المعوقات التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل

" تصور مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لمواجهتها "

The obstacles facing the disabled university youth when going to the job market

"A suggested conception from the perspective of generalist practice in social work to face it"

تاريخ التسليم ٢٠٢٥/٢/٩

تاريخ الفحص ٢٠٢٥/٢/٢٢

تاريخ القبول ٢٠٢٥/٣/٣

نبيله سامى عوض شاروبيم

Nabila Samy Awad Sharobem

nabela.samy@social.aun.edu.eg

الأستاذ الدكتور

فضل محمد أحمد

أستاذ مجالات الخدمة الاجتماعية

ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب

كلية الخدمة الاجتماعية التنموية

جامعة بني سويف

دكتور

سهام عز الدين كامل علي

مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

بكلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسيوط

المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية
العدد التاسع والعشرون المجلد الثالث مارس ٢٠٢٥م

المعوقات التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل

" تصور مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لمواجهتها "

اعداد وتنفيذ

نبيله سامى عوض شاروبيم

الملخص:

هدفت الدراسة إلى الإهتمام بمواجهة المعوقات التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند خروجهم لسوق العمل، وتأهيلهم المهني والعملي للتغلب على تلك المعوقات، والإهتمام بتنمية المهارات التى يحتاجها الشباب لسوق العمل، ولقد كان نوع الدراسة دراسة وصفية وإستخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي الشامل، وتم إعداد استمارة استبيان للأخصائيين الاجتماعيين والعاملين بمركز رعاية الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة بجامعة أسيوط والبالغ عددهم (٢٥) فرداً، واستمارة استبار للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة بمركز رعاية الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة بجامعة أسيوط والبالغ عددهم (١١٥) فرداً، ولقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن المعوقات ككل كما يحددها الأخصائيين الاجتماعيين إلى أن المعوقات الإقتصادية جاءت في الترتيب الأول بينما المعوقات الطبية جاءت في الترتيب الثاني أما المعوقات الاجتماعية جاءت في الترتيب الثالث وقد جاءت المعوقات التعليمية في الترتيب الرابع وأخيراً جاءت المعوقات المهنية في الترتيب الخامس، وتوصلت أيضاً إلى أن المعوقات ككل كما يحددها الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة إلى أن المعوقات الاجتماعية جاءت في الترتيب الأول بينما المعوقات الإقتصادية جاءت في الترتيب الثانى أما المعوقات التعليمية جاءت في الترتيب الثالث وقد جاءت المعوقات المهنية في الترتيب الرابع وأخيراً جاءت المعوقات الطبية والنفسية فى الترتيب الخامس للمعوقات التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الإعاقة بمركز رعاية الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة بجامعة أسيوط.

الكلمات المفتاحية: المعوقات، الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة، سوق العمل، الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية.

The obstacles facing the disabled university youth when at the labor market

"**Assugted proposal from the perspective of generalist practice in social work to face it**"

Abstract

The study aimed to interest in facing the obstacles facing university youth with special needs when they going out to the labor market, and their professional and practical rehabilitation to overcome those obstacles, and interest in developing the skills that young people need for the labor market, and the type of study was a descriptive study and the study used the comprehensive social survey methodology, and a questionnaire form was prepared for social workers and workers at the center for the care of students with special needs at Assiut University, which numbered (25) individuals, and a questionnaire form for students with special needs at the center for students with special needs Assiut University, numbering (115) individuals, and the results of the study found that the obstacles as a whole as determined by social workers that the economic obstacles came in the first place, while the medical obstacles came in the second place, the social obstacles came in the third place, the educational obstacles came in the fourth place and finally the professional obstacles came in the fifth place, and also found that the obstacles as a whole as determined by university youth with special needs that social obstacles came in the first place, While the obstacles economic obstacles came in the second place, while educational obstacles came in third place, professional obstacles came in fourth place, and finally medical and psychological obstacles came in the fifth order of obstacles facing university youth with disabilities at the center for students with special needs at Assiut University.

Keywords: **The obstacles, university youth with special needs, labor market, generalist practice in social work**

مقدمة:

إن نسبة الإعاقة في تزايد مستمر حول العالم ومع تزايد هذه الفئة كُثر الاهتمام فى موضوع دمجهم داخل المجتمع ، ويعتبر العمل أحد أهم الأنشطة فى حياة الأفراد، سواء كانوا أفراد سالمين أو من ذوى الإعاقة ، فالفرد ذوى الإعاقة يُعد عنصراً أساسياً لتحقيق الدمج الاجتماعى والاستقلال الإقتصادى، وبالتالى الأعتماد على الذات، وفيه أيضاً تلبية لعدد من الاحتياجات الإنسانية الأساسية، كما أن العمل يتيح للمعاق أن يكون عضواً ناشطاً ومشاركاً فى المجتمع، وهذا الأمر يسهم في تنمية تقدير الذات عند المعاق وهناك أمور عدة يمكن لها أن تزيد من تحسين فرص العمل لذوى الإعاقة. لذلك سوف تهتم هذه الدراسة بتحديد المعوقات التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل وكذلك المقترحات التي يمكن من خلالها التغلب على هذه المعوقات من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية.

مدخل مشكلة الدراسة:

الإعاقة من المشكلات ذات الأبعاد العديدة فمنها ما هو اجتماعي وإقتصادي وصحي ونفسي، ويترتب عليها العديد من المشكلات التي تتعلق بتكيف الشخص ذوى الاحتياجات الخاصة مع أسرته ومجتمعه من جهة، وإنتاجيته وتحقيق استقلاله الإقتصادي والاجتماعي ومساهمته في تنمية ورفاهية المجتمع الذى يعيش فيه من جهة أخرى.(اللقانى & الدخيل، ٢٠١٩ ، ص ١٨)

فالإعاقة أصبحت قضية اجتماعية طرحت نفسها على أجندة الدول للاهتمام بها وأصبح ادماج ذوى الاحتياجات الخاصة في الحياة الاجتماعية واجباً تفرضه القيم الاجتماعية والأخلاقية وضرورة إقتصادية تهدف إلى استثمار العنصر البشرى فى زيادة الإنتاج.(علي، ٢٠٠٤، ص٢٣٩)

وتعتبر قضية الإعاقة والشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة من القضايا ذات الأبعاد الاجتماعية والإقتصادية التي أصبحت محل اهتمام المجتمعات المختلفة وعناياتها. فالإعاقة لا تشكل عبئاً على المعاق وأسرته فقط بل أن آثارها تمتد لتشمل قطاعاً كبيراً من المجتمع كما قامت العديد من المجتمعات بإصدار القوانين والتشريعات التي تحدد مسئولية المجتمع تجاه الأفراد المعاقين.(الجهاز المركزى المصرى للتعبئة العامة والإحصاء، ٢٠١٩، ص ٦٧)

فأصبحت مشكلة الشباب ذوى الاحتياجات الخاصة أهم أولويات الحكومة في الوقت الحالي خاصة في المجتمعات المتقدمة ومع الانتباه إلى محدودية المعالجات المؤسسية لمسألة الإعاقة وتأهيل الأشخاص المعاقين وعدم تحقيقها لاستقلاليتهم كمواطنين كاملي المواطنة يتمتعون بكل الحقوق كباقي أفراد المجتمع, مما أدى إلى انطلاق برامج خدمات الصحة الأولية والدمج الاجتماعي للأشخاص المعاقين في وسطهم الاجتماعي كركيزة أساسية لتحسين نمائهم وتطورهم واندماجهم. (شاهين & النواوى، ٢٠٠٩، ص ص ٣٨-٣٩)

كما شاهدت مصر طفرة غير مسبوقة في السنوات الخمس الماضية في مجال رعاية وتأهيل الأشخاص ذوى الاحتياجات الخاصة الأمر الذي جعلها صاحبة خبرات وتجارب ملهمة في هذا الشأن. وفي إطار حرص الرئيس عبد الفتاح السيسي على ضمان حقوق هذه الفئة أعلن عن تخصيص عام ٢٠١٨ ليكون عام ذوى الاحتياجات الخاصة وفيه صدر القانون رقم ١٠ لسنة ٢٠١٨ الذي نص على حقوق وامتيازات عديده لهؤلاء الأشخاص سواء

في مجال التعليم أو الصحة أو العمل أو المعاش... كما صرحت الحكومة "بطاقه الخدمات المتكاملة" التي يستفيد منها ١٣ مليون معاق, وتضمن حقوقهم في مختلف المجالات والجوانب المعيشية... في نفس الإطار, أعلن عن تأسيس صندوق استثماري خيري برأس مال مليار جنيه بهدف تقديم الدعم المادي لذوى الاحتياجات الخاصة لشراء الأجهزة التعويضية والمستلزمات الخاصة بهم.(فكرى، ٢٠٢٢)

ويبلغ عدد ذوى الاحتياجات الخاصة في مصر ٢٠ مليوناً و ٢٧٨ ألفاً و ٣٥ مواطن فى جميع محافظات الجمهورية ، ومنهم في أسيوط : ١٠٢.٣ ألف منهم ٤٦.٩ ألف ذكور و ٥٥.٤ ألف إناث.(الجهاز المركزي للتعبة العامة والإحصاء، ٢٠٢٢)

لذلك يعتبر تشغيل الشباب ذوى الاحتياجات الخاصة هو الهدف الأسمى والناتج النهائي من أي برنامج للتأهيل المهني، الذي يتناسب مع قدراتهم وإمكانياتهم، وإستخدام مهاراتهم أفضل إستخدام، ولذلك تعد عملية التأهيل المهني ضرورة ملحة واستكمالاً لعمليات التعلم والتدريب وحصولهم على فرص عمل يضمن له مستوى معيناً من المعيشة والمساهمة في عملية التنمية الاجتماعية والإقتصادية، بالإضافة إلى أنه يحقق له الاندماج في مختلف نواحى الحياة، ويساعده على تحقيق ذاته ونموه النفسي والاجتماعي السليم.

وعملية التأهيل المهني تزود الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة بالمهارات اللازمة للاندماج في سوق العمل، ولذلك اهتمت العديد من المؤسسات بعملية تأهيل تلك الفئة، وذلك من أجل تطويرهم واستفادة من قدراتهم في التنمية الاجتماعية والإقتصادية في المجتمع، وعلى الرغم من الجهود التي تبذلها الدولة في تقديم كافة الخدمات المختلفة لذوى الإعاقة بصفة عامة، والاهتمام بعملية التأهيل المهني بصفة خاصة، إلا ان هذه الخدمات لا زالت تعاني من وجود معوقات مما يؤثر كثيراً على عدم الاستفادة من تلك القدرات المتوفرة لدى هؤلاء الشباب ذوى الاحتياجات الخاصة لذا فقط جاءت هذه الدراسة للوقوف على تلك المعوقات التي تحول بين الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة وسوق العمل، والاستفادة من إمكانياتهم وقدراتهم على مواجهة هذه المعوقات ودفع عملية الإنتاج.(هوساوى، ٢٠١٥، ص ص ٨٨-٨٩)

الدراسات السابقة:

١- دراسة ريهام محمود عبد العليم (٢٠١٢): هدفت إلى التعرف على أسباب مشكلات الشباب تتحدد في مجال العمل في عدم وجود بدائل التوجيه المهني والتي تتناسب مع قدرات الشباب وحدوث تغيرات في البناء الإقتصادى والاجتماعى والسياسي للمجتمع، نتج عنها تفاقم مشكلات الشباب خاصة في ظل تخلي الدولة عن سياسة تعيين الخريجيين واضطرار أعداد كبيرة من الشباب لقبول أنواع للعمل لا تتفق مع ميولهم وقدراتهم الشخصية على حد سواء، وتوصلت الدراسة إلى أن الأسس التي يختار الشباب عليها المهن التي يرغبون في العمل بها مستقبلاً فكانت على أساس أنها تتفق مع ميولهم، وأشارت أغلبية عينة البحث إلى أنهم اكتسبوا العديد من المعلومات عن المهن من خلال ما يطرحه سوق العمل ذاته في حين أشار بعضهم إلى وسائل الإعلام والدعاية، بينما يرى آخرون أن ما يحصلون عليه من معلومات عن المهن من خلال اطلاعهم على وسائل الإتصال والإنترنت وكذلك الجامعة، وأوصت الدراسة على العمل في حين لآخر على وضع تحديد لاحتياجات سوق العمل

بما يدعم قدرة الشباب على الاختيار السليم ومحاولة الربط بين القدرات الفعلية للشباب مع الاختيار المهني وبين متطلبات سوق العمل.

٢- دراسة علي عبد النبي حنفي (٢٠٢٠): هدفت إلى توظيف ذوى الإعاقة والتحديات والاستراتيجيات عند الانتقال من المدرسة إلى العمل وإلقاء الضوء على المتغيرات التي تؤثر في عالم التوظيف والمفاهيم الخاطئة ذات علاقة بتوظيف ذوى الإعاقة والنضج المهني واتخاذ القرار المهني لذوى الإعاقة، واتجاهات سوق العمل وتطبيقاتها بالنسبة للشباب، ونواتج العمل لذوى الإعاقة، و العوامل التي تسهم في النتائج المهنية غير المرضية وقضايا واستراتيجيات انتقال ذوى الإعاقة من المدرسة إلى العمل وتوصيات لذوى الإعاقة بمجال التربية الخاصة وتوصلت إلى توضيح موقع ذوى الإعاقة في سوق العمل والعقبات البيئية والتوجيهية التى يواجهونها فى عالم العمل وأن نقص الدراسات الخاصة بالنضج المهني لهذه الفئة وطريقة إدراكهم للعقبات المهنية التى يمكن أن تؤثر على اتخاذ القرار المهنى المناسب.

٣- دراسة هالة أحمد (٢٠٢١): هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العوامل المؤثرة في توظيف الأشخاص ذوى الإعاقة من وجهة نظر المختصون، وعلاقتها ببعض المتغيرات مثل: الجنس، التخصص, جهة العمل, المستوى التعليمي وأظهرت نتائج الدراسة أن العوامل المؤثرة في توظيف الأشخاص ذوى الإعاقة من وجهة نظر المختصون بالترتيب كالتالي: إدراك أهمية التوظيف، ثم تأهيل وتدريب الأشخاص ذوى الإعاقة، ثم الأسرة، ثم بيئة العمل وأخيراً عامل الشخص ذو الإعاقة. وأيضاً كشفت نتائج الدراسة عن عدم وجود فروق في إدراك المختصون للعوامل المؤثرة في توظيف الأشخاص ذوى الإعاقة وفقاً لمتغيرات الدراسة باستثناء متغير الجنس في البعد الأول (والبعد الثاني) الشخص ذو الإعاقة، والدرجة الكمية للاستبيان، وفيما يتعلق بأكثر فئات الأشخاص ذوى الإعاقة أهمية للتوظيف، أتضح أن ذوى الإعاقة الحركية يأتي أولاً من حيث أهمية للتوظيف، ثم ذوى الإعاقة السمعية، وذوى الإعاقة الفكرية والتوحد وأخيراً ذوى الإعاقة البصرية, وقد قدمت الدراسة في ضوء نتائجها بعض التوصيات التي تساعد الأشخاص والجهات ذات العلاقة بالتوظيف مراعاة تلك العوامل لتسهيل توظيف الأشخاص ذوى الإعاقة وضمان البقاء في جهات التوظيف والوصول الشامل في بيئات العمل.

٤- دراسة Baxter Holly Carolyn (2003): هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات الأفراد المعاقين حركياً عن العمل, وتخفيف العقبات التي تقف أمام المعاقين, وتحقيق أكبر قدر ممكن للمعاقين للالتحاق بالعمل, وأهمية تغير مواقف المعاقين عن العمل بهدف دمج المعاقين في أماكن العمل.

٥- دراسة Bezyar (2003): هدفت إلى التعرف على أهم المشاكل التي تواجه الأشخاص ذوى الإعاقة العقلية وإيجاد الحلول لهذه المشكلات، وأشارت النتائج إلى أهمية توفير برامج التأهيل المهني للأشخاص ذوى الإعاقة من أجل تسهيل اندماجهم في مجتمعاتهم. ونظراً للأهمية التي تحتلها رعاية الأشخاص ذوى الإعاقة في المجتمع مع ضعف فرص التأهيل المهني لهم كان لازماً علينا إلقاء الضوء حول ما هي برامج التأهيل المهني لذوى الإعاقة ومتطلباتها ومعوقات تطبيقها لإرشاد المعنيين بشؤون الأشخاص ذوى الإعاقة إلى الاهتمام بتأهيلهم لمواكبة تطورات العصر والتنافس في سوق العمل.

٦- دراسة Kasambula (2015): هدفت إلى التعرف على التحديات التي تواجه الأشخاص الذين لديهم إعاقة جسدية وحياتهم العملية, ارتبطت المناقشات الرئيسية التي أثرت في هذه الدراسة في حياة الأشخاص ذوى الإعاقة الجسدية في ما يتعلق بموقف المجتمع تجاههم العمل بعد الدراسة وكذلك الاطلاع على التشريعات والعمل بشأن توظيف المعاقين فيما يتعلق باتفاقيات الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوى الإعاقة . كان المتعمق في الدراسة مع التركيز بشكل أساسي على السياق الفنلندي بشكل خاص وكذلك الأوروبي والتشريعات النقابية بشكل عام في تناول الدراسة كذلك نظام التعليم وبعد ذلك تطوير المسار المهني للأشخاص ذوى الإعاقة البدنية.

التعقب علي الدراسات السابقة :

تتفق الدراسات في تأكيد أهمية التعرف على أسباب مشكلات الشباب ذوى الإعاقة فى مجال العمل وتوظيفهم والتغيرات الإقتصادية والتعليمية والمجتمعية والسياسية التى تؤثر على عالم التوظيف ومحاولة تخفيف العقبات التي تقف أمام ذوى الاحتياجات الخاصة والإشارة إلى أهمية توفير برنامج التأهيل المهنى للأشخاص ذوى الاحتياجات الخاصة.

أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

أوجه الاتفاق : تتفق هذه الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في:

١- أهمية فئة ذوى الإعاقة.
٢- ضرورة حصولهم على حقوقهم واندماجهم داخل المجتمع.
٣- أهمية تأهيلهم مهنياً واندماجهم داخل بيئة العمل.

أوجه الاختلاف: تختلف الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة فى:

١- تسليط الضوء على الشباب الجامعى ذوى الاحتياجات الخاصة.
٢- التأهيل المهنى والعملى للشباب الجامعى ذوى الإعاقة قبل الخروج لسوق العمل.
٣- الاهتمام بتقديم تصور مقترح لمواجهة المعوقات التى تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل.

أهمية الدراسة:

تتحدد أهمية الدراسة الحالية فيما يلي:

١. الاهتمام العالمي والمحلي المتزايد بقضايا الشباب ذوى الاحتياجات الخاصة المتزايد عددهم.
٢. وأنها من الدراسات التي تتناول المعوقات التي تواجه الشباب ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل.
٣. تحديد المهارات التي سيكون سوق العمل بحاجة ملحة إليها.
٤. التأهيل المهنى والعملى للشباب ذوى الاحتياجات الخاصة للتغلب على معوقات سوق العمل.

أهداف الدراسة:

تسعي هذه الدراسة إلى تحقيق هدف رئيسي وهو: وضع تصور مقترح لمواجهة المعوقات التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل.

وينبثق من هذا الهدف الرئيسي مجموعة الأهداف الفرعية الآتية:

١. تحديد الخدمات التي يقدمها المركز في عملية تأهيل الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة للتغلب على المعوقات عند الخروج لسوق العمل.

٢. تحديد المعوقات التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل.
٣. تحديد الأدوار التي يمارسها الأخصائي الاجتماعي في المركز في تنمية مهارات الشباب ذوى الاحتياجات الخاصة لاحتياجات سوق العمل.
٤. تحديد الصعوبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في تنمية مهارات الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة لاحتياجات سوق العمل.
٥. تحديد المقترحات اللازمة للتغلب على المعوقات التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل.

تساؤلات الدراسة:

تسعي هذه الدراسة إلى الإجابة على تساؤل رئيسي وهو: ما التصور المقترح لمواجهة المعوقات التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل؟ وينبثق من هذا التساؤل الرئيسي مجموعة التساؤلات الفرعية الآتية:

١. ما الخدمات التي يقدمها المركز في عملية تأهيل الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة للتغلب على المعوقات عند الخروج لسوق العمل ؟
٢. ما المعوقات التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل ؟
٣. ما الأدوار التي يمارسها الأخصائي الاجتماعي في المركز في تنمية مهارات الشباب ذوى الاحتياجات الخاصة لاحتياجات سوق العمل ؟
٤. ما الصعوبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في تنمية مهارات الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة لاحتياجات سوق العمل؟
٥. ما المقترحات اللازمة للتغلب على المعوقات التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل ؟

مفاهيم الدراسة:

١- مفهوم المعوقات:

المفهوم اللغوي: ويشير معجم اكسفورد إلى أن المعوق هو ذلك الشيء الذي يعوق من التقدم, سواء يرجع ذلك إلى عوائق طبيعية أو مصطنعة مما يؤدى إلى صعوبة اجتياز المواقف.

المعوقات اصطلاحاً: يقصد بها العوامل التي تؤدي إلى الإنحراف عن النموذج المثالي, وتحول دون تحقيق الأهداف التي يسعى إليها.(خاطر،١٩٩٧، ص ٨٧)

المعوقات اجرائياً: ويقصد بالمعوقات في هذه الدراسة:

- هو كل ما يعترض أو يعرقل أو يواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة فى سوق العمل.
- قد تكون معوقات إدارية, أو معوقات مهنية, أو معوقات ذاتية, أو معوقات مجتمعية, أو معوقات مؤسسية وتنظيمية.

٢- مفهوم ذوى الاحتياجات الخاصة(الإعاقة):

على الرغم من أن كلمة "معاق" ترتبط بشكل شائع بالصورة لشخص على كرسي متحرك، توجد مجموعة كبيرة ومتنوعة من الإعاقات واحدة من أكثرها شيوعاً من منظمة الصحة العالمية (WHO): والتي تحدد الإعاقة على أنها "أي تقييد أو نقص" ناتج عن أي ضعف "في القدرة على أداء نشاط بالطريقة أو ضمن النطاق الذي يعتبر طبيعياً بالنسبة لكائن بشري". (Alariefy,2017,p150)

قد عرف قانون تأهيل المعوقين رقم ٣٩ لعام ١٩٧٥ بأن المعاق هو كل شخص أصبح غير قادر على الاعتماد على نفسه في مزاولة عمله أو القيام بعمل والاستقرار فيه وضعف قدراته على ذلك نتيجة لقصور عضوي أو عقلي أو حسي أو نتيجة عجز خلقي منذ الولادة. (بيومى، ١٩٩٥، ص٥٤)

أو هو كل شخص يعانى من إعاقة حسية أو جسمية أو عقلية أو اجتماعية أو نفسية تحد من قدراته على القيام بإدارة في العمل والحياة بالشكل الطبيعي والمستقل بحيث يترتب على ذلك حاجه إلى نوع من الخدمات والرعاية وعمليات تأهيلية خاصة تمكنه من تحقيق أقصى ما تسمح به قدراته.(ابو النصر، ٢٠٠٥، ص ٢٢)

وهناك من يعرفها بأنها:

- نوع من الخلل البدني أو الفسيولوجي في جسم الإنسان.
- تعتبر الإعاقة حالة إكلينيكية متزامنة تؤثر على العمليات الفسيولوجية والسيكولوجية.
- تعد الإعاقة نوع من القصور الوظيفي في الأنشطة العادية, سواء أكانت تلك الأنشطة تجرى بصورة فردية أو جماعية.
- الإعاقة حالة سيكولوجية مميزه لها مظهر غير طبيعي اجتماعياً.
- تتحدد الإعاقة اجتماعياً حسب الفئة والمكانة التي يشغلها المعوق في المجتمع.(رشوان، ٢٠٠٩، ص ٢٩)

وتعرف ذوى الاحتياجات الخاصة اجرائياً فى هذه الدراسة:

- هم الطلاب ذوى الإعاقة الملتحقين بالكليات بجامعة أسيوط.
- والمسجلين من خلال إثبات بالشئون الطلابية بأن لديهم إعاقة.
- وتشمل الإعاقة الحركية, والإعاقة السمعية, والإعاقة البصرية, وصعوبات التعلم, والأمراض الصحية المزمنة.

٣- مفهوم الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية:

هي نوع من الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية تعتمد على انتقاء المداخل أو النماذج المهنية من جملة النماذج والمداخل العلمية المتاحة أمام الأخصائيين الاجتماعيين وإستخدامها في التدخل المهني مع نسق الهدف بما يتناسب مع نسق العميل ونسق المشكلة.(حبيب، ٢٠٠٩، ص ٢٧)

كما يعرفها باميلا لاندون بأنها: منظور لطبيعة الممارسة يسعى لتحقيق العدالة الاجتماعية ويركز فيه الأخصائي الاجتماعي على المشكلات الاجتماعية والحاجات الإنسانية دون تفضيل تنفيذ طريقة معينة للممارسة بالتأكيد على ما يجب اتخاذه من اجراءات معينة لتحديد المشكلة واختبار النظريات الملائمة مستخدماً الأنساق البيئية وعمليات حل المشكلة كأساس لعمله.(Dandon,1995)

فهي منظور شامل للممارسة يركز على المسؤولية المتبادلة بين الأخصائي الاجتماعي والعميل للتعامل مع المشكلات في البيئة ويعتبر نسق الأخصائي الاجتماعي (نسق مقدم الخدمة) يتضمن الأخصائي الاجتماعي في مواقع الممارسة المختلفة كشخص مهنى له العديد من الاتجاهات والموارد الأخرى المتاحة في المجتمع المحلي والذي من الممكن أن يساعد العميل في الحصول عليها, أما العميل (نسق الهدف) فيتضمن العميل كشخص في حد ذاته له العديد من الاتجاهات وقد يكون أسرة, أصدقاء، مجتمع محلى، وأيضاً المجتمع

العالمي المحيط به. (Berzotes,2000, p5)
)

ويعرفها ماهر أبو المعاطي بأنها" اتجاه الممارسة المهنية الذي يركز فيه الأخصائي الاجتماعي على إستخدام الأنساق البيئية والأساليب والطرق الفنية لحل المشكلة. دون تفضيل التركيز على تطبيق طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية في اشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم واضعاً في الاعتبار كافة أنساق التعامل (فرد، أسرة، جماعة صغيرة، منظمة، مجتمع) مستنداً على أسس معرفية ومهارية وقيمية تعكس في تعاملها التخصصات الأخرى لتحقيق الأهداف وفقاً لمجال الممارسة.(على،٢٠٠٠)

وتعرف الممارسة العامة اجرائياً في هذه الدراسة بأنها:

- أسلوب علمي منظم لممارسة الخدمة الاجتماعية يشتمل على مجموعة من الأنشطة المهنية التي تستهدف تحقيق تغيير مقصود في تفعيل أدوار الممارس العام في أنساق العملاء بمجال الإعاقة.
- يعتمد منظور الممارسة العامة على قدرة الممارس العام على التعامل مع أكثر من نسق من أنساق العملاء كي يرفع من مستوى مهاراته المهنية لتحقيق كفائته المهنية.
- يقوم الممارس العام من خلال منظور الممارسة العامة بأداء مجموعة من الأدوار المهنية حسب طبيعة مشكلة نسق العملاء.
- يستند الممارس أثناء عمله مع الأنساق المختلفة من العملاء في مجال الإعاقة على الأساس المعرفي والقيمي مع التركيز على الجانب المهارى الذي يتضمن مهارات تحليلية, اجرائية, تفاعلية, مهارات مرتبطة بالعمل مع فريق العمل.

٤- مفهوم سوق العمل:

ويعرف اصطلاحاً: بأنه المؤسسة التنظيمية الإقتصادية التي يتفاعل فيها عرض العمل والطلب عليه, أي المجال الذي يتم فيه بيع الخدمات وشراؤها, وبالتالي تسعير خدمات العمل وتتحكم في سوق العمل شرائح مختلفة تؤثر في قراراته ومواقفه, ومن تلك الشرائح الأيدي العاملة مختلفة المهارات والاختصاصات الساعية للحصول على فرص عمل مناسبة, وعملية تخصيص الأفراد للوظائف لا تمثيل حاجة فردية فقط, بل هي حاجة ومتطلب اجتماعي يؤثر في المجتمع سلباً وإيجاباً.(متولى، ٢٠١٤)

ويعرف اجرائياً: هو أحد المكونات الرئيسية للإقتصاد وهو ما يرتبط بأسواق السلع والخدمات وغيرها وبه يوجد العرض والطلب على الأعمال ويمثل الباحثون عن العمل العرض والوظائف المتاحة من قبل أصحاب الأعمال هي الطلب وهو ليس فقط العمل المعتاد بدوام كامل فهناك أنواع جديدة من الأعمال تشكل سوق للعمل أكثر استيعاباً للمهارات.

نوع الدراسة:

انطلاقاً من مشكلة الدراسة واتساقاً مع أهدافها تم تحديد نوع الدراسة، وهي الدراسة الوصفية التحليلية التي تستهدف تقرير خصائص ظاهرة معينة من خلال جمع البيانات عنها، وتحليلها وتفسيرها للوصول إلى النتائج وإمكانية تعميمها, لذا تهتم هذه الدراسة بوصف وتحليل المعوقات التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل، من خلال الاستشهاد في هذا الوصف

والتحليل بمعطيات الدراسات السابقة والإطار النظري المرتبط بموضوع الدراسة.

منهج الدراسة:

يقصد بالمنهج أسلوب تسير على نهجه الباحثة لكي تحقق الهدف من دراستها, وهو مجموعة الأسس والقواعد والخطوط المنهجية الذي تلتزم بها الباحثة من أجل التقصي عن الحقائق العلمية أو الفحص الدقيق لها. وقد تم الاعتماد في الدراسة الحالية على:

المنهج العلمي بإستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل لكلاً من الأخصائيين الاجتماعيين والعاملين بمركز ذوى الاحتياجات الخاصة والشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة بجامعة أسيوط.

أدوات الدراسة:

تعتبر الأداة في البحوث والدراسات بمثابة الوسيلة العلمية التي سوف تستخدمها الباحثة في جمع البيانات من المفردات في المجتمع الذي تحدده.

وتحقيقاً لأهداف الدراسة واتساقاً مع منهجيتها ومتطلباتها فقد اعتمدت الباحثة على مجموعة من الأدوات البحثية التي تتفق مع طبيعة الدراسة ونوعية الاستراتيجية المنهجية المستخدمة، فقد تحددت هذه الأدوات في الآتي:

١) الأداة الأولى: استمارة استبيان عن المعوقات التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل كما يحددها الأخصائيين الاجتماعيين والعاملين بمركز ذوى الاحتياجات الخاصة بجامعة أسيوط.

٢) الأداة الثانية: استمارة استبار عن المعوقات التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل كما يحددها الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة بجامعة أسيوط.

❖ الأداة الأولى:

تم بناء استبيان المعوقات التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل كما يحددها الأخصائيين الاجتماعيين والعاملين بمركز ذوى الاحتياجات الخاصة بجامعة اسيوط:

وفقاً للخطوات التالية:

١- المرحلة التمهيدية: في هذه المرحلة قامت الباحثة بالرجوع إلى مجموعة من الدراسات المتصلة بالدراسة، وقامت بالاطلاع على الاستمارات والمقاييس الخاصة بهذه الدراسات، واستفادت الباحثة في الحصول على بعض المتغيرات المتصلة بموضوع الدراسة.

٢- مرحلة صياغة عبارات الاستبيان: وفي هذه المرحلة قامت الباحثة بتحديد اسئلة الاستبيان المرتبطة بكل فقرة من فقرات الاستبيان بناء على أهداف الدراسة وتم عرضها على هيئة الاشراف والسادة المحكمين ثم تم تعديلها، وذلك بحذف بعض الاسئلة وبإضافة اسئلة جديدة أخرى وقد تضمنت المحاور الآتية:

٥- تحديد البيانات الأولية الخاصة بالأخصائيين الاجتماعيين عدد (٥) سؤال.

٦- تحديد المعوقات التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل عدد (٣٠) عبارة.

٧- تحديد الخدمات التي يقدمها المركز في عملية تأهيل الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة للتغلب على المعوقات عند الخروج لسوق العمل عدد (٢٥) عبارة.

٨- تحديد الأدوار التي يمارسها الأخصائي الاجتماعي في المركز في تنمية مهارات الشباب ذوى الاحتياجات الخاصة لاحتياجات سوق العمل عدد (٩) عبارة.

٩- تحديد الصعوبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في تنمية مهارات الشباب الجامعي

ذوى الاحتياجات الخاصة لاحتياجات سوق العمل عدد (١٢) عبارة.

١٠- تحديد مقترحات للتغلب على المعوقات التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل عدد (٩) عبارة.

وقد تم مراعاة الآتي عند إعداد وتصميم عبارات الاستبيان وفقاً لما يلي:

- أن تشتمل كل عبارة على فكرة واحدة.
- عدم استخدام الكلمات التي تحمل أكثر من معنى.
- ولذلك بلغ إجمالي عدد العبارات للاستبيان (٨٥) عبارة باستثناء البيانات الأولية، وتم تحديد الاستجابات (نعم، إلى حد ما، لا)، كما تم تحديد الدرجات المعيارية بواقع (٣، ٢، ١).

٣- صدق الأداة: حيث قامت الباحثة بإجراء صدق الاستبيان من خلال الآتي:

(أ) صدق المحتوي " الصدق المنطقي ":

وللتحقق من هذا النوع من الصدق قامت الباحثة بما يلي:

- الاطلاع على الأدبيات والكتب، والأُطر النظرية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت أبعاد الدراسة.
- تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلى الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بمشكلة الدراسة، وذلك لتحديد المعوقات التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل, وتحديد الخدمات التي يقدمها المركز في عملية تأهيل الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة, تحديد الأدوار التي يمارسها الأخصائي الاجتماعي في المركز, وتحديد الصعوبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في تنمية مهارات الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة لاحتياجات سوق العمل ومقترحات التغلب على المعوقات التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل.

(ب) الصدق الظاهري (صدق المحكمين):

حيث تم عرض الأداة على عدد (٩) من أعضاء هيئة التدريس موزعين كالآتي:

كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط (٦) مفردة, وكلية الخدمة الاجتماعية التنموية جامعة بني سويف(١) مفردة, والمعهد العالي بقنا عدد (٢) مفردة, لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بمتغيرات الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق (٨٥%) كمتوسط للآراء، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تم صياغة الاستبيان في صورته النهائية.

(ج) حساب ثبات الاستبار كما يحددها الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة:

لقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) استخدمت الباحثة (معادلة ألفا كرونباخ) ((Cronbach's Alpha (α)) وذلك للتأكد من ثبات أداة الدراسة على عينة استطلاعية مكونة من (١٥) مفردة من الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة وقد تم استبعادها من مجتمع الدراسة.

جدول (١) يوضح نتائج الثبات باستخدام معامل (ألفا . كرونباخ) لأبعاد الاستبار(ن = ١٥)

م	الأبعاد	عدد العبارات	الفا كرونباك (α)
المحور الأول	مهارات سوق العمل الواجب تنميتها	٦	٠.٨٤٨
المحور الثاني	المعوقات الطبية	٥	٠.٧٢٩
	المعوقات النفسية	٦	٠.٧٨٤
	المعوقات الاجتماعية	٤	٠.٧٣٢
	المعوقات المهنية	٥	٠.٧٦٤
	المعوقات التعليمية	٥	٠.٨٣٤
	المعوقات الإقتصادية	٥	٠.٧١٨
	الأبعاد ككل	٣٠	٠.٩٣١
المحور الثالث	خدمات التأهيل الطبي	٥	٠.٧٨٧
	خدمات التأهيل النفسي والاجتماعي	٦	٠.٧٥٨
	خدمات التأهيل المهني	٤	٠.٧٤٨
	خدمات التأهيل التعليمي	٤	٠.٧٩١
	خدمات التأهيل الإقتصادي	٦	٠.٧٦٤
	الأبعاد ككل	٢٥	٠.٩٣٢
المحور الرابع	المقترحات	٩	٠.٨١٢
ثبات الاستبار ككل		٧٠	٠.٩٦٢

- يوضح الجدول السابق أن:

معامل الثبات لأبعاد الاستبار ككل مرتفع حسب مقياس الفا كرونباخ حيث بلغ (٠.٩٦) لأجمالي فقرات المتغيرات (٧٠) عبارة، فيما تراوح ثبات الأبعاد والمحاور ما بين (٠.٧١٨ – ٠.٩٣٢) وهذا يدل على أن الاستبار يتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليه في التطبيق الميداني للدراسة بحسب مقياس نانلي والذي اعتمد (٠.٧٠) كحد أدني للثبات.

- مجالات الدراسة:

١- المجال المكاني:

يتحدد المجال المكاني للدراسة في مركز رعاية الطلاب ذوى الإعاقة بجامعة أسيوط.

- وترجع مبررات اختيار المجال المكاني للدراسة للأسباب التالية:

-توافر حجم العينه المطلوبة للدراسة.

-تعاون الأخصائيين والعاملين بالمركز.

٢- المجال البشري:

تمثل المجال البشري للدراسة فيما يلي:

أ- بالنسبة للأخصائيين الاجتماعيين: تمثل المجال البشري للدراسة في :-

_جميع الأخصائيين الاجتماعيين والعاملين بمركز ذوى الاحتياجات الخاصة بجامعة أسيوط والذين بلغ عددهم (٣٥) مفردة. وفقاً للعام الدراسي ٢٠٢٣/٢٠٢٤م. وقبل التطبيق تم أخذ عينة استطلاعية عدد(١٠) مفردة لإجراء

الصدق والثبات عليها وبعد التأكد من النتائج تم استبعادها ليصبح مجتمع الدراسة الأساسى عدد (٢٥) مفردة عند التطبيق.

ب- بالنسبة للشباب الجامعي: تمثل المجال البشري للدراسة في جميع الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة بجامعة أسيوط, والذين بلغ عددهم (١٣٠) وفقاً للعام الدراسي ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤م. وقبل التطبيق تم أخذ عينة استطلاعية عدد (١٥) مفردة لإجراء الصدق والثبات عليها وبعد التأكد من النتائج تم استبعادها ليصبح مجتمع الدراسة الأساسي عدد (١١٥) مفردة عند التطبيق.

٣- المجال الزمني:

وهي فترة إجراء الدراسة الميدانية والتي بدأت من الفترة ٢٠٢٤/٦/٢٧م إلى ٢٠٢٤/٧/٣٠م.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 26.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية :

١. التكرارات والنسب المئوية.
٢. المتوسط المرجح: وتم حسابه عن طريق: المتوسط المرجح = ك (نعم) × ٣ + ك (إلى حد ما) × ٢ + ك (لا) × ١ / ن.
٣. الانحراف المعياري: ويفيد في معرفة مدى تشتت أو عدم تشتت استجابات المبحُثين، كما يساعد في ترتيب العبارات مع المتوسط المرجح، حيث أنه في حالة تساوى العبارات في المتوسط المرجح فإن العبارة التي انحرافها المعياري أقل تأخذ الترتيب الأعلى.
٤. المدى: ويتم حسابه من خلال الفرق بين أكبر قيمة وأقل قيمة.
٥. معامل ثبات (ألفا. كرونباخ): لقيم الثبات التقديرية لأدوات الدراسة.
٦. معامل ارتباط بيرسون R: وذلك لحساب الصدق من خلال حساب معامل ارتباط كل بُعد مع المحور الذي ينتمي إليه وكذلك حساب ارتباط كل بُعد ومحور بالدرجة الكلية.
٧. الأعمدة التكرارية: وذلك لوصف استجابات المبحُثين في أشكال بيانية.
٨. اختبار ت Independent Samples T-Test للعينات المستقلة: لمعرفة الفروق المعنوية لاستجابات الأخصائيين الاجتماعيين والشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة حول أبعاد الدراسة.

نتائج الدراسة:

- توصلت نتائج الدراسة إلى أن المعوقات ككل التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل كما يحددها الأخصائيين الاجتماعيين جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٠١) بمستوى عام متوسط, وذلك وفقاً للآتي: جاء في الترتيب الأول: المعوقات الإقتصادية بمتوسط حسابي (٢.٢٧) وبانحراف معياري قدرة (٠.٣٦) وبقوة نسبية (٧٦%) بمستوى متوسط, وجاء في الترتيب الثاني: المعوقات الطبية بمتوسط حسابي (٢.٠٧) وبانحراف معياري قدرة (٠.٥٥) بقوة نسبية (٦٩%) بمستوى متوسط, وجاء في الترتيب الثالث: المعوقات الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٠٤) وبانحراف معياري قدرة (٠.٥٧) بقوة نسبية(٦٨%) بمستوى متوسط,

وجاء في الترتيب الرابع: المعوقات التعليمية بمتوسط حسابي (١.٩٨) وبانحراف معياري قدرة (٠.٥١) وبقوة نسبية (٦٦%) بمستوى متوسط, وجاء في الترتيب الخامس: المعوقات المهنية بمتوسط حسابي (١.٩٨) وبانحراف معياري قدرة (٠.٥٨) وبقوة نسبية (٦٦%) بمستوى متوسط.

- توصلت نتائج الدراسة إلى أن المعوقات ككل التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل كما يحددها الشباب الجامعى ذوى الاحتياجات الخاصة جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٤٣) بمستوى عام مرتفع, وذلك وفقاً للآتي: جاء في الترتيب الأول: المعوقات الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٤٩) وبانحراف معياري قدرة (٠.٤٢) وبقوة نسبية (٨٣%) بمستوى مرتفع, وجاء في الترتيب الثاني: المعوقات الإقتصادية بمتوسط حسابي (٢.٤٤) وبانحراف معياري قدرة (٠.٤٣) بقوة نسبية (٨١%) بمستوى مرتفع, وجاء في الترتيب الثالث: المعوقات التعليمية بمتوسط حسابي (٢.٤٣), وبانحراف معياري قدرة (٠.٤١), بقوة نسبية(٩١%) بمستوى مرتفع, وجاء في الترتيب الرابع: المعوقات المهنية بمتوسط حسابي (٢.٤٣) وبانحراف معياري قدرة (٠.٤٤) وبقوة نسبية (٨١%) بمستوى مرتفع, وجاء في الترتيب الخامس كلاً من: المعوقات الطبية والمعوقات النفسية بمتوسط حسابي (٢.٤٠) وبانحراف معياري قدرة (٠.٤٩) وبقوة نسبية (٨٠%) بمستوى مرتفع.
- توصلت نتائج الدراسة إلى أن مقترحات للتغلب على المعوقات التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق كما يحددها الأخصائى الاجتماعي العمل جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٥٦) بمستوى عام مرتفع, وذلك وفقاً للآتي: جاء في الترتيب الأول: العمل على ملائمة أنشطة البرامج لتنمية مهارات الشباب لاحتياجات سوق العمل بمتوسط مرجح (٢.٦٤) بمستوي مرتفع, وجاء في الترتيب الثاني: كلاً من الاهتمام بضرورة الجانب التطبيقي في التعليم مع عمليات التدريب قبل التخرج ومزاولة العمل الفعلي والتنسيق بين قطاعات التوظيف المعنية بعمل الشباب ذوى الاحتياجات الخاصة بمتوسط مرجح (٢.٦٠) بمستوي مرتفع, وجاء في الترتيب الأخير: تنمية وعي الأخصائيين الاجتماعيين ذوى الاحتياجات الخاصة بأهمية الأعمال الحرفية واليدوية للمجتمع بمتوسط مرجح (٢.٤٤) بمستوي مرتفع.
- توصلت نتائج الدراسة إلى أن مقترحات التغلب على المعوقات التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل كما يحددها الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٤٣) بمستوى عام مرتفع, وذلك وفقاً

للآتي: جاء في الترتيب الأول: العمل على ملائمة أنشطة البرامج لتنمية مهارات الشباب لاحتياجات سوق العمل بمتوسط مرجح (٢.٥٧) بمستوي مرتفع, وجاء في الترتيب الثاني: التنسيق بين قطاعات التوظيف المعنية بعمل الشباب ذوى الاحتياجات الخاصة بمتوسط مرجح (٢.٥٠) بمستوي مرتفع, وجاء في الترتيب الأخير: إعداد وتوفير برامج للإرشاد المهني لذوى الاحتياجات الخاصة بمتوسط مرجح (٢.٣٤) بمستوي مرتفع.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

١- ابو النصر، مدحت (٢٠٠٥). الإعاقة الحسية" المفهوم والانواع وبرامج الرعاية", القاهرة, مجموعة النيل العربية.

٢- الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء (٢٠١٩). خصائص ذوى الإعاقة فى مصر، ع٩٨.

٣- _____ (٢٠٢٢). التعداد العام للسكان والمنشآت، الكتاب الإحصائي السنوي.

٤- اللقاني، جيهان & الدخيل، على (٢٠١٩). معوقات تطبيق الخدمات الإنتقالية للتلاميذ ذوى الإعاقة العقلية بالمرحلة الثانوية، مجلة جامعة ام القرى للعلوم والتربية النفسية، مج١، ع١١.

٥- بيومى، بدر كمال عبده محمد أحمد (١٩٩٥). الإعاقة في محيط الخدمة الاجتماعية, القاهرة, المكتب العلمي للكمبيوتر والنشر.

٦- حبيب، جمال شحاتة (٢٠٠٩). الممارسة العامة من منظور حديث في الخدمة الاجتماعية, الإسكندرية, المكتب الجامعي الحديث.

٧- حسنين، هالة أحمد سليمان (٢٠٢١). العوامل المؤثرة في توظيف الأشخاص ذوى الإعاقة وعلاقتها بعض المتغيرات كما يدركها المختصون, المجلة التربوية, جامعة سوهاج, كلية التربية, ج ٨٢.

٨- حنفى، على عبد النبى (٢٠٢٠). توظيف ذوى الإعاقة " التحديات واستراتيجيات الانتقال من المدرسة إلى العمل "، مؤسسة التربية الخاصة والتأهيل التربوي، مجلة البحوث التربوية والنوعية ، مصر.

٩- خاطر، أحمد (١٩٩٧). الخدمة الاجتماعية(نظرة تاريخية, مناهج الممارسة, المجالات), ط٣، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

١٠-رشوان، حسين عبد الحميد أحمد (٢٠٠٩). الإعاقة والمعوقين (دراسة في علم اجتماع الخدمة الاجتماعية), الإسكندرية, المكتب الجامعي الحديث.

١١-شاهين، عوني معين & النواوي، محمود سالم (٢٠٠٩). مبادئ التأهيل المرتكز على المجتمع (CBR), عمان, دار الشروق.

١٢-عبد الدايم، ريهام محمود (٢٠١٢). المحددات الاجتماعية والاقتصادية للاختيار المهنى ، دراسة ميدانية على عينة من الشباب بجامعة بنها ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب، جامعة بنها.

١٣-علي، ماهر ابو المعاطي (٢٠٠٠). مداخل الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتعامل مع المشكلات والظواهر الاجتماعية, بحث منشور بالمؤتمر العلمي الثالث عشر, القاهرة, جامعة حلوان, كلية الخدمة الاجتماعية.

١٤-_____ (٢٠٠٤). الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال الطب ورعاية المعاقين، القاهرة ، مكتبة زهراء الشرق .

١٥-فكرى، إيمان (٢٠٢٢). من الإقصاء إلى التمكين.. ذوو الهمم يحصلون على كامل الرعاية والاهتمام في عهد الرئيس السيسي, بوابة الأهرام.

١٦-متولي ، إسماعيل (٢٠١٤). توطين الفرص الوظيفية بين ملائمة المخرجات التعليمية وهيكلة التخصصات العلمية, جامعة طيبة, المدينة المنورة.

١٧-هوساوى، على بن محمد بكر (٢٠١٥). معوقات التأهيل المهني للطلاب ذوى الإعاقة الفكرية من وجهة نظر مدربي التأهيل المهني بمدينة

الريـاض، بحـث منشـور بالمجلـة السـعودية للتربية الخاصة، جامعة الملك سعود- الجمعية السعودية للتربية الخاصة، مج١، ع٢.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

1- Alariefy, M. S. (2017): The Use of Language by Parents to Express Disability in Saudi Arabia. Psychological Counseling Journal, vol 51.

2- Berzotes, Davids (2000): Advanced generalist social work practice. London sage population.

3- Bezyar, J. (2003): Services problems and solutions for individuals with mental retardation and mental illness, psychology medicine, Journal of Rehabilitation.

4- Carolyn, Baxter Holly (2003): A Comparison of Diversity Training Methods on Perceptions of people with Physical Disabilities in the Workplace, Indian university.

5- Dandon , Pamela s. (1995): generalist and advanced generalist practice. in Richard l Adwords, encyclopedia of social work, washington, nasw .

6- Hakeem, Kasambula Abdul (2015) : PEOPLE WITH PHYSICAL DISABILITIES AND THEIR WORKING LIFE A Case Study about Finnish People with Physical Disabilities, Diaconia University of Applied Sciences.