برنامج تدخل مهني لتوعية الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة بالاثار المترتبة علي التنمر من منظور الممارسة العامة

Professional Intervention by Using Generalist Practice In social Work To Alleviate From The Effects Of Bullying Towards Disable University Youth

تاريخ التسليم ٢٠٢٥/٣/٥

تاريخ الفحص ٢٠٢٥/٤/١٤

تاريخ القبول ٢٠٢٥/٤/٢٢

إعداد

هناء مصطفي عبدالعال سيد

Hana Mustafa Abdelaal Sayed

Hanaa143607@social.aun.edu.eg

برنامج تدخل مهني لتوعية الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة بالاثار المترتبة علي التنمر من منظور الممارسة العامة

اعداد وتنفيذ

هناء مصطفي عبدالعال سيد

ملخص الدراسة:

ظاهرة التنمر المدرسي من الظواهر الخطيرة التي اصبحت تهدد امن حياة ابنائنا والمجتمع بوجه عام لها اثار متعددة وتدفع الطلاب للانحراف والدخول في مجال الجريمة بجانب تعرض الطلاب المعرضون للتنمر الي التفكير في الانتحار او التسرب التعليمي اذا اننا امام ظاهرة الجميع مهددة بالانهيار و الضياع وتتصدر مشكلة التنمر البحوث و الدراسات الحديثة في مجال علم النفس , فهي تعد من المشكلات السلوكية الخطيرة التي اجتاحت المدارس الفترة الاخيرة, نظراً لنتائجها السلبية التي تتضح في الجوانب المعرفية و الانفعالية و الاجتماعية و الشخصية و الاكاديمية سواء علي المتنمر او الضحية , مما يؤثر بشكل سلبي علي جوانب نموهم المختلفة ونظراً للاثار النفسية المدمرة لمشكلة التنمر المدرسي علي العديد من الطلاب التي من الممكن ان تؤدي بهم الي الانتحار او التفكير , فقد تنامي الاهتمام بها في الاونة الاخيرة و تطورت الدراسات و البحوث حولها للحد منها او للقضاء عليها.

مصطلحات رئيسية: التدخل المهني، الممارسة العامة، التنمر.

Professional Intervention by Using Generalist Practice In social Work To Alleviate From The Effects Of Bullying Towards Disable University Youth

Abstract

Phenomenon Of School Bullying Is One Of The Dangerous Phenomena That Has Become A Threat To The Safety Of Our Children's Lives And Society In General. It Has Multiple Effects And Pushes Students To Deviate And Enter The Field Of Crime, In Addition To Exposing Students Exposed To Bullying To Thinking About Suicide Or Dropping Out Of School. Therefore, We Are Facing A Phenomenon That Threatens Everyone With Collapse And Loss. The Problem Of Bullying Tops Modern Research And Studies In The Field Of Psychology, As It Is One Of The Serious Behavioral Problems That Have Plagued Schools In The Recent Period, Due To Its Negative Results That Are Evident In The Cognitive, Emotional, Social, Personal And Academic Aspects, Whether On The Bully Or The Victim.

Which Negatively Affects Various Aspects Of Their Development, And Given The Devastating Psychological Effects Of The Problem Of School Bullying On Many Students, Which Could Lead Them To Commit Suicide Or Think About It, Interest In It Has Grown Recently, And Studies And Research Have Developed Around It To Reduce Or Eliminate It.

Keywords: – **Professional intervention, general practice, bullying**

أولاً: مشكلة الدراسة:

فالسلوك التنمري ليس بظاهرة حديثة النشأة بل هو ظاهرة قديمة موجودة في جميع المجتمعات منذ زمن بعيد , فالسلوك التنمري يتسم بالهجوم النفسي و اللفظي و الجسدي علي الضحية و يبدأ هذا السلوك في عمر مبكر من الطفولة حوالي سنتين تقريباً , ينمو تدريجياً يصل الي الذروة في الصفوف الاخيرة الثلاثة من المرحلة الابتدائية و يستمر خلال المرحلة التعليمية الموالية (المرحلة المتوسطة) و يبدأ في الهبو تدريجياً مع (نهاية الثانوية) و قلما يوجد سلوك التنمر في (المرحلة الجامعية) بإستثناء حالات السخرية.(امنية, الهام,٢٠٢٠,ص١٣) و القران الكريم حرم علينا هذه التصرفات البغيضة و لعل اصرح اية جاءت في معني التنمر هو قوله تعالي(يأيها الذين امنوا لا يسخر قوم من قوم عسي ان يكونوا خيراً منهم و لا نساء من نساء عسي ان يكن خيراً منهن و لا تلمزوا انفسكم و لا تنابزوا بالألقاب بئس الاسم الفسوق بعد الايمان و من لم يتب فأولئك هم الظالمون).(الحجرات,١١).

اما حجم ظاهرة التنمر (الصبحين و القضاة ٢٠١٣ص١٢) اصبحت في تزايد مستمر رغم التوعية لمخاطر هذه الظاهرة و التصدي لوقفها علي مستويات البيئة المحلية و المجتمع بشكل عام فهناك طلب من كل سبعة طلاب هو مستقو او ضحية و يؤثر الاستقواء علي خمسة ملايين طالب في المرحلة الاساسية و المتوسطة في الولايات المتحدة و يتعرض ما بنسبه (١٠%- ١٥%) من جميع الاطفال في العالم للاستقواء او انهم رأوا افراداً يتعرضون للاستقواء في المجالات المختلفة (الجسمية او اللفظية او النفسية او الجنسية). (Wolk,Woods,Stand,&Schulz,2002)

و لا تقتصر الاثار السلبية للتنمر علي الضحية فقط بل تجاوزه الي الشخص المتنمر ذاته حيث يعاني من سلوكيات عدوانية و فوضوية و سوء التوافق الاجتماعي و سلوكيات مضادة للمجتمع كالعناد و اثارة الشغب , وان كان ميله للتحدي و العناد و خرق الانظمة يدعم ثقته بنفسه نتيجة تعزيز الاقران لسلوكه (wrong, j.c,2009,p92).

التنمر ظاهرة قديمة موجودة في جميع المجتمعات منذ زمن بعيد , و هي موجودة في المجتمعات المتقدمة (الصناعية) و كذلك المجتمعات النامية, ويبدأ التنمر في عمر مبكر من الطفولة حتي ان بعضهم يراه في عمر السنتين حيث يبدأ الطفل بتشكيل مفهوم اولي للاستقواء و يبدأ تدريجياً و يستمر حتي يصل الي الذروة في المرحلة الاساسية المتوسطة (الرابع, الخامس, و السادس), ثم يستمر في المرحلة الاساسية العليا ثم الي الهبوط في المرحلة الثانوية , و يكثر في المرحلة الجامعية.(علي موسي و محمد فرحات, ٢٠١٣,ص٧).

يعتبر ذوي الاحتياجات الخاصة فئة موجودة في اغلب المجتمعات لا نستطيع انكار دورها ووجودها اذا اردنا بناء مجتمعاتنا , حيث ان ذوي الاحتياجات الخاصة تتعدد فئاتهم ودرجاتهم , ومنها علي سبيل المثال لا الحصر, ذوو صعوبات التعلم و المكفوفين و الصم و المعاقون فكرياً وذوي اضطراب التوحد ولا يخفي علينا ان داخل تلك الفئات قد نجد منهم من لديه قدرات اخري غير التي يعاني منها نستطيع ان تعاملنا معه بطؤيقة مناسبة ان نجعله عضواً نافعاً في المجتمع.

و في معظم الحالات لا توجد احصاءات دقيقة عن اعداد و نسبة المعاقين , وتشير تقديرات اليونسيف و نظمة الصحة العالمية كاحدي و

كالات الامم المتحدة المختصة , الي ان نسبة ١٠% من ابناء المجتمع يعانون من درجة ما من الاعاقة , كما تشير تقديرات اخري في بعض المجتمعات الغربية الي ان نسبة ٢٠-٢٥% من تلاميذ المدرسة العادية يواجهون صعوبات متنوعة و يمكن ان يقال انهم ذوي احتياجات خاصة و هذا لا يعني ان واحد معاق من كل (٤) او(٥) تلاميذ بالمعني التقليدي للكلمة و انما يحتاج الي عون و تسهيلات خاصة قد تقتصر او تطول خلال سني دراسته: و يشير تقبير (اونوك) الي واحد من كل خمسة او ستة اطفال يحتاج الي شكل من اشكال التربية الخاصة خلال فترة من مراحل دراسته و يعتبر تقرير (ارنوك) الصادر في المملكة المتحدة من اهم المراجع في مجال التخطيط لخدمة التربية الخاصة و تبين هذه المؤشرات الاهمية القصوي لتوفير خدمات تعليمية علاجية لهؤلاء التلاميذ في الصفوف العادية و تطوير استراتيجيات تعليمية ملاءمة للعمل مع التلاميذ في مجموعات وفق مستوي مهاراتهم و احتياجاتهم التعليمية و ليس وفقاً لمراحله و مستوياتهم العمرية.(زينب احمد عبدالغني خالد,٢٠٠٠,ص٥).

هذا و يعد السلوك التنمري احد سمات المجتمعات البشرية منذ القدم و هو ظاهرة عامة يمارسها الافراد بأساليب متعدد و متنوعة و هو موجود لدي افراد الجنس البشري بأشكال مختلفة و بدرجات مختلفة و بدرجات متفاوتة و يظهر عندما تتوفر له الظروف المناسبة .(الديار,٢٠١١, ص١١)

ثانيا :الدراسات السابقة

١) مني حسين الدهان٢٠١٧ تهدف الدراسة الي الكشف عن العلاقة بين سلوك التنمر(المتنمر- الضحية و كل من اعتبار الذات و الدفاع عن الذات تعبيرات الوجه لدي الاطفال ذوي الاعاقة العقلية , و الاطفال ذوي الاعاقة السمعية قد اشارت نتائج الدراسة ان هناك ارتباط بين كل من متغير اعتبار الذات و الدفاع عن الذات لدي كل من الاطفال ذوي الاعاقة العقلية و الاطفال ذوي الاعاقة السمعية كما اشارت النتائج الي ان التعرف علي انفعالات الوجه بكل متغيرات الدراسة.

٢) دراسة دينا زياد سليم المساعيد٢٠١٧ كما تطرقت الدراسة الي التعرف علي سبل مواجهة تنمر الطلب من وجهة نظر مديري مدارس البادية الشمالية الشرقية , واثرت متغيرات (الجنس, و المؤهل التعليمي وسنوات الخبرة) واستخدمت الدراسة منهج الوصف المسحي, وتكونت عينة الدراسة من (١٠٤) مديرا ومديرة مدرسة لتحقيق اهداف الدراسة و من ثم تصميم استبانة لقياس متغيرات الدراسة, كانت تحتوي علي اربع جوانب (الجانب الجسدي, اللفظي , الاجتماعي, الاعتداء علي الممتلكات, حيث توصلت نتائج الدراسة الي عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المتوسطات الحسابية لتقديرات افراد عينة الدراسة علي الاداة ككل ترجع لاختلاف متغيرات الجنس و الخبرة كما اوصت الدراسة بضرورة قيام مدراء المدارس بضرورة تفهم اهم اسباب التنمر وما هية حاجات الطلبة المتنمرين واشاره وتحذهم في نفس الوقت من العقوبات المدرسية

٣) دراسة Nada Shalabi Farahat 2017 و تطرقت الدراسة الي تحديد اراء وتصورات المعلمين المصريين عن التنمر وذلك لفهم افضل لكيفية تعاملهم معه تحديد نظرة المعلمون عن التنمر تدخلات التنمر التي يستخدمونها في المدرسة , ومدي التزامهم الشديد باتخاذ اجراءات تجاه منع التنمر في المدارس , طبقت علي عينة قوامها(٠) و

توصلت نتائج الدراسة الي معظم المعلمين لديهم سوء فهم حول معايير التنمر وكيفية تعريفه لكنهم اظهروا وعياً جيداً بالعوامل التي تؤثر علي سلوكيات التنمر.

٤) دراسة محمود احمد , بلال ابراهيم اخرون٢٠١٨استهدفت الدراسة تحديد درجة انتشار ظاهرة التنمر المدرسي لدي طلبة المرحلة الثانوية في محتفظة خان يونس و بيان اسباب هذه الظاهرة من وجهة نظر المرشدين, و تقديم مقترحات لمواجهة هذه الظاهرة, و من تم تطبيق الدراسة علي عدد(٤٢) مدرسة حكومية, واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي , و توصلت نتائج الدراسة الي ان ظاهرة التنمر منتشرة في المدارس الثانوية بدرجة كبيرة وان اهم اسباب انتشارها هو التفكك الاسري والمستوي الثقافي للابوين و اسلوب التنشءة الاجتماعية للطالب المتنمر , اما سبل مواجهة الظاهرة فاوصت الدراسة بضرورة اعداد برنامج تدريبي تاهيلي للطلبة المتنمرين واشراكهم في الانشطة اللاصفية مع ضرورة المتابعة المستمرة لهم.

٥) دراسة Andrea Juan And Et 2018 All و استهدفت هذه الدراسة تحديد مدي طبيعة و مدي التنمر المدرسي الموجود في سياقات اجتماعية و اقتصادية مختلفة و غير مساوية , وتحديد العوامل المرتبطة بكونه ضحية التنمر و طبقت الدراسة علي عينة عددها (١٢.٥١٤) من طلاب الصف التاسع في جنوب افريقيا وتوصلت نتائج الدراسة الي وجود نماذج مختلفة م الايذاء و التنمر و الجريمة بواسطة الوضع الاجتماعي و الاقتصادي المدرسي مع الطلاب الموجودين في المدرسة و انخفاض الاجتماعي واقتصادي وارتفاع مستوي التنمر , وكادت العوامل التي ادت الي زيادة احتمالات كونها ضحية عوامل للايذاء و و التنمر الضحية من خلال وجود انواع من التنمر.

وبناءًا علي عرض مشكلة الدراسة, وعرض الدراسات السابقة يمكن صياغة مشكلة الدراسة في ما فاعلية التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الإجتماعية للتخفيف من الاثار المترتبة علي التنمر لدي الشباب الجامعي ذوي الاعاقة؟

ثالثاً: أهمية الدراسة:

١) لإلقاء الضوء على مبادرة جامعة اسيوط بالاهتمام بالطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، من خلال فاعلية مؤتمرالاعاقة الأول لذوي الاحتياجات الخاصة على التوصل إلى استراتيجية جديدة لاشباع الاحتياجات الحقيقية لمتحدي الإعاقة في الجامعة.

٢) ومع ازدياد أعداد الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة اسيوط ازدادت الحاجة إلى التخفيف م المشكلات الناتجة عن ظاهرة التنمر؛وذلك من خلال التخفيف من المشكلات والصعوبات التي تواجه الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة اسيوط.

٣) تُظهر الدراسات التي تجريها منظمة الصحة العالمية، أن ٣٠% على الأقل نسبة الأطفال المشاركين بظاهرة التنمر المدرسي، سواءً كمُمارسين أو ضحايا، كما أن وزارة التعليم الأمريكية كشفت في العام ٢٠١٧م، أن حالات التنمر تراجعت وباتت بمعدل ١ من كل ٥ طلاب، وذكرت أن ٦٦% من هؤلاء يتعرضون بمعدل مرتين للتنمر خلال العام الدراسي، و١٩% يتعرضون شهرياً للتنمر، و٩.٦% أسبوعيًا، و٤.٢% يوميًا. (سليمان ابراهيم العسكري,ص١٤).

رابعاً : أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيس للدراسة في:

اختبار فعالية برنامج للتدخل المهني باستخدام الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف من الأثار المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة.

ويتفرع منه الأهداف الآتية:

١) اختبار فعالية التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف من الأثار النفسية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة.

٢) اختبار فعالية التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف من الأثار الصحية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة.

٣) اختبار فعالية التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف من الأثار الاجتماعية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة.

٤) اختبار فعالية التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف من الأثار الدراسية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة.

٥) اختبار فعالية التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف من الأثار الاقتصادية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة.

خامساً:فروض الدراسة:

يتمثل الفرض الرئيس للدراسة في:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في مقياس الأثار المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة.

ويتفرع منه الفروض الآتية:

١) توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في الأثار النفسية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة.

٢) توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في الأثار الصحية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة.

٣) توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في الأثار الاجتماعية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة.

٤) توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في الأثار الدراسية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة.

٥) توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في الأثار الاقتصادية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة.

سادساً: نوع الدراسة:

تنتمي هذه الدراسة الي نوع الدراسات التجريبية التي اجريت بهدف اختبار العلاقة بين متغيرين احدهما مستقل و هو (التدخل المهني

باستخدام الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية) و الاخر تابع هو (التخفيف من الاثار السلبية للتنمر).

سابعاً: المنهج المستخدم:

تبنت الدراسة المنهج التجريبي القائم علي القياس القبلي و البعدي باستخدام جماعة تجريبية واحدة و القياس القبلي للمتغير التابع و هو الاثار السلبية للتنمر و البعدي لهذه الجماعة التجريبية (AB) لمعرفة الفروق بين القياسين و يتم ارجاع النتيجة الي المتغير التجريبي والتخفيف من الاثار السلبية للتنمر.

و يتم تطبيق هذا التصميم من خلال :

١. تحديد عينة الدراسة من المجموعة التجريبية المنطبقة عليها شروط اختيار العينة.
٢. اجراء القياس القبلي (A) قبل بدء التدخل المهني مع المجموعة التجريبية.
٣. تطبيق برنامج التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة علي المجموعة التجريبية (الطلاب)
٤. القيام باجراء قياس بعدي(B) بعد انتهاء التدخل المهني مع المجموعة التجريبية وذلك بمقارنه القياسين القبلي و البعدي للتاكد من فاعلية برنامج التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة للتخفيف من الاثار السلبية المترتبة علي التنمر.

ثامناً: مجالات الدراسة:

١) المجال المكاني للدراسة: تم تطبيق برنامج التدخل المهني علي مركز شباب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة

٢) المجال البشري للدراسة (عينة الدراسة):

وحدة المعاينة او التحليل: طلاب المرحلة الجامعية بمركز ذوي الاحتياجات الخاصة.

ب- مجتمع الدراسة / بلغ اجمالي عدد الطلاب في مركز رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة (٥٠٠) طالباً و طالبة و هم جميع الطلاب الموجودين بالمركز وفقاً لاحصائية المركز, حيث تم اختيار عينة لطلاب الفرق الاربعة و هم (٢٠) طالب و طالبة من طلاب الفرق الاربعة.

ج- عينة الدراسة واساليب اختيارها: تكونت عينة الدراسة من (٢٠) طالب وطالبة ممن انطبق عليهم شروط اختيار العينة ووفقاً لراي الاخصائيين و ادارة المركز و مقابلة الطلاب انفسهم و التعامل معهم حيث تم تطبيق برنامج التدخل المهني معهم كمجموعة تجريبية واحدة واجراء القياس القبلي و البعدي عليهم.

د- خطوات المعاينة: تم تحديد اطار المعاينة و الذي يتمثل في طلاب مركز ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة.

شروط العينة:

١) اختيار طلاب بمركز ذوي الاحتياجات الخاصة, حيث يوجد اكبر عدد من الطلاب المتنمر عليهم , وذلك بناءاً علي راي الاخصائيين الاجتماعيين بالمركز.
٢) هذه الفئة من الطلبة يسهل ليهم فهم الموضوع و التجاوب مع الباحثة في اعطاء الاستجابات في موضوع البحث.
٣) مقابلة الاخصائيين الاجتماعيين حيث اكدوا ارتفاع نسبة التنمر في الجامعة بصفة عامة .

يرجع السبب في اختيار المكان الي:

أ- قرب المركز من مكان اقامة الباحثة.
ب- الجامعة التي يطبق عليها البرنامج مشتركة لذلك نسبة التنمر مرتفعة جدا .
ت- ارتفاع نسبة التنمر في هذا المركز وذلك بناءاً علي دراسة تقدير الموقف التي قامت الباحثة باجراءها
ث- ضرورة الاهتمام بدراسة المشكلات الشباب الجامعي في القري و المراكز.

٣- المجال الزمني للدراسة:

المجال الزمني هو فترة اجراء برنامج التدخل المهني و التصميم القبلي و البعدي و هي الفترة من ٢٠٢٤/١٠/١٤ الي ٢٠٢٤/١/١٤

تاسعاً : الموجهات النظرية للدراسة

ا- نظرية "الانساق الايكولوجية" "منظور النسق الايكولوجي":

يعتبر منظور النسق الايكولوجي جزء اساسي من الاساس المعرفي للخدمة الاجتماعي مثل نظرية الانساق العامة , فهو يقدم اطاراً مفيداً للممارسة العامة, و هذا الاتجاه يستمد افكاره الاساسية من نظرية الانساق العامة و يستخدم مفاهيم مختارة من المنظور الايكولوجي و التي تفيد في وصف التفاعل الذي يحدث بين الانساق و سائر الانساق الاخري حيث يعمل الممارس العام مع نسق العملاء في اطار بيئاتهم الاجتماعية.

عاشراً:النتائج الخاصة بوصف عينة الدراسة.

١. النوع:

جدول رقم (١)

يوضح توزيع أفراد العينة حسب النوع (ن= ٢٠)

م	النوع	ك	النسبة
١	ذكر	١٢	%٦٠
٢	أنثى	٨	%٤٠
المجمـوع		٢٠	%١٠٠

يتضح من جدول (١) السابق أن عدد الذكور يزيد عن عدد الإناث بمقدار النصف, حيث كان عدد الذكور (١٢) بنسبة ٦٠% بينما عدد الإناث بلغ (٨) فقط بنسبة (٤٠%).

١- السن:

جدول رقم (٢)

يوضح توزيع أفراد العينة حسب السن (ن= ٢٠)

م	فئات السن	ك	النسبة
١	من ١٨ إلى ١٩سنة	٩	%٤٥
٢	من٢٠ إلى ٢١سنة	١٠	%٥٠
٣	من٢٢ سنة فأكثر	١	%٥
المجمـوع		٢٠	%١٠٠
متوسط السن (١٩.٣٦)		الانحراف المعياري (٢.١٧)	

يشير الجدول السابق إلى أن أكثر الفئات العمرية تكرارا كانت الفئة من ٢٠ إلى ٢١سنة, حيث بلغ عدد أفراد العينة ضمن هذه الفئة (١٠) بنسبة ٥٠% , بينما أقل الفئات العمرية تكرارا هي فئة ٢٢سنة, حيث لا يوجد إلا مفردة واحدة بنسبة ٥% من أفراد العينة, كما يتضح أن المتوسط العام للعمر الزمني (١٩.٣٦) سنة بانحراف معياري قدره (٢.١٧).

٢- الفرقة الدراسية:

جدول رقم (٣)

يوضح توزيع أفراد العينة حسب الفرقة الدراسية (ن= ٢٠)

م	الفرقة الدراسية	ك	النسبة
١	الأولى	٤	%٢٠
٢	الثانية	٥	%٢٥
	الثالثة	٧	%٣٥
	الرابعة	٤	%٢٠
المجمـوع		٢٠	%١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن أكثر المشاركين من أفراد العينة من طلاب الفرقة الثالثة حيث كان عددهم (٧) بنسبة (٣٥%), بينما تساوى عدد الطلاب في الفرقتين الأولى والرابعة بنسبة (٢٠%), بينما شاركت الفرقة الثانية بنسبة (٢٥%) من أفراد العينة

٢-طبيعة الدراسة

جدول رقم (٤)

يوضح توزيع أفراد العينة حسب طبيعة الدراسة (ن= ٢٠)

م	طبيعة الدراسة	ك	النسبة
١	عملية	٧	%٣٥
٢	نظرية	١٣	%٦٥
المجمـوع		٣٠	%١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن غالبية أفراد العينة يدرسون في التخصصات النظرية حيث بلغ عددهم (١٣) بنسبة مئوية ٦٥% من أفرد العينة.

٣- محل الإقامة

جدول رقم (٥)

يوضح توزيع أفراد العينة حسب محل الإقامة (ن= ٢٠)

يتضح من الجدول السابق تساوي أفراد العينة حسب محل الإقامة (مدينة – قرية).

م	محل الإقامة	ك	النسبة
١	مدينة	١٠	%٥٠
٢	قرية	١٠	%٥٠
المجمـوع		٣٠	%١٠٠

النتائج الخاصة بفروض الدراسة وتحليلها:

نتائج الفرض الرئيس: ينص الفرض الرئيس على أنه؛

جدول (٦) قيمة "ت" ودلالتها الإحصائية

للفروق بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية

لمقياس الأثار المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة (ن=٢٠)

مقياس الأثار المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي	التطبيق	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة	(η^2)	حجم التأثير
الدرجة الكلية	القبلي	٢٠	١١٥.٤	٥.٢٢	٢٥.٧٣	٠.٠١	٠.٩٧	مرتفع
	البعدي	٢٠	٨٣.٨	٥.٢٤				

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (١٩) ومستوى دلالة (٠.٠١) = ٢.٨٦١

يتضح من جدول (٦) السابق أن قيمة "ت" المحسوبة للفرق بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي لمقياس الأثار المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة بلغت (٢٥.٧٣) وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى (٠.٠١) لأنها اكبر من قيمة "ت" الجدولية, وبالتالي يتم قبول الفرض الذي يشير إلى وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في مقياس الأثار المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة, وذلك لصالح التطبيق البعدي, ويمكن ملاحظة ذلك من خلال مقارنة متوسطي درجات التطبيقين.

<u>نتائج الفرض الأول: ينص الفرض الأول على أنه؛</u>

١) توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في الأثار النفسية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة.

وللتحقق من هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار "ت" للمجموعات المترابطة, Paired-Samples T-Test, وجدول (٧) التالي يوضح المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" ومستوى الدلالة بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في بعد الأثار النفسية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة.

جدول (٧) قيمة "ت" ودلالتها الإحصائية

للفروق بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في بعد

الأثار النفسية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة (ن=٢٠)

مقياس الأثار المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي	التطبيق	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة	(η^2)	حجم التأثير
الآثار النفسية	القبلي	٢٠	٢٣.٠٥	٢.٢١	٩.٦٦	٠.٠١	٠.٨٣	مرتفع
	البعدي	٢٠	١٦.٦٥	٢.٤١				

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (١٩) ومستوى دلالة (٠.٠١) = ٢.٨٦١

يتضح من جدول (٧) السابق أن قيمة "ت" المحسوبة للفرق بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي في بعد الأثار النفسية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة بلغت (٩.٦٦) وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى (٠.٠١) لأنها اكبر من قيمة "ت" الجدولية, وبالتالي يتم قبول الفرض الذي يشير إلى وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في بعد الأثار النفسية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة, وذلك لصالح التطبيق البعدي, ويمكن ملاحظة ذلك من خلال مقارنة متوسطي درجات التطبيقين.

كما يتضح من جدول (٧) السابق أن قيمة (η^2) لحجم تأثير برنامج التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف من الأثار النفسية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة ككل؛ بلغت (٠.٨٣), وهو حجم تأثير مرتفع, ويعني أن نسبة التباين الحقيقي للمتغير المستقل (برنامج التدخل المهني) في التخفيف من الأثار النفسية المترتبة علي التنمر تصل إلى (٨٣%)

<u>نتائج الفرض الثاني: ينص الفرض الثاني على أنه؛</u>

١) توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في الأثار الصحية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة.

جدول (٨) قيمة "ت" ودلالتها الإحصائية

للفروق بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في بعد الأثار الصحية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة (ن=٢٠)

مقياس الأثار المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي	التطبيق	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة	(η^2)	حجم التأثير
الآثار الصحية	القبلي	٢٠	٢٠.٠٥	١.٨٤	١١.٧٨	٠.٠١	٠.٨٨	مرتفع
	البعدي	٢٠	١٤.١٠	٢.٣٣				

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (١٩) ومستوى دلالة (٠.٠١) = ٢.٨٦١

يتضح من جدول (٨) السابق أن قيمة "ت" المحسوبة للفرق بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي في بعد الأثار الصحية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة بلغت (١١.٧٨) وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى (٠.٠١) لأنها اكبر من قيمة "ت" الجدولية, وبالتالي يتم قبول الفرض الذي يشير إلى وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في بعد الأثار الصحية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة, وذلك لصالح التطبيق البعدي, ويمكن ملاحظة ذلك من خلال مقارنة متوسطي درجات التطبيقين.

كما يتضح من جدول (٨) السابق أن قيمة (η^2) لحجم تأثير برنامج التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف من الأثار الصحية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة ككل؛ بلغت (٠.٨٨), وهو حجم تأثير مرتفع, ويعني أن نسبة التباين الحقيقي للمتغير المستقل (برنامج التدخل المهني) في التخفيف من الأثار الصحية المترتبة علي التنمر تصل إلى (٨٨).

<u>نتائج الفرض الثالث: ينص الفرض الثالث على أنه؛</u>

٢) توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في الأثار الاجتماعية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة.

جدول (٩) قيمة "ت" ودلالتها الإحصائية
للفروق بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في بعد الأثار الاجتماعية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة (ن=٢٠)

مقياس الأثار المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي	التطبيق	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة	(η^2)	حجم التأثير
الآثار الاجتماعية	القبلي	٢٠	٢٤.٥٥	٢.٣٧	١٣.١٥	٠.٠١	٠.٩٠	مرتفع
	البعدي	٢٠	١٨.٤٥	٣.٠١				

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (١٩) ومستوى دلالة (٠.٠١) = ٢.٨٦١

يتضح من جدول (٩) السابق أن قيمة "ت" المحسوبة للفرق بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي في بعد الأثار الاجتماعية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة بلغت (١٣.١٥) وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى (٠.٠١) لأنها اكبر من قيمة "ت" الجدولية, وبالتالي يتم قبول الفرض الذي يشير إلى وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في بعد الأثار الاجتماعية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة, وذلك لصالح التطبيق البعدي, ويمكن ملاحظة ذلك من خلال مقارنة متوسطي درجات التطبيقين.

كما يتضح من جدول (٩) السابق أن قيمة (η^2) لحجم تأثير برنامج التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف من الأثار الاجتماعية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة ككل؛ بلغت (٠.٩٠), وهو حجم تأثير مرتفع, ويعني أن نسبة التباين الحقيقي للمتغير المستقل (برنامج التدخل المهني) في التخفيف من الأثار الاجتماعية المترتبة علي التنمر تصل إلى (٩٠)

<u>نتائج الفرض الرابع: ينص الفرض الرابع على أنه؛</u>

٣) توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في الأثار الدراسية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة.

جدول (١٠) قيمة "ت" ودلالتها الإحصائية
للفروق بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في بعد الأثار
الدراسية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة (ن=٢٠)

مقياس الأثار المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي	التطبيق	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة	(η^2)	حجم التأثير
الآثار الدراسية	القبلي	٢٠	٢٢.٥٠	١.٣٦	٨.٧٨	٠.٠١	٠.٨٠	مرتفع
	البعدي	٢٠	١٦.٦٥	٢.٥١				

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (١٩) ومستوى دلالة (٠.٠١) = ٢.٨٦١

يتضح من جدول (١٠) السابق أن قيمة "ت" المحسوبة للفرق بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي في بعد الأثار الدراسية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة بلغت (٨.٧٨) وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى (٠.٠١) لأنها اكبر من قيمة "ت" الجدولية, وبالتالي يتم قبول الفرض الذي يشير إلى وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في بعد الأثار الدراسية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة, وذلك لصالح التطبيق البعدي, ويمكن ملاحظة ذلك من خلال مقارنة متوسطي درجات التطبيقين.

كما يتضح من جدول (١٠) السابق أن قيمة (η^2) لحجم تأثير برنامج التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف من الأثار الدراسية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة ككل؛ بلغت (٠.٨٠), وهو حجم تأثير مرتفع, ويعني أن نسبة التباين الحقيقي للمتغير المستقل (برنامج التدخل المهني) في التخفيف من الأثار الدراسية المترتبة علي التنمر تصل إلى (٨٠%).

<u>نتائج الفرض الخامس: ينص الفرض الخامس على أنه؛</u>

٤) توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في الأثار الاقتصادية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة.

جدول (١١) قيمة "ت" ودلالتها الإحصائية
للفروق بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في بعد الأثار
الاقتصادية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة (ن=٢٠)

مقياس الأثار المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي	التطبيق	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة	(η^2)	حجم التأثير
الآثار الاقتصادية	القبلي	٢٠	٢٥.٢٥	١.٩١	١١.٦٨	٠.٠١	٠.٨٨	مرتفع
	البعدي	٢٠	١٧.٩٥	٢.٩١				

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (١٩) ومستوى دلالة (٠.٠١) = ٢.٨٦١

يتضح من جدول (١١) السابق أن قيمة "ت" المحسوبة للفرق بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي في بعد الأثار الاقتصادية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة بلغت (١١.٦٨) وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى (٠.٠١) .

كما يتضح من جدول (١١) السابق أن قيمة (η^2) لحجم تأثير برنامج التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف من الأثار الاقتصادية المترتبة علي التنمر تجاه الشباب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة ككل؛ بلغت (٠.٨٨), وهو حجم تأثير مرتفع, ويعني أن نسبة التباين الحقيقي للمتغير المستقل (برنامج التدخل المهني) في التخفيف من الأثار الاقتصادية المترتبة علي التنمر تصل إلى (٨٨).

<u>مناقشة وتحليل نتائج الدراسة:</u>

<u>يعتمد الباحث في مناقشة و تحليل دراسته من خلال:</u>

<u>"مناقشة صحة فروض الدراسة في ضوء النتائج الاحصائية المرتبطة بالمقياس المستخدم في الدراسة" مقياس الاثار المترتبة علي التنمر "</u>

ويبدا الباحث مناقشة صحة الفروض الفرعية للدراسة ثم ينتهي بالفرض الرئيسي علي النحو التالي:

١) <u>مناقشة صحة الفروض الفرعية للدراسة</u>

<u>مناقشة صحة الفرض الفرعي الاول:</u>

يتمثل الفرض في: توجد فروق ذات دلالة احصائية بين القياسين القبلي و البعدي لبرنامج التدخل المهني للخدمة الاجتماعية لتنمية وعي الاثار المترتبة علي التنمر.

ولاثبات صحة هذا الفرض فقد تبين والذي يوضح الفروق بين القياسيين القبلي و البعدي للشباب عينة الدراسة علي مقياس وعي الشباب بالاثار المترتبة علي التنمر لبعد الاثار النفسية المترتبة علي التنمر وجود فروق ذات دلالة معنوية بين توعية الشباب عينة الدراسة بالمخاطر النفسية قبل التدخل المهني و بعده مع الشباب عينة الدراسة لصالح التدخل المهني وبمناقشة وتحليل النتائج السابقة فان هذا يؤكد صحة الفرض الفرعي الاول.

<u>مناقشة صحة الفرض الفرعي الثاني:</u>

يتمثل الفرض في: توجد فروق ذات دلالة احصائية بين القياسين القبلي و البعدي لبرنامج التدخل المهني للخدمة الاجتماعية لتنمية وعي الاثار المترتبة علي التنمر.

ولاثبات صحة هذا الفرض فقد تبين والذي يوضح الفروق بين القياسيين القبلي و البعدي للشباب عينة الدراسة علي مقياس وعي الشباب بالاثار المترتبة علي التنمر لبعد الاثار الصحية المترتبة علي التنمر وجود فروق ذات دلالة معنوية بين توعية الشباب عينة الدراسة بالمخاطر الصحية قبل التدخل المهني و بعده مع الشباب عينة الدراسة لصالح التدخل المهني

وبمناقشة وتحليل النتائج السابقة فان هذا يؤكد صحة الفرض الفرعي الثاني.

- مناقشة صحة الفرض الفرعي الثالث:

يتمثل الفرض في: توجد فروق ذات دلالة احصائية بين القياسين القبلي و البعدي لبرنامج التدخل المهني للخدمة الاجتماعية لتنمية وعي الاثار المترتبة علي التنمر.

ولاثبات صحة هذا الفرض فقد تبين والذي يوضح الفروق بين القياسيين القبلي و البعدي للشباب عينة الدراسة علي مقياس وعي الشباب بالاثار المترتبة علي التنمر لبعد الاثار الاجتماعية المترتبة علي التنمر وجود فروق ذات دلالة معنوية بين توعية الشباب عينة الدراسة بالاثار الاجتماعية قبل التدخل المهني و بعده مع الشباب عينة الدراسة لصالح التدخل المهني

وبمناقشة وتحليل النتائج السابقة فان هذا يؤكد صحة الفرض الفرعي الثالث.

- مناقشة صحة الفرض الفرعي الرابع:

يتمثل الفرض في: توجد فروق ذات دلالة احصائية بين القياسين القبلي و البعدي لبرنامج التدخل المهني للخدمة الاجتماعية لتنمية وعي الاثار المترتبة علي التنمر.

ولاثبات صحة هذا الفرض فقد تبين والذي يوضح الفروق بين القياسيين القبلي و البعدي للشباب عينة الدراسة علي مقياس وعي الشباب بالاثار المترتبة علي التنمر لبعد الاثار الدراسية المترتبة علي التنمر وجود فروق ذات دلالة معنوية بين توعية الشباب عينة الدراسة بالاثار الدراسية قبل التدخل المهني و بعده مع الشباب عينة الدراسة لصالح التدخل المهني

وبمناقشة وتحليل النتائج السابقة فان هذا يؤكد صحة الفرض الفرعي الرابع.

- مناقشة صحة الفرض الفرعي الخامس:

يتمثل الفرض في: توجد فروق ذات دلالة احصائية بين القياسين القبلي و البعدي لبرنامج التدخل المهني للخدمة الاجتماعية لتنمية وعي الاثار المترتبة علي التنمر.

ولاثبات صحة هذا الفرض فقد تبين والذي يوضح الفروق بين القياسيين القبلي و البعدي للشباب عينة الدراسة علي مقياس وعي الشباب بالاثار المترتبة علي التنمر لبعد الاثارالاقتصادية المترتبة علي التنمر وجود فروق ذات دلالة معنوية بين توعية الشباب عينة الدراسة بالاثارالاقتصادية قبل التدخل المهني و بعده مع الشباب عينة الدراسة لصالح التدخل المهني

وبمناقشة وتحليل النتائج السابقة فان هذا يؤكد صحة الفرض الفرعي الخامس.

توصلت الدراسة من خلال البحث الي ان:

أ- يجب بث الثقة في نفوس الشباب لتكوين الصلابة النفسية لمواجهة خطورة التنمر لاستكمال مسيرة الغمل والكفاح دون التاثر بما يقال او يحبط من العزيمة ويثبط الاصرار و الثقة بالنفس.

ب- يجب علي الدولة تسهيل الاجراءات الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة لتسهيل مهمتهم سواء في العمل او المدارس او الجامعات وذلك لانهم طاقة تملك الكثير من النجاحات و الابتكارات التي تفوق الشخص العادي.

ت- يجب علي الدولة توفير الفرص التدريبية لانشاء المشروعات التي تناسب ذوي

الاحتياجات الخاصة و تقديم الدعم المادي و المعنوي لاقامة المشروعات التي توفر لهم الحياة الكريمة.

ث- حث الجمعيات الاهلية علي التوعية بالاثار التنمر التي تسبب العديد من المشكلات الخطيرة التي تؤثر علي الفرد و المجتمع و تعطل من اداء المهني و الاكاديمي.

قائمة المراجع

١) امينة&الهام(٢٠٢٠): فاعلية برنامج علاجي سلوكي في اكساب مهارات نفسو اجتماعية لمواجهة التنمر عند التلاميذ ضحايا التنمر المدرسي, رسالة ماجستير, كلية العلوم الانسانية, ص١٣.

٢) الدهان, مني (٢٠١٥): سلوك التنمر لدي الطفل المعاق عقلياً, و سمعياً و علاقته بمتغيرات اعتبار الذات و الدفاع و التعرف علي انفعالات الوجه, دراسات الطفولة- مصر, ١٨(٦٧), ١٥٩-١٦٨.

٣) دينا زياد سليم المساعيد(٢٠١٧): سبل مواجهة تنمر الطلبة من وجهة نظر مديري مدارس البادية الشمالية الشرقية , كلية العلوم التربوية, جامعة ال البيت.

٤) زينب احمد عبدالغني خالد(٢٠٠٠): مقدمة في المناهج وطرق التدريس للتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة, الطبعةالثانية , الجزء الاول.

٥) سليمان ابراهيم العسكري (٢٠١٨):التنمر في المدارس الامريكية الاسباب و الانتشار و طرق المواجهة "، مستقبليات تربوية ، العدد ٥، المجلد ٤، صفحة ١٤

٦) محمد فرحات(٢٠١٣):سلوك التنمر عند الاطفال والمراهقين(مفهومه- اساليبه- علاجه), جامعة نايف للعلوم الامنية, الرياض,ص٨.

٧) محمود احمد , بلال ابراهيم (٢٠١٨): واقع ظاهرة التنمر المدرسي لدي طلبة المرحلة الثانوية في محافظة خان يونس و سبل مواجهتها, مديرية التربية و التعليم, فلسطين.

٨) مسعد ابو الديار(٢٠١١): فاعلية برنامج ارشادي لتقدير الذات في خفض سلوك التنمر لدي الاطفال ذوي اضطراب الانتباه المصحوب بفرط النشلاط , حوليات مراكز البحوث و الدراسات الفسية, جامعة القاهرة,ص٦.

1) Andea Juan And Et All(2018): Bullies,Victims And Bully-Victims In South African School; Examining The Risk Factors,Vol.38.No1,South African Journal Of Education

2) Nada Shalabi Farahat(2019);An Assessment Of Teacgers Perceptions Of Bullying In An Egyption School , Auc Knowedge Fountion M.S ,American Unniversty In Cairo

3) Wing Hong Chu And Et All(2015) ; Self Control ,School Bulling Perperation And Victimization Among Macanese Adolescents , Cross Mark ,City University Hong Kong