "تقدير الحاجات كمدخل تخطيطي لتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية لعمال النظافة"، والتي استهدفت تحديد حاجات عمال النظافة، ثم ترتيب أولويات حاجات عمال النظافة، وأيضاً تحديد جهود إشباعها، وتحديد الصعوبات التي تواجه إشباع حاجات عمال النظافة، ومقترحات إشباع حاجات عمال النظافة، ثم بعد ذلك التوصل إلى تصور تخطيطي مقترح لتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية لعمال النظافة، وتنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية بالاعتماد على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل لعمال النظافة بإدارة تحسين البيئة والنظافة بمجلس ومدينة أشمون بالمنوفية وعددهم (١٢٧) مفردة، وأيضاً منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين وعددهم (١١) مفردة، وتمثلت أدوات جمع البيانات في استمارة استبيان لعمال النظافة، واستمارة استبيان للمسؤولين، وتوصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها ترتيب أولويات حاجات عمال النظافة من وجهة نظرهم هي الحاجات ثم الحاجات الصحية ويليها الإسكانية والحاجات الاجتماعية وأخيرا الحاجات التعليمية.

١٨.دراسة عثمان(٢٠٢١) بعنوان "التخطيط

التشاركي كمدخل لتطوير خدمات الرعاية
الاجتماعية لقاطني المناطق العشوائية:

دراسة مطبقة على قرية المنصورية بمركز
دراو محافظة أسوان"، والتي هدفت تحديد

نوعية خدمات الرعاية الاجتماعية
بالمناطق العشوائية التي يمكن أن يساهم

التخطيط التشاركي في تطويرها وتمثل تلك
الخدمات فيما يلي: (البيئة والأساسية،

الخدمات الصحية، الاجتماعية،
الاقتصادية، التعليمية، الثقافية) كما

تسعى إلى تحديد أبعاد التخطيط التشاركي
التي تساهم في تطوير خدمات الرعاية

الاجتماعية بالمناطق العشوائية تطوير
قرية المنصورية بمركز دراو بمحافظة

أسوان، وتوصل إلى آليات تنفيذية مقترحة
لتفعيل التخطيط التشاركي في تطوير

خدمات الرعاية الاجتماعية بالمناطق
العشوائية قرية المنصورية بمركز دراو

بمحافظة أسوان، وقد اعتمدت الدراسة
على منهج المسح الاجتماعي بنوعيه

الشامل والعينة، وطبقت على عينة من
المستفيدين بلغ حجمها (٣٣٥) مفردة،

أما بالنسبة للمسؤولين: بلغ حجم العينة
(٤٥) مفردة. ومن أهم نتائج الدراسة أن

التخطيط بالتشاركي ساهم في تطوير
الخدمات الرعاية الاجتماعية والتي تتمثل

في (البيئة والأساسية، الخدمات الصحية،
الاجتماعية، الاقتصادية، التعليمية،

الثقافية). بقرية المنصورية، كما أثبتت
الدراسة أن أبعاد التخطيط التشاركي التي

تساهم في تطوير خدمات الرعاية
الاجتماعية بالمناطق العشوائية هي

(التخطيط - الاتصال - التعاون -
التنسيق).

ثالثاً: صياغة مشكلة الدراسة:

رغم اختلاف النظريات الثلاث سالفه الذكر في
المضمون إلا أنهم يتفقون في الجوهر ويلتقون في
نقطة مشتركة، فالاتجاه في النظرية الأولى يؤكد
على أهمية التكنولوجيا وأن لها أثر بالغ في حدوث
التطور الثقافي والسلوكي للمجتمعات المعاصرة،
والاتجاه الثاني يؤكد على أن الحاجات الإنسانية
ورغبتها في التقارب جعلها تسعى لإيجاد التكنولوجيا
لتحقيق هدف التواصل والوجود الاجتماعي، ويتضح
من خلال ذلك أن الاتجاهان يختلفان حول صاحب
التأثير على الآخر ويتفقان على أهمية حدوث
التطور والتقارب الإنساني وتيسير حصوله على
الخدمات وإشباع احتياجاته ومواجهة مشكلاته.

ومن خلال ما سبق ومن خلال عمل الباحث كمدير
إداري في مجال الخدمة الاجتماعية لاحظ على حد
علمه ندرة في الدراسات التي تناولت فئة ساكني
العشوائيات كأحد الفئات الأولى بالرعاية ويتضح
جلياً اهتمام الدولة المصرية في الوقت الراهن
بمستوى المعيشة لدى مواطنيها من خلال وتوجه
قيادتها نحو التنمية لمختلفة القطاعات، لاسيما
القطاعات الأولى بالرعاية والفئات المهمشة
ومحدودي الدخل بجمهورية مصر العربية، من
خلال ذلك ومن خلال الاطلاع على المراجع العلمية
والدراسات السابقة مما دعا الباحث إلى إجراء دراسة
حول التخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية لساكني
العشوائيات.

رابعاً: أهمية الدراسة:

١. تزايد اهتمام مؤسسات الدولة برعاية
وتنمية المناطق المحرومة والفئات الأولى
الرعاية، من خلال برنامج حياة كريمة،
والبرنامج الرئاسي للتنمية المستدامة
٢٠٣٠م.

٢. تزايد اهتمام مؤسسات الخدمة الاجتماعية
بربط مجالات الممارسة المهنية بتكنولوجيا

أحداث المستقبل بالتنبؤ والتفكير المنظم والدراسة-
وممارسة التفضيل القيمي في الاختيار بين البدائل
للعمل أو النشاط (السكري، ٢٠٠٠، ص ٣٧٨).

وعرفة محمود محمد محمود بأنه: عملية مستمرة
ومنظمة ومترابطة ومتابعة تعتمد على المنهج
العلمي في تحديد احتياجات ومشكلات المواطنين
يهدف إلى إحداث تغيير اجتماعي مقصود مخطط له
ونقل المجتمع من صورته الحالية إلى صورة أخرى
مرغوب فيها ويتم التنبؤ بالمستقبل في ضوء
أيدولوجية المجتمع (محمود وآخرون، ٢٠٠٤، ص
٣٢).

وعرفة ماهر أبو المعاطي بأنه: عبارة عن عمليات
منظمة تشارك فيها القيادات المهنية والشعبية
لإحداث تغييرات اجتماعية تهدف إلى نقل المجتمع
من وضع معين إلى وضع أفضل منه خلال فترة
زمنية محددة عن طريق اتخاذ مجموعة من القرارات
لاستخدام الموارد المتاحة حالياً ومستقبلاً لإشباع
الاحتياجات ومواجهة المشكلات في ضوء
أيدولوجية المجتمع (علي، ٢٠٠٤، ص ٢٠).

وعرفه أحمد شفيق السكري وآخرون بأنه: عملية
تطوير أو تنمية وضع المنظمة والمحافظة عليها
بين المنظمات العاملة في الميدان بهدف تقديم
النقاط الإيجابية والتقليل من السلبية وتعظيم فرص
الاستفادة من الموارد والإمكانيات المتاحة لمواجهة
التحديات الخارجية (السكري وآخرون، ٢٠٠١، ص
٢٦٥).

وهو عملية تحديد الأهداف المستقبلية، وتقويم
الوسائل المنجزة لهذه الأهداف، وإجراء اختيارات
متأنية عن مسارات العمل المناسبة (حمزة، ٢٠١٥،
ص ٣٦).

ويقصد بخدمات الرعاية الاجتماعية نسق منظم من
الجهود المهنية التي تسعى لتحديد أولوية احتياجات
الرعاية الاجتماعية لسكان المجتمع والبرامج التي
تشبع تلك الاحتياجات وإجراءات تنفيذها وتقويمها

المعلومات والاتصالات وتقديم خدماتها في
إطار متطور لمواكبة التحول الرقمي والذي
كان من أهم توصيات مؤتمر مهنة الخدمة
الاجتماعية في عصر التحول الرقمي
"أغسطس ٢٠٢٠م" (عبد اللطيف،
٢٠٢٠).

٣. الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في
مجال الفئات الأولى بالرعاية ظهرت بها
مستجدات حديثة نتيجة للتغيرات
المجتمعية والتكنولوجية ومن ثم أصبحت
في حاجة لوجود إطار عمل متجدد يعتمد
على اتجاهات وآليات حديثة ومتطورة
تتوافق مع تلك المستجدات (حسن،
٢٠٢٠).

خامساً: أهداف الدراسة:

١. تحديد مستوى تخطيط خدمات الرعاية
الاجتماعية لساكني العشوائيات.
٢. تحديد المعوقات التي تواجه تخطيط
خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني
العشوائيات.
٣. تحديد مقترحات تفعيل تخطيط خدمات
الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات.

سادساً: تساؤلات الدراسة:

١. ما مستوى تخطيط خدمات الرعاية
الاجتماعية لساكني العشوائيات.
٢. ما المعوقات التي تواجه تخطيط خدمات
الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات.
٣. ما مقترحات تفعيل تخطيط خدمات الرعاية
الاجتماعية لساكني العشوائيات.

سابعاً: مفاهيم الدراسة:

١. مفهوم تخطيط خدمات الرعاية
الاجتماعية:
يعرفه قاموس الخدمة الاجتماعية بأنه "المحاولات
الواعية لحل المشاكل والتحكم في وجهة سير

في ضوء ما هو متوفر من إمكانيات حالية ومستقبلية (علي، ٢٠٠٧، ص ١٧٣).

وتعرف بأنها نسق متكامل من الخدمات والأنشطة والبرامج الدائمة وغير الدائمة، التي تنشئها الحكومات وتشارك فيها جميع المؤسسات سواء في المجتمع الأهلي أو الخيري أو التطوعي في إطار النظام الاجتماعي القائم لإشباع حاجات الأفراد، وتحسين مستوى معيشتهم وتحقيق الاستقرار الاجتماعي، وتعزيز قيم التكافل بين مختلف فئات المجتمع (Hirani SP, Beynon M,) (Cartwright M, et al, 2014, p 334).

أما عملية التخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية فهي عملية إرادية منظمة لاتخاذ قرارات علمية تسهم في اختيار أفضل البرامج الممكنة لإشباع الاحتياجات أو الإساهم في مواجهة المشكلات باستخدام أفضل الوسائل لاستثمار الموارد والإمكانيات المتاحة أو التي يمكن إتاحتها لتحقيق الأهداف في ضوء المحددات الداخلية والخارجية المؤثرة على التنفيذ (علي، ٢٠٠٦، ص ١٣١).

كما أنها التخطيط للخدمات التنموية والوقائية والعلاجية المتصلة بإشباع حاجات المواطنين ومواجهة وحل مشكلاتهم بقصد تحسين أساليب تقديم هذه الخدمات والاستفادة منها وصولها لمستحقيها وتحقيق الهدف من تقديم الخدمات (مختار، ١٩٩٥، ص ٣٢).

ويعرف الباحث إجرائياً تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية بأنها مجهودات المؤسسات الحكومية وغير الحكومية والأهلية لمساعدة ساكني العشوائيات على إشباع احتياجاتهم الأساسية من خلال تقديم كافة المساعدات المادية والعينية وأوجه الخدمات التي تسهل عليهم أعباء الحياة.

٢. مفهوم ساكني العشوائيات:

يطلق مصطلح "العشوائيات" على التجمعات البشرية التي تتكون على أطراف المدن الكبرى، نتيجة عوامل عديدة؛ أهمها الهجرة من الريف إلى المدن

كما هو الحال في بعض الدول العربية ذات الكثافة السكانية العالية والدخول المنخفضة التي أدت إلى أزمة إسكان اضطرت الكثير من السكان إلى تشييد بيوت من الصفيح والخشب والكرتون، وهي مساكن غير مطابقة للمواصفات الهندسية تم إنشاؤها دون تراخيص من الجهات المختصة (يوسف، ٢٠٠٩).

وهي مناطق نشأت في غياب القانون وبعيداً عن التخطيط العام وأحياناً تعدياً على أملاك الدولة. وهي مناطق محرومة من المرافق الضرورية والخدمات (السروجي، ٢٠١١، ص ٥٩).

وهي تجمع سكني دون تخطيط وغير مزود بالخدمات والقيام بجهود الذاتية على وجه خاص وفي غفلة من السلطات الرسمية لتصير مأوى من لا مأوى لهم (عبد الجواد، ٢٠١٣، ص ٦٥).

ويعرف الباحث إجرائياً ساكني العشوائيات بأنهم الأفراد الذين ستخذون من المساكن والبيوت التي يتم بنائها عشوائياً بعيداً عن التخطيط العمراني للمدن والقرى بغرض السكن.

وهي مناطق نشأت بطريقة عشوائية غير منظمة، لا تتفق وما وضعته الهيئات والسلطات المسؤولة عن التخطيط العمراني للمدن وتتصف العشوائيات بالكثافة السكانية العالية والنقص في شبكات المرافق والخدمات اللازمة للسكان (عبيد وآخرون، ٢٠٠٥، ص ٢٣٠).

وتعرف المناطق العشوائية بأنها "حديثنة النشأة نسبياً حيث نشأت بطريقة عشوائية وارتجالية بدون تخطيط سابق وبدون تدخل الحكومة، أو هي المنطقة التي تضم سكان يفدون من مناطق مختلفة متباينة لا تجمعهم غالباً علاقات اجتماعية سابقة ليعمروا منطقة سكنية جديدة بالجهود الأهلية وبدون أي تدخل حكومي (الوالي، ١٩٩٣، ص ٣٨).

ويمكن للباحث أن يضع تعريفاً إجرائياً لساكني العشوائيات طبقاً للدراسة بأنها:-

١. أفراد يعيشون في مناطق أنشأت

بطريقة ارتجالية بدون تخطيط عام.

٢. معظم سكانها يعملون في حرف بسيطة وأعمال متوسطة.
٣. تعاني هذه المناطق من العديد من المشكلات الاقتصادية والاجتماعية.
٤. هي مناطق تضم سكان لهم احتياجات وخدمات رعاية يريدون إشباعها.

ثامناً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

١. نوع الدراسة:
تنتمي هذه الدراسة وفقاً لأهدافها إلى نمط الدراسات الوصفية التي لديها القدرة على تقديم التفسيرات العلمية والمنطقية للظاهرة محل الدراسة وذلك من خلال الحصول على معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره.
٢. المنهج المستخدم:
اعتمدت الدراسة على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين بإدارات التضامن الاجتماعي بمحافظة قنا وبلغ عددهم (٣١٠) مفردة.

٣. مجالات الدراسة:

- (أ) المجال المكاني للدراسة:
تمثل المجال المكاني للدراسة في إدارات التضامن الاجتماعي بمحافظة قنا، وذلك كما يلي:
 - إدارة أبو تشت الاجتماعية بمحافظة قنا.
 - إدارة فرشوط الاجتماعية بمحافظة قنا.
 - إدارة نجع حمادي الاجتماعية بمحافظة قنا.
 - إدارة دشنا الاجتماعية بمحافظة قنا.
 - إدارة الوقف الاجتماعية بمحافظة قنا.
 - إدارة قنا الاجتماعية بمحافظة قنا.
 - إدارة قفط الاجتماعية بمحافظة قنا.
 - إدارة قوص الاجتماعية بمحافظة قنا.
 - إدارة نقاده الاجتماعية بمحافظة قنا.
- (ب) المجال البشري للدراسة:
تمثل المجال البشري للدراسة في المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين بإدارات التضامن الاجتماعي بمحافظة قنا وبلغ عددهم (٣١٠) مفردة. وتوزيعهم كالتالي:

جدول رقم (١)

يوضح توزيع المسؤولين بإدارات التضامن الاجتماعي بمحافظة قنا مجتمع الدراسة

م	إدارات التضامن الاجتماعي	عدد المسؤولين
١	إدارة أبو تشت الاجتماعية	٣٩
٢	إدارة فرشوط الاجتماعية	٣٠
٣	إدارة نجع حمادي الاجتماعية	٣٦
٤	إدارة دشنا الاجتماعية	٣٢
٥	إدارة الوقف الاجتماعية	٢٧
٦	إدارة قنا الاجتماعية	٥٨
٧	إدارة قفط الاجتماعية	٢٨
٨	إدارة قوص الاجتماعية	٣٤
٩	إدارة نقاده الاجتماعية	٢٦
	المجموع	٣١٠

- (ج) المجال الزمني للدراسة:
تمثل المجال الزمني للدراسة في فترة جمع البيانات من إدارات التضامن الاجتماعي بمحافظة قنا والتي بدأت في ٢٠/٧/٢٠٢٤م إلى ١٥/٩/٢٠٢٤م.

٤. أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في:

● استبيان للمسؤولين حول تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات:

وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:

- ١- قام الباحث بتصميم استبيان للمسؤولين حول تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات اعتماداً على الأدبيات النظرية الموجهة للدراسة، وكذلك الدراسات السابقة ذات الصلة بمشكلة الدراسة.
- ٢- اشتمل استبيان المسؤولين على صحيفة البيانات الأولية التالية:

- النوع.

- السن.

- المؤهل العلمي.

- الوظيفة.

- عدد سنوات الخبرة في مجال العمل.

- متوسط الدخل الشهري للأسرة.

- الحصول على دورات تدريبية في مجال العمل.

- موضوعات الدورات التدريبية في مجال العمل.

٣- تم تحديد الأبعاد التي يشتمل عليها استبيان المسؤولين، والتي تمثلت في أربعة أبعاد رئيسية، ثم تم تحديد وصياغة العبارات الخاصة بكل بعد، والذي بلغ عددها (٦٨) عبارة.

٤- صدق الأداة:

(أ) صدق المحتوى "الصدق المنطقي":

للتحقق من هذا النوع من الصدق لاستبيان المسؤولين قام الباحث بما يلي:

- الإطلاع على الأدبيات النظرية، والكتب العلمية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت القضية البحثية للدراسة.

- ثم تحليل هذه الأدبيات النظرية والإطار التصوري والدراسات والبحوث السابقة وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة والعبارات

المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بمشكلة الدراسة، وذلك لتحديد أبعاد تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات والمتمثلة في: (مرحلة إعداد ووضع خطط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات، ومرحلة تنفيذ خطط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات، ومرحلة متابعة وتقويم خطط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات)، وتحديد المعوقات في تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات، وتحديد مقترحات تفعيل تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات.

(ب) الصدق الظاهري (صدق المحكمين):

تم عرض استبيان المسؤولين على عدد (٨) محكمين من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بسوهاج والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بقنا لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٧.٥%) بمعنى اتفاق (٧) محكمين على الأداة، وقد تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات وكذلك إعادة تصحيح بعض أخطاء الصياغة اللغوية والإملائية والنحوية للبعض الأخر، وبناء على ذلك تم صياغة الأداة في صورتها النهائية، كما يمكن الاعتماد على نتائجها في تحقيق أهداف الدراسة واختبار صحة فروضها.

(ج) صدق الاتساق الداخلي:

اعتمد الباحث في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستبيان المسؤولين على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية للأداة، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (٢٠) مفردة من المسؤولين بإدارات

التضامن الاجتماعي بمحافظة قنا (خارج إطار مجتمع الدراسة). وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول.
٥- ثبات الأداة:

اعتمد الباحث في حساب ثبات استبيان المسؤولين على استخدام معامل ثبات (ألفا-كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية للأداة، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (٢٠) مفردة من المسؤولين بإدارات التضامن

الاجتماعي بمحافظة قنا (خارج إطار مجتمع الدراسة). وتبين أن معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات.

تاسعاً: الدراسة الميدانية:

مراحل تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات:

(١) مرحلة إعداد ووضع خطط خدمات الرعاية الاجتماعية:

جدول رقم (٢)

يوضح مرحلة إعداد ووضع خطط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات كما يحددها المسؤولون

(ن=٣١٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٥٥	٢.٧٢	٥.٢	١٦	١٧.٧	٥٥	٧٧.١	٢٣٩	يجمع العاملون بالمؤسسة معلومات كافية عن الخدمات المراد تقديمها.	١
٢	٠.٥٥	٢.٥٩	٢.٩	٩	٣٤.٨	١٠.٨	٦٢.٣	١٩٣	يحدد العاملون بالمؤسسة الموارد المادية اللازمة لتقديم الخدمات.	٢
٣	٠.٥٨	٢.٥٨	٤.٨	١٥	٣٢.٣	١٠٠	٦٢.٩	١٩٥	يحدد العاملون بالمؤسسة الموارد البشرية اللازمة لتقديم الخدمات.	٣
١٠	٠.٦٢	٢.٤٢	٧.١	٢٢	٤٣.٩	١٣٦	٤٩	١٥٢	يحدد العاملون بالمؤسسة الموارد التنظيمية اللازمة لتقديم الخدمات.	٤
١١	٠.٦٥	٢.٤٢	٨.٧	٢٧	٤١	١٢٧	٥٠.٣	١٥٦	يدرس العاملون بالمؤسسة الاحتياجات الخاصة بساكني العشوائيات.	٥
١٣	٠.٧١	٢.٣٩	١٢.٩	٤٠	٣٤.٨	١٠.٨	٥٢.٣	١٦٢	يدرس العاملون بالمؤسسة المشكلات الخاصة بساكني العشوائيات.	٦
٨	٠.٧	٢.٤٣	١١.٩	٣٧	٣٢.٩	١٠.٢	٥٥.٢	١٧١	يحدد العاملون بالمؤسسة الأهداف المراد تحقيقها من تقديم الخدمات.	٧
٧	٠.٦٩	٢.٤٣	١١.٦	٣٦	٣٣.٩	١٠.٥	٥٤.٥	١٦٩	يقترح العاملون بالمؤسسة البدائل المختلفة لتحقيق الأهداف وتقييم الخدمات.	٨
٩	٠.٧١	٢.٤٣	١٢.٩	٤٠	٣١	٩٦	٥٦.١	١٧٤	يشارك العاملون بالمؤسسة المواطنين عند وضع خطط خدمات الرعاية الاجتماعية.	٩
٦	٠.٦٩	٢.٤٥	١١.٦	٣٦	٣١.٣	٩٧	٥٧.١	١٧٧	يقوم العاملون بالمؤسسة بتحديد أولويات تنفيذ خدمات الرعاية الاجتماعية.	١٠
٥	٠.٦٩	٢.٤٦	١١	٣٤	٣١.٩	٩٩	٥٧.١	١٧٧	يستعين العاملون بالمؤسسة بالخبراء والمتخصصين عند وضع خدمات الرعاية الاجتماعية.	١١

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١٢	٠.٧	٢.٤٢	١١.٩	٣٧	٣٣.٩	١٠.٥	٥٤.٢	١٦٨	يراعي العاملون بالمؤسسة عند وضع الخطط احتياجات ورغبات ساكني العشوائيات.	١٢
٤	٠.٦٧	٢.٤٦	١٠	٣١	٣٤.٢	١٠.٦	٥٥.٨	١٧٣	يجري العاملون بالمؤسسة البحوث والدراسات لتحديد الاحتياجات الفعلية لساكني العشوائيات.	١٣
مستوى مرتفع	٠.٣	٢.٤٨	مرحلة إعداد ووضع خطط خدمات الرعاية الاجتماعية ككل							

العشوائيات كما يحددها المسئولون بلغ

(٢.٤٨) وهو مستوى مرتفع.

وتتفق هذه النتائج مع دراسة (Michael Chris

Gibbons, Cecilia Rivera Casale(2010

والتي أكدت على ضرورة دعم أماكن تقديم الخدمة

الصحية بالمزيد من الإمكانيات التكنولوجية المتقدمة

لمواكبة التطور الملحوظ في الإطار الصحي،

وإلى دراسة Michael Christopher Gibbons

(2011) والتي أكدت على أهمية تطبيقات الوسائط

الاجتماعية الجديدة في تعليم الرعاية الصحية

وتقديمها، وتحديد فرص محددة لمعالجة التفاوتات

في الرعاية الصحية من خلال استخدام تكنولوجيا

المعلومات الصحية على مستويات مقدم الخدمة

والمرضى / مقدم الرعاية ونظام الرعاية الصحية.

(٢) مرحلة تنفيذ خطط خدمات الرعاية

الاجتماعية:

جدول رقم (٣)

يوضح مرحلة تنفيذ خطط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات كما يحددها المسئولون

(ن=٣١٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٦٦	٢.٥١	٩.٤	٢٩	٣٠	٩٣	٦٠.٦	١٨٨	يشارك العاملون بالمؤسسة المواطنين في تنفيذ خطة خدمات الرعاية الاجتماعية.	١
٢	٠.٥٨	٢.٤٨	٤.٥	١٤	٤٢.٦	١٣٢	٥٢.٩	١٦٤	يوجد تنسيق بين أدوار العاملين بالمؤسسة لتنفيذ خطة خدمات الرعاية الاجتماعية.	٢

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٣	٠.٦٢	٢.٤٧	٦.٨	٢١	٣٩.٧	١٢٣	٥٣.٥	١٦٦	يتميز أداء العاملين بالتكامل لتنفيذ خطة خدمات الرعاية الاجتماعية.	٣
٥	٠.٦١	٢.٤٥	٦.١	١٩	٤٢.٦	١٣٢	٥١.٣	١٥٩	توزيع المهام والمسئوليات على العاملين لتنفيذ خطة خدمات الرعاية الاجتماعية.	٤
٦	٠.٦٢	٢.٤٥	٧.١	٢٢	٤١	١٢٧	٥١.٩	١٦١	توفر المؤسسة الموارد اللازمة لتنفيذ خطة خدمات الرعاية الاجتماعية.	٥
٤	٠.٦٤	٢.٤٦	٨.١	٢٥	٣٨.١	١١٨	٥٣.٩	١٦٧	يضع العاملون بالمؤسسة إطار زمني لتنفيذ خطة خدمات الرعاية الاجتماعية.	٦
٧	٠.٦٦	٢.٤٢	٩.٧	٣٠	٣٩	١٢١	٥١.٣	١٥٩	يسهل العاملون بالمؤسسة إجراءاته عند تنفيذ خطة خدمات الرعاية الاجتماعية.	٧
٨	٠.٧	٢.٣٦	١٣.٢	٤١	٣٧.٤	١١٦	٤٩.٤	١٥٣	يدرك العاملون بالمؤسسة أدوارهم بوضوح لتنفيذ خطة خدمات الرعاية الاجتماعية.	٨
مستوى مرتفع	٠.٣٢	٢.٤٥	مرحلة تنفيذ خطط خدمات الرعاية الاجتماعية ككل							

يوضح الجدول السابق أن:
مرحلة تنفيذ خطط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات كما يحددها المسئولون، تمثلت فيما يلي:

الترتيب الأول يشارك العاملون بالمؤسسة المواطنين في تنفيذ خطة خدمات الرعاية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٥١).
الترتيب الثاني يوجد تنسيق بين أدوار العاملين بالمؤسسة لتنفيذ خطة خدمات الرعاية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٤٨).
الترتيب الثالث يتميز أداء العاملين بالتكامل لتنفيذ خطة خدمات الرعاية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٤٧).
وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لمرحلة تنفيذ خطط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات كما يحددها المسئولون بلغ (٢.٤٥) وهو مستوى مرتفع.
وتتفق هذه النتيجة مع دراسة علي سيد علي مسلم (٢٠١٠) والتي أكدت على دراسة مشكلات الشباب المعاصرة وتحديد أكثر المشكلات تأثيراً وفيما يتعلق بأكثر الإسهامات بالمرحل التخطيطية فهي صياغة أهداف لوضع خطة لمواجهة المشكلات وتحديد أولويات العوامل والأسباب في المشكلات وفيما يتعلق بالمرحلة التنفيذية وهي الأسس المهنية العلمية لضمان مواجهة مشكلات الشباب الجامعي وتوزيع بعض المسئوليات على الشباب الجامعي.
(٣) مرحلة متابعة وتقويم خطط خدمات الرعاية الاجتماعية:

الترتيب الأول يشارك العاملون بالمؤسسة المواطنين في تنفيذ خطة خدمات الرعاية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٥١).
الترتيب الثاني يوجد تنسيق بين أدوار العاملين بالمؤسسة لتنفيذ خطة خدمات الرعاية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٤٨).
الترتيب الثالث يتميز أداء العاملين بالتكامل لتنفيذ خطة خدمات الرعاية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٤٧).
وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لمرحلة تنفيذ خطط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات كما يحددها المسئولون، تمثلت فيما يلي:

جدول رقم (٤)

يوضح مرحلة متابعة وتقييم خطط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات كما يحددها المسؤولون

(ن=٣١٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٠.٦٢	٢.٥٦	٦.٨	٢١	٣٠	٩٣	٦٣.٢	١٩٦	١	يتابع العاملون بالمؤسسة تنفيذ خطط الرعاية الاجتماعية.
١	٠.٥٧	٢.٥٦	٣٩	١٢	٣٦.٥	١١٣	٥٩.٧	١٨٥	٢	يتابع العاملون بالمؤسسة معدلات أداء العاملين لضمان نجاح البرامج والخدمات المقدمة.
٧	٠.٧٦	٢.٣٧	١٧.٤	٥٤	٢٨.٤	٨٨	٥٤.٢	١٦٨	٣	يعد العاملون بالمؤسسة نماذج لتقارير المتابعة للبرامج والخدمات المقدمة.
٦	٠.٦٧	٢.٣٧	١٠.٦	٣٣	٤١.٣	١٢٨	٤٨.١	١٤٩	٤	يقيم العاملون بالمؤسسة البرامج والخدمات المقدمة بصفة دورية.
٤	٠.٦٥	٢.٤٣	٨.٧	٢٧	٤٠	١٢٤	٥١.٣	١٥٩	٥	يعيد العاملون بالمؤسسة النظر في البرامج المقدمة من وقت لآخر.
٨	٠.٧٦	٢.٣٢	١٧.٧	٥٥	٣٢.٣	١٠٠	٥٠	١٥٥	٦	يقوم العاملون بالمؤسسة باستطلاع آراء المستفيدين في الخدمات المقدمة بطريقة دورية.
٣	٠.٦٨	٢.٤٧	١٠.٦	٣٣	٣١.٩	٩٩	٥٧.٤	١٧٨	٧	يشارك العاملون بالمؤسسة المواطنين في متابعة وتقييم الخطط والبرامج.
٥	٠.٧١	٢.٤١	١٢.٩	٤٠	٣٢.٩	١٠٢	٥٤.٢	١٦٨	٨	يستفيد العاملون بالمؤسسة من نتائج التقييم في تطوير البرامج والخدمات.
مستوى مرتفع	٠.٣٨	٢.٤٤	مرحلة متابعة وتقييم خطط خدمات الرعاية الاجتماعية ككل							

- يوضح الجدول السابق أن:
- الترتيب الثالث يشارك العاملون بالمؤسسة المواطنين في متابعة وتقييم الخطط والبرامج بمتوسط حسابي (٢.٤٧).
 - وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لمرحلة متابعة وتقييم خطط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات كما يحددها المسؤولون بلغ (٢.٤٤) وهو مستوى مرتفع.
 - وتتفق هذه النتيجة مع دراسة محمد محمود علي (٢٠١٧) والتي أشارت إلى تقييم أدوار الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تطوير البيئة الاجتماعية لساكني المناطق العشوائية، تحديد فعالية الأدوار المهنية التي يقوم بها الأخصائي
 - الترتيب الأول يتابع العاملون بالمؤسسة معدلات أداء العاملين لضمان نجاح البرامج والخدمات المقدمة بمتوسط حسابي (٢.٥٦) وبانحراف معياري (٠.٥٧).
 - الترتيب الثاني يتابع العاملون بالمؤسسة تنفيذ خطط الرعاية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٥٦) وبانحراف معياري (٠.٦٢).

الاجتماعي كعمارس عام في تطوير البيئة
الاجتماعية لساكني المناطق العشوائية، ودراسة
أميرة عصام أبو النعمان جلال (٢٠٢٠) والتي

توصلت إلى الوقوف على الجوانب السلبية وتوفير
إحصائيات عن النسب المئوية لتحقيق النجاح في
مشكلات الشباب.

جدول رقم (٥)

يوضح المعوقات التي تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني
العشوائيات كما يحددها المسئولون

(ن=٣١٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٥٨	٢.٧٣	٦.٨	٢١	١٣.٢	٤١	٨٠	٢٤٨	كثرة الأعباء الإدارية والفنية للعاملين بالمؤسسة.	١
٢	٠.٥١	٢.٦٨	٢.٣	٧	٢٧.١	٨٤	٧٠.٦	٢١٩	قلة التمويل المخصص لخدمات الرعاية الاجتماعية.	٢
٣	٠.٥٨	٢.٦	٤.٥	١٤	٣٠.٦	٩٥	٦٤.٨	٢٠١	عدم تدريب العاملين على كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات بالمؤسسة	٣
٨	٠.٥٨	٢.٥٢	٤.٢	١٣	٣٩.٧	١٢٣	٥٦.١	١٧٤	ضعف ثقافة العمل الفريقي داخل المؤسسة من خلال تكنولوجيا المعلومات.	٤
١٣	٠.٥٩	٢.٢٨	٧.٤	٢٣	٥٧.٤	١٧٨	٣٥.٢	١٠٩	ضعف المشاركة الإيجابية من قبل المواطنين والقيادات الشعبية مع العاملين بالمؤسسة.	٥
١٢	٠.٧٤	٢.٣٤	١٦.١	٥٠	٣٣.٩	١٠٥	٥٠	١٥٥	ضعف اهتمام القيادات الشعبية بقضايا ساكني العشوائيات.	٦
١١	٠.٧٥	٢.٣٩	١٦.١	٥٠	٢٩	٩٠	٥٤.٨	١٧٠	الافتقار للكفاءات الفنية للتعامل مع ساكني العشوائيات في تقديم خدمات الرعاية.	٧
٩	٠.٦٤	٢.٥٢	٨.١	٢٥	٣١.٦	٩٨	٦٠.٣	١٨٧	نقص أعداد العاملين بالمؤسسات في تقديم خدمات الرعاية.	٨
٥	٠.٦٧	٢.٥٧	١٠.٣	٣٢	٢٢.٦	٧٠	٦٧.١	٢٠٨	كثرة الإجراءات الروتينية بالمؤسسات في تقديم خدمات الرعاية.	٩
١٠	٠.٦٨	٢.٣٩	١١.٣	٣٥	٣٨.٧	١٢٠	٥٠	١٥٥	عدم تنظيم دورات تدريبية عن التحول الرقمي لدى العاملين بالمؤسسة في تقديم خدمات الرعاية	١٠
٧	٠.٦٨	٢.٥٤	١٠.٦	٣٣	٢٤.٨	٧٧	٦٤.٥	٢٠٠	عدم توفير قاعدة بيانات ومعلومات لمعرفة أولويات احتياجات ساكني العشوائيات.	١١
٤	٠.٦١	٢.٦	٦.٨	٢١	٢٦.٥	٨٢	٦٦.٨	٢٠٧	عدم الاستعانة بذوي الخبرات في مجال خدمات الرعاية الاجتماعية.	١٢
٦	٠.٦٦	٢.٥٥	٩.٤	٢٩	٢٦.٥	٨٢	٦٤.٢	١٩٩	عدم الاستفادة من بعض التجارب العالمية في مجال خدمات الرعاية الاجتماعية	١٣
مستوى مرتفع	٠.٢٦	٢.٥٢	المعوقات ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

- المعوقات التي تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات كما يحددها المسئولون, تمثلت فيما يلي:
- الترتيب الأول كثرة الأعباء الإدارية والفنية للعاملين بالمؤسسة بمتوسط حسابي (٢.٧٣).
 - الترتيب الثاني قلة التمويل المخصص لخدمات الرعاية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٦٨).
 - الترتيب الثالث عدم تدريب العاملين على كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات بالمؤسسة بمتوسط حسابي (٢.٦) وبانحراف معياري (٠.٥٨).
 - وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام للمعوقات التي تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

في تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات كما يحددها المسئولون بلغ (٢.٥٢) وهو مستوى مرتفع. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة خليل عبد المقصود (٢٠٠٩) والتي أشارت إلى أهم الصعوبات تتمثل في قلة الكوادر المدربة في مجال تكنولوجيا المعلومات، وضعف الاهتمام بالتدريب على القائمين على تكنولوجيا المعلومات، وعدم كفاية الأجهزة الموجودة بالجمعية، دراسة فاطمة رمضان محمد (٢٠١١) التي أكدت على أن أهم الصعوبات قلة الأجهزة الإلكترونية بالمجالس المحلية للمحافظات، ندرة المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات بالمجلس المحلي بالمحافظة، ضعف الإدراك بأهمية تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لدى أعضاء المجلس الشعبي المحلي بالمحافظة بينما جاء في الترتيب الأخير سوء الاستخدام للأجهزة.

جدول رقم (٦)

يوضح مقترحات تفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات كما يحددها المسئولون

(ن=٣١٠)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تخفيف الأعباء الإدارية والفنية للعاملين بالمؤسسة.	٢٤٤	٧٨.٧	٤٥	١٤.٥	٢١	٦.٨	٢.٧٢	٠.٥٨	١
٢	توفير التمويل المخصص لخدمات الرعاية الاجتماعية.	٢٢٣	٧١.٩	٨١	٢٦.١	٦	١.٩	٢.٧	٠.٥	٢
٣	عدم تدريب العاملين على كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات بالمؤسسة.	٢١٠	٦٧.٧	٨٨	٢٨.٤	١٢	٣.٩	٢.٦٤	٠.٥٦	٤
٤	نشر ثقافة العمل الفريقي داخل المؤسسة من خلال تكنولوجيا المعلومات.	١٩٨	٦٣.٩	٩٦	٣١	١٦	٥.٢	٢.٥٩	٠.٥٩	٨
٥	دعم المشاركة الإيجابية من قبل المواطنين والقيادات الشعبية مع العاملين بالمؤسسة.	١٨٠	٥٨.١	١٠٢	٣٢.٩	٢٨	٩	٢.٤٩	٠.٦٦	١٣
٦	اهتمام القيادات الشعبية بقضايا ساكني العشوائيات.	١٩٢	٦١.٩	٨٤	٢٧.١	٣٤	١١	٢.٥١	٠.٦٩	١٢

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٩	٠.٦٤	٢.٥٧	٨.١	٢٥	٢٦.٨	٨٣	٦٥.٢	٢٠.٢	توفير الكفاءات الفنية للتعامل مع ساكني العشوائيات في تقديم خدمات الرعاية.	٧
٧	٠.٦	٢.٦	٦.١	١٩	٢٨.١	٨٧	٦٥.٨	٢٠.٤	زيادة أعداد العاملين بالمؤسسات في تقديم خدمات الرعاية.	٨
١٠	٠.٦٧	٢.٥٤	١٠	٣١	٢٦.٥	٨٢	٦٣.٥	١٩٧	الحد من الإجراءات الروتينية بالمؤسسات في تقديم خدمات الرعاية.	٩
١١	٠.٦٨	٢.٥٣	١٠.٣	٣٢	٢٦.١	٨١	٦٣.٥	١٩٧	تنظيم دورات تدريبية عن التحول الرقمي لدى العاملين بالمؤسسة في تقديم خدمات الرعاية.	١٠
٦	٠.٦٤	٢.٦١	٨.٤	٢٦	٢٢.٦	٧٠	٦٩	٢١٤	توفير قاعدة بيانات ومعلومات لمعرفة أولويات احتياجات ساكني العشوائيات.	١١
٥	٠.٦٤	٢.٦٣	٨.٧	٢٧	١٩.٧	٦١	٧١.٦	٢٢٢	الاستعانة بذوي الخبرات في مجال خدمات الرعاية الاجتماعية.	١٢
٣	٠.٦	٢.٦٨	٧.٤	٢٣	١٦.٨	٥٢	٧٥.٨	٢٣٥	الاستفادة من بعض التجارب العالمية في مجال خدمات الرعاية الاجتماعية.	١٣
مستوى مرتفع	٠.٣٣	٢.٦	المقترحات ككل							

العشوائيات كما يحددها المسؤولون بلغ

(٢.٦) وهو مستوى مرتفع.

وتتفق هذه النتائج مع دراسة أحمد عبد الحميد الأبيشي (٢٠١١) والتي أشارت إلى تفعيل قدرة مشروعات تطوير العشوائيات بالمشاركة في تنمية متغيرات رأس المال الاجتماعي وقد توصلت الدراسة إلى تحديد واقع متغيرات رأس المال الاجتماعي والتي تحددت في الثقة - العمل الجماعي والتعاون - المشاركة الاجتماعية والعمل التطوعي - المشاركة السياسية وواقع خدمات الرعاية الاجتماعية، ودراسة أيمن ناصر عبد المحسن المقنن (٢٠٢١) والتي أشارت إلى ترتيب أولويات حاجات عمال النظافة من وجهة نظرهم هي الحاجات ثم الحاجات الصحية يليها الإسكانية والحاجات الاجتماعية وأخيرا الحاجات التعليمية.

تاسعاً: نتائج الدراسة:

١. توصلت نتائج الدراسة إلى أن

المتوسط العام لمرحلة إعداد

يوضح الجدول السابق أن:

مقترحات تفعيل تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات كما يحددها المسؤولون, تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول تخفيف الأعباء الإدارية والفنية للعاملين بالمؤسسة بمتوسط حسابي (٢.٧٢).
- الترتيب الثاني توفير التمويل المخصص لخدمات الرعاية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٧).
- الترتيب الثالث الاستفادة من بعض التجارب العالمية في مجال خدمات الرعاية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٦٨).
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لمقترحات تفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني

- كما يحددها المسئولون بلغ (٢.٤٤) وهو مستوى مرتفع. وذلك وفقاً للمؤشرات التالية:
- الترتيب الأول يتابع العاملون بالمؤسسة معدلات أداء العاملين لضمان نجاح البرامج والخدمات المقدمة بمتوسط حسابي (٢.٥٦) وبانحراف معياري (٠.٥٧).
 - الترتيب الثاني يتابع العاملون بالمؤسسة تنفيذ خطط الرعاية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٥٦) وبانحراف معياري (٠.٦٢).
 - الترتيب الثالث يشارك العاملون بالمؤسسة المواطنين في متابعة وتقويم الخطط والبرامج بمتوسط حسابي (٢.٤٧).
٤. توصلت نتائج الدراسة إلى أن المتوسط العام لتخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات ككل كما يحدده المسئولون (٢.٤٥) وهو مستوى مرتفع. وذلك وفقاً للمراحل التالية:
- الترتيب الأول مرحلة إعداد ووضع خطط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات بمتوسط حسابي (٢.٤٨) وهو مستوى مرتفع.
 - الترتيب الثاني مرحلة تنفيذ خطط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات بمتوسط حسابي (٢.٤٥) وهو مستوى مرتفع.
 - الترتيب الثالث مرحلة متابعة وتقويم خطط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات بمتوسط حسابي (٢.٤٤) وهو مستوى مرتفع.

- ووضع خطط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات كما يحددها المسئولون بلغ (٢.٤٨) وهو مستوى مرتفع. وذلك وفقاً للمؤشرات التالية:
- الترتيب الأول يجمع العاملون بالمؤسسة معلومات كافية عن الخدمات المراد تقديمها بمتوسط حسابي (٢.٧٢).
 - الترتيب الثاني يحدد العاملون بالمؤسسة الموارد المادية اللازمة لتقديم الخدمات بمتوسط حسابي (٢.٥٩).
 - الترتيب الثالث يحدد العاملون بالمؤسسة الموارد البشرية اللازمة لتقديم الخدمات بمتوسط حسابي (٢.٥٨).
٢. توصلت نتائج الدراسة إلى أن المتوسط العام لمرحلة تنفيذ خطط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات كما يحددها المسئولون بلغ (٢.٤٥) وهو مستوى مرتفع. وذلك وفقاً للمؤشرات التالية:
- الترتيب الأول يشارك العاملون بالمؤسسة المواطنين في تنفيذ خطة خدمات الرعاية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٥١).
 - الترتيب الثاني يوجد تنسيق بين أدوار العاملين بالمؤسسة لتنفيذ خطة خدمات الرعاية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٤٨).
 - الترتيب الثالث يتميز أداء العاملين بالتكامل لتنفيذ خطة خدمات الرعاية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٤٧).
٣. توصلت نتائج الدراسة إلى أن المتوسط العام لمرحلة متابعة وتقويم خطط خدمات الرعاية الاجتماعية لساكني العشوائيات

مراجع البحث:

١. إبراهيم، دينا إبراهيم متولي (٢٠١٧): العدالة الاجتماعية والتخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية بالريف المصري، بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع ٥٨، ج ٩، يونيو.
٢. إبراهيم، محمد عباس (٢٠٠٤): التنمية والعشوائيات الحضرية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
٣. الأبيشي، أحمد عبد الحميد عبد الحميد (٢٠١١): تطوير العشوائيات بالمشاركة كمدخل لتنمية رأس المال الاجتماعي، دراسة مطبقة على مشروع تطوير العشوائيات بالمشاركة بمنطقة عزبة الوالدة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
٤. أحمد، رجب عبد العظيم (٢٠٢٠): برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في التعامل مع المشكلات الأسرية لساكني المناطق العشوائية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
٥. أحمد، علاش (د.ت): دور الدولة الرعاية الاجتماعية في الحد من آثار الفقر، المتلقي الدولي حول ظاهر الفقر، البليدة، حلب.
٦. بالقاهرة، بحث منشور، مجلة التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد ٥٠.
٧. بدوي، هناء حافظ (١٩٩٨): التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع باستخدام نموذج التخطيط الاجتماعي لإشباع احتياجات سكان المناطق العشوائية، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد الرابع، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
٨. جلال، أميرة عصام أبو النعمان (٢٠٢٠): الثقة وتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية بمنظمات المجتمع المدني، بحث منشور في المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية - دراسات وبحوث تطبيقية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط، ع ١٢، مج ٢، ديسمبر.
٩. جمعة، محمد جمعة محمد علي (٢٠٢٠): متطلبات الحوكمة الإلكترونية لتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية للمنظمات الأهلية، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، ع ٥٢، ج ٢، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، أكتوبر.
١٠. الجندي، كرم محمد وآخرون (١٩٩١): المناطق الحضرية المتخلفة، بحث منشور، المؤتمر العلمي الثاني، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد الأول.
١١. الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، ٢٠٢٤.
١٢. الجوهري، عبد الهادي وآخرون (٢٠٠١): دراسات في التنمية الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
١٣. حسن، بسمة عبد الله (٢٠١٨): العدالة الاجتماعية كمدخل للحد من الاستبعاد الاجتماعي لساكني العشوائيات، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
١٤. حسن، جابر فوزي محمد (٢٠٢٠): متطلبات تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر، بحث منشور،

- المحلية الحضرية والريفية "مفاهيم -
أساليب - أدوات - نماذج تطبيقية"،
الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
٢٤. السكري، أحمد شفيق وآخرون (٢٠٠١):
الأساليب المعاصرة في التخطيط لتنمية
المجتمع، الفيوم، دار الصفوة للنشر
والتوزيع.
٢٥. السمالوطي، إقبال الأمير (١٩٩٩):
التنمية الاجتماعية، القاهرة، دار وهدان
للطباعة.
٢٦. عبد الجواد، سلوى عبد الله (٢٠١٣):
العشوائيات من منظور الخدمة
الاجتماعية، الإسكندرية، دار الوفاء لدنيا
الطباعة والنشر.
٢٧. عبد السلام، حسين مفتاح (٢٠١٨):
المشكلات الاجتماعية لسكان الأحياء
العشوائية في ضوء بعض المتغيرات،
رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية الآداب،
جامعة بنها.
٢٨. عبد العزيز مختار (١٩٩٥): التخطيط
لتنمية المجتمع، الإسكندرية، دار المعرفة
الجامعية.
٢٩. عبد القادر، آية أشرف (٢٠١٨):
إسهامات البرنامج الوطني في تحسين
نوعية حياة سكان المناطق العشوائية
المنتقلين لحي الاسمرات، رسالة ماجستير
غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية،
جامعة حلوان.
٣٠. عبد اللطيف، رشاد أحمد (٢٠٠٠):
أساليب التخطيط للتنمية، الإسكندرية،
المكتبة الجامعية.
٣١. عبد اللطيف، رشاد أحمد (٢٠٢٠):
توصيات مؤتمر مهنة الخدمة الاجتماعية
في عصر التحول الرقمي، القاهرة،
الجمعية العربية للتنمية البشرية والبيئية.

- مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية
والعلوم الإنسانية، ع ٥٢، مج ٢، أكتوبر.
١٥. حلیم، نادية (٢٠٠٤): النساء العائلات
لأسر فى العشوائيات، القاهرة، المركز
القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية.
١٦. حلیم، نادية (٢٠٠٤): النساء العائلات
لأسر فى العشوائيات، القاهرة، المركز
القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية.
١٧. حمزة، أحمد إبراهيم (٢٠١٥): التخطيط
الاجتماعي، الأردن، عمان، دار المسيرة
للطباعة والنشر.
١٨. خزام، منى عطية (٢٠١٢): التنمية
الاجتماعية فى إطار المتغيرات المحلية
والعالمية، ط ١، الإسكندرية، المكتب
الجامعي الحديث،.
١٩. الديد، محمود نور الدين قبيصي
(٢٠٢٠): اللامركزية كآلية لتحسين جودة
خدمات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات
العمرانية الجديدة: دراسة مطبقة على
مجلس أمناء مدينة أسيوط الجديدة، بحث
منشور في مجلة دراسات في الخدمة
الاجتماعية والعلوم الإنسانية، ع ٥٢، ج
١، أكتوبر.
٢٠. السروجي، طلعت مصطفى
وآخرون (١٩٩٢): التنمية الاجتماعية
"أسس وقضايا"، الإسكندرية، المكتب
الجامعي الحديث.
٢١. السروجي، طلعت مصطفى
وآخرون (٢٠١١): السياسة الاجتماعية،
جامعة حلوان، القاهرة.
٢٢. السكري، أحمد شفيق (٢٠٠٠) قاموس
الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية،
الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
٢٣. السكري، أحمد شفيق (٢٠٠٠): المدخل
في تخطيط الخدمات وتنمية المجتمعات

٣٨. علي، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٦): تقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية، القاهرة، زهراء الشرق.

٣٩. علي، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٧): التخطيط الاجتماعي في مجالات الرعاية الاجتماعية والتنمية الشاملة، القاهرة، زهراء الشرق.

٤٠. علي، محمد محمود (٢٠١٧): تقييم أدوار الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تطوير البيئة الاجتماعية لساكني العشوائيات، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٤١. قاسم، محمد رفعت، فرماوي، مصطفى عبد العظيم (٢٠٠٥): تقرير بحث الخريطة الاجتماعية لعزبة كامل صدقي، القبلية بحلوان، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.

٤٢. القاضي، جلييلة (٢٠٠٩): التحضر العشوائي، الإسكندرية، دار العين للنشر.

٤٣. كشك، محمد عاطف (١٩٩٨): فقر البيئة وبيئة الفقر، ط١، القاهرة، دار الأحمدي للنشر.

٤٤. لحيلج، الطيب، جصاص، محمد (٢٠١٠): الفقر - التعريف ومحاولات القياس، بحث منشور بأبحاث اقتصادية وإدارية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد حنيفر بكره، العدد السابع

٤٥. لطفي، سهير (٢٠١٢): التهميش الحضري والمناطق العشوائية في مصر، القاهرة، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية.

٤٦. محمد، إبراهيم مهدي (٢٠١٩): العمل الاجتماعي كمدخل لتنمية المسؤولية

٣٢. عبد الوهاب، ماجدة أحمد (٢٠٠٦): تقدير احتياجات سكان المناطق العشوائية كمؤشرات تخطيطية لتنميتها، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، الجزء الرابع، العدد الحادي والعشرين، أكتوبر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٣٣. عبيد، عبد الحي الرفاعي وآخرون (٢٠٠٥): الخريطة الاجتماعية لبعض المناطق العشوائية، حلوان، دار المهندس للطباعة.

٣٤. عثمان، حماده رجب مسلم (٢٠٢١): التخطيط التشاركي كمدخل لتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية لقاطني المناطق العشوائية: دراسة مطبقة على قرية المنصورية بمركز دراو محافظة أسوان، بحث منشور في مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، ع ٢٢.

٣٥. عقر، إمي محمد سعد الدين محمد (٢٠٢١): متطلبات تحسين خدمات الرعاية الاجتماعية بمؤسسات رعاية الأيتام، بحث منشور في مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، ع ٢٣، أبريل.

٣٦. على، أحمد جابر حسنين (٢٠١٣): الإصلاح الإداري ودوره في القضاء على الفقر، ج١، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة.

٣٧. علي، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٤): التخطيط الاجتماعي ونموذج السياسة الاجتماعية في المجتمع السعودي، ط٢، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.

٥٣. يوسف، محمد محمود (٢٠٠٩): العشوائيات والتجارب العربية والعالمية, بحث منشور, كلية التخطيط العمراني, جامعة القاهرة.

54. Achmad Nurmandic, Hazel Dapat Jovitab, Salahuddin Salahuddin, Jainuri Jainuria(2021): Can Combined Marketing and Planning-oriented of Community-based Social Marketing (CBSM) Project Successfully Transform the Slum Area to Tourism Village? A Case Study of the Jodipan Colorful Urban Village, Malang, Indonesia, Journal of Nonprofit & Public Sector Marketing, <https://doi.org>.

55. Addmkupet & Jessicakupet(1990): "The social science Encyclopedia first published", London, kegan paul.

56. Emann Bruegg William(2001): The practice of Macro Social Work. U.S.A., Brook Cole.

57. Erick Damian Kelly And Barbara Beaker(1999): Community Planning An Introduction To Comprehensive Plan, Island Press, Washington, D, C.

58. Hirani SP, Beynon M, Cartwright M, et al (2014): The effect of telecare on the

البيئية لدى سكان المناطق العشوائية، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث البيئية، جامعة عين شمس.

٤٧. محمود، محمود محمد وآخرون(٢٠٠٤): التخطيط للتنمية رؤية معاصرة، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.

٤٨. محمود، محمود محمد وآخرون(٢٠٠٧): الخدمة الاجتماعية وقضايا المجتمع المصري، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.

٤٩. المقنن، أيمن ناصر عبد المحسن (٢٠٢٠): خدمات الرعاية الاجتماعية وتحسين نوعية حياة المسنين المشردين بلا مأوى، بحث منشور في مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، ع ٢١.

٥٠. المقنن، أيمن ناصر عبد المحسن (٢٠٢١): تقدير الحاجات كمدخل تخطيطي لتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية لعمال النظافة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مج ٥٦، ع ٢، أكتوبر

٥١. نصر، مروة منصور (٢٠٠٩): اقتصاديات تطوير المناطق العشوائية في مصر وتحويلها إلى مناطق سياحية وخدمية، دراسة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس.

٥٢. الوالي، ممدوح (١٩٩٣) : سكان العشش والعشوائيات، الخريطة السكانية للمحافظات، نقابة المهندسين، مطابع روزليوسف الجديدة، القاهرة.

quality of life and psychological well-being of elderly recipients of social care over a 12-month period: the Whole Systems Demonstrator cluster randomised trial, Age Ageing, vol. 43).

59. Soundarya Chidambaram, M. A./ M. Phil(2011): welfare, patronage, and the rise of Hindu Nationalism in India's Urban Slums, PHD, The Ohio State University.

