فعالية نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي

Effectiveness of the community based rehabilitation model from the perspective of the Generalist Practice in Social Work to Digital rehabilitation of university youth with mobility disability to the Digital Labor Market

تاريخ التسليم ٢٠٢٥/٩/١١

تاريخ الفحص ٢٠٢٥/٩/١٨

تاريخ القبول ٢٠٢٥/٩/٢٩

إعداد

أحمد سيد حسن أحمد

Ahmed Said Hassan Ahmed

ahmed.hassan5771@social.aun.edu.eg

إشـــــراف

الأستاذ الدكتور

فضل محمد احمد

أستاذ مجالات الخدمة الاجتماعية

ووكيل كلية الخدمة الاجتماعية التنموية

لشئون التعليم والطلاب

جامعة بني سويف

الأستاذ الدكتور

صفاء فضل هاشم

أستاذ مساعد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسيوط

المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية
العدد الواحد والثلاثون المجلد الأول سبتمبر ٢٠٢٥م

فعالية نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي

اعداد وتنفيذ
أحمد سيد حسن أحمد

ملخص البحث باللغة العربية

يهدف البحث الى إختبار فعالية نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي. وقد تمثل الفرض الرئيسى " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في التطبيق البعدي لبرنامج التدخل المهني باستخدام نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحقيق التأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي لصالح المجموعة التجريبية..

وتعتبر هذه الرسالة من الدراسة الشبه تجريبية التى تقوم على التجريب حيث استهدفت اختبار اثر متغير تجريبى مستقل " برنامج التدخل المهني باستخدام نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية على متغير تابع " التأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي

" ويقاس ذالك من خلال التدخل المهنى مع الحالات التجريبية واعتمد البحث الراهن على المنهج شبه التجريب حيث توصلت نتائج البحث في أثبات صحة فرضها الأول بحدود ثقة (٠.٩٥) في وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في التطبيق البعدي لبرنامج التدخل المهني باستخدام نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحقيق التأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي لصالح المجموعة التجريبية.

الكلمات المفتاحية: نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع – الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية – التأهيل الرقمي – الشباب الجامعي ذوي الاعاقة الحركية – سوق العمل الرقمي

المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية
العدد الواحد والثلاثون المجلد الأول سبتمبر ٢٠٢٥م

Effectiveness of the community based rehabilitation model from theperspective of the Generalist Practice in Social Work to Digital rehabilitation of university youth with mobility disability to the Digital Labor Market

Abstract

The research aims to test the effectiveness of the community-based rehabilitation model from the perspective of general practice in social work to digitally rehabilitate university youth with motor disabilities for the digital labor market. The main hypothesis was: "There are statistically significant differences between the average scores of the experimental group and the control group in the post-application of the professional intervention program using the community-based rehabilitation model from the perspective of general practice in social work to achieve digital rehabilitation for university youth with motor disabilities for the digital labor market in favor of the experimental group". . The main hypothesis was "There are statistically significant differences between the pre- and post-measurement scores regarding the Effectiveness of the community based rehabilitation model from theperspective of the Generalist Practice in Social Work to Digital rehabilitation of university youth with mobility disability to the Digital Labor Market .This thesis is considered a quasi-experimental study based on experimentation, as it aimed to test the effect of an independent experimental variable, "the vocational intervention program using the community based rehabilitation model from theperspective of the Generalist Practice in Social Work ," on a dependent variable, "Digital rehabilitation of university youth with mobility disability to the Digital Labor Market". This is measured through professional intervention with experimental cases. The current study relied on a quasi-experimental approach. The study's results confirmed the validity of its first hypothesis, with a confidence level of (0.95), There are statistically significant differences between the pre- and post-measurement scores regarding the Effectiveness of the community based rehabilitation model from theperspective of the Generalist Practice in Social Work to Digital rehabilitation of university youth with mobility disability to the Digital Labor Market.

Keywords: **community based rehabilitation model from theperspective – Generalist Practice in Social Work – Digital rehabilitation – University youth with mobility disability – Digital labor market**

.

أولاً: مشكلة البحث:

إن التنمية الشاملة بكافة أبعادها هي مفتاح التقدم والنمو والرفاهية لأي أمة من الأمم، وهي مقياس التقدم الحضاري للشعوب، ولإحداث التنمية في أي مجتمع لابد من توافر عدة عناصر وهي رأس المال المادي، ورأس المال البشري (القوى البشرية) ورأس المال المنتج، ورأس المال الاجتماعي .(فرحاتى، ٢٠١٢، ص٥٠)

ويعد رأس المال البشري الركيزة المهمة في الإقتصاد وشدد (بول بريمر) على أن المعرفة ورأس المال البشري والتعليم أساس النمو والتنمية ودعا إلى الإستثمار في التكنولوجيا وأن التقدم في التكنولوجيا الحديثة هو نتيجة للإستثمار المنظم في البحث والتطوير برأس المال البشري وبذلك أصبح عنصر المعرفة والبحث العلمي والتكنولوجيا هو الإيقاع المتغير والمتحكم في كل نظريات التنمية الإقتصادية المستدامة. (فريدريك، ٢٠١١، ص٥٤)

كما يعتبر العنصر البشرى من أهم العناصر المؤثرة في التنمية المستدامة فهو دعامة الإنتاج وهو العنصر الذى لا يمكن الإستغناء عنه في عمليات التنمية كما تستغرق وقتاً طويلاً في تنشئته وبالتالي فإن العنصر البشري يجب أن يحتل مكان الصدارة في ميدان التنمية والعمل والإنتاج .(حبيب واخرون، ٢٠١١، ص٣٤١)

ويعتبر الاهتمام بالأشخاص ذوي الإعاقة هو إستثمار للطاقات البشرية من أجل الوصول نحو مجتمع أفضل، حيث تشكل رعاية ودعم الأشخاص ذوي الإعاقة أهمية بالغة تظهر ليس فقط في تقديم الخدمات الحالية بكافة أنواعها بل في رسم التنظيمات والسياسات المتعلقة برعاية وتأهيل هؤلاء الأشخاص. (السويلم، ٢٠٢٠، ص٣)

ومن هذا المنطلق شهدت الفترات الأخيرة إهتماماً عالمياً ومحلياً بالأشخاص ذوي الإعاقة تمثل في العديد من المواثيق التي صدرت عن هيئة الأمم المتحدة وكان من أبرزها إعلان عام ١٩٨١، ٢٠١٨ عامان دوليان للمعاقين (Tayiler .2 ,2018, p)، وأيضاً يحتفل العالم باليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة في كل عام يوم ٣ ديسمبر وذلك بقرار من الجمعية العامة للأمم المتحدة منذ عام ١٩٩٢ والتي ناشدت جميع الدول الأعضاء فيها للإحتفال بهذا اليوم بهدف زيادة ودمج ذوي الإعاقة في مجتمعهم، وبحسب تقدير منظمة الصحة العالمية لعدد الأشخاص ذوي الإعاقة في العالم يبلغ عددهم أكثر من مليار شخص أو ما يمثل ١٠% تقريباً من سكان العالم.
(المجلس القومي للأشخاص ذوي الإعاقة، ٢٠٢١)

وقد كشف الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء عن تزايد أعداد ونسب ذوي الإعاقة في مصر ففي عام ٢٠٢٠ تمثل نسب الإعاقة بصفه عامة ١١.١% من إجمالي عدد السكان ٨.٩٩٦ مليون شخص، وفي عام ٢٠٢١ تمثل نسبة الإعاقة بصفة عامة ١٢.٣% من إجمالي عدد السكان ٩.٠٢١ مليون شخص، وجاءت محافظة القاهرة في مقدمة محافظات الجمهورية من حيث أعداد ذوي الصعوبات بنحو ٢٣٧ ألف شخص يليها محافظة الجيزة بعدد ١٦٠ ألف شخص، ومحافظة الشرقية بعدد ١٥٥ ألف شخص هذا وقد أعلن الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء عن بدء أول مسح قومي لذوي الإعاقة في مصر عام ٢٠٢٢، ويعد أول مسح قومي متخصص للأشخاص ذوي الإعاقة في مصر وقد إنطلقت فعاليات التدريب الميداني على المسح يوم الأحد ٩يناير ٢٠٢٢ (الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء، ٢٠٢٢).

وتولي الدولة المصرية إهتمام كبير بالأشخاص ذوي الإعاقة حيث جاء دستور ٢٠١٤ ليضمن للأشخاص ذوي الإعاقة حقوقهم التي أصبحت واجباً علي الدولة بكافة مؤسساتها وذلك من خلال إضافة عدة مواد للدستور الحالي، ورفع نسبة توظيفهم من ٥% إلي ٨% وذلك لزيادة أعدادهم في المجتمع المصري، وتهيئة المرافق

العامة والبيئة المحيطة بهم ودمجهم في المجتمع، كما يشهد البرلمان الحالي تمثيلاً مناسباً للأشخاص ذوي الإعاقة، هذا بالإضافة إلي الدعم الكبير الذي يوليه السيد رئيس الجمهورية بالأشخاص ذوي الإعاقة والذي تمثل في إعلان عام ٢٠١٨ عاماً لذوي الإحتياجات الخاصة ثم توالت من بعده الاحتفالات الخاصة بهم وأطلق عليهم ذوي الهمم، ثم أصبح إحتفالاً سنوياً وهو قادرون بإختلاف . (لطفي، ٢٠٢٢، ص٢٥٩).

وتعتبر قضية الإعاقة والشباب الجامعي ذوي الإعاقة من القضايا ذات الأبعاد الاجتماعية والإقتصادية التي أصبحت محل اهتمام المجتمعات المختلفة وعناياتها، فالإعاقة لا تشكل عبئا على المعاق وأسرته فقط بل أن آثارها تمتد لتشمل قطاعاً كبيراً من المجتمع كما قامت العديد من المجتمعات بإصدار القوانين والتشريعات التي تحدد مسئولية المجتمع تجاه الأفراد المعاقين.(عوض، ٢٠٢٥، ٢٥٨)

وتعتبر فئة المعاقين حركياً أشد شرائح المجتمع التي يجب توجيه الإهتمام إليها ورعايتها حتى تكون عنصر إنتاج فاعل في المجتمع وأن إهمالها فيه إهدار لجانب من الطاقات البشرية كما وأن الإلتفات عنها وتجاهلها يدفع أصحابها إلى توجهات أخرى تضر بالمجتمع وأمنه وسلامة أفراده وممتلكاتهم. (غنيم، ٢٠١٦، ص٢٥)

ويعتبر القرن العشرين هو البداية الحقيقة لإثراء قواعد ثابتة لرعاية فئات المعوقين جسميًا وبالتحديد في أعقاب الحربين العالميتين، هذه الفترة مفاهيم إنسانية حديثة غيرت من شعارات "القوة والبقاء للأصلح " والتي ساعدت من قبل كما ظهرت إكتشافات علمية حديثة كشفت النقاب عن الكثير من طبيعة الإنسان وسلوكه (فرحات، ٢٠٠٤، ص٥٨)

وهذا ما أشارت إليه إحصاءات وزارة التضامن الاجتماعي أن نسبة الإعاقة الحركية في مصر تتخطي ١.٥ مليون إلي ٢ مليون مواطن والمسجلين لدي الوزارة فعلياً ٦٢٠ ألف مواطن معاق حركياً بعضهم يحتاج لأدوات مساعده مثل كرسي متحرك، وعكاز وبعضهم يكون نتيجة حادثاً أو مرضاً. (وزارة التضامن الاجتماعي، ٢٠٢٢)

وتشير الإحصائيات على المستوى المحلى وفقا لتقرير الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء عام ٢٠٠٦ إلي زيادة نسبة أعداد المعاقين حركياً في محافظة أسيوط حيث بلغ عددهم (٩٢٩٤) معاقاً بنسبة ٣٥% من مجموع الإعاقات المختلفة. (الجهاز المركزي، ٢٠٠٦)

ويعاني العديد من المعاقين حركياً من صعوبة التعايش مع الآخرين. قد يتعرضون أيضاً للعديد من السلوكيات الاجتماعية السلبية – إستدعاء الأسماء أو المقاطعة أو الإنسحاب على سبيل المثال وعدد قليل جدًا من السلوكيات الاجتماعية الايجابية، مثل التواصل البصري، التعبير عن المشاعر والحزم. (Michael, 2013, p107) ولكى يكون المعاق عنصر فعال في المجتمع لابد من الإهتمام به و بإحتياجاته وذلك من خلال توفير أخصائيين اجتماعيين لديهم القدرة على التعامل مع الأفراد المعاقين وذلك من خلال إتقان المهارات الاجتماعية للوصول إلى أقصى طاقة يمكن إستغلالها لدى المعاق بالنسبة للاخصائيين الاجتماعيين، من الضروري إكتساب المعرفة السليمة وقاعدة المهارة التي يمكن من خلالها البدء في فهم الناس وأوضاعهم، وصياغة خطط العمل والتفاوض بشأنها وفقًا للظروف التي تتم مواجهتها. (Pamela, 2012, p4)

وإذا نظرنا إلي نوعية حياة ذوي الإعاقة الحركية نجد أنهم في حاجة ضرورية إلي إشباع إحتياجاتهم التعليمية والاجتماعية والنفسية والتأهيلية، وأيضاً مواجهة مشكلاتهم في مختلف جوانب الحياة حيث تبين أنهم يعانون من الضغوط الحياتية الاجتماعية كالعزلة والإقصاء الاجتماعي،

والضغود النفسية التي تتنوع بين الإكتئاب والإحباط الذي يلازمهم نتيجة إعاقاتهم والعجز النفسي لعدم قدرتهم علي قضاء إحتياجاتهم بأنفسهم. (السيد، ٢٠٢٣، ص٢٢٥).

هذا ويحتاج الخريج المعاق حركياً لبرامج التأهيل التكنولوجي تلك البرامج التي تهدف إلى تدريب الخريج على إستخدام وتوظيف التكنولوجيا الرقمية داخل العمل، حيث يتم إستخدام الإنترنت في تدريب الخريج على التكنولوجيا الرقمية أثناء الخدمة وذلك بتوفير فريق من المستشارين عبر الإنترنت من أجل مساعدة الخريج عل إستخدام التكنولوجيا في المصنع أو الشركة التي يعمل بها بطريقة عملية. (Gerdi & Claus. 2018, p13)

ويتطلب التنبؤ بالوظائف المستقبلية معرفة تقنية متخصصة، لهذا يجب وضع سياسات تأهيل جديدة للوظائف المستقبلية للتفاعل مع القطاع الخاص بما فيه أصحاب الأعمال غير النمطية، مع ربط القطاع الخاص بالمؤسسات التعليمية، للدمج بين متطلبات القطاع الخاص في المناهج الدرأسية، لأن مشكلة عدم توافق المهارات بين التعليم وسوق العمل تسود جميع أنحاء العالم وخاصة مع التطورات الرقمية(Sethi, et al.,2019, p 2).

ويشهد العالم في الآونة الأخيرة تطورات تكنولوجية هائلة، وثورة في عالم الإتصالات، مما جعل ضرورة تطوير النظم التعليمية أمرًا بالغ الأهمية، حيث يتجه العالم اليوم بصورة سريعة نحو إقامة نظام عالمي حصري يقوم على تقنيات متسارعة التطور والثورة المعلوماتية الفائقة، التي تحتاج إلى إطارات ذات مستويات عالية من التكوين والتدريب، قادرة على التطوير والتغيير بما يتناسب مع التوجهات العالمية المعاصرة، لذا فإن مؤسسات التعليم يتطلب تطويرها تبني بعض المداخل الإدارية الحديثة ومن ضمنها القيادة الرقمية، التي تمثل نهجاً فكرياً إلكترونياً، وتتمثل في إستخدام التقنيات والنشاطات الافتراضية (الاسمري : ٢٠٢٣ ، ص ١٧٩)

ومن هنا يأتي سعي كثير من أنظمة التعليم العالي في العالم إلى ربط التعليم العالي بسوق العمل نتيجة للنقد الذي توجهه مؤسسات سوق العمل إلى الجامعات وبرامجها الأكاديمية ومخرجاتها غير القادرة على تلبية متطلبات سوق العمل بالكوادر المؤهلة لتحمل مسؤولية الوظيفة والثبات بجدارة في ميدان العمل الحقيقي فمؤسسات السوق متحفظة على مؤهلات مخرجات التعليم العالي ومهاراتها وقدراتها، والمسؤولون عن التوظيف يرون أن خريجي التعليم العالي يفتقرون إلى الكثير من المهارات العملية الأساسية التي تتطلبها بيئة العمل، وتوجد حالات كثيرة واجه فيها خريجوا الجامعات صعوبات في التوظيف بسبب عدم إمتلاكهم المهارات المطلوبة، وأكد أصحاب الأعمال بأنهم يرفضون توظيف بعض خريجي الجامعات لقلة إمتلاكهم المهارات المطلوبة في أماكن العمل (الحسيني، ٢٠١٦، ص٥٤) .

وقد فرض التحول الرقمي على المؤسسات الإستفادة من التقنيات الحديثة لتكون أكثر إدراكاً ومرونة في العمل وقدرة على التجديد والإبتكار، وبهذه السمات تتمكن من مواكبة العصر ومواءمة الإحتياجات المتجددة بشكل أسرع لتحقيق النتائج المرجوة من أعمالها والسير نحو نجاح الشباب الجامعي في سوق العمل. (شعلان، ٢٠١٦، ص٤٩)

والتحول الرقمي سمة أساسية من سمات الحياة الجامعية، ويمكن الجامعات من المساهمة في حل أزمة التكلفة التي تواجهها، والعمل على زيادة التعاون والمشاركة بين الطلاب وزيادة الإبداع . (Morgan, 2013, p4)

ويشير تقرير وظائف المستقبل(٢٠١٦) إلى أن ٦٠%من وظائف المستقبل لم تخترع بعد على

حد تعبير توماس فري – ، ففي الماضي كان الناس يختارون مساراً معيناً لوظائفهم يمشون فيه من بداية حياتهم، أما في عصر التكنولوجيا الحديثة والتطور السريع فإن هذه الطريقة لم تعد نافعة فالوظائف اليوم مركبة وتحتاج أحياناً إلى تخصص في أكثر من مجال والمراعاة التخصص أصبحت الوظائف مجزأة إلى أجزاء كثيرة، وتوجد مسميات وظيفية جديدة لم تطرأ من قبل!

وفي التقرير العالمي لمستقبل الوظائف (٢٠١٨) في ظل الثورة الصناعية الرابعة تتجلى اتجاهات التطوير المتعلقة بطبيعة الوظائف التي تتناسب مع عصر المعرفة والتطور التكنولوجي والرقمي، وأن هذه الوظائف الجديدة سوف يتم إحلالها محل الوظائف التقليدية المعتمدة على نمطية الأداء، بما يتناسب مع إحتياجات السوق والمهارات العصرية والتي تتسق مع عصر المعرفة والوظائف الصناعية المعتمدة على التكنولوجيا.(World Economic Forum,2018,p15).

وتؤكد العديد من الدرأسات العلمية الجادة أن كثيراً من الوظائف حالياً ستختفي في المستقبل، حيث سيكون للأتمتة تأثيراً كبيراً على الوضع الوظيفي الراهن، ووفقًا لتقارير شركة ماكنزي (Mckinsey)، فإن ثلث الوظائف الجديدة التي نشأت في الولايات المتحدة الخمس والعشرين سنة لم تكن موجودة من قبل في مجالات تتضمن تطوير تكنولوجيا المعلومات، وتصنيع الأجهزة، وإنشاء التطبيقات، وإدارة نظم تكنولوجيا المعلومات. وعلى ذلك؛ فإن الإدعاءات بأن الروبوتات ستسيطر كاملاً على المشهد وليس صحيح تماماً.(مؤسسة استشراف المستقبل، ٢٠١٩، ص٥)

والجانب الآخر والذي لا يقل أهمية عن البيئة المحيطة من أجل تحسين حياة المعاقين حركياً هو الجانب الاجتماعي لهذا الشخص فالشخص الذي فقد شيئا أساسياً كقدرته على الحركة مثلاً غالباً ما تكون حالته النفسية أسوأ بكثير ولهذا، فهو يحتاج إلى الإهتمام والرعاية في هذا الجانب وتوفير ما يمكننا توفيره من أجله وكذلك جوانب أخرى منها أن يكون المنزل مهيأً من أجل تحسين حياة المعاقين حركياً وهل الإحتياجات الأساسية لهذا الشخص متوفرة كتحسين البيئة المحيطة بالشخص ذي الإحتياج الخاص وكذلك الإستفادة من الأشياء البسيطة التي توفرها لنا التكنولوجيا. (حنا، ٢٠١٠، ص٣٤).

من هنا ظهر نموذج التأهيل كأحدي النماذج الحديثة في الخدمة الاجتماعية في مواجهة مشكلات المعوقين على إختلاف أنواعهم وفئاتهم ويركز من خلال توفير الخدمات والبرامج المتخصصة والمرتبطة بالإعاقات التي يعانون منها على أن يحصل أكبر عدد منهم على تلك الخدمات والبرامج الموجودة في المجتمع.

وتساهم مهنة الخدمة الاجتماعية في تقديم أوجه الرعاية الاجتماعية لذوى الإحتياجات الخاصة وترفض أن يكون العجز مبرراً لأن يخضع الفرد لظروفه وتؤكد على تقوية نواحي القوة وينميها لتحقيق التوافق الاجتماعي والنفسي حيث نظرت إليهم كمواطنين لهم إحتياجاتهم البيئية والاجتماعية والعمل على ضرورة إشباعها حتى يستفيدوا من التأهيل اللازم لهم والإستفادة من قدراتهم المتاحة لتدعيم سلوكياتهم الإيجابية.(عبد المجيد،٢٠١٥، ص٢٤)

ولقد شهدت الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وفى مجال المعاقين حركياً بصفة خاصة تطورات وتغيرات جذرية سريعة خلال العقود الثلاثة الأخيرة من القرن العشرين على الصعيدين النظري أو الممارسة، بسبب التغيرات المتلاحقة التي تمر بها المجتمعات المعاصرة حيث أخذت الخدمة الاجتماعية مكانة مرموقة في مجال المعاقين حركياً في النظرية والممارسة، حيث بدأت المهنة تبحث عن آليات وأساليب جديدة لرعايتهم للإستفادة من طاقتهم ولكي يتمتعوا بالحقوق الإنسانية والمواطنة

كبقية أفراد المجتمع الأسوياء.(فهمي، ٢٠٠٥، ص٨٨) والخدمة الاجتماعية لها باع طويل ومشرف في رعاية المعاقين حركياً حيث أشار Sheafar, Landon(1987) إلى أن الخدمة الاجتماعية كلها هي خدمة عامة في الأصل بسبب تركيزها الواسع على العلاقة المشتركة بين الأشخاص والبيئات المحيطة بهم وأن الممارسين يأخذون في الإعتبار جميع العوامل بداية من الحاجات الفردية إلى السياسات الاجتماعية الشاملة، وقد توصلا إلى العناصر المتضمنة في فكرة (الممارسة العامة)، وفي عام ١٩٦١ قدم Schwartz أن ممارسة الخدمة الاجتماعية هي في الواقع مسألة توسط (وساطة) بين النظم المختلفة وأن تطوير برامج على مستوى البكالوريوس أدى إلى ظهور الحاجة إلى نظريات أخرى للممارسة العامة. (حبيب، ٢٠١٠، ص١٨)

والخدمة الاجتماعية ليست بمعزل عما يحدث في العالم من تطور وتغير وتحول رقمي، والمهنة تخدم العديد من الفئات وتمارس في العديد من المجالات مما يجعلها من المهن التي تواجه تحديات عالمية في التعامل مع التطور التكنولوجي الحادث في المجال التقني والتكنولوجي(أبو السعود، ٢٠٢٠، ص ص ٦٦٥-٧٠٤) ، ولذلك اتجهت مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية سواء الكليات او المعاهد العليا الي استخدام التكنولوجيا وبخاصة منظومة التعليم الإلكتروني لمواكبه مستجدات العصر ولمقابله احتياجات الطلاب المتجددة (سعد، ٢٠٢١، ص ص ٦٩٩-٧٥٧) كما تتميز الخدمة الاجتماعية بأنها مهنة متطورة، تسعى في تحديث معارفها وأساليبها لتحقيق مستوى أعلى من العلمية مما يساعد على تطبيق ممارستها وفق أعلى مستويات الكفاءة المهنية، ولذا نجد باستمرار أن هناك محاولات جادة لتقديم الجديد والمفيد مما يساعد على تخطي المحاولات الشخصية والاعتماد على أسس علمية ومقننة شبه متفق عليها، ومع هذا التطور المستمر في مهنة الخدمة الاجتماعية، حيث شهدت تحولا مهما في تقديم خدماتها للمستفيدين(العبد ، ٢٠١٧، ص ١٥).

هذا وقد أدى التطور الهائل والكبير في تكنولوجيا المعلومات والإتصالات إلى تحول جذري في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، حيث ساهم هذا التطور على تشجيع الممارسين في إعادة التفكير في ممارسة الخدمة الاجتماعية في العصر الرقمي، ومع تزايد إعتماد العالم على التكنولوجيا، أصبح التحدي الكبير لمهنة الخدمة الاجتماعية هو كيفية الإستفادة من التقدم التكنولوجي والإستفادة من التقدم الرقمي في مواجهة وعلاج مشكلات العملاء، فمواجهة هذا التحدي من شأنه أن يؤدي إلى تقديم خدمات أكثر دقة وتوثيقاً، تلك الخدمات التي سوف يستفيد منها متلقي خدمات الرعاية الاجتماعية من العملاء في تحسين التشخيص والتقدير لمشكلاتهم، وزيادة فعالية التدخلات المهنية معهم وملاحظة ردود الأفعال والإستجابات السلوكية لهم في الوقت الحقيقي لحدوث المشكلة، وستكون الخدمات الاجتماعية متاحة للأشخاص الذين تم استبعادهم تقليدياً بسبب الجغرافيا والنقل، وبسبب كثيراً من العقبات التي تحول دون وصولهم إلى الأخصائي الاجتماعي، ومع تعزيز التكامل الإبتكاري لتكنولوجيا المعلومات والإتصالات، سيكون للخدمة الاجتماعية إمتداد أوسع لمنفعة المجتمع ككل من خلال تعزيز وتوظيف إستخدام التكنولوجيا في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، وخلق العديد من الإبتكارات في الممارسة من خلال الإعتماد على التقنيات الرقمية في التدخلات المهنية مع العملاء. (Stephanie& Jonathan , 2015, p5)

وتمثل الممارسة العامة احد التطورات الحديثة في الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية، حيث تركز على المشكلات الاجتماعية للمعاقين حركياً وإختيار أساليب متعددة لتناول تلك

المشكلات، كما أنها تجسد النهاية المزدوجة للخدمة الاجتماعية من حيث قدرتها علي إدراك وتحديد الضغوط والمشكلات الشخصية والقضايا العامة .(حبيب& حنا ، ٢٠٠٩، ص٣٥)

وتقوم الممارسة العامة على عمليات مساعدة منظمة ومرتبة تشتمل على (الإرتباط – جمع البيانات – تقدير حجم المشكلة وأبعادها – التخطيط للتدخل المهني – تنفيذ التدخل المهني –إدراك وتحديد التقويم – إنهاء التدخل المهني .(جوهر & وآخرون، ٢٠١٤، ص ص ٣١٣-٣١٤)

ومما سبق عرضه يؤكد الباحث على أن الممارسة العامة كأحد الإتجاهات الحديثة في الممارسة المهنية من الممكن أن يكون لها تأثير إيجابي في التعامل مع الضغوط الحياتية للمعاقين حركياً كأحد الفئات التي تتطلب رعاية خاصة من جانب المجتمع بقطاعاته الثلاث الخاص والعام ومنظمات المجتمع المدني، حيث هناك قصور في الوفاء لمتطلبات وإحتياجات هذه الفئة.

ثانياً: تحديد مشكلة البحث:

وبناءاً على ما سبق ذكره من تراث بحثي ونظري يمكن تحديد مشكلة الدراسة وصياغتها في الآتي " استخدام نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي "

ثالثاً: هدف البحث:

إختبار فعالية نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي.

رابعاً: فرض البحث:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في التطبيق البعدي لبرنامج التدخل المهني باستخدام نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحقيق التأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي لصالح المجموعة التجريبية..

خامساً: مفاهيم البحث:

١- مفهوم الفعالية :

وتعرف الفعالية إجرائيا بأنها: مدي نجاح التدخلات المهنية أو البرامج الرقمية لتحقيق التأهيل الرقمي وتحسين أوضاع المستفيدين من الشباب الجامعي ذوي الاعاقة الحركية وتعزيز قدرتهم على التكيف والاندماج، بما يحقق الأثر المطلوب على المستويين الفردي والمجتمعي. ليصبحوا مؤهلين لسوق العمل الرقمي .

٢- مفهوم نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع:

ويعرف المفهوم الاجرائي لنموذج التأهيل المرتكز على المجتمع في ضوء الدراسة الحالية كالآتي:

١-هو مجموعة من العمليات أو الأساليب التي يعمل على تحرير وإتاحة وتبسيط ونقل المعرفة والخبرة وإستخدام المتاح من الإمكانات لصالح الشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية.

٣- برنامج يهدف إلى تغيير المجتمع وتوجيهه تحقيقاً لمبدأ تكافؤ الفرص بين الشباب الجامعي.

٤- يعمل على إستثمار قدرات وإمكانيات كافة أفراد وهيئات ومؤسسات المجتمع الخاصة والحكومية للمشاركة في تأهيل الشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي.

٥- كما يقدم برامج وقائية وعلاجية وتأهيلية من خلال برامج مؤسسية ومجتمعية ويقدمها مركز رعاية الطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط.

٦- أنه يعتمد على أفراد المجتمع المحلى وإمكانياتهم لتقديم خدمات التأهيل المعرفي

والاجتماعي والنفسي والمهني للشباب ذوي الإعاقة الحركية في أماكن تواجدهم وفي مجتمعاتهم بشكل يضمن تغطية أكبر عدد ممكن منهم وبأقل تكلفة ممكنة.

٣-مفهوم الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية:

يعرف المفهوم الاجرائي للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في ضوء الدراسة الحالية كالآتي:

أ. هي أحد الاتجاهات الحديثة في ممارسة الخدمة الاجتماعية والذي يعمل مع المجالات المختلفة والمتنوعة ومنها المجال المعاقين .

ب. اتجاه يركز على إنتقاء النظريات والمداخل والنماذج التي تتناسب مع الموقف الإشكالي، ولهذا اعتمد الباحث على نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع لتأهيل الشباب الجامعي ذوي الإحتياجات الخاصة لسوق العمل الرقمي.

ج. اتجاه ممارسة يبتعد عن النمط التقليدي الذي يقسم ممارسة المهنة إلى طرقها التقليدية المعروفة عند التعامل مع مشكلات الطلاب بل يهتم بالنظرة الشمولية للطلاب في الجامعات وفي منازلهم معتمداً بشكل كبير على النظرية العامة للأنساق ونظرية الأنساق البيئية.

د. ترتكز الممارسة العامة على مجموعة من الجهود المهنية التي يقوم بها الباحث من خلال برنامج التدخل المهني لتأهيل الشباب الجامعي ذوي الإحتياجات الخاصة لسوق العمل الرقمي .

هـ. يقوم الباحث بتطبيق مجموعة من الإستراتيجيات والتكنيكات والأدوات والأدوار والمهارات المهنية التي تتناسب مع أنساق العملاء، وذلك لتأهيل الشباب الجامعي ذوي الإحتياجات الخاصة لسوق العمل الرقمي.

٤- مفهوم الشباب الجامعي:

ويقصد الباحث بالشباب الجامعي في الدراسة الحالية:.

أ. فئة من الشباب تتراوح أعمارهم بين (١٨-٢٣) سنة).

ب. مقيدين بالمرحلة الجامعية ولديهم إعاقة حركية وتشمل (البنين - البنات).

ج. لديهم القدرة على تكوين العلاقات الاجتماعية والصداقات كما يكون قادر على الإنتاج.

٥- مفهوم ذوي الإعاقة الحركية.

ويقصد الباحث بذوي الإعاقة الحركية في الدراسة الحالية:.

هم فئة من الشباب الذين يعانون من عجز و قصور حركي يؤثر على أدائهم لادوارهم الاجتماعية وتكيفهم النفسى والاجتماعي مما يجعلهم يعانون من صعوبة التنافس مع غيرهم من الشباب الأسوياء لإيجاد فرصة عمل ملائمة ويتطلعون إلى تحقيق كفايتهم المهنية والإقتصادية، من خلال تلقيهم تأهيل مهني ملائم لطبيعة إعاقتهم ويساعدهم في الحصول على فرصة عمل، يدرسون في أحد كليات جامعة أسيوط، ويتلقون الخدمات التي يقدمها مركز طلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط.

٦-مفهوم سوق العمل الرقمي : Digital Labor Market

المفهوم الإجرائى لسوق العمل الرقمي في الدراسة الحالية :

١- السوق الذي يعتمد على التقنية المعلوماتية الرقمية.

٢- يعتمد في إدارتة على المعلومات والمعرفة.

٣- يؤثر ويتأثر بمستوي الأداء الإقتصادي.

سادساً :الاجراءات المنهجية للبحث:

١- نوع الدراسة : انطلاقاً من مشكلة البحث واتساقاً مع أهدافها التي يسعي الباحث لتحقيقها ، تنتمي لنمط الدراسات شبة التجريبية التي تعمل علي اختبار تأثير متغير مستقل وهو برنامج التدخل المهني باستخدام نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية علي متغير آخر تابع هو التأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي .

٢- المنهج المستخدم للبحث: واتساقاً مع نوع الدراسة تم استخدام المنهج شبه التجريبي وذلك باستخدام تصميم مجموعتين تجريبية ومجموعة ضابطة وسوف يتم إجراء قياس قبلي للمجموعتين التجريبية والضابطة والقياس البعدي للمجموعتين التجريبية والضابطة ويتم إرجاع النتيجة إلي المتغير التجريبي وهو (برنامج التدخل المهني باستخدام نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية علي متغير آخر تابع هو التأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي

٣-أداة جمع البيانات :

استخدام الباحث مقياس التأهيل الرقمي الشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي لتحقيق هدف البحث.

٤-مجالات البحث :

أ- المجال المكاني :

يتمثل المجال المكاني بمركز رعاية الطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط .

ب - المجال البشري:

طبقت هذه الدراسة عن طريق الحصر الشامل لمجتمع البحث الكلي لجميع طلاب ذوي الإعاقة الحركية بمركز طلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط وكان عددهم ٨٠ ولقد تم أخذ عينة عشوائية بسيطة قوامها (٣٠) مفردة من مجتمع البحث الكلى الذى تم حصره سابقاً. والتي تكون منها المجموعة التجريبية قوامها (١٥) مفردة التي سوف يطبق برنامج التدخل المهني والمجموعة الضابطة قوامها (١٥) مفردة .

ج- المجال الزمني :

فترة إجراء الدراسة الميدانية للبحث من الفترة من ٢٦ / ١٢ / ٢٠٢٤ إلـــــي ٢٦/ ٢ / ٢٠٢٥

سابعاً: برنامج التدخل المهني للخدمة الاجتماعية باستخدم نموذج التأهيل المرتكز علي المجتمع من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتأهيل الشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي.

تمهيد

واستخدام برنامج تأهيلي يعتبر أحد الادوات القوية وفعالة التأهيل الرقمي الشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي.

أولاً: الأسس والمنطلقات النظرية التي يعتمد عليها برنامج التدخل المهني:

سوف يعتمد برنامج التدخل المهني على المنطلقات النظرية الآتية:

١- الهدف الرئيسي والأهداف الفرعية والإجرائية التي تسعى الدراسة إلى تحقيقها من خلال أنشطة برنامج التدخل المهني.

٢- نتائج الدراسات السابقة التي طبقت في موضوعات متشابهة وما توصلت إليها من نتائج وتوصيات ومن أهم تلك الدراسات دراسة ، هناء محمد السيد عبدالمجيد ، دراسة ، هند عزت محمد ، دراسة ، إلهام أحمد بشير إبراهيم ، دراسة مصطفى محمود معوض ،

دراسة محمد فوزي أحمد بدوي ،
دراسة عبد المنعم سلطان جبلاني

٣- الأدبيات النظرية للخدمة الاجتماعية و التعلم الرقمي التي تناولت متغيرات الدراسة.

٣- الالتزام بنموذج التأهيل المرتكز علي المجتمع للخدمة الاجتماعية مع صبغه بالممارسة العامة للخدمة الاجتماعية كموجة للدراسة الراهنة مع مراعاة احتياجات تلك الفئة من الشباب الجامعي (ذوي الإعاقة الحركية). حيث يعد نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية من الأساليب الفعالة في تأهيل الشباب الجامعي ذوي الإعاقة لسوق العمل الرقمي، وذلك لما يوفره اوجه استفادة متعددة، منها : توفير فرص التدريب العملي: يمكن للمؤسسات الحكومية والشركات الخاصة المشاركة في نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع من خلال توفير فرص التدريب العملي للشباب ذوي الإعاقة، مما يساهم في اكتسابهم المهارات والخبرات اللازمة للعمل في سوق العمل الرقمي.

وايضا توفير الدعم النفسي والاجتماعي: يمكن للمؤسسات الاجتماعية المشاركة في نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع من خلال توفير الدعم النفسي والاجتماعي للشباب ذوي الإعاقة، مما يساهم في تعزيز ثقتهم بأنفسهم وقدارتهم على العمل.

و نشر التوعية المجتمعية: يمكن للمؤسسات الأهلية المشاركة في نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع من خلال نشر التوعية المجتمعية بأهمية تأهيل الشباب ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي، مما يساهم في خلق بيئة أكبر تقبلا لهم، وانشاء حاضنة لمشروعات الرقمية المتميزة لهؤلاء الشباب الجامعي ذوي الاعاقة الحركية في مجال تخصصهم .

٤- مراعاة صعوبات تطبيق البرنامج الزمني لأنشطة برنامج التدخل المهني بسبب ظروف تلك الفئة من الشباب الجامعي ذوي الاعاقة الحركية وكيفية توظيف أنشطة برنامج التدخل المهني التوظيف الامثل لهم وذلك لتحقيق الهدف المنشود وهو تأهيل الشباب الجامعي ذوي الاعاقة الحركية للعالم الرقمي في مجال تخصصهم .

ثانياً: أهداف برنامج التدخل المهني:

إن الأساس الذى يبني عليه أى برنامج للتدخل المهني يختلف باختلاف الهدف الذى ينبغي تحقيقه من وراء هذا البرنامج .

- الهدف العام لبرنامج التدخل المهني:

يتحدد الهدف العام لبرنامج التدخل المهني في إختبار فعالية نموذج التأهيل الرقمي المرتكز على المجتمع من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتأهيل الشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي

ولتحقيق الهدف العام لابد من تحقيق الأهداف الإجرائية التالية

يتم تنفيذ الأهداف التأهيلية من خلال تنمية الجانب المهاري التطبيقي لدي الشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية : تهدف أنشطةالبرنامج إلى دمج هذه الفئة في سوق العمل الرقمي ، مما يعزز استقلاليتهم الاقتصادية والاجتماعية بعد تخرجهم من الجامعة مثل أقرانهم الاخرين في الجامعة ومواجهة المجتمع الخارجي. ويتم ذلك إجرائية من خلال تأهيلهم لسوق العمل الرقمي من خلال:

أ- التأهيل الرقمي:

- توفير التدريب المهني في المجالات الرقمية المطلوبة في سوق العمل في توفير برامج

تدريبية متخصصة للمهارات الرقمية، مثل مهارات البرمجة والتطبيقات الذكية.، مهارات التصميم الجرافيكي وتطوير المواقع الإلكترونية والتواصل الاجتماعي.، مهارات استخدام الحاسوب والإنترنت ومهارات التسويق الرقمي والتجارة الإلكترونية ، وإدارة المحتوى الرقمي ومهارات الكتابة والتحرير الرقمي .

- توفير برامج تدريبية لاحتراف إدارة المنصات الرقمية.
- توفير برامج تدريبية لاحتراف برامج مايكروسوفت افيس Microsoft Office – Office365
- توفير الدعم التقني والتكنولوجي اللازم للشباب ذوي الإعاقة الحركية، مثل توفير أجهزة الحاسوب والبرامج المتخصصة.
- توفير برامج تدريبية لاحتراف مهارة إدخال وتحليل البيانات الرقمية..
- التدريب علي مهارات إستخدام تطبيقات أدوات الذكاء الاصطناعي في إنشاء المشاريع المهنية|.
- توفير فرص تدريب عملي في شركات ومؤسسات رقمية.
- تنمية مهارات المواطنة الرقمية للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية التي تتمثل في مهارة إدارة قت الشاشة ومهارة ادارة الخصوصية ومهارة إدارة التنمر الإلكتروني مهارة إدارة الأمن الإلكتروني ومهارة البصمة الرقمية ومهارة التفكير الناقد الرقمي ومهارة التعاطف الرقمي مهارة المواطنة الرقمية.
- توعية المجتمع بأهمية دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل الرقمي.

ثالثاً: أنساق العمل في برنامج التدخل المهني.

تتمثل أنساق العمل في برنامج التدخل المهني فيما يلي:

١- نسق محدث التغيير: الباحث الذى يقوم بتنفيذ برنامج التدخل المهني بالإضافة إلى فريق العمل المساعد.
٢- نسق العميل: الشباب الجامعي ذوي الاعاقة الحركية ، المؤسسة ، المجتمع
٣- نسق الفعل: معاونو الباحث وهم فريق العمل المساعد للباحث لأنشطة برنامج التدخل المهني للبرامج الرقمية والاجتماعية والنفسية والمهنية .
٤- نسق الهدف: يتمثل في الشباب الجامعي ذوي الاعاقة الحركية ويتم التدخل معهن كأفراد وكجماعة.

رابعاً: الاستراتيجيات المستخدمة لبرنامج التدخل المهني وفقاً نموذج التأهيل المرتكز علي المجتمع من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية:

استراتيجية الأقناع- استراتيجية المشاركة – استراتيجية الضبط- استراتيجية المساعدة- إستراتيجية اعادة البناء المعرفى- إستراتيجية الإتصال بين أنساق التدخل المهنى- إستراتيجية الإتفاق العام- إستراتيجية التعليم والتدريب .

خامساً: التكنيكيات المستخدمة في برنامج التدخل المهني وفقاً نموذج التأهيل المرتكز علي المجتمع من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية:

تكنيك الإتصال – تكنيك العصف الذهني- تكنيك التحفيز – تكنيك التوجيه والإرشاد –تكنيك التعليم والتثقيف – تكتيك الشرح والتوضيح –تكنيك المناقشة الجماعية – تكنيك العمل المشترك – تكنيك تبادل- تكنيك جمع البيانات والمعلومات والحقائق .

سادساً: الأدوار المهنية المستخدمة في برنامج التدخل المهني:

-تتعدد أدوار الباحث(الأخصائي الاجتماعي) ، في هذا البرنامج علي النحو التالي:

دوره كممكـــن- دوره كمصـــدر للمعلومـــات- دوره كمقدم تسـهيلات- دوره كمسـاعد- دوره كميسـر - دوره كجامع للبيانات -دوره كمنسق -دوره كمعلم - كمدرب- دوره كمقوم- دوره كمخطط- دوره كمرشد مهنـي- دوره كـداعم نفسـي- دوره كمنمـي - دوره كخبيرتكنولوجي - دوره كموجه .

سـابعاً: الأنشـطة والأدوات المسـتخدمة فـي برنـامج التدخل المهني:

المقابلات الفردية والجماعية مع الشباب الجامعي ذوي الاعاقـة الحركيـة - المناقشـة الجماعيـة- ورش العمل- المحاضرات- الندوات - الحفلات - عروض الفيديو - الدورات التدريبية - الأنشطة المتنوعة - الزيارات- المشروع الجمعي.

ثامناً: مراحل وخطوات برنامج التدخل المهني نموذج التأهيـل المرتكـز علـي المجتمـع مـن منظـور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية:

١- مرحلـة الارتبـاط: هـي الفتـرة التـي يقـوم فيهـا الممـارس العـام بتوجيـه نسـق العمـلاء نحـو المشكلة هو التأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الاعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي من خـلال جمـع المعلومـات والبيانـات المرتبطـة بتحديد عمل العمل الرقمي لهؤلاء الشباب من ذوي الاعاقـة - والبـدء فـي إقامـة التواصـل والعلاقة الهنية مع الاخرين من أجل تحقيق أهداف الدراسة ويستند علي مرحلة الارتباط التعرف علي المشكلة والتعرف علي المشاعر لمســاعدة العمــلاء (أعضــاء المجموعــة التجريبية من الشباب الجامعي ذوي الاعاقة الحركية)، خلال فترة المعايشة مع الطلاب المختارين للمجموعة التجريبية.

٢- مرحلة التقدير:

والباحث في تلك المرحلة بجمع البيانات والمعلومات المرتبطـة بوضـوع تاهيـل الشـباب الجـامعي ذوي الاعاقـة الحركيـة ومعرفـة احتياجـاتهم التدريبيـة للبرامج الرقمية والتنسيق والتشبيك مع المؤسسات المعنيـة بتطبيـق البـرامج الرقميـة وتحديـد جميـع الانسـاق التـي تسـاهم فـي نجـاح أنشـطة برنـامج التدخل الهني من خلال مساعدة الشباب الجامعي ذوي الاعاقة الحركية لتاهيلهم لسوق العمل الرقمي من خـلال تحقيـق التأهيـل الرقمـي لهـؤلاء الشـباب من ذوي الاعاقة الحركية .

٣- مرحلة التخطيط :

تحديد الأهداف والتجاوب تمشيا مع الأهداف التي يسعى نموذج التأهيل المرتكز علي المجتمع والذي تـم صـبغه بالممارسـة العامـة للخدمـة الاحتماعيـة وذلـك لتحقيقـه مـع الأنسـاق المختلفـة وفقـاً لأبعـاد التاهيـل التـي أمكـن تحديـدها مـن خـلال الدراسة(التأهيل الرقمي ، ثم بعد ذلك صياغة عملية التعاقد مع العملاء وهى بمثابة التخطيط الشامل لسير البرنـامج نحـو تحقيـق الهـدف وفـق برنـامج زمني لأنشطة برنامج التدخل المهني. ، الي جانب المشاركين فيه وطبيغة الانشطة والبرامج والهدمات المقدمـة وكـذلك مكـان التطبيـق والزمـان المناسـب لهـؤلاء الشـباب مـن ذوي الاعاقـة الحركيـة وأيضـا تحديـد دور أدوار كـل نسـق مـن انسـاق التـدخل المهني .

٤- مرحلة التنفيذ وبدء التعاقد:

هو الاتفاق الشفهي الذي يتم بين الباحث والشباب الجامعي ذوي الاعاقة الحركية عينة الدراسة حول الخطـوات المسـتقبلية للتـدخل المهنـي، متضـمنا الأهــداف بنوعيهــا والوقــت الــلازم لتحقيقهــا، والمسئوليات المتبادلة والمهام المتفق عليها، وهنا يبدأ الباحث الممارس في تطبيق مقياس التأهيل الرقمـي للشـباب الجـامعي ذوي الإعاقـة الحركيـة لسـوق العمـل الرقمـي وهـو يحـدد القيـاس القبلـي للجماعة التجريبية وأيضا البدء في تطبيق ولتنفيذ خطة أنشطة برنامج التدخل المهني لتحقيق أهداف الدراسـة المتمثلـة فـي التاهيـل الرقمـي للشـباب الجـامعي ذوي الاعاقـة الحركيـة لتـأهيلهم لسـوق العمل الرقمي بعد التخرج من الجامعة بالتشبيك مع

مؤسسات المجتمع المعنية بتلك الفئة وتحقيق التأهيل الكامل لها وذلك يوضح انطلاق الدراسة من نموذج التأهيل المرتكز علي المجتمع ، من هنا قام الباحث في هذه المرحلة باستخدام الاستراتيجيات والتكتيكات المناسبة لتأهيل الشباب الجامعي ذوي الاعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي بعد التخرج ويتضمن ذلك القيام بعمل اجتماعات وندوات ومحاضرات وورش عمل ودورات تدريبية ومشروعات مهنية ومناقشات مع الشباب الجامعي ذوي الاعاقة الحركية .

٩- مرحلة التقييم والمتابعة و الانهاء:

يبدأ الباحث الممارس التقييم في هذه الدراسة من خلال اختبار صحة دلالة الفروق الإحصائية بين القياس القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية لعينة الدراسة على مقياس التأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي ومن خلال نتيجة التحليل الإحصائي الذي يظهر مدى تأثير أنشطة برنامج التدخل المهني للخدمة الاجتماعية باستخدم نموذج التأهيل المرتكز علي المجتمع من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتأهيل الشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي من خلال تحقيق التأهيل الرقمي وفي النهاية يقوم الباحث الممارس في هذه المرحلة بالانفصال التدريجي مع الجماعة التجريبية ، وذلك من خلال تمهيد من جانب الباحث الممارس للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية ، وذلك من خلال التباعد في المقابلات وأنهاء العلاقة المهنية معهم بطريقة مهنية بعد انتهاء أنشطة برنامج التدخل المهني الذي أهلهم لسوق العمل الرقمي بغد تخرجهم . أما المتابعة تهدف إلي التأكيد علي أن الشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية ما زالوا محافظين المعارف والحبرات والمهارات الرقمية التي أهلتهم لسوق العمل الرقمي من خلال ما قاموا باكتسابه من أنشطة برنامج التدخل المهني للخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة ويتم ذلك من خلال القياس التتبعي بعد إنتهاء برنامج التدخل المهني بفترة زمنية محددة .

ثامناً:عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية

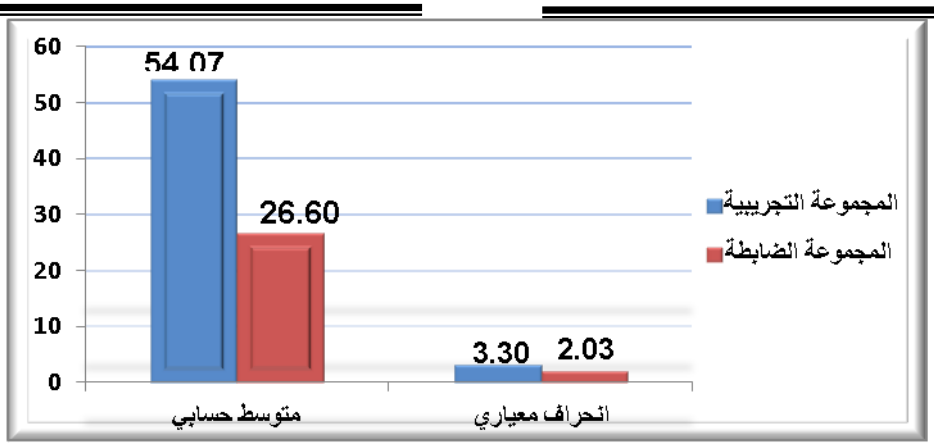
أولاً: النتائج الخاصة بحساب اختبار (ت) بين القياس البعدي للمجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة للتحقق من صحة أو عدم صحة فرض البحث :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في التطبيق البعدي لبرنامج التدخل المهني باستخدام نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحقيق التأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي لصالح المجموعة التجريبية..

جدول (١)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومتوسط الفروق في القياس البعدي للمجموعة الضابطة والتجريبية باستخدام (ت) للفرض الفرعي الأول وهو تحقيق التأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي لصالح المجموعة التجريبية

القياس البعدي	م	ع	متوسط الفرق	الانحراف المعياري للفرق	قيمة ت المحسوبة	المعنوية
التجريبية	٥٤.٠٧	٣.٣٠	٢٧.٤٧	٤.١٢	٢٥.٨١	٠.٠٥
الضابطة	٢٦.٦٠	٢.٠٣				



الشكل (١)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومتوسط الفروق بين المجموعة التجريبية والضابطة في القياس البعدي في تحقيق التأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي باستقراء بيانات الجدول والشكل السابق وما تم بشأنها من معاملات إحصائية يتضح لنا وجود فروق دالة إحصائيا ذات دلالة معنوية عند مستوى (٠.٠٥) بين الدرجات الحاصل عليها عينة الدراسة (بعد التدخل) للمجموعة الضابطة والتجريبية فيما يتصل بالبعد الأول " تحقيق التأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي لصالح المجموعة التجريبية "، حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٢٥.٨١) في حين أن نظيرتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) ولدرجة حرية (١٤) بلغت (٢.١٤) وهذا يعني أن قيمة ت المحسوبة > من ت الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وعليه يمكن القول أن الدراسة أثبت صحة فرضها الفرعي الأول بحدود ثقة (٠.٩٥) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في التطبيق البعدي لبرنامج التدخل المهني باستخدام نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحقيق التأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي لصالح المجموعة التجريبية.

وهذا ما أوضحت دراسة جيردى وكلاوس Gerdi & Claus. 2018 أن يحتاج الخريج المعاق حركياً لبرامج التأهيل التكنولوجي الرقمي تلك البرامج التي تهدف إلى تدريب الخريج على إستخدام وتوظيف التكنولوجيا الرقمية داخل العمل، حيث يتم إستخدام الإنترنت في تدريب الخريج على التكنولوجيا الرقمية أثناء الخدمة وذلك بتوفير فريق من المستشارين عبر الإنترنت من أجل مساعدة الخريج عل إستخدام التكنولوجيا في المصنع أو الشركة التي يعمل بها بطريقة عملية .

ثانياً: النتائج الخاصة بحساب اختبار (ت) بين القياس البعدي والقياس التتبعي للمجموعة التجريبية بعد إنتهاء برنامج التدخل المهني بفترة زمنية للتحقق من صحة أو عدم صحة فرض الدراسة.

عدم وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الشباب الجامعي ذوي الاعاقة الحركية للقياس البعدي والتتبعي للمجموعة التجريبية على مقياس التأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي .

جدول (٢)

يوضح نتائج اختبار "ت" الفروق بين متوسطي القياس البعدي والتتبعي للمجموعة التجريبية للشباب الجامعي ذوي الاعاقة الحركية على مقياس تأهيل الشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي

أبعاد المقياس	المجموعة التجريبية (قياس بعدي)		المجموعة التجريبية (قياس تتبعي)		متوسط الفرق (م ف)	الانحراف المعياري للفرق (مج ح ف)	قيمة T المحسوبة	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري				
التأهيل الرقمي	٥٤.٠٧	٣.٣٠	٥٤.٤٧	٣.٧٢	-٠.٤٠	٣.٦٦	٠.٤٢	غير دالة

يتضح في جدول (٢) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومتوسط الفروق بين القياس البعدي والقياس التتبعي للمجموعة التجريبية باستخدام (ت) عند درجة معنوية (٠,٠٥)، عدم وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الشباب الجامعي ذوي الاعاقة الحركية للقياس البعدي والتتبعي للمجموعة التجريبية على مقياس التأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي بمتوسط فروق قدره (٠.٤٠-) وانحراف معياري قدره (٣.٦٦) مما يشير إلى ثبات نتائج عينة العينة من الشباب الجامعي ذوي الاعاقة الحركية في القياس البعدي والتتبعي للمجموعة التجريبية وهذا يدلل علي فاعلية أنشطة برنامج التدخل المهني استخدام نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي بعد التخرج من الجامعة تتناسب مع قدراتهم وإعاقاتهم الحركية .

ثالثاً: عرض التغيير علي مقياس التأهيل الرقمي الشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي قبل وبعد التدخل المهني :

جدول رقم (٣) يوضح نسبة التغيير في أبعاد مقياس التأهيل الرقمي الشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي (ن= ١٥)

م	المعاملات الاحصائية / البعد	قبل التدخل			بعد التدخل			نسبة التغيير %
		مجموعة التكرارت المرجحة	الوسط الحسابي المرجح	النسبة %	مجموعة التكرارت المرجحة	الوسط الحسابي المرجح	النسبة %	
١	التاهيل الرقمي	٣٨٧	٢.١٥	%٤٣	٨١٤	٤.٥٢	%٩٠.٤	%٤٧.٤

حيث جاءت نسبة التحسن بلغت (٤٧.٤%) وذلك نتيجة اختلاف النسبة المئوية للعبارات في القياس القبلي عنه في القياس البعدي، حيث كان نسبة التأهيل الرقمي قبل التدخل (٤٣%) وارتفعت إلى نسبة (٩٠.٤%) وهذا يدل على في تحقيق التأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي في القياس القبلي عنه في القياس البعدي من خلال جلسات التدخل المهني والتي تمثلت في (مناقشة جماعية مفهوم العمل الرقمي وأهميته بالنسبة للشباب الجامعي

ذوي الاعاقة الحركية – محاضرة تحديات العالم الرقمي للشباب الجامعي ذوي الاعاقة الحركية – محاضرة الدعم التكنولوجي وتوفر فرص العمل لذوي الاعاقة الحركية – ندوة عن سلبيات وايجابيات العالم الرقمي– مناقشة جماعية البيئة الرقمية للشباب الجامعي ذوي الاعاقة الحركية التي تاهيلهم لسوق العمل الرقمي– ورشة عمل مجالات العمل الرقمي التي تفيد الشباب الجامعي ذوي الاعاقة الحركية– محاضرة مفهوم التأهيل الرقمي لذوي الإعاقة الحركية –ورشة عمل عن أمثلة على مبادرات التأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية– ورشة عمل عن الأمن السيبراني وحماية البيانات الشخصية داخل بيئة العمل– مناقشة جماعية: التجارة الإلكترونية والعمل الحر للشباب ذوي الإعاقة الحركية – ورشة عمل عن مهارات المواطنة الرقمية للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية – دورة تدريبية عن المجالات الرقمية المطلوبة في سوق العمل – ورش عمل عن برامج تدريبية لإحتراف إدارة المنصات الرقمية. – دورة تدريبية لاحتراف برامج مايكروسوفت افيس Microsoft Office – دورة تدريبية لاحتراف مهارة إدخال وتحليل البيانات الرقمية للشباب الجامعي ذوي الاعاقة الحركية .

رابعاً: عرض نسبة التحسن لأعضاء الجماعة التجريبية بعد تطبيق أنشطة برنامج التدخل المهني :

لحساب نسبة التحسن لكل عضو قام الباحث بحساب مجموع درجات كل عضو في كل بعد من أبعاد المقياس، ثم حساب النسبة المئوية لكل عضو في القياس القبلي والقياس البعدي وحساب الفرق بينهما، والجداول التالية توضح ذلك :

بالنسبة للبعد الأول: التأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي:

جدول (٤)

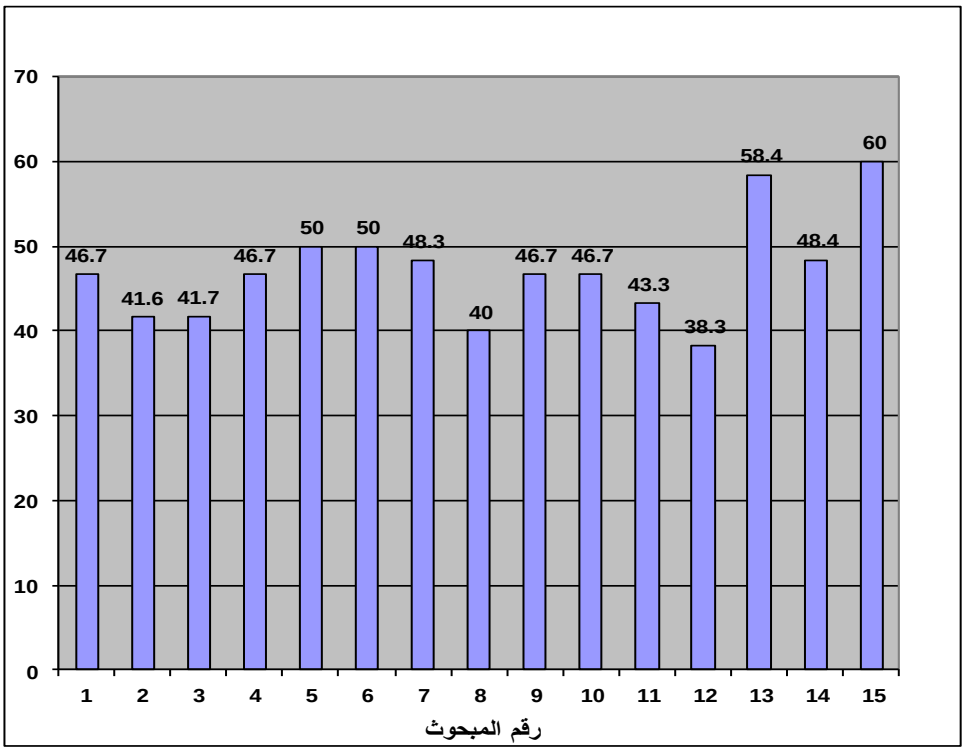
يوضح نسبة تحسن كل فرد من عينة الدراسة في التأهيل الرقمي للشباب الجامعي ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل الرقمي ن =(١٥)

رقم المبحوث	نسبة الأداء في القياس القبلي (%)	نسبة الأداء في القياس البعدي (%)	نسبة التحسن	الترتيب
١	٤٣.٣	٩٠	٤٦.٧	٧
٢	٤١.٧	٨٣.٣	٤١.٦	١٠
٣	٤٨.٣	٩٠	٤١.٧	٩
٤	٤٣.٣	٩٠	٤٦.٧	٧مكرر
٥	٤٦.٧	٩٦.٧	٥٠	٣
٦	٤٣.٣	٩٣.٣	٥٠	٤
٧	٤٥	٩٣.٣	٤٨.٣	٦
٨	٥١.٧	٩١.٧	٤٠	١١
٩	٣٣.٣	٨٠	٤٦.٧	٧مكرر
١٠	٤٨.٣	٩٥	٤٦.٧	٧مكرر
١١	٤٦.٧	٩٠	٤٣.٣	٨

رقم المبحوث	نسبة الأداء في القياس القبلي (%)	نسبة الأداء في القياس البعدي (%)	نسبة التحسن	الترتيب
١٢	٤٠	٧٨.٣	٣٨.٣	١٢
١٣	٣٣.٣	٩١.٧	٥٨.٤	٢
١٤	٤٣.٣	٩١.٧	٤٨.٤	٥
١٥	٣٦.٧	٩٦.٧	٦٠	١

يتضح من الجدول السابق أعلى مبحوث تحسن من برنامج التدخل المهني في هذا البعد هو رقم (١٥) بنسبة تحسن (٦٠%)، وأقل مبحوث تحسن من برنامج التدخل المهني هو المبحوث رقم (١٢) بنسبة تحسن (٣٨.٣%).

والشكل (٢) التالي يوضح ذلك :



قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية:

(١) أبو السعود، منى جلال(٢٠٢٠): متطلبات تطبيق الممارسة الالكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي، مجلة الخدمة الاجتماعية للدرأسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية، ع (٢١).

(٢)الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء(٢٠٠٦): التعداد العام للسكان والإسكان والمنشاءات.

(٣)الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء(٢٠٢٢): مصر في أرقام، القاهرة.

(٤)جوهر، عادل& وآخرون (٢٠١٤): الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال الدفاع الاجتماعي، القاهرة، دار النور للطباعة والإعلان.

(٥)حبيب، جمال شحاتة وآخرون(٢٠١١): الخدمة الاجتماعية المعاصرة، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ط١.

(٦)حبيب، جمال شحاته & وحنا، مريم إبراهيم(٢٠٠٩): الخدمة الاجتماعية المعاصرة، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

(٧)حبيب، جمال شحاته(٢٠١٠): قضايا وبحوث واتجاهات حديثة في تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

(٨) حنا، مريم إبراهيم(٢٠١٠): الرعاية الاجتماعية والنفسية للفئات الخاصة والمعاقين، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

(٩)السويلم، إبراهيم بن محمد(٢٠٢٠): تصور مقترح لتفعيل دور الأشخاص ذوي الإعاقة في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، بحث منشور، المجلة الإلكترونية الشاملة، كلية التربية، ع(٢١).

(١٠)السيد، إيمان صلاح(٢٠٢٣): الضغوط الحياتية وعلاقتها بفعالية الذات لدي المراهقين المعاقين حركياً، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع(٦١).

(١١)شعلان، على حسين(٢٠١٦): حوكمة التحول الرقمي في الرؤية السعودية ٢٠٣٠ ، مجلة المهندس، تصدر عن الهيئة السعودية للمهندسين،ع(٩٩).

(١٢)غنيم، أحمد صبري(٢٠١٦): الإعاقة الحركية بين التعليم والتفكير، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية للطبع والنشر.

(١٣)فرحات، السيد محمد محمد(٢٠٠٤): سيكولوجية مبتوري الأطراف(فقدان أحد اعضاء الجسم وعلاقته ببعض سمات الشخصية)، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق، ط١.

(١٤)فرحاتي، العربي بلقاسم (٢٠١٢): تأهيل الموارد البشرية قديما وحديثا، الاردن- عمان ، دار أسامة للنشر والتوزيع.

(١٥)فريدرك، م. شرر(٢٠١١) : نظرة جديدة إلى النمو الإقتصادي وتأثره بالابتكار التكنولوجي، دار العبيكان للنشر.

(١٦)فهمي، محمد سيد(٢٠٠٥): التأهيل المجتمعي لذوي الاحتياجات الخاصة، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

(١٧)لطفي، رشا عادل(٢٠٢٢): مواقع التواصل الاجتماعي ودورها في التمكين

الرقمي للشباب ذوي الإحتياجات الخاصة وتقييمهم لها، بحث منشور، المجلة المصرية لبحوث الرأى العام، كلية الإعلام، جامعة النهضة، ج(٢١).

(١٨) المجلس القومي للأشخاص ذوي الإعاقة(٢٠٢١): الإعاقة وأهداف التنمية المستدامة.

(١٩)وزارة التضامن الاجتماعي(٢٠٢٢): تقرير دوري.

(٢٠)الاسمري، علي ابن عوض(٢٠٢٣): تقييم تكنولوجيا المعلومات بالجمعيات الأهلية، مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، الجمعية العربية للتنمية البشرية والبيئية، ج١٢، ع٢.

(٢١)الحسيني، سليمان بن سالم (٢٠١٦): رفع مستوي الجودة في برامج التعليم العالي عن طريق تحقيق تكامل مخرجات التعليم العالي مع متطلبات سوق العمل، دراسة ميدانية تحلل مشاريع التخرج وتستطلع آراء الأكاديميين والطلبة- من بحوث المؤتمر العربي الدولي السادس لضمان جودة التعليم العالي، جامعة السودان، ٩-١١ فبراير.

(٢٢)عبد المجيد، هناء محمد السيد(٢٠١٥): اسهامات نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع وتفعيل المسئولية الاجتماعية تجاه الاطفال ذوي الإحتياجات الخاصة بالريف، بحث منشور المؤتمر العلمي السابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

(٢٣)العبد الكريم، خلود برجس(٢٠١٧): أخلاقيات ممارسة الخدمة الاجتماعية الإلكترونية، مجلة الخدمة الاجتماعية الصادرة عن الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، (ع)٥٧، جزء ٧.

(٢٤)سعد، على عبد الله محمد(٢٠٢١): العلاقة بين تطبيق منظومة التعليم الإلكتروني ورضا الطلاب عن الخدمات التعليمية الإلكترونية لمقررات مجالات الخدمة الاجتماعية بالمعهد السيد هد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية، ج(٢٥)، ع(١).

(٢٥)مؤسسة استشراف المستقبل(٢٠١٩): تقرير وظائف المستقبل(٢٠٤٠).

(٢٦)عوض، نبيله سامى (٢٠٢٥): المعوقات التي تواجه الشباب الجامعي ذوى الاحتياجات الخاصة عند الخروج لسوق العمل، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة اسيوط، ع(٢٩)، ج(٣) تم الاسترجاع من https://aial.journals.ekb.eg/issue_54447_55862.html

ثانياً: المراجع الأجنبية:

1- Sethi, et al (2019). "Delivering Workforce Productivity Growth", p. 2

The Aims of the Financial Sector Development Program," Arab News, 31 January 2019.

2- Gerdi Jonen, Claus Boele. (Eds)(2018). Summary Sheets on Educatin Systems in Europe, Germany, (Bonn: Secretrait of the Standing Confirmed of the Ministers

of Education and Cultural Affairs F.R.G).

3-Morgan, John (2013). Universities Challenged.. The Impact of Digital Technology on Teaching and Learning, A position paper conunissioned and published by Universitas, the leading global network ofresearch universities for the 21st century, September.

4- Stephanie Cosner Berzin, Jonathan Singer, Chitat Chan (2015). Practice Innovation through Technology in the Digital Age: A grand challenge for social work Retrieved from.

5-Tayiler, linda(2018): Ahandy Able Work picture.

6-World Economic Forum. (2018). The Future of Jobs Report, Switzerland

7- Michael L. Bloomquist (2013). Skills Training for Struggling Kids Promoting Your Child's Behavioral, Emotional, Academic,and Social Development, Guilford Press, New York London,p107.