

**أدوار الممارس العام في دعم خدمات المساندة الاجتماعية
المقدمة للأرامل**

**The roles of the general practitioner in supporting the social
support service provided for windows.**

٢٠٢٤/١٢/١٠ تاريخ التسليم

٢٠٢٤/١٢/١٩ تاريخ الفحص

٢٠٢٤/١٢/٢٩ تاريخ القبول

هانم محمود محمد محمود

Hanem Mahmod Mohamed

hanem.mahmoud566@social.aun.edu.eg

أدوار الممارس العام في دعم خدمات المساندة الاجتماعية المقدمة للأرامل

اعداد وتنفيذ

هانم محمود محمد محمود

ملخص الدراسة :

هدفت الدراسة الى تحديد الادوار التي يقوم بها الممارس العام في تقديم خدمات المساندة الاجتماعية للأرامل، وكذلك تحديد خدمات المساندة الاجتماعية المقدمة للأرامل، وتعد من الدراسات الوصفية التي اعتمدت على منهج المسح الاجتماعي بالعينة للأخصائيين الاجتماعيين بمركز صدفا وقرية مجريس وقرية النزلة التابعة لمحافظة اسيوط وكان عددهم (٣٥)، وأيضا المسح الاجتماعي بالعينة للأرامل بمركز صدفا وقرية مجريس وقرية النزلة التابعة لمحافظة اسيوط وكان عددهم (٥٧)، وتم جمع البيانات من خلال استمارتى استبيان من اعداد الباحثة احدهما للأخصائيين الاجتماعيين والأخرى للأرامل، وتوصلت نتائج الدراسة الى ان الاخصائى الاجتماعى يمارس أدوارا مختلفة في دعم خدمات المساندة الاجتماعية المقدمة للأرامل تمثلت في دور الأخصائى الاجتماعى مع نسق العميل، ودور الأخصائى الاجتماعى مع أسرة العميل، ودور الأخصائى الاجتماعى مع المجتمع، كما توصلت نتائج الدراسة الى انه توجد العديد من خدمات المساندة الاجتماعية المقدمة للأرامل تمثلت في الخدمات الاجتماعية المقدمة للأرامل، والخدمات الادائية المقدمة للأرامل

الكلمات المفتاحية: أدوار، الممارس العام، خدمات المساندة الاجتماعية، الأرامل.

The roles of the general practitioner in supporting the social support service provided for widows.

Abstract

The study aimed to identify the roles played by the general practitioner in providing social support services to widows, as well as determining the social support services provided to widows, and it is one of the descriptive studies that relied on the sample social survey methodology for social workers in Sadfa Center, the village of Majarees, and the village of Al-Nazla of Assiut Governorate, and their number was (35), as well as the sample social survey for widows in Sadfa Center, the village of Majarees, and the village of Al-Nazla of Assiut Governorate, and they were counted (57)The data was collected through two questionnaire forms prepared by the researcher, one for social workers and the other for widows, and the results of the study found that the social worker exercises different roles in supporting the social support services provided to widows, represented in the role of the social worker with the client's system, the role of the social worker with the client's family, and the role of the social worker with the community, and the results of the study found that there are many social support services provided to widows represented in Social services provided to widows, knowledge services provided to widows, and performance services provided to widows

Keywords: Roles, General practitioner, social support services, Widows.

أولاً: مشكلة الدراسة:-

تعتبر الأسرة الوحدة الأساسية في المجتمع، بل هي الخلية الاولى التي ينبثق منها العلاقات الاجتماعية والإنسانية، فلا يمكن بناء مجتمع إذا كانت الأسرة في ذلك المجتمع غير مستقرة، إذ تعتبر الأسرة هي مركز الاستقرار والاحساس بالأمن والامان في الحياة الاجتماعية. (ابوالمعاطي، ٢٠١٢، ٢٢)

حيث إن استقرار المجتمع مرهون باستقرار الأسرة لذا اهتمت المجتمعات الإنسانية منذ القدم بالأسرة وساعدت الأسرة على تحقيق أهدافها ووظائفها، فإذا تميزت الأسرة بالتماسك والاستقرار انعكس ذلك ايجابيا على المجتمع كما أن تفكيكها قد يصيبها بالانهيار وبالتالي سيكون له مردود سلبي على المجتمع ككل، فعندما تعجز إمكانيات الأسرة ووظائفها على اشباع حاجات أفرادها من مأكول ومشرب ومسكن وغيرها من الحاجات الاخرى ويؤدي ذلك إلى حدوث المشكلات ويقلل من قدرتها على تحقيق أهدافها ومهامها. (الجميلي، ١٩٩٩، ٥)

وتعد مشكلة الترمول من أخطر المشكلات التي تهدد الكيان الاجتماعي وتضعه أمام العديد من التحديات، فأثارها تقع على النساء الأرامل أنفسهن أولاً وتقع على أطفالهن وأسرهن ثانياً، حيث إن الأرملة عند فقدانها لزوجها عليها ان تعتاد العيش وتحمل المسؤولية واتخاذ القرارات الحاسمة في حياتها منفردة، إذ يعد موت الزوج من الأحداث المفجعة التي تواجهها الأرملة ويترتب عليها تأثيرات نفسية وجسمية واجتماعية، خاصة أن المرأة تعد جزءاً فاعلاً ومكوناً أساسياً في المجتمع. (عباس، ٢٠٠٨، ١٨)

وتتمثل المشكلة التي تواجهها المرأة في صعوبة الجمع بين دورين فممارسة دورين داخل المنزل وخارجة في حالة كون المرأة تعيل أسرتها، ومن العوامل المؤدية إلى الصعوبات إضافة إلى الشعور بالوحدة المترتبة على فقدان الزوج، إذ وجد أن هناك علاقة بين شعور المرأة الفاقدة لزوجها

بالكآبة وبين الإحساس بالوحدة التي تعانها إضافة إلى شعورها بالتوتر والعصبية وهو ما يؤدي في كثير من الأحيان إلى عزلتها وتجنبها للاختلاط مع الناس. (قاسم، ٢٠١١، ٨٥)

فبعد وفاة الزوج تصبح المرأة أرملة وحيدة أمام مسؤولياتها ومعاناتها التي تبدأ بتلقي العبء على عاتقها في تربيته الابناء والاهتمام بشؤونهم، ولا شك أن الزوج هو العائل والسند، والمرأة حينما تفقد هذا السند يحدث لها عدم اتزان لفرته ثم تصبح أمام امرين إما أن تتماسك أو تنهار، والمرأة التي لديها قوة إرادة تتحمل الصدمات وتستطيع أن تقوم بدور الأم والأب خاصة إذا كانت عاملة، وهكذا تجد الأرملة نفسها وحيدة أمام مأساتها ومسؤوليتها الجديدة بالإضافة إلى هذه المعاناة تبدأ من نوع آخر معاناتها من نظرة المجتمع لها بكونها بلا زوج فيحسبون عليها حركاتها وسكناتها. (عفيفي، ١٩٩٩، ١٤٩)

وتعتبر الضغوط التي ترتبط باضطراب العلاقات الاجتماعية للأرملة على القيام بأدوارها الاجتماعية داخل الأسرة وخارجها، حيث يترتب على وفاة الزوج ظهور مشكلات تتعلق بإدارة المنزل، وتفقد الأسرة الدفء العاطفي، كما تنشغل الأرملة عن متابعة الابناء والاشراف عليهم، كما أن وفاة الزوج تؤثر سلباً في شبكه العلاقات الاجتماعية مما يؤثر على البناء الاجتماعي للأسرة، ويتحكم على المرآه القيام بدور الأب والأم وهذا يجعل صعوبة على الابناء في التكيف مع الوضع الجديد. (عبدالمقصود، ٢٠٠٧، ٢٣)

كما أن الأسرة تواجه نتيجة وفاة الأب اضطرابات في نظام السلطة الوالدية بسبب انتقال السلطة إلى الأم، ولهذا تتأثر بصراعات في الأسرة من خلال العلاقات الاجتماعية والتفاعل بين الأرملة وأبنائها، وبين الابناء بعضهم البعض، ويتضح ذلك في مظاهر التمرد والاحتجاج والعصيان ضد الأم فان الأم في

هذه الأسرة تحتاج إلى الدعم والمساندة الاجتماعية.
(فهيمى، ٢٠٠٢، ٢٥٤)

كما أن بعد وفاة الأب يشعر الطفل بالنقص والحرمان مما يدفعه إلى السعي نحو العنف والانحراف وبالتالي يضطرب الجو الأسرى، ويحاط الابناء بجو اجتماعي يشعرون فيه بالقلق، وعدم الاستقرار، حيث يفقد الابناء ثقتهم بأنفسهم وبالمحيطين وتضارب علاقاتهم الاجتماعية داخل الأسرة وخارجها. (جبر، ٢٠٠٥، ١٤٤)

كما تواجه الأرملة وأبنائها أنماط عديدة من المشكلات الأسرية التي يصعب عليهم مواجهتها، والتي قد يترتب عليها اضطرابات نفسية أو تمزق فى الروابط الاجتماعية بين الأرملة وأبنائها، وقد ترجع هذه المشكلات إلى وفاة الزوج. (عبدالمعمر، ٢٠٠٥، ٣٨)

وتعتبر أهمية المساندة الاجتماعية ودورها في تحقيق الأمن والاستقرار خاصة لدى الأسر التي لديها احتياجات خاصة أو تعاني من بعض المشكلات الاجتماعية، كما يتضح شدة المعاناة التي تعاني منها النساء التي فقدن أزواجهن وتكلفن وحدهن مسؤوليه رعاية الاسر وحمايتها وأن تؤدي دورها في تحقيق المساندة الاجتماعية. (سليمان، ٢٠٠٥، ٣٠٨)

والمساندة الاجتماعية لها تأثير ايجابي على صحة الأفراد، والسعادة النفسية وكذلك قدرتها على التكيف مع الصدمات وتخفيف الآثار الناتجة من الضغوط التي يوجهها الأفراد في حياتهم اليومية، حيث تشير المساندة الاجتماعية إلى العلاقات التفاعلية بين الافراد والتي تتميز بالموودة والمحبة والاحترام وتقديم التعاطف والاهتمام والدعم المادي والنفسي لهم بحيث تكون صلة الفرد مبنية بالآخرين على الثقة والمساندة المتبادلة. (عباس، ٢٠٠٠، ١١٨)

والخدمة الاجتماعية تهتم بالأسرة باعتبارها من اخصب مجالات العمل المهني لها لأن الأسرة لها دور في المجتمع ولتأثيرها على الافراد المكونين لها

وتهتم الخدمة الاجتماعية بدراسة مشكلات الأسرة بمختلف مراحل تكوينها، حيث أن الخدمة الاجتماعية تعتبر اطار الممارسة العامة التي تضطلع بالجوانب البيئية والظروف الاجتماعية والاقتصادية التي تؤثر على نسق الأسرة كما تهدف بالتدخل مع نسق الأسرة إلى أحداث تغيرات لتحسين الظروف والعلاقات داخل الأسرة والعمل على حل المشكلات التي تعوق جهودها فى تحقيق الوظائف الاجتماعية للأسرة من خلال محاور اساسيه للتدخل، كما تعمل على تشجيع الأسرة للمشاركة في عملياته المساعدة والمعاونة داخل الأسرة على حل مشكلاتها وتعديل التفاعل السلبي غير الفعال داخلها. (حسانين، ١٩٩٧، ١٣٨)

ويعد اتجاه الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية من الاتجاهات الحديثة، وذلك باعتبارها منظورا شاملا للتعامل مع المشكلات المختلفة على كافة المستويات والانساق، باعتبارها منظور يسعى إلى تحقيق العدالة الاجتماعية، وإشباع الحاجات الإنسانية حيث يهدف هذا الاتجاه الى تحقيق تكيف الانسان مع بيئته وذلك من خلال استعادتهم لقدراتهم على الأداء الاجتماعي ومساعدتهم على تنمية قدراتهم بما يساهم في زيادة أدائهم الاجتماعي. (جبريل، ٢٠٠٣، ٢٥٨)

ولتحقيق ذلك يمارس الأخصائي الاجتماعي مجموعه من الأدوار المهنية التي تساعد الأسرة وأعضائها المكونين لها في مواجهة مشكلاتهم، كما تساعد على تحديد وتقدير أهم العوامل المسببة في أحداث المشكلات والسعي إلى إيجاد حلول لمواجهة هذه المشكلة، وكذلك تساعد الأسرة في التعرف والوصول إلى مصادر الخدمات والمؤسسات التي يمكن أن تشبع احتياجات وتواجه المشكلات فى ضوء ما توفره المؤسسات من خدمات وبالتعاون مع المصادر الاخرى وتوفر اساليب الرعاية المتكاملة. (أبو بكر، ٢٠٠٦، ٢٠)

ويعتبر الأخصائي الاجتماعي المهني المسؤول عن ممارسه مهنة الخدمة الاجتماعية في مجالاتها المختلفة والأداة التي من خلالها يتم تحقيق أهدافها حيث تلعب شخصيه الأخصائي الاجتماعي نفسه دوراً هاماً في أدائه لعمله المهني. (احمد، ١٩٩٧، ٤٥)

ثانياً: الدراسات السابقة:

١. دراسة (خيري، ٢٠٠٨)

هدفت الدراسة تحديد مستوى المساندة الاجتماعية التي تتلقاها الارامل من الاسرة والأصدقاء، ووضحت نتائج الدراسة وجود انخفاض مستوى المساندة الاجتماعية المقدمة للأرامل مما يتطلب أهمية العمل على تعزيز وزيادة المساندة الاجتماعية.

٢. دراسة (أبو دوف، ٢٠٠٩)

هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تحد من الفعالية الاجتماعية لزوجات الشهداء في قطاع غزة وسبل التغلب عليها، وتوصلت الدراسة إلى التغلب على المعوقات التي تحد من الفعالية الاجتماعية لزوجات الشهداء في قطاع غزة وتوعية أهالي الشهداء بحقوقهم التي أقرها الشرع وبيان حرمة التنكر لها أو التقصير في أدائها أو التعول عليها، وتصبير أهالي الشهداء بأهمية التعاون المشترك مع زوجه الشهداء من أجل رعاية أبناءها وتقديم الدعم النفسي الاجتماعي لزوجات الشهداء وأهاليهم.

٣. دراسة (الاغا، ٢٠١٠)

هدفت الدراسة إلى التعرف على السلوك الاجتماعي في ضوء (قوة الأنا والنكاء الاجتماعي والوحدة النفسية)، وكذلك التعرف على الفروق في مستوى السلوك الاجتماعي بأبعاده وكل المتغيرات (المؤهل التعليمي، مكان السكن، الدخل الشهري) لدى النساء الأرامل في قطاع غزة.، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطيه ذات دلالة بين الذكاء الاجتماعي للنساء الأرامل في العينة على السلوك الاجتماعي،

كما وجدت علاقه تنبؤيه ذو دلالة إحصائية للمتغير الوحدة النفسية، وبعد التصدع الأسرى، للنساء الأرامل في العينة على السلوك الاجتماعي في حين تبين عدم وجود تأثير للأبعاد (العجز الاجتماعي والادراك السلبي للذات والتواصل الاجتماعي على السلوك الاجتماعي. وعدم وجود فروق ذات دلالة في مستوى السلوك الاجتماعي بأبعاده لدى النساء الارامل في قطاع غزة لمتغير الدخل الشهري.

٤. دراسة (حسيني، ٢٠١٣)

هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي تعاني منها المرأة الأرملة العراقية. وتوصلت الدراسة إلى أن المشكلات التي تعاني منها المرأة الأرملة العوز والتعبية الاقتصادية للأخرين.

٥. دراسة (محمد، ٢٠١٥)

"أثر فعالية الذات والمساندة الاجتماعية على بعض المهارات الحياتية لدى عينة من طلاب الجامعة وتناولت الدراسة أهدافها وأهميتها، وفعالية الذات والمساندة الاجتماعية والمهارات الحياتية، وأهدافها ومواجهة الضغوط وحل المشكلات. وتوصلت الدراسة إلى معرفة مفاهيم ومكونات وابعاد المساندة الاجتماعية وعرض بعض المهارات الحياتية ومفاهيمها ومكوناتها وأبعادها لتمييز المساندة الاجتماعية ولتمييز مهارة إدارة الوقت والتواصل الاجتماعي ومواجهة الضغوط وحل المشكلات.

٦. دراسة هويسمان، ليمك (Huisman,

Lemke)(٢٠٢٠)

هدفت الدراسة أن العمليات العقلانية للدعم الاجتماعي بعد الترميل في منتصف العمر، وتوسيع المعرفة في الدعم الفعال من خلال دراسة التواصل بين أصدقائهن، والمشاركة في بناء اتصالات الدعم بينهما. توصلت الدراسة إلى بناء الدعم الاجتماعي بين الافراد والتركيز على العلاقة المحددة، يكون الدعم ذو قيمة عالية بين الأرامل.

٧. دراسة (كلاوس) Klaus(٢٠٢١)

هدفت هذه الدراسة في تعيين العلاقات الوثيقة والداعمة بعد الترميل، واختلاف هذه المسارات حسب المستوى التعليمي او الجنس. يفترض أن الأزواج الأرمال يستدعون العلاقات الاجتماعية لتعويض عن فقدانهم الزوجي وما يصاحب ذلك من تخفيضات في الرفاه الشخص. وتوصلت الدراسة إلى زيادة مقدمي الدعم حتى السنة الرابعة بعد الترميل والوصول الى مستويات ما قبل الترميل.

٨. دراسة خطيب بن دافيد جيبيلكوف ليفين» (٢٠٢١) (Le، Khatib Ben Daid, Gelkopf)

هدفت الدراسة إلى فحص مساهمه حالة المجموعة العرقية والدعم الاجتماعي في نمو ما بين الصدمة بين الأرمال بعد فقدان الزوج المفاجئ. توصلت الدراسة المساهمة في الدعم الاجتماعي للأرامل مع وجود فروق في المساهمة في الدعم الاجتماعي بين الأرمال.

٩. دراسة (ملك، كار، تايلور (King, carr, taylor) (٢٠٢١)

هدفت الدراسة إلى زياده الشعور بالوحدة نتيجة للترميل مع ذلك، فإن الأفراد الذين يتمتعون بمستويات عالية من الدعم الاجتماعي المتصور من الاصدقاء يميلون الى التأقلم بشكل أكثر فعالية بعد الخسائر الاجتماعية الكبرى مثل الترميل وترتبط الخدمة العسكرية بزيادة هذا الدعم الاجتماعي. وتوصلت الدراسة لفحص التغيرات الشعور بالوحدة بعد الترميل بين زوجات المحاربين و قد يكون لديهم هياكل الدعم الاجتماعي أكثر مرونة من الأزواج مما يساعدهم على التكيف مع الترميل.

١٠. دراسة (سيكجوبلا، بوفان دير (Sekgobla, peuvander) (2021)

هدفت الدراسة إلى تدعيم الرعاية الصحية المجتمعية للتكيف الفعال مع الترميل. في جنوب

افريقي، يبدو أن ممرضات الرعاية الصحية الأولية الذين يمثلون الخط الأول للخدمات الرعاية الصحية الأولية يمثلون الخط الأول لخدمات الرعاية الصحية، ويقومون فرصا لتحديد الارامل الاتي: يتعرضن لمخاطر صحية وإدارتهن بشكل فعال. واستكشفت هذه الدراسة احتياجات لدعم الصحي للأرامل. وتوصلت الدراسة باحتياجات الدعم الصحي للأرامل. وتحتاج الأرمال إلى الاستماع إليهن وفهمهن ورعايتهن، وهذا يتطلب وقت والتوافر من ممرضات الرعاية الصحية الأولية .

١١. دراسة (الخطيب، لوفر، فنكليستن) (Khatib, Laufer, finkelstein) (2022)

هدفت الدراسة تقييم الفروق الجماعية فيما يتعلق بمرونة الأسرة والدعم الاجتماعي بين الأرمال. واستخدم المنهج الوصفي. وتوصلت الدراسة إلى وجود ارتباط بالدعم الاجتماعي والتماسك الأسرى بشكل إيجابي بمرونة الأسرة.

التعقيب على الدراسات السابقة :

- أوضحت الدراسات السابقة أن المرأة الأرملة تعاني من عدة مشكلات كما في دراسة بشرى حسيني، مونسرود، رجاء خوايطر، محمود أبو دوق، طارق محمد ابراهيم.

- كما يوجد اتفاق في الدراسات السابقة في التغلب على فقدان الزوج التي تؤدي إلى سوء حالة الأرملة بعد خسارة حياتها الزوجية وتحمل إعباء الأسرة. كما في دراسته شنج، بنت وسوليساي.

- ووضحت الدراسة تفعيل دورا لمساندة الاجتماعية والوصول إلى زيادة دعم تفعيل المساندة الاجتماعية كما في دراسته محمد نجيب، ولاء أحمد مختار، مروة محمد شحاته، تفاحه جمال، هاتم عبد العاطي، مها جار الله، أمل محمدهمى.

- وبالرغم من تعدد الدراسات التي تناول المرأة المعيلة الا ان توجد اختلافات كما فى دراسته ايناس الدسوقي، زايد بن احمد.
- كما أوضحت الدراسات أوجه الاستفادة فى وضع المفاهيم والأهداف الأهمية لدراسة.

ثالثاً: أهمية الدراسة:

أولاً: الأهمية المجتمعية

١. تساهم الدراسة في دعم الأرمال كإحدى الفئات الأكثر عرضة للضغوط الاقتصادية والاجتماعية، مما يعزز التماسك المجتمعي، حيث بلغ اجمالى عدد الارامل في مصر (٢,٩٥٧,٧٥٧) وفقاً للجهاز المركزى للتعبئة العامة والاحصاء كما جاء في تعداد السكان عام ٢٠١٧. (الجهاز المركزى للتعبئة العامة والاحصاء، ٢٠١٧)

٢. يمكن أن تؤدي الدراسة إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة للأرامل، مما يساهم في تحسين نوعية حياتهن وحيات أسرهن.
٣. تسلط الدراسة الضوء على أهمية تقديم الدعم للأرامل لتخفيف الأثر النفسي والاجتماعي لفقدان المعيل.

ثانياً: الأهمية المهنية

١. تقدم الدراسة نموذجاً لدور الممارس العام في تقديم الدعم الاجتماعي، مما يعزز من فعالية أدائهم.
٢. تساعد الدراسة في ابتكار استراتيجيات جديدة لتحسين الخدمات المقدمة للأرامل، مما يدعم دور الأخصائي الاجتماعي في تقديم خدمات متميزة.
٣. توصي الدراسة بأهمية التنسيق بين المؤسسات الاجتماعية لتقديم خدمات متكاملة.

ثالثاً: الأهمية الأكاديمية

١. تساهم الدراسة في سد فجوة معرفية تتعلق بدور الممارس العام في دعم الأرمال.

٢. تقدم الدراسة إطاراً تخصصياً لتطوير نماذج عمل مهنية تتناسب مع احتياجات الأرمال.
٣. توفر الدراسة بيانات ومعطيات يمكن أن تشكل أساساً لدراسات متعمقة حول خدمات المساندة الاجتماعية.

رابعاً: أهداف الدراسة.

١. تحديد الادوار التي يقوم بها الممارس العام فى تقديم خدمات المساندة الاجتماعية للأرامل.
٢. تحديد خدمات المساندة الاجتماعية المقدمة للأرامل.

خامساً: تساؤلات الدراسة.

١. ما ادوار الممارس العام فى تقديم خدمات المساندة الاجتماعية للأرامل؟
٢. ما خدمات المساندة الاجتماعية المقدمة للأرامل؟

سادساً: المفاهيم المرتبطة بالدراسة:

مفهوم الدور:

يعرف بانه الجزء الذى يؤديه الشخص فى موقف معين. (البعلبكي، ٢٠٠٣، ١٠٣)

ويعرف الدور بانه: هو مجموعة من الأنماط المعيارية المرتبطة بمركز معين، لها علاقة واضحة بالمعايير السلوكية محوره الاتجاهات والقيم والسلوك الذى يحدده المجتمع. (عبدالجبار، ٢٠٠٢، ٩٩)

والدور هو نمط المعارف والاتجاهات المكتسبة التى يقوم به الافراد فى موقف من المواقف وارتباط الفرد بالآخرين. (صبحى، ٢٠٠٩، ٤)

التعريف الاجرائي للدور:

هو المهمة أو الواجب التى يقوم بها الشخص فى موقف معين.

مفهوم الممارس العام:

الممارس العام هو ذلك المختص فى الخدمة الاجتماعية الذى يعد بحيث تكون لديه المهارة والقدرة على العمل فى مختلف المواقف ومع

مجموعات متنوعة من العملاء لمساعدتهم في حل ومواجهة مجموعة من المشكلات الفردية والاجتماعية واستخدام مهارات التدخل المهني وعلى مستويات مختلفة وتتراوح ما بين الفردي والمجتمع.

(سليمان، ٢٠١١، ٦)

التعريف الاجرائي للممارس العام:

هو الشخص الذي يكتسب معارف الممارسة ومهاراتها على نطاق واسع، حيث يقوم بتقدير مشكلات العملاء وإيجاد الحلول المناسبة لها بصورة شاملة متكاملة.

مفهوم المساندة الاجتماعية:

وتعنى المساندة: المساعدة والعون. (السكري،

٢٠١٨، ١٨٨)

وفى اللغة الإنجليزية يقصد بالمساندة **support** بأنها المساعدة والدعم والتشجيع وتعرف المساندة الاجتماعية بأنها مجموعة العلاقات المتداخلة بين جماعة الناس. (ابوالنصر، ٢٠٠٨، ١٧)

تعرف المساندة الاجتماعية في قاموس الخدمة الاجتماعية: بانها العلاقات المتبادلة داخل الجماعات المختلفة في المجتمع، وتهدف هذه التفاعلات إشباع احتياجات الفرد النفسية والمعرفية والعاطفية والاجتماعية، وتشكيل هذه الجماعات من عدد قليل من الافراد يكون على اتصال مباشر ومنظم وتسمى بجماعات المساندة. (على، ١٩٩٨، ٣٤٠)

ويرى ساراسون وآخرون أن المساندة الاجتماعية تعني إدراك الفرد أهمية مصدر الدعم الاجتماعي الفعال ومدى توافر اشخاص يهتمون بالفرد ويرعونه ويتقنون فيه ويأخذون بيده ويقفون بجانبه عند الحاجة من ذلك الأسرة والاصدقاء والجيران.

(ابوالنصر، ٢٠٠٨، ١٧)

كما يقصد بها: دعم يقدم للأفراد وقت الحاجة إليه ويكون في صوره مساندة عاطفية) مثل المودة والتعاطف (مسانده معلوماتية) تقديم المشورة

والمعلومات ومسانده مادية) مساعدات مالية. (السكري، ٢٠٠٠، ٥٣)

المفهوم الإجرائي للمساندة الاجتماعية: _

المساندة تعنى إشباع متطلبات الفرد ودعم من البيئة المحيطة سواء كان هذا الدعم من أفراد أو جماعات للتحقيق من احداث الحياة الضاغطة التي يتعرض لها الانسان وتمكنه المساندة من المشاركة الاجتماعية الفاعلة فى مواجهة هذه الأحداث والتكيف معها.

سابعاً: الاجراءات المنهجية للدراسة:

أولاً: نوع الدراسة

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية

ثانياً: منهج الدراسة.

- اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بالعينة لأخصائيين الاجتماعيين بمركز صدفا وقرية مجريس وقرية النزلة التابعة لمحافظة اسيوط وكان عددهم (٣٥)

- المسح الاجتماعي بالعينة للأرامل بمركز صدفا وقرية مجريس وقرية النزلة التابعة لمحافظة اسيوط وكان عددهم (٥٧)

ثالثاً: حدود الدراسة:

الحدود المكانية

مركز صدفا وقرية مجريس وقرية النزلة التابعة لأسيوط

الحدود البشرية

- تم تطبيق على عينه من الأخصائيين الاجتماعيين بمركز صدفا وقرية مجريس وقرية النزلة وكان عددهم (٣٥)

- عينه من الارامل فى مركز صدفا وقرية مجريس وقرية النزلة التابعة لمحافظة اسيوط وكان عددهم (٧٥)

الحدود الزمنية

هى فتره جمع وتحليل البيانات ٢٥ / ٧ / ٢٠٢٤

: ١٥ / ٩ / ٢٠٢٤

رابعاً: أدوات الدراسة

- استمارة استبيان للأخصائيين الاجتماعيين وتم توزيعهم وجمعه باليد بواسطة الباحثة فى أماكن عملهم
- استمارة استبيان للأرامل وتم توزيعهم وجمعهم باليد فى أماكن تواجدهم
استمارة استبيان للأخصائيين الاجتماعيين الصدق والثبات استمارة استبيان تقييم خدمات المساندة الاجتماعية للأرامل (مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين والعاملين بالجمعية (الصدق الظاهري" صدق المحكمين":

تم عرض أداة القياس فى صورته الأولى بما يحتويه من أبعاد وعبارات مرتبطة بكل متغير من المتغيرات على عدد (٣) عضواً من أعضاء هيئة التدريس (كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلون- عدد (١) عضواً من أعضاء هيئة التدريس (كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة اسيوط - عدد (١) عضواً من أعضاء هيئة التدريس (كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة الفيوم - عدد (٢) عضواً من أعضاء هيئة التدريس (المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة - جامعة القاهرة حيث طلب منهم قراءة العبارات والحكم على صلاحية كل عبارة من حيث:

- إرتباط العبارة بالمتغير المراد قياسه.
- سلامة الصياغة اللغوية للعبارة.
- إرتباط العبارة بمضمون وهدف القياس.
- إضافة عبارات تناسب أى بعد من أبعاد أداة القياس أو حذف بعض العبارات غير المرتبطة أداة القياس.
- ويتمثل فى التالي:

١. البيانات الأولية: وتشمل على (٤) أسئلة .
٢. البعد الأول: دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق العمل ويشمل على (٨) عبارة .
٣. البعد الثانى: دور الأخصائي الاجتماعي مع أسرة العمل ويشمل على (٥) عبارة .
٤. البعد الثالث: دور الأخصائي الاجتماعي مع المجتمع ويشمل على (٦) عبارة .
٢) صدق المحتوى : معنى صدق المحتوى مدى تمثيل بنود الأداة للمحتوى المراد قياسه، ولتحقق من صدق محتوى الاداة تم حساب معامل إرتباط بيرسون للعلاقة بين أبعاد دليل المقابلة بعضها ببعض وارتباطها بالمجموع الكلى ، وكذلك حساب معامل الارتباط بيرسون للعلاقة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمؤشر الذي تنتمي إليه، والعلاقة بين درجة كل مؤشر والدرجة الكلية للأداة.

جدول (١)

المصفوفة الارتباطية بين أبعاد استمارة استبيان تقييم خدمات المساندة الاجتماعية من الاخصائيين الاجتماعيين

ن=١٠

للأرامل والمجموع الكلى

المجموع الكلى	الابعاد
*٠.٨١٤	البعد الاول
*٠.٨٧٥	البعد الثانى
*٠.٨٨٢	البعد الثالث

* تدل على أن معامل الارتباط دال عند مستوى (٠.٠٥)

إجراءات ثبات استمارة استبيان تقييم خدمات المساندة الاجتماعية من الاخصائيين الاجتماعيين للأرامل:

يتضح من الجدول السابق إرتباط أبعاد أداة القياس ببعضها البعض بمستوى دلالة (٠.٠٥) . وهذا يؤكد أن الاداة تتمتع بدرجة عالية جدا من الصدق.

1- معامل الفا كرونباخ :

قامت الباحثة بإيجاد معاملات الثبات بطريقة الفا كرونباخ على عينة قوامها (١٠) مفردة ممثلة

جدول (٢)

جدول (٢)

معاملات الثبات أبعاد الخاص استمارة استبيان تقييم خدمات المساندة الاجتماعية من الاخصائيين الاجتماعيين للأرامل
على معامل الفا كرونباخ ن = ١٠

أبعاد القياس	معاملات الثبات
دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق العمل	٠.٨٠٩
دور الأخصائي الاجتماعي مع أسرة العمل	٠.٧٣٦
دور الأخصائي الاجتماعي مع المجتمع	٠.٨٣٦
أداة القياس ككل	٠.٨٩٧

يتضح من جدول (٢) أن قيم معاملات الثبات مرتفعة وهذا يدل على ثبات المقياس استمارة استبيان للأرامل الصدق والثبات استبيان تقييم خدمات المساندة الاجتماعية للأرامل:

١- الصدق الظاهري " صدق المحكمين":

تم عرض أداة القياس فى صورته الأولية بما يحتويه من أبعاد وعبارات مرتبطة بكل متغير من المتغيرات على عدد (٣) عضوا من أعضاء هيئة التدريس (كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلون- عدد (١) عضوا من أعضاء هيئة التدريس (كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة اسسيوط - عدد (١) عضوا من أعضاء هيئة التدريس (كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم - عدد (٢) عضوا من أعضاء هيئة التدريس (المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة . جامعة القاهرة . حيث طلب منهم قراءة العبارات والحكم على صلاحية كل عبارة من حيث:

أ- إرتباط العبارة بالمتغير المراد قياسه.

ب- سلامة الصياغة اللغوية للعبارة.

ج- إرتباط العبارة بمضمون وهدف القياس.

د- إضافة عبارات تناسب أى بعد من أبعاد أداة القياس أو حذف بعض العبارات غير المرتبطة أداة القياس.

وفى ضوء هذا التحكيم تم حساب نسبة الاتفاق بين السادة المحكمين للعبارات التى يشملها كل بعد من أبعاد القياس ، وتعد نسبة الاتفاق التى تصل إلى (٨٠%) هى الأساس فى الحكم على عبارات كل بعد من الأبعاد، وتم استبعاد العبارات التى لم تصل نسبة الاتفاق بين السادة المحكمين عليها عن أقل من (٨٠%)،

ويتمثل فى التالي :

١- البيانات الأولية : وتشمل علي (٥) أسئلة .

٢-البعد الأول : أنواع الخدمات الاجتماعية المقدمة للأرامل و يشمل (٨) عبارة .

٣-البعد الثانى: أنواع الخدمات المعرفية المقدمة للأرامل ويشمل علي (١١) عبارة .

٤-البعد الثالث: أنواع الخدمات الادائية المقدمة للأرامل ويشمل على (٧) عبارة .

٢- صدق المحتوى : معنى صدق المحتوى مدى

تمثيل بنود الأداة للمحتوى المراد قياسه . وللتحقق

من صدق محتوى الاداة تم حساب معامل إرتباط

بيرسون للعلاقة بين أبعاد الاستبيان بعضها

ببعض وارتباطها بالمجموع الكلى ، وكذلك حساب

معامل الارتباط بيرسون للعلاقة بين درجة كل عبارة
والدرجة الكلية للمؤشر الذي تنتمي إليه، والعلاقة

بين درجة كل مؤشر والدرجة الكلية للأداة.

جدول (٣)

المصفوفة الارتباطية بين أبعاد استمارة استبيان تقييم خدمات المساندة الاجتماعية للأرامل والمجموع الكلي ن=٢٥

المجموع الكلي	الأبعاد
* ٠.٧٣٣	البعد الأول
* 0.846	البعد الثاني
* 0.877	البعد الثالث

* تدل على أن معامل الارتباط دال عند مستوى (٠.٠٥)

وفي ظروف مختلفة ، واعطاء نفس النتائج ، ومن
أهم الوسائل الاحصائية هي :

1- معامل الفا كرونباخ :

قامت الباحثة بإيجاد معاملات الثبات بطريقة الفا
كرونباخ على عينة قوامها (٢٥) مفردة ممثلة
للعينة الاساسية من حيث التجانس كما يتضح في
جدول (٤)

يتضح من الجدول السابق إرتباط أبعاد أداة القياس
ببعضها البعض بمستوى دلالة (٠.٠٥) . وهذا
يؤكد أن الاداة تتمتع بدرجة عالية جدا من الصدق.

ب- إجراءات ثبات المقياس:

تعتبر هذه الخطوة من أهم خطوات إعداد أداة
القياس حيث تدل على ثبات المقياس والغرض من
إعداده لقياس ما وضع من أجله على نفس العينة

جدول (٤)

معاملات الثبات أبعاد استمارة استبيان تقييم خدمات المساندة الاجتماعية للأرامل على معامل الفا كرونباخ ن = ٢٥

معاملات الثبات	أبعاد القياس
٠.٧٥٢	أنواع الخدمات الاجتماعية المقدمة للأرامل
٠.٨٦٤	أنواع الخدمات المعرفية المقدمة للأرامل
٠.٧٢٢	أنواع الخدمات الادائية المقدمة للأرامل
٠.٨٩٧	أداة القياس ككل

يتضح من جدول (٤) أن قيم معاملات الثبات
مرتفعة وهذا يدل على ثبات المقياس

ثامنا: نتائج الدراسة:

دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق العميل:

جدول (٥)

يوضح دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق العميل: "(ن=٣٥)"

الترتيب	القوة النسبية	الوسط المرجح	مجموع التكررات المرجحة	إلى حد ما		نعم ك	العبرة	م
				لا ك	ك			
٢	٩٠.٥%	٢.٧١	٩٥	٠	١٠	٢٥	بحث اجتماعي مع العميل	1
٣	٨٨.٦%	٢.٦٦	٩٣	2	٨	٢٥	استقبال العميل	2
٥	٨٢.٨%	٢.٤٨	٨٧	2	١٤	١٩	تخفيف الضغوط للعميل	3
١	١٠٠%	٣	١٠٥	٠	٠	٣٥	التوجيه إلى مركز تأهيل لتعليم مهنة معينة	4
٤	٨٣.٨%	٢.٥١	٨٨	٣	١١	٢١	الوسيط مع العميل وإدارة المؤسسة	5
٧	٧٦.١%	٢.٢٨	٨٠	٧	١١	١٧	دراسة مشكلات الأرملة	6
٤مكرر	٨٣.٨%	٢.٥١	٨٨	٤	٩	٢٢	التعرف على المشكلات التي تواجه العميل	7
٦	٨٠%	٢.٤٠	٨٤	٨	٥	٢٢	تهيئة نفسية للعميل	8
القوة النسبية (%)				المؤشر ككل				
المتوسط المرجح								
الوسط الحسابي								
مجموع التكررات المرجحة								
٧٢٠								
٩٠								
٢.٥٧								
٨٥.٧%								
قوية								

- في الترتيب الثاني جاءت عبارات (1) "بحث اجتماعي مع العميل" بقوة نسبية (90.5%) ووسط مرجح (2.71) .
 - في الترتيب الثالث جاءت عبارة (2) "استقبال العميل". بقوة نسبية (88.6%) ووسط مرجح (2.66) .
 - في الترتيب الاخير جاءت عبارة (6) "دراسة مشكلات الأرملة". بقوة نسبية (76.1%) ووسط مرجح (2.28) .
- دور الأخصائي الاجتماعي مع أسرة العميل:

- يوضح الجدول السابق : دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق العميل:
- وجاءت القوة النسبية لهذا البعد بنسبة (٨٥.٧%) ومتوسط المرجح (٩٠) وتعد هذه النسبة قوية طبقا للقوة النسبية التي حصلت عليها عبارات المؤشر الخاصة بالمقياس نجد أنه جاء ترتيب العبارات على النحو التالي:
- في الترتيب الأول جاءت عبارة (4) "التوجيه إلى مركز تأهيل لتعليم مهنة معينة". بقوة نسبية (100%) ووسط مرجح (3) .

جدول (٦)

يوضح دور الأخصائي الاجتماعي مع أسرة العميل: "(ن=٣٥)"

م	العبرة	نعم ك	لا ك	مجموع التكررات المرجحة	الوسط المرجح	القوة النسبية	الترتيب
1	التوعية للأسرة بمشكلات الأرمال	٣٠	٥	١٠٠	٢.٨٦	٩٥.٢%	١
2	عمل برنامج توعية للاحتياجات الأرملة	٢٦	٧	٩٤	٢.٦٨	٨٩.٨%	٤
3	حل المشكلات بين الأرملة وأسررتها	٢٨	٦	٩٧	٢.٧٧	٩٢.٤%	٢
4	عمل لقاءات دورية للأسرة الأرمال	27	٦	٩٥	٢.٧١	٩٠.٤٨%	٣
5	حل مشكلات الأرملة في العمل	٢٠	١٣	٨٨	٢.٥١	٨٣.٨%	٥
المؤشر ككل							
				مجموع التكررات المرجحة	الوسط الحسابي	المتوسط المرجح	القوة النسبية (%)
				٤٧٤	٢.٧١	٩٤.٨	٩٠.٣% قوية

يوضح الجدول السابق : دور الأخصائي الاجتماعي مع أسرة العميل:

وجاءت القوة النسبية لهذا البعد بنسبة (٩٠.٣%) ومتوسط المرجح (٩٤.٨) وتعد هذه النسبة قوية طبقا للقوة النسبية التي حصلت عليها عبارات المؤشر الخاصة بالمقياس نجد أنه جاء ترتيب العبارات على النحو التالي:

- في الترتيب الأول جاءت عبارة (1) "التوعية للأسرة بمشكلات الأرمال." بقوة نسبية (95.2%) ووسط مرجح (2.86).
- في الترتيب الثاني جاءت عبارة (3) "حل المشكلات بين الأرملة وأسررتها" بقوة نسبية (92.4%) ووسط مرجح (2.77).
- في الترتيب الثالث جاءت عبارة (4) "عمل لقاءات دورية للأسرة الأرمال." بقوة

نسبية (90.5%) ووسط مرجح (2.71) . وقد توصلت دراسة (الخطيب، لوفر، فنكليستن) (Khatib, Laufer, finkelstein) (٢٠٢٢) الى ان مرونة الأسرة والدعم الاجتماعي بين الأرمال يؤدي الى التماسك الاسرى

- في الترتيب الرابع جاءت عبارة (2) "عمل برنامج توعية للاحتياجات الأرملة." بقوة نسبية (89.5%) ووسط مرجح (2.68).
- في الترتيب الخامس جاءت عبارات (5) "حل مشكلات الأرملة في العمل." بقوة نسبية (83.8%) ووسط مرجح (2.51).

دور الاخصائي مع المجتمع:

جدول (٧)

يوضح دور الاخصائي مع المجتمع: "(ن=٣٥)"

م	العبارة	نعم ك	إلى حد ما ك	لا ك	مجموع التكررات المرجحة	الوسط المرجح	القوة النسبية	الترتيب
1	تقديم الدعم الاجتماعي	٣٠	٥	٠	100	2.86	95.2%	1
2	يساعد علي تحسين الظروف المعيشية الصحية والاجتماعية	١٩	١٦	0	89	2.54	84.8%	5
3	يساعد علي التعامل مع المشكلات	٢٤	٦	5	89	2.54	84.8%	5مكرر
4	التنسيق مع الجهات الخارجية لتوفير الخدمات	28	٦	1	97	2.77	92.4%	2
5	المساعدة في وضع الخطط لتحقيق الأهداف	٢٥	٦	٤	91	2.60	86.7%	4
6	تقديم الدعم لتقليل من التوترات والقلق والاكتئاب والمشاعر السلبية	٢٥	٨	٢	93	2.66	88.6%	3
المؤشر ككل								
					مجموع التكررات المرجحة	الوسط الحسابي	المتوسط المرجح	القوة النسبية (%)
					٥٥٩	٢.٦٦	٩٣.٢	٨٨.٧% قوية

يوضح الجدول السابق : دور الاخصائي مع المجتمع:

وجاءت القوة النسبية لهذا البعد بنسبة (٨٨.٧%) ومتوسط المرجح (٩٣.٢) وتعد هذه النسبة قوية طبقا للقوة النسبية التي حصلت عليها عبارات المؤشر الخاصة بالمقياس نجد أنه جاء ترتيب العبارات على النحو التالي:

- في الترتيب الأول جاءت عبارة (1) "تقديم الدعم الاجتماعي". بقوة نسبية (95.2%) ووسط مرجح (86.2) .

- في الترتيب الثاني جاءت عبارة (4) "التنسيق مع الجهات الخارجية لتوفير الخدمات" بقوة نسبية (92.4%) ووسط مرجح (2.77) .

- في الترتيب الثالث جاءت عبارة (6) " تقديم الدعم لتقليل من التوترات والقلق

والاكتئاب والمشاعر السلبية". بقوة نسبية (88.6%) ووسط مرجح (66.2) .

- في الترتيب الرابع جاءت عبارة (5) "المساعدة في وضع الخطط لتحقيق الأهداف". بقوة نسبية (86.7%) ووسط مرجح (2.60) .

- في الترتيب الخامس جاءت عبارات (2) - (3) "يساعد علي تحسين الظروف المعيشية الصحية والاجتماعية". "يساعد علي التعامل مع المشكلات" بقوة نسبية (84.8%) ووسط مرجح (2.54)

خدمات المساندة الاجتماعية المقدمة للأرامل:
أنواع الخدمات الاجتماعية المقدمة للأرامل:

جدول (٨)

يوضح أنواع الخدمات الاجتماعية المقدمة للأرامل: "(ن=٥٧)"

م	العبارة	نعم ك	إلى حد ما ك	لا ك	مجموع التكررات المرجحة	الوسط المرجح	القوة النسبية	الترتيب
١	عمل لقاءات دورية عامة لأسر لأرامل	٣٣	١٨	٦	١٤٤	٢,٧٤	٨٢,٤%	٧
٢	التواصل الدوري مع الأرامل	٣٤	١٨	٥	١٤٣	٢,٥١	٨٣,٦%	٥
٣	المساهمة في حل مشكلات الأرامل وأسرهن	٣٤	١٧	٦	١٤٢	٢,٤٩	٨٣%	٦
٤	توفير معونات مالية كافية لأسر الأرامل	٤٢	١٢	٣	١٥٣	٢,٦٨	٨٩,٥%	٢
٥	إتاحة فرصة المشاركة التطوعية لأسر الأرامل في التنمية المجتمعية	٣٧	١٦	٤	١٤٧	٢,٥٨	٨٥,٩%	٣
٦	تنمية القدرات الذاتية للأرامل	٤٣	١٢	٢	١٥٥	٢,٧٢	٩٠,٦%	١
٧	تكوين جماعات مساندة ذاتية من الأرامل	٤٣	١٠	٤	١٥٣	٢,٦٨	٨٩,٥%	مكرر 2
٨	تنظيم ندوات الإرشاد الاجتماعي للأسرة	٣٨	١٣	٦	١٤٦	٢,٥٦	٨٥,٤%	٤
المؤشر ككل								
		مجموع التكررات المرجحة		الوسط الحسابي		المتوسط المرجح		القوة النسبية (%)
		١١٨٠		٢,٥٩		١٤٧,٥		٨٦,٢% قوية

يوضح الجدول السابق : أنواع الخدمات الاجتماعية المقدمة للأرامل:

وجاءت القوة النسبية لهذا البعد بنسبة (٨٦,٢%) ومتوسط المرجح (١٤٧,٥) وتعد هذه النسبة قوية طبقاً للقوة النسبية التي حصلت عليها عبارات المؤشر الخاصة بالمقياس نجد أنه جاء ترتيب العبارات على النحو التالي:

- في الترتيب الأول جاءت عبارة (6) "تنمية القدرات الذاتية للأرامل". بقوة نسبية (90.6%) ووسط مرجح (2.72) .
- في الترتيب الثاني جاءت عبارات (4-7) "توفير معونات مالية كافية لأسر الأرامل". تكوين جماعات مساندة ذاتية من الأرامل "

بقوة نسبية (89.5%) ووسط مرجح (2.68) . دراسة (حسيني، ٢٠١٣) توصلت الدراسة إلى أن المشكلات التي تعاني منها المرأة الأرملة العوز والتبعية الاقتصادية للأخرين.

- في الترتيب الثالث جاءت عبارة (5) " إتاحة فرصة المشاركة التطوعية لأسر الأرامل في التنمية المجتمعية". بقوة نسبية (85.9%) ووسط مرجح (2.58) .
- في الترتيب السابع جاءت عبارة (1) "عمل لقاءات دورية عامة لأسر لأرامل". بقوة نسبية (82.5%) ووسط مرجح (2.47) ،

٢- أنواع الخدمات المعرفية المقدمة للأرامل:

جدول (٩)

يوضح أنواع الخدمات المعرفية المقدمة للأرامل: (ن=٥٧)

م	العبارة	نعم ك	إلى حد ما ك	لا ك	مجموع التكررات المرجحة	الوسط المرجح	القوة النسبية	الترتيب
1	تقديم محاضرات عن المشكلات الخاصة بالأرامل وأسرهن	٣١	٢٤	٢	١٤٣	٢.٥١	٨٣.٦%	١٠
2	تقديم متخصصين في مختلف المجالات لمساعدة الأرامل	٤٥	٩	3	١٥٦	٢.٧٤	٩١.٢%	٢
3	عمل ندوات عن كيفية مواجهة مشكلات الحياة	٤٥	١٠	2	١٥٧	2.75	٩١.٨%	١
4	عمل بر امج في مجال التوعية بالتنشئة الاجتماعية للأبناء	٤٢	١٣	2	١٥٤	2.70	٩٠%	٣
5	تقديم معارف عن الخدمات المجتمعية التي يمكن أن تستفيد منها الارامل	٣٧	١٧	٣	١٤٨	2.60	٨٦.٥%	٨
6	توفير دليل إرشادي عن الخدمات وشروط الحصول عليها	٤٢	١١	٤	١٥٢	2.67	٨٨.٩%	٥
7	تقديم ورش عمل واكساب الأرملة مهارات مهنية لسد احتياجاتهن المادية	٤٣	١٣	١	١٥٦	2.74	٩١.٢%	2مكرر
8	تقديم دعم المستوى الثقافي عبر الوسائل المتاحة	٣٧	١٤	٦	١٤٥	2.54	٨٤.٨%	٩
9	رفع مستوى المعرفي والمهارى للأرامل بشؤون الحياة	٤١	١١	٥	١٥٠	٢.٦٣	٨٧.٧%	٧
10	دعم الأرامل في برنامج أسرى التي يساهم في الاستقرار الأسرى	٤١	١٤	٢	١٥٣	2.68	٨٩.٥%	٤
11	عمل دورات تثقيفية صحية للأرامل	٤٠	١٤	٣	١٥١	6.65	٨٨.٣%	٦
المؤشر ككل								
				مجموع التكررات المرجحة	١٦٦٥	٢.٦٥	١٥١.٣	٨٨.٥% قوية

- في الترتيب الأول جاءت عبارة (3) " عمل ندوات عن كيفية مواجهة مشكلات الحياة". بقوة نسبية (8.91%) ووسط مرجح (2.75) .
- في الترتيب الثاني جاءت عبارات (2-7) " تقديم متخصصين في مختلف المجالات لمساعدة الأرامل". تقديم ورش عمل

يوضح الجدول السابق : أنواع الخدمات المعرفية المقدمة للأرامل:
وجاءت القوة النسبية لهذا البعد بنسبة (٨٨.٥%) ومتوسط المرجح (١٥١.٣) وتعد هذه النسبة قوية طبقا للقوة النسبية التي حصلت عليها عبارات المؤشر الخاصة بالمقياس نجد أنه جاء ترتيب العبارات على النحو التالي:

- ١ - في الترتيب العاشر جاءت عبارة (1)
"تقديم محاضرات عن المشكلات الخاصة
بالأرامل وأسرهن". بقوة نسبية (88.6%)
ووسط مرجح (2.51) .
٣- أنواع الخدمات الادائية المقدمة للأرامل:

- واكساب الأرملة مهارات مهنية لسد
احتياجاتهن المادية" بقوة نسبية
(91.2%) ووسط مرجح (2.74) .
- في الترتيب الثالث جاءت عبارة (4)
" عمل بر امج فى مجال التوعية بالتنشئة
الاجتماعية للأبناء". بقوة نسبية (90%)
ووسط مرجح (2.70) .

جدول (١٠)

يوضح أنواع الخدمات الادائية المقدمة للأرامل: (ن=٥٧)

م	العبارة	نعم ك	إلى حد ما ك	لا ك	مجموع التكررات المرجحة	الوسط المرجح	القوة النسبية	الترتيب
2	توفير خدمات إسكان لأسر الأرامل	٣٨	١٥	4	148	٢.٦٠	86.5%	4
3	توفير مستشارين قانونيين للحفاظ على حقوق الأرملة وأسرتها	٣٩	١٢	6	147	2.58	85.9%	5
4	أقامه مشروعات اقتصادية	٣٦	١٧	4	146	2.56	85.4%	6
5	توفير أخصائيين اجتماعيين لمساعدة الأرملة فى التعامل مع مشكلات أبناءها	٤٤	٨	٥	153	2.68	89.5%	2
6	توفير الرعاية الصحية لأسر الأرامل	٤٣	١٣	١	156	2.74	91.2%	1
7	تنفيذ برامج لمساعدة الأرملة لتحديد احتياجات أسرتها	٣٦	١٨	٣	147	2.58	85.9%	5مكرر
المؤشر ككل								
					مجموع التكررات المرجحة	الوسط الحسابى	المتوسط المرجح	القوة النسبية (%)
					١٠٤٦	٢.٧٤	١٤٩.٤	٨٧.٤% قوية

- ١٢ . في الترتيب الأول جاءت عبارة (6) "توفير
الرعاية الصحية لأسر الأرامل". بقوة نسبية
(90.6%) ووسط مرجح (2.72) . وقد
اتفقت مع دراسة (سيكوجيلا، بوفان دير
(Sekgobla,peuvander) (2021) ان
الارامل بحاجة الى تقديم دعم صحى
- في الترتيب الثانى جاءت عبارة (5)
توفير أخصائيين اجتماعيين لمساعدة

- يوضح الجدول السابق : أنواع الخدمات الادائية
المقدمة للأرامل:
وجاءت القوة النسبية لهذا البعد بنسبة (٨٧.٤%)
ومتوسط المرجح (١٤٩.٤) وتعد هذه النسبة قوية
طبقا للقوة النسبية التي حصلت عليها عبارات
المؤشر الخاصة بالمقياس نجد أنه جاء ترتيب
العبارات على النحو التالي:

الأرملة في التعامل مع مشكلات أبناءها.
" بقوة نسبية (89.5%) ووسط مرجح
(2.68) .

- في الترتيب الثالث جاءت عبارة (1) "
توفير قروض للأرملة وأسررتها" بقوة نسبية
(87.1%) ووسط مرجح (2.61) .

- في الترتيب السادس جاءت عبارة (4)
"أقامه مشروعات اقتصادية." بقوة نسبية
(85.4%) ووسط مرجح (2.56) .

المراجع:

- أبو المعاطي، ماهر (٢٠١٢): الخدمة الاجتماعية في مجال الأسرة والطفولة، القاهرة، مركز نشر توزيع الكتاب الجامعي.
- ابو النصر، مدحت (٢٠٠٨): الأداة الإداري المتميز، القاهرة، المجموعة العربية للتدريب والنشر
- أبو بكر، خولة (٢٠٠٦): أثر فقدان على الصحة النفسية للأرامل الفلسطينيات، مجلة دار العلوم النفسية العربية، العدد ١٢.
- أبو دوف، محمود (٢٠٠٩): المعوقات التي تحد من الفعالية الاجتماعية لزوجات الشهداء في قطاع غزة وسبل التغلب عليها، ورقه عمل مقدمة من مؤتمر حق الأرملة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية غزة.
- أحمد شفيق السكري (٢٠٠٠): قاموس الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية
- أحمد، رأفت محمد جلال (١٩٩٧): التقدير الاجتماعي لأداء المهني الأخصائيين الاجتماعيين بحث منشور، مجلة دراسات وبحوث الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الثاني، القاهرة.
- الاعا، ريهام (٢٠١١): التنبؤ بالسلوك للنساء الارامل في ضوء بعض المتغيرات، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية النفسية، العدد (٣٠) جامعة بغداد، العراق.
- البلبكي، منير (٢٠٠٣): المورد قاموس عربي انجليزي، بيروت، دار العلم الملايين
- الجميلى، خيرى خليل (١٩٩٩): المدخل فى الممارسة المهنية فى مجال الأسرة والطفولة، الإسكندرية، المكتب الجامعي للكمبيوتر والنشر والتوزيع.
- الجهاز المركزى للتعبئة العامة والاحصاء. (٢٠١٧). نشرة السكان
- الحسيني، بشري (٢٠١٣): المشكلات التي تعاني منها المرأة الأرملة العراقية فى ظل الظروف
- الراهنة، مجله البحوث التربوية والنفسية، جامعة بغداد، العدد ٣٠.
- السكري، احمد شفيق (٢٠١٢): كيف تخطيط الخدمات الاجتماعية، القاهرة، دار الثقافة للنشر والتوزيع،
- جبر، محمد شفيق (٢٠٠٥): التشريع الاجتماعية "العمالية الأسرية" الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- جبريل، ثريا عبد الرؤف (٢٠٠٣): الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الأسرة والطفولة، القاهرة، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي.
- حسانين، سيد أبو بكر (١٩٩٧): مدخل الى الخدمة والاجتماعية، القاهرة، مكتب التجارة والتعاون.
- خيرى، سهير محمد (٢٠٠٨): العلاقة بين استخدام خدمة الفرد الجماعية وزيادة المساندة الاجتماعية للأرامل، القاهرة، كلية الآداب.
- سليمان، حسين حسن (٢٠٠٥): الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة- بيروت، مجد المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.
- سليمان، صدام احمد (٢٠١١): دور حزب العدالة والتنمية فى التحولات الاستراتيجية للعلاقات العربية التركية، قسم العلوم السياسية، كلية الآداب، جامعة الشرق الأوسط، عمان.
- صبحى، صبحى فاروق (٢٠٠٩): الدور الإقليمي فى الاستراتيجية الأمريكية بعد احداث ١١ ايلول، رسالة ماجستير غير منشوره، كلية العلوم، جامعة النهرين، بغداد.
- عباس، إبتسام (٢٠٠٠): مواجهة المرأة الأرملة وسبل معالجتها مجلة جامعة الانبار للعلوم الإنسانية.
- عباس، سامى مهدى (٢٠٠٨): نساء وأطفال قضايا الحاضر والمستقبل، بغداد، مطبعة قبيس.
- عبد الجبار، خالد (٢٠٠٢): دور المملكة المتحدة فى الاستراتيجية الأمريكية حيال العراق فى مرحلة

vol (49),pp1010_1023.Cited 2 time.

Khatib, Laufer (2022):Family resilience social support, and family coherence among jewish, Muslim and Druze Widows who lost their spouses to sudden death.

King,Carr, Taylor(2021):Loneliness following Widowhood, the Role of the Millitary and social support, january of Gerontology series B psychological and social sciences, vol (2).

Klaus (2021):Differential Effect of Widowhood on NetWork and support Journal of family Issues, vol (42).

Sekgobla, peu van der (2021): Health-Support Needs of Widows in south Africa, phenomenological inquiry omega, vol, (3).

الحرب الباردة، رسالة ماجستير غير منشوره، كلية العلوم السياسية، جامعة النهريين، بغداد.

عبد المقصود، أماني (٢٠٠٧): الضغوط الأسرية والنفسية "الأسباب والعلاج، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية.

عبد المنعم، نادية (٢٠٠٥): دراسة المشكلات التي تواجه أسر سكان المقابر ونموذج مقترح من منظور طريقه خدمه الفرد لمواجهةها، رساله ماجستير غير منشوره، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان.

عفيفى، عبد الخالق محمد (٢٠٠٧): الأسرة والطفولة، القاهرة، مكتبة عين شمس.

على ماهر أبو المعاطى (١٩٩٨): ادارة المؤسسات الاجتماعية، الفيوم، مكتبة الصفوة.

فهمى، محمد سيد (٢٠٠٢): أطفال الشوارع مأساة حضارية فى الألفية الثالثة، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

قاسم، حوراء محمد على (٢٠١١): الاستبعاد الاجتماعي وعلاقته بسلوك الاحتياج لدى النساء الأرمال أنفسهن، رسالة ماجستير غير منشوره، كلية الآداب، جامعة المستنصرية.

مختار، ولاء أحمد (٢٠١٥): أثر فعالية الذات والمساندة الاجتماعية فى بعض المهارات الحياتية لدى عينة من طلاب الجامعة، الإسكندرية، كلية الادب.

Huisman, Lemke (2020):.I Am This window, social support in Friendship After the Loss of a Spouse in Mid-Life

Khatib, Ben, David, Gelkopf(2021): Ethnic group and Social support Contribution to Posttraumatic growth after sudden loss among jewish, and Druze Widows Widows in Israel January of Community Psychology,