المدخل التنموي وزيادة الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النس

Development approach and increasing Social Efficiency for girls of unknown parentage

> 7.70/77 تاريخ التسليم

> تاريخ الفحص 7.70/1/1

تاریخ القبول ۲۰۲۵/۸/۲۰

إعداد

نوره أمين محمد

Noura Amin Mohammed

nourah.ibrahim@social.aun.edu.eg

إشراف

أ.د/ أمل عبد الكريم عباس أستاذ بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط

أ.د/ رجاء عبد الكريم أحمد أستاذ ورئيس قسم مجالات الخدمة الاجتماعية كلية الخدمة الاجتماعية ووكيل الكلية لشئون الدراسات كلية الخدمة الاجتماعية العليا والبحوث سابقأ جامعة أسيوط

المدخل التنموى وزيادة الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجمولات النسب

اعداد نوره أمين محمد

اللخص:

تقع هذه الدراسة ضمن نطاق دراسات الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية، حيث استهدفت اختبار فروض الدراسة الرئيسية والفرعية، والتوصل إلى برنامج مقنن باستخدام المخل التنموى من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لزيادة الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب ، ولتحقيق ذلك قامت الباحثة بالتطبيق على عينة بلغ حجمها ٢٦ فتاة من الفتيات مجهولات النسب ، وقد استخدمت الباحثة القياس القبلي البعدي لنفس العينة.

وكشفت الدراسة عن صحة الفرض الرئيسى بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياس القبلى والبعدي للجماعة التجريبية للفتيات مجهولات النسب فيما يتعلق باستخدام المدخل التنموى لزيادة القدرة على الثقة بالنفس والتعامل مع مواقف الحياة والقدرة على القيادة لصالح القياس البعدى.

مصطلحات البحث: المدخل التنموي، الكفاءة الاجتماعية،مجهولي النسب.

Development approach and increasing Social Efficiency for girls of unknown parentage

Abstract

This study falls within the scope of general practice studies in social work. It aimed to test the study's main and sub-hypotheses and develop a standardized program using the developmental approach from a general practice perspective in social work to increase the social competence of girls of unknown parentage. To achieve this, the researcher applied the program to a sample of 26 girls of unknown parentage. The researcher used pre- and post-tests for the same sample.

The study revealed the validity of the main hypothesis, with statistically significant differences between the mean scores of the pre- and post-tests for the experimental group of girls of unknown parentage regarding the use of the developmental approach to increase self-confidence, ability to cope with life situations, and leadership skills, in favor of the post-test.

Keywords: Development approach, Social Efficiency, unknown parentage

المدخل التنموى وزيادة الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب نوره أمين محد

فقد ينشا المرع فى ظروف مؤاتية بين ابوين صالحين يتقون الله فى ابنائهم وفى وسط أسرة سوية محافظة على العادات والتقاليد والاعراف, ويحظى بتربية صالحة فى الحدود التى رسمتها لنا الاديان السماوية العظيمة من استقامة فى امور الحياة والشرف فى التعامل مع الاخرين,وحسن اداء الواجب, والمعاملة الطيبة الكريمة,ويكتب له التوفيق فى حياة هنيئة ترفرف عليها السعادة والستر. (كلير فهيم ، ٢٠٠٨، ص ه)

قد يعكس ذلك ظاهرة الولادات غير الشرعية لمجهولى النسب والتى تعد من الظواهر الاجتماعية السلبية في مجتمعنا حيث تفوق خطورتها ظواهر اجتماعية اخرى كالتشرد والانحراف وغيره ,لان مجهولى النسب ضحايا سوء تصريف الطاقة الجنسية من جهة واختلال القيم الاخلاقية لدى فاعيلها والمتمثلة بغياب الضمير الاجتماعى وضعف الذات الانسانية وانعدام الوازع الاخلاقى من جهسة اخصرى . (خالصد مجد السيد

ويعتبر الاطفال مجهولى النسب من الفئات التى تعانى من الحرمان منذ لحظة الميلاد, وتتعدد مشاكل الطفل مجهولى النسب كالعدوان والسرقة والانطواء وضعف المشاركة في الانشطة المختلفة. (اسامة كمال احمد عبد الحفيظ ، ٢٠١٩)

وقد يكون العكس صحيحا, وتكشر الايام والليالى عن انيابها الحادة لظروف عائلية او مادية او اجتماعية لا ترحم, وما اكثرها قد تصمد الاسرة امام هذه العواصف وقد تنهار, وتتفكك مما يؤدى الى عدم تنشئة الصغار بصورة سليمة فيجدون طريقهم الى الشارع بعيدين عن حنان وحماية الابوين, بعيدين عن نعمة التعليم , يواجهون وحدهم قسوة الجوع , وذل الحاجة, وفوق ذلك ازدراء المجتمع, واصبح لهم مسمى منبوذ من المجتمع (مجهولى النسب). (كلير فهيم ، ، ٢٠٠٨، ص ٥)

أولاً: مشكلة البحث:

يعانى مجهولى النسب من اثبات نسبهم حيث انهم لا يجدون سندا يتكئون عليه منذ ميلادهم فلا اب وام حقیقین او اوراق ثبوتیة او نظرة انسانیة من الجتمع وتلك هي المشكلة الاخطر حيث مؤخرا اصدرت محكمة القضاء الإداري حكما يقضى باحقية هؤلاء الاطفال في شهادة ميلاد مؤقتة باسماء وهمية للام والاب والزام السجل المدنى باثبات ذلك في سجلاته مايمنحهم حق التامين الصحي والدراسة على غرار الاطفال الشرعيين دون كتابة مايشير الى كونهم لقضاء منعا للتمييز ضدهم او وصمهم في لمجتمع ومطاردنهم بنظرات دونية بحسب التقديرات فان قرابة ٨٢%من اطفال دور الايتام في مصر مجهولى النسب ويحصلون على حقوقهم كاملة مثل الاقامة في المؤسسات الرعوبة وتحربر شهادات ميلاد باسماء وهمية وتقديم اوراقهم للمدارس بشكل طبيعي وعدم حرمانهم من كافة امتيازات الاطفال الشرعيين. وتعد مرحلة الطفولة من المراحل المهمة في حياة الانسان، فهي الاساس الذي تبني عليه اتجاهات المستقبل الإنساني ، حيث تبدا شخصية الإنسان في التكون والشكل في مرحلة الطفولة ومن خلال التفاعل مع معطيات الحياة المحيطة سلبا وايجابيا لذلك اهتمت الانسانية منذ القدم برعاية الطفولة والعمل على اسعادها. (محد تركى موسى، ۲۰۲۲) ص۲۸۲)

وتُعتبر مرحلة الطفولة حجر الأساس في تشكيل قدرات الإنسان وتطوره على مختلف الأصعدة، حيث تشير الدراسات الحديثة إلى أن تجارب الطفولة المبكرة تؤثر بشكل مباشر في الصحة النفسية، والسلوك الاجتماعي، والقدرة على التعلّم في المراحل اللاحقة. وتؤكد اليونيسف في تقريرها الصادر عام اللاحقة. أن الاستثمار في السنوات الأولى من عمر الطفل من خلال التعليم المبكر، والتغذية الجيدة، والرعاية الصحية، يشكل العامل الأهم في بناء رأس مال بشري قوي مستقبلاً. . (UNICEF, 2021)

المدخل التنموى وزيادة الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب نوره أمين مجد

- تعلم الادوار الاجتماعية والتفاعل الاجتماعي مع رفاق السن
 - المشاركة في المسئولية الاجتماعية
 - تقبل التغيير الاجتماعي المستمر
- تنمية المهارات الاجتماعية التى تحقق الوفاق الاجتماعي السوي

وتهتم الخدمة الاجتماعية بمجهولي النسب وذلك من خلال توفير بيئة صالحة بعيدة عن الإجواء الفاسدة او الداعية الى الفساد او المشجعة على انحراف مجهولي النسب وتقوي فيهم المناعة الايمانية التي تملا الفراغ النفسى والعقلى والروحي لدى مجهولى النسب,وعلى هذا فان اختيار البيئة المناسبة للسكن سينجب الاولاد والفتيات الكثير من احتمالات الوقوع في الانحراف, كما ان اختيار الاصدقاء الصالحين الذين يعيشون الطهارة الروحية والصدق والاخلاص سيكون صمام امان كبير ضدا الانحراف بما يعرفون اصدقاء هم من عيوبهم ومايبذلونه من جهد من مكافحة انحرافهم ومايقدمونه من قدوة حسنة,كما تسعى الى بناء شخصيات قوية وواعية وقادرة على تحمل المسئولية والتعاون الايجابي مع الاخربن في المجتمع. (نورا ماهر فاروق ۲۰۱۷)

, والممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية تؤكد على دور الاخصائى الاجتماعى من خلال العلاقة بينه وبين العميل فى عملية المساعدة فقد يعمل مع الافراد مباشرة اى مساعدتهم فى تقدير اولوية الخدمات التى يحتاجونها. (مدحت ابو

كما تعتبر الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية منظور يؤكد على قيمة العملاء وكرامتهم كما يؤكد على استثمار جهودهم لمواجهة مشكلاتهم كما تتضح قدرة ومهارة الممارس العام فى قيادة فريق العمل فى النموذج التضامني لتحقيق عملية المساعدة لانساق العملاء وإتاحة الفرصة للمارس العام لاختيار الاستراتيجيات وممارسة الادوار

ولذلك تعدالكفاءة الاجتماعية هي مظلة لجميع المهارات الاجتماعية التي يحتاجها الفرد لكي ينجح في حياته، وعلاقاته الاجتماعية، فالفرد ذو الكفاءة الاجتماعية توجد لديه قدرة على اختيار المهارات المناسبة لكل موقف، ويستخدمها بطرق تؤدي إلى نسواتج إيجابية. (عطاف محمود أبوغالي، ١٤ ٢ ٢ ٢٠٠٠)

وتعد تنمية الكفاءة الاجتماعية من ابرز الاهتمامات في الخدمة الاجتماعية حيث تمثل هدفاً محورياً لها, وذلك من خلال سعيها لإكساب الأفراد المهارات الاجتماعية, والوجدانية, والمعرفية, والسلوكية التي يحتاجونها من أجل التكييف الاجتماعي والتواصل مع أفراد المجتمع, وتعزيز الثقة بالنفس والشعور بالرضا عن الذات, وعن علاقتهم بالآخرين والتآلف والاندماج معهم, ليصبح لهم دوراجتماعي واضح وهدف في الحياة. (شعبان عبدالصادق عوض عزام، ٢٠١٥، ص ٢٠١٥)

والكفاءة الاجتماعية تتضمن مجموعة من المتغيرات تتمثل فى (التواصل وضبط النفس وتحمل المسئولية والاستقلالية والقيادة والمشاركة البناءة والتكيف مع مجتمع الرفاق والامتثال للقوانين والسلطة والوعى بالأمور المتعلقة بالأمن والسلامة) لذا اختارت الباحثة بعض المتغيرات التي تتناسب مع فئة الدراسة وأهدافها.

ولا شك ان الكفاءة الاجتماعية من اهم العوامل التى تؤدى الى النجاح الاجتماعى والتكيف السليم مع افراد المجتمع , وتدل على التوافق الذى يعتبر جوهر الصحة النفسية للفرد , حيث ان الفرد في طفولت له تنمو لديه القدرة بالتدرج على انشاء العلاقات الاجتماعية مع الاخرين والتى تتمثل في: (طلاق عبد السرؤوف محمد ، ايهاب عيسى، ١٨٠ ٢ ، ٥٠٠٠)

- اكتساب الاساليب السلوكية والاجتماعية والقيم والمعايير

المدخل التنموى وزيادة الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب نوره أمين مجد

المناسبة للتدخل المهنى والتى تبنى على اساس طبيعة المشكلة والاهداف والموقف الذى يستدعى التدخل وحجم ونوعية النسق اذى يرتبط بالمشكلة والتاكيد على استخدام موارد الانساق المختلفة شخصية ومؤسسية وبيئية. (مدحت مجد ابو النصر، ص ٢٠١٥)

وبعد المدخل التنموي من الانجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية الخدمة الاجتماعية عندما تضع الاهداف التنموبة نصب اهتمامها وبستخدم المدخل التنموى مع ممارسيها وبطلق عليها الخدمة الاجتماعية التنموسة وهو ذلك النوع من الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية الذي يتعامل مباشرة مع تحديات التنمية ويسهم بايجابية وفعالية في رفع مستوى الكفاءة الاجتماعية لدى الفتيات مجهولات النسب كما يعتبر المدخل التنموي احد الاساليب المستخدمة في الخدمة الاجتماعية بهدف مساعدة الاخصائي الاجتماعي على تحقيق اهدافه كما يركز هذا المدخل على الوظيفة الاجتماعية ودورها في تشكيل واستمراربة العلاقة بين الفتيات مجهولات النسب والبيئة التي تتفاعل معها تلك الفتيات اي انه ينظر الى تلك الفتيات على انهم عناصر فعالة ومؤثرة وتكشف عن علاقتهم بالبيئة المحيطة الكثير من الصعوبات والتحديات التي يعملون على مواجهتها اي ان تلك الفتيات تتشكل وفقا لهذا المدخل. (عبد الحفيظ فرج محد الغربوى ،۲۰۲۰) ص۲۷۲)

كما يهدف المدخل التنموى الى الى التخلص من المشاعر اللبية وتدعيم قوى الذات لزيادة الثقة بالنفس والتقدير لها ومساعدة الفتيات على ادراك الواقع بموضوعية ومساعدتهم على تقييم الذات بموضوعية وتنمية الجوانب الايجابية لهؤلاء الفتيات واستثمارها افضل استثمار. (شيماء على عبد الظاهر،٢٠٠،ص٨٧٨)

وترى الباحثة ان التدخل المهنى باستخدام المدخل التنموي في الخدمة الاجتماعية لزيادة الكفاءة

الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب يسهم بشكل كبير في عملية التنمية البشرية لدى الفتيات مجهولات النسب حيث يمكن تحويل السلبى الى ايجابى في المجتمع وذلك من خلال التدريبات والمحاضرات وورش العمل والانشطة المختلفة التى يعتمد في تنفيذها على الفتيات انفسهم لهذا. فإن هذا المدخل لا يركز كثيرا على النواحى العلاجية والتشخيصية بقدر ما يعنى بالمواقف الواقعية التى تواجه الفتيات مجهولات النسب اثنا تفاعلها مع البيئة المحيطة.

ثانياً: أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الهدف الرئيسى التالى:

"اختبار فاعلية برنامج التدخل المهنى باستخدام المدخل التنموى من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتحقيق زيادة الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب " ويمكن تحقيق هذا الهدف من خلال الأهداف الفرعية التالية:

١- اختبار فاعلية برنامج التدخل المهنى باستخدام المدخل التنموى من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في زيادة قدرة الفتيات مجهولات النسب على الثقة بالنفس.

٢- اختبار فاعلية برنامج التدخل المهنى باستخدام المدخل التنموى من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في زيادة قدرة الفتيات مجهولات النسب على القيادة.

1 – اختبار فاعلية برنامج التدخل المهنى باستخدام المدخل التنموى من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في زيادة قدرة الفتيات مجهولات النسب على التعامل مع مواقف الحياة.

ثالثًا- أهمية البحث:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من:

المدخل التنموى وزيادة الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب نوره أمين مجد

الجدول الاتى يوضح أعداد مجهولى بالنسب بالمؤسسات الايوائية ذكور وإناث بمحافظة أسيوط ٢٠٢٥:٢٠٢

٧- نظرا لتزايد عدد مجهولى النسب على مستوى العالم بصفة عامة والمجتمع المصرى بصفة خاصة ومن شم جاء الاهتمام بتلك الفئة الضعيفة المحرومة من كافة سبل الرعاية والكفاءة الاجتماعية.

جدول رقم(١)

الجملة	دارالصفا	دار الشيماء	المؤسسة
٤٧	۲۱	41	مجهولي النسب

- سوف تسهم الدراسة الحالية في اثراء المحتوى العلمي فيما يتعلق بزيادة الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب.
- ٤- قد يسهم برنامج التدخل المهنى باستخدام المدخل التنموى فى زيادة الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب.
- ندرة الدراسات في حدود علم الباحثة والتي تناولت زيادة الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب.

رابعًا- مفاهيم البحث:

١ - مفهوم المدخل التنموى:

تشير العديد من الكتابات العلمية الى ان المدخل التنموى يعد من المداخل العلمية المعاصرة والتى شاع استخدامها في التعامل مع الكثير من القضايا والمشكلات المتعلقة بالجوانب المعرفية وللثقافية ومساعدة الاعضاء على الاستفادة من امكاناتهم المتاحة في تحقيق ذاتهم وتنمية الشعور بالمسئولية وتنمية القدرة على اتخاذ القرارات الايجابية واكساب الاعضاء الخبرات المختلفة . (عفياف مجد عبيد المينعم عبيد الصمد، 2000، ص٢٢٧)

ويعد المدخل التنموى للخدمة الاجتماعية من الاتجاهات الحديثة للخدمة الاجتماعية والعالم الغربى وفى جميع الدول النامية, والخدمة الاجتماعية عندما تضع الاهداف التنموية نصب اهتماها وتستخدم المدخل التنموي مارستها و

يطلق عليها الخدمة الاجتماعية التنموية. (احمد شفيق السكرى، 2000 ص ١٤٨)

وتعددت مفاهيم المدخل التنموى ومنها من يطلق عليه مصطلح مدخل Approach وهناك من اعتبره نموذج model واعتبره الاخرون انه نظرية theory غير ان انسب المصطلحات هو المدخل عبارة عن فلسفة ووجهة نظر. (كرم محمد الجندى، 2002ص 291)

ويعرف المدخل التنموي على انه تلك العلاقة التعاقدية بين الاخصائى الاجتماعى والفتيات مجهولات النسب حيث يركز زيادة الكفاءة الاجتماعية للفتيات ويعمل على تنمية نقاط القوى والثقة لديهم والتخلص من المشاعر السلبية. (عبد الحفيظ فرج محد الغزيوي،2020 ص 271)

والمدخل التنموى في الخدمة الاجتماعية: هو مفهوم شامل يتضمن احداث تغيرات أساسية, سواء كانت سياسية او اقتصادية أو اجتماعية,او ثقافية داخل المجتمع ووفق استراتيجيات

مخططة لنقل المجتمع من مستوى أقل الى أعلى وخلق مجتمع تنموى جديد يركز على الواقعية والانسانية. (guru,2009,p55

وبعرف المدخل التنموي اجرائيا بانه:

١- هـو احـد المداخل المهنية المستخدمة مـن
 منظـور الممارسـة العامــة فــي الخدمــة
 الاجتماعية

المدخل التنموى وزيادة الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب نوره أمين مجد

وينظر إلى مصطلح الكفاءة على أنه سمة عامة غير قابلة للملاحظة توجد لدى الأفراد على هيئة أداء ولكن بدرجات متفاوتة يمكن التعبير عنها وتتأثر بالمتغيرات الثقافية والاجتماعية للشخص الذي يقيم الأداء (إيمان عباس الخفاف،

تعرف الكفاءة الاجتماعية بأنها " القدرة على توظيف الأعراف الاجتماعية لإنجاز التأثير المرغوب في موقف اجتماعى ", وتشير إلى مدى ملائمة سلوك الفرد للموقف والسياق الاجتماعى الذى يحكمه. (دخليل بن عبدالله الدخيل الله، 2014 ص

وتعرف الكفاءة الاجتماعية بأنها "قدرة الفرد على التعامل مع المواقف الاجتماعية المختلفة التي تواجهه في حياته مما يجعله يشعر بالارتياح والثقة تجاه المواقف الاجتماعية المختلفة التي يمر بها وبالتالي تجعله قادر على التفاعل السليم مع الآخرين". (صباح مرشود منوخ، ٢٠١٥)

كما تعرف بأنها " مهارات متعلمة تساعد الفرد على التواصل بفعالية مع الآخرين وتحقيق القبول الاجتماعي وتتضمن مجموعة من الاستجابات والسلوكيات المقبولة اجتماعياً". (لمياء عبدالحميد بيوم، ٢٠١٦، ص١٣)

لذا تم تعريف الكفاءة الاجتماعية بأنها الموقف في التعليم الذي يستدعي التعليم المباشر للمعرفة والمواقف والمهارات التي تهدف إلى تشكيل الفرد الخصائص الاجتماعية. كما تفترض الكفاءة الاجتماعية تحسين المجتمع من خلال جعل أعضائها أكثر مهنية ومسؤلية اجتماعية.

(Emily Verdonk, p862)

وفي هذه الدراسة يمكن تعريف الكفاءة الاجتماعية إجرائياً بأنها:

۲- یتضمن شلاث جوانب (تنموی - انسانی واقعی)

- ٣- يمثل نوع من الممارسة العامة المباشرة بهدف مساعدة الفتيات مجهولات النسب الثقة بالنفس والقيادة والتعامل مع مواقف الحياة وذلك من خلال الانشطة المختلفة
- ٤- يستخدم المدخل التنموى مجموعة من الاساليب
 والتكنيكات كالمناقشة الجماعية والندوات
 والمحاضرات وورش العمل وغيرها
- مارس بواسطة الاخصائة الاجتماعية للتعامل مع فئة الفتيات مجهولات النسب وذلك لتنمية القيدرة لديهم على الثقة بالنفس والقيادة والتعامل مع مواقف الحياة
- ۲- یتضمن شلاث جوانب (تنموی انسانی واقعی)
- ٧- يمثل نوع من الممارسة العامة المباشرة بهدف مساعدة الفتيات مجهولات النسب الثقة بالنفس والقيادة والتعامل مع مواقف الحياة وذلك من خلال الانشطة المختلفة
- ۸- يستخدم المدخل التنموى مجموعة من الإساليب
 والتكنيكات كالمناقشة الجماعية والندوات
 والمحاضرات وورش العمل وغيرها.
- ٨-يمارس بواسطة الاخصائية الاجتماعية للتعامل مع فئة الفتيات مجهولات النسب وذلك لتنمية القدرة لديهم على الثقة بالنفس والقيادة والتعامل مع مواقف الحياة. من خلال ممارسة خطوات التدخل المهنى.

٢ - مفهوم الكفاءة الاجتماعية:

تعرف الكفاءة " بأنها وصف لفعل معين حيث تعكس استخدام أكثر الوسائل قدرة على تحقيق هدف محدد ولا تمثل خاصية فطرية في أي فعل من الأفعال بل تتحدد عن طريق العلاقة بين الوسائل المتعددة والأهداف وفقاً لترتيب أولويتها". (محد عاطف غيث، 2006 ص 153)

المدخل التنموى وزيادة الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب نوره أمين محد

ببرنامج التدخل المهنى باستخدام المدخل التنموى من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لزيادة الكفاءة الاجتماعية لصالح القياس البعدى" وينبثق من هذا الفرض الرئيسى الفروض الفرعية

1 – من المتوقع وجود فرق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات القياسين القبلى والبعدى للجماعة التجريبية للفتيات مجهولات النسب فيما يتعلق زيادة القدرة على الثقة بالنفس لصالح القياس البعدى.

٢ من المتوقع وجود فرق ذات دلالة إحصائية
 بين متوسطى درجات القياسين القبلى والبعدى
 للجماعة التجريبية للفتيات فيما يتعلق بزيادة القدرة
 على القيادة لصالح القياس البعدى.

٣- من المتوقع وجود فرق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات القياسين القبلى والبعدى للجماعة التجريبية للفتيات مجهولات النسب فيما يتعلق بزيادة القدرة على التعامل مع مواقف الحياة لصائح القياس البعدى.

سادساً: منهجية البحث:

(١) نوع الدراسة:

التالية:

تنتمى هذه الدراسة إلى دراسات قياس عائد التدخل المهنى)دراسة شبه تجريبية (بإستخدام القياس القبلى البعدى لمجموعة تجربية واحدة.

(٢) المنهج المستخدم:

المنهج شبه التجريبى باستخدام مجموعة تجريبية واحدة .حيث يتم قياس قبلي للمتغير التابع وهو)زيادة الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب (قبل ادخال المتغير المستقل وهو برنامج التدخل المهنى باستخدام المدخل التنموى ، وبعد ذلك يتم ادخال المتغير التجريبي ثم إجراء قياس بعدى للمتغير التابع ويتم المقارنة بين القياسين القبلي والبعدى للمتغير التابع لمعرفة حجم التغير الذي حدث.

(٣) مجالات الدراسة:

- ٣- الدرجة التي تحصل عليها الفتاة على اختبار الكفاءة الاجتماعية الذى سوف تعده الباحثة لأغراض هذه الدراسة.
- ٤- والتي تتمثل في زيادة قدرة الفتيات مجهولى
 النسب على الثقة بالنفس.
- ه- زیادة قدرة الفتیات مجهولی النسب علی
 القیادة.
- ٦- زيادة قدرة الفتيات مجهولى النسب على
 التعامل مع مواقف الحياة.

٧- مفهوم مجهولي النسب:

وهم مجهولى الأب والأم، كما أن هذه الفئة هى من أكثر الفئات إحساسا بالدونية والعار والاكتئاب والقلق، وهم الذين يعتبرون أنفسهم قد جاءوا إلى هذه الدنيا بطريق الخطأ. (عزازى اسماعيل فريح،

ه۲۰۱۰، ص39)

هم فتيات لا أباء لهم اما ايتام او فقدوا أبائهم وهم صغار دون البلوغ وضعفاء لا يقدرون على التكسب او لقطاء مجهولى النسب ومشردون. (احمد اسماعيل السبع، 1996، ص1)

ويعرف مجهولى النسب بانه الطفل المفقود المطروح على الارض. (محسى السدين خيسرالله، 2006، ص 120)

ويمكن تعريف الفتيات مجهولات النسب اجرائيا فى هذه الدراسة:

- هم فتیات لیس لهم اب وام شرعیین.
- قد يكونوا ايتام أو مشردون أو لقطاء.
- مودعات داخل المؤسسات الايوائية أو دور الرعاية الاجتماعية الخاصة بهم.
- تقدم لهم سبل الرعاية المختلفة من مسكن ومأكل وملبس وتعليم وصحة.

خامساً: فروض البحث:

تتمثل فروض الدراسة في الفرض الرئيسى التالى" من المتوقع وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسطى درجات القياس القبلى والبعدى للجماعة التجربية لفتيات مجهولات النسب فيما يتعلق

١ - المجال المكانى: سوف يتم تطبيق الدراسة على

مؤسسنة دار ايتام الشيماء بمحافظة أسيوط

٢ - المجال البشرى: تم تطبيق الدراسة على جميع

الفتيات الملحقات بدار ايتام الشيماء بمحافظة

المدخل التنموى وزيادة الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب نوره أمين مجد

-ثم بعد ذلك صياغة العبارات المرتبطة بكل بعد لتشكل المقياس فى صورته الأولية حيث بلغ عدد عبارات المقياس (48) عبارة موزعة على أبعاد المقياس بواقع (16) عبارة لكل بعد من الأبعاد

-2التأكد من صدق المقياس:

وللتأكد من صدق المقياس تم القيام بالأتى:

• صدق المحتوى

الثلاثة.

- الصدق الظاهري) صدق المحكمين
 - ج الإتساق الداخلي للمقياس

أ -صدق المحتوى للمقياس :وقد إعتمدت الباحثة في إجراء صدق المقياس على نوع من الصدق هو صدق المحتوى وتم تحقيق هذا النوع من الصدق من خلال ما يلى :

- الإطلاع على الأطر النظرية والدراسات السابقة التي تناولت متغيرات الدراسة .
- التوصل إلى جوانب الاتفاق بين وجهات النظر المتعددة التي تناولت الكفاءة الاجتماعية.
- تم التعبير عن الكفاءة الاجتماعية فى
 صورة أبعاد المقياس مع وضع عبارات أو مؤشرات
 لكل بعد مرتبطة به.

ب الصدق الظاهرى) صدق المحكمين : (قامت الباحثة بإعداد المقياس فى صورته المبدئية، ثم عرضه على (10) من السادة المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بالكليات الخدمة الاجتماعية)أسيوط, حلوان, الفيوم, بنى سويف وذلك لإبداء آرائهم العلمية والاستفادة من توجيهاتهم فى أبعاد المقياس والعبارة المرتبطة بكل بعد سواء بالحذف أو التعديل أو الاضافة وكان التحكيم فى ضوء مدى إرتباط العبارة بالبعد الخاص بها ومدى إرتباط الأبعاد بالمقياس ككل وكذلك مدى صحة العبارة من الناحية اللغوبة.

وبعد ذلك تم إجراء التعديلات اللازمة للمقياس وفقاً لآراء السادة المحكمين، وقد تم إستبعاد العبارات التي قل نسب الاتفاق عليها عن (80%) وتعديل

أسيوط وعددهن (26) فتاة .

-شروط اختيار عينة الدراسة:

- اختارت الباحثة) دار ايتام الشيماء (نظراً لوجود عدد كافى من الفتيات عينة الدراسة وكذلك عمل الباحثة كأخصائى اجتماعى بالدار).

-إضافة إلى تعاون العاملين والفتيات مع الباحثة . ٣- المجال الزمنى :وهو الفترة التي يستغرقها تطبيق برنامج التدخل المهنى وهى ٣أشهر 29/6/2025

(٤) أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات فى هذه الدراسة فى:

-مقياس الكفاءة الاجتماعية مطبق على الفتيات مجهولات النسب بدار ايتام الشيماء لتحديد "مستوى الكفاءة الاجتماعية قبل وبعد التدخل من خلال القياس القبلى والبعدى للمجموعة التجريبية وقد تم تصميم المقياس وفقاً للخطوات التالية:

١ – مرحلة تحديد أبعاد المقياس:

-تم تصميم مقياس الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب بدار ايتام الشيماء وذلك بالرجوع الى الكتابات النظرية التى تناولت الكفاءة الاجتماعية بكافة أبعادها، ثم الرجوع للدراسات السابقة التى تناولت الكفاءة الاجتماعية، بالاضافة إلى دراسة تقدير الموقف التى ساعدت فى تحديد أبعاد المقياس والمؤشرات المرتبطة بكل بعد وذلك أثناء التواجد مع الفتيات مجهولات النسب والتعرف عليهم ثم تصميم المقياس وفقاً لثلاثة أبعاد رئيسية تتمثل فى:

أ -البعد الأول :الثقة بالنفس

ب –البعد الثاني :التعامل مع مواقف الحياة

ج -البعد الثالث :القيادة

المدخل التنموى وزيادة الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب نوره أمين محجد

وإضافة بعض العبارات وذلك بناء على آراء السادة المحكمين ووجهة نظر المشرفين.

ج - الإتساق الداخلي للمقياس :تم حساب الإتساق الداخلى للمقياس بإستخدام معامل الارتباط بيرسون

لحساب إرتباط كل بعد بالمقياس وذلك لعينة قوامها (10)من الفتيات مجهولات النسب ، والجدول التالى يوضح الإتساق الداخلي لكل بعد من أبعاد المقياس.

جدول (2)يوضح إرتباط أبعاد المقياس ككل

معامل الارتباط	البعد	م
0,82	الثقة بالنفس	1
0,81	التعامل مع مواقف الحياة	2
0,82	القيادة	3

يتضح من نتائج الجدول السابق أن كل بعد من أبعاد المقياس يرتبط بالمقياس ككل وذلك من خلال معاملات إرتباط متوسطة تصلح للتطبيق حيث جاء البعد الأول المرتبط الثقة بالنفس في الترتيب الأول من حيث الارتباط بالمقياس ككل بمعامل إرتباط يساوى 0,82 ويليه في نفس الترتيب البعد المرتبط بالقيادة بمعامل إرتباط0,82 ثم في الترتيب الثالث التعامل مع مواقف الحياة بمعامل إرتباط. 0,81

٢- ثبات المقياس :وبقصد بثبات المقياس " أن يعطى المقياس عند تطبيقه نفس النتائج

تقريباً أو نتائج قريبة في المرة الأولى بمقارنتها في المرة الثانية عند تطبيق المقياس على نفس العينة "، وقد تم تطبيق هذا المقياس على عينة عددها (10) من الفتيات مجهولات النسب بدار ايتام الصفا بأسيوط, حيث يتقارب السن مع العينة الأساسية ,لذا قامت الباحثة بتطبيق الثبات على هذه العينة ,ثم تم تطبيقه مرة أخرى على نفس الفتيات بعد مرور أسبوعين وتم حساب الثبات بإستخدام معامل إرتباط بيرسون بطربقة إعادة الاختبار والجدول التالى يوضح قيم تطبيق المقياس في المرتين.

جدول(3) يوضح قيم تطبيق المقياس على الحالات في المرتين

س ص	2 ص	س ²	ص	س	التطبيق
105641	105549	105748	1027	1028	المجموع

ج ولحساب الثبات تم تطبيق معامل ارتباط بيرسون ليصبح ر 0,89 =وهذا يدل على أن الارتباط قوى بين التطبيق الأول والتطبيق الثانى مما يعنى أنه يمكن الاعتماد على المقياس بدرجة عالية، وكذلك النتائج التي يمكن التوصل إليها عند تطبيقه في صورته النهائية.

وبعد نتيجة صدق المحكين والإتساق الداخلي لأبعاد المقياس أصبح عدد عبارات المقياس في صورته النهائية (48) عباره موزعة على النحو التالي:

-البعد الأول: الثقة بالنفس (16) عبارة -البعد الثاني :التعامل مع مواقف الحياة (16) عبارة

البعد الثالث :القيادة (16) عبارة

طريقة تصحيح المقياس :تم وضع تدرج ثلاثى لتصحيح المقياس) نعم – إلى حدما - لا (وفي حالـة العبارات الإيجابيه تحصل الإستجابة) نعم (على) ثلاث درجات (والإستجابة) إلى حد ما (على)درجتان (والإستجابة) لا (على درجة واحدة ,أما في حالة العبارات السلبية تحصل الإستجابة) نعم (على

المجلة العلمية للخدمة الإجتماعية

العدد الحادى والثلاثون المجلد الأول سبتمبر ٢٠٢٥م

درجة واحدة ,والإستجابة) إلى حد ما (على)درجتان (والإستجابة) لا (على ثلاث درجات ,وتم حساب المدى = أكبر قيمة- أصغر قيمه-3) , , (2=1ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (.67=2÷3) ,وبعد ذلك إضافة القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي) الواحد صحيح (وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية ,وبذلك أصبح

طول الخلايا كما يلى:

نوره أمين محمد إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد

بين (1.67-1)يكون منخفض

المدخل التنموى وزيادة الكفاءة الاجتماعية للفتيات

مجهولات النسب

الله البعد بين المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من (2.34-1.67) يكون متوسط

-إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من (3-2.34)يكون مرتفع النتائج الخاصة بالبحث:

أولاً :الجداول الخاصة بالقياس القبلي والبعدي للكفاءة الاجتماعية والفروق بينهم ونسب التغيير:

جدول(4) يوضح الثقة بالنفس

					(<u> </u>			
		الفرق بين	الفرق بين		مجموع		مجموع		
الترتيب	نسبة	القياس	القياس	النسبة	العبارات	النسبة	العبارات		
	الفرق%	القبلى	القبلى	%	بعد التدخل	%	قبل التدخل	العبارة	م
		والبعدى	والبعدى						
		(D^2)	(D)						
8	32	625	25	97.3	76	65.3	51	استطيع التعبير عن آرائي	1
								بحرية	1
1	56.6	1936	44	98.6	77	42	33	أجد صعوبة عند التحدث مع	2
								الآخرين	2
3	49	1444	38	100	78	51	40	أشعر أنى أقل من غيرى	3
8	32	625	25	97.3	76	65.3	51	استطيع أن أكون أفضل مما	
								أنا عليه	4
5	40.6	1024	32	86.6	68	46	36	استطيع تغيير حياتي	5
7	33.3	676	26	97.3	76	64	50	أصبح قادرة على تحقيق	6
								أهدافى المستقبلية	U
6	33.4	676	26	100	78	66.6	52	التعليم جعلنى أكثر قوة	7
9	29	529	23	86.6	68	57.6	45	أشعر بأنى أفضل من غيرى	8
4	46	1296	36	93.3	73	47.3	37	استطيع التحدث في أي	9
								موضوع	9
12	21.7	289	17	60	47	38.3	30	أتأثر بآراء من حولي	1
								اناتر بازاء من حوبي	0
2	50	1521	39	97.3	76	47.3	37	استخدم بعض حركات	1
								الجسد عند التحدث مع	
								الآخرين	1
6	33.4	676	26	100	78	66.6	52	افتخر عند التحدث مع	1
								الآخرين	2
9	26.7	441	21	93.3	73	66.6	52	اخجل عند التعامل مع	1

								الآخرين	3
13	19	225	15	86.6	68	67.6	53	استطيع مناقشة الآخرين	1
								بجرأة في موضوع ما	4
11	27	441	21	97.3	76	70.3	55	اخجل عندما أطلب من الدار	1
								بعض الامور	5
10	28.3	484	22	97.3	76	69	54	أشعر بالتوتر عندما انظر	1
								إلى الآخرين مباشرة	6
	%32	12908	436	%90	1164	%58	728	المجمسوع	

ر(33.3%)والترتيب الأخير عبارة " استطيع مناقشة الآخرين بجرأة في موضوع ما "بنسبة تغيير براه القبال وروق بين القياس القبلى والبعدى لهذه العبارات ويرجع ذلك إلى برنامج التدخل المهنى حيث تم تنفيذ بعض الأنشطة مع هؤلاء الفتيات من محاضرات وورش عمل عن لغة الجسد وعلامات الثقة بالنفس وطرق تعزيز الثقة بالنفس واكساب الفتيات القدرة التعبير عن الذات والقدرة على التواصل والتفاعل, النقاش مع الآخرين والقدرة على التواصل والتفاعل, النقاش مع وتحديد وتحقيق الأهداف وذلك من خلال استخدام الباحثة لبعض الاستراتيجيات والتكنيكات مثل استراتيجية البغض الباحثة البناء المعرفي واستراتيجية التحفيز والتمكين والمشاركة وتكنيك المناقشة والتعزيز الذاتي والتعليم والتدرب .

يتضح من الجدول (4)أن نسبة التغيير لبعد الثقة بالنفس هي (32%) حيث كانت أعلى عبارة حدثت لها نسبة تغيير وجاءت في الترتيب الأول هي " أجد صعوبة عند التحدث مع الآخرين " حيث كانت نسبة تغييرها ,(56.6%)يليها في الترتيب الثاني عبارة " استخدم بعض حركات الجسد عند التحدث مع الآخرين " بنسبة تغيير ,(50%) ثم الترتيب الثالث " أشعر أني أقل من غيري " بنسبة تغيير ,(49%)يليها الترتيب الرابع عبارة " استطيع التحدث في أي موضوع " وعبارة " استطيع تغيير الخامس عبارة " التعليم جعلني أكثر قوة " وعبارة " وعبارة " التحدث مع الآخرين " بنسبة تغيير الخامس عبارة " التحدث مع الآخرين " بنسبة تغيير ,(33.4%)يليها الترتيب السادس عبارة " أصبح قادرة على تحقيق أهدافي المستقبلية " بنسبة تغيير

جدول(5) يوضح التعامل مع مواقف الحياة

الترتيب	نسبة	الفرق بين القيلى القيلى	الفرق بين القياس	النسبة %	مجموع العبارات	النسبة %	مجموع العبارات	العبارة	م
	الفرق %	والبعدى (D^2)	القبلى والبعدى(D)	%	بعد التدخل	%	قبل التدخل		
9	36	196	14	93.3	73	75.3	59	استطيع التغلب على	1
								المشكلات التي تعترضنى	1
5	25.4	400	20	92	72	66.6	52	احتاج إلى فهم حقوقى	2
2	59	2116	46	97.3	76	38.3	30	استطيع اقناع الدار برأيى	3
12	2.6	4	2	94.6	74	92	72	احبط عندما أفشل في حل	4
								مشکلات <i>ی</i>	4
10	5.4	16	4	100	78	94.6	74	يصعب على أداء واجباتى	5
								في الحياة	3
11	5.3	16	4	97.3	76	92	72	أرفض سيطرة الآخرين في	6

			1		_				$\overline{}$
								حیاتی	
6	23	324	18	94.6	74	71.6	56	استغرق وقت طويل في	7
								اتخاذ قرار	
7	21.7	289	17	92	72	70.3	55	لیس ندی القدرة علی فهم	8
								مشكلاتي بشكل صحيح	Ü
11	5.3	16	4	97.3	76	92	72	أتعرض لبعض المشكلات	
								نتيجة اختلاف رأيى مع	9
								أسرتى	
4	44.6	1225	35	94.6	74	50	39	اواجه بعض المعوقات	1
								التي تمنع استمراري في	0
								التعليم	
1	63	2401	49	98.6	77	35.6	28	استطيع اقناع الدار بعدم	1
								خطورة الخروج بمفردى	1
8	20.7	256	16	97.3	76	76.6	60	اعانى من التفرقة في	1
								المعاملة بين أخوتى في	2
								الدار	2
7	21.3	289	17	86.6	68	65.3	51	تكلفنى الدار بمسئوليات	1
								تفوق طاقاتى	3
9	13	100	10	89.6	70	76.6	60	أتأثر بآراء الآخرين مهما	1
								كانت	4
3	56.3	1936	44	97.3	76	41	32	استطيع التصرف بشكل	1
								سريع في المواقف	5
								المفاجئة	3
5	25.4	400	20	100	78	74.3	58	استفید من تجاربی	1
								السابقة في حل مشكلاتى	6
	%25.	9984	320	%95	1190	%69 .	870		
	67					33		المجموع	
				•				•	

استفيد من تجاربى السابقة في حل مشكلاتى "بنسبة تغيير ,(25.4%) ثم يليها الترتيب السادس عبارة "استغرق وقت طويل في اتخاذ قرار "بنسبة تغيير ,(23%) والترتيب الأخير عبارة "احبط عندما أفشل في حل مشكلاتى "بنسبة تغيير ,(2.6%)مما يدل على وجود فروق بين القياس القبلى والبعدى لهذه العبارات ويرجع ذلك إلى برنامج التدخل المهنى حيث ساعد في تمكين الفتيات من مواصلة واستكمال التعليم وتعريف الفتاة أن القوة تكمن في تعليمهن ,إلى جانب اكسابهن القدرة على مواجهة المشكلات التي تعترضهن , وكيفية التعامل معها وكيفية اتخاذ قرار مناسب

يتضح من الجدول (5)أن نسبة التغيير لبعد التعامل مع مواقف الحياة هي (25.67%) حيث كانت أعلى عبارة حدثت لها نسبة تغيير وجاءت في الترتيب الأول هي" استطيع اقناع الدار بعدم خطورة الخروج بمفردي "بنسبة تغيير ,(63%) ثم الترتيب الثاني " استطيع اقناع الدار برأيي " بنسبة تغيير ,(59%)ثم الترتيب الثالث عبارة " استطيع التصرف بشكل سريع في المواقف المفاجئة " بنسبة تغيير ,(56.3%) ثم جاءت في الترتيب الرابع عبارة " اواجه بعض المعوقات التي تمنع استمراري في التعليم " بنسبة تغيير , (44.6%) ثم الترتيب في التعليم " بنسبة تغيير , (44.6%) ثم الترتيب الرابع في التعليم " بنسبة تغيير , (44.6%) ثم الترتيب

المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية العدد الحادى والثلاثون المجلد الأول سبتمبر ٢٠٢٥م

المدخل التنموى وزيادة الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب نوره أمين مجد

المناسبة لكل نشاط مثل استراتيجية تعديل السلوك واستراتيجية التوجيه وتغيير أسلوب الحياة ,وتكنيك المناقشة والتوجيه والإرشاد وتوفير المعلومات .

بشأن هذه المشكلات وخاصة مشكلة الخروج من الدار والتنمر المدرسى ,وذلك من خلال استخدام الباحثة لبعض الاستراتيجيات والتكنيكات المختلفة

جدول(6) يوضح القيادة

						,			
		الفرق بين	الفرق بين		مجموع		مجموع		
الترتيب	نسبة	القياس	القياس	النسبة%	العبارات بعد	النسبة%	العبارات		
	الفرق	القبلى	القبلى		التدخل		قبل التدخل	العبارة	م
	%	والبعدى	والبعدى (D)						
		(D^2)							
12	20.3	256	16	93.3	73	73	57	استطيع توجيه	
								الآخرين في اتخاذ	1
								بعض القرارات	
2	54	1764	42	97.3	76	43.3	34	أجد صعوبة في	
								تحمل مسئولياتى	2
10	22	289	17	100	78	78	61	اقدم المساعدة	
								۱ لزملائی عندما	3
								یحتاجون لی	
4	39.6	961	31	94.6	74	55	43	یے بوں عی افرض رأیی علی	
7	37.0	701	31	74.0	/-	33	75	بربس ريي عي الآخرين	4
1	60.3	2209	47	94.6	74	34.3	27	اعتقد أنى لا اخطأ	5
									3
7	28.3	484	22	89.6	70	61.3	48	اتقبل رأی أصدقائی :	6
0	27.6	400	20	00.6	70	<i>-</i>	50	في بصراحة	
8	25.6	400	20	89.6	70	64	50	یغضب زملائی منی	_
								عندما اتدخل في	7
								حياتهم	
15	16.3	225	15	97.3	76	81	61	ليس لد <i>ى</i> وقت	
								لتقديم العون	8
								للآخرين	
16	14.4	121	11	100	78	85.6	67	يغضب أصدقائى	
								عندما اناقشهم في	9
								مشكلاتهم	
6	31	576	24	100	78	69	54	أفضل الجلوس	1
								بمفرد <i>ی</i>	0
3	47.4	1369	37	96	75	48.6	38	لدى القدرة على	1
								التأثير في الآخرين	1
11	20.7	256	16	96	75	75.3	59	أتشاور مع زملاءى	1
								في بعض الأمور	2
14	16.6	169	13	89.6	70	73	57	استطيع التصرف في	1
								المواقف الاجتماعية	

المدخل التنموى وزيادة الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب نوره أمين محد

								بأسلوب جيد	
5	37.3	841	29	97.3	76	60	47	استطيع اقناع الآخرين بوجهة	1
								الآخرين بوجهة	4
								نظری	•
13	19.3	225	15	94.6	74	75.3	59	استطيع التواصل الجيد مع الآخرين	1
								الجيد مع الآخرين	5
9	23.4	324	18	100	78	76.6	60	استطيع التحكم في	
								استطيع التحكم في اخواتى في الدار في	1
								حالة طلب المشرفة	6
								القيام بذلك	
	%29 .	10469	373	%95.3	1195	%65.6	822	11	
	64					6		المجموع	

يتضح من الجدول (6)أن نسبة التغيير لبعد القيادة هي (29.64%) حيث كانت أعلى عبارة حدثت لها نسبة تغيير وجاءت في الترتيب الأول هي " اعتقد أنى لا اخطأ " بنسبة تغيير ,(60.3%) ثم الترتيب الثاني " أجد صعوبة في تحمل مسئولياتي " بنسبة تغيير ,(%54) ثم الترتيب الثالث عبارة " لدى القدرة على التأثير في الآخرين" بنسبة تغيير , (47.4%) ثم جاءت في الترتيب الرابع عبارة " أفرض رأيي على الآخرين " بنسبة تغيير ,(39.6%) ثم الترتيب الخامس عبارة " استطيع اقناع الآخرين بوجهة نظرى " بنسبة تغيير ,(37.3%)ثم يليها الترتيب السادس عبارة " أفضل الجلوس بمفردى " بنسبة تغيير ,(31%) والترتيب الأخير عبارة " يغضب أصدقائي عندما اناقشهم في مشكلاتهم " بنسبة تغيير ،(14.4%) مما يدل على وجود فروق بين القياس القبلى والبعدى لهذه العبارات ويرجع ذلك إلى برنامج التدخل المهنى حيث ساعد في تمكين الفتيات من القدرة على التواصل عن بعد والتعامل مع الأزمات

التي تواجه المجتمع من خلال التركيز على دور كل فتاة في التوعية ,واكتساب القدرة على نمط فعال للقيادة من خلال التحلى بصفات القائد الفعال , وذلك من خلال استخدام الباحثة لبعض الاستراتيجيات والتكنيكات المختلفة المناسبة لكل نشاط مثل استراتيجية البناء المعرفي واستراتيجية تعديل السلوك واستراتيجية التوجيه ,وتكنيك المناقشة والتوجيه والإرشاد وتكنيك التعليم والتدريب والتعزيز الذاتي .

ثانياً: النتائج الخاصة بفروض الدراسة:

1 – النتائج المرتبطة بالفرض الرئيسي لهذه الدراسة ومؤداه " :من المتوقع وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسطى درجات القياس القبلى والبعدى للجماعة التجريبية للفتيات مجهولات النسب فيما يتعلق باستخدام المدخل التنموى لزيادة الكفاءة الاجتماعية لصالح القياس البعدى"

جدول(7)

يوضح معنوية الفروق بين القياس القبلى والبعدى للمجموعة التجريبية على مقياس الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب

ن26=

	د التدخل	قبل التدخل				
قيمة ت ودلالتها	النسبة المرجحة	المتوسط الوزني	الدرجة	النسبة المرجحة	المتوسط الوزني	الدرجة
6.06	%93.33	2.8	3549	%64.33	1.93	2420

*دال عند 0.05

 $6.06/\sqrt{26}=1.188$

وبما أن حجم التأثير أكبر من (0.08)لذلك يعد حجم تأثير برنامج التدخل المهنى كبير (0.08).

٧ - النتائج المرتبطة بالفرض الفرعى الأول للدراسة ومؤداه :من المتوقع وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسطى درجات القياسين القبلى والبعدى للجماعة التجريبية للفتيات فيما يتعلق زيادة القدرة على الثقة بالنفس لصالح القياس البعدى.

* *دال عند 0.01

يتضح من الجدول (7)أن هناك فروق معنوية دالة إحصائياً بين القياس القبلى والبعد لأعضاء الجماعة التجربية على المقياس ككل ,حيث أن قيمه القبلى والبعدى لأعضاء الجماعة التجربية على المقياس ككل ,حيث أن قيم ت (6.06)= على المقياس ككل ,حيث أن قيم ت (0.01)= ومعنويةعند ,(0.01)وهذه الفروق لصالح القياس البعدى ,حيث أن المتوسط الوزني للقياس البعدى (2.8)في حين أنه في القياس القبلى (1.93) حيث يتضح أن نسبة التغيير على المقياس ككل (29%)حيث كانت قبل التدخل (64.33%)

جدول(8)
يوضح معنوية الفروق بين القياس القبلى والبعدى للمجموعة التجريبية على بعد الثقة بالنفس
ن 26=

	بعد التدخل	قبل التدخل				
قيمة ت ودلالتها	النسبة المرجحة	المتوسط الوزني	الدرجة	النسبة المرجحة	المتوسط الوزني	الدرجة
3.76	%90	2.7	1164	%58	1.74	728

**دال عند 0.01

يتضح من الجدول (8)أن هناك فروق معنوية دالة احصائياً بين القياس القبلى والبعدى لأعضاء الجماعة التجربية على بعد)الثقة بالنفس (بمقياس الكفاءة الاجتماعية للفتيات ,حيث أن قيمه ت 3.76=ومعنوية عند (0.01)وهذه الفروق لصالح القياس البعدى ,حيث أن المتوسط الوزنى للقياس البعدى ,حيث أن في القياس

* دال عند 0.05

القبلى (1.74)وهذا يتفق مع جدول (19)حيث اتضح أن نسبة التغيير لهذا البعد (32%)حيث كانت قبل التدخل (58%)وبعد التدخل المهنى أصبحت .(90%)

: $d=t/\sqrt{n}$ ججم تأثیر البرنامج 3.76/ $\sqrt{26}=0.73$

المدخل التنموى وزيادة الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب نوره أمين محمد

> وبما أن حجم التأثير أكبر من (0.05)لذلك يعد حجم تأثير برنامج التدخل المهنى متوسط.

٣- النتائج المرتبطة بالفرض الفرعى الثاني للدراسة ومؤداه :من المتوقع وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسطى درجات القياسين

القبلى والبعدى للجماعة التجرببية للفتيات مجهولات النسب فيما يتعلق بزيادة القدرة على التعامل مع مواقف الحياة لصالح القياس البعدي.

جدول(9)

يوضح معنوية الفروق بين القياس القبلى والبعدى للمجموعة التجريبية على بعد التعامل مع مواقف الحياة

ن26=

بعد التدخل				قبل التدخل		
قيمة ت ودلالتها	النسبة المرجحة	المتوسط الوزني	الدرجة	النسبة المرجحة	المتوسط الوزني	الدرجة
3.15	%95	2.85	1190	%69.33	2.08	870

* دال عند 0.05

-حجم تأثير البرنامجn d=t/√n : $3.15/\sqrt{26}=0.617$

وبما أن حجم التأثير أكبر من , (0.05)لذلك يعد حجم تأثير برنامج التدخل المهنى متوسط.

٤- النتائج المرتبطة بالفرض الفرعى الثاني للدراسة ومؤداه :من المتوقع وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسطى درجات القياسين القبلى والبعدى للجماعة التجرببية للفتيات مجهولات النسب فيما يتعلق بزبادة القدرة على القيادة لصالح القياس البعدى.

**دال عند 0.01

يتضح من الجدول (9)أن هناك فروق معنوبة دالة احصائياً بين القياس القبلى والبعدى لأعضاء الجماعة التجربية على بعد)التعامل مع مواقف الحياة (بمقياس الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب ,حيث أن قيمه ت 3.15= ومعنوبة عند (0.01)وهذه الفروق لصالح القياس البعدى ,حيث أن المتوسط الوزنى للقياس البعدى (2.85)في حين أن في القياس القبلي (2.08), وهذا يتفق مع جدول (20)حيث اتضح أن نسبة التغيير لهذا البعد (25.67%)حيث كانت قبل التدخل (69.33%)وبعد التدخل المهنى أصبحت (95%).

جدول(10)

يوضح معنوية الفروق بين القياس القبلى والبعدى للمجموعة التجرببية على بعد القيادة

=**26**ن

بعد التدخل				قبل التدخل		
قيمة ت ودلالتها	النسبة المرجحة	المتوسط الوزني	الدرجة	النسبة المرجحة	المتوسط الوزني	الدرجة
3.57	%95.3	2.86	1195	%64.33	1.97	822

**دال عند 0.01

يتضح من الجدول (10)أن هناك فروق معنوبة دالة احصائياً بين القياس القبلي والبعدي لأعضاء

* دال عند 0.05

الجماعة التجربية على بعد)القيادة (بمقياس الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب, حيث

المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية العدد الحادى والثلاثون المجلد الأول سبتمبر ٢٠٢٥م

أن قيمه ت 3.57=ومعنوية عند (0.01)وهذه الفروق لصالح القياس البعدى ,حيث أن المتوسط الوزنى للقياس البعدى ,(2.86)فى حين أن فى القياس القبلى (1.97)وهذا يتفق مع جدول (21) حيث اتضح أن نسبة التغيير لهذا البعد (%65.66)حيث كانت قبل التدخل (65.66%) وبعد التدخل المهنى أصبحت .(%95.3%)

-حجم تأثير البرنامجn : d=t/√n

 $3.57/\sqrt{26}=0.700$

وبما أن حجم التأثير أكبر من ,(0.05)لذلك يعد حجم تأثير برنامج التدخل المهنى متوسط

المدخل التنموى وزيادة الكفاءة الاجتماعية للفتيات مجهولات النسب نوره أمين مجد

- ٨. شيماء على عبد الظاهر (٢٠٢٠):
 المدخل التنموى من منظور الممارسة
 العامة في الخدمة الاجتماعية ، مج،
 العدد الحادى عشر المجلد الاول، يونيو
- ٩. صباح مرشود منوخ(٢٠١٥): الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها بالتكيف الاكاديمي لدى طلبة الجامعة ,(مجلة جامعة تكريت للعلوم الإنسانية , جامعة تكريت, كلية التربية , مج٢٢ , ع٢٢ , ج٢
- ٠١.طـــارق عبـــد الـــرؤوف محد ايهـــاب عيســــى(٢٠١٨): الـــذكاء الاجتمــاعى والـــذكاء العاطفى,المجموعـــة العربيـــة للتدريب والنشر
- ۱۱.عبد الحفيظ فرج محد الغزيوى (۲۰۲۰):
 التدخل المهنى للخدمة الاجتماعية
 باستخدام المدخل التنموى في تدعيم
 اتجاهات الشباب الجامعى نصو العمل
 الحر، العدد العاشر، طرابلس
- ۱۱.عـزازی اسـماعیل فـریح(۲۰۱٦): قلـق المستقبل لدی المراهقین مجهولی النسب من المنظور التربوی , المکتب العربی للمعارف
- 17. عطاف محمود أبوغالى (٢٠١٤): فاعلية برنامج تدريبى في تحسين الكفاءة الاجتماعية لدى التلميذات المساء إليهن في مرحلة الطفولة المتأخرة , المجلة الأردنية في العلوم التربوية , مج١٠, ع٣ , كلية التربية , جامعة الأقصى , فلسطين
- الصمد المنعم عبد المنعم عبد الصمد المنعم عبد الصمد الصمد المعنية في خدمة الجماعة ومواجهة المشكلات والازمات التي تقابل الجماعات , المؤتمر العلمي السنوي الحادي

المراجع:

- احمد اسماعیل السبع (۱۹۹۱): مفاهیم اسلامیة مقرونــة بالادلــة الشرعیة المستمدة من صریح کتاب الله وصحیح حدیث وسنة رسول الله , مج۱
- ۲. احمد شفيق السكرى (۲۰۰۰):قاموس
 الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية
 ادار المعرفة الجامعية ،الاسكندرية
- سـامة كمـال احمـد عبـد الحفيظ(٢٠١٩):استخدام البرنامج في خدمة الجماعة وتنمية مهارة حل المشكلة للإطفال مجهـولى النسـب ,مقال منشـور ١٩١٤/ ٢٠١٩ ,مجلـة كليـة الخدمة الاجتماعية متاح على EKB. EG.
 HERMS.GOURNALS
- ٤. إيمان عباس الخفاف(٢٠١٣): التعليم
 التعاوني, عمان, دار المناهج
- خالد محمد السيد حسانين (٢٠٢٠):فاعلية الارشاد الجماعي في خدمة الجماعة وتحسين مفهوم الذات لدى الاطفال نزلاء المؤسسات الايوائية ,مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ,ع٢٥,مـــج٢,المعهد العالى للخدمة الاجتماعية .كفر صقر
- دخليل بن عبدالله الدخيل الله(٢٠١٤):
 المهارات الاجتماعية " المفهوم والوحدات والمحددات ", (الرباض, العبيكان
- به عبان عبدالصادق عوض عزام (۲۰۱۵):
 العلاقة بين ممارسة خدمة الفرد الجماعية
 وتنمية الكفاءة الاجتماعية للأطفال ذوى
 السوك الانسحابي بالمؤسسات الايوائية,
 بحث منشور, مجلة دراسات في الخدمة
 الاجتماعية والعلوم الإنسانية, ج٥,
 ع٣٣, كلية الخدمة الاجتماعية, جامعة
 حلوان

٢٣.نورا ماهر فاروق (٢٠١٧): دور الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الايتام ,مقال منشور ١٤ ابربل ٢٠١٧.

- 24.Emily Verdonk , Social Efficiency , MUS 862
- 25.sangay Bnattacharya and g guru: soial work an integrated Approach, Ewfelhi, Deep Bublication pvt,.2009,p.55.
- 26.UNICEF. (2021). Early
 Moments Matter for Every
 Child, New York, USA: United
 Nations Children's Fund.

- عشر, كلية الخدمة الاجتماعية ,جامعه القاهرة , فرع الفيوم, الجزء الثاني
- ۱۰.کـرم محمد الجندی (۲۰۰۲): العمـل مـع الجماعات النظرية والتطبيق, مركز نشر وتوزيع الكتـاب الجـامعی ,كليـة الخدمـة الاجتماعية, جامعة اسيوط
- ١٦. كلير فهيم (٢٠٠٨): حمايه اطفال الشوارع ضحايا العنف , مكتبه الانجلو المصربه, لندن
- ۱۷. لمياء عبدالحميد بيوم(۲۰۱٦): فعالية برنامج تدريبى لتنمية الكفاءة الاجتماعية لحدى التلميذات ذوات صعوبات التعلم, (مجلة التربية الخاصة, جامعة الزقازيق مح٤, ع٢١, ج٢
- ۱۸. هجد تركى موسى (۲۰۲۲): اليات ممارسة استراتيجية المدافعة في طريقة تنظيم المجتمع وتلبية احتياجات الاطفال مجهولى النسب بالمؤسسات الايوائية ، بحث منشور ،مجلة ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية،ع۷۷،۶۳
- ۱۹. محد عاطف غيث, قاموس علم الاجتماع(۲۰۰۱): (القاهرة, دار المعرفة الجامعية
- ٠٠. محى الدين خيرالله (٢٠٠٦): الجمعيات الخيرية ودورها في التكافل الاجتماعي , دار النهضة
- ۱۲.مدحت ابو النصر (دت): الاتجاهات المعاصرة في ممارسة اخدمة الاجتماعية الوقائية , مجموعة النيل العربية , حلوان
- ٢٢.مدحت محد ابو النصر (٢٠١٥): ممارسة الخدمة الاجتماعية في مجال المسئولية الاجتماعية, المكتب الجامعي الحديث,